

### *Q&A Vragen dashboard*

GL wanneer dashboard operationeel

A: Deze vraag staat uit, hier komen we schriftelijk op terug.

### *Q&A Vragen chatfunctie VT*

WIJ Werkt die nog en is die effectief/ efficiënt?

GL Chatfunctie: kan die worden uitgebreid naar avonduren?

A: De chatfunctie bestaat van 09.00- 17.00 we brengen het punt van uitbreidingen naar de avonduren in bij het eerst volgende overleg met VT.

## **1. Wanneer is het dashboard operationeel?**

Het dashboard is vanaf begin 2022 operationeel voor Veilig Thuis Haaglanden. Na testfases door ontwikkelaar en gebruiker is de systematiek live gegaan. Er is voor verschillende variabelen informatie beschikbaar op detailniveau. Deze informatie wordt intern gebruikt door managers en werkbegeleiders om VTH's wettelijke taken zo goed mogelijk uit te voeren. De eerste signalen zijn positief, later dit jaar zal een interne evaluatie worden gehouden. Het gemeentelijke-dashboard waar de individuele gemeenten ambtelijk toegang toe krijgen, wordt later dit jaar operationeel.

## **1. De chatfunctie is nu van 09.00 tot 17.00, is het mogelijk om deze uren wat uit te breiden?**

Gedurende de coronacrisis was de chatfunctie tot 22:00 in de avond beschikbaar. Na de crisis is de bereikbaarheid teruggebracht naar kantoortijden, mede door het personeelstekort. Het aantal uren uitbreiden is momenteel niet voorzien in de begroting en legt beslag op het personeelsbestand, maar uiteraard wel mogelijk. Overigens is er voor spoedgevallen van huiselijk geweld of kindermishandeling een 24-uurs nummer bereikbaar 0800 – 2000. In gevallen van nood dienen mensen altijd 112 te bellen.