

BEL

Uitvoeringsprogramma Vergunningen,
Toezicht en Handhaving 2023



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	3
1.2	Ontwikkelingen.....	3
2.	Beleidsdoelen	5
2.1	Doelen en prioriteiten	6
3.	Monitoring.....	17
3.1	Interbestuurlijk toezicht (IBT).....	17
3.2	Verbeterpunten IBT.....	17
3.3	Periodieke verslagen	17
4.	Financiën	18
5.	Bijlagen	1
	Bijlage 1: Achtergronden en organisatie	1
	Bijlage 2: Uitvoeringsbladen.....	1
	Bijlage 3: Communicatieplan 2023.....	1
	Bijlage 4: Uitvoeringsprogramma Brandveilig leven en risicobeheersing brandveiligheid Vru	1
	Bijlage 5: Uitvoeringsprogramma Brandveilig leven en risicobeheersing brandveiligheid VGV.....	1

1. Inleiding

Voor u ligt het BEL Uitvoeringsprogramma VTH 2023 behorend bij de door de colleges van Blaricum, Eemnes en Laren op 20 december 2022 vastgestelde BEL Uitvoerings- en Handhavingsstrategie VTH 2023-2026 (hierna U&H-strategie). Net als de U&H-strategie richt ook het Uitvoeringsprogramma zich op alle U&H-activiteiten die vallen onder de Omgevingswet (tot inwerkingtreding Omgevingswet, de Wabo), de Apv en bijzondere wetten en de Wet BRP.

Met het opstellen van een uitvoeringsprogramma voor de Omgevingswet (Wabo) U&H-taken wordt voldaan aan de wettelijke verplichting zoals opgenomen in 13.8 van het Omgevingsbesluit (artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht).

Vanaf 2024 zal het Uitvoeringsprogramma een terugblik geven op de U&H-activiteiten die het betreffende afgelopen jaar zijn uitgevoerd en een vooruitblik op de U&H-activiteiten die het komende jaar daarop worden uitgevoerd. Omdat er met een de U&H-strategie 2023-2026 een nieuwe beleidscyclus wordt gestart geven we in dit Uitvoeringsprogramma alleen een vooruitblik. Voor het jaar 2022 zal nog een afzonderlijk jaarverslag worden aangeboden.

Een deel van de taken op het gebied van het omgevingsrecht zijn belegd bij partners: de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, de Veiligheidsregio Utrecht, de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) en de RUD Utrecht.

In bijlage 2 zijn de uitvoeringsbladen opgenomen die bestaan uit de te leveren producten en diensten per cluster op detail niveau, en het (juridisch) kader waarin we opereren. Deze uitvoeringsbladen zijn in ontwikkeling. De hierin opgenomen monitoringsindicatoren zullen in 2023 worden ingericht in de diverse systemen en nadien worden gerapporteerd in een volgend uitvoeringsprogramma.

1.1 Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk zijn de ontwikkelingen die wij voorzien in 2023 kort beschreven. Het tweede hoofdstuk gaat in op de relatie tussen de specifieke doelstellingen en wat wij hiervoor kunnen doen en een beschrijving van de verwachte resultaten. Om deze te behalen zijn we daar van afhankelijk. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de wijze waarop wij monitoren en rapporteren. Tot slot wordt in het vierde hoofdstuk inzicht gegeven in de beschikbare middelen voor 2023. In bijlage 3 is een beschrijving van de organisatie opgenomen en tenslotte in bijlage 2 staan de uitvoeringsbladen.

1.2 Ontwikkelingen

Diverse ontwikkelingen hebben gevolgen voor de uitvoering van VTH-taken. De meest in het oog springende ontwikkelingen zijn de inwerkingtreding van de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen en de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Het kabinet heeft inmiddels bekend gemaakt dat de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking zal treden. 2023 zal daarom in het teken staan van het verder voorbereiden van de clusters VTH op de nieuwe wet- en regelgeving.



Overdracht bodemtaken

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet worden de gemeenten het bevoegd gezag voor de fysieke leefomgeving en daarmee ook voor de Bodem. Deze bodemtaken worden nu door de provincies en een 30-tal grote gemeente vervuld. Voor de BEL gemeenten geldt dat deze taken worden overgedragen aan de Omgevingsdiensten.

Actualisatie beleidsstukken

Beleidsregels en verordeningen worden periodiek geëvalueerd om te zien of actualisatie op zijn plaats is. Dit kan komen door wijzigingen in wet/- en regelgeving of bestuurlijke voorkeuren.

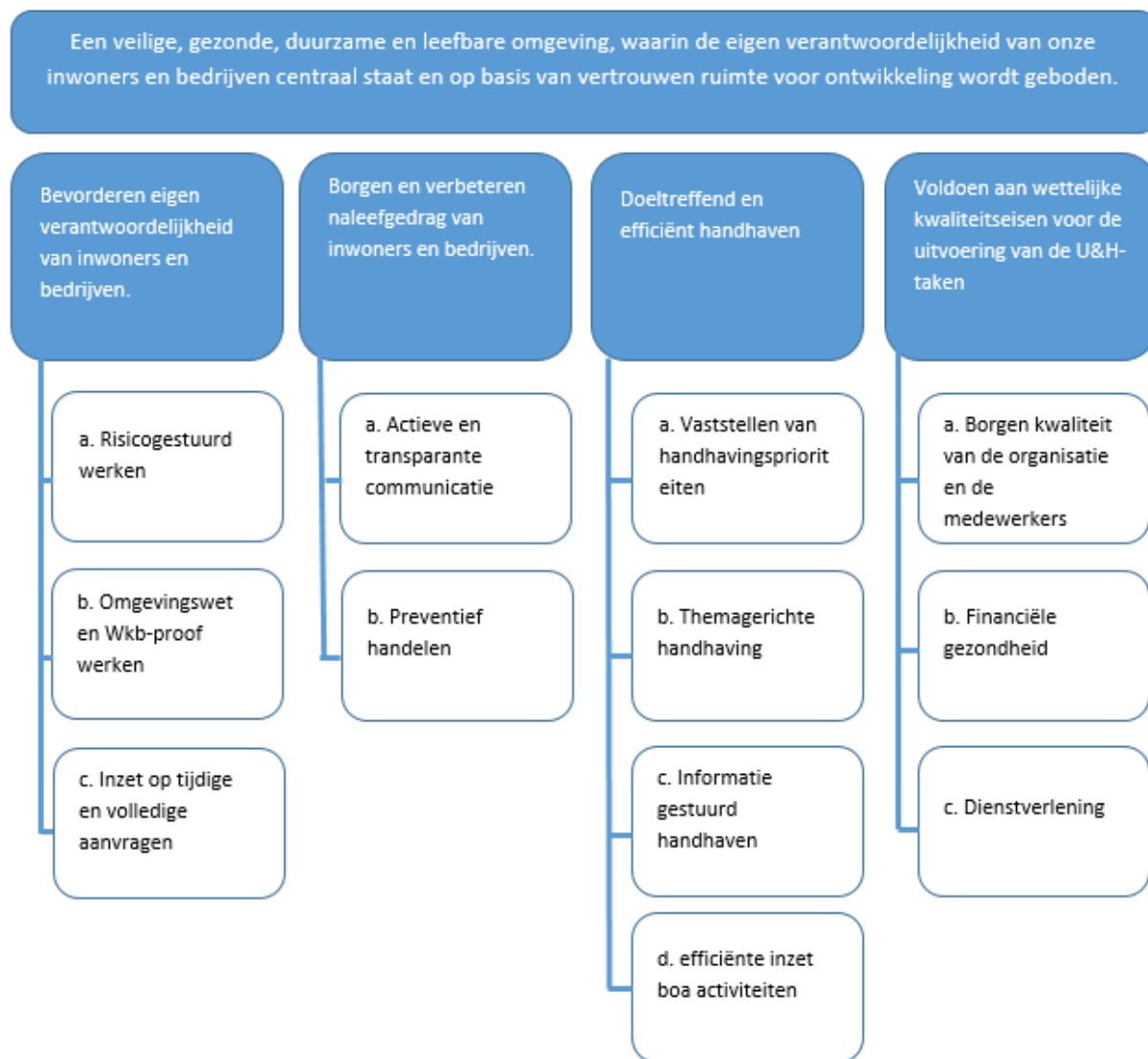
De volgende beleidstukken staan voor 2023 op de planning om opgesteld dan wel geactualiseerd te worden.

- Omgevingswet (bijbehorende beleidsstukken uitvoering taken VTH)
- Drank- en Horecaverordening (inclusief aanwijzing alcoholverbodsgebieden) Blaricum, Eemnes en Laren
- Verordening Kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving BEL Gemeenten
- Evenementenbeleid Laren

2. Beleidsdoelen

De ambities van de colleges van de BEL-gemeenten en de daaraan gekoppelde beleidsdoelen voor de inzet staan geformuleerd in de BEL Uitvoerings- en Handhavingsstrategie VTH 2023-2026. Het uitvoeringsprogramma gebruiken we om de doelen en prioriteiten te concretiseren. Op basis van de specifieke beleidsdoelen is de inzet aan producten en diensten voor de primaire taken bepaald en vertaald in ureninzet per producten.

Figuur 1 doelstellingen U&H-strategie 2023-2026



2.1 Doelen en prioriteiten

De BEL-gemeenten willen de kwaliteit van de fysieke leefomgeving beschermen en waar mogelijk verbeteren. Een veilige, gezonde, duurzame en leefbare omgeving, waarin de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners en bedrijven centraal staat en op basis van vertrouwen ruimte voor ontwikkeling word geboden.

Daarvoor werken we risico gestuurd. Dat betekent dat datgene de meeste aandacht krijgt, wat ook de meeste aandacht behoeft. Vergunningen, meldingen en ontheffingen worden op een kwalitatief hoog en adequaat niveau afgehandeld. Dit gebeurt op het niveau van diepgang van toetsing van de aanvraag. Hoe complexer een aanvraag, hoe diepgaander de toetsing is. Het toezicht en de handhaving van de VTH-taken wordt op een professionele wijze en op een kwalitatief hoog en adequaat niveau uitgevoerd. Het effect hiervan is dat het naleefgedrag wordt verhoogd en dat het aantal incidenten, klachten en handhavingverzoeken daalt.

De BEL Combinatie gaat daarom voor de BEL-gemeenten o.a.

Bevorderen eigen verantwoordelijkheid van inwoners en bedrijven				
Doel	Planning	Toelichting	Indicator	voortgang
a. Risicogestuurd werken	2023-2026	Onder de Omgevingswet krijgen initiatiefnemers meer ruimte voor initiatieven maar zijn zelf ook meer verantwoordelijk voor deze initiatieven. Overheden, bedrijven én inwoners zijn verantwoordelijk voor een veilige en gezonde fysieke leefomgeving. Dus niet alleen voor de overheid. Het risicogestuurd werken volgt deze gedachtenlijn.		
<i>Aanvragen worden eenduidig, consequent transparant en adequaat getoetst</i>	2023-2026	het consequent toepassen vaste procedures en procestappen en hantieren van dezelfde protocollen draagt bij aan de transparantie en rechtsgelijkheid van de behandeling van aanvragen.	100% van de aanvragen voor de activiteit bouwen wordt getoetst volgens het toetsprotocol Alle aanvragen worden getoetst aan het Omgevingsplan (bestemmingsplan)	Elk kwartaal vindt een check plaats op hantieren werkafspraken
<i>Capaciteit wordt ingezet daar waar onze kennis en kunde (het meest) nodig is</i>	2023-2026	activiteiten met grote(re) risico's worden diepgaander getoetst dan activiteiten met minder risico	Behandeling van en prioritering in vergunningverlening vindt plaats op basis van het toetsprotocol	Elk kwartaal vindt een check plaats op hantieren werkafspraken
	2023-2024			De mogelijkheid tot uitbreiding van de snelservice-formule onder de Omgevingswet wordt onderzocht

Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
b. Omgevingswet en Wkb-proof werken	2023-2026	De omgevingswet vraagt om een integrale afweging, met als uitgangspunt: 'Hoe kunnen we dit initiatief mogelijk maken?' Dit vraagt om een zorgvuldig proces.		
<i>Initiatieven worden beoordeeld vanuit mogelijkheden en oplossingen ("ja, mits, i.p.v. "nee, tenzij")</i>	2023-2026	De Omgevingswet vraagt om een integrale afweging, met als uitgangspunt: 'Hoe kunnen we dit initiatief mogelijk maken?' Dit vraagt om een zorgvuldig proces. Een proces van overleg over het initiatief met bestuurlijke partners, ketenpartners en belanghebbenden.	Werkwijze onder de Omgevingswet met interne en externe partners is vastgelegd in onze werkprocessen en systemen	
<i>Gelijksoortige gevallen worden procesmatig gelijk behandeld.</i>	2023-2026	het consequent toepassen vaste procedures en procestappen en hantieren van dezelfde protocollen draagt bij aan de transparantie en rechtsgelijkheid van de behandeling van aanvragen.	bij 100% van de afwijkingbesluiten is duidelijk op welke grond deze is genomen	Elk kwartaal worden steekproefsgewijs tien dossiers nader gecontroleerd. In geen gevallen mogen procesafwijkingen worden geconstateerd.
<i>Participatiegegevens bij niet aangewezen gevallen worden alleen op uitgangspunten getoetst (aangeleverd en aannemelijk)</i>	Vanaf 2024	Een initiatiefnemer is niet (altijd) verplicht om daadwerkelijk aan participatie te doen. Het niet betrekken van de omgeving en/of daarover geen gegevens overleggen, is geen grond voor het buiten behandeling laten of het weigeren van een vergunningsaanvraag.	Bij initiatieven waarbij het niet verplicht is om aan participatie te doen, wordt vanuit de gemeente gestimuleerd dit wel te doen.	Elk kwartaal worden steekproefsgewijs tien dossiers nader gecontroleerd. In geen gevallen mogen procesafwijkingen worden geconstateerd.
<i>Het "As-build"- dossier (Wkb) wordt alleen op uitgangspunten getoetst (inhoud compleet en aannemelijk)</i>		Aanvullen vanuit WKB beleid		Elk kwartaal worden steekproefsgewijs tien dossiers nader gecontroleerd. In geen gevallen mogen procesafwijkingen worden geconstateerd.

Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
c. Inzet op tijdige en volledige aanvragen	2023-2026	Het indienen van tijdige en volledige aanvragen stelt de organisatie in staat de aandacht op de belangrijkste aspecten van aanvragen te leggen zoals veiligheid.		
<i>Aanvragen worden zo snel mogelijk afgehandeld en in ieder geval binnen de beslistermijn</i>			>90% tijdig genomen besluiten. Er worden geen dwangsommen verbod wegens niet tijd nemen besluit op aanvraag omgevingsvergunning	Elk kwartaal worden steekproefsgewijs tien dossiers nader gecontroleerd. In geen gevallen mogen procesafwijkingen worden geconstateerd.
			< 7 dagen na ontvangst van een aanvraag wordt een eerste ontvankelijkheidstoets uitgevoerd	
			initiatiefnemers krijgen in beginsel 1 keer de mogelijkheid om een onvolledige aanvraag aan te vullen.	
			Organisatoren van evenementen worden jaarlijks aan het eind van het kalendergevozen op het tijdig en volledig doen van aanvragen voor het volgende jaar. Hier wordt ook aandacht via social media	

Borgen en verbeteren naleefgedrag van inwoners en bedrijven				
Doel	Planning	Toelichting	Indicator	voortgang
a. Actieve en transparante communicatie	2023-2026	Een goede communicatie over de inhoud en eisen van (nieuwe) wet- en regelgeving, voorschriften uit (omgevings)vergunningen moet ertoe leiden dat inwoners, bedrijven en instellingen goed geïnformeerd zijn en voorkomen dat er te veel zaken in een handhavingstraject terecht komen.		
<i>Jaarlijks wordt in het uitvoeringsprogramma VTH een communicatieparagraaf opgenomen met activiteiten.</i>	2023-2026	Terugkerende activiteiten (bijv. overhangend groen) en bestuurlijke prioriteiten worden jaarlijks opgenomen in een communicatie actieplan	Jaarlijks wordt een communicatieplan opgesteld	
<i>Er wordt oplossingsgericht in gesprek getreden met inwoners bij overtredingen.</i>	2023-2026	Er wordt ingezet op het goede gesprek waar de menselijke maat leidend is en in eerste instantie zonder het zetten van formele stappen	>75% van de handhavingdossiers wordt opgelost zonder formele procedure (naleefgedrag na 1e aanschrijving/contact)	
<i>Er vindt tijdige, duidelijke en transparante communicatie over het gevoerde beleid en de rol van de initiatiefnemer/aanvrager</i>	2023-2026	Duidelijke communicatie vermindert onduidelijkheid en vragen. Hierdoor komen alleen die vragen terecht bij de backoffice, die niet passen binnen de FAQ en wordt kennis en kunde efficiënt ingezet.	Jaarlijks vindt er een check plaats of de informatie op gemeentelijke websites actueel is.	Er wordt onderzocht of een V&A op de websites kan worden geplaatst
<i>Waar mogelijk wordt gecommuniceerd op taalniveau B1 met als doel tijdige, duidelijke en transparante communicatie over het gevoerde beleid</i>	2023-2026	De naleving van wetten en regels en de bereidheid daartoe wordt vergroot wanneer inwoners begrijpen waarom een regel bestaat en wat dit voor effecten heeft als geen naleving hierop volgt	Taalniveau van uitgaande correspondentie (besluiten) brieven wordt steekproefsgewijs gemeten.	
Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
b. Preventief handelen	2023-2026	We streven er naar rechtsgelijkheid en rechtszekerheid te bieden aan onze inwoners, bedrijven en instellingen. Men moet weten en er vanuit kunnen gaan dat vergelijkbare situaties op eenzelfde wijze worden behandeld. Met goede communicatie over het beleid als de uitvoering zorgen we ervoor dat het voor de samenleving duidelijk is hoe wordt omgegaan met de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving.		
<i>inzet op integrale aanpak van werkzaamheden Boa, cluster Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid</i>	2023-2026	De naleving onder bedrijven en inwoners zal hoger zijn wanneer de pak-kans hoger is bij een overtreding. Een instrument hierbij is het uitvoeren van preventieve acties.	Aantal preventieve acties uitgevoerd	
<i>preventieve acties op basis van thema's zie ook onder themagerichte handhaving</i>	2023-2026	Daarnaast kan via een integrale aanpak afdelingsoverstijgende thema's worden opgepakt, o.a. op de leest van de (landelijke) handhaving-acties		

Doeltreffend en efficiënt handhaven				
Doel	Planning	Toelichting	Indicator	voortgang
a. Vaststellen van handhavingsprioriteiten	2023-2026	We streven er naar rechtsgelijkheid, rechtszekerheid te bieden aan onze inwoners. Dat betekent dat men moet weten en er uit van kan worden gegaan dat zelfde situaties op een zelfde wijze behandeld worden.		
			in alle gevallen waar acuut gevaar dreigt, wordt direct opgetreden	Elk kwartaal steekproefsgevijs 10 dossiers nader gecontroleerd.
			In geen gevallen mag afgeweken zijn van het toezichtsprotocol.	Elk kwartaal steekproefsgevijs 10 dossiers nader gecontroleerd.
			In geen gevallen mag afgeweken zijn van het toezichtsprotocol/richtlijn Dwangsommen	Elk kwartaal steekproefsgevijs 10 dossiers nader gecontroleerd.
			Nalevingspercentage aan het Bestemmingsplan (Omgevingsplan) van vergunde activiteiten is 100%	

Doel	Plan-ning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
b. Themagerichte handha-ving Blaricum (Boa's)	2023-2026			
De Kampen Blaricum	2023	In een 'gebiedsakkoord' is voor het gebied De Kampen afgesproken dat handelingen worden verricht gericht op het behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied voorkomende natuur- en landschapswaarden.	het gebied in overeenstemming brengen met het geldende bestemmingsplan ten behoeve van het behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied natuur- en landschapswaarden	Voortzetting bestaand thema in 2023
Parkeeroverlast - Blauwe zone/Schoolzones Blaricum	2023	In en rondom de dorpskern (blauwe zone), scholen en andere gebouwen met een publiekstreckende functie, wordt regelmatig geparkeerd op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Dit leidt tot ergernissen, hinderlijk en soms gevaarlijke situaties.	Het beperken van 'hufterparkeren' in en rondom de dorpskern en scholen om de verkeersveiligheid in deze gebieden te vergroten	Optreden via lik-op-stuk aanpak. Geen waarschuwing, direct een bekeuring. Voortzetting bestaand thema in 2023
Bermen-Overhangend groen Blaricum dorp en villagebieden Blaricum	2023	In gebruik genomen of afgesloten bermten zorgen voor hinder, overlast en/of gevaarlijke situaties. Overhangend groen blijft onze aandacht houden.	Het beperken van onjuist gebruik van de bermten en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid.	Voortzetting bestaand thema in 2023

Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
a. Themagerichte handhaving Eemnes (Boa's)	2023-2026			
Projectmatig aanpak gebiedsgericht toezicht Eemnes	2023 – 2026	Vanuit college, raad en inwoners is de wens uitgesproken (meer) prioriteit te geven aan het gebiedsgericht toezicht. In het bijzonder dient aandacht worden gegeven aan het zonder daarvoor benodigd oprichten van bouwwerken en strijdig gebruik in het buitengebied.	Het aantal vergunningplichtig bouwwerken zonder vergunning in agrarische gebieden moet in 2026 met 50% zijn teruggebracht t.o.v. het aantal in 2023.	Voortzetting bestaand thema in 2023
Top 3 vormen van overlast oppakken, onderzoek 2022 Eemnes	2023	Top 3 vormen van overlast, gemeten 2022 1) Verkeersoverlast 2) Parkeeroverlast 3) Overlast honden/katten (loslopen/blaf-fende honden en poep)	Binnen de kaders en mogelijkheden van de VTH-taken zal in 2026 de overlast op de top 3 niet zijn toegenomen en wordt gestreefd naar een afname.	Uitvoering is opgenomen in dit Uitvoeringsprogramma en in het Boa actieplan Eemnes
Goyergracht	2023-2026	De inzet van toezicht en handhaving blijft geïntensiveerd. Projectmatig worden strijdigheden met ruimtelijke kaders teruggedrongen.	Jaarlijks wordt 20% van de percelen, waar nu nog ruimtelijke strijdigheden bestaan, gehandhaafd. Nieuwe gevallen worden regulier opgepakt.	In 2023 is een nieuw actueel beeld inzichtelijk en worden de eerste 20% van de trajecten opgestart.

Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
a. Themagerichte Handhaving Laren (Boa's)	2023-2026			
Bermen-Overhangend groen Laren	2023	In gebruik genomen of afgesloten bermten zorgen voor hinder, overlast en/of gevaarlijke situaties. Overhangend groen blijft onze aandacht houden.	Het beperken van onjuist gebruik van de bermten en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid.	Voortzetting bestaand thema in 2023
Intensivering Toezicht en handhaving op Hufterparkeren; parkeren blauwe zone; Omgeving Singer Laren. Inzet Boa capaciteit bij evenementen.	2023-2026	Eind 2022 is een inwonerspeiling uitgezet voor prioriteiten VTH taken. De inwoners gaven aan het toezicht en handhaving op de onderwerpen "Parkeergedrag"; "Veiligheid openbare ruimte bij evenementen" en "overhangend groen particulieren" als prioriteit te willen bestempelen.	De ervaren tekortkomingen passen in de reeds voor Laren benoemde speerpunten in de handhaving uitvoering voor de Boa's. Het doel is om jaarlijks beter te scoren op deze thema's via een terugkerend inwonerspanel op deze onderwerpen.	Verbeteracties opgenomen in Boa actieplan Laren.
Toezicht en handhaving kapvergunningen	2023-2026	In 2022 zijn de beleidsregels kapvergunningen vastgesteld. In 2023 wordt intensiever gecontroleerd op het juist gebruiken van de kapvergunningen en actief toezicht gehouden en gehandhaafd bij het illegaal kappen van bomen	Afneming in het aantal meldingen rondom illegaal kappen. Beter naleefgedrag uitvoering kappen volgens kapvergunning.	Toezicht en Handhavingstrategie kappen opstellen in 2023

Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
b. Informatie gestuurd handhaven	2023-2026			
	2023	Meldingen/klachten van midden/lage prioriteit over eenzelfde onderwerp worden gebundeld en projectmatig behandeld i.p.v. individueel	Uniforme werkwijze projectmatig werken wordt opgesteld	
	2023-2026		Bij voldoende klachten/meldingen lage en midden prioriteit activiteiten wordt een projectvoorstel opgesteld. Hierin zal worden opgenomen wat het gewenste resultaat is en welke indicator hier bij hoort.	
Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
c. Efficiënte inzet boa activiteiten				
	2023-2026	Jaarlijks wordt een BOA actieplan opgesteld maar daarin opgenomen de prioriteiten van dat jaar, uren inzet en gewenste resultaten. Dit actieplan is opgenomen als uitvoeringsblad 7 van bijlage 2 en in lijn met bijlage 8 Prioriteitenlijst handhaving openbare ruimte van de U&H-strategie		

Voldoen aan wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de U&H-taken				
Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
a. Borgen kwaliteit van de organisatie en medewerkers	2023-2026			
	2023-2026	We streven naar goed werkgeverschap medewerkers worden opgeleid volgens de kwaliteitscriteria d.m.v. het opleidingsplan	Er wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de U&H-taken Jaarlijks vindt een quickscan plaats of wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de U&H taken.	Jaarlijks wordt over het voldoen aan de kwaliteitseisen gerapporteerd in het jaarverslag
Monitoring en evalueren kernprocessen	2023	Door jaarlijks een proces te nemen ontstaat een constant proces van controleren, monitoren en bijsturen van processen zodat deze up-to-date blijven met ontwikkelingen.	Er vindt jaarlijks een procesevaluatie plaats op ten minste 1 (primair) werkproces.	In 2023 wordt er minstens één (primair) werkproces geëvalueerd en waar nodig verbeterd.
Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
b. Financiële gezondheid				
	2023-2026	Het is belangrijk om (meer) inzicht te verkrijgen in de opbouw van de begroting zodat (financieel) onderbouwde keuzes kunnen maken in de werkzaamheden die we uitvoeren en tegen welke kosten	De benodigde financiële middelen worden jaarlijks begroot in de begroting op basis van de verwachte werkzaamheden voor het begrotingsjaar	Voor intern gebruik is in 2022 een producten en dienstencatalogus opgesteld waarmee obv kentallen inzicht wordt verkregen in de kosten en werkzaamheden. In 2023 zal daar ervaring mee worden opgedaan en verder uitgewerkt.
Doel	Planning	toelichting	Indicator/activiteit	voortgang
c. Dienstverlening	2023-2026	Er wordt gestreefd naar een snelle, kwalitatief goede en toegankelijke dienstverlening die aansluit bij de wensen van onze inwoners en bedrijven		

			Er wordt voldaan aan de organisatie breed vastgestelde servicenormen.	
			Eind 2024 is een klanttevredenheid onderzoek uitgevoerd en zijn verbeterpunten omgezet naar actiepunten	
			Ingezet wordt op het verder digitaliseren (waar mogelijk en functioneel) van onze dienstverlening	

Met het behalen van bovenstaande doelstellingen worden de volgende resultaten beoogd:

- De beschikbare capaciteit wordt ingezet daar waar onze kennis en kunde het (meest) nodig is. We zijn zichtbaar daar waar onze inwoners dat verwachten;
- Eigen verantwoordelijkheid en naleefgedrag van inwoners en bedrijven wordt gestimuleerd. We werken met vertrouwen richting onze inwoners en bedrijven. Er is ruimte voor ontwikkeling en gaan er vanuit dat onze inwoners en bedrijven met de juiste communicatie zich houden aan wetten en regelgeving;
- Inzet van handhaving op basis van vastgestelde prioriteiten. We werken op een efficiënte en effectieve wijze zodat we beschikbaar zijn daar waar onze inwoners dat nodig hebben;
- (preventieve) handhaving op basis van (bestuurlijke) thema's;
- een organisatie die voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen;
- nader uitgewerkte beleidskeuzes over de inzet van capaciteit voor vooroverleg, participatie onder de Omgevingswet en de inzet van toezicht en handhaving op open en/of gesloten normen;
- nader uitgewerkte beleidskeuzes over de handhavende rol van de gemeente onder de Wkb.

3. Monitoring

Jaarlijks wordt verslag gedaan van de uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving, zoals beschreven in het uitvoeringsprogramma. Het jaarverslag beoordeelt of en in welke mate de beschreven doelen zijn behaald, wat daarvoor de inzet is geweest en met welk resultaat. Zijn de juiste doelen gesteld? Moet de aandacht verschoven worden naar een ander beleidsveld? Moet er op een andere wijze toezicht worden gehouden? Dit is in overeenstemming met de structuur van de dubbele regelkring (big 8 cyclus).

Om inzicht te bieden in de kwaliteit van het werk dat geleverd wordt, zijn we hard bezig met het ontwikkelen van monitoringsindicatoren. De monitoringsindicatoren worden toegespitst op o.a. de kwaliteit van onze juridische inzet, de doorlooptijd op vergunningen, meldingen en verzoeken op handhaving en het spontaan naleefgedrag.

Het jaarverslag wordt door het college vastgesteld. Het college stuurt het jaarverslag ter informatie toe aan de gemeenteraad.

3.1 Interbestuurlijk toezicht (IBT)

In het kader van interbestuurlijk toezicht stellen de provincies Utrecht en Noord-Holland eisen aan het gevoerde VTH-beleid. De provincies beoordelen of gemeenten het uitvoeren van de VTH-taken zó hebben ingericht dat deze adequaat uitgevoerd kunnen worden. Een afschrift van het jaarverslag wordt in dit kader verzonden aan de provincie Noord-Holland en de provincie Utrecht.

3.2 Verbeterpunten IBT

Voor een uiteenzetting van de verbeterpunten van de meest recente IBT control cyclus (2021-2022) en of en hoe deze verbeterpunten zijn opgepakt, wordt verwezen naar het jaarverslag VTH 2021 en verder.

3.3 Periodieke verslagen

Periodiek wordt de portefeuillehouder geïnformeerd over de daadwerkelijk ingezette uren en producten. Dit gebeurt zowel mondeling als schriftelijk om zo de voortgang van het uitvoeringsprogramma te monitoren.

4. Financiën

Voor de uitvoering van de vergunnings-, toezichts-, en handhavingstaken is de volgende formatie beschikbaar (1 fte = 1360 uren netto). In de uitvoeringsbladen (*bijlage 2*) staat een verdere uiteenzetting op productniveau van de inzet per taak.

Weergave van de begrote vaste formatie 2023

Functie	Taken	fte	Uren			
Algemeen						
Teamleider	Aansturing, beleid en bedrijfsvoering	1,00	1360			
Team assistent	administratief ondersteuning vergunningen/handhaving	0,88	1156			
Functioneel beheerder	Functioneel beheerder systemen	0,50	680			
				Uren op basis van verdeelsleutel BEL 2023		
Strategisch beleidsadviseur Vergunningen & Handhaving	Strategie, beleid, projecten, coördinator clusters, juridische ondersteuning	0,85	1156	390	347	419
Regievoerder (Omgevingsdiensten)	Opdrachtgever, coördinatie RUD/OFGV	0,15	204	69	61	74
Vergunningverlening						
				Uren op basis van verdeelsleutel BEL 2023		
Beleidsadviseur vergunningen Wabo (Ow)	Beleid, projecten, juridische ondersteuning	1,00	1360	459	408	493
Beleidsadviseur Vergunningen Apv/Bijz. Wetten	Beleid, projecten, juridische ondersteuning	1,00	1360	459	408	493
Medewerker vergunningen 1	Uitvoering, beoordelen/afhandelen aanvraag Wabo (Ow)/APV/Bijzondere Wetten	5,67	7707	2599	2314	2794
Medewerker vergunningen 2	Uitvoering, beoordelen/afhandelen aanvraag Apv/Bijzondere Wetten	1	1360	459	409	493
Toezicht en Handhaving						
				Uren op basis van verdeelsleutel BEL 2023		
Technisch medewerker handhaving 1	Toezicht met accent op bouwen slopen en ruimtelijke ordening, coördinatie cluster	1,00	1360	459	409	493
Technisch medewerker handhaving 2	Toezicht met accent op bouwen slopen en ruimtelijke ordening	1,00	1360	459	409	493
Juridisch medewerker Handhaving	casemanager handhavingdossiers	3,00	4080	1376	1225	1479
Juridisch medewerker Bezwaar/Beroep	behandelaar bezwaar/beroepsprocedure dossiers vergunningen/handhaving Wabo/APV	2,42	3291	110	988	1193
Buitengewoon opsporingsambtenaren BEL	handhaving en toezicht met accent op veiligheid, openbare orde en publieke ruimte.	8,5 ¹	11560	3900	3470	4190

¹ Boa werkzaamheden worden onderverdeeld tussen werkzaamheden verricht voor taken in het kader van Openbare Orde en Veiligheid (cluster OOV, Team MO) en fysieke ruimte (team VH&JZ). De opgenomen uren/fte betreffen de volledige BOA inzet, maar deze uren zijn niet volledig in te zetten voor werkzaamheden behorend bij team VH&JZ.

Bij de Omgevingsrecht gerelateerde vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn voornamelijk de medewerkers van de clusters Vergunningen en Handhaving betrokken.

Bij toezicht en handhaving kan onderscheid worden gemaakt tussen primaire en secundaire taken. Primaire taken zijn de taken die de directe uitvoering betreffen. Hieronder valt toezicht op nieuwbouw en bedrijven; handhaving bestaande bouw en bedrijven; passieve handhaving (afhandelen van klachten over gebouwen en bedrijven) en actieve handhaving (projectmatig oppakken bestaande bouw en bedrijven). Hieronder vallen zowel de technische als juridische aspecten van deze taken, inclusief juridische procedures.

De technisch medewerker handhaving zet het handhavingstraject initieel op en voert (controle ter plaatse) uit. Afhankelijk van de complexiteit wordt daarna de zaak door de juridisch medewerker handhaving overgenomen in de fase van voornemen tot besluit. Mocht het tot een bezwaar/-beroepsprocedure komen dan nemen de juridisch medewerkers bezwaar en beroep de zaak over totdat het dossier gesloten kan worden.

Onder secundaire taken vallen de taken die nodig zijn om de primaire taken uit te kunnen voeren. Hieronder valt sturing en facilitering; opstellen beleid en uitvoeringsprogramma's (wettelijke verplichting); interpreteren en implementeren van nieuwe ontwikkelingen (nieuwe wetgeving bijvoorbeeld); monitoring effect inzet primaire taken; evaluatie en jaarverslag (wettelijke verplichting) en afstemming met andere teams en handhavingpartners.

In 2022 hebben we ook afscheid genomen van collega's die andere functies zijn gaan vervullen, binnen en buiten de BEL Combinatie of via natuurlijke wijze de organisatie hebben verlaten. Dit heeft tot gevolg dat (nog) niet alle formatieplaatsen volledig zijn opgevuld en mogelijk 2023 lastig blijken op te vullen. Indien noodzakelijk zal extern worden ingehuurd op die functies die zich bezig houden met vraag gestuurde producten waaraan een wettelijke termijn is gekoppeld. Hierbij kan gedacht worden aan de functie van vergunningverlener. Op openstaande vacatures vindt inhuur plaats.

De bijdrage voor de begrote formatie ter uitvoering van dit uitvoeringsprogramma (vooral loon,- personele- en organisatiekosten) is gedekt door het opnemen van een daarmee overeenstemmend bedrag in de gemeentelijke begroting:

Grootboeknummer/ Kostensoort	in begroting gereserveerde bedrag vaste formatie	in begroting gereserveerde be- drag ingehuurde formatie
443302	€ 1.703.408,99	-

5. Bijlagen

Bijlage 1: Achtergronden en organisatie

Verantwoording werkzaamheden van de BEL Combinatie

Om een goede input te kunnen leveren voor de beleidskeuzes zorgen we voor een goede vastlegging van alle gegevens met betrekking tot de werkzaamheden. We zijn bezig met het verder ontwikkelen van onze stuurinformatie en monitoren van onze werkzaamheden. In 2023 zal hiermee gestart worden. Dit doen we door het vastleggen van o.a.

- de hoeveelheid aangevraagde en getoetste vergunningen (Apv/Bijzondere wetten en Omgevingsvergunningen);
- hoeveel controles uitgevoerd
- het aantal handhavingszaken
- het aantal opgelegde sancties
- de uitgevoerde projecten
- de gemaakte kosten
- de maatschappelijke effecten (behalen doelstellingen)

Deze monitoring maakt inzicht in welke mate inwoners, bedrijven en instellingen de regels naleven en waar knelpunten zijn als het gaat om naleefgedrag. Daarnaast geeft het inzicht op welke wijze de gestelde doelstellingen behaald worden en onze werkzaamheden een bijdrage leveren aan het behouden en verbeteren van de fysieke leefomgeving van onze inwoners, bedrijven en andere instellingen. In ieder geval wordt na afloop van het kalenderjaar de behaalde prestaties en de inzet die hiervoor in gepleegd geëvalueerd. De evaluatie laat zien wat er met de ureninzet voor Vergunningen, toezicht en handhaving is bereikt. Bovendien bevat de monitoringsinformatie gegevens over de VTH-taken in relatie tot de beschikbare capaciteit. Door planning en realisatie met elkaar te vergelijken ontstaat inzicht in een meest doelmatige inzet van de beschikbare capaciteit.

Scheiding vergunningverlening/toezicht en handhaving

Eén van de vereisten in de wettelijke uitvoering en borging van de U&H-taken is dat er functiescheiding aanwezig is tussen de vergunningverleningstaken en de toezicht- en handhavingstaken. De vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken worden voor de BEL-gemeenten primair uitgevoerd door het team Vergunningen, Handhaving en Juridische zaken van de BEL Combinatie. Vergunningen en handhaving zijn onderverdeeld in verschillende clusters en voor alle medewerkers is de toepasselijke functiebeschrijving opgenomen in het functieboek. Hiermee wordt voldaan aan de functiescheidingsvereisten.

Zie verder bijlage 3 'Organisatie' bij de U&H-strategie

Juridische achtergronden

Het vaststellen en uitwerken van een uitvoeringsprogramma VTH is verplicht gesteld in het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor). Dezelfde verplichting blijft aanwezig in de Omgevingswet. Met het opstellen van een jaarlijks uitvoeringsprogramma geven we hier invulling aan. Het uitvoeringsprogramma vormt het hart van de beleidscyclus en geeft invulling aan op welke manier wij de gestelde doelen uit de U&H-strategie willen bereiken.

24-uurs bereikbaarheid

Volgens artikel 7.4 lid 1 sub d van het Bor moet de gemeentelijke organisatie ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar zijn voor toezicht en handhaving. Bereikbaar voor het melden van acute klachten en beschikbaar voor het behandelen van incidenten.

- Milieuklachten: voor spoedeisende milieuklachten kan tijdens en na werktijden gebeld worden naar milieuklachtentelefoon, (0320) 265 400, OFGV
0800 – 0225510 RUD Utrecht
- Bouwen: Er is 24 uur per dag een medewerker met de expertise bouwen beschikbaar. De bereikbaarheid loopt via de meldkamer Brandweer dan wel in het geval een calamiteit (grote brand) via de officier van dienst brandweer.

In de praktijk wordt een Technisch medewerker Handhaving (bouwtoezicht) met name buiten kantooruren opgeroepen bij brand in verband met eventuele instortingsgevaar. De brandweer heeft dan bouwkundig advies nodig.

Periodieke roulatie

Conform de eisen uit het Omgevingswet (Bor), de Wet VTH en de landelijke kwaliteitscriteria dienen we als organisatie te beschikken over een roulatiesysteem bij objecten, partijen en inrichtingen waar frequent en intensief controles worden uitgevoerd. Dit komt voornamelijk voor bij onze uitvoeringspartners. Voor de door hen gehanteerde roulatiesystemen verwijzen wij naar de (regionale) uitvoeringskaders van deze organisaties. Voor het bouwtoezicht is er een indeling gemaakt naar eenvoudige en complexe taken. Een echt roulatiesysteem is niet aanwezig. De toezichthouders rouleren tussen de dorpen/gemeenten. Indien bij een (klein) aantal van de gevallen vaker contact is met dezelfde bouwers/projectontwikkelaars, worden toezichthouders als trekker van een zaak gerouleerd.

Kwaliteitscriteria

Doel van de inzet van de landelijke kwaliteitscriteria is om bij de uitvoering van de VTH taken een meer gelijkmatige aanpak over het hele land te bereiken, waardoor de uitvoering van die taken beter inzichtelijk en voorspelbaarder is. Dit leidt tot een goede kwaliteit bij de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Er zijn criteria opgesteld voor de kritieke massa (robuustheid) en over het proces en de inhoud van de uitvoeringstaken. Voor organisaties geldt per 1 juni 2019 dat de uitvoering aan de set kwaliteitscriteria 2.2 deel B moet voldoen. De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie (kritieke massa) als de kwaliteit van de medewerkers. Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus is en een inhoudelijke ondergrens en dat de taken belegd worden bij organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen (bijv. omgevingsdiensten).

Op medewerkersniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vlieguren' (frequente uitvoering) gevraagd wordt om de taken adequaat uit te kunnen voeren.

De clusters vergunningen en handhaving zijn geanalyseerd op kennis, werkervaring en frequentie van taken onder de werknemers. Op grond van deze (interne) analyse wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de kritieke massa uitgedrukt in aantal fte's. In 2023 wordt daarmee voldaan aan de

kwaliteitscriteria 2.2 deel B. Wel is het van belang bij het invullen van de openstaande vacatures aandacht te blijven hebben voor de kwaliteitscriteria.

Samenwerking en afstemming met partners

Naast de bovenstaande capaciteit maken wij structureel gebruik van de expertise van specialisten van o.a. de omgevingsdiensten (OFGV/RUD), veiligheidsregio's (VRU/VG&V), BEL commissie Ruimtelijke Kwaliteit en externe constructeur. Voor de ingezette capaciteit van de omgevingsdiensten en veiligheidsregio's wordt verwezen naar de jaarprogramma's van de respectievelijke uitvoeringsorganisatie. De beschikbare financiële middelen voor de uitvoering van deze taken en specialistische inhuur zijn in onderstaande tabel opgenomen.

begrotingsnummer	Omschrijving	Bedrag
443308 Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek	Milieuvergunning, toezicht- en handhaving Blaricum	€ 134.233
443311 RUD Utrecht	Milieuvergunning, toezicht- en handhaving Eemnes	€ 250.000
443308 Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek	Milieuvergunning, toezicht- en handhaving Laren	€ 122.390
443303 Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek	Brandveilig gebruik (nieuw)bouw en risico-beheersing Blaricum	n.n.b.*
443303 Veiligheidsregio Utrecht	Brandveilig gebruik (nieuw)bouw en risico-beheersing Eemnes	n.n.b.*
443303 Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek	Brandveilig gebruik (nieuw)bouw en risico-beheersing Laren	n.n.b.*
Blaricum 91830006- 438003 Eemnes 92830006- 438003 Laren 93830006- 438023	Advieskosten welstand (presentie)/monument/externe constructeur	€ 75.000
		€ 572.623 + uren Totaal VRU/VGV

* capaciteit voor brandveilig gebruik en risicobeheersing (Riscobeeld, Analyse & Beleid) zijn regiobreed geraamd. Het totaal aantal uren is op basis van de gemeentefondssystematiek verdeeld over de gemeenten en daarom niet als financieel kader opgenomen.

Bijlage 2: Uitvoeringsbladen

Algemeen: Beleidsadvies en coördinatie		
0	Cluster: Vergunningen en Handhaving	
Omschrijving werkveld	Verantwoordelijk voor beleid op het gebied van vergunningen en is eerste aanspreekpunt voor portefeuillehouders.	
Uitvoeringskaders	Besluit Omgevingsrecht, VTH beleidskaders en andere relevante wetgeving	
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	ontwikkelen en adviseren over beleid op het gebied van VTH, rekening houdende met bestuurlijke relevantie van de beleidsvelden en vertaling doelstellingen in programma's en projecten op het gebied van vergunningen en handhaving. Zorg dragen voor complexe dossiers en bewaking kwaliteit uitvoering VTH taken.	
Welke instrumenten zetten we in?	advies	
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	Doel van de inzet: Op hoog niveau adviseren en ontwikkeling beleid op het gebied van VTH	
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	ureninzet	
Wat is de inzet?	3173 uur Blaricum (1070) (Eemnes 953) (Laren 1150)	
Productcode	Instrument	Naam product, dienst of project
Bel.Rv.01	Advies	Beantwoording raadsragen
Bel.Adv.01	Advies	Werkzaamheden beleidsadviseurs
HH.Coo.01	Coördinatie	Coördinatie Boa
HH.OD.01	Advies	Regievoerderschap Omgevingsdiensten
TIM Post (tijdsschrijf post)	1.2 Openbare orde en veiligheid - Beleidsadvisering Vergunningen & handhaving 7.4 Milieubeheer - RUD 8.1 Wonen en Bouwen - Raadsragen	

Omgevingswet: Vergunningen Omgevingswet		
1	Cluster: Vergunningen Omgevingswet	
Omschrijving werkveld	De vergunningverlener Wabo (Ow) behandelt meldingen en aanvragen die worden ingediend voor het krijgen van een omgevingsvergunning. De omgevingsvergunning kan betrekking hebben op bouwen, (brandveilig) gebruik monumenten, aanleggen, slopen, kappen of een combinatie van activiteiten. Ook overleg met aanvragers over bouw- en gebruiksmogelijkheden en afstemming met adviseurs en commissies horen bij de werkzaamheden.	
Uitvoeringskaders	Omgevingswet: Omgevingswet, Omgevingsvisie, Omgevingsverordening, Omgevingsplan, Omgevingsprogramma, Vergunningstrategie (U&H-strategie)	
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	We willen de omgeving beschermen tegen aantasting van het leef- en woonklimaat in de gemeenten en tegelijkertijd initiatieven mogelijk maken.	
Welke instrumenten zetten we in?	Beschikking (vergunningverlening), advies	
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	<p>Doel van de inzet: Risicogestuurd werken Omgevingswet- en wkbproof werken Inzet op tijdige en volledige aanvragen</p> <p>Beoogd resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capaciteit wordt ingezet daar waar onze kennis en kunde (het meest) nodig is - Gelijksortige gevallen worden procesmatig gelijk behandeld. - activiteiten met grote(re) risico's worden diepgaander getoetst dan activiteiten met minder risico - aanvragen worden eenduidig, consequent, transparant en adequaat getoetst 	
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	<ul style="list-style-type: none"> - 100% van de aanvragen voor de activiteit bouwen worden getoetst volgens het toetsprotocol - >90% van de aanvragen worden tijdig afgehandeld - <3 dagen na ontvangst aanvraag wordt een ontvangstbevestiging verzonden - <7 dagen na ontvangst van een aanvraag wordt een eerste ontvanke-lijkheidstoets gedaan - Initiatiefnemers krijgen in beginsel 1x de mogelijkheid om gegevens aan te vullen voordat een aanvraag buiten behandeling wordt gesteld - er wordt voldaan aan de vastgestelde organisatiebrede servicenormen 	
Wat is de inzet?	7072 uur Blaricum (2370) (Eemnes 2109) (Laren 2547)	
Productcode	Instrument	Naam product, dienst of project
* Uitvoeringsblad is in ontwikkeling en producten zullen vanaf inwerkingtreding Omgevingswet worden toegepast.		

TIM Post (tijdsschrijf post)	8.3. Wonen en bouwen - Behandelen en verlenen omgevingsvergunning
Omgevingswet, Wkb: Toezicht	
2	Cluster: Toezicht
Omschrijving werkveld	Toezicht op de naleving van regelgeving bij verleende omgevingsvergunningen en bij illegaal bouwen en gebruik. Dit doet de toezichthouder door het uitvoeren van controles in het kader van bouw- en woningtoezicht. Waar nodig verstrekt toezichthouder (on)gevraagd advies aan inwoners en bedrijven. Bij illegale bouw (in afwijking van of zonder vergunning) treedt hij handhavend op. Waar mogelijk en als de situatie dit toelaat, treedt hijzelf corrigerend op. In andere gevallen betreft hij de juridische medewerker handhaving om een handhavingstraject te starten.
Uitvoeringskaders	Algemene wet bestuursrecht, de landelijke Handhavingstrategie en vastgestelde onderdelen van het VTH-beleid Omgevingswet: Omgevingswet, Omgevingsvisie, Omgevingsverordening, Omgevingsplan, Omgevingsprogramma, Handhavingsstrategie en toezichtsmatrix (U&H-strategie)
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	We willen de omgeving beschermen tegen aantasting van het leef- en woonklimaat in de gemeenten en tegelijkertijd initiatieven mogelijk maken. Daarnaast reageren we adequaat op klachten en handhavingsverzoeken.
Welke instrumenten zetten we in?	Meldingafhandeling, toezicht, handhaving, advisering, data en digitale ondersteuning, klachtafhandeling
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	Doel van de inzet: een goede naleving van wet- en regelgeving voor én tijdens de gebruiksfase. Het naleefgedrag is minimaal 90%, zodat de kans op schade en hinder minimaal is.
	Beoogd resultaat: een goede naleving van wet- en regelgeving voor én tijdens de gebruiksfase. Het naleefgedrag is minimaal 90% bij vergunninggericht toezicht.
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	Voor het toezicht tijdens de gebruiksfase monitoren we de aantal overtredingen evenals de binnenkomende klachten (oorzaken). Dit gebruiken we als input voor analyse, projectmatige toezicht of andere strategieën. Ook het toezichteffect na vooraankondiging LOD meten we. Het aantal meldingen overlast of klachten registreren we.

Wat is de inzet?	2720 uur Blaricum (917) (Eemnes 816) (Laren 987)	
Productcode	Instrument	Naam product, dienst of project
Tz.Ow.01	Toezicht	Sloopmelding
Tz.Ow.02	Toezicht	Constructie controle
Tz.Ow.03	Toezicht	controle vergunningvrij object
Tz.Ow.04	Toezicht	Toezicht omgevingsvergunning nieuwbouw (niet zijnde GK1)
Tz.Ow.05	Toezicht	Toezicht omgevingsvergunning Bijgebouw
Tz.Ow.06	Toezicht	Toezicht omgevingsvergunning bouwwerk geen gebouw zijnde (niet zijnde GK1)
Tz.Ow.07	Toezicht	Toezicht omgevingsvergunning Uitbouw/verbouw (niet zijnde GK1)
Tz.Ow.08	Toezicht	Toezicht omgevingsvergunning bedrijfsverzamelgebouw (niet zijnde GK1)
Tz.Ow.09	Toezicht	Toezicht Dakkapel (niet zijnde GK1)
Tz.BAG.01	Controle	Controle BAG
Tz.Wkb.01	Melding	Bouwmelding Wkb; gevolgklasse 1
Tz.Wkb.02	Melding	Gereedmelding Wkb; gevolgklasse 1
TIM Post (tijdsschrijf post)	8.3. Wonen en bouwen - Toezicht Omgevingsvergunning	

Algemene wet bestuursrecht: Bezwaar en Beroep		
3	Cluster: Bezwaar en Beroep	
Omschrijving werkveld	De behandeling van bezwaar, (hoger) beroep, handhavingsverzoeken, verzoek om voorlopige voorziening of inhoudelijke juridische ondersteuning daarbij. Verweerschriften en adviezen in procedures leveren en het opstellen van beslissingen op bezwaar, opstellen pleitnota. Vertegenwoordiging van het bevoegd gezag bij de bezwaarcommissie of bij de rechter.	
Uitvoeringskaders	Algemene Wet Bestuursrecht en alle aan de zaak gerelateerde wetgeving	
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	Een eerlijke, transparante belangenafweging.	
Welke instrumenten zetten we in?	Beschikkingen, verweer, handhaving en advisering.	
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	<p>Doel van de inzet: Een juridisch correcte behandeling van het bezwaar, (hoger) beroep en/of verzoek om voorlopige voorziening.</p> <p>Beoogd resultaat: Geen procedure fouten tijdens bezwaar/beroep/hoger beroep.</p>	
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	<p>Het aantal juridische zaken in relatie tot het resultaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - >90% van de bezwaren en beroepen zijn ongegrond - Er worden geen dwangsommen verbeurd wegens niet tijdig nemen besluit op beslissing op bezwaar 	
Wat is de inzet?	3046 uur (Blaricum 1028) (Eemnes 915) (Laren 1104)	
Productcode	Instrument	Naam product, dienst of project
Vbb.Awb.01	Verweer	Behandeling bezwaar
Vbb.Awb.02	Verweer	Behandeling beroep
Vbb.Awb.03	Verweer	behandeling voorlopige voorziening
HHbb.Awb.01	Verweer	Behandeling bezwaar
HHbb.Awb.02	Verweer	Behandeling beroep
HHbb.Awb.03	Verweer	Behandeling voorlopige voorziening
TIM Post (tijdsschrijf post)	8.3 Wonen en bouwen - Bezwaar en beroep vergunningverlening 8.3 Wonen en bouwen - Bezwaar en beroep handhaving	

Algemene wet bestuursrecht: Handhaving	
4	Cluster: Handhaving
Omschrijving werkveld	Gemeenten hebben “een beginselplicht tot handhaving”, zeker als derden hierom verzoeken. Afhankelijk van de situatie kan op basis van de LHS weloverwogen gekozen worden welk instrument ingezet wordt. Juridisch medewerker handhaving probeert waar mogelijk lange juridische procedures te voorkomen en het beëindigen van de overtreding door overleg e.d. Als dat niet leidt tot beëindiging van de overtreding, wordt het formele traject ingezet.
Uitvoeringskaders	Apv, BEL U&H-strategie 2023-2026 (LHS) en vastgestelde onderdelen, Alcoholwet, Preventie- en Handhavings Plan Gooi- en Vechtstreek (Sanctiestrategie Alcoholwet), Opiumwet, Wet Bibob
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	We willen de omgeving beschermen tegen aantasting van het leef- en woonklimaat in de gemeenten. We maken gebruik van de LHS en de door de gemeenten vastgestelde U&H-strategie.
Welke instrumenten zetten we in?	Beschikkingen, handhaving
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	<p>Doel van de inzet:</p> <p>We streven er naar rechtsgelijkheid, rechtszekerheid te bieden aan onze inwoners. Dat betekent dat men moet weten en er uit van kan worden gegaan dat zelfde situaties op een zelfde wijze behandeld worden.</p> <p>Beoogd resultaat:</p> <p>In geen gevallen mogen afgeweken zijn van het toezichtsprotocol/richtlijn Dwangsommen</p> <ul style="list-style-type: none"> - >75% van de handhaving dossiers wordt opgelost zonder formele bestuursrechtelijke procedure (na leefgedrag na 1e aanschrijving/contact) - 90% tijdig genomen besluiten. Er worden geen dwangsommen verbeurd wegens niet tijd nemen besluit op aanvraag - 10% of minder van de zaken in bezwaar en beroepen worden gegrond verklaard
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	Voor het toezicht tijdens de gebruiksfase monitoren we de aantal overtreden evenals de binnenkomende klachten (oorzaken). Dit gebruiken we als input voor analyse, projectmatige toezicht of andere strategieën. Ook het toezichtseffect na vooraankondiging LOD meten we. Het aantal meldingen overlast of klachten registreren we.
Wat is de inzet?	4080 uur (Blaricum 1028) (Eemnes 915) (Laren 1104)

Bijlage 2 BEL Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2023

Productcode	Instrument	Naam product, dienst of project
HH.Awb.01	Handhaving	Melding illegale activiteit
HH.Awb.02	Handhaving	Behandeling Verzoek om handhaving
HH.Awb.01	Handhaving	Melding illegale activiteit
HH.Awb.02	Handhaving	Behandeling Verzoek om handhaving
HH.Awb.03	Handhaving	Opleggen Bouwstop
HH.Awb.04	Handhaving	Gedoogbesluit
HH.Awb.05	Handhaving	Intrekkingsbesluit Omgevingsvergunning
HH.Aw.01	Handhaving	Waarschuwing overtreding Alcoholwet
HH.Aw.02	Beschikking	Boetebesluit overtreding Alcoholwet
HH.Aw.03	Handhaving	Schorsen vergunning Alcoholwet
HH.Aw.04	Handhaving	Tijdelijk stilleggen alcoholverkoop detailhandel
HH.Aw.05	Beschikking	Intrekken vergunning Alcoholwet
HH.Aw.06	Beschikking	Toepassen bestuursdwang Alcoholwet
HH.Aw.07	Beschikking	Opleggen dwangsom Alcoholwet
HH.Apv.01	Beschikking	Vervoer inbrekerswerktuigen
HH.Apv.02	Beschikking	Gebiedsverbod
HH.Apv.03	Beschikking	Gedragsaanwijzing aanpak woonoverlast
HH.Fw.01	Handhaving	Behandeling Woningontuiming
HH.Opw.01	Handhaving	Activiteiten gerelateerd aan drugsoverlast
TIM Post (tijdsschrijf post)	8.3. Wonen en bouwen - Handhaving omgevingsvergunning 1.2 Openbare orde en veiligheid - A.P.V. Handhaving 1.2 Openbare orde en veiligheid - Veiligheid en criminaliteit	

Wet open overheid		
5	Cluster: Handhaving, Vergunningen APV/bijz. wetten, Vergunningen Ow, Bezwaar en beroep	
Omschrijving werkveld	De Wet openbaarheid van bestuur (WOB) regelt het recht op informatie van de overheid. Overheidsinformatie is altijd openbaar, tenzij de Wob of andere wetgeving bepaalt dat de gevraagde informatie niet geschikt is om openbaar te maken.	
Uitvoeringskaders	Wet open overheid	
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	De Wet Open Overheid is bedoeld om overheden transparanter te maken en moet er voor zorgen dat overheidsinformatie beter vindbaar, uitwisselbaar, eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is. Overheidsinformatie is altijd openbaar, tenzij de informatie niet geschikt is om openbaar te maken.	
Welke instrumenten zetten we in?	Beschikking	
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	<p>Doel van de inzet:</p> <p>We werken open en transparant en dienen zo het belang van openbaarheid van publieke informatie zodat deze beter vindbaar, uitwisselbaar en eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is.</p> <p>Beoogd resultaat:</p> <p>We handelen uit het principe openbaar, tenzij. Bij het behandelen van een Woo-verzoek worden geen procedurele fouten gemaakt.</p>	
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	Het aantal zaken in relatie tot het resultaat.	
Wat is de inzet?	75 uur (Blaricum 25) (Eemnes 25) (Laren 25)	
Productcode	Instrument	Naam product, dienst of project
V.Woo.01	Beschikking	Behandeling Woo verzoek
Apv.Bz.Woo.01	Beschikking	Behandeling Woo verzoek
HH.Woo.01	Beschikking	Behandeling Woo verzoek
bb.Woo.01	Beschikking	Behandeling Woo verzoek
TIM Post (tijdsschrijf post)	WOB/WOO verzoeken Blaricum WOB/WOO verzoeken Eemnes WOB/WOO verzoeken Laren	

Algemeen Plaatselijke Verordening: Vergunningen APV/bijz. wetten		
6	Cluster Apv Vergunningen	
Omschrijving werkveld	Het behandelen van een aanvraag en het verstrekken van advies bij ontheffing ogv de Algemeen plaatselijke Verordening en bijzondere wetten.	
Uitvoeringskaders	Alcoholwet, Algemeen plaatselijke verordening, VTH beleid 2023-2026, Preventie- en Handavings Plan Gooi- en Vechtstreek, Wet Bibob	
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	We willen de omgeving beschermen tegen aantasting van het leef- en woonklimaat in de gemeenten en tegelijkertijd initiatieven mogelijk maken.	
Welke instrumenten zetten we in?	Ontheffingen, beschikkingen (vergunningverlening)	
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	<p>Doel van de inzet: Een onderbouwde toestemming of afwijzing voor de gevraagde activiteit met eventueel instructies voor de vereiste maatregelen.</p> <p>Beoogd resultaat: Eerlijke en transparante besluitvorming door onderbouwde toestemming of afwijzing, zodat de risico's of overlast voor de omgeving aanvaardbaar zijn.</p>	
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	<ul style="list-style-type: none"> - >90% tijdig genomen besluiten. - < 7 dagen na ontvangst van een aanvraag wordt een eerste ontvanke-lijkheidstoets uitgevoerd - bij 100% van de afwijkingsbesluiten is duidelijk op welke grond deze is genomen 	
Wat is de inzet?	3400 uur (Blaricum 1147) (Eemnes 1021) (Laren 1233)	
Productcode	Instrument	Naam product, dienst of project
Apv.Bz.Apv.01	Beschikking	behandelen kapvergunning
Apv.Bz.Apv.02	Beschikking	Evenement groot
Apv.Bz.Apv.03	Ontheffing	Aanvraag (tijdelijke) standplaats
Apv.Bz.Apv.04	ontheffing	ontheffing geluidhinder
Apv.Bz.Apv.05	Beschikking	Noodkap
Apv.Bz.Apv.06	Ontheffing	Ontheffingverbod sluitingsuur avond
Apv.Bz.Apv.07	Ontheffing	Aanvraag ontheffing winkeltijdenverordening
Apv.Bz.Aw.01	beschikking	Aanvraag vergunning Alcoholwet door para commerciële rechtspersoon
Apv.Bz.Aw.02	beschikking	aanvraag Alcoholwetvergunning anders dan door een para commerciële (incl. bibob)
Apv.Bz.Aw.03	beschikking	Wijziging vergunning alcoholwet vergunning/ontheffing
Apv.Bz.Aw.04	beschikking	Aanvraag exploitatievergunning horecabedrijf para commerciële rechtspersoon
Apv.Bz.Aw.05	beschikking	Aanvraag exploitatievergunning horecabedrijf anders dan door para-commerciële rechtspersoon (incl. bibob)
Apv.Bz.Wbib.20	beschikking	Controle Wet bibob
Apv.Bz.Wok.01	beschikking	Aanvraag vergunning kansspelautomaten
Apv.Bz.Wok.02	beschikking	Aanvraag vergunning loterij
Apv.Bz.Wok.03	beschikking	Aanvraag speelautomatenhal (incl. bibob)
TIM Post (tijdsschrijf post)	1.2 Openbare orde en veiligheid - Vergunningen APV	

Boa activiteiten			
7	Cluster Handhaving en Toezicht		
Omschrijving werkveld	De Boa's zijn werkzaam als toezichthouder in het kader van de Awb. Tevens zijn zij werkzaam als boa in Domein 1 (openbare ruimte). Zij mogen de taken uitoefenen waarvoor zij binnen de domeinlijst zijn aangewezen. De operationele keuzes die worden gemaakt op strategisch en tactisch niveau zijn direct van invloed op de werkzaamheden van de Boa's. Actualiteiten en wijziging in prioritering kan leiden tot een andere uitvoering van de taken in dit uitvoeringsblad opgenomen.		
Uitvoeringskaders	U&H-strategie 2023-2026, Integraalveiligheidsplan 2019-2022		
Wat is de relatie met het strategisch VTH-Beleid	De U&H-strategie heeft als doel de kwaliteit van de (leef)omgeving te beschermen en waar mogelijk te verbeteren. Het integrale handhavingsbeleid beschrijft de keuzes die de BEL gemeenten maken over de handhaving van regels voor de (leef)omgeving. Het geeft invulling aan de wenselijkheid en aan de taak om overeenkomstig de Wabo en Apv te handhaven.		
Welke instrumenten zetten we in?	BySpy, TIM registratie, MOR-meldingen, toezicht en handhaving		
Wat is het beoogde resultaat met de inzet?	Doel van de inzet: Het vergroten van het veiligheidsgevoel van onze burgers en ondernemers door het handhaven van de veiligheid in de fysieke leefomgeving.		
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	BySpy, Tim registratie, MOR-meldingen		
Wat is de inzet?	11560 uur. Blaricum (4080); (Eemnes (3400); Laren (4080)		
Blaricum			
Activiteit	Toelichting	Uren inzet	Resultaat
<i>Behandelen klachten en meldingen</i>	Alle meldingen en klachten worden in de daarvoor ingerichte systemen geregistreerd.	1500 (klachten en meldingen)	Door te reageren op meldingen en klachten en deze binnen de gestelde tijd op te volgen zorgen wij ervoor de strijdige situatie ongedaan wordt gemaakt. Hiermee vergroten wij het veiligheidsgevoel. Door extra communicatie in te zetten op piekmomenten informeren wij aan de voorkant en worden verrassingen voorkomen.
	- Dagelijks worden alle binnengekomen meldingen en klachten doorgenomen. Vervolgens wordt deze geprioriteerd.		
	- Alle meldingen en klachten worden door de BOA's binnen de servicenorm van 5 dagen afgehandeld.		
	- De BOA's communiceren open en eerlijk naar onze inwoners, partners en klanten.		
	- Tijdens het piekmoment van april tot en met oktober wordt extra ingezet op communicatie via social media en in de Rotonde.		
<i>Voorkomen van belemmeringen op de weg door containers, uitstallingen, aanhangers, overhangend groen, caravans en wrakken.</i>	Tijdens gebiedsgerichte controles of naar aanleiding van een melding/klacht zal, na afweging van de situatie opgetreden worden door de BOA. Hierbij kan direct opgetreden worden door het aangaan van een persoonlijk gesprek met overtreder of door een proces verbaal op te maken. Tevens	450 (APV Parke- ren)	Er zijn evenveel of minder gevallen van belemmeringen op de weg, de fysieke ruimte kan veilig gebruikt worden.

	kan de BOA op basis van de bevindingen in samenwerking met cluster Handhaving een handhavingstraject worden opgestart.		
<i>Advies, toezicht en evaluatie bij evenementen</i>	- Voorafgaand aan een evenement wordt een evenementenvergunning ter beoordeling aan het cluster BOA's voorgelegd. Hierbij toetsen de BOA's aan een aantal criteria en geven ze een advies. Aandachtspunten in het bijzonder hierbij zijn verkeersstromen en parkeerdruk	370 (evenementen)	Evenementen dragen bij aan de saamhorigheid en vergroten de maatschappelijke cohesie. We streven er naar deze evenementen prettig, beheersbaar en veilig te laten verlopen
	- Tijdens een evenement voeren BOA's controles uit ten aanzien van de verleende vergunning en zijn ze tevens aanwezig om de veiligheid van bezoekers en exploitanten te waarborgen.		
	- Na (grote) evenement(en) is er een evaluatie waarbij BOA's lering trekken uit het verloop van het evenement. Aandachtspunten en leermomenten worden meegenomen in toekomstige aanvragen.		
<i>Controle diversen zoals controle vuurwerk, controle illegale bomkap, overhangend groen, controle scholen, controle hotspots en overlast van (loslopende) dieren.</i>	- Op basis van klachten en meldingen en op basis van informatie vanuit de Politie of afdeling Veiligheid wordt onze inzet op bovengenoemde onderwerpen bepaald.	1000 (APV toezicht)	De overlast blijft gelijk of wordt minder. Op basis van de hotspotslijst en prioriteiten wordt er inzet gepleegd. Per kwartaal wordt de inzet geëvalueerd.
	- Eigen waarneming		
<i>Toezicht in het centrum/ Blauwe zone</i>	De blauwe zone ligt in het hart van het dorp. Doorstroom van het verkeer en doorloop van het gebruik van parkeerplekken is vereist.	300	De doorstroom (van parkeerplekken) in het centrum/ blauwe zone is verbeterd
Speerpunten en prioriteiten in 2023			
<i>projectmatig toezicht, o.a. Toezicht in het kader van ondermijnende criminaliteit</i>	Ondermijnende criminaliteit komt in verscheidene vormen voor. Door controles uit te voeren krijgen wij zicht op wat er in de gemeente gebeurt.	200	Ondermijnende criminaliteit komt in verscheidene vormen voor. Oor controles uit te voeren krijgen wij zicht op wat er in de gemeente gebeurt.
<i>Inzet jeugd(overlast)</i>	Door zicht te krijgen op en in te zetten op een goede relatie met de jeugd kunnen wij beter anticiperen. Wij investeren in de relatie en treden op waar nodig.	260	Het gelijk houden of terugdringen van jeugdoverlast in het dorp.

Eemnes			
Activiteit	Toelichting	Uren inzet	Resultaat
<i>Behandelen klachten en meldingen</i>	Alle meldingen en klachten worden in de daarvoor ingerichte systemen geregistreerd.	1300 (klachten en meldingen)	Door te reageren op meldingen en klachten en deze binnen de gestelde tijd op te volgen zorgen wij ervoor de de strijdige situatie ongedaan wordt gemaakt. Hiermee vergroten wij het veiligheidsgevoel. Door extra communicatie in te zetten op piekmomenten informeren wij aan de voorkant en worden verrassingen voorkomen.
	- Dagelijks worden alle binnengekomen meldingen en klachten doorgenomen. Vervolgens wordt deze geprioriteerd.		
	- Alle meldingen en klachten worden door de BOA's binnen de servicenorm van 5 dagen afgehandeld.		
	- De BOA's communiceren open en eerlijk naar onze inwoners, partners en klanten.		
	- Tijdens het piekmoment van april tot en met oktober wordt extra ingezet op communicatie via social media en in de Rotonde.		
<i>Voorkomen van belemmeringen op de weg door containers, uitstallingen, aanhangers, overhangend groen, caravans en wrakken.</i>	Tijdens gebiedsgerichte controles of naar aanleiding van een melding/klacht zal, na afweging van de situatie opgetreden worden door de BOA. Hierbij kan direct opgetreden worden door het aangaan van een persoonlijk gesprek met overtreder of door een proces verbaal op te maken. Tevens kan de BOA op basis van de bevindingen in samenwerking met cluster Handhaving een handhavingstraject worden opgestart.	300 (APV parke- ren)	Er zijn evenveel of minder gevallen van belemmeringen op de weg, de fysieke ruimte kan veilig gebruikt worden.
<i>Advies, toezicht en evaluatie bij evenementen</i>	- Voorafgaand aan een evenement wordt een evenementenvergunning ter beoordeling aan het cluster BOA's voorgelegd. Hierbij toetsen de BOA's aan een aantal criteria en geven ze een advies. Aandachtspunten in het bijzonder hierbij zijn verkeersstromen en parkeerdruk	300 (evenementen)	Evenementen dragen bij aan de saamhorigheid en vergroten de maatschappelijke cohesie. We streven er naar deze evenementen prettig, beheersbaar en veilig te laten verlopen
	- Tijdens een evenement voeren BOA's controles uit ten aanzien van de verleende vergunning en zijn ze tevens aanwezig om de veiligheid van bezoekers en exploitanten te waarborgen.		
	- Na (grote) evenement(en) is er een evaluatie waarbij BOA's lering trekken uit het verloop van het evenement. Aandachtspunten en leermomenten worden meegenomen in toekomstige aanvragen.		

Bijlage 2 BEL Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2023

<i>Controle diversen zoals controle vuurwerk, controle illegale bomenkap, overhangend groen, controle scholen, controle hotspots en overlast van (loslopende) dieren.</i>	- Op basis van klachten en meldingen en op basis van informatie vanuit de Politie of afdeling Veiligheid wordt onze inzet op bovengenoemde onderwerpen bepaald.	300 (APV toezicht)	De overlast blijft gelijk of wordt minder. Op basis van de hotspotlijst en prioriteiten wordt er inzet gepleegd. Per kwartaal wordt de inzet geëvalueerd.
	- Eigen waarneming		
<i>Toezicht en controle markt</i>	Tijdens de markt controleert de boa of de regels en afgegeven vergunningen worden nageleefd en of de marktwerkzaamheden veilig verlopen.	200 (markt)	de markt verloopt veilig en ordentelijk
<i>Toezicht in het centrum/ Blauwe zone</i>	De blauwe zone ligt in het centrum. Doorstroom van het verkeer en doorloop van het gebruik van parkeerplekken is vereist.	100 (APV Blauwe zone)	De doorstroom(van parkeerplekken) in het centrum/ blauwe zone is verbeterd
Speerpunten en prioriteiten in 2023			
<i>Inzet jeugd(overlast)</i>	Door zicht te krijgen op en in te zetten op een goede relatie met de jeugd kunnen wij beter anticiperen. Wij investeren in de relatie en treden op waar nodig.	600 (jeugd)	Het gelijk houden of terugdringen van jeugdoverlast in het dorp.
<i>projectmatig toezicht, o.a. Toezicht in het kader van ondermijnende criminaliteit</i>	Ondermijnende criminaliteit komt in verscheidene vormen voor. Door controles uit te voeren krijgen wij zicht op wat er in de gemeente gebeurt.	300 (projecten)	Ondermijnende criminaliteit komt in verscheidene vormen voor. Oor controles uit te voeren krijgen wij zicht op wat er in de gemeente gebeurt.

Laren			
Activiteit	Toelichting	Uren inzet	Resultaat
<i>Behandelen klachten en meldingen</i>	Alle meldingen en klachten worden in de daarvoor ingerichte systemen geregistreerd.	1450 (meldingen en klachten)	Door te reageren op meldingen en klachten en deze binnen de gestelde tijd op te volgen zorgen wij ervoor de strijdige situatie ongedaan wordt gemaakt. Hiermee vergroten wij het veiligheidsgevoel. Door extra communicatie in te zetten op piekmomenten informeren wij aan de voorkant en worden verrassingen voorkomen.
	- Dagelijks worden alle binnengekomen meldingen en klachten doorgenomen. Vervolgens wordt deze geprioriteerd.		
	- Alle meldingen en klachten worden door de BOA's binnen de servicenorm van 5 dagen afgehandeld.		
	- De BOA's communiceren open en eerlijk naar onze inwoners, partners en klanten.		
	- Tijdens het piekmoment van april tot en met oktober wordt extra ingezet op communicatie via social media en in de Rotonde.		
<i>Voorkomen van belemmeringen op de weg door containers, uitstallingen, aanhangers, overhangend groen, caravans en wrakken.</i>	Tijdens gebiedsgerichte controles of naar aanleiding van een melding/klacht zal, na afweging van de situatie opgetreden worden door de BOA. Hierbij kan direct opgetreden worden door het aangaan van een persoonlijk gesprek met overtreder of door een proces verbaal op te maken. Tevens kan de BOA op basis van de bevindingen in samenwerking met cluster Handhaving een handhavingstraject worden opgestart.	250 (apv parkeren)	Er zijn evenveel of minder gevallen van belemmeringen op de weg, de fysieke ruimte kan veilig gebruikt worden.
<i>Advies, toezicht en evaluatie bij evenementen</i>	- Voorafgaand aan een evenement wordt een evenementenvergunning ter beoordeling aan het cluster BOA's voorgelegd. Hierbij toetsen de BOA's aan een aantal criteria en geven ze een advies. Aandachtspunten in het bijzonder hierbij zijn verkeersstromen en parkeerdruk	350 (evenementen)	Evenementen dragen bij aan de saamhorigheid en vergroten de maatschappelijke cohesie. We streven er naar deze evenementen prettig, beheersbaar en veilig te laten verlopen
	- Tijdens een evenement voeren BOA's controles uit ten aanzien van de verleende vergunning en zijn ze tevens aanwezig om de veiligheid van bezoekers en exploitanten te waarborgen.		
	- Na (grote) evenement(en) is er een evaluatie waarbij BOA's lering trekken uit het verloop van het evenement. Aandachtspunten en leermomenten worden meegenomen in toekomstige aanvragen.		

Bijlage 2 BEL Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2023

<i>Controle diversen zoals controle vuurwerk, controle illegale bomenkap, overhangend groen, controle scholen, controle hotspots en overlast van (loslopende) dieren.</i>	- Op basis van klachten en meldingen en op basis van informatie vanuit de Politie of afdeling Veiligheid wordt onze inzet op bovengenoemde onderwerpen bepaald.	1000 (apv toezicht)	De overlast blijft gelijk of wordt minder. Op basis van de hotspotlijst en prioriteiten wordt er inzet gepleegd. Per kwartaal wordt de inzet geëvalueerd.
	- Eigen waarneming		
<i>Toezicht in het centrum/ Blauwe zone</i>	De blauwe zone ligt in het centrum. Doorstroom van het verkeer en doorloop van het gebruik van parkeerplekken is vereist.	500 (apv blauwe zone)	De doorstroom(van parkeerplekken) in het centrum/ blauwe zone is verbeterd
<i>Toezicht en controle markt</i>	Tijdens de markt controleert de boa of de regels en afgegeven vergunningen worden nageleefd en of de marktwerkzaamheden veilig verlopen.	150 (markt)	de markt verloopt veilig en ordentelijk
Speerpunten en prioriteiten in 2023			
<i>projectmatig toezicht, o.a. Toezicht in het kader van ondermijnende criminaliteit</i>	Ondermijnende criminaliteit komt in verscheidene vormen voor. Door controles uit te voeren krijgen wij zicht op wat er in de gemeente gebeurt.	200 (projecten)	Ondermijnende criminaliteit komt in verscheidene vormen voor. Oor controles uit te voeren krijgen wij zicht op wat er in de gemeente gebeurt.
<i>Inzet jeugd(overlast)</i>	Door zicht te krijgen op en in te zetten op een goede relatie met de jeugd kunnen wij beter anticiperen. Wij investeren in de relatie en treden op waar nodig.	180 (jeugd)	Het gelijk houden of terugdringen van jeugdoverlast in het dorp.
TIM Post (tijdsschrijf post)		1.2 Openbare orde en veiligheid – BOA	

Bijlage 3: Communicatieplan 2023

Goede communicatie over onze regels, kan leiden tot een betere naleving van de regels. Communicatie draagt er aan bij om overtredingen te voorkomen. In deze communicatieparagraaf komen de strategie en de middelen aan bod om zo de kennis en bewustwording over de regelgeving te vergroten. Hiermee willen we het (spontane) naleefgedrag verhogen.

Communicatie als preventiemiddel

Elk jaar komen er activiteiten voort uit het uitvoeringsprogramma. Over de activiteiten gaan we gericht communiceren. Ook spelen we met communicatie in op actualiteiten, zoals het verstrekken van informatie over vuurwerkregels in december. Op deze manier zetten we voorlichting en communicatie in als preventiemiddel en om naleving van regels te bevorderen. Bij nieuwe wet- en regelgeving willen we inwoners en bedrijven actief informeren.

Borgen en verbeteren naleefgedrag

In onze communicatie sluiten we aan bij de doelstelling: borgen en verbeteren naleefgedrag van inwoners en bedrijven. We passen de communicatie aan op de doelgroep en de boodschap. Ook stemmen we het communicatiemiddel hierop af. Communicatie kan digitaal, mondeling, per post of algemeen ingezet worden. Ook in onze uitgaande brieven passen we de boodschap aan zodat het voor de ontvanger duidelijk is wat er van hen wordt verwacht.

Communicatieplan

de volgende communicatiemomenten voorzien wij voor het komende jaar

Actie	Wanneer	Toelichting	Doel
Informereren inwoners kappen bomen	Nog te bepalen	Met het informeren van de do's en don'ts bij het vellen van bomen creëren we bewustwording bij onze inwoners wanneer wel en wanneer niet een vergunning nodig is voor het vellen van bomen en wat verwacht kan worden wanneer zonder vergunning een boom wordt geveld.	Verbeteren naleefgedrag bij het vellen van houtopstanden
Aanpak tegengaan "huffer" parkeergedrag o.a. in blauwe zone	Nog te bepalen	Regelmatig parkeren automobilisten de auto waar het niet is toegestaan. Het leidt tot ergernissen, hinderlijk en soms gevaarlijke situaties. Om dit parkeergedrag tegen te gaan, werken we via een 'lik-op-stuk-aanpak' waarbij er direct een bekeuring wordt gegeven. We communiceren hier actief over en kondigen de aanpak aan en leggen uit waarom het foutparkeren hinderlijk is en tot gevaarlijke situatie kan leiden.	Het beperken van 'hufferparkeren' in en rondom de dorpskern en scholen om de verkeersveiligheid in deze gebieden te vergroten. Optreden via lik-op-stuk aanpak. Geen waarschuwing, direct een bekeuring.
Bermen-Overhangend groen	Snoeiseizoen(en) voor- en najaar	In het voor- en het najaar hebben we extra aandacht in onze communicatiekanalen om overhangend groen van particulieren tegen te gaan. Ook informeren we over onjuist gebruik van de berm. In de communicatie leggen we uit waarom overhangend groen hinderlijk en onveilig is, en dat het de verkeersdoorstroming belemmert.	Het tegengaan van overlast van overhangend groen bij particuliere percelen

Bijlage 4: Uitvoeringsprogramma Brandveilig leven en risicobeheersing brandveiligheid Vru

Bij ontvangst uitvoeringsprogramma vanuit de veiligheidsregio wordt deze als bijlage toegevoegd bij dit document.

Bijlage 5: Uitvoeringsprogramma Brandveilig leven en risicobeheersing brandveiligheid VGV

Bij ontvangst uitvoeringsprogramma vanuit de veiligheidsregio wordt deze als bijlage toegevoegd bij dit document.