

Jaarrekening 2021

inleiding

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
1	CDA	Moet uit de tekst worden opgemaakt dat de uitgaven Sociaal Domein nu minder of juist meer waren dan in de initiële begroting van 2021?	4	De uitgaven in 2021 voor het sociaal domein waren minder dan begroot.
108	GR	De budgetten voor Jeugdzorg en Wmo zijn opgehoogd. Ook valt te lezen dat er een meevaller is van 3192.000 euro bij het sociaal domein. Is dit een bijdrage van het Rijk inzake tegenvallers in met name de jeugdzorg en WMO? of betreft het corona steun? Wat is de stand van zaken omtrent de wachttijden in het sociaal domein? (o.a. GGZ en de Jeugdzorg)	4	Naar aanleiding van het rapport Stelsel in groei over de tekorten in de jeugdzorg heeft het Rijk de bijdrage aan gemeente verhoogd. De budgetten zijn in 2021 en verder inderdaad opgehoogd, en betreffen niet corona steun. De stand van zaken omtrent wachttijden in het sociaal domein heeft in dit kader geen verband met de jaarstukken 2021.
159	GL	Selma: Waarom wordt er verwezen naar een website die niet actueel is? (waarstaatjegemeente.nl). En waarom worden de indicatoren op de website niet geactualiseerd?	3	De website Waarstaatjegemeente.nl is een webiste waarop cijfers staan over alle gemeenten in Nederland. De website maakt het makkelijk om gegevens met elkaar te vergelijken. De webiste wordt beheerd door de VNG en de indicatoren worden door de VNG geactualiseerd op basis van de input van gemeenten.

programma algemeen bestuur en organisatie

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
23	RB	Er zijn 637 vragenlijsten verspreid onder inwoners, ambtenaren, raadsleden en collegeleden. Had dit niet beter gescheiden kunnen worden tussen inwoners enerzijds en ambtenaren, raadsleden en collegeleden anderzijds? Hoeveel inwoners hebben de vragenlijst beantwoord?	11	Er waren meerdere vragenlijsten. De verschillende doelgroepen vulden ieder een eigen vragenlijst in. De vragenlijsten per doelgroep zijn als link via diverse kanalen verspreid. In totaal zijn er 637 vragenlijsten ingevuld; 417 door inwoners en 230 door ambtenaren, raadsleden en collegeleden.
24	RB	Men wil toewerken naar een circulaire economie in 2050. Hoe worden ouderen in deze ontwikkeling meegenomen en ondersteund?	13	Ouderen worden niet op een andere wijze meegenomen in deze ontwikkelingen. Iedereen wordt gelijk geïnformeerd over deze ontwikkeling. Het informeren rust op de 3 R-en: reduce (weinig grondstofgebruik), re-use en recycle (hergebruik van producten).
53	VVD	Wanneer is het KCC zonder afspraak te bezoeken door inwoners?	12	Als gevolg van corona heeft dit enige vertraging opgelopen. Momenteel lopen hiervoor wel de voorbereidingen. We streven ernaar om de mogelijkheid tot vrije inloop vanaf 1 juli aan te bieden.
65	PVDA	Welke aanbevelingen uit de Quick Scan zijn al opgepakt en welke worden dit jaar uitgevoerd?	12	Sneller en beter reageren wordt opgepakt via een plan van aanpak (telefonische) bereikbaarheid. Eén van de zaken is de implementatie van een nieuw Klant Contact Systeem bij het KCC in Q3 van 2022. Hierdoor is bijvoorbeeld informatie eenvoudiger te vinden voor een KCC medewerker, waardoor een inwoners sneller en beter antwoord kan krijgen. Daarnaast zal er via kanaalsturing voor gezorgd worden dat inwoners altijd van een veilig kanaal gebruik maken (ivm veiligheid persoonsgegevens) en dat de afhandelingstermijn voor inwoners verkort wordt, omdat een vraag/melding sneller bij de juiste persoon terecht komt. Verder wordt de website vervangen. Er wordt voor gezorgd dat algemene informatie makkelijker vindbaar is. We zien nu dat veel vragen die binnenkomen per email bijvoorbeeld algemene vragen zijn (80% van de gevallen). Ook is begin dit jaar het online, interactieve platform Samen.Rijswijk.nl gelanceerd om participatie van inwoners toegankelijker en eenduidiger te maken. Inwoners kunnen via dit platform op een laagdrempelige en heldere wijze op verschillende manieren en niveaus participeren in gemeentelijke plannen en projecten.
109	GR	Kernpunten van het beoogde communicatiebeleid is onder andere begrijpelijke taal en inclusieve communicatie. Hoe wil het (nieuwe) college dit succesvol bereiken, welke middelen/plannen worden hiervoor ingezet?	11	Er is dit kwartaal gestart met de organisatie brede training "Begrijpelijk schrijven". Deze training gaat over helder, eenvoudige teksten schrijven op B1 niveau. Alle medewerkers die extern communiceren zullen deze training volgen 2022/2023. Rijswijk werkt hiervoor ook samen met de "Direct Duidelijk Brigade" een initiatief vanuit Binnenlandse Zaken. Verder worden brieven getoetst aan een lezerspanel. Naast de schrijfttrainingen hebben we de interne schrijfwijzer aangepast, onder andere toegespitst op B1- en meer inclusief taalgebruik. Nog voor de zomervakantie ondertekenen we de Direct Duidelijk Deal waarmee we het belang van helder en begrijpelijk communiceren benadrukken. Dit is tevens het startsein voor een interne campagne om medewerkers bewust te maken van het schrijven van heldere brieven.
110	GR	Er is een voordeel te zien op de lasten van de jaarrekening 2021 op beleidsproduct Publieke Dienstverlening. Dit gaat om kosten voor ICT projecten die nog op korte/middellange termijn gemaakt gaan worden. Als deze kosten toch gemaakt moeten worden, zeker omdat de ICT middelen belangrijk zijn voor de continuïteit van de dienstverlening. Waarom zijn deze kosten dan niet ingecalculeerd in de lasten i.p.v. meevallers? Waarom moet er eerst op het nieuwe college gewacht worden alvorens het investeringsbesluit?	15	Dit gaat om lasten die vanuit de exploitatie in 2021 wel waren begroot, maar niet zijn gerealiseerd. Deze voordelen worden in de jaarrekening onderdeel van het uiteindelijke saldo van de jaarrekening, tenzij de raad een besluit tot het invoeren van een bestemmingsreserve voor dit doel. In de begroting 2022 zijn er echter ook lasten geraamd voor de doorontwikkeling van de Digitale Dienstverlening, waardoor de werkzaamheden voor wat betreft doorontwikkeling van de Digitale Dienstverlening voortgezet worden. PDV zal blijvend kosten hebben aan digitalisatie en de exploitatie daarvan. FTE wordt ingehuurd om hierbij te helpen. Het wegwerken van oude infrastructuur zorgt voor kosten. Deze oude infrastructuur verwisselen met nieuwe technologie en applicaties veroorzaakt onderhouds-, beheer- en beveiligingskosten.
144	GL	Bij de communicatie van de gemeente is het belangrijk om ook minder digitaal vaardige inwoners te betrekken. Hoe gaat de gemeente bv. oudere inwoners betrekken? En hoe gaat het met de begrijpelijke communicatie? Plus: vorig jaar waren de gesprekken met wethouders gestopt, ook al waren ze online. Hoe staat het daar nu mee?	11	Zie voor begrijpelijke taal het antwoord bij regel 45. Minder digitaal vaardigen kunnen hiervoor een cursus volgen in de bibliotheek, we geven telefonisch ondersteuning, en we zorgen dat er altijd een ander kanaal beschikbaar is. We willen inwoners zoveel mogelijk de gelegenheid geven om 24/7 zelf de meest gebruikte producten en diensten digitaal aan te vragen. Maar waar dit niet kan, vanwege de complexiteit van de vraag of omdat er hulp bij nodig is, is persoonlijk contact mogelijk. Wat betreft de gesprekken van wethouders is het wachten op een nieuw college van burgemeester en wethouders. Zodra er een nieuw college is geïnstalleerd, bekijken we opnieuw of de gesprekken weer worden ingevoerd. Daarnaast is het altijd mogelijk om een individuele afspraak te maken met een wethouder en daarvan wordt ook gebruik gemaakt.
145	GL	Is het online participatieplatform (ook) bedoeld als voorproefje voor de omgevingswet en de 'digitale omgeving' die daarvoor gemaakt gaat worden? Hoeveel mensen maken nu gebruik van het platform en is het bij benadering representatief? Wat wordt er gedaan met de input?	12	Nee, dat is het niet. Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is het nieuwe digitale loket voor omgevingsvergunningen. Het wordt gemaakt door de Rijksoverheid. Gemeenten, provincies, waterschappen, omgevingsdiensten en gemeenschappelijke regelingen worden/zijn nu 'aangesloten' op het DSO en op 1 januari 2023 zou dat dan landelijk moeten draaien. Een participatieplatform zoals wij dat nu hebben is een individueel gemeentelijk initiatief om het participeren binnen de gemeente te faciliteren. Het staat een gemeente vrij om zo'n platform wel of niet in de lucht te brengen. Dat bepaalt iedere gemeente voor zich. Een verband is er natuurlijk wel. De Omgevingswet moedigt (vroegtijdige) participatie aan en een individueel gemeentelijk platform is een goed instrument om dat binnen de gemeente te faciliteren. Het platform Samen.Rijswijk.nl heeft nu 754 geregistreerde deelnemers sinds de lancering begin dit jaar. Er staan negen actieve projecten op het platform, uiteenlopend van herinrichting van straten tot het verbeteren van de website. Of het aantal deelnemers representatief is hangt af waartegen je het afzet. Inwoners willen vooral meedenken of meepraten over plannen en projecten in hun eigen buurt of waar zij belang bij hebben. Dus als je het afzet tegen het aantal projecten, valt het aantal geregistreerde deelnemers niet tegen. Er komen in de loop van het jaar meer projecten op Samen.Rijswijk.nl waarvoor wij inwoners uitnodigen om mee te denken of mee te praten. We verwachten dat het aantal deelnemers daardoor zal toenemen. Op het platform zijn verschillende fasen van het project en ook de kaders waarbinnen men kan meedenken, duidelijk en transparant weergegeven. Reacties van inwoners worden, als ze realistisch en haalbaar zijn, verwerkt in de ontwerp- of concept-plannen. De aangepaste plannen presenteren we ook weer op het platform. Als er gespreksbijeenkomsten zijn gehouden dan komt het samenvattende verslag hiervan eveneens op het platform.

146	GL	Wij hopen dat er al volop op voorbereid wordt om de communicatie begrijpelijk en toegankelijk te maken. Hoe is de voortgang nu? Inwoners kunnen nu ook al beter bereikt worden.	12	Zie hiervoor het antwoord bij regel 45. Verder wordt met de vervanging van de website ervoor gezorgd dat informatie toegankelijk is. Dit is ook een wettelijke verplichting.
160	GL	Selma: Wat wordt verstaan onder - het leveren van inclusieve dienstverlening?	12	Iedere Rijswijker moet zonder problemen zijn zaken met de gemeente kunnen regelen. Dit ongeacht het hebben van een beperking, moeite hebben met lezen en schrijven, het lastig vinden om met computers om te gaan of een andere culturele achtergrond hebben. Wij streven er dagelijks naar deze belofte hard te maken. Door onze dienstverlening in al haar facetten zo toegankelijk en begrijpelijk mogelijk te maken voor éénieder. Uiteraard is daarbij oog voor de menselijke maat.
161	GL	Selma: Er wordt aangegeven dat de klanttevredenheid wordt gemeten, maar wat is de klanttevredenheid? Wat wordt er dan gemeten en hoe? En hoe wordt de dienstverlening verbeterd?	12	De klanttevredenheid is de tevredenheid van klanten over onze dienstverlening. Dat kan inderdaad op verschillende manieren gemeten worden. Via onderzoek wordt opgehaald hoe de tevredenheid is over onze dienstverlening en waar de behoeftes liggen. Dan weten we wat er al goed gaat en waar we nog in kunnen verbeteren, en dus waar de prioriteiten moeten liggen. Het belangrijkste onderzoek hiervoor is www.waarstaatjegemeente.nl . De uitkomst hiervan is online te vinden. Hierbij wordt ook een vergelijking gemaakt met andere gemeenten. De resultaten over 2021 zijn net bekend. De Gemeente Rijswijk scoort goed. Verder kiezen wij als gemeente ervoor om zelf gedurende het jaar ook te blijven meten, zodat we de tevredenheid goed in de gaten houden en kunnen bijsturen waar nodig.
162	GL	Wat is ATAP werken?	13	Een medewerker kan afhankelijk van de functie en werkzaamheden plaats en tijdsafhankelijk werken. (ATAP - Any Time Any Place)
163	GL	Er wordt aangegeven dat er een hogere uitstroom was dan verwacht. Is uitgezocht wat hier de reden voor was? Is er een trend te herkennen?	14	Het betreft uitstroom van bestuurders. Uitstroom bij pensioenen betekent feitelijk overlijden. De vraag van de trend is dus hier niet van toepassing. Bij wachtgeld hebben ex-wethouders sneller een andere baan gevonden dan in de voorziening rekening mee is gehouden. Vanaf het moment van het vinden van een andere baan worden geen middelen meer uit de voorziening onttrokken en kan die daarvoor dus vrijvallen.
176	GL	Hoe wordt op dit moment gewaarborgd dat de communicatie naar inwoners (via post, internet, en sociale media) toegankelijk is voor laaggeletterden en mensen met een audio- of visuele beperking?	11	Het beantwoorden van klantvragen doen we zoveel mogelijk op B1 niveau. Waar mogelijk linken we naar uitgebreide(re) informatie. Ook bieden we waar nodig maatwerk aan. Iemand met een auditieve beperking bijvoorbeeld die het KCC niet kan bellen, mailen we of we chatten via Facebook PM of Twitter DM. Met de organisatiebrede training "Begrijpelijk schrijven" die in het 1e kwartaal is gestart, leren medewerkers om heldere, eenvoudige teksten te schrijven op B1-niveau. Alle medewerkers die extern communiceren zullen deze training volgen in 2022/2023. Daarnaast werken we op de website zoveel mogelijk werken volgens de webrichtlijnen, door o.a. nieuwe teksten op B1 niveau te schrijven en oude teksten te redigeren. Ook houden we rekening met kleurgebruik, afbeeldingen, voorleesmachines (dus zo min mogelijk PDF's), ondertiteling bij filmpjes e.d. In de samenwerking tussen PAF en PDV is gestart met het opzetten van een beginnende beeldbrief. Deze is vorig jaar voor het eerst gebruikt en kan doorontwikkeld worden. Mensen die moeite hebben met het invullen van formulieren, verwijzen we naar de Formulierenhulp van Welzijn Rijswijk.
177	GL	Hoe zwaar wegen de duurzaamheidscriteria bij de inkoop?	13	De gunningscriteria en/of eisen worden per aanbesteding i.o.m. met de vakafdeling vastgesteld.
178	GL	Het verminderen van verplaatsingen helpt tegen klimaatverandering, maar is lang niet het enige wat we kunnen doen voor een toekomstbestendige organisatie op het gebied van Planet. Wat zijn nog meer dingen die de gemeente als organisatie biedt/ kan bieden (op het gebied van faciliteiten, regelingen, inkoop, systemen, etc.) om bij te dragen aan de toekomstbestendigheid van de organisatie binnen de categorie Planet?	13	Als toekomstbestendige organisatie is duurzaamheid verankerd op alle beleidsterreinen. Denk hierbij aan Inkoopbeleid; duurzaam inkopen, Inrichting openbare ruimte; klimaatadaptief, Mobiliteit; netwerk van fiets- en wandelpaden; Bouwen; BENG (bijna energieneutraal) of ENG (energie-neutraal), circulair, Energiecoördinatie op eigen aansluitingen, Energietransitie; bodemenergieplan, Bevorderen biodiversiteit, natuurinclusief ontwikkelen, Duurzaam ondernemen, Watermanagement; gescheiden rioolstelsels en hemelwaterverordening, Afval; preventie, actieplan Riiswijk Schoon. Milieu: Co2 reductieplan, milieuzones, geluid/bodem/luchtkwaliteit etc.

programma openbare orde en veiligheid				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
25	RB	De geweldsmisdrijven zijn met 0,7% toegenomen. Diefstal met 0,1% toegenomen. Moet hier niet meer effort op ingezet worden om dit terug te dringen? Is het College van mening dat er meer handhavers nodig zijn?	17	Met alle partners in het zorg en veiligheidsdomein wordt ingezet op preventie bij jeugd (bijv. via Halt) en volwassenen (inzet lokaal vangnet op verminderen multi-problematiek) en persoonsgerichte aanpakken via het Zorg- en Veiligheidshuis. Tevens wordt ingezet op het voorkomen van recidive bij ex-gedetineerden middels nazorg ex-getineerden. Er wordt dus al veel gedaan. Daartegen zien wij ook een verharding in de maatschappij en de toename van bedreigingen etc. Het college is van mening dat meer handhaving nodig is voor de zichtbaarheid op straat. Ook wordt ingezet op meer politiecapaciteit bij het Team Rijswijk; daar is nl een langdurige onderbezetting.
26	RB	Oplichting via Internet heeft een grote vlucht genomen. Vooral senioren zijn opgelicht. Hoe wordt hier aandacht aan besteedt vanuit de gemeente? Spelen de flat coaches en wijkcentra hier een rol in of zouden ze hier een rol in kunnen gaan spelen?	18	Vanuit Wijkveiligheid is er aandacht voor oplichting online (cybercrime) en er wordt gezien dat dit toeneemt. Een aanpak van cybercrime wordt verder uitgewerkt met Welzijn Rijswijk. Flatcoaches en wijkcentra kunnen inderdaad een rol spelen in de aanpak, maar ook wordt gekeken naar het verbinden tussen experts met senioren (Jong ontmoet Oud).
66	PVDA	Indicatoren : kan dit met landelijke gemiddelden? Om het zo beter te kunnen beoordelen en kosten per rijswijkse inwoner en ook landelijk	17	De vraag is niet duidelijk. De gestelde indicatoren worden afgewogen tegen landelijke gemiddelden.
67	PVDA	FLO en VRH?	19	De zienswijze begroting Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) 2023 staat ter bespreking en vaststelling op de agenda (agendapunt 11). FLO betekent Functioneel leeftijdsontslag
68	PVDA	1200 Brandweer : -5.415 is hiervan een specificatie mogelijk?	19	Bedragen maal 1.000: € -5.415 is (afgerond) opgebouwd als volgt: € -4.186 VRH, € -997 FLO, € -211 kapitaallasten huisvesting, € -22 brandweerkranen.
111	GR	De ingezette werkwijze van bestuurlijk handhaven op bij plaatsingen en stortingen van afval is verder uitgewerkt en geborgd, zowel bij het team Handhaving als bij Juridische zaken (bezwaren) en Financiën (inning). Kunt u uitleg geven wat er precies bedoeld wordt met bestuurlijk handhaven? Door wie wordt het geld geïnd? En in welke kas (gemeente of Rijk) wordt het geld gestort? Ik mis het kopje leefbaarheid (bij plaatsingen en afvaldumping) of wordt hiermee Openbare Orde en Veiligheid bedoeld? Waarom vallen deze oedraingen dan hieronder?	18	Wanneer een bijplaatsing/storting kan worden herleid naar een bewoner/adres/bedrijf worden de kosten voor het toepassen van de spoedeisende bestuursdwang die dan wordt toegepast (onderzoek en verwijdering) verhaald op de overtreder (tenminste € 160,-). Deze kosten worden door de gemeente geïnd en vloeien in de gemeentekas. Dat dit verantwoord wordt bij OOV is een keuze.
147	GL	Wat is het effect van de inzet van de coördinator Zorg en Veiligheid? Is er voldoende aandacht voor deze problematiek nu er weinig plek is en er lange wachtlijsten zijn bij de ggz en andere instellingen? Kunnen we in de toekomst hogere (maatschappelijke) kosten verwachten?	17	Door de inzet van de coördinator Zorg en Veiligheid kunnen we de juiste zorg inzetten voor inwoners met complexere problematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid. Daardoor ondervangen we een deel van de problematiek die ontstaat door weinig plek en lange wachtlijsten bij de ggz en kunnen we escalaties voorkomen waardoor hogere maatschappelijke kosten voorkomen kunnen worden. Samen met de inwoner en zorgaanbieder wordt gezocht naar tijdig voorhanden passend aanbod.
164	GL	Er is een tweede coördinator Zorg en Veiligheid aangesteld, heeft dit al tot resultaten geleid? Hebben mensen hun gedrag duurzaam veranderd?	17	Middels deze extra capaciteit kunnen we meer en betere ondersteuning bieden aan inwoners (veelal met multiproblematiek). Vanwege deze multiproblematiek is er meer sprake van inzet op stabilisering en voorkomen van escalatie dan dat er gesproken kan worden van duurzame gedragsverandering.

179	GL	Heeft de rampen- en crisisorganisatie aandacht voor weersextremen en andere klimaat-gerelateerde noodsituaties?	18	Ja. In het regionaal risicoprofiel rampenbestrijding en crisisbeheersing van de Veiligheidsregio Haaglanden zijn de gevolgen van extreem weer als een van de vijf prioritair risico's aangemerkt. Met name extreme regenval (w.o. zware clusterbuien), langdurige hitte en het extreem omslaan van het weer zorgen in combinatie met kwetsbare groepen (bijvoorbeeld ouderen en zwakkeren) voor risico's in onze regio. Er wordt rekening gehouden met de toenemende mogelijke consequenties van klimaatverandering. Binnen de gemeentelijke crisisorganisatie van Rijswijk wordt bij het opleiden, trainen en oefenen van het bestuur en ambtelijk apparaat daarom met hierop toegesneden scenario's gewerkt, zodat de gemeente zich hierop goed kan voorbereiden en de nodige handelingsperspectieven ontwikkelt. Dit doen wij in nauwe samenwerking met de Veiligheidsregio en andere betrokken ketenpartners.
212	Wij.	Gezien het hoge Rijswijkse percentage ten opzichte van het landelijke gemiddelde; 9,8% t.o.v. 7,7%. Kunt u toelichten waarom bij het bestrijden van cybercriminaliteit ervoor gekozen wordt om ons vooral te richten op ouderen en niet op alle inwoners van Rijswijk?	18	Er wordt gezien dat Rijswijk een grote populatie heeft van ouderen, waaronder een aanzienlijke groep die niet behendig is met computers en online diensten. Daar vallen de meeste slachtoffers van cybercrime onder. Vandaar dat de aanpak primair is gericht op senioren. Conform ook een eerder amendement uit uw raad op het Strategisch Veiligheid Beleidsplan. Vervolgens zal de aanpak, die in het tweede kwartaal zal starten, zich ook richten op alle inwoners.

programma verkeer en vervoer

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
2	CDA	Nu met het project Bovengronds Verstedelijkingsontwerp Beatrixlaan is gestart, moet daar dan geen bouwgrondexploitatie worden geopend? Ook blz 120	23	Het project Bovengronds Verstedelijkingsontwerp Beatrixlaan is een investeringsproject. Met de verlegging van de Beatrixlaan komt een strook grond vrij voor bebouwing. Deze strook wordt de ontwikkelstrook genoemd en is toebedeeld als een onderdeel van de herontwikkeling van het gebied Bogaard stadscentrum. De ontwikkelstrook is gemeentegrond. Bij een actieve ontwikkeling door de gemeente (gemeente maakt bouw- en woonrijp en geeft bouwrijpe kavels uit) wordt een bouwgrondexploitatie geopend. Het kan ook zijn dat de gemeente de gronden in de huidige staat verkoopt en de ontwikkeling aan een derde gunt. In dat geval is sprake van een faciliterende ontwikkeling en is geen bouwgrondexploitatie nodig. De wijze van ontwikkeling van de ontwikkelstrook is nog nader te bepalen en besluitvorming hierover komt aan de orde wanneer de herontwikkeling van Bogaard stadscentrum en de uitvoering van het project Bovengrondse Verstedelijkingsontwerp Beatrixlaan verder in de uitwerking zijn.
3	CDA	Wat heeft de coulanceregeling aan inkomsten gescheeld? En wat heeft de oplossing van het software-probleem in de parkeerhandhaving de gemeente gekost?	24	De coulanceregeling heeft de volgende financiële consequenties gehad: € 93.111,85 aan naheffingen terugbetaald € 1.854,26 inningskosten geretourneerd. € 2.175,- betaald aan externe diensten 466 nog niet betaalde naheffingen geseponeerd. Kostenraming 466 x € 61,- (naheffing) + € 1,50 (parkeerbelaasting) = €29.125,- Het oplossen van het software probleem heeft geen directe kosten met zich mee gebracht. Er is veel inspanning geleverd in ambtelijke uren en bij de verschillende leveranciers om af te stemmen en knelpunten op te lossen.
27	RB	Om de mobiliteit te bevorderen wordt meer ingezet op fiets en OV. Wegens bezuinigingen neemt het OV juist af. Houdt het mobiliteitsbeleid hier afdoende rekening mee? Hoe gaat het College hier richting aan geven?	20	als bezuinigingen op de OV lijnen in de regio echt onvermijdelijk blijken te zijn in 2023, waarover nog geen besluit is genomen, dan zullen we in het mobiliteitsbeleid nog meer inzetten op goede overstapvoorzieningen voor fietsers en voetgangers op centrale haltes en knopen en samen met MRDH en vervoerders sterker inzetten op persoonlijke communicatie over deze alternatieven.
28	RB	Doen alle elektrische laadpalen het die geplaatst zijn? Zo nee, waarom niet?	22	Nee, een klein en wisselend aantal geplaatste palen is nog niet aangesloten op het elektriciteitsnet dit komt veelal door administratieve processen (bij Engie/Equans) die plaatsvinden na de fysieke plaatsing. Daarnaast is er afgelopen jaar sprake geweest van een bovenmatig aantal niet (snel) opgeloste storingen. Hieraan liggen meerdere oorzaken ten grondslag: - Leveringsproblemen van materialen en personeelstekorten bij Engie/Equans - Leveringsproblemen bij Stedin - Nasleep van de overdracht van laadpalen naar de nieuwe concessiehouder (Engie/Equans) De gemeente Rijswijk kan slechts aandacht vragen voor niet werkende palen en/of storingen. Recent heeft een regionaal overleg plaatsgevonden waarbij door Engie/Equans uitleg is gegeven en verbetering toegezegd.
29	RB	Kan het College nader toelichten wat de coulanceregeling parkeren inhoudt?	23	Er was financieel rekening gehouden met een aanvullende coulanceregeling bovenop de eerder uitgevoerde coulanceregeling, in afwachting van een juridisch advies over de reeds uitgevoerde coulance.
54	VVD	Kan het aantal verkeersongevallen ook worden gerelateerd aan benchmarkcijfers?	21	We kunnen de ongevallen in Rijswijk vergelijken met 52 andere gemeentes in en de Metropoolregio Rotterdam Den Haag. Gezien de dichtheid en omvang van Rijswijk is het echter wel lastig om Rijswijk te vergelijken met een andere gemeente in de regio.
55	VVD	Valt er niet veel meer te melden over de PPP dan alleen herinrichting Veraartlaan? En zo ja, waarom deze keuze?	23	In de jaarrekening kiezen we er voor om de grotere mobiliteits en infraprojecten uit 2021 te omschrijven. De Veraartlaan was een relatief ingrijpende verbetering voor fietsers, voetgangers en onderhoud wegen die hier specifiek gemeld wordt. Voor de Plaspoelpolder is aan planvorming gewerkt voor mobiliteit en inrichting van het Kesslerpark en Havenkwartier en zijn initiatieven zoals de mobiliteitshub op inhoud ondersteund.
56	VVD	Er is 3,5 mln minder uitgegeven dan begroot voor de herinrichting van probleemstraten. Waarom, kunt u dit uitleggen? En schuift dit door naar 2022?	25	Door personele problemen lopen we achter met het uitgeven van gelden voor probleemstraten. Met name Steenlaan en Tulpstraat lopen achter. Ook is een deel van het bedrag geld gereserveerd voor de Lindelaan. Deze komen pas in 2023 in uitvoering. Ja het geld schuift dus door naar 2022 en verder.
61	BVR	Beleidsindicator blackspots. Worden 3 vermeld. Ontbreekt hier niet rotonde Schaapweg – Churchillaan (gevaar voor fietsers) en de bocht (gas op de plank) Schaapweg Generaal Spoorlaan?	20	Deze locatie is geen blackspot (geweest). Een blackspot houdt in dat er in drie jaar tijd meer dan 6 gewonden waren per kruispunt en/of wegvak. Op kruising Schaapweg- Churchillaan is in de afgelopen drie jaar één persoon gewond geraakt. daarom staat deze locatie niet in het overzicht.
62	BVR	Laadpalen zijn in 2021 flink uitgebreid, wat zijn de totale kosten van zo'n laadpaal? Is er ook een win-win situatie met deze laadpalen zodat de aanschaf met opbrengsten van stroomverkoop kunnen worden terug betaald?	22	Tot medio 2021 betaalde de gemeente Rijswijk voor de plaatsing van laadpalen en het beheer en onderhoud daarvan. Daartegenover stonden inkomsten uit de levering van stroom. Medio 2021 is Rijswijk aangesloten bij een grote regionale concessie, plaatsing en beheer en onderhoud van laadpalen is voor rekening van de concessiehouder. Door uitbesteding van plaatsing en onderhoud van publieke laadpalen heeft met ingang van 2022 een structurele verschuiving in de begroting plaatsvinden. Jaarlijks vindt er een vergoeding van proceskosten plaats van € 3.000 van de gemeente Rijswijk aan de gemeente Rotterdam. Engie, de exploitant, zal jaarlijks een op verbruik gebaseerde concessievergoeding uitkeren aan de gemeente Rijswijk van een bedrag van naar schatting € 12.000. Dit bedrag is afhankelijk van het gebruik van de laadpalen door onze burgers, ondernemers en bezoekers. Het is redelijk te verwachten dat jaarlijks incidenteel voor kosten van de gemeente Rijswijk enkele laadpalen verplaatst moeten worden of enkele kleine aanpassingen in bebording of aanduiding worden gerealiseerd, daarvoor is jaarlijks een bedrag van € 10.500 gereserveerd.
69	PVDA	Doelstelling 5 : Definitief van "iedereen" en wat is hierin concreet ondernomen?	20	We doelen hier op dat mobiliteit zo inclusief mogelijk moet kunnen zijn. In de praktijk vertaalt dat zich bijvoorbeeld in voorzieningen zoals blindegeleidelijnen en rolstoeltoegankelijke OV haltes, maar ook in jaarlijkse verkeers- en fietslessen voor kinderen op regulier en speciaal onderwijs zodat zij zelfstandiger naar school kunnen.
70	PVDA	2140 Parkeren - baten : welke gedeelte is door de wijkbewoners bijgedragen en welke door niet bewoners van de wijken waar betaald parkeren geldt	23	De inkomsten uit parkeervergunningen bedroegen ca. € 780.000,-, de inkomsten uit automaten en belparkeren ca € 1.360.000,-
112	GR	Wanneer gaat een evaluatie van het parkeervergunningensysteem plaatsvinden?	22	Team Parkeren Auto en Fiets heeft het voornemen om in Q3 van 2022 te starten met een evaluatie van het parkeervergunningensysteem.
113	GR	Nu de laadpalen voor elektrische voertuigen fors worden uitgebreid en verbeterd. Wordt er ook nagedacht over bemande tankstations (laadstations)? en wordt er gelobbyd om de bestaande stations in Rijswijk uit te breiden met laadstations?	22	Er wordt hard gewerkt aan uitbreiding van 'normale' laadpalen in Rijswijk. Het plaatsen en exploiteren van snelladers zal opgenomen worden in het beleidsplan dat opgesteld wordt. In eerste instantie is dit een verantwoordelijkheid van verschillende marktpartijen om te voorzien in snelladers voor elektrische voertuigen. Rijswijk kent momenteel minstens 5 snel laadstations waarvan twee bij een tankstation.

114	GR	Door de coronacrisis is er een aantal haltes (tijdelijk) opgeheven. Hiermee is ook een voordeel ontstaan van 62.000 euro. Worden de haltes teruggezet nu wij geleidelijk toewerken naar het nieuwe normaal?	22	dit 'voordeel' bestaat uit de geraamde maar niet uitgegeven investeringen in 2021 voor onderhoud aan het station (waaronder roltrappen). Dat heeft niets te maken met haltes waar HTM en EBS niet stoppen. Overigens hebben wij de voorzieningen op de haltes (abri, belijning, verlichting) nergens verwijderd, omdat dit een tijdelijke wijszinnig is.
115	GR	Te lezen valt dat er aan het project Bovengronds Prinses Beatrixlaan voortvarend gewerkt wordt. Nu er tot een ander inzicht is gekomen, namelijk er wordt toegewerkt naar een tunnel. Spreken we hier nu van een anticlimax? M.a.w. Wordt er nog geïnvesteerd in een project dat geen doorgang krijgt? (van bovengronds naar ondergronds)	23	Er is geen ander inzicht gekomen. De bedoeling is nog steeds dat de weg verlegd wordt om een te ontwikkelen strook vrij te maken als onderdeel van Bogaard stadscentrum. In het ontwerp is er ruimte voor een tunnel en er zal bovengronds altijd een weg voor bestemmingsverkeer blijven. Dat is de eerste fase voor de kortere termijn, die doorgang vindt. Voor een tweede fase, voor de lange termijn van 2040 en verder, is bestuurlijk opnieuw tussen partijen MRDH, Rijswijk, Den Haag bevestigd om samen op te trekken in het opstellen van een verkenning.
116	GR	Hebben de extra storingen aan de verkeersregelininstallaties te maken gehad met verouderd apparatuur? Zo ja, wanneer wordt er geïnvesteerd in het nieuwe (duurzame) apparatuur?In de laadpalen is er 167.000 euro begroot, 94.000 geïnvesteerd en 73.000 als saldo. Er wordt aangegeven dat een deel van de lasten te wijten valt aan de hoge energiekosten, maar de hogere baten worden voornamelijk veroorzaakt door een hogere vergoeding die de gemeente heeft ontvangen voor energiekosten voor laadpalen als gevolg van de gestegen energieprijzen.Deze vergoedingen mis ik in de jaarrekening? Ook m.i. hoort de gemeente enkel deze investeringen te faciliteren en mogelijk te maken voor de automobilist. Immers moet het op zijn minst kostendekkend zijn voor de gemeente? Kunt u dit toelichten?	24	Nee, de storingen aan VRI hebben niet te maken met verouderde apparatuur, maar met regulier voorkomende onderhoudsmaatregelen, zoals stormschade, software problemen of defecte lampen. Daarnaast is er een nieuw contractafgesloten voor het onderhoud, welke dunderd uitgevallen dan voorheen. Zie antwoord vraag 113, teksten in Jaarrekening over energieprijzen zijn niet van team Parkeren afkomstig.
140	GR	Op baldzijde 22 wordt er meermaals gesproken over een "goed openbaar vervoer". Wat verstaat u hieronder?Voorbeeld citaat: "Goed openbaar vervoer blijft een voorwaarde voor de verdere ontwikkeling van de stad en bevordert een goed vestigingsklimaat"	22	we verstaan hier onder: schoon, sociaal veilig, toegankelijk, met betrouwbare reis informatie. Bij goed OV zijn in onze stad zijn trein-tram-bus-regiotaxi beschikbaar en de overstap tussen deze vervoermiddelen is prettig.
165	GL	Hoe komt het dat er meer storingen waren aan de verkeersregel installaties?	24	Het aantal storingen is nooit te voorspellen, we hebben te maken gehad met lusstoringen die kostbaar zijn om te repareren. Verder wordt de software steeds complexer wat ook tot extra storingen leidt.
180	GL	in de tabel - Waarom hebben veel investeringen geen begrote en werkelijke baten en anderen wel?	24	Bij investeringen worden alleen baten opgenomen als er bijvoorbeeld sprake is van co-financiering met bijvoorbeeld een mede overheid of een subsidieregeling. Voor alle investeringen die door de gemeente zelf worden gedaan, worden geen baten opgenomen.

programma economie en werken

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
4	CDA	Wat is de stand van zaken van het profileringsplan? Welke kosten zijn gemaakt voor het externe bureau? Wat is het resultaat? Wanneer is oplevering van het plan voorzien?	29	Het eindrapport (ca. eur 22.000) is opgeleverd. Dit rapport biedt goede bouwstenen en inzichten, inclusief ook herkenning van onze kansen en uitdagingen, om de verdere profilering gericht op onder meer Economie en ook het evenementenbeleid uit te werken in een concreet handelingsperspectief. Gezien de timing heeft het college besloten de resultaten te laten oppakken door een nieuw college.
5	CDA	Arrangementen horeca: wat is de stand van zaken wat betreft het convenant en de arrangementen?	30	Er is inmiddels een stichting Hoteloverleg Rijswijk opgericht met als doel het structureren van de onderlinge samenwerking tussen de diverse hotelondernemers en het optimaliseren van de gezamenlijke samenwerking richting andere partners (gemeente / cultuur / commerciële partners). De vervolg stap is een samenwerking / intentieovereenkomst tussen al deze partijen. De verwachting is dat deze samenwerking na de zomer concreet wordt gemaakt in de vorm van een schriftelijke overeenstemming. Ondertussen komen al diverse samenwerkingen tot stand , waaronder een arrangement van een voorstel bij de schouwburg incl. hotelovernachting in Riiswijk.
6	CDA	Wat is de bijdrage van de gemeente inzake centrummanagement winkelcentra?	32	Gemeente neemt 1/3 deel voor rekening vwb Bogaard Stadcentrum: ca. Eur 42.000 totaal (waarvan 17k assistent en 25k centrummanager). Voor Oud Rijswijk neemt de gemeente 1/2 voor rekening: ca. eur 17.500 in totaal.
30	RB	De baten zijn toch hoger geworden dan de lasten. Dit komt door minder handhaving. Maar juist de handhavingscapaciteit kent grote tekorten. Kan het College dit toelichten?	35	De budgetten van het coronamaatregelenpakket konden niet direct ingezet worden. Eerst moest daarvoor voldoende toegerust en adequaat opgeleid personeel worden aangetrokken (middels inhuur). Daarnaast is, zoals aangegeven, een deel van de kosten niet in 2020 gemaakt.
57	VVD	Mist er niet iets in de tabel indicatoren?	28	De streefwaarden ontbreken in deze tabel waardoor de plussen en minnen inderdaad geen lading kennen. Daarnaast waren de gegevens over 2021 op moment van aanleveren input nog niet bekend. Een complete tabel is als bijlage toegevoegd.
58	VVD	Bent u het met de VVD Rijswijk eens dat de schreeuende reclames die we steeds meer zien op gevels niet passen in het historische centrum?	32	Gemeente breed dient men voor het aanbrengen van reclame aan een pand, via een omgevingsloket een omgevingsvergunning aan te vragen (afd. Wabo). Er is op dit moment geen beleid (ook niet voor Oud Rijswijk) en onze APV zegt alleen iets over handelsreclame (omgevingswet). Gezien de gewenste positionering van het oude centrum waar de cultureel-historische waarden hoog staan, is dit een vraagstuk wat wordt meegenomen met de winkeliersvereniging of het wenselijk wordt geacht hier afspraken over te maken en/of in beleid vast te leggen.
59	VVD	Hoeveel individuele ondernemers heeft het accountmanagement gesproken in 2021?	33	Als gevolg van Covid hebben er helaas minder bedrijfsbezoeken kunnen plaatsvinden dan gepland (normaal ca. 6 per week verdeeld over 2 accountmanagers). Uiteraard heeft er wel contact plaatsgevonden via online/telenische afspraken. Dagelijks spreken de accountmanagers (en ook de beleidsadviseurs) diverse ondernemers nav vragen die per direct per mail of telefoon binnenkomen, nav geplanden telefonische belafspraken en/of nav terugbelverzoeken. Uitgaande van zeker 5 tot 10 individuele, unieke ondernemers per week per accountmanager, gaat het dan om minimaal 500 gesprekken op jaarbasis.
63	BVR	Arrangementen Horeca. Zij hier al resultaten van bekend, zo ja welke?	30	Er is inmiddels een stichting Hoteloverleg Rijswijk opgericht met als doel het structureren van de onderlinge samenwerking tussen de diverse hotelondernemers en het optimaliseren van de gezamenlijke samenwerking richting andere partners (gemeente / cultuur / commerciële partners). De vervolg stap is een samenwerking / intentieovereenkomst tussen al deze partijen. De verwachting is dat deze samenwerking na de zomer concreet wordt gemaakt in de vorm van een schriftelijke overeenstemming. Ondertussen komen al diverse samenwerkingen tot stand , waaronder een arrangement van een voorstel bij de schouwburg incl. hotelovernachting in Rijswijk.
71	PVDA	Wat is de betekenis/toegevoegde waarde van het staatje Indicatoren?	28	De streefwaarden ontbreken in deze tabel waardoor de plussen en minnen inderdaad geen lading kennen. Daarnaast waren de gegevens over 2021 op moment van aanleveren input nog niet bekend. Een complete tabel is als bijlage toegevoegd.
72	PVDA	Wat heeft het Corona maatregelenpakket tot nu toe opgeleverd? (mei 2022)	29	Er zijn diverse (extra) activiteiten gefinancierd die een impuls hebben gegeven aan het terugbrengen van levendigheid in de winkelcentra. Er zijn middels onderzoek handvatten en bouwstenen geleverd om de positionering op economisch vlak en op het gebied van evenementenbeleid aan te scherpen. Op Kessler Park (At the Park) hebben we een versnelling kunnen faciliteren in het neerzetten van een ecoysteem rondom geothermie wat Rijswijk op de kaart heeft gezet richting diverse grote en kleinere bedrijven en organisatie in de sector energie. Dit draagt bij op zowel economisch vlak, maar ook op het gebied van versterken onderwijs-arbeidsmarkt en de opgave rondom de energietransitie. Er is een impuls gegeven aan de samenwerking tussen de hoteliers, overige horeca, winkelcentra en culturele instellingen met als doel het creëren van diverse arrangementen om bezoekers van Rijswijk meer in Rijswijk te laten besteden. Er is bijgedragen aan de positionering van de diverse werk- en winkellocaties via financiële bijdragen in verbetering van websites, promotiemateriaal en betere zichtbaarheid.
117	GR	Hoe verhoudt zich de recente brand (Gijnstraat) tot de revitalisering van de Plaspoelpolder? Gezien het feit dat de panden zeer verouderd zijn, voldoen deze nog aan de huidige brandwerendheidseisen?Omdat er sprake is van verschillende bedrijven die naast elkaar zijn gesitueerd, met uiteenlopende bedrijfsvoeringen, hoe is het gesteld met de brandcompartimenten (bouwkundig) van deze bedrijven?	30	De herontwikkeling die op betreffende locatie nodig zal zijn, wordt meegenomen door het projectteam Middengebied Plaspoelpolder wat zich bezighoudt met onder meer het (her)ontwikkelen van zogenoemde kansenzones in dit deelgebied van de PPP. De huidige eisen m.b.t. brandveiligheid zijn wettelijk geregeld in het Bouwbesluit 2012. (Brand)compartimentering, maar zeker ook de andere (brand)veiligheidseisen, is daar een onderdeel van. Toezicht op de brandveiligheid wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Haaglanden volgens een vastgesteld regionaal beleidsplan. De gebouwen aan de van Gijnstraat 12 a t/m d kunnen als verloren beschouwd worden. De aangrenzende panden (links en rechts) hebben wel schade opgelopen maar zijn nog bouwkundig te herstellen.

118	GR	"De focus van de samenwerking ligt op het bieden van ruimte voor ondernemerschap, het versterken van het ondernemers- en vestigingsklimaat en het versterken van de organisatiegraad. Concreet heeft dit geleid tot diverse activiteiten, waaronder, het aanpakken van verloedering ..."Na diverse gesprekken met de getroffen ondernemers in van Gijnstraat, kan ik concluderen dat ze zich niet herkennen in het bovenstaande? Met name was de gemeente op 27 mei onbereikbaar voor informatie en dienstverlening. Kunt u dit weerleggen of verklaren?	31	De brand heeft helaas een aantal ondernemers hard getroffen. Feit is dat dit stuk plaspoelpolder niet als meest mooie gedeelte bekend staat en om die reden juist ook als aandachtsgedebied was opgenomen om aan te pakken. De dagen na de brand is het nummer van het bedrijfscontactpunt opengesteld voor vragen van getroffen ondernemers. Op dit nummer zijn deze dagen ook diverse telefoontjes binnen gekomen en zijn de ondernemers ter woord gestaan voorzover dat ook mogelijk was op basis van de op dat moment beschikbare informatie vanuit brandweer en verzekering.
119	GR	Veel ondernemers die ik gesproken heb, de afgelopen periode herkennen zich niet in "de rode loper voor ondernemers en Excellente dienstverlening". Met name de nieuwe gevestigde ondernemers lopen tegen veel bureaucratische processen aan. Hoe wilt u dit goed maken? Zijn er nieuwe strategieën ontwikkeld om inderdaad een aangenaam vestigingsklimaat te bewerkstelligen voor de (nieuwe) ondernemers/aanemers?	33	Dit beeld wordt door ons niet herkend. Vanuit accountmanagement is alles erop gericht een exellente dienstverlening te bieden en hier ligt ook een strategie onder (Ondernemers op de Troon). Dit betekent echter ook dat het onvermijdelijk is, juist om een gelijke en rechtvaardige behandeling te waarborgen, dat sommige processen zoals aanvragen voor vergunningen, evenementen en verbouwingen ook doorlopen moeten worden. Als u concrete klachten heeft ontvangen, horen wij graag van wie zodat wij hier iets aan kunnen doen
148	GL	Dat de groei van ondernemerschap vooral afkomstig is van ZZP'ers schept niet echt vertrouwen. Zij zullen weinig nieuwe werkgelegenheid creëren. Hoe zit het met de nieuwe bedrijfsvestigingen in Rijswijk? Zijn dat bedrijven die daadwerkelijk zorgen voor meer banen? En is dat een criterium? (Denk aan de nieuwe vestiging van flietsbezorgers etc.)	29	We zien steeds meer groei-bedrijven (scale ups) uit Delft en Den Haag naar Rijswijk komen. Ze komen voor de goede bereikbaarheid en de goedkope huren. Deze bedrijven groeien vaak heel hard en creëren daarmee veel nieuwe werkgelegenheid voor alle opleidingsniveaus. Criterium bij het binnenhalen van nieuwe bedrijvigheid is onder meer werkgelegenheid en versterking van de (regionale) economie.
202	GL	In de verklarende tekst na de grafiek wordt gesteld dat de groei van de gemeente Rijswijk achter blijft op de regio Haaglanden. Hoe is de groei in de regio Haaglanden? Graag dit ook in de grafiek opnemen om een beter beeld te hebben.	28	De grafiek laat de functiemening -indexen weerspiegelt de verhouding tussen het aantal banen en aantal woningen. In Haaglanden loopt deze sinds 2017 van 51,1% op naar 51,9% in 2021, dus naar verhouding steeds meer banen dan woningen. In Rijswijk ligt de index wel hoger maar loopt deze sinds 2017 van 56% naar 54,6% in 2021, wat dus minder banengroei impliceert ten opzichte van de regio.
203	GL	Rijswijk zal in de komende jaren ook steeds meer (winkelend) publiek gaan trekken uit nieuwe ontwikkelingen zoals de Binckhorst. Gaat de gemeente hier inzetten op actief aantrekkingsbeleid?	30	De ontwikkelingen in de Binckhorst worden in overleg met de winkeliersvereniging meegenomen in de positionering van met name het oude historische centrum. Concreet zijn inmiddels ook al een aantal acties uitgezet om het historisch winkelcentrum in de Binckhorst te promoten onder de bewoners (oa een couponboek-actie). Het is daarbij belangrijk dat de bereikbaarheid van Oud-Rijswijk vanuit de Binckhorst en andere gebieden uitstekend is. Vanwege de nabijheid en de drukte in het winkelcentrum denken wij dan aan openbaar vervoer en fiets.
204	GL	De entrees van winkelcentrum Oud-Rijswijk blijven onaantrekkelijk. Wordt er al samen met de BIZ en de winkeliers gesproken over de herinrichting van deze entree-locaties? Zo nee, staat dit wel op de planning?	32	Hier worden overleggen over gevoerd met de winkeliersvereniging in wat gewenst en mogelijk is. Het staat dus zeker op de agenda, we zijn daarbij ook afhankelijk van een aantal andere factoren/projecten zoals de inrichting geestbrugweg, ontwikkeling CID binckhorst en gebrek aan ambtelijke capaciteit nu voor de herinrichting Willemstraat/Herenstraat.
205	GL	Een digitaal spreekuur voor ondernemers is laagdrempelig en vergt weinig tijd. Is het de bedoeling om dit spreekuur in de toekomst voort te zetten. Ook nu fysieke gesprekken weer mogelijk zijn?	33	Het digitale koffie-spreekuur is afgelopen twee jaar met enige regelmaat bezocht. Ondernemers ervaren deze wijze van dienstverlening als laagdrempelig en vergt weinig tijd. Vooralsnog houdt de gemeente het digitale spreekuur in stand en worden de gesprekken geëvalueerd waarbij wordt nagegaan wat de ondernemers zelf als prettig ervaren. Als hieruit blijkt dat men een voorkeur heeft aan weer een fysiek ontmoetingsmoment, zal oekken worden naar een (of meerdere) geschikte locatie(s) om dit te organiseren.

programma onderwijs				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
7	CDA	Beschikt de onderwijsinspectie of de gemeente zelf niet over actuelere cijfers aangaande schoolverzuim dan die van DUO?	37	Het betreft hier wettelijk voorgeschreven indicatoren en bron die moet worden gebruikt bij de gemeentelijke begrotings- en jaarstukken. De meest recente gegevens worden ieder jaar vermeld in het jaarverslag leerlicht en RMC, welke na het einde van ieder schooljaar wordt aangeboden aan de raad (Q4). In verband met de invoering vorig schooljaar van een nieuw leerplichtadministratiesysteem zal het komende jaarverslag zowel het de gegevens van het schooljaar 2020/2021 als 2021/2022 bevatten.
31	RB	Kunt u een overzicht geven van het aantal bezoekers van de activiteiten van brede Impuls, De ontdekkers en Helden van de natuur?	41	Bezoekers van Brede Impuls zijn lastig te benoemen omdat het hier om het aantal projecten gaat die opgezet en uitgevoerd worden. De doelgroep kan bestaan uit alle leerlingen van een school tot een groep van 15 kinderen. Aantal deelnemers De Ontdekkers schooljaar 2020/2021: totaal vakantieactiviteiten 1.427 deelnemers, totaal cursussen 372 deelnemers. Helden van de Natuur voert zelf activiteiten uit: deelnemers van 2-14 jaar 562, jongeren van 15-18 jaar 87, ouders 112. Daarnaast werken zij samen in diverse projecten waar bijvoorbeeld 5 hele scholen aan mee hebben gedaan. ook verzorgen zij netwerkbijeenkomsten voor groenpartners zoals o.a. IVN, kinderboerderij, operatie Steenbreek, Platform Groen, Natuurtuin, Schooltuinen etc.
73	PVDA	Er zijn 150 plekken voor peuters met indicatie gerealiseerd. Hoe weten we of dit voldoende is? Heeft het indiceren via consultatiebureaus 100% dekking?	37	Het aantal van 150 komt van een berekening van het CBS. Dus deze plekken hebben we standaard. Mocht het zo zijn dat er in een periode meer peuters in aanmerking komen voor een indicatie, dan kunnen we (tijdelijk) plekken ophogen. Het consultatiebureau ziet 97% van alle peuters, waarbij de taalontwikkeling gemonitord wordt.
120	GR	Voor wat betreft preventief aanbod, over welke (jeugdige) leeftijden hebben wij het hierover?Het CJG speelt een centrale rol in de opvoedingsondersteuning aan jeugdigen en de ouders. Zijn er cijfers van de bereikte resultaten in het afgelopen jaar? welke scholen (namen) zijn er betrokken in dit traject? En wat zijn hun ervaringen?	38	Preventief aanbod: Voor ouders is advies en begeleiding beschikbaar van o.a. de jeugdgezondheidszorg, het opvoedadviespunt, het kenniscentrum kind en scheiding, jeugd GGZ en MEE integrale vroeghulp. Tevens informatiebijeenkomsten/ webinars rondom thema weken v.b. Week vd opvoeding & actuele (opvoed)info via de website. Voor de jeugdigen hebben we schoolmaatschappelijk werk beschikbaar, diverse groepsvoorlichtingen en -trainingen en buddyprogramma van Villa Pinedo. Dit aanbod is voor jeugdigen tot +/- 18 jaar. De website jonginrijswijk.nl richt zich op jongeren tot +/- 23 jaar. Cijfers resultaten: Alle (subsidie)partners die samen het CJG vormen, leggen jaarlijks verantwoording af over hun bereikte resultaten, o.a. over het bereik van ouders en jeugdigen. Betrokken scholen: Alle scholen uit het primair onderwijs zijn betrokken bij het project Elkaar versterken. Ervaringen: De scholen en partners in het onderwijs geven aan heel blij te zijn met de verbeterde aansluiting op het CJG. De CJG coördinator heeft alle basisscholen in 2021 bezocht. Daarnaast heeft zij ook contact met alle scholen uit het voortgezet onderwijs. Zij stuurt alle scholen kwartaalberichten met informatie over het preventieve aanbod in Rijswijk. De scholen hebben toegang tot het besloten deel van de CJG website waarop meer informatie te vinden is.
121	GR	Hoe bereikt u de verschillende doelgroepen van de jeugdigen? aangezien de jeugdigen uit diverse doelgroepen bestaan met verschillende behoeftes en uiteenlopende belangen? Bestaat er een instelling waar de jeugdigen kunnen aanmelden voor jeugdparticipatie? hoe wordt dat gecommuniceerd? Social media, scholen of een centrale ontmoetingsplek?	41	De verschillende doelgroepen worden bereikt via diverse, (gemeentelijke) kanalen en partners. Bijvoorbeeld via de scholen, verenigingen, maar ook kinderopvang en welzijn. Daarnaast wordt gepromoot via Facebook, Instagram, websites, nieuwsbrieven van diverse partijen waaronder scholen, persberichten, flyers. Alle partijen die activiteiten voor de jeugd organiseren moeten vanuit subsidie afspraken met de doelgroep of vertegenwoordigers daarvan overleggen. Dat kan vooraf of in een evaluatie. Zo komen vragen en behoeften in beeld. Ook via onderwijs horen we wat er leeft en welke behoeften de doelgroep heeft. Aanmelden kan via alle hierboven genoemde kanalen, bij veel verschillende partners.
122	GR	Gemeente heeft een budget ontvangen van NPO om ongelijkheid en achterstanden/leervertraging weg te werken in het onderwijs. Met name ontstaan in de coronatijd. Nergens lees ik de baten en lasten van dit specifiek traject? Wat zijn de bereikte resultaten? Zijn er ook instellingen waarmee is samengewerkt? Zoals bijvoorbeeld professionele organisatie Stichting Studiebegeleiding Leiden (SSL)? Graag cijfers, resultaten en welke Rijswijkse scholen hier aan mee hebben gedaan?	42	Het gemeentelijke budget totaal €895.117,- voor PO/VO en ondersteunende partijen, dit mag uitgegeven worden in aansluiting op de plannen van het onderwijs. Hierop moet OOGO gevoerd worden met de schoolbesturen. Met zowel PO als VO is intensief overleg geweest over hun plannen en de analyse ervan. De aanvullende vraag en behoefte van de scholen komt overeen en sluiten aan op de plannen die in Den Haag gemaakt zijn. Randgemeenten mogen hierop aansluiten. Met het onderwijs is overeen gekomen om dat te doen, met maatwerk voor Rijswijk. Scholen die dat willen kunnen een traject kiezen om dit op de eigen school uit te voeren. Dit alles wordt begeleid door een projectleider. Voorwaarde is dat er met incidenteel geld, structurele veranderingen worden doorgevoerd. In de uitwerking van deze trajecten wordt samengewerkt met zoveel mogelijk lokale (professionele) partners en organisaties. De plannen worden uitgevoerd in schooljaar 2022-2023.

123	GR	Ondanks de samenwerking tussen Welzijn Rijswijk, Haaglanden Beweegt, Den Bosco, Epic Youth missen nog veel jeugdigen die ook graag gebruik willen maken van de programma's de boot. Hoe kunnen deze jeugdigen alsnog aansluiten om mee te kunnen doen? (ik heb tal van jeugdigen gesproken, ze weten hier echt niets van)	42	De betrokken partijen promoten de activiteiten via social media, scholen, jongerenbijeenkomsten bij WR en Don Bosco en op andere plaatsen waar jongeren samen komen. Ook de gemeente plaatst een overzicht van alle activiteiten op de website en social media. Op de basisscholen worden de boekjes met aanbod van De Ontdekkers uitgedeeld, ook staat dit in de nieuwsbrieven en hangt het op de prikborden. We kunnen niet meer dan ons best doen om het te blijven herhalen, de jeugdigen en/of hun ouders kunnen ook zelf actief naar het aanbod op zoek gaan.
149	GL	Het verbaast mij dat er een voordeel is op de huisvesting scholen, terwijl er een tekort is aan scholen. Hoe gaat dit geld ingezet worden?	42	Deze gelden vloeien terug naar de algemene middelen
166	GL	Wat doet het team brede impuls? Hoe werken ze samen?	37	Team Brede Impuls (TBI) is een team van programmacoördinatoren en uitvoerders die inspelen op de vraag en behoeften van de doelgroep. Allerlei partijen in Rijswijk, of dit nu een school is, een vereniging, een maatschappelijke organisatie of een groepje jeugdigen zelf (en alles daartussen in, die met jeugdigen te maken hebben) kunnen met een idee voor een project, activiteit of programma komen, maar ook met een losse vraag naar een behoefte. TBI zoekt hier dan minimaal drie partijen bij elkaar die in dit project kunnen participeren. Onder begeleiding van TBI maken deze partners een projectplan en TBI neemt de coördinatie van de uitvoering hiervan voor haar rekening. de bedoeling is dat op deze manier samenwerkingsverbanden/netwerken in Rijswijk ontstaan, die gezamenlijk een programma voor jeugdigen op kunnen zetten. Daarnaast is borging van (een deel van) de activiteiten het doel. Als het goed is, hebben de netwerkpartijen na verloop van tijd TBI niet meer nodig voor het uitvoeren van een programma en weten zij elkaar te vinden, als er weer iets georganiseerd moet worden. Er zijn projecten op gebied van sport, cultuur, natuur, techniek en taal. Combinaties zijn ook mogelijk
167	GL	Voorkomen en bestrijden van onderwijsachterstanden en het bevorderen van de taalvaardigheid: Wat waren de doelen en streefcijfers in 2021, zijn deze gehaald?	38	Als gemeente hebben we de verantwoordelijkheid voor het aanbod van voorschoolse educatie (taal) en een doorgaande lijn met het onderwijs in de vroegschool (kleuters). Doel is dat alle kinderen tot 4 jaar op kunnen groeien in een taalrijke omgeving, zodat zij zonder of met zo min mogelijk achterstand in de Nederlandse taal, kunnen starten op de basisschool. Dat doen we in het algemeen door voorlichting en ondersteuning vanuit de JGZ en het CJG, en partners als de bibliotheek, het onderwijs, kinderopvang en welzijn hebben ook aanbod om taalvaardigheid te vergroten. Voor kinderen waarvan de ouders een steuntje in de rug nodig hebben op gebied van taal is er bijvoorbeeld de Voorleesexpress en de peuterspeelscholen. Op de peuterspeelscholen komen kinderen met- en zonder een indicatie samen en krijgen voorschoolse educatie voor twee of vier ochtenden. Voor de PO scholen (met veel kinderen met een taalachterstand) zijn er middelen beschikbaar die zij aan kunnen vragen in aanvulling op hun eigen OAB plan. Alle scholen in Rijswijk kunnen een plan indienen voor subsidie om extra taalactiviteiten te doen en leeskilometers te maken. We hebben ook nieuwkomersklassen in het PO. etc. Voor volwassenen is er een breed scala aan activiteiten om hun taalvaardigheid te bevorderen, gecoördineerd vanuit het Taalhuis. Doel is om zelfredzaamheid te vergroten om binnen de eigen mogelijkheden mee te kunnen doen in de samenleving. Professionals worden getraind in het herkennen van laaggeletterdheid of lage taalvaardigheid. Het is heel moeilijk om hier cijfers aan te verbinden anders dan die op het gebied van taalrijke omgeving en zelfredzaamheid. We weten bijvoorbeeld niet hoe het een kind vergaat die geen gebruik maakt van een peuterspeelschool afgezet tegen een kind die dat wel doet. Met de partners zoals bijvoorbeeld scholen, kinderopvang en de partners van de taalketen maken we resultaatafspraken om bijvoorbeeld groei in taalvaardigheid te meten.
168	GL	Elkaar versterken, welke acties, conclusies, bevindingen, leerpunten, zijn er gekomen uit de netwerkbijeenkomst? Is er een tweede netwerkbijeenkomst gepland?	39	De bijeenkomst heeft tot diverse conclusies en acties geleid die zijn uitgewerkt in een verslag. Acties die zijn opgepakt zijn o.a. het uitwerken van samenwerkingsafspraken in een infographic, de schoolmaatjes van het jeugdteam beter bereikbaar, uitbreiden van het preventieve aanbod dichtbij de scholen. Een tweede bijeenkomst heeft inmiddels plaatsgevonden op 25 januari 2022. Een volgende bijeenkomst volgt op 3 november 2022.
169	GL	Streven is de 14 plus doelgroep beter in de gaten te houden. Hoe wordt dat dan gedaan? Wat houdt het activiteitenpakket Expeditie Rijswijk voor de 14 plussers precies in? Wat is er gedaan en wat waren de resultaten?	42	De kinderen die meedoen met De Ontdekkers zien dat er ook aanbod is voor de oudere leeftijd en stromen zo makkelijk door. Verder bereiken o.a. de jongerenwerkers van WR de doelgroep bij hun wekelijkse ontmoetingen tijdens de inloopavonden op Stervoorde, alsmede Don Bosco tijdens hun jongerenavond. De jongeren worden bevraagd naar hun behoefte, op basis hiervan worden activiteiten aangeboden. Ook bij de MDT projecten is aandacht voor promotie van activiteiten. Daarnaast is er mede door Covid nu een online doelgroep bereikt, door het bieden van een game aanbod door Epic Youth. In 2021: totaal 1669 deelnemers voor Expeditie Rijswijk. Aanbod van activiteiten varieert van escape room, DJ workshop stormbaan, wipe-out, karaoke, moutainbiken tot ijssculpturen maken.
208	Wij.	Om welk soort absoluut verzuim gaat het hier? En welke verdeling is er in het po en vo? Zijn er ook nog recentere cijfers over absoluut verzuim?		Een leerplichtige leerling is absoluut verzuimer als deze leerling niet op een school staat ingeschreven. Het gestal (4,0) betreft een getal per 1.000 leerplichtige leerlingen. De leerplichtige leeftijd is van 5 t/m 16 jaar; indien men met 16 jaar niet beschikt over een startkwalificatie dan loopt de leerplicht door tot het 18de jaar of zoveel korter als die kwalificatie wel is wordt behaald. Het betreft hier een wettelijk voorgeschreven indicator en bron die moet worden gebruikt bij de gemeentelijke begrotings- en jaarstukken. De meest recente gegevens worden ieder jaar vermeld in het jaarverslag leerlicht en RMC. Zie ook antwoord bij vraag 7.
209	Wij.	Hoe wordt de groei in aantal ambassadeurs gerealiseerd?		We streven niet naar een groei in aantal ambassadeurs maar wel naar een gestage groei in het aantal Rijswijkse basisscholen die vertegenwoordigd zijn in de Raad. Dit willen we bereiken door het voeren van een goede wervingscampagne. Denk hierbij aan het inzetten van social media, interview met de huidige kinderrechtenambassadeurs, compilatie van wat de huidige kinderraad het afgelopen jaar allemaal heeft gedaan en geleerd. De kinderrechtencoach gaat samen met de huidige kinderrechtenambassadeurs naar de scholen om dit te promoten.
210	Wij.	Wat is dit viermanschap?		Het viermanschap is een samenwerking van Intern begeleider, schoolmaatschappelijk werker, adviseur samenwerkingsverband (SPPOH) en de jeugdconsulent van het gemeentelijke jeugdteam. Het viermanschap draagt zorgt voor passende en tijdige ondersteuning van leerlingen.

programma sport, cultuur en recreatie				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
32	RB	Het begrote aantal niet sportende rijswijkers is 36,1%. Er slechts 53% gerealiseerd. Ondanks de forse subsidies die op dit domein worden ingezet is het resultaat niet zoals gewenst. Is het College van mening dat de subsidies juist en effectief ingezet worden? Ziet het College mogelijkheden voor een andere aanpak?	45	Ja, het college is van mening dat subsidies juiste en effectief worden ingezet. Er kunnen geen grote conclusies getrokken worden op basis van deze cijfers. 53% niet sportende Rijswijkers in 2020 is een stijging van 2% ten opzichte van 2016 (51%). Cijfers zijn afkomstig van gezondheidsmonitor GGD Haaglanden die in september 2021 is oepubliceerd.
64	BVR	Sport/cultuur/recreatie. Hoe komt men aan een percentage van 53% wat niet sport terwijl in de tekst wordt gemeld dat het niet te vergelijken en te monitoren is. Hoe is dit tot stand gekomen?	45	% is afkomstig uit de gezondheidsmonitor GGD Haaglanden 2020. Deze worden vierjaarlijks gepubliceerd waardoor deze niet jaarlijks te monitoren zijn.
74	PVDA	Buurthuizen voor de toekomstHoe staat het hiermee, er wordt gekeken en gepraat, is er toch al resultaat geboekt?	44	Vanwege Corona zijn alle sportaccommodaties twee jaar lang grotendeels gesloten geweest. Mede daardoor geen verdere voortgang gerealiseerd.
75	PVDA	Substantieel lagere lasten voor het zwembad 'de Schilp'Hoe zijn deze ontstaan? Blijft de staat van (noodzakelijke) onderhoud wel gewaarborgd	48	Vanwege Corona is De Schilp grotendeels gesloten geweest. Mede daardoor minder kosten gemaakt aan onderhoud. De staat van noodzakelijk onderhoud is zeker geborgd.
124	GR	Sport is inderdaad goed voor de gezondheid, maar ook voor de verbinding. Door het lokaal sport akkoord en de uitvoeringsagenda Gezondheid en Sport, wordt ingezet op het vergroten van de deelname van kwetsbare mensen in de samenleving en de bestrijding van eenzaamheid. Wat was het totaal budget geweest hiervoor in 2021? Preventie is hierin leidend. Hoeveel (kwetsbare) mensen doen hier aan mee? Worden alle mensen betrokken om mee te doen? Wat zijn de communicatiemiddelen om de mensen te bereiken die vrijwel onbereikbaar zijn en zeer zeker een sterke behoefte hebben aan bewegen?	44	Het totaalbudget is niet nader te specificeren. Maakt onderdeel uit van de uitvoeringsagenda sport, gezondheid en preventie. De doelgroep is groot en divers en wordt door onze sociale partners actief benaderd. Hierbij wordt een breed scala aan communicatiemiddelen van zowel de gemeente als partners gebruikt.
141	GR	Iedereen hoort mee te kunnen doen in de sport. Een goede streef! Ziet u een probleem in de maak waarbij de vraag naar sport significant hoger is dan de beschikbare vrijwilligers? Zo ja, hoe wilt u dit probleem voorkomen?	46	Dit is al een bestaande situatie en hiervoor wordt in 2022 extra verenigingsondersteuning ingezet. Deze ondersteuning wordt met name ingezet op het vitaler maken van de verenigingen waar het vrijwilligersbeleid een zeer grote plaats inneemt.

170	GL	In 2021 is de beweegmakelaar begonnen, en heeft 55 mensen bemiddeld, wordt ook bijgehouden of deze mensen ook blijven sporten, worden ze na de bemiddeling gevolgd? Wat zijn de streefcijfers/ doelen van de beweegmakelaar? Zijn deze gehaald?	46	Ja, na drie maanden neemt de beweegmakelaar opnieuw contact op om te kijken of hij/zij nog steeds sport bij de sportaanbieder. De beweegmakelaar heeft in 2021 minimaal 5 sport- en beweegaanbieders ondersteund op het gebied van aangepast sporten. Deze ondersteuning bestond o.a. uit kennis uitwisselen over de doelgroep en trainers trainen om met specifieke doelgroepen om te gaan. Vorig jaar heeft de beweegmakelaar ook in samenwerking met drie sportaanbieders vraaggericht aangepast sportaanbod opgezet. De aangepaste sporten zijn nu geborgd bij de sportaanbieders (auti-voetbal, zwemmen voor kinderen met autisme en parkinson boksen). Het streven van de beweegmakelaar was het begeleiden van 100 kwetsbare inwoners. Met name vanwege Corona zijn deze helaas niet gehaald.
171	GL	Iedereen kan meedoen, inclusie is binnen Rijswijk een belangrijk thema. Hoe worden de mensen met een handicap benaderd? Zijn daar ook streefcijfers voor? Was er ook aandacht voor discriminatie van groepen? (LHBTQ gemeenschap)?	46	We werken als gemeente volgens de Rijswijkse inclusie agenda. Hierin staat als doelstelling benoemd dat inclusie vanzelfsprekend wordt meegenomen in de (door) ontwikkeling van beleid. In 2021 hebben we de beweegmakelaar ingezet om o.a. mensen met een beperking te benaderen en te begeleiden naar beweeg of sportaanbod. Ook door Happy Fit hebben inwoners met een beperking deelgenomen aan sport en beweegreeksen. Ze hebben ook nauw contact met de woonzorglocaties in Rijswijk om mensen met een beperking te benaderen. Tijdens de regionale G-sportdag die gepland stond voor juni 2021 in Rijswijk wilden we deze doelgroep meer benaderen. Helaas is vanwege de geldende coronamaatregelen het evenement verplaatst naar 2022. In 2022 streven we ernaar om in samenwerking met Happy Fit en de beweegmakelaar 120 mensen te bereiken
206	D66	5300 sport Waarom is het overschot op 2021 vanwege corona niet opnieuw ingezet voor 2022 ipv dit terug te laten vloeien in de algemene middelen?	48	Vanwege de omvang van het gemeentebrede resultaat 2021 is besloten geen reserves op te nemen. Meevallers zijn daarom vrijgevalen in de algemene middelen.

programma sociaal domein				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
8	CDA	"Iedereen aan het werk" hoe ver is het met de uitvoering van het door de raad aangenomen amendement op de begroting 2022?	55	Er is inmiddels een participatieconsulent gestart en er worden er nog twee geworven. In het kader van de nota 'Iederen doet mee' is er per 1 mei 2022 gestart met de pilot Basisbanen. Hiervoor is uit de populatie van de participatietreden 1 & 2 een eerste groep geselecteerd die begeleid wordt naar zinvolle dagbesteding en goede buurtinitiatieven binnen de Muziekburt. Tevens is gestart met de analyse van de werk-/participatiemogelijkheden van de cliënten uit de trede 1 & 2.
9	CDA	Zijn er aanvragen voor TONK afgewezen? Zo ja, om welke reden? En is het 'oordeel' van € 698.000,- in principe vrij besteedbaar?	61	Vanwege de omvang van het gemeentebrede resultaat 2021 is besloten geen reserves op te nemen. Meevallers zijn daarom vrijgevalen in de algemene middelen. Er zijn 59 aanvragen bij TONK 1 ingediend. Hiervan zijn 25 afgewezen omdat deze niet aan de voorwaarden voldeden. Bij TONK 2 zijn er 24 aanvragen inoediend, waarvan 2 zijn afewezen. Ook deze voldeden niet aan de voorwaarden.
10	CDA	Blijft het 'oordeel' van € 214.000,- beschikbaar voor maatwerkvoorzieningen materieel Wmo in 2022 en verder?	61	Nee. Voor ieder losstaand jaar maken we prognoses, die we verwerken in de begroting. In 2021 viel het resultaat ten opzichte van de begroting mee. Deze meevallende kosten hebben een positief effect op het gemeentebrede resultaat over 2021.
11	CDA	7100 Volksgezondheid: welke activiteiten zijn niet doorgegaan? En kan het genoemde bedrag in 2022 of 2023 alsnog besteed worden?	63	Activiteiten zoals rookvrije sportverenigingen, voorlichting en lessen gezonde voeding sportkantine en sociale kaart konden door de corona maatregelen al dan niet gedeeltelijk plaatsvinden. Vanwege de omvang van het gemeentebrede resultaat 2021 is besloten geen reserves op te nemen. Meevallers zijn daarom vrijgevalen in de algemene middelen.
33	RB	Uit de jaarstukken van de GR VT blijkt dat de meldingsbereidheid bij vrijwilligers, eigen sociale omgeving en kinderopvang nog zeer beperkt is. Welke activiteiten heeft het college ondernomen om de meldingsbereidheid te vergroten bij deze groepen? Welke activiteiten gaat het college hiervoor nog nemen?	53	Alle beroepsgroepen (gezondheidszorg-onderwijs-kinderopvang-maatschappelijke ondersteuning-jeugdhulp en lokale overheid) zijn verplicht te handelen volgens de wet Meldcode en deze te borgen in de organisatie. Voor de kinderopvang geldt dat de GGD een toezichthoudende taak heeft. Het college heeft geen taak in deze. De GGD biedt gedurende het hele jaar opleidingen over het gebruik van de meldcode via trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten, webinars en e-learning. In deze voorlichting is specifiek aandacht voor handelingsverlegenheden en gesprekstechnieken. Deze voorlichting van de GGD is structureel.
34	RB	Waarom loopt het aantal re-integratie voorzieningen achter op schema?	53	In de jaarstukken 2021 wordt een raming van 2021 afgezet ten opzichte van een realisatie in 2020. Ondertussen hebben we meer recente cijfers en een vergelijking gemaakt tussen realisatie ultimo 2020 v.s. realisatie ultimo 2021. Daarin is sprake van een toename van ruim 20% en daarmee lopen we op schema. Een kanttekening is: een meting ten opzichte van 2020 is dat er minder re-integratie voorzieningen konden worden ingezet in dat jaar i.v.m. de coronacrisis.
35	RB	Hoeveel participatie consulenten zijn er inmiddels aangetrokken? Hoeveel gesprekken met inwoners hebben zij gevoerd in 2021?	53	Er is één participatieconsulent aangenomen. De procedure voor het aannemen van de tweede en derde consulenten loopt nog. Helaas kampen ook de gemeenten met de schaarste op de arbeidsmarkt. Dat proces vraagt daarom meer tijd. In het kader van de nota 'Iederen doet mee' is er per 1 mei 2022 gestart met de pilot Basisbanen. Hiervoor is uit de populatie van de participatietreden 1 & 2 een eerste groep geselecteerd die begeleid wordt naar zinvolle dagbesteding en goede buurtinitiatieven binnen de Muziekburt. Tevens is gestart met de analyse van de werk-/participatiemogelijkheden van de cliënten uit de trede 1 & 2.
36	RB	Welke effecten hebben de verbetering van de dienstverlening en efficiënter inrichten van de werkprocessen WMO op de doorlooptijden?	55	De verbeteringen hebben in het algemeen geleid tot minder fouten, waardoor er aan de reguliere werkvoorraad gewerkt kon worden. Specifiek effect is dat het heeft geleid tot snellere doorlooptijden van Regiotaxi en Meerkostenregeling.
37	RB	Welk resultaat is in 2021 behaald met het afbouwen van gesloten plekken en stimuleren van ombouw naar kleinschalig aanbod Jeugdhulp?	57	De vraag naar JHP is sterk dalend, dit is een landelijke trend en de maatschappelijke en politieke opinie over JHP is kritisch. Het voornemen is om de raad voor de zomer nader te informeren over de ontwikkelingen binnen JHP en de visie te delen op alternatieve woonvormen.
76	PVDA	Is het mogelijk via andere bronnen dan CBS ook resultaten over jongeren in 2021 te vermelden?	54	Dit zijn indicatoren die wettelijk verplicht zijn om op te nemen in de jaarstukken. Indicatoren uit andere bronnen zijn opgenomen in de raadsrapportage sociaal domein.
77	PVDA	Er is een voordeel van 1 miljoen euro op armoede- en schuldenbeleid gerealiseerd. Wanneer komt u met een voorstel naar de raad over besteding van deze financiële meevaller?	61	Vanwege de omvang van het gemeentebrede resultaat 2021 is besloten geen reserves op te nemen. Meevallers zijn daarom vrijgevalen in de algemene middelen.
125	GR	Eenzaamheid is een hardnekkig probleem in onze samenleving, zeker wordt het ook als een taboe beschouwd. Bent u zich van bewust dat ouderen met een migratieachtergrond (de eerste generatie) ook kampen met dit soort problemen, maar geen ingang vinden tot een helpende instantie? Wist u dat taalbarrière, naast gezondheidskwalen ook een rol speelt bij de ouderen van 80 jaar en ouder? Wat gaat u doen om deze doelgroep ook te bereiken en te benaderen voor de geboden hulo en ze mee te nemen in het traject?	53	Vanwege de omvang van het gemeentebrede resultaat 2021 is besloten geen reserves op te nemen. Meevallers zijn daarom vrijgevalen in de algemene middelen.
126	GR	Iedereen aan het werk is het motto. Wordt hier ook Diversiteit & Inclusie in acht genomen om Rijswijkers met een bi-culturele achtergrond te helpen aan een (langdurige) baan? Zet u ook in voor een goede afspiegeling van de samenleving om serieuze (duurzame) en hoge posities te laten bekleden?	55	Er is geen aparte aanpak voor Rijswijkers met een bi-culturele achtergrond. Onder andere vanuit de Coalitie Inclusie stimuleren we de bewustwording in Rijswijk over discriminatie, racisme en gelijke kansen.
127	GR	Er is gewerkt met twee overeenkomsten respectievelijk: Resultaatovereenkomst en een Ontwikkelovereenkomst. Wanneer verwachten we een evaluatie over de behaalde resultaten van beide methodes?	56	Middels de ontwikkeltafels wordt en blijven we de resultaatovereenkomst en de ontwikkelovereenkomst monitoren c.q. evalueren. Dit is een continu proces. Op basis hiervan zijn er momenteel doorontwikkelingen die plaatsvinden. De raad wordt tussentijds meegenomen in deze doorontwikkelingen.
128	GR	Inclusie is één van de vier thema's binnen de Brede Welzijnsnota. Er zijn gastlessen op scholen verzorgd over o.a. discriminatie. Is dit een eenmalige actie? Of wordt het een (jaarlijks) terugkerend project? Wat zijn de resultaten van de eerste Lokale inclusie agenda? wordt hier nog een vervolg aan gegeven? Waarom is er gekozen om het thema in het reguliere beleid op te nemen i.p.v. een apart traject van te maken? Bent u niet bang dat dit thema weer als een ondergeschoven kindje en onder gesneuveld zal gaan worden?	58	De gastlessen worden binnen de Coalitie Inclusie zowel in 2021 als in 2022 uitgevoerd. De nieuwe uitvoeringsagenda wordt in de 2de helft van 2022 opgesteld, hierin worden de activiteiten voor de komende jaren opgenomen. De eerste Rijswijkse Inclusie Agenda is begin 2022 opgeleverd en wordt op dit moment uitgevoerd. De agenda en de activiteiten worden begin 2023 geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Door jaarlijks te evalueren en bij te sturen, zorgen we voor blijvende aandacht voor dit thema. Door het thema zoveel mogelijk in het reguliere beleid op te nemen, zorgen we voor borging en een duurzame aanpak.

129	GR	Zijn alle mantelzorgers in Rijswijk bij u bekend? naast het werk te waarderen en een parkeervergunning ervoor te verlenen, is er ook gekeken of er andere behoeftes (benodigdheden) zijn in de vorm van maatwerk, zodat de mantelzorgerschap nog aantrekkelijker wordt?
130	GR	De wet Inburgering is op 1 januari 2022 ingegaan. Is er voldoende budget meegekomen vanuit het Rijk? Hoe is de uitvoering tot op heden? Zijn er voldoende medewerkers/capaciteiten om deze wet succesvol te kunnen uitvoeren? Worden er nog financiële tekorten/tegenslagen verwacht? Gaat u hierop anticiperen om te voorkomen dat we geen sociaal domein ellende krijgen?
131	GR	Door het Rijk is het definitieve budget ten behoeve van de BUIG lager vastgesteld. U spreekt uw zorgen uit over de tekorten die verder zullen oplopen. U heeft het tekort op de BUIG volledig gecompenseerd door het beperken van de uitgaven binnen het product Re-integratie en participatievoorzieningen. Heeft u dit gecommuniceerd met het Rijk? Heeft dit een financiële gevolgen voor de o.a. het re-integratietraject?
132	GR	In de begroting 2021 was ook rekening gehouden met uitgaven ten laste van de pilot inburgering. Doordat deze kosten vertraagd zijn en in het jaar 2022 zullen komen is er in het jaar 2021 een extra voordeel op de lasten ontstaan van € 69.640. Wordt dit budget in 2022 wederom ingezet voor inburgering?
133	GR	Mooi voordeel van € 93.000. Maar was het niet de bedoeling dat er kostendekkend wordt gewerkt en dat de eigen bijdrage en toename van het aantal cliënten binnen de Wmo niet moeten leiden naar de verhoging van de winstmarges?
134	GR	Vindt er een inhaalslag in 2022 plaats van de activiteiten vanuit de uitvoeringsagenda gezondheid en sport? en is het gereserveerd budget toereikend?
142	GR	Te lezen valt dat er is ingezet voor een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Is dit meetbaar gemaakt? Zijn er cijfers waaruit blijkt dat deze inzet heeft bijgedragen aan een Rijswijkse samenleving waar minder discriminatie voorkomt?
150	GL	Hoe gaan we werken aan het aanpakken van huiselijk geweld? Bewustwordingscampagne? En/of (meer) ambtelijke capaciteit op dit onderwerp? Waarom staat het onderwerp inclusie hier bij?
151	GL	"...zijn we in 2021 de eerste voorbereidingen getroffen voor het invoeren van een praktijkondersteuner jeugd in 2022." Als het goed is, zorgt de praktijkondersteuner voor snelle signalering en betere doorverwijzing (niet te snel te zware hulpverlening). Wanneer weten we meer over de resultaten en wat verwacht de gemeente dat er anders / beter zal gaan?
152	GL	"De aanpassing in het toewijzingsbeleid om een geleidelijke overgang van Jeugdhulp naar Wmo-ondersteuning mogelijk te maken is uitgesteld naar 2022." Waarom is dit uitgesteld?
153	GL	"Ten behoeve van de kwijtscheldingen met betrekking tot de afvalstoffenheffing, de rioolheffing en de ozb is er voor een bedrag van € 175.000 minder kwijtgescholden dan waar in de begroting mee rekening was gehouden waardoor er voor dit bedrag een voordeel is ontstaan." Waardoor komt dit? Zijn er huishoudens die hier wel recht op hadden, maar geen aanvraag hebben gedaan? Is er geprobeerd met deze inwoners in contact te komen?
181	GL	Er staat niets genoemd over het veilig opgroeien van LHBTI+ kinderen. Op wat voor manieren geeft de gemeente hier in haar jeugdhulp plan aandacht aan?
211	Wij.	Is er na de introductie van de ExpEx bij de adviesraad sociaal domein ook een samenwerking ontstaan of maken de ExpEx onderdeel uit van de adviesraad?

59	Alle mantelzorgers die zich hebben ingeschreven bij St. Welzijn Rijswijk zijn bij ons bekend. Volgens landelijke cijfers zijn er meer mantelzorgers in Rijswijk. Het is echter onmogelijk om ze allemaal in beeld te hebben. De mantelzorgconsulenten inventariseren door middel van persoonlijke gesprekken met (de bij hen aangemelde) mantelzorgers wat de individuele behoeften zijn. Daarnaast brengen we in beeld wat er in Rijswijk eventueel nog gedaan kan worden om nog beter bij de behoeften van de mantelzorgers aan te sluiten, die doen we samen met Movisie, organisaties die met mantelzorgers werken en de mantelzorgers zelf. Ook organiseren we campagnes om bewustwording over mantelzorg te vergroten en mantelzorgers aan te moedigen zich te registreren bij ST. Welzijn Rijswijk.
59	Zoals in de Kadernota inburgering vermeld verwachten wij in ieder geval het eerste jaar een tekort, maar binnen drie jaar is dat budgettair neutraal. Alle verplichte leerroutes hebben wij binnen de rijksbudgetten kunnen inkopen. Er zit echter geen flexibiliteit meer in het budget dat mee is gekomen vanuit het rijk om eventuele onvoorziene ontwikkelingen op te kunnen pakken. Zoals het nu naar uitziet hebben wij geen redenen om aan te nemen dat wij budgettair niet uit gaan komen.
	Er is op het dossier inburgering voldoende capaciteit op basis van de huidige cijfers / aantal inburgeraars. Door het woningtekort zijn er, met uitzondering van gezinsmigranten en gezinsherenigers, nog geen statushouders vallend onder de nieuwe wet inburgering binnen de gemeente Rijswijk geplaatst. Huisvesting is daarmee het belangrijkste knelpunt.
60	De dekking vanuit het Participatiebudget op het BUIG tekort is een lokale beslissing en hoeft niet te worden voorgelegd aan het Rijk. De gevolgen voor het participatie budget waren beperkt, mede dankzij de extra financiële middelen die we van het Rijk hebben ontvangen.
61	Het bedrag is overgeheveld naar 2022. In het tweede halfjaarrapportage kunnen wij u meer over de ontwikkelingen vertellen. Tot heden is hieruit in ieder geval de verlenging van de pilot betaald.
62	Er wordt in de tekst geen verband gelegd tussen het verklaarde voordeel op de baten en winstmarges (bij zorgaanbieders). Het is een batenvoordeel bij ons, de gemeente Rijswijk, vanwege extra inkomsten uit het abonnementstarief. Deze inkomsten staan overigens niet in verhouding met de gemaakte kosten. In 2022 zetten wij in samenwerking met de GGD extra in op gezondheidsbevordering vanuit de uitvoeringsagenda gezondheid, sport en preventie. De gemeente heeft extra middelen van het Rijk ontvangen in het kader van gezonde leefstijlinterventies. Het gereserveerde budget hiervoor is toereikend.
58	We ontvangen jaarlijks de Monitor Discriminatie Haaglanden en Hollands Midden van Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding (onze antidiscriminatievoorziening). De causale verbanden tussen onze specifieke inzet en de gemelde discriminatie zijn niet direct te leggen, daarvoor zijn er te veel factoren die meespelen in de bestrijding van discriminatie.
53	Een inclusieve samenleving heeft een positieve invloed op veiligheid en daarmee ook op huiselijk geweld, aandacht hiervoor is belangrijk. De aanpak tegen huiselijk geweld bestaat onder andere uit het opleiden van aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling, het oprichten van een alliantie op "Financieel veilig ouder worden" , we hebben aandacht voor Orange the World en waar mogelijk sluiten we aan op landelijke campagnes.
56	De praktijkondersteuner Jeugd is op 1 april 2022 gestart voor 8 uur per week. Wij bereiden een voorstel aan uw raad voor, voor uitbreiding van deze uren met bekostiging uit de Groeifonds. Met de inzet van de praktijkondersteuner jeugd verwachten we dat lichte hulp en adviesvragen door de praktijkondersteuner Jeugd zelf kan worden opgepakt, versterken we de samenwerking met de huisartsen en verwachten we meer grip te krijgen op de verwijzingsroom van de huisarts naar GGZ. De evaluatie en eerste ervaringen van deze werkwijze zullen volgend jaar met u worden gedeeld.
56	Dit is uitgesteld vanwege personele wijzigingen en werkdruk.
61	Het totaalbedrag kwijtscheldingen is de afgelopen jaren geraamd op 8% van de opbrengst. Vanwege Corona is dit voor 2021 verhoogd naar 8,5%. De aanname was dat er meer inwoners kwijtschelding zouden aanvragen. De opbrengst van afvalstoffenheffing is bovendien gestegen van € 8.535.980 in 2020 naar € 10.586.510 voor 2021. Hierbij wordt opgemerkt dat alleen de kosten voor het afval worden verhaald. Naast de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner om op de hoogte te zijn van de beschikbare regelingen. Is de gemeente proactief in haar communicatie richting de inwoner. Zo zit bij de aanslag informatie over hoe kwijtschelding kan worden aangevraagd, daarnaast is informatie op de website te vinden. Naast de automatische kwijtscheldingen worden er jaarlijks ook handmatige aanvragen ingediend. In 2021 3waren dit 926 aanvragen, dat waren er meer dan 2020 (800 aanvragen). Het aantal aanvragen is dus inderdaad gestegen maar minder hard dan geraamd. Een andere oorzaak is ook de nieuwbouw koopwoningen, waardoor het aantal aanslagen toeneemt, maar het aantal aanvragers kwijtschelding in verhouding niet even hard stijgt.
56	Scholen besteden aandacht aan thema's als LHBTIQ+ en 'jezelf kunnen zijn'. Vanuit de Coalitie Inclusie bieden we gastlessen aan zowel basisscholen, middelbare scholen en kinderopvang. Ouders kunnen met vragen terecht bij het opvoedadviespunt of Youz (jeugd GGZ). Jongeren kunnen voor informatie en advies over LHBTIQ+ terecht op de website jonginrijswijk.nl onder het thema 'relaties en seks'.
56	De ExpEx maken geen onderdeel uit van de adviesraad. De adviesraad kan de ExpEx uitnodigen als er vraagstukken zijn rond jeugdhulp.

programma wonen en leven				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
12	CDA	Is het gezien de ontwikkelingen niet gewenst om voor ziekten en plagen structureel een bedrag op te nemen in komende begrotingen? Dit ook gezien de opmerkingen in de 1e halfjaarrapportage 2022.	74	Voor 2023 wordt hiervoor een bedrag opgenomen in de begroting. In 2023 wordt een nieuw groenbeheerplan opgesteld waarin een hoger budget structureel wordt opgenomen, passend bij de actuele situatie van dat moment.
13	CDA	7290 huishoudelijk/bedrijfsafvalwater: minder onderhoud door beschikbaarheid aannemer. Wat zijn hiervan de gevolgen? En inhaalslag in 2022?	75	Behalve vertraging in de planning zijn er geen negatieve gevolgen geconstateerd. We proberen dit jaar meer reparaties uit te voeren, om de achterstand in te halen.
38	RB	Welke acties heeft het college ondernomen om het aantal kilo's restafval terug te dringen en voldoen aan haar gemeentelijke zorgplicht?	65	Het college voldoet aan de gemeentelijke zorgplicht door afval en grondstoffen gescheiden (aan huis) in te zamelen. Het college heeft in 2021 het Hnl beleid voortgezet, is nieuwe verwerkingscontracten aangegaan om nascheiding (per 1-1-2022) mogelijk te maken en ze heeft grof vuil tegen betaling in laten voeren. Ook zijn er verschillende communicatiecampagnes via Avalex uitgevoerd o.a. voor scheiden GFT en PMD.
39	RB	Wat is de oorzaak van het achterblijven van realisatie gasloze woningen?	66	Reden hiervoor is dat het aantal opgeleverde woningen lager was dan het verwachte aantal en daarmee is ook de oplevering van gasloze woningen achtergebleven
40	RB	Hoeveel bedragen de kosten van de 8 webinars transitie visie warmte? Voldoet het aantal deelnemers aan de verwachtingen?	70	De kosten voor de technische ondersteuning van de webinar waren €4.050 De kosten voor de campagne specifiek om de wijkwebinars onder de aandacht te brengen waren €950. Gezamenlijk kosten de 8 wijk webinars voor de TvW €5.000, exclusief ambtelijke kosten. Er was geen verwachting bij het aantal deelnemers, oetracht is om het zo breed mogelijk te communiceren.
60	VVD	Waarom is de ene geplande weg niet voorzien van stil asfalt?	66	Steenvoordelaan wordt in 2023 gerealiseerd als 30 km met een stille wegverharding (klinkers)

78	PVDA	Inleiding Stadsvisie en WoonvisieHoe komt het dat voor de genoemde Doelstellingen:3. Groen en onderhoud4. Openbare ruimte 6. Gedeeltelijke medeverantwoordelijkheid voor de leefomgevinggeén indicatoren zijn opgenomen?	65	Niet alle vorderingen laten zich even makkelijk in harde cijfers meten, bijvoorbeeld wanneer het gaat om medeverantwoordelijkheid voor de leefomgeving. We begrijpen de wens van de raad en zullen bezien of voor (een aantal van) deze doelstellingen in de begroting indicatoren op te nemen zijn.
79	PVDA	Wat betekend het niet krijgen van € 3,4 miljoen subsidie vanuit het woningbouwimpuls voor de Sijthoff locatie (Havenkwartier) voor het project zelf en voor de gemeente? Blijven we op koers in de planning?	66	Het niet verkrijgen van subsidie vanuit de woningbouwimpuls voor het project Havenkwartier 1e fase betekent dat we voor een aantal wensen, voor hogere kwaliteit dan waartoe nu is besloten, een alternatieve financiering moeten vinden, dan wel deze wensen niet (kunnen) uitvoeren. Voor alle essentiële investeringen verwachten we nog steeds dekking te hebben uit exploitatiebijdragen. Tot op heden is er geen substantiële invloed op de planning, we blijven op koers. We bereiden nieuwe subsidieaanvragen voor (4e tranche woningbouwimpuls, maar ook via andere subsidiekanalen) en blijven de projectbegroting monitoren en actualiseren met gelijkblijvende uitgangspunten t.o.v. de gemeentebegroting.
80	PVDA	Er zijn in 2021 in totaal 668 woningen opgeleverd! Dat waren er behoorlijk minder dan het verwachte aantal wat was begroot.Hoe staat het momenteel met de planning? Lopen we inmiddels in of blijven wij nog op achterstand met het op te leveren woningen?Wat betekend deze achterstand voor de inkomsten van de gemeente?	67	Het is geen kwestie van inlopen, maar het gaat om een continue bouwstroom waarbij het geregeld voorkomt dat projecten toch later worden opgeleverd dan ingeschat. Een latere oplevering betekent dat ook later de inkomsten binnen komen die gekoppeld zijn aan deze woningen (gemeentefonds - als de gemeente hierdoor meer inwoners krijgt, onroerende zaakbelasting).
81	PVDA	Groen en OnderhoudHet beeldkwaliteit B is het streven van de gemeente.Geldt dit over het algemeen voor heel de gemeente Rijswijk of zijn er gebieden en ontwikkelingen waar we zeker de A willen behalen.	68	We streven beeldkwaliteit B voor heel de gemeente Rijswijk na, uitzondering hierop zijn winkelcentrum In de Bogaard en Oud Rijswijk die op beeldkwaliteit A worden onderhouden (conform IBOR 2021-2025).
82	PVDA	Het chippen van katten. In 2021 zijn er in de actiemaand 75 katten gechipt!Is dit niet wat weinig en hoe kunnen we dit aantal vergroten de komende jaren?Is het aantal of is er een schatting te maken van het aantal katten in Rijswijk?Zouden we dit soort actie's ook voor honden moeten gaan houden en wat zou dat dan betekenen?	69	Het aantal katten dat in de actiemaand wordt gechipt is ieder jaar nog stijgende sinds we met deze actie in 2019 zijn begonnen. In de actiemaand wordt in samenwerking met de dierenklinieken de kosten om een kat te laten chippen verlaagd van € 50,- (normaal tarief) naar € 10,- (actie tarief) om de financiële drempel te verlagen. Nee, dit is niet bekend en lastig in te schatten. Er bestaat een wettelijke chipplicht voor honden dus een chipactie voor honden is niet nodig.
83	PVDA	Pilot voedseldierenbankIn 2021 is hier door 20 gezinnen gebruik van gemaakt.Wat betekend dit aantal voor het vervolg van deze pilot?	69	Het bereik van 20 gezinnen in Rijswijk die gebruik (moeten) maken van de dierenvoedselbank is voldoende om hiermee door te gaan. Overigens bedient de dierenvoedselbank deze gezinnen vanuit de eigen middelen en heeft de dierenvoedselbank het aanbod voor financiële ondersteuning door gemeente afgewezen.
84	PVDA	Openbare ruimte / beheerDe kwaliteitsmeting gebeurd 4x per jaar op basis van beeldkwaliteit op alle onderdelen.Door wie wordt deze kwaliteitsmeting uitgevoerd?Zouden er wellicht inwoners betrokken kunnen worden bij deze kwaliteitsmeting (gevoelsmatig , beleving van inwoners is vaak anders)Is er een nulmeting ooit gehouden omdat er géén indicatoren (pag. 65) zijn opgenomen om tot een gewenst beeldkwaliteit te komen? Zouden de meldingen via de MijnGemeenteApp of het KCC over de openbare ruimte een indicatoren kunnen zijn voor het beeldkwaliteit?Beheerplan kunstwerkenWorden deze ook 4x per jaar nagelopen?Wordt er (inmiddels) geld gereserveerd voor onderhoud zoja hoeveel?	69	Deze kwaliteitsmeting wordt uitgevoerd door het onafhankelijke adviesbureau Cyber, aan de hand van de kwaliteitscatalogus van het kennisplatform CROW. Bij vaststelling van het IBOR 2021-2025 heeft de eerste (nul)meting volgens dit systeem plaatsgevonden. Dit is een technische aangelegenheid, waarbij bewoners niet kunnen aanhaken. Wel is het voor bewoners mogelijk om tijdens een wijkwandeling in de buurt met de gebiedsregisseur de gevoelsmatige kwaliteit van de openbare ruimte te bespreken. De meldingen van bewoners worden inderdaad als een indicator gebruikt om te sturen op de gewenste beeldkwaliteit. Bij het opstellen van IBOR 2021-2025 zijn de civiele kunstwerken geïnspecteerd, waarna een vervangingsopgave is vastgesteld inclusief de benodigde financiële middelen. Voor onderhoud bruggen is €127.500 en voor vervanging bruggen €115.00 per jaar in de begroting opgenomen.
85	PVDA	Bomen en groen in balansEr zijn ca. 425 bomen geplant 2021,Betekend dit 1 op 1 gekapt en vervangen of zijn er veel minder gekapt en meer geplant door bijv. oplevering straten in RijswijkBuiten? Kunt u dit deze 425 bomen uitspitsen in gekapt / vervangen en nieuw geplant.	70	De 425 geplante bomen vervangen straatbomen die door ziekte, storm en werkzaamheden verwijderd zijn. Daarnaast zijn er ook nog bomen geplant in het nieuwbouwo gebied Rijswijk Buiten.
86	PVDA	Lasten voordeel € 124.000 door het niet uitvoeren van extra inspecties en minder onderhoud uitgevoerd door oa krapte op de arbeidsmarkt.Wat betekend dit nou precies, gaan we het komend jaar inlopen?Zijn er meer kosten te verwachten door uitstel van oa onderhoud en zoja wordt hier al rekening mee gehouden?	75	Ja, we gaan proberen dit jaar meer reparaties uit te voeren. De normale inspectieronde is wel gedaan vorig jaar. We verwachten niet meer kosten voor het onderhoud door het uitstellen.
135	GR	Naast woon-werkakkoord met verschillende partners, wordt er nog nagedacht om het braakliggend stuk grond van de toenmalige school aan de Godfried Bomansstraat te laten bouwen of zijn er andere plannen? Is er overleg geweest met Rijswijk Wonen? En waarom duurt het zo lang?	66	Rijswijk Wonen gaat hier 32 appartementen bouwen. Doordat meerdere varianten zijn onderzocht heeft het tot nu toe meer tijd gekost. In de tweede helft van 2022 worden de ruimtelijke procedures in gang gezet.
136	GR	Het Rijk heeft €1 mld. gereserveerd vanuit het Nationaal Groeifonds voor het opwaarderen van een deel van de Oude Lijn waardoor de OV- capaciteit tussen Den Haag en Rotterdam omhoog kan gaan. Is er al een onderbouwing overlegd met het Rijk om deze reservering definitief te maken? Bij geen onderbouwing (of te laat) raken we dit geld dan kwijt?	68	Ter uitvoering van het coalitieakkoord van het kabinet is de gereserveerde €1 mld uit het Nationaal Groeifonds voor de OV-propositie van de Zuidelijke Randstad overgeboekt naar het Mobiliteitsfonds van het Ministerie van IenW. De middelen zijn bedoeld voor de doorontwikkeling van de Oude Lijn (inclusief een bijdrage aan station Rijswijk Buiten) en voor de regionale OV-corridors RandstadRail/metro en HOV Leiden-Zoetermeer. Er zijn tot dusver geen signalen dat de reservering zou kunnen vervallen. De gesprekken met het Kabinet worden gevoerd in het kader van de Bestuurlijke Overleggen Leefomgeving (in juni) en MIRT (in november) waarbij de inzet van de regionale partijen is om zo spoedig mogelijk te besluiten dat de MIRT-verkenning infrastructuur Oude Lijn en Knooppunten start.
137	GR	Naar aanleiding van het voederverbod (nieuw artikel in de APV) is er nu aandacht voor de schadelijke gevolgen van het voeren van dieren. Een goede actie! Hoe wilt u dit communiceren met de inwoners? Aangezien niet iedereen verstand en tijd heeft om in de APV te duiken? Gaat u ook zichtbare borden plaatsen, zo ja, wanneer? Zo nee, waarom niet?	69	Het voederverbod is in diverse (sociale) media en ook in bewonersbrieven van woningcorporaties aan onze inwoners gecommuniceerd. Tevens is hier aandacht aan besteed via de rattencampagne. Vooralsnog zijn we niet voornemens om via zichtbare borden hier uiting aan te geven om het aantal (verkeers- en/of informatie) borden in de openbare ruimte niet verder toe te laten nemen.
138	GR	De lagere lasten bij de afvalverwijdering en -verwerking zijn het gevolg van lager dan verwachte lasten van het ophalen van grofvuil, mede door de invoering van het betaald ophalen van grofvuil in Rijswijk. Hoeveel illegale dumpingen zijn er sinds de invoering hiervan geweest? Wat zijn uw bevindingen over de invoering van het inzamelen van grofvuil tegen betaling? Wanneer komt er een evaluatie hieromtrent? Ik kan het specifiek behaalde rendement (inkomsten grofvuil) niet terugvinden?	75	De RIB over de evaluatie van het 1e half jaar is op dit moment in de maak. We kunnen al wel concluderen dat er meer meldingen zijn gedaan over illegaal gedumpt afval, maar er is minder gedumpt illegaal afval verwijderd, ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. We nemen de opbrengsten en uitgaven ook op in de RIB.
143	GR	Terecht wordt er gestreefd naar een pallet aan vrijetijdsmogelijkheden! Zijn bestaande vrijetijds plekken zoals de opkomst van voetbalveldjes gereviseerd? Zo nee, bent u dit wel van plan? Zo ja, wat zijn de uitkomsten hiervan en wat heeft u hiermee gedaan?	68	Bestaande vrijetijdsplekken zijn niet gereviseerd, maar worden jaarlijks geïnspecteerd op met name veiligheid. Jaarlijks krijgen wij wel vanuit bewoners allerlei initiatieven aangereikt om bestaande vrijetijdsplekken te verbeteren. Hier is in de nota Speelbeleid extra budget voor opgenomen (€ 25.000,- per jaar) om deze bewonersinitiatieven te kunnen honoreren. Bij de herinrichting van bestaande vrijetijdsplekken vindt er overigens altijd een participatietraject plaats met omwonenden om hun ideeën, wensen en behoeften voor die herinrichting te inventariseren. Deze bewonersparticipatie is voor een groot deel bepalend voor het uiteindelijke ontwerp voor die herinrichting.
154	GL	Percentage hernieuwbare elektriciteit: In 2018 was dit aandeel 3% en nu 4,32%. Het doel van 4% is bereikt, maar was weinig ambitieus. Dat moet beter kunnen. Welke activiteiten gaat de gemeente inzetten om dit snel te verbeteren?	65	In 2022 komen we met een uitvoeringsprogramma om de opwek te stimuleren.
155	GL	Er zijn cadeaubonnen uitgedeeld aan inwoners om isolatiemaatregelen te bekostigen. Dat is positief, maar dit levert qua energiebesparing waarschijnlijk maar een kleine verbetering op. Hoe zit het met het verbeteren van de isolatie en energiebesparing voor ondernemers? Hoe zet de gemeente in op meer grootschalige isolatie van gebouwen en woningen?	71	De cadeaubonnen waren niet specifiek voor isolatiemaatregelen maar voor kleine energiebesparende maatregelen. De inzet van de gemeente ten aanzien van isolatiemaatregelen voor zowel ondernemers als bewoners richt zich op voorlichting en ondersteuning. Hiervoor is het online energieloket ingericht specifiek voor bewoners/ondernemers/VvE's. Er worden webinars en collectieve inkoop acties georganiseerd en wordt er een fysiek informatiecentrum ingericht in de Enerav Cave.
156	GL	Circulaire economie: Hier wordt naartoe gewerkt, maar hoe zit het met de huidige cijfers van de inkoop van de gemeente? Hoeveel % is circulair? In 2020 zou 10% circulair zijn. Halen we de doelstelling om in 2050 volledig circulair te zijn?	71	Door de inkoopadviseurs wordt circulariteit geadviseerd en i.o.m. de vakafdeling daar waar mogelijk toegepast. Er vindt geen monitoring gemeente breed plaats.
172	GL	Ziekten en plagen, hoe worden deze bestreden, welke middelen zijn gebruikt?	74	De eikenprocessierups wordt opgezogen en afgevoerd. De reuzenberenklauw wordt gemaaid en begraaasd door schapen. De door iepziekte aangetaste bomen worden zo snel mogelijk gerooid en afgevoerd om verdere verspreiding tegen te gaan. Ter bestrijding van de Japanse duizendknoop is heet water ingezet.

182	GL	In de doelstellingen worden geen CO2-reductie doelstellingen (of overige klimaat-doelstellingen vanuit de Rijksoverheid) genoemd. Waarom niet?	65	In de TvW zijn geen concrete CO2-reductie doelstellingen opgenomen omdat het hier een visie betreft en geen plan of uitvoeringsprogramma waaraan wel doelen zijn te koppelen. Daarnaast is in de TvW onder andere beschreven onder welke voorwaarden we van het aardgas kunnen gaan. Die voorwaarden zijn op dit moment nog niet, door met name het rijk, afdoende ingevuld. Het is dus op dit moment lastig om concrete CO2 doelstellingen vast te leggen. In het Actieplan CO2-reductie mobiliteit is een reductie van CO2 voorzien van 30% in 2025 t.o.v. 2015. Dit is de regionale opgave van MRDH er is geen specifiek doel voor Rijswijk vastgesteld. In het actieplan zijn voor Rijswijk een aantal maatregelen opgenomen die binnen Rijswijk worden uitgevoerd en reductie van CO2-uitstoot moeten opleveren van 3 kton/jaar.
183	GL	Ligt Rijswijk op koers met het schrijven van de RES en TVW?	64	Beide documenten zijn conform afspraken klimaatakkoord opgeleverd en vastgesteld door de raad
184	GL	Is er genoeg capaciteit binnen het ambtelijk apparaat om de RES en TVW uit te voeren? Zo nee, hoeveel fte's zijn er nog nodig?	65	De RES is een strategisch visie document van de regio. Enerzijds vraagt dit een lokale vertaling RES bijvoorbeeld in de TvW en het uitvoeringsprogramma elektrische opwek. Hiervoor is nu voldoende capaciteit. Anderzijds vraagt de RES een op regioniveau een uitvoering op bepaalde zaken. Ook hiervoor is op dit moment voldoende capaciteit. In de TvW is vasgelegd dat wij nu vooral inzetten op besparen. Hieraan geven wij nu op verschillende wijze vorm met de middelen die ons nu beschikbaar zijn gesteld. Voor het opstellen van wijk uitvoeringsplannen om wijken van het aardgas te halen moet er eerst meer zicht zijn op extra financiële middelen vanuit het Rijk. Als deze middelen beschikbaar komen, komt er ook financien beschikbaar voor meer fte's.
185	GL	Wordt er samengewerkt met andere gemeenten om kennis en lessen te delen omtrent de energietransitie en het verduurzamen van woningen?	65	Jazeker, zowel Regio, provincie en het Rijk bieden vollop ondersteuning
186	GL	Waarom was er 37% meer huishoudelijk restafval (kg/inwoner/jaar) dan begroot?	65	We hebben aangegeven dat het <i>scheidingspercentage</i> op 37,3% ligt. Het restafval is niet gestegen met 37%.
187	GL	Als op dit moment 4,32% van onze elektriciteit hernieuwbaar is, hoe verwacht de gemeente dan in 2050 klimaatneutraal te zijn? Waarom is dit percentage nog zo laag en wat is het plan om het omhoog te krijgen?	65	Vanuit de afspraken met de RES voldoen wij aan de afgesproken percentage. Dez liggen in het stedelijke gebied van Rijswijk lager gezien het stedelijke karakter. Wij zijn afhankelijk van derden met grote daken om dit percentage te verhogen. Hieraan wordt gewerkt in het uitvoeringsprogramma duurzame opwek.
188	GL	In de tabel worden * gebruikt maar niet toegelicht.	65	De toelichting bij de * is als volgt: * Oplevering per duizend bestaande woningen maakt vergelijking met andere gemeenten mogelijk. **Verhouding van het aantal ionaeren en ouderen t.o.v. de cateoorie 20 tot 64 iarioen.
189	GL	Waarom is maar 55% van de begrote NoM woningen gerealiseerd?	66	Reden hiervoor is dat het aantal opgeleverde woningen lager was dan het verwachte aantal en daarmee is ook het aantal opgeleverde gasloze woningen achtergebleven
190	GL	"Rijswijk heeft inmiddels voldoende woningen geprogrammeerd en werkt samen met omliggende gemeentes aan het creëren van voldoende ruimte voor werken." Maar er is toch juist kantoorleegstand? Waarom moet er dan meer ruimte voor werken worden gecreëerd?	66	De economie vraagt oog te houden voor evenwichtige groei. Dit betekent onder meer dat nieuwe inwoners ergens kunnen werken, liefst met een minimale reistijd en – bewegingen. Het creëren van ruimte om te kunnen werken is dus essentieel. Het gaat hierbij om zowel bedrijfs- als kantoorruimte. Met betrekking tot bedrijfsruimte is er een grotere vraag dan aanbod in de regio. In dit aanbod kunnen wij op de huidige bedrijvenlocaties (deels) voorzien. Wat betreft de kantoorruimte kent Rijswijk inderdaad leegstand. Het betreft hier echter vaak kantoorpanden die niet meer aan de huidige eisen van gebruikers voldoen. Ofwel, er is vooral sprake van een kwalitatieve mismatch. Ook dit vraagt investeringen om te kunnen blijven voldoen aan de wensen vanuit werkgevers en -nemers.
191	GL	"We zijn met ontwikkelaars in gesprek om ze te bewegen gezamenlijk zo veel als mogelijk te bouwen volgens de richtlijnen van het convenant Klimaatadaptief bouwen." Waarom 'bewegen tot zo veel als mogelijk' als houding in plaats van het verwachten en toetsen van de ontwikkelaars dat ze zich aan het convenant houden?	67	Het Convenant is een afspraak c.q. een voornemen, die gesloten is tussen overheden en brancheverenigingen. Het convenant is niet gesloten met afzonderlijke ontwikkelaars. Bij een zorgvuldig proces moet er eerst overleg zijn met betrokkenen voordat regels of beleid worden toegepast (zie ook ons participatiebeleid). Vanwege dit zorgvuldigheidsbeginsel kunnen de afspraken uit een Convenant niet zonder overleg verplicht gesteld worden. Thans wordt dit convenant uitgewerkt naar Rijswijks concept-beleid. Tot aan dat moment worden alvast gesprekken gevoerd "om de ontwikkelaars te bewegen zo veel moeilijk te bouwen volgens de richtlijnen van het Convenant
193	GL	Er zijn ongeveer 425 nieuwe bomen geplant. Hoeveel zijn er in 2021 gekapt?	70	Er zijn 290 bomen verwijderd in 2021, nav storm, ziekte, ouderdom en werkzaamheden.
194	GL	"In de Transitievisie Warmte is een fasering aangegeven om per wijk van het aardgas af te gaan. Dit is alleen gedaan voor die wijken die het best aangesloten kunnen worden op een warmtenet." Wat is het transitieplan voor wijken die niet kunnen worden aangesloten op het warmtenet?	70	In de TvW is vastgelegd dat we om de 5 jaar gaan actualiseren op basis van voortschrijdende techniek, inzicht, financiële instrumentarium en regelgeving. Het gaat in deze wijken veelal om individuele oplossingen per woning. Dit vergt een andere aanpak, financiële instrumentarium en regelgeving dan collectieve systemen.
195	GL	"...te nemen maatregelen om energiebesparing te besparen." Dat is dubbelop. Graag herformuleren om verwarring te voorkomen.	71	"... te nemen maatregelen om energie te besparen."
196	GL	Wat zijn de kenmerken (bijvoorbeeld inkomenssegment) van de huishoudens die van de RREW cadeaubonnen gebruik hebben gemaakt?	71	Ten aanzien van de cadeaubonnen is alleen geregistreerd of het een koop of huurwoning betreft. En binnen het segment huurwoningen of er gehuurd wordt van de woningbouwcorporatie of in de vrije sector. Alle 1.680 cadeaubonnen voor koopwoningen zijn verstrekt. Voor huurwoningen zijn er 2.450 cadeaubonnen verstrekt en nog 2.750 beschikbaar (per 30/05/2022).
197	GL	Wat is de gemiddelde afstand voor een inwoner om te lopen van de voordeur naar de restafvalbak in verhouding tot de gemiddelde loopafstand naar een PMD-, GFT-, glas-, of papierbak?	71	Een gemiddelde is niet te geven. Een restafvalcontainer wordt maximaal op 250 meter afstand van een perceel geplaatst. Voor grondstofcontainers is er geen maximum vastgesteld.
198	GL	Is er een risicokaart van de locaties in Rijswijk waar hitte-eilanden, droogte, en rioleringsproblemen (bij piekneerslag) zich voordoen?	71	Er is een klimaatatlas voor Rijswijk en daar staan de kaarten in https://rijswijk.klimaatatlas.net/
199	GL	Staan er campagnes gepland om inwoners te informeren over wateroverlast en hittestress en hoe ze zichzelf, hun familie, en hun woning hierop kunnen voorbereiden?	71	Wij gaan geen campagnes voeren. Landelijk wordt er regelmatig over deze onderwerpen gecommuniceerd.
200	GL	Wat is/wordt de BENG-score van het Huis van de Stad?	71	DE BENG-score bestaat in feite uit een 3-tal criteria: o BENG 1 = de energiebehoefte van het gebouw o BENG 2 = het primaire energieverbruik o BENG 3 = het aandeel hernieuwbare energie De waarden voor het Huis van de Stad zoals berekend ten behoeve van de omgevingsvergunning zijn: o BENG 1 = 46,2 kWh/m2 o BENG 2 = 29,7 kWh/m2 o BENG 3 = 55% Met de toen beschikbare rekenmethoden en de geldende BENG-eisen ten tijde van de start van de bouw (2019) wordt voldaan aan het uitgangspunt van gemeenteraad en college om het Huis van de Stad te laten voldoen aan de BENG-criteria.
207	D66	In de begroting was het doel om 1208 woningen te bouwen, uiteindelijk zijn er 668 behaald. Hoe is het verschil ontstaan en hoe wordt dit geld opnieuw ingezet om dit doel alsnog te bereiken? Had de gemeente de problemen bij de oplevering van The Minister en het transitieproject aan de Burg. Eisenlaan kunnen voorkomen en voorzien?	65	Bij het aantal opgeleverde woningen dat in de begroting wordt opgenomen gaat het altijd om een inschatting, een prognose. Het komt regelmatig voor dat een project toch later wordt gerealiseerd dan verwacht. Dit kan onder andere komen door het langer duren van de procedures maar ook de bouw zelf kan meer tijd nodig hebben (langere levertijd van materialen, krapte op de arbeidsmarkt). Dit is moeilijk te voorzien en meestal ook niet te voorkomen. Met name op de bouw zelf heeft de gemeente geen enkele invloed. Er zit daarom altijd wel een verschil tussen het verwachte aantal gerealiseerde woningen en het werkelijke aantal. Dat dit nu zo'n fors aantal is komt doordat twee grotere projecten later worden opgeleverd dan in eerste aanzet verwacht.

algemene dekkingsmiddelen en onvoorzien en overhead

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
14	CDA	Zijn er in Rijswijk cijfers bekend van de slagingskans van bezwaar en beroep tegen de WOZ waardebepalingen?	79	Naar aanleiding van de in 2021 verzonden aanslagen/beschikkingen zijn er 425 bezwaarschriften ontvangen. Hiervan hebben 364 bezwaarschriften betrekking op woningen (660 objecten), 61 niet-woningen (180 objecten) en 17 overige bezwaren (eigendom/gebruik, etc.). Voor de woning gerelateerde bezwaarschriften resulteerde 118 bezwaarschriften (circa 32,42%) in een verlaging van de WOZ-waarde met een gemiddelde waarde verlaging van 3,04%. Voor wat betreft de bezwaarschriften van de niet-woningen resulteerde 22 bezwaarschriften (circa 36,07%) in een verlaging van de WOZ-waarde met een gemiddelde waarde verlaging van 16,93%.
15	CDA	Is de meevaller ook te danken aan uitstel van de aangekondigde herijking Gemeentefonds ten gunste van de grote steden?	80	Nee, voor een uitgebreide toelichting van de meevaller wordt verwezen naar de toelichting op de algemene dekkingsmiddelen, onderdeel algemene uitkering.
16	CDA	Wat is precies de bedoeling met het voormalig raadhuis?	81	De bedoeling is om dit pand in de verkoop te brengen. In de tweede helft van 2022 zullen hiervoor nadere kaders worden bepaald en zal ook een taxatie worden uitgevoerd.
17	CDA	Moet uit de percentages worden afgeleid dat zowel formatie als feitelijke bezetting op het stadhuis naadloos mee groeit met de bevolkingstoename in Rijswijk?	83	De formatie is verhoudingsgewijs meegegroeid met de groei van het inwonersaantal.
18	CDA	Is de stijging van overhead van 9 naar 13% logisch verklaarbaar?	83	Deze stijging is voornamelijk veroorzaakt door de beantwoording van de CAO ontwikkelingen en dan voornamelijk de uitbetaling van de éénmalige uitkering ad. € 1.200,-. Deze CAO ontwikkeling was niet voorzien in de begroting en moet conform BBV worden verantwoord in 2021. Daarnaast is er als gevolg van de parkeerproblematiek meer uitgegeven dan geraamd voor het onderzoek naar de problemen in de parkeerketen en de inzet op procesverbeteringen op dat vlak.
87	PVDA	Is het mogelijk de hogere kosten onder de post "Wet WOZ" verder uit te splitsen? Hoeveel meer kosten zijn er gemaakt voor het implementeren van de nieuwe belastingapplicatie, bijvoorbeeld?	79	De implementatie van de belastingapplicatie is binnen het investeringsbudget gerealiseerd. De extra kosten binnen de wet WOZ komen door extra inhuur van taxateurs in verband met een toename van het aantal bezwaarschriften, met name NCNP bureaus (No Cure No Pay). Tevens is er een WOZ medewerker extra ingehuurd voor de verplichte overgang van inhoud naar gebruiksoppervlakte van de woningen in de WOZ administratie. Dit was een eenmalige wettelijke verplichting.
88	PVDA	Ten aanzien van het voordelige verschil in de uitkering van het Gemeentefonds wordt gemeld dat voorgesteld zal worden om de €2.180.000,- in een bestemmingsreserve op te nemen. Is het al bekend welke bestemmingen deze reserve eventueel zouden kunnen krijgen?	80	Door het college is besloten deze gelden niet te reserveren, behalve de cultuurgelden.
89	PVDA	Hoe wordt het voordeel ten aanzien van de ondersteuning gedupeerden toeslagen affaire ingezet? Vloeit dit terug naar de algemene middelen of kan dit bestemd worden om gedupeerden te blijven helpen?	81	Overschotten worden niet in een bestemmingsreserve gestort. Voor de hulp aan potentieel gedupeerden verwachten we namelijk ook in 2022 uit te komen met de middelen van het Rijk.
90	PVDA	Ten aanzien van het voordeel ten aanzien van de ondersteuning gedupeerden toeslagen: zijn alle gedupeerden in Rijswijk inmiddels tegemoetgekomen? Of verwachten we hier in de komende periode nog ondersteuning aan te moeten leveren?	81	We bieden nog steeds ondersteuning aan (mogelijk) gedupeerden van de toeslagenaffaire op de vijf leefgebieden: financiën, wonen, werk/dagbesteding, gezondheid en gezinssituatie. Tegemoetkoming/compensatie echter vindt plaats vanuit het Rijk en niet vanuit de gemeente.
91	PVDA	Ten aanzien van de nadelige afwijking in organisatiekosten: Waar komt het verschil tussen de €1.331.000,- in het kopje en de €1.900.000,- in de tekst vandaan?	81	De € 1,9 mln. is het bruto bedrag van de uitgaven, geen rekening gehouden met extra baten en toerekening programma's/investeringen.
139	GR	De hogere opbrengst wordt voor het grootste deel veroorzaakt doordat de gemiddelde WOZ waarde in Rijswijk harder is gestegen dan waar in de begroting rekening mee is gehouden. Ziet u een mogelijkheid om deze verhoging gedeeltelijk terug te draaien? Welke financiële risico zijn er dan bij het teruudraaien?	79	Deze verhoging is niet terug te draaien, de tarieven zijn door de gemeenteraad vastgesteld en de WOZ beschikkingen zijn reeds opgelegd conform de juiste waarde.

paragraaf weerstandsvermogen en risicobeheersing

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
19	CDA	Bij het eerstgenoemde risico (herverdeling gemeentefonds) lijkt een niet bijpassende toelichting te staan. Mist hier een risico?	87	Er mist geen risico. Bij de handmatige overname van de risico's uit de applicatie NARIS is per ongeluk een onjuiste kop vermeld. Deze had moeten luiden: "WMO / Jeugdzorg".
92	PVDA	Waar komt het bedrag van €3.000.000,- vandaan bij de juridische risico's bezwaar- en beroepsprocedures?	87	Dat is een inschatting van Juridische Zaken, gezet in de applicatie NARIS als bepaalde procedures verloren worden waardoor schadeclaims ingediend kunnen worden.
93	PVDA	Waarom is er voor een zekerheidspercentage van 90% gekozen, in plaats van bijvoorbeeld 85%?	88	Er wordt al jaren gerekend met dit percentage. Ook in de begroting 2021 is dat gedaan. Hierdoor is de vergelijking consistent. Een lager percentage is mogelijk maar maakt de ratio (uitkomst) nog hoger en voegt weinig toe. Wel is de weerstandscapaciteit dan lager, en het is de vraag of dat een verstandige keuze is.
94	PVDA	Over het weerstandsvermogen wordt gesteld dat deze "net in categorie A" valt. Gezien het huidige weerstandsvermogen 50% hoger is dan benodigd voor categorie A, is het niet juist om te stellen dat deze ruimschoots in categorie A valt?	89	Ja, de marge waarmee boven 2.0 wordt gescoord kan ruim genoemd worden.
95	PVDA	Bij het kopje "Grondexploitatie" staat dat het totaal van de activa in bouwgronden 53,4% "bedraagt". Moet dit niet "bedraagt" zijn?	90	Ja, klopt.

paragraaf onderhoud kapitaalgoederen

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
41	RB	Hoe worden inwoners bekend gemaakt met het kunnen inzien van informatie over groenonderhoud? Kunnen inwoners ook invloed uitoefenen op de wijze waarop groenonderhoud plaatsvindt als er overlast ervaren wordt?	96	Het Groenbeheerplan 2020-2023 staat op de gemeentelijke website. Regelmatig wordt op social media aandacht gegeven en gevraagd voor actuele onderwerpen zoals ziekten en plagen. Bij overlast kunnen bewoners een melding doen via een tweetal app's en de website.
42	RB	Is er sprake van achterstallig onderhoud aan onze wegen en straten in Rijswijk waarbij de veiligheid van onze inwoners in het geding is?	98	Er is sprake van achterstallig onderhoud t.a.v. straten en wegen. Er ontstaan onveilige situaties, daarom voeren we klein onderhoud uit (correctief onderhoud). Meldingen van bewoners worden direct opgepakt. Op een aantal locaties vindt grootschalig onderhoud plaats (meer preventief van karakter).
43	RB	Zijn er nog speeltuinen waar sprake is van achterstallig onderhoud? Zo ja welke speeltuinen en wat voor achterstallig onderhoud?	98	Met de inhaalslag van de afgelopen jaren zijn er geen speelplekken meer waar sprake is van achterstallig onderhoud. Uit de rapporten van de wettelijk verplichte inspecties van de speeltoestellen van het afgelopen jaar blijkt dat we mooi in de pas lopen qua beheer, onderhoud en vervanging van speeltoestellen. Dit jaar stellen we een nieuw beheerplan speeltoestellen 2023-2026 op waarin de speeltoestellen opgenomen zijn die in die periode aan vervanging toe zijn / de speelplekken die voor herinrichting in aanmerking komen.
192	GL	Beeldkwaliteit A+ t/m D - wanneer valt iets in welke categorie? Gaat het enkel over aanzicht of zegt het ook (indirect) iets over benodigd onderhoud?	93	De beeldkwaliteit wordt bepaald aan de hand van de kwaliteitscatalogus van het kennisplatform CROW. Deze kwaliteit zegt iets over het aanzicht van de openbare ruimte en geeft ons handvatten voor benodigde werkzaamheden indien het niet voldoet aan de afgesproken beeldkwaliteit.
201	GL	Op blz. 96 staat dat er in plantseizoen 2021/2022 ca. 500 nieuwe bomen zijn aangeplant terwijl op blz. 70 425 nieuwe bomen staan genoemd. Welk getal is juist?	96	In 2021 zijn 425 nieuwe bomen geplant. De overige zijn in het begin van 2022 geplant, aangezien het plantseizoen van november tot april is.

paragraaf bedrijfsvoering				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
20	CDA	'....., maar biedt aan de andere kant mogelijkheden om te vernieuwen en te verjongen.': welk beleid is er exact als het gaat om aannemen nieuwe medewerkers? Wat is verjonging in de praktijk? Wat is in dit kader 'jong'? Is het mogelijk om over de afgelopen 5 jaar de leeftijden van nieuwe medewerkers in beeld te brengen? Zo niet, waarom niet?	99	De gemeente Rijswijk heeft een instroombeleid. Onder jongeren verstaan we medewerkers tot 35 jaar (A&O criterium). Op basis van data zien we dat in de periode van 2017-2021 de gemiddelde leeftijd van de medewerkers in Rijswijk is gedaald van 49,4 jaar naar 48 jaar. Daarnaast is het aandeel van de leeftijdsgroep tot 35 jaar gestegen van 10% naar 15%. Verjonging wordt gestimuleerd door aanpassing van ervaringseisen en het open staan voor junior- en mediorkandidaten en het aanbieden van traineeprogramma's. Het gemiddeld voortschrijdende verzuimpercentage (6,08%) is als volgt onderverdeeld. Verzuimduur: Kort 0,54% Middellang 0,91% Lang 4,63%
21	CDA	Verzuim: is een specificatie van verzuim mogelijk op het gebied van kort, frequent kort en langdurend verzuim?	100	Ja, dat hoort bij goede communicatie en is ook participatie. Zoals vastgelegd in de door de raad op 6 oktober 2020 vastgestelde participatienota 'Samen werken aan een mooi Rijswijk, participatiebeleid 2020-2022', betrekken we inwoners en andere belanghebbenden in een zo vroeg mogelijk stadium bij het maken van plannen. We gaan daarvoor in gesprek met inwoners en zetten verschillende middelen in om input op te halen, meningen te peilen of bepaalde keuzes te laten maken. Dat doen we via ons platform Samen.Rijswijk, maar ook met enquêtes, informatie- en inloopbijeenkomsten, spreekuren, wijkbezoeken en wijkwandelingen, (online) reactieformulieren, klankbordgroepen of adviesraden, digitale bouwapps en ontwerptools voor speeltuinen. Voorbeelden van samen met inwoners en/of andere belanghebbenden tot stand gekomen plannen zijn: de transitievisie Warmte, schetsboek Pasgeld, ontwerp speelzone Wilhelminapark, ontwerp inrichting van de wijkontmoetingsplaats in Hof van Sion, ontwerpen voor de herinrichting van verschillende speelplekken, de hondenkaart, ontwerpen voor de herinrichting van de Van Dijkstraan, Van Ostadelaan, Steenlaan, Lindelaan, Julianastraat, maar ook de grote gebiedsontwikkelingen zoals Havenkwartier en Bogaard Stadscentrum. En vrij recent hebben we nog met belanghebbenden zowel live als online gesproken over de mogelijke uitbreiding van milieuzones in Rijswijk. Daarnaast stellen de gebiedsregisseurs in samenwerking met bewoners zogenoemde gebiedsprogramma's of -agenda's op waarbij de buurtbewoners kunnen aangeven wat er als eerste moet worden aangepakt in de wijk met het oog op leefbaarheid en sociale cohesie en hoe gemeente en inwoners elkaar daarbij kunnen helpen. Voor de Muziekwijk is bijvoorbeeld al zo'n gebiedsprogramma in samenwerking met bewoners opgesteld.
45	RB	U schrijft hier dat er maatregelen zijn genomen om misbruik te detecteren en blokkeren. Kunt u aangeven of er ook daadwerkelijk misbruik is gemaakt?	105	Er is geen misbruik gemaakt van deze kwetsbaarheid.
46	RB	U heeft aangegeven dat er 26 datalekken zijn geweest. Zijn de personen waarvan de gegevens gelekt zijn, ook geïnformeerd over dit datalek?	106	De bij een datalek betrokken personen worden alleen geïnformeerd als het datalek (mogelijk) ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer (risico-inschatting). In 2021 zijn bij 8 datalekken de betrokkenen geïnformeerd.
47	RB	Het percentage van de realisatie van de werkplek index ontbreekt hoe kan dit?	107	In verband met de coronamaatregelen is het percentage gelijk gebleven.
96	PVDA	Wordt professionalisering en scholing van Rijswijkse medewerkers ook breder ook ism andere gemeenten in de regio opgezet?	100	We werken met een aantal gemeenten in de regio Haaglanden samen als het gaat om loopbaanontwikkeling. We doen dit onder andere door aanbod van coaching, talenttrainingen en jaarlijkse deelname aan de Safari activiteiten van het A&O fonds gemeenten. Dit is gericht op het verbeteren van vaardigheden en competenties zodat onze medewerkers vitaal en wendbaar blijven
97	PVDA	Kan de extra inhuur mbt uitvoering TONK niet op het Rijk worden verhaald?	101	We hebben vanuit het Rijk middelen ontvangen om deze inhuur te bekostigen. Deze middelen waren dekkend voor de inhuur vanwege uitvoering TONK.
98	PVDA	Hoe zorgen we ervoor dat het percentage externe poststukken (ook ons visitekaartje als gemeente!) op korte termijn eerder wordt afgehandeld? Graag een toelichting op indicator 2	107	Januari 2022 is Informatie gestart met het maandelijks rappelleren van de openstaande poststukken in de werkvoorraden van de teams, als onderdeel van het kwaliteitsmanagement. Hierbij wordt o.a. gekeken naar het aantal poststukken per team dat niet binnen de wettelijke termijn is afgehandeld. Overschrijdingen worden besproken met het betreffende team. Gebleken is dat het vaak gaat om een administratieve afhandeling. Het poststuk (de vraag of verzoek) is dan wel afgehandeld, maar administratief nog niet in het Documentmanagementsysteem Corsica verwerkt. De rappelleringszorg voor bewustwording en aandacht voor een tijdige afhandeling.
157	GL	"Ook de voortdurende krappe arbeidsmarkt leidt tot inhuur, omdat vacatures niet/onvoldoende snel kunnen worden vervuld." Zijn er mogelijkheden om inhuur voor langere tijd aan de organisatie te binden?	101	Ja, die zijn er. Enerzijds worden langdurige inhuurcontracten aangegaan (bijvoorbeeld voor de gehele duur van een project) en anderzijds proberen we inhuurmedewerkers te bewegen om regulier in dienst te treden.
173	GL	HRM hoe staat vernieuwen en verjongen in relatie tot als werkgever aantrekkelijk zijn voor iedereen op de arbeidsmarkt? Wat wordt verstaan onder verjongen, vanaf welke leeftijd is een medewerker niet meer jong? Kan dit als leeftijdsdiscriminatie worden opgevat?	99	We proberen naast medewerkers die bewust kiezen voor een gemeente ook andere doelgroepen te bereiken om vacatures te vervullen. Zo staat Rijswijk open voor kandidaten zonder gemeentelijke werkervaring. Met "Werken in Haaglanden" werken we waar mogelijk samen met onze buurgemeenten. Onder jongeren verstaan we medewerkers tot 35 jaar (A&O criterium). Leeftijd is geen criterium in de selectie.
174	GL	Hoe wordt er geïnvesteerd in een evenwichtig personeelsbestand en wat is een evenwichtig personeelsbestand? Zijn er streefcijfers?	99	Een evenwichtig personeelsbestand bestaat onder meer uit een goede mix van man/vrouw, generaties, ervaren en onervaren medewerkers, naast factoren als groeiambitie en loopbaanfase. We gebruiken de data uit de personeelsmonitor van het A&O fonds om onszelf te vergelijken met andere gemeenten en indien nodig beleid op bij te sturen.
175	GL	Er is een leerportaal aangeschaft om aantrekkelijk te blijven voor nieuw (jong) personeel. Is dit leerportaal ook toegankelijk voor nieuw (oud) personeel? En is dit leerportaal ook voor de huidige medewerkers bedoeld? Blijft Rijswijk ook een aantrekkelijke werkgever voor de huidige medewerkers?	100	Een evenwichtig personeelsbestand bestaat onder meer uit een goede mix van man/vrouw, generaties, ervaren en onervaren medewerkers, naast factoren als groeiambitie en loopbaanfase. We gebruiken de data uit de personeelsmonitor van het A&O fonds om onszelf te vergelijken met andere gemeenten en indien nodig beleid op bij te sturen.

paragraaf verbonden partijen				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
22	CDA	Wat wordt bedoeld met: "Met dit nieuwe contract is nascheiding een feit."?	113	Het betekent dat we met ingang van 2022 invulling geven aan het amendement waarin u oproept tot nascheiding. Door het nieuwe contract met HVC is dit mogelijk, het oude contract (dat afliep) bood die mogelijkheid niet. Sinds dit jaar zijn we dan ook nascheiding aan het invoeren, waar bronscheiding minder goed mogelijk is (met name hoogbouw).

paragraaf grondbeleid				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
99	PVDA	Is het mogelijk uit in meer detail te treden voor welke gebieds- en bouwplanontwikkelingen IOK's en AOK's afgesloten zijn?	120	De tekst spreekt over een 6-tal IOK's en een 8-tal AOK's. Dit moet zijn een 8-tal IOK's en een 6-tal AOK's. Kijkend naar de vier grotere gebiedsontwikkelingen (Bogaard stadscentrum (BS), Havenkwartier (HK), Kesslerpark (KP) en Te Werve Oost (TWO)), dan gaat het bij de IOK's om de projecten ING-blok (BS), Sterpassage (BS), Burgemeester Elsenlaan 321 (HK, allonge), Burgemeester Elsenlaan 325 (HK), Burgemeester Elsenlaan 329 (HK) en Indola (HK) en bij de AOK's om de projecten Burgemeester Elsenlaan 321 (HK, allonge) en de Sterpassage (BS).
100	PVDA	In de alineas over Te Werve West staat "eenwoningbouwplan". Mist hier een spatie tussen "een" en "woningbouwplan"?	120	Ja

101	PVDA	Is er in de afspraken met het ministerie van VWS voor de TH-locatie al een huurprijs opgenomen? Zo ja, hoe hoog is deze en hoe verhoudt deze zich tot de huidige prijs waarvoor de gronden aan het COA verhuurd worden?	121	In de overeenkomst 'Meekoppelkansen verbreding A4' tussen Gemeente Rijswijk en Ministerie van VWS is in het totaal van afspraken meegenomen de beschikbaarstelling 'om niet' voor 4 jaar van een groot deel van de TH-locatie. Concreet betekent 'om niet' geen huurinkomsten. De ingangsdatum voor deze 4 jaar is door vertraging in de besluitvorming over de verbreding van de A4 nog niet vastgesteld.
102	PVDA	Zijn er al scenario's beschikbaar voor de ontwikkelingen van de overige strategische locaties?	121	Deze scenario's worden momenteel uitgewerkt. Daarbij wordt de link gelegd tussen (potentieel) vrijkomende strategische locaties en onder meer de ruimtevraag van scholen (IHP), sportzalen (nota 'ruimte voor sport in Rijswijk') en locaties voor bijzondere woonvormen (woonzorgvisie). In het derde kwartaal van 2022 wordt deze verkenning naar verwachting afgerond.

paragraaf lokale heffingen				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
48	RB	Hier schrijft u dat er in totaal € 952.778,00 is kwijtgescholden, wie betalen deze kwijtgescholden kosten, wordt dit door de gemeente betaald of verhaald op de burger?	124	In de berekening van de tarieven voor 2021 is een raming van 8.5% kwijtschelding van de opbrengst opgenomen. De gemiste inkomsten worden daarmee door de andere inwoners die geen recht hebben op kwijtschelding betaald.
104	PVDA	Lokale heffingen kosten dekkend? Wat zou het betekenen als we bijv. "Marktgeld" kosten dekkend willen hebben. Dus van 75% naar 100% of wat mag dit reëel zijn?	125	Om marktgeld 100% kostendekkend te maken, zouden de opbrengsten met ongeveer € 25.000 moeten stijgen. De heffing mag op begrotingsbasis maximaal 100% kostendekkend zijn.

paragraaf RijswijkBuiten																								
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord																				
49	RB	U geeft aan dat Rijswijk Buiten een van de duurzaamste wijken moet worden. Momenteel is er echter meer stoeptegel dan groen. Wat gaat het College hier aan doen?	136	Duurzaamheid wordt door meer factoren bepaald. Alle woningen en het openbaar gebied zijn uiterst duurzaam en gebouwd met aandacht voor thema's als groen, water en het klimaat. Zo wordt elektriciteit opgewekt door zonnepanelen en wordt de gasloze wijk verwarmd door middel van warmtepompen. In Parkrijk maakt deelmobiliteit onderdeel uit van de ontwikkeling van de wijk. Zo zijn er in het nieuwe deel van Parkrijk minder parkeerplaatsen en wordt de mobiliteitsbehoefte van de toekomstige bewoners opgevangen door (elektrische) deelauto's en (bak)fietsen. Dat levert meer ruimte voor voetgangers en fietsers op in de wijk én draagt bij aan een besparing op het milieu. Ook bouwen we in RijswijkBuiten klimaatadaptief: regenwater wordt bovengronds afgevoerd naar én opgevangen door speciale groenstroken en waterpartijen. Zodat schade door wateroverlast aan woningen en infrastructuur wordt voorkomen. In percentages uitgedrukt is er in de wijk sprake van meer dan gemiddeld groen, ten opzichte van gangbare normatieve percentages																				
103	PVDA	Sociale huurwoningen : 285 / totaal woningen 3600 = circa 8% is er een visie om dit % te verhogen. Is dit puur een financiële afweging? Is er nog mogelijkheid om dit te verhogen?	134	Bij vaststelling van de 7e herziening 2019 van de grondexploitatie is uitgegaan van 10% (conform het voorschrift in het bestemmingsplan) van het woningprogramma van 3.340 woningen, dat bestaat uit sociale huur. In deze met de corporaties gemaakte afspraak is expliciet niet meegenomen de daarna opgenomen verdichting van het aantal woningen. Uitgangspunt is dus 334 woningen sociale huur. In de Grondexploitatie Sion – 't Haantje Tiende herziening 2022 (vastgesteld in de raad d.d. 8 februari 2022) zijn, inclusief 57 wooneenheden zorghuisvesting, 342 woningen sociale huur geprogrammeerd. Op een woningbouwprogramma van 3.643 stuks (inclusief zorghuisvesting) komt dit neer op 9,4%. Ten opzichte van de afgesproken 3.340 is er sprake van een percentage van iets meer dan 10%. <table><tr><td></td><td>Sociale huur</td><td>Totaal programma</td><td>% sociaal</td></tr><tr><td>Sion</td><td>50</td><td>1.257</td><td>3,98%</td></tr><tr><td>Parkrijk</td><td>204</td><td>1.436</td><td>14,21%</td></tr><tr><td>Pasgeld-West</td><td>88</td><td>950</td><td>9,26%</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>342</td><td>3.643</td><td>9,39%</td></tr></table> Het verhogen van het percentage heeft financiële consequenties voor de grondexploitatie.		Sociale huur	Totaal programma	% sociaal	Sion	50	1.257	3,98%	Parkrijk	204	1.436	14,21%	Pasgeld-West	88	950	9,26%	Totaal	342	3.643	9,39%
	Sociale huur	Totaal programma	% sociaal																					
Sion	50	1.257	3,98%																					
Parkrijk	204	1.436	14,21%																					
Pasgeld-West	88	950	9,26%																					
Totaal	342	3.643	9,39%																					

Gevolgen coronacrisis				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
50	RB	Gebleken is dat er aanzienlijk meer kosten zijn gemaakt dan aanvankelijk verwacht. Welke kosten zijn er meer gemaakt?	140	De door de overheid opgelegde corona maatregelen en de invoering van de Tijdelijke wet Covid-19 uitten zich ook bij de Tweede Kamerverkiezing 2021 in extra kosten. Daarnaast werd het besluit voor een meerdaagse vorm van verkiezingen in combinatie met het briefstemmen pas op een later moment door de overheid kenbaar gemaakt. Hierdoor stegen de kosten voor drukwerk, bezorging stembescheiden, stembureauleden, (meer en ruimere) locaties, beveiliging, schoonmaak, extra inzet personeel en werd er beroep gedaan op persoonlijke beschermingsmiddelen. Tot slot werden conform de laatste richtlijnen de stembureaus coronaproof ingericht.
51	RB	Er zijn negen aanvragen ingediend, afkomstig van zes verschillende organisaties. Welke aanvragen betreft dit? Welke organisaties betreft dit?	141	Het betreft aanvragen om noodsteun van Trias Centrum voor de Kunsten, Rijswijks Jeugdtheater en Bill Bakers Big Band. De vier aanvragen voor overbruggingssteun waren afkomstig van de Rijswijkse Schouwburg, Trias Centrum voor de Kunsten, Bibliotheek aan de Vliet en Fotoclub Rijswijk. De Rijswijkse Schouwburg en Trias Centrum voor de Kunsten hebben tevens transformatiesteun aangevraagd. Zie ook de bij IB 21 117 gevoegde Bijlage Subsidielijst Ondersteuning lokale culturele voorzieningen coronacrisis 2021.
105	PVDA	Gevolgen CoronaWie gaat uiteindelijk de financiële schade van € 125.000 betalen? Wordt dit nog op één of andere manier betaald door het rijk?	139	Deze financiële schade komt in de jaarrekening 2021 voor rekening van de gemeente. Over eventuele aanvullende compensatie over 2021 is nog onvoldoende bekend en dit mag dan ook niet verwerkt worden in de jaarrekening 2021.
106	PVDA	Waarom zijn uiteindelijk niet alle meerkosten Verkiezingen betaald door het rijk, waardoor wij € 39.000 erbij inschieten of zien wij dat verkeerd?	140	De hoogte van de compensatie is vastgesteld door het Rijk. Het nadeel dat hier in dit geval uit voortvloeit is voor rekening van de gemeente. Over eventuele aanvullende compensatie is nog onvoldoende bekend, en dat mag derhalve niet worden verwerkt in de jaarrekening 2021.
107	PVDA	Hoe staat de verhouding extra kosten, minder inkomsten gemaakt/gemist bij de afvalverwerking tot de compensatiekosten € 91.000 door het rijk?	141	De aangevraagde coronasteun compenseert de extra gemaakte kosten in verband met corona.

bijlagen				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord

52	RB	Er zijn negen aanvragen ingediend, afkomstig van zes verschillende organisaties. Welke aanvragen betreft dit? Wn welke organisaties betreft dit?	170	Het betreft aanvragen om noodsteun van Trias Centrum voor de Kunsten, Rijswijks Jeugdtheater en Bill Bakers Big Band. De vier aanvragen voor overbruggingssteun waren afkomstig van de Rijswijkse Schouwburg, Trias Centrum voor de Kunsten, Bibliotheek aan de Vliet en Fotoclub Rijswijk. De Rijswijkse Schouwburg en Trias Centrum voor de Kunsten hebben tevens transformatiesteun aangevraagd. Zie ook de bij IB 21 117 gevoegde Bijlage Subsidielijst Ondersteuning lokale culturele voorzieningen coronacrisis 2021.
158	GL	Vennootschapsbelasting billboards: Om wat voor billboards gaat het? Speelt dit ook in andere gemeenten? Had dit voorkomen kunnen worden? Waar zat de inschattingsfout? Wordt er verwacht dat de gemeente dit geld kan behouden?	166	De aanslag vennootschapsbelasting heeft betrekking op alle reclameborden in de gemeente Rijswijk. De gemeente ontvangt voor het gebruik van de grond door reclamefirma's een vergoeding. De belastingdienst belast de winst die de gemeente hierop maakt. Dit speelt ook in andere gemeenten. De gemeente Rijswijk heeft bezwaar aangetekend tegen de aanslag. Ook andere gemeenten hebben bezwaar aangetekend. De gemeente Rijswijk wacht de uitkomsten hiervan af. Vanuit het oogpunt van de gemeenten valt de verhuur van grond onder normaal vermogensbeheer welke is vrijgesteld van vennootschapsbelasting. Deze aanslag had niet voorkomen kunnen worden. Wel kan het zijn dat de aanslag later wordt herzien. Er is geen sprake van een inschattingsfout. De gemeente is van mening dat er geen vennootschapsbelasting verschuldigd is over de verhuur van grond ten behoeve van reclameborden.