

Jaarverslag Uitvoeringsprogramma VTH 2022



BEL Combinatie

juli 2023

Samenvatting

Met dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de uitvoering van de diverse taken op het gebied van het omgevingsrecht door de BEL Combinatie in 2022, namens de gemeente Blaricum, Eemnes en Laren. De uitvoering van de taken ligt primair bij de clusters Vergunningen en Handhaving van het team Vergunningen, Handhaving en Juridische Zaken (VHJZ) en draagt bij aan het beschermen en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving.

Het verslag geeft inzicht in de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de taken op het gebied van Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) van het omgevingsrecht zoals deze zijn vastgesteld in het BEL Uitvoeringsprogramma VTH 2022. Daarnaast geeft het verslag inzicht in andere taken die worden uitgevoerd door de clusters Vergunningen en Handhaving van het team VHJZ. Hierbij kan gedacht worden aan taken op het gebied van de Alcoholwet, de Algemene Plaatselijke Verordening en de werkzaamheden van onze Buitengewoon Opsporingsambtenaren. De taken op milieugebied worden uitgevoerd door de omgevingsdiensten OFGV (Blaricum en Laren) en de RUD Utrecht (Eemnes). De jaarverslagen van de omgevingsdiensten zijn bij het Milieujaarverslag 2022 als bijlage toegevoegd. De taken in het kader van brandveilig(gebruik) worden uitgevoerd door de brandweer van de Veiligheidsregio's Gooi- en Vechtstreek en Utrecht.

In 2020 werden we geconfronteerd met het Coronavirus, dat in het 1^e kwartaal van 2022 nog steeds gevolgen heeft gehad voor de wijze van toezicht. Door de beperkende maatregelen was fysieke controle niet altijd mogelijk en liepen bepaalde zaken daardoor enige vertraging op. Tevens werd in het eerste kwartaal van 2022 een deel van de capaciteit van onze toezicht en handhaving ingezet op het toezicht en handhaven op de regels die werden afgekondigd door het kabinet ter beheersing van de Coronapandemie.

Jaarlijks wordt in het kader van Interbestuurlijk toezicht door de provincies Noord-Holland en Utrecht gekeken hoe de BEL Combinatie (en partijen als omgevingsdiensten namens haar) haar wettelijke taken rondom onder andere het Omgevingsrecht uitvoert. De nadruk wordt gelegd op de vakgebieden Ruimtelijke Ordening (RO), Bouw- en Woningtoezicht (VTH) en Milieu. De provincie Noord-Holland heeft de gemeenten Blaricum en Laren onder versoberd toezicht geplaatst vanwege hun in meerderheid positieve beoordelingen in eerdere jaren. De provincie Utrecht heeft de gemeente Eemnes voor de uitvoering van haar taken op het gebied van het Omgevingsrecht en Monumenten en Archeologie beoordeeld als "voldoet". Toch zijn er ook zeker verbeterpunten te benoemen, die u onder 3.2 aantreft. In 2022 zijn waar mogelijk de verbeterpunten van de vorige IBT-cyclus aanpak. Dit wordt ook onderkend door de provincies, zie hiervoor [IBT Noord-Holland beoordeling Blaricum 2022](#); [IBT Noord Holland beoordeling Laren 2022](#) en [IBT Utrecht Toezichtbrief Eemnes 2021-2022](#).

Wanneer we kijken naar de voor 2022 gestelde doelen op het terrein van de uitvoering van de VTH taken, kunnen we vaststellen dat we daar grotendeels aan hebben voldaan. We hebben in nagenoeg alle gevallen de vergunningen binnen de wettelijke termijnen afgehandeld. In twee gevallen is er sprake geweest van een van rechtswege verleende vergunning, maar ook in die gevallen zou de vergunning door ons zijn verleend. We hadden ons tevens als doel gesteld dat bij 95% van de ingediende bezwaarschriften het primaire besluit in stand zou blijven. Gebleken is dat in 92% van die zaken het besluit in stand is gebleven. Dit is een goede score ten opzichte van eerdere jaren, maar voldoet nog niet aan de doelstelling. Gedurende de periode 2019-2023 stelden we ons daarnaast tot doel dat de klanttevredenheid minimaal op het niveau van 2018 zou blijven. We kunnen vaststellen dat we daaraan inderdaad hebben voldaan en ondanks alles zien we zelfs een lichte verhoging van de klanttevredenheid bij alle drie de gemeenten.

Qua toezicht en handhaving hebben we ons als doel gesteld dat we in 90% van de gevallen MOR-meldingen (meldingen openbare ruimte) die de Boa's moeten afhandelen binnen 5 werkdagen in behandeling nemen en bij voorkeur ook binnen vijf werkdagen afhandelen. We kunnen vaststellen dat daaraan technisch wordt voldaan. Echter we stellen ook vast dat we rondom alle Mor-meldingen onze inwoners frequenter op de hoogte moeten houden van de voortgang van de door hen ingediende vraag of melding. Voor het omgevingsrecht hebben we ons als doel gesteld dat in 90% van de handhavingszaken, na een eerste aanschrijving de geconstateerde overtrekking ongedaan is gemaakt. We kunnen vaststellen dat daaraan wordt voldaan. Onze doelstelling dat in 70% van de controles er geen overredingen worden vastgesteld, konden we in 2022 met de bestaande inrichting van

onze IT-systemen niet betrouwbaar analyseren en rapporteren, dus kunnen daar nu geen oordeel over vellen of we deze doestellingen hebben behaald.

We zijn als organisatie goed op weg en hebben binnen het team Vergunningen, Handhaving en Juridische zaken de basis op orde. Echter we zien ook zelf dat we de komende jaren nog de nodige verbeteringen hebben door te voeren en ook graag willen doorvoeren. Stevig investeren in onze bestaande medewerkers en in het vinden en behouden van nieuwe collega's. We zullen bewuster en specifiekere keuzes moeten maken wat we wel doen en wat niet op basis van hanteerbare keuzemodellen en gefaciliteerd door een betere inrichting en gebruik van de bestaande informatiesystemen. We zullen onze capaciteit binnen toezicht en handhaving specifiekere in beeld brengen en ook daar heldere keuzes moeten maken wat we doen teneinde een maximale impact te hebben op de feitelijke en ervaren kwaliteit van onze dienstverlening.

De implementatie van de Omgevingswet, de gevolgen van het stikstofbeleid en de verdergaande verduurzaming van onze buitenwereld; de noodzakelijke nauwere samenwerking op data-gebied en kennisniveau met externe partners; de steeds toenemende verwachtingen van onze inwoners, bedrijven en instellingen op het gebied van transparantie, informatievoorziening en participatie; de buitengewoon lastige omstandigheden op de arbeidsmarkt maken dat we als organisatie veel te ontwikkelen hebben de komende jaren. Het is daarom aan ons allen, zowel medewerkers als management en het bestuur van de BEL Combinatie om de medewerkers daarin ook in voldoende mate te ondersteunen. Daar hebben we echter veel vertrouwen in en zien we de afgelopen jaren ook dagelijks terug. *De BEL Combinatie, never a dull moment.*

Inhoud

Samenvatting	2
1 Inleiding.....	5
1.1 Wat is het jaarverslag	5
1.2 Waarom dit jaarverslag	5
1.3 Leeswijzer	5
1.5 Team	5
1.6 Monitoren en registratie	6
2 Wat hebben we gedaan?.....	7
2.1 Vergunningen	7
2.1.2 Doelen vergunningverlening	8
2.1.3 Cijfers.....	10
2.2 Toezicht en Handhaving	11
2.2.1 Uren.....	11
2.2.3 Toezicht.....	12
2.2.4 Handhaving	19
2.2.5 Cijfers.....	22
3 Beleid en kwaliteit	24
4 Evaluatie en conclusies.....	26
<i>Bijlage I Ureninzet 2022</i>	<i>28</i>
<i>Bijlage III Bezwaar en Beroep.....</i>	<i>33</i>
.....
<i>Bijlage A: Terugblik Boa actieplan 2022</i>	<i>36</i>
<i>Bijlage B: Cijfers uitvoering werkzaamheden brandveiligheid/risicobeheersing</i>	<i>51</i>

1 Inleiding

1.1 Wat is het jaarverslag

Jaarlijks stelt het college een uitvoeringsprogramma Vergunningen, Handhaving en Toezicht vast. In het uitvoeringsprogramma zijn activiteiten op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving op gebieden van bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en APV/bijzondere wetgeving weergegeven. Het programma is de jaarlijkse uitwerking van het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022. Inmiddels is het nieuwe BEL Uitvoerings- en handhavingsstrategie VTH 2023-2026 vastgesteld.

1.2 Waarom dit jaarverslag

Het jaarverslag geeft inzicht in hoeverre de geformuleerde taken uit het Uitvoeringsprogramma 2022 zijn uitgevoerd en hoe de capaciteit is ingezet. Vanuit het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (mor) is het verplicht om de VTH-taken jaarlijks te evalueren en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen zoals opgenomen in het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022.

Het college verstrekt dit verslag aan de gemeenteraad en stuurt een afschrift van het jaarverslag aan de provincie in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT).

1.3 Leeswijzer

In dit verslag kijken we terug naar de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. In dit jaarverslag komen aan de orde:

Hoofdstuk 1 – Inleiding

Hoofdstuk 2 – Wat hebben we gedaan

Hoofdstuk 3 – Beleid en Kwaliteit

Hoofdstuk 4 – Conclusies

1.4 Doelstellingen VTH

Vergunningverlening, toezicht en handhaving van wet- en regelgeving met betrekking tot de bebouwde en onbebouwde leefomgeving heeft als doel de kwaliteit van de leefomgeving te beschermen en daar waar mogelijk te verbeteren. Het wettelijk kader betreft hier de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo), Bor, Wet Vergunningen, Toezicht en Handhaving (hierna Wet VTH), de Algemene plaatselijke verordening (hierna: APV) en bijzondere wetten.

Het BEL beleidsplan VTH 2019-2022 heeft betrekking op vergunningverlening, toezicht en handhaving van wet- en regelgeving in de bebouwde en onbebouwde leefomgeving op de gebieden Wabo en APV. In dit beleid staat naleving van normen centraal evenals dat inwoners en bedrijven hun eigen verantwoordelijkheid dragen. Hierbij richt de inzet van vergunningverlening, toezicht en handhaving zich op verbetering van naleefgedrag en heeft preventieve handhaving de voorkeur boven repressieve handhaving.

De colleges van Blaricum, Eemnes en Laren willen een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor hun inwoners en bedrijven. Om deze doelstellingen te behalen is het van belang dat de omgevingsvergunningen in de categorieën bouw, aanleg, sloop en (wijzigen) monument tijdig worden behandeld en van goede kwaliteit zijn.

Dit wordt bereikt door kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien dat regels worden nageleefd en waar nodig gehandhaafd. De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van burgers en bedrijven worden gestimuleerd bij het oplossen van onderlinge vraagstukken.

1.5 Team

Het Team Vergunningen, Handhaving en Juridische Zaken (VHJZ) bestaat uit vier clusters, te weten Vergunningen, Handhaving, Boa en Juridische Zaken. Dit jaarverslag ziet op de clusters Vergunningen, Handhaving en de Boa's. Deze clusters bestaan uit vergunningverleners, Buitengewoon Opsporingsambtenaren (Boa's), toezichthouders omgevingsrecht, handhavingsjuristen en juristen bezwaar en beroep Omgevingsrecht.

Een aantal vergunningen-, toezicht- en handhavingstaken (hierna: VTH-taken) zijn gemandateerd aan de regionale uitvoeringsorganisaties. Milieu gerelateerde VTH-taken worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) voor wat betreft de gemeente Blaricum en Laren. De Regionale uitvoeringsdienst (RUD) Utrecht voert deze taken uit voor de gemeente Eemnes.

Toezicht op brandveilig gebruik wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek voor Blaricum en Laren en de Veiligheidsregio Utrecht voor de gemeente Eemnes. Het toezicht op de Alcoholwet wordt uitgevoerd door Boa's van de regionale pool, ondergebracht bij de gemeente Hilversum. De gemeenten zijn als bevoegd gezag verantwoordelijk voor de uit te voeren taken en sturen op basis van een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) via opdrachtgevers op de uitvoering van deze taken.

1.6 Monitoren en registratie

De clusters Vergunningen, Handhaving en de Boa's monitoren de resultaten en voortgang van de uitvoering van het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma. De monitoringsresultaten worden gebruikt voor bijsturing van de operationele cyclus en input op de beleidsevaluatie. De voortgang van het VTH-uitvoeringsprogramma wordt periodiek in de gaten gehouden. Waar nodig wordt het uitvoeringsprogramma aangepast. Ditzelfde geldt voor de uitvoeringsprogramma's van de omgevingsdiensten.

Regelmatig vinden gesprekken plaats met de Accounthouders van de omgevingsdiensten om te kijken waar ze staan met het ten uitvoer brengen van de uitvoeringsprogramma's. Hierdoor vindt regie plaats op de uitvoer en zijn wij als BEL Combinatie op de hoogte van de belangrijkste dossiers in een gemeente en is in een vroeg stadium bekend of de taken per gemeente binnen de geraamde kosten blijven.

Informatiesystemen

In de IT-applicaties OpenWave en Corsa worden aanvragen geregistreerd, dossiers aangemaakt en de voortgang per medewerker bewaakt. Voor het cluster Boa worden de meldingen in de applicatie Topdesk geregistreerd en de handavingsactiviteiten van de Boa's zoals waarschuwingen en processen verbaal in de applicatie By Spy. De ingezette uren registreren en monitoren we aan de hand van de applicatie TIM. Daarin registreren alle medewerkers de uren die zijn gemaakt op de daarvoor bestemde posten. Door de gegevens uit deze applicaties te combineren kan tussentijds worden gemonitord in hoeverre het uitvoeringsprogramma volgens planning verloopt en waar bijsturing plaats dient te vinden.

Informatieplan VHJZ

De komende jaren is de ambitie om deze programma's verder te optimaliseren en te gaan benutten ten behoeve van verdere digitalisering en informatie gestuurd werken. In onze maatschappij vinden steeds vaker en sneller grote veranderingen plaats. Veel van de veranderingen hebben invloed op de taken en de uitvoering van die taken door gemeenten die ingrijpen op onze digitale dienstverlening naar inwoners, bedrijven en instellingen. Daarnaast zijn er nieuwe wettelijke verplichtingen waaraan we moeten voldoen. Hierbij speelt de informatievoorziening een prominente rol. Zo betekent de komst van de Omgevingswet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) dat inwoners eenvoudiger informatie digitaal kunnen opvragen en na kunnen gaan of activiteiten wel of niet vergunning- of meldingsplicht zijn. Er komt hiermee meer verantwoordelijkheid te liggen bij onze inwoners. Tegelijkertijd wordt meer informatie automatisch gepubliceerd, wat het handelen van de overheid transparanter maakt.

2 Wat hebben we gedaan?

2.1 Vergunningen

In 2022 zijn er in totaal 1553 aanvragen (in 2021: 1898) bij het cluster Vergunningen binnengekomen. Deze vergunningen zijn onderverdeeld in 1150 WABO-aanvragen en 403 APV/BW-aanvragen.

2.1.1 Uren

In 2022 is BEL breed voor Vergunningen 115% van de jaarlijkse beschikbare formatie-uren ingezet. De uren zijn gerelateerd aan de beschikbare uren op basis van het Uitvoeringsprogramma 2022 met daarnaast aanvullende inhuur in verband met het grote aantal aanvragen en de noodzaak om binnen wettelijke termijnen de vele aanvragen te behandelen.

- Het totaal aantal aangevraagde vergunningen lijkt in 2022 met 18% te zijn gedaald. We hebben echter in de loop van 2022 het vergunningensysteem OpenWave, ter voorbereiding op de komst van de Omgevingswet, deels nieuw ingericht. Daarmee kunnen we nu efficiënter, betrouwbaarder en toekomstbestendiger onze gegevens registeren, vergunningsprocessen monitoren en gegevens duurzaam en betrouwbaar rapporteren. Met de optimalisatie van het systeem worden gegevens nu anders en betrouwbaarder ingevoerd. Meer automatisch, minder handwerk en daarmee minder kans op menselijke fouten. In paragraaf 2.1.3 gaan we hier uitvoeriger op in om te zien wat hiervan het effect is geweest.
- 2021 was een exceptioneel jaar qua aantal vergunningaanvragen gedurende de Corona-pandemie. Veel mensen zaten de hele dag thuis en hielden financiële middelen over door het gebrek aan vakanties. Regelmatig werd dit vervolgens geïnvesteerd in en om de woning. Daarnaast bleef in 2021 de hypotheekrente historisch laag. In 2022 kwam het gewone leven langzamerhand weer op gang. Er werd weer volop gereisd en de hypotheekrente steeg langzamerhand. Daarnaast heeft de oorlog in Oekraïne en de daarmee gepaard gaande kostenstijgingen voor o.a. energie, mogelijk een rem gezet op het aantal verbouwingen. Vele externe factoren (ook de komst van de Omgevingswet) maken het wat ongewis welke effecten dat zal hebben op het aantal vergunningaanvragen de komende jaren.
- Ook in 2022 is de verdere uitvoering van de ombuigingsverplichting (BEL Ombuigingen 2021-2024) binnen het team VHJZ gerealiseerd. In 2020 was via natuurlijke weg afscheid genomen van één van onze collega's bij APV vergunningverlening. Eind 2022 heeft dat ook plaatsgevonden (afname 0,5 fte) binnen het domein toezicht omgevingsrecht. Deze formatiereductie werd mogelijk geacht vanuit de gedachte dat de Omgevingswet ook daadwerkelijk per 2021 haar intrede zou doen. Die Omgevingswet maakt dat bepaalde gemeentelijke VTH taken worden overgeheveld naar private partijen. We zien dus dat binnen het team VHJZ wel de formatie is teruggebracht, maar dat door de uitstel van de inwerkingtreding van de Omgevingswet de werkzaamheden onverminderd zijn gebleven. Dat maakt ook dat we nu met een te krappe formatie de werkzaamheden moeten uitvoeren, waardoor aanvullende inhuur noodzakelijk is gebleken en zal blijken, ook in 2023 en mogelijk daarna. Daarnaast levert de voorbereiding van de komst van de Omgevingswet een extra werkdruk op bij de VTH medewerkers. In 2023 zal er daarom een beroep worden gedaan op de inzet van de implementatiemiddelen Omgevingswet zoals door het rijk toegezegd via de meicirculaire 2023.
- In 2022 is een grote inhaalslag gemaakt met het afronden van veelal langlopende werkdossiers. Dit is mogelijk gemaakt door de beschikbare capaciteit bij de Wabo vergunningverlening gedurende het lopende jaar 2022 meer op orde te brengen. Vanaf juni 2022 (inclusief aanvullende inhuur) is dit toereikend gebleken.
- In 2021 is de bestaande formatie van het cluster Vergunningen geanalyseerd. Deze analyse heeft tot een aanpassing van functies geleid en deels verschuiving van formatie. Per medio 2022 is de functie strategisch beleidsadviseur Vergunningen opgeheven en in de plaats daarvan zijn er twee formatieplaatsen Beleidsadviseur Vergunningen gecreëerd. Deze functie wordt voor 50% ingezet op beleidsmatige onderwerpen en voor 50% op complexe vergunningendossiers. Deze omzetting biedt ons een beter ontwikkelperspectief binnen het cluster voor onze medewerkers en biedt de kans om twee functionarissen aan te stellen in plaats van slechts een. Dat gegeven zorgt voor vermindering van de kwetsbaarheid binnen het team en daarmee ook voor een betere borging van de kwaliteit.
- Sinds de professionalisering van de afdeling, mede door de aanstelling van de functioneel beheerder VTH voor 0,5 fte, is een forse verbetering gemaakt op correcte invoer van gegevens, het structureren van processen en het kunnen opstellen van betrouwbare rapportages. Hierdoor is er sprake van een

scherpere analyse van de aan te leveren cijfers. De vertroebeling door bijvoorbeeld informatieverzoeken en niet bestaande meldingen zijn hierdoor in de toekomst uitgesloten binnen het systeem en uit de rapportages verdwenen. Door het scherper rapporteren is het aantal aanvragen ogenschijnlijk significant minder ten opzichte van voorgaande jaren, maar daarover in paragraaf 2.1.3 meer.

Een onderverdeling van de uren per gemeente is weergegeven in [bijlage I](#).

2.1.2 Doelen vergunningverlening

In het uitvoeringsprogramma 2022 waren de volgende doelstellingen en activiteiten opgenomen voor het cluster Vergunningen. De doelstellingen en activiteiten vloeien voort uit de doelen die zijn opgenomen in het VTH-beleid 2019-2022. Het resultaat is bij de doelen vermeld.

- *Alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de (wettelijke) termijnen afgehandeld. Bij voorkeur gebeurt dit nog sneller.*
- *Van rechtswege verleende vergunningen worden voorkomen.*

In 2022 is nagenoeg 100% van de binnengekomen aanvragen, zowel binnen Wabo als APV-domein binnen de termijn afgehandeld, waarbij wel opgemerkt moet worden dat het in sommige gevallen noodzakelijk is geweest de beslistermijn te verlengen binnen de mogelijkheden die de wet hiervoor biedt. Desalniettemin een knap resultaat gelet op de grote hoeveelheid ontvangen aanvragen, de complexiteit van sommige van deze aanvragen en de wisseling in medewerkers.

BEL breed zijn er twee vergunningen van rechtswege verleend. In 2021 was dit er één. In het kader van veiligheid, ruimtelijke impact of anderszins is het niet wenselijk dat vergunningen verleend moeten worden zonder dat het juiste proces is doorlopen en inhoudelijke toetsing heeft plaatsgevonden. De van rechtswege verleende vergunning betrof een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen. Een ontwikkeling die op basis van de bestaande wet- en regelgeving (apv, bestemmingsplan, welstand) ook verleend zou zijn, indien het vergunningverleningsproces wel op de juiste wijze doorlopen zou zijn geweest.

We stellen vast dat de opgenomen doelstellingen nagenoeg zijn behaald en dat er geen nadere maatregelen nodig zijn om dit ook in 2023 te continueren.

- *95% van de verleende vergunningen houden stand in een eventuele bezwaar- en/of beroepsprocedure.*

In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is de doelstelling opgenomen dat 95% van de verleende omgevingsvergunningen stand houden in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure. Met deze norm wordt een hoge kwaliteit van de primaire besluiten nagestreefd maar worden lastige dossiers niet uit de weg gegaan. In 2022 zijn 79 bezwaarschriften ingediend tegen een besluit op een vergunningaanvraag. Van dit aantal werden 11 bezwaren gegrond verklaard. Dat betekent dat 14% van de bezwaren in 2022 gegrond verklaard zijn. In die aantallen zijn echter 9 bezwaren gericht tegen één en dezelfde vergunning. Als we die correctie toepassen is er geen sprake geweest van 11 gegronde bezwaarschriften maar slechts 4. En dat zou betekenen dat in 5% van de bestreden besluiten het besluit gegrond moest worden verklaard. Dit houdt in dat we voldoen aan de doelstelling om 95% van de verleende vergunningen in stand te houden in een eventuele bezwaar- en/of beroepsprocedure.

- *Huidige klanttevredenheid blijft gedurende de beleidsperiode minimaal behouden op het niveau van 2018 en waar mogelijk verbeterd.*

In het uitvoeringsprogramma 2020 was reeds opgenomen dat zal worden gewerkt aan het inzichtelijk maken van de klanttevredenheid op een wijze die het mogelijk maakt deze blijvend te kunnen monitoren. Daarvoor gebruiken we op dit moment de data van www.waarstaatjegemeente.nl. Daarnaast werden er in 2020-2021 burgerpeilingen ingericht. Voor de gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren zijn per gemeente honderden inwoners lid van hun gemeente specifieke burgerpeiling. Deze leden worden pro-actief aangeschreven om deel te nemen aan diverse gemeentelijke enquêtes. Zo werden enquêtes uitgezet om te peilen hoe men staat tegenover het gebruik van vuurwerk en vuurwerkvrije zones en werd eind 2022 ook in beeld gebracht welke thema's voor onze inwoners van belang zijn voor een adequate vergunningverlening en handhaving, specifiek voor de gemeente Laren.

De uitkomsten van die laatste enquête hebben we verwerkt in het vaststellen van speerpunten van aandacht en uitvoering en opgenomen in het BEL Uitvoeringsprogramma VTH 2023.

Als we enkel kijken naar de resultaten uit Waarstaatjegemeente.nl, dan is er geen indicator specifiek gericht op de VTH-taken. Wanneer we de waardering van de algehele dienstverlening onder de loupe nemen en de waardering voor onze gemeentelijk communicatie en voorlichting, dan zien we het volgende beeld:

Blaricum	Waardering algehele dienstverlening				Landelijk	Blaricum	Communicatie en voorlichting				Landelijk
2014	2016	2020	2022	2022		2014	2016	2020	2022	2022	
6,8	6,7	6,7	6,74	6,71		6,7	6,7	6,7	6,88	6,58	

Eemnes	Waardering algehele dienstverlening				Landelijk	Eemnes	Communicatie en voorlichting				Landelijk
2014	2016	2020	2022	2022		2014	2016	2020	2022	2022	
6,7	7	6,9	6,93	6,71		6,8	7	7	6,96	6,58	

Laren	Waardering algehele dienstverlening				Landelijk	Laren	Communicatie en voorlichting				Landelijk
2014	2016	2020	2022	2022		2014	2016	2020	2022	2022	
7	7	7	7,04	6,71		7	7	6,9	6,93	6,58	

Bron: www.waarstaatjegemeente.nl

Op deze indicatoren scoren alle drie de gemeenten goed ten opzichte van de doelstelling en goed ten opzichte van het gemiddelde van de Nederlandse gemeenten. Maar er zijn zeker ook verbeterpunten te benoemen: Een snellere afhandeltijd, duidelijkere informatieverstrekking en bovenal het beter op de hoogte houden van de aanvragen over het verloop van de procedure en afhandeling van hun aanvraag.

Vergunningen APV en Bijzondere Wetten

Naast vergunningen op basis van de Wabo worden er door het cluster Vergunningen ook honderden aanvragen behandeld in het kader van de APV en Bijzondere wetten. Dit zijn de evenementenvergunningen, horeca gerelateerde vergunningen, vergunningen voor kansspelen, parkeervergunningen en overige vergunningen op basis van de APV en bijzondere wetten.

Het is geen verrassing dat de coronacrisis gevolgen heeft gehad voor het aantal verleende vergunningen, ook nog in 2022. Evenementen waren in het begin van 2022 nog niet of in beperkte mate toegestaan. Langzamerhand zagen we in 2022 weer een stevige toename in het aantal aanvragen rondom evenementen.

Gedurende 2022 hebben we een stevige digitaliseringsslag gemaakt binnen het domein van APV. Inmiddels kunnen onze inwoners voor 11 gemeentelijke APV producten de aanvragen 24/7 digitaal via de website en een e-formulier indienen. Deze aanvragen, 170 in 2022, werden door het team Publiek in de Frontoffice afgehandeld, vanwege het eenvoudige en geautomatiseerde karakter en de procesmatig vereenvoudigde procesgang. Wanneer we deze aanvragen optellen bij het door het cluster Vergunningen afgegeven aantal APV-vergunningen, dan zien we een stevige groei van het aantal aanvragen in 2022 ten opzichte van eerdere jaren.

Commissie Ruimtelijke Kwaliteit ("Welstandscommissie")

De gemeente heeft de wettelijke taak om te zorgen voor een goede omgevingskwaliteit. Eén van de instrumenten die de gemeente tot haar beschikking heeft is het welstandsbeleid. Hiervoor is door de BEL-gemeenten de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (MooiSticht) ingesteld, in de volksmond nog vaak de welstandscommissie genoemd. Deze commissie is een onafhankelijke commissie die aan burgemeester en wethouders advies uitbrengt ten aanzien van de vraag of het uiterlijk of de plaatsing van een bouwwerk waarvoor een aanvraag van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen is ingediend, al dan niet in strijd is met de redelijke eisen van welstand zoals in het welstandsbeleid bepaald. Dit beleid is specifiek bedoeld voor het uiterlijk van bouwwerken te beoordelen in relatie met de omgeving waarin het zich bevindt. Het advies van de commissie is leidend bij het beoordelen van aanvragen.

Minder complexe bouwplannen (inclusief het vooroverleg) worden afgedaan door de secretaris van de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit BEL Combinatie, zolang deze binnen het daarvoor afgegeven mandaat vallen. In 2022 zijn er 437 adviezen gegeven (2021: 467). Door de colleges is in 2022 éénmalig afgeweken van het advies van de commissie. De adviezen gegeven door de commissie zijn deskundig en onafhankelijk van aard. Het hoge niveau blijkt ook uit het in stand houden van het advies in bestuurlijke procedures.

2.1.3 Cijfers

Uren 2022				
Taak	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022	Formatie (in uren) 2021	Inzet uren 2021
Vergunningverlener Wabo	8.130	9.349	8.130	10.786
Vergunningverlener APV/BW	4.420	3.220	4.606	2.740

Vergunning aanvragen	2022	2021	2020
Totaal aantal aanvragen	1553	1898	1626
Wabo aanvragen (al dan niet gecombineerd)	1150	1431	1248
Aanvragen APV/bijz. wetgeving	403	467	378
Van rechtswege verleende vergunningen	2	1	8

In de loop van 2022 heeft een uitvoerige optimalisatie plaatsgevonden op het vergunningensysteem ter voorbereiding op de komst van de Omgevingswet. Daarbij is kritisch gekeken naar de data en de wijze waarop die ook vanuit oudere systemen is vastgelegd. We concluderen dat in eerdere jaren ook informatieaanvragen (soms grote) door het systeem werden herkend als een vergunningendossier en daarin werden meegeteld. Als we deze informatieaanvragen (circa 350 stuks over 2022 van de "echte" WABO-aanvragen) aftrekken komen we op een ogenschijnlijk stevig lager aantal aangevraagde vergunningen in 2022 dan in 2021. De komende jaren kunnen we met het nieuw ingerichte systeem nauwlettend en meer betrouwbaar rapporteren over specifieke aantallen producten. Met de nieuwe analyse zien we in 2022 een lichte daling van circa 7% in het aantal Wabo vergunningaanvragen ten opzichte van 2021. Dat is in lijn met de door het CBS landelijk vastgestelde daling van 6,5% in 2022 ten opzichte van 2021. Ook is die daling in lijn met het aantal uitgebrachte welstandadviezen van 467 in 2021 naar 437 in 2022. In tabellen elders in dit jaarverslag geldt daarom hetzelfde voorbehoud.

	2022	2021	2020
Welstand: afgegeven adviezen	437	467	408

Voor verdere uitsplitsing op gemeentelijk niveau zie [bijlage I](#) en [bijlage II](#).

2.2 Toezicht en Handhaving

2.2.1 Uren

In 2022 is BEL breed voor het cluster Handhaving 110% van de jaarlijkse beschikbare uren ingezet. Dat komt voort uit deels overwerk van de collega's maar ook door het extra inhuren van capaciteit in verband met de vele lopende zaken en de daarbij behorende wettelijke termijnen. De uren zijn gerelateerd aan de beschikbare uren op basis van het Uitvoeringsprogramma 2022. De prognose en realisatie van de uren treft u aan in de tabel onder paragraaf "2.2.5. Cijfers".

De bezetting was in 2022 in lijn met de beschikbare budgetten. Met de 2^e begrotingswijziging BEL Combinatie 2022 is eind 2022 de structurele formatie voor Boa-capaciteit in de BEL-begroting gerealiseerd. Hiermee komen wij op de volgende beschikbare Boa-capaciteit: Blaricum 3 Fte, Eemnes 2,4 fte en Laren 3 fte. Vooruitlopend op deze wijzigingen en vanwege het vertrek van collega's is tijdig de extra vacatureruimte opengesteld waardoor deze vacatures in augustus en oktober zijn opgevuld en de capaciteit in overeenstemming is gebracht met het door de gemeenten beschikbaar gestelde budget.

- Er is bij het cluster Bezwaar en Beroep een grote overschrijding van het aantal uren. In 2021 is veel gevraagd van dit cluster. Om dit het hoofd te kunnen bieden zijn door onze medewerker met een al bestaande dubbelfunctie in dit taakveld meer uren ingezet bij dit cluster. Dit valt terug te zien in het aantal uren ingezet bij het cluster juridisch medewerker handhaving. Daarnaast is een administratief juridisch medewerker aangenomen om dit cluster bij te staan. Dit was mogelijk binnen de bestaande formatie.
- Ook voor het cluster Toezicht en Handhaving geldt dat sinds de professionalisering van de afdeling, mede door de aanstelling van de functioneel beheerder VTH voor 0,5 fte, een forse verbetering is gemaakt op correcte invoer van gegevens, het structureren van processen en het kunnen opstellen van betrouwbare rapportages. Hierdoor is er sprake van een scherpere analyse van de aan te leveren cijfers. De vertroebeling door bijvoorbeeld informatieverzoeken en niet bestaande meldingen zijn hierdoor in de toekomst uitgesloten binnen het systeem en uit de rapportages verdwenen. Door het scherpere rapporteren is het aantal verzoeken om handhaving ogenschijnlijk significant minder ten opzichte van voorgaande jaren, maar daarover in paragraaf 2.2.4 meer.

2.2.2 Doelen

In het Uitvoeringsprogramma 2022 waren de volgende doelstellingen en activiteiten opgenomen voor cluster Handhaving. De doelstellingen en activiteiten vloeien voort uit de doelen die zijn opgenomen in het VTH-beleid 2019-2022. Het resultaat is bij de doelen vermeld.

- *95% van alle meldingen met betrekking tot de openbare ruimte (MOR-meldingen) worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen en zo snel mogelijk afgehandeld. Na afhandeling, en tijdens de behandeling indien deze meer tijd in beslag neemt, wordt de melder op de hoogte gesteld van de bevindingen/resultaten.*

Voor cluster Handhaving geldt dat de meeste MOR-meldingen worden behandeld door onze Boa's. Het is lastig gebleken om ten tijde van de coronacrisis aan deze servicenorm van vijf werkdagen te voldoen. De prioriteit lag in deze periode bij het handhaven van de coronamaatregelen. In lijn met de servicenorm zijn melders op de hoogte gebracht indien niet mogelijk bleek een melding binnen 5 (werk-)dagen in behandeling te nemen of af te handelen.

Het aantal meldingen dat binnen de servicenorm is afgehandeld is 90%. De meeste meldingen worden binnen de servicenorm opgepakt en afgehandeld. Langer lopende zaken worden wel opgepakt maar blijven langer open staan in het systeem.

- *De registratie van toezicht en handhaving wordt verbeterd en het naleefgedrag wordt inzichtelijk gemaakt, zodat uiterlijk in 2022 het naleefgedrag op de diverse gebieden inzichtelijk is.*
- *De doelstelling voor 2022 ten aanzien van het naleefgedrag wordt gesteld op tenminste 70% spontane naleving en 90% naleving na een eerste aanschrijving.*

- *Het ontwikkelen van een toetssteen op grond waarvan het naleefgedrag in de gemeenten kan worden gemonitord om vast te stellen of er sprake is van een verbetering van naleefgedrag en dat de gekozen (operationele) doelen, thema's en prioriteiten werken.*

Het verbeteren van de registratie van toezicht en handhaving is een continu proces. Samen met de adviseur Kwaliteitszorg en de functioneel beheerder VTH is met het oog op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging kritisch gekeken naar bestaande T&H werkprocessen en welke gevolgen de inwerkingtreding van de wetten hebben.

In 2022 zijn gelijktijdig met het actualiseren van het huidige uitvoerings- en handhaving beleidsplan én ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging verdere stappen genomen in het (digitaliseren) van de werkprocessen. Hierbij zal ook gekeken worden naar het doorontwikkelen van de bestaande escalatieladder die in combinatie met de risicomatrix richting geeft bij het efficiënt en effectief uitvoeren van onze toezichthoudende en handhavende taken.

- *Het opstellen van een leidraad voor het vaststellen van dwangsommen.*

In 2022 is gestart met het opstellen van een leidraad voor het vaststellen van dwangsommen. In de loop van 2023 zal deze naar verwachting ter besluitvorming worden aangeboden aan de colleges. Door middel van het werken met een leidraad en het communiceren daarvan naar onze inwoners bieden we inzicht in welke stappen verwacht mogen worden wanneer overtredingen plaatsvinden. Het inzicht geven in mogelijke gevolgen bij overtredingen moet een positieve impuls geven aan het naleefgedrag.

- *Ongebruikte vergunningen ouder dan een jaar worden ingetrokken.*

Periodiek wordt aan de hand van de bij de gemeente beschikbare gegevens een controle hierop uitgevoerd. De controle hierop is een blijvend onderdeel van de reguliere werkzaamheden van het team.

2.2.3 Toezicht

De regelgeving op het gebied van Toezicht en handhaving Wabo is opgenomen in onder andere de Wabo, de Woningwet en het Bouwbesluit. Hieronder vallen tevens de planologische voorschriften op basis van de Wet ruimtelijke ordening, opgenomen in bestemmingsplannen en het toezicht op de naleving van de gebruiksv vergunningen en gebruiksmeldingen.

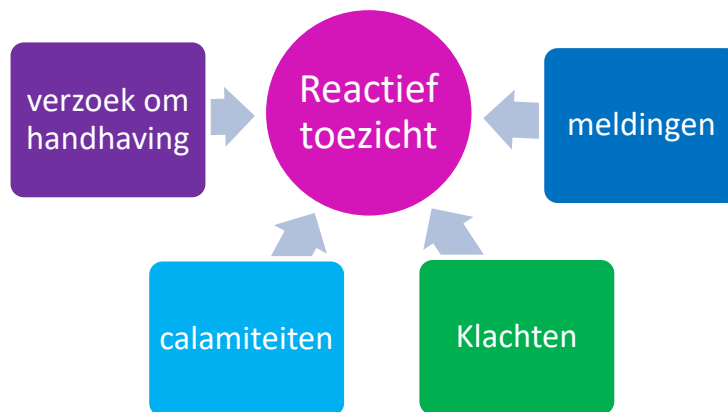
Toezicht vindt plaats op basis van risico gestuurd toezicht. Risico gestuurd toezicht houdt in dat de controlefrequentie is gekoppeld aan de hoogte van het risico dat een omstandigheid plaatsvindt, gecombineerd met het (negatief) effect maal het naleefgedrag. Hiermee wordt gehandeld in lijn met de landelijke naleefstrategie.

Toezichts- en handhavingswerkzaamheden zijn ook dit jaar weer uitgevoerd op basis van actief en reactief toezicht/handhaving.

Actief toezicht wordt door de toezichthouder zelf geïnitieerd, op basis van verleende vergunningen, een werkplan of een jaarlijks controleprogramma op basis van een risico inschatting.



Reactief of ad hoc toezicht vindt plaats op grond van signalen vanuit inwoners, bedrijven en instellingen die jaarlijks meldingen en/of meldingen indienen met betrekking tot een breed scala aan onderwerpen.



Het resultaat van de inzet op deze vormen van toezicht staat hieronder vermeld.

Routinematig toezicht

Routinematig toezicht is gericht op bestaande objecten tijdens de gebruiksfase. Toezicht vindt periodiek plaats op grond van een verleende vergunning (controleren op voorschriften) of algemeen geldende voorschriften (bijvoorbeeld het Activiteitenbesluit). De complexiteit en het risico van een object bepaalt het benodigde kennisniveau van de toezichthouder en de controlefrequentie van het aantal controles.

De te controleren objecten kunnen worden onderverdeeld in brandveiligheid, milieu en bouw (incl. sloop en gebruik). Hierbij is de doelstelling dat met deze vorm van toezicht de kwaliteit van bouwwerken, inrichtingen en evenementen tijdens het gebruik gewaarborgd is op het gebied van (brand-)veiligheid, milieu en leefbaarheid.

Brandveiligheid Veiligheidsregio

De taken op het gebied van de brandveiligheid worden uitgevoerd door de Veiligheidsregio Utrecht en door de Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek (Brandweer). Werkzaamheden variëren van advisering (omgevingsvergunningen, evenementen, ingebruikneming panden) tot controles/toezicht (bij inrichtingen, bedrijven en evenementen).

Tijdens het routinematig (ook objectgericht) toezicht wordt er in dit kader met name gecontroleerd op:

- de aanwezigheid van een vergunning brandveilig gebruik/melding Bouwbesluit 2012;
- de voorschriften van een vergunning brandveilig gebruik/gebruiksmelding;
- de aanwezigheid van vereiste documenten, logboeken en certificaten;
- (brandende) nood- en transparantverlichting;
- het blokkeren, afsluiten en niet functioneren van vluchtroutes, nooduitgangen, blusmiddelen, rookbrandscheidingen en ontruimings-, brandmeld- en rook-/warmteafvoerinstallaties.

Er worden weinig overtredingen geconstateerd. De tekortkomingen die wel worden geconstateerd zijn niet ernstig van aard en brengen de brandveiligheid niet in gevaar. Het betreffen veelal makkelijk te verhelpen constatering als niet juist aangegeven of defecte vluchtrouteaanduidingen of het belemmeren van vluchtroutes. Betrokkenen wordt in dergelijke gevallen opgedragen deze direct op te lossen. Bij her-controles is gebleken dat tekortkomingen zijn opgelost. Het is niet nodig geweest een handhavingprocedure op te starten in 2022.

Voor een volledig overzicht van de uitgevoerde taken in het kader van brandveiligheid(toezicht)/risicobeheersing door de Veiligheidsregio, zie [bijlage B](#).

Milieu

De uitvoerende taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving) op het gebied van milieu zijn allemaal ondergebracht bij de omgevingsdienst RUD Utrecht (Eemnes) en de OFGV (Blaricum en Laren). Het gaat hierbij om

periodieke controles waarbij de frequentie afhangt van de milieucategorie waarin het bedrijf zich bevindt. Milieubelastende activiteiten worden op deze manier gemonitord.

Voor de taken die worden uitgevoerd door de omgevingsdiensten wordt jaarlijks een uitvoeringsprogramma vastgesteld. Voor het totaaloverzicht van de uitgevoerde taken wordt kortheidshalve verwezen naar het jaarverslag van de omgevingsdiensten. Deze worden als bijlage toegevoegd aan het jaarverslag Milieu, team RO/OR.

Toezicht tijdelijke activiteiten

Dit betreft toezicht op de uitvoering van verleende omgevingsvergunningen voor activiteiten bouwen, slopen, aanleggen en/of wijzigen van monumenten. Daarnaast is er ook sprake van administratief toezicht. Deze vorm van toezicht richt zich op de controle van (constructie)berekeningen, vrijwaringsbewijzen asbest en andere bescheiden die na vergunningverlening of het doen van meldingen moeten worden aangeleverd om aan te tonen dat aan wet- en regelgeving wordt voldaan. Tot slot vallen ook controles in het kader van de Wet basisregistratie adressen en gebouwen (BAG) hieronder.

Met deze vormen van toezicht wordt beoogd dat in overeenstemming met verleende vergunningen en meldingen wordt gehandeld. Toezicht hierop wordt primair uitgevoerd door onze technisch medewerkers handhaving (bouwtoezicht). Alle gestarte bouwwerkzaamheden met hoge prioriteit op basis van de prioriteitenmatrix zijn minstens eenmaal en in veel gevallen vaker door een toezichthouder bezocht. Hiermee wordt voldaan aan de doelstelling een bijdrage te leveren aan een veilige woon- en leefomgeving.

Gebiedsgericht toezicht

Gebiedsgericht toezicht heeft betrekking op toezicht en handhaving van activiteiten die zijn gerelateerd aan geografische gebieden en is in beginsel gericht op naleving van de Algemeen Plaatselijke Verordening en bouwregelgeving. Hierbinnen zijn de volgende thema's te onderscheiden:

- Toezicht op APV en niet inrichting gebonden milieuactiviteiten;
- Toezicht op (strijdig) gebruik en illegaal oprichten van bouwwerken;
- Toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de openbare weg en ruimte.

Toezicht hierop vindt plaats door onze Boa's en de technisch medewerkers handhaving.

De werkzaamheden en activiteiten van de Boa's worden uitgevoerd en gepland op grond van het uitvoeringsprogramma VTH en de bijbehorende boa actieplannen van dat jaar. In 2022 hebben wij ons reguliere werk weer opgepakt en is de samenwerking gezocht met onze ketenpartners.

Naast de handhavende en toezichthoudende taken zijn in samenwerking met diverse team, zoals team Communicatie, diverse acties uitgevoerd zoals de inzet van toezichthouders op hotspots (Blaricum: Stichtse Strand en de kermis, Eemnes: jeugdoverlast, Laren: blauwe zone en markt), op hottimes (dit zijn de tijden waarin de overlast plaatsvindt). Voor een volledig overzicht van het jaar van onze Boa's wordt verwezen naar [bijlage A: terugblik Boa actieplan 2022](#).

Gebiedsgerichte controles uitgevoerd door de technisch medewerkers handhaving zijn voornamelijk gericht op illegale bouw of gebruik en (het registreren van) vergunningvrije bouwwerken. In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 wordt uitgegaan van de eigen verantwoordelijkheid van onze inwoners op het naleven van de regels. Er wordt gestreefd naar een naleefgedrag van tenminste 70% spontane naleving en 90% naleving op eerste aanschrijving. Eén van de middelen om dit te realiseren is er voor te zorgen dat bewoners merken dat vanuit de gemeente hier voldoende op wordt gecontroleerd.

Gebiedsgericht toezicht wordt zoveel mogelijk projectmatig opgepakt waarbij op basis van meerdere meldingen of het aanwijzen van geografische gebieden toezicht plaatsvindt. Hierbij kan worden gedacht aan het oprichten/aanleggen van bouwwerken in strijd met het bestemmingsplan of redelijke eisen van welstand.

We merken dat het lastig is te prioriteren op gebiedsgericht toezicht door het grote aantal reguliere meldingen die wij ontvangen en de omvang van verleende vergunningen met bijkomende benodigde controles. De verwachting is dat deze lijn de komende jaren blijft bestaan. Mede ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Wet Kwaliteitsborging is het aantal fte technisch medewerkers handhaving (toezichthouders omgevingsrecht) terugbracht van 3 naar 2 fte per 2022. Dit in lijn met de opdracht vanuit de ombuigingsoperatie die in 2021 werd doorgevoerd (BEL ombuigingen 2021-2024) en aan het team VHJZ werd opgedragen.

De taakstelling die het team VHJZ heeft meegekregen in 2021 was realistisch vanuit de gedachte dat de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1-1-2022 ook zou leiden tot een afname van enkele taken die dan zou worden uitgevoerd door private partijen in plaats van door de gemeenten. De inwerkingtreding van de Omgevingswet is echter diverse keren uitgesteld, waardoor we in 2022 feitelijk met een te beperkte formatie het toezicht omgevingsrecht moesten uitvoeren hetgeen betekent dat er geen tot nagenoeg geen ruimte beschikbaar was voor het oppakken van gebiedsgerichte of projectmatige toezichtsprojecten.

Thematisch toezicht

Binnen thematisch toezicht is ingezet op speerpunten voor toezicht en handhaving die voor 2022 in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen.

Blaricum
De Kampen
In een 'gebiedsakkoord' is voor het gebied de kampen (poldergebied van circa 200 hectare, gelegen ten zuidoosten van de A27) afgesproken dat handelingen worden verricht gericht op het behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied voorkomende natuur- en landschapswaarden.
<i>Doel</i> Het gebied in overeenstemming brengen met het geldende bestemmingsplan ten behoeve van behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied voorkomende natuur- en landschapswaarden.
<i>Wat hebben we gedaan</i> In verband met de coronacrisis, het verschuiven van prioriteiten en werkzaamheden als ook een toename in de reguliere werkzaamheden is dit streefpunt met een jaar uitgesteld en opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2022.
Parkeeroverlast- Blauwe zone/schoolzones
In en rondom de dorpskern (blauwe zone), maar ook rondom scholen en andere gebouwen met een publiekstrekkende functie, wordt regelmatig geparkeerd op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Dit leidt tot ergernissen, hinderlijk en soms gevaarlijke situaties.
<i>Doel</i> Het beperken van hufterparkeren in en rondom de dorpskern en scholen om de verkeersveiligheid in deze gebieden te vergroten.
<i>Wat hebben we gedaan</i> De dorpskern van Blaricum is regelmatig meegenomen tijdens de gebiedsgerichte controles. Het team is zichtbaar aanwezig geweest en heeft geverbaliseerd wanneer noodzakelijk.
Bermen-overhangend groen Blaricum Dorp en Villagebieden
We ontvangen (meer) signalen vanuit inwoners en onze toezichthouders over in gebruik genomen of afgesloten bermten in het dorp. Dit zorgt niet alleen voor hinder maar ook van overlast en/of gevaarlijke situaties. Daarnaast blijft overhangend groen onze aandacht houden. Omdat voertuigen niet in de bermten kunnen worden geparkeerd, wordt dit (deels)op de weg gedaan. Dit leidt tot smallere wegen en belemmert de verkeersdoorstroming. Dit kan tot gevaarlijke situaties leiden, o.a. omdat hulpdiensten onvoldoende (snel) gebruik kunnen maken van de wegen
<i>Doel</i> Het beperken van onjuist gebruik van de bermten en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid in Blaricum dorp.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Aan de hand van een uitgevoerde inventarisatie worden inwoners aangesproken op het gebruik van de bermten. Indien dit niet leidt tot vrijgeven van de bermten zal handhavend opgetreden worden. In 2022 wordt dit thema doorgezet en staat het actualiseren van het bermtenbeleid op het programma.

Eemnes
Projectmatige aanpak gebiedsgericht toezicht
Vanuit college, raad en inwoners is de wens uitgesproken (meer) prioriteit te geven aan het gebiedsgericht toezicht. In het bijzonder dient aandacht te worden gegeven aan het zonder daarvoor benodigd oprichten van bouwwerken en strijdig gebruik in het buitengebied.
<i>Doel</i> Het behouden van de karakteristieke eigenschappen van de gemeente Eemnes in de polder, natuurgebieden en bebouwde omgeving. Daarnaast draagt het bij aan het verbeteren van het naleefgedrag bij onze inwoners.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Begin 2020 is een plan van aanpak gebiedsgericht toezicht opgesteld. Om de beschikbare toezichtscapaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten en een kwaliteitslag te maken ten aanzien van het gebiedsgericht toezicht, is er voor gekozen om dit op projectmatige wijze aan te pakken. Het buitengebied van Eemnes is in deelgebieden verdeeld. Op deze manier wordt er naar gestreefd om eind 2022 het gehele buitengebied van Eemnes in kaart te hebben gebracht. De coronacrisis en het groot aantal vergunde omgevingsvergunningen werken vertragend binnen dit project. Op dit moment verwachten we niet de doelstelling van eind 2022 te halen. De komende jaren zal dit project een blijvend onderdeel zijn van het jaarlijkse uitvoeringsprogramma. Over planning gaan we in gesprek met de portefeuillehouder.
Laren
Bermen-Overhangend groen
We ontvangen signalen vanuit inwoners en toezichthouders over in gebruik genomen of afgesloten bermen in het dorp. Dit zorgt voor hinder, overlast en/of gevaarlijke situaties. Daarnaast blijft overhangend groen onze aandacht houden
<i>Doel</i> Het beperken van onjuist gebruik van de bermen en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Inwoners worden aangesproken op het gebruik van bermen en overhangend groen. Indien dit niet leidt tot vrijgeven van de bermen/snoeien van overhangend groen, dan is er handhavend opgetreden.
Naleving herplantplicht
Opgelegde herplantverplichtingen worden niet altijd actief nageleefd. Dit betekent dat vanuit Handhaving uren ingezet moeten worden om naleving te realiseren. Dit kost uren en inzet
<i>Doel</i> Het spontane naleefgedrag bij herplantverplichtigen verhogen
<i>Wat hebben we gedaan</i> In 2021 is intern het proces van opleggen herplantplicht tot uitvoering kritisch bekeken en geoptimaliseerd in lijn met het nieuw vastgestelde kapbeleid. In 2022 worden verdere stappen genomen in het digitaliseren van deze werkprocessen zodat op een efficiëntere wijze de controle op herplantplicht kan plaatsvinden.

Naleving regels gebruik en herstel openbare ruimte bij ruimtelijke ontwikkelingen
Het komt voor dat er schade ontstaat aan bermen, bestrating e.d. Dit soort situaties kunnen leiden tot extra kosten voor de gemeente. Met name bij kleinere bouwactiviteiten is het lastig om te achterhalen aan wie schade moet worden toegerekend.
<i>Doel</i> Ontstane schade aan de openbare ruimte worden verhaald op de veroorzaker.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Aan dit streefpunt is geen uitvoering gegeven. Dit thema is meegenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2022. In 2022 wordt onderzoek gedaan naar de omvang van de problematiek en welke extra mogelijkheden er zijn om hier tegen op te treden.
Parkeren/blauwe-zone
In en rondom de dorpskern (blauwe zone) wordt regelmatig geparkeerd op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Dit leidt tot ergernissen, hinderlijk en soms gevaarlijke situaties.
<i>Doel</i> Het beperken van 'hufterparkeren' in en rondom de dorpskern om de verkeersveiligheid en doorstroming verkeer/parkeren te verbeteren
<i>Wat hebben we gedaan</i> In 2022 is er weer meer inzet gepleegd op parkeren in en rondom de dorpskern. Zichtbaar aanwezig zijn werkt preventief, het naleefgedrag wordt verbeterd. In het geval van een overtreding of excess is er handhavend opgetreden door middel van het uitschrijven van een proces verbaal.

2.2.4 Handhaving

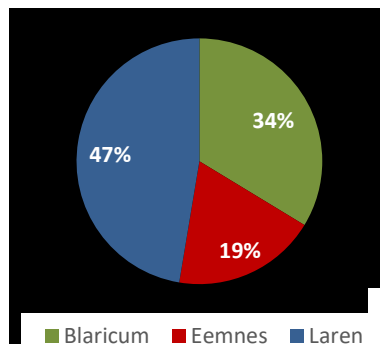
Als overtredingen bij de bouw of gebruik worden geconstateerd wordt, waar mogelijk en indien de situatie het toelaat, door middel van mondelinge aanwijzingen van de toezichthouder handhavend opgetreden. Daarna volgt een constateringsbrief/waarschuwing. Mocht de overtreding dan nog niet zijn weggenomen dan volgt een voorgenomen handhavingsbesluit en een definitief handhavingsbesluit.

In spoedeisende gevallen of bij onomkeerbare zaken wordt direct een bouwstop en/of last onder dwangsom opgelegd. In het formele handhavingstraject wordt voor zo ver mogelijk middels overleg of mediation getracht om naleving te bereiken zonder lange en kostbare juridische procedures.

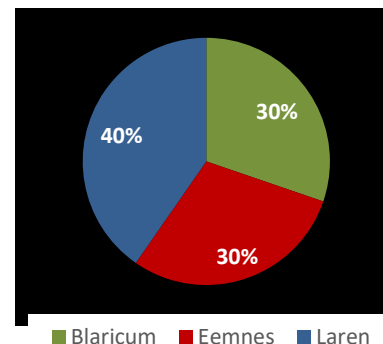
Handhavingzaken Omgevingsrecht WABO

Naar aanleiding van geconstateerde overtredingen, meldingen/verzoeken om handhaving en bouwen in afwijking van de vergunning kan de gemeente overgaan tot handhaving. In 2022 zijn er in totaal 190 handhavingsdossiers in behandeling geweest. Deze zijn als volgt verdeeld over de gemeenten: Blaricum 64 (2021, 72), Eemnes 36 (2021, 70) en Laren 90 (2021, 96). Dit betreffen dossiers waar bestuurlijke handhaving in de vorm van een waarschuwing/constatering, last onder dwangsom of bestuursdwang ingezet wordt om naleving af te dwingen.

Het aantal handhavingzaken in de drie gemeenten is onverminderd hoog. Dit is vooral te wijten aan het hoge aantal verzoeken om handhaving dat jaarlijks wordt ontvangen. In 2022 is een lichte stijging te zien in het aantal verzoeken om handhaving. (79, 2021:73). Ook dit jaar is te zien dat alle drie de gemeenten hierin proportionele bijdrage aan leveren (Blaricum, 24, Eemnes, 19, Laren, 36). Handhavingverzoeken zijn vraag gestuurde producten waarbij het college als bevoegd gezag verplicht is binnen een redelijke termijn een besluit te nemen. Dit betekent dat voor het behandelen van deze verzoeken uren moeten worden ingezet die vervolgens niet meer kunnen worden ingezet op (bestuurlijke) prioriteiten/thema's.



Figuur 1. Verdeling handhavingzaken 2022



Figuur 2. Verdeling handhavingzaken 2021

Namens de BEL gemeenten zijn in 2022

- 7 dwangsommen verbeurd;
- 2 lasten onder bestuursdwang opgelegd (niet zijnde wegslepers);
- in 7 gevallen een bouwstop opgelegd.

Het is in verreweg de meeste gevallen niet nodig om over te gaan tot het opleggen van een dwangsom dan wel dat een dwangsom wordt verbeurd. Jaarlijks worden er bouwstops opgelegd. Veelal blijkt in dergelijke gevallen dat er sprake is van verkeerde voorlichting van aannemers/architecten of dat men in de veronderstelling was dat de werkzaamheden vergunningvrij waren. Na het opleggen van een bouwstop wordt het gesprek aangegaan met betrokkenen en indien nodig en mogelijk een legaliseringstraject opgestart. Het is niet voorgekomen dat na een bouwstop doorgebouwd is en een dwangsom is verbeurd.

Geconcludeerd kan worden dat *meer dan 90% van de handhavingzaken na de eerste aanschrijving opgelost wordt*. Dit wil zeggen, de illegaliteit wordt ongedaan gemaakt/hersteld of gelegaliseerd. Hiermee wordt voldaan aan de hiervoor opgenomen doelstelling in het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022. Een van onze andere doelstellingen is om *70% spontane naleving te bereiken*.

We hebben al eerder aangegeven dat aan de hand van de huidige stuurinformatie (beschikbare gegevens bij de BEL Combinatie) lastig is vast te stellen of en in welke mate deze doelstelling wordt behaald. Er wordt naar gestreefd om het vergunningensysteem OpenWave in 2023 verder te ontwikkelen zodat de applicatie ook voor toezicht en handhaving qua stuurgegevens nog specifiek kan worden ingezet. Dit doen we om op basis van de opgehaalde informatie, informatie gestuurd toezicht te kunnen plegen en de beschikbare middelen het meest efficiënt kunnen inzetten.

Bezwaar en beroep

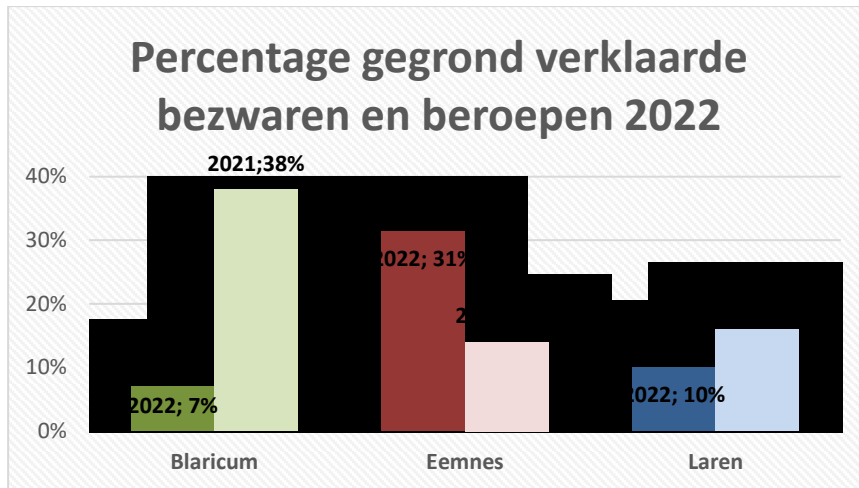
Het verlenen van vergunningen, toezicht houden en uiteindelijk handhaving zijn zaken waar de mogelijkheden voor bezwaar en beroep openstaan bij de commissie voor de bezwaarschriften en de beroepsrechter. Bestuursrechtelijke procedures kunnen soms lang duren. Dit betekent dat het niet altijd mogelijk is deze procedures in hetzelfde kwartaal of zelfs jaar af te ronden. In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is als doelstelling opgenomen dat:

- *95% van de handhavingsbeschikkingen stand houden in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure.*

Met deze norm wordt een hoge kwaliteit nagestreefd maar worden lastige dossiers niet uit de weg gegaan. In vergelijking met eerdere jaren lag het aantal bestuursrechtelijke procedures voor een handhavingsbeschikking met een verdubbeling fors hoger dan we gewend zijn.

Voor de gemeenten Blaricum en Laren zijn de percentages gegrond verklaarde bezwaarschriften en beroepsschriften, van zowel vergunningsprocedures als handhavingsprocedures, stevig gedaald. In Blaricum daalde dit van 38% naar 7% en in Laren van 16% naar 10%. De verhoging van het aantal gegrond verklaarde bezwaarschriften en beroepsschriften zien we enkel in Eemnes van 14% in 2021 naar 31% in 2022. Daarbij moet wel aangetekend dat in één dossier de bezwaren van negen verschillende bezwaarmakers met éénzelfde onderwerp gegrond zijn verklaard. Indien de 9 bezwaardossiers op hetzelfde adres als één gegrondverklaring wordt gezien, komt het percentage voor 2022 uit op 9% voor de gemeente Eemnes en ook dan hadden we dus een daling gezien in het percentage van (deels) gegrond verklaarde bezwaar- en beroepsschriften.

Met andere woorden, we mogen stellen dat de kwaliteit van de primaire besluiten is toegenomen, immers er blijven na behandeling van de bezwaar- en beroepsschriften meer primaire besluiten in stand dan in 2021. Wanneer we de Eemnesser zaak met 9 bezwaarschriften als één aangevochten primair besluit tellen, komen we voor de drie gemeenten uit op een gemiddeld percentage van 91% van de primaire besluiten die in stand blijven. Dat is redelijk richting de 95% maar daarmee is de doelstelling niet behaald. Als we specifiek inzoomen op de handhavingsbesluiten zien we dat in 3 van de 15 zaken is bepaald dat sprake is van gegrond bezwaar. Dat betekent dat in 80% van de gevallen de primaire handhavingsbesluiten in stand zijn gebleven. Dat is minder dan ons doel van 95%. Dit betekent dat we ook in 2023 en volgende jaren extra zullen moeten inzetten op een verhoging van de kwaliteit van de primaire besluiten. Daartoe zetten we opleidingsfaciliteiten in maar bijvoorbeeld ook door het in 2023 systemisch hebben ingericht van een verplichte inhoudelijke collegiale toets (4-ogen principe) alvorens de vergunning wordt afgegeven. Daarmee verwachten we veel eenvoudige onvolkomenheden (te beperkte motivering van het besluit bijv.) te voorkomen.



Een overzicht van het aantal gevoerde bezwaar en beroepsprocedures in 2022 onderverdeeld per gemeente is weergegeven in [bijlage III](#).

Mediation

In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is als doelstelling opgenomen dat middels het in gesprek treden met betrokkenen getracht wordt (langdurige) conflicten en juridische procedures te voorkomen of te beëindigen. Wanneer er wel een juridische procedure is opgestart en bezwaar is ingediend, wordt via onder andere mediation getracht tot een oplossing te komen.

Mediation zien wij als een waardevolle aanvulling voor inwoners en daarmee de gemeente. Het leidt er toe dat onderlinge relaties tussen inwoners niet (onnodig) verstoord raken en het is voor de gemeente tijd- en kostenbesparend. De inzet van mediation-vaardigheden, door bijvoorbeeld een nadere toelichting te geven op het bestreden besluit, kan leiden tot intrekking van het bezwaarschrift. In 2022 zijn bij 3 handhavingdossiers en 3 omgevingsrecht-dossiers bezwaren ingetrokken of anderszins opgelost. In sommige gevallen wordt het bezwaarschrift ingetrokken na het nemen van een nieuw primair besluit, waarin geheel of gedeeltelijk tegemoet wordt gekomen aan het bezwaar. In andere gevallen blijft het primaire besluit in stand, maar wenst bezwaarmaker desalniettemin, na bijvoorbeeld een toelichting op het primaire besluit, zijn bezwaar in te trekken.

In 2022 zijn twee medewerkers opgeleid tot officieel mediator, nadat een bestaande mediator met pensioen ging en waardoor er veel minder tijd en kennis kon worden ingezet op Mediation. Naast de opleiding van medewerkers tot mediator gaan we in 2023 op zoek naar meer mediators om het aantal zaken waarin we dit instrument inzetten kunnen verhogen met als doel zaken informeel te kunnen afhandelen tussen aanvrager en belanghebbenden.

2.2.5 Cijfers

Uren 2022 per 01-01-2022				
Taak	Formatie (uren) 2022	Inzet uren 2022	Formatie (uren) 2021	Inzet uren 2021
<i>Toezicht</i>				
Technisch medewerkers handhaving (tmh)	2.720	3.090	2.720	3.722
Buitengewoon opsporingsambtenaren	9.928	8.962	9.928	11.200
Beleidsmedewerker Boa	453	481	453	285
<i>Handhaving</i>				
Juridisch medewerkers Handhaving	3.630	3.313	3.630	3.726
Juridisch medewerkers bezwaar en beroep	3.290	3.446	2.720	2.829
Medewerker bezwaar en beroep	453	415	453	224
Totaal Toezicht&Handhaving	20.474	19.707	19.904	21.986

Boa	Meldingen		Processen verbaal	
	2022	2021	2022	2021
Meldingen				
Afval	131	173	329	608
Dieren	18	39	Waarnemingszaken	
Groen	55	55	2022	2021
Handhaving	768	797	664	306
Verkeer	152	76		
Straatmeubilair	12	20		
overig	43	8		
Jeugd	onbekend *	146		
Terugbelverzoeken	32**	630		
Totaal	1211	1798		

Handhavingszaken	2022	2021
Last onder dwangsom	7	13
Last onder bestuursdwang	2	3
Bouwstoppen	7	4
Wegslepen voertuigen	7	8

bezwaar en beroep afgerond 2022	bezwaar	beroep	Hoger beroep
Vergunningen	79	14	0

* Vanwege de herinrichting van systemen en ingebruikname van een nieuw systeem zijn deze cijfers niet apart geregistreerd in 2022 en als zodanig te rapporteren. In de loop van 2023 vindt herinrichting van deze systemen plaats en kunnen we systematisch realiseren.

** In 2022 is de telefonische bereikbaarheid van de Boa's sterk verbeterd door technische aanpassingen en door een betere bemensing, waardoor verreweg de meeste telefoontjes meteen kunnen worden beantwoord en geen terugbelnotitie is vereist. Dat verklaart de ogenschijnlijke afname in meldingen in 2022 tov 2021.

**** In 2022 is begin Q4 ons nieuwe handhavingssysteem opgeleverd. Met als gevolg dat wij een nieuwe werkwijze gebruiken waarin wij “waarnemingen” op hotspots en bij meldingen vastleggen. Dit was in 2021 nog geen afspraak en het systeem liet deze werkwijze ook niet toe. Ook de uitbreiding van het Boa team speelt een rol. De verwachting is dat deze stijging doorzet de komende jaren.*

*****Enkel beëdigde Boa's zijn bevoegd een proces verbaal op te maken. In 2021 en 2022 is een groot aantal beëdigde Boa's vertrokken. In 2022 is het Boa team uitgebreid. De procedure voor beëdiging van de Boa's is een langdurig proces bij Justis. In 2023 zal deze procedure zijn afgerond en zal het grootste gedeelte van het Boa team proces verbaalen kunnen schrijven.*

3 Beleid en kwaliteit

De uitvoering van toezicht en handhaving wordt uitgevoerd op basis van de kaders zoals opgenomen in het geldende BEL Beleidsplan VTH 2019-2022, waaronder de naleef-, toezicht- en sanctiestrategie. Op grond van deze naleef-, toezicht- en sanctiestrategie voert de RUD Utrecht namens de gemeente Eemnes de overgedragen VTH (milieu)taken uit. Voor de gemeenten in de regio Gooi- en Vechtstreek en Flevoland is een regionaal beleidskader vastgesteld op basis waarvan de OFGV de overgedragen VTH (milieu)taken uitvoert.

3.1 Beleid

Het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is de grondslag voor het uitvoeringsprogramma 2022 geweest. De omgevingsanalyse en daarop gebaseerde prioriteitenmatrix is leidend bij de keuzes om de beschikbare capaciteit in te zetten. Hierdoor is een belangrijke bijdrage geleverd aan het behalen van de doelen veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en duurzaamheid. De naleef- en handhavingstrategie zijn bij het inzetten van toezicht en het bepalen van de wijze van handhaven gevolgd.

3.2 Kwaliteit Kwaliteitscriteria

De Provincie controleert in haar IBT-rapportage of bij de uitvoer van de taken op het omgevingsrecht (VTH) voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria. Deze zijn door de VNG, IPO, Ministerie en een aantal gemeenten vastgesteld en bestaan uit procescriteria en criteria voor de kritieke massa. Procescriteria richten zich o.a. op het hebben van een omgevings- en probleemanalyse (Hoofdstuk 3 BEL Beleidsplan VTH 2019-2022), een prioriteitenstelling (Uitvoeringsprogramma 2021) etc. Criteria voor kritische massa richten zich onder andere op de hoeveelheid beschikbare medewerkers voor de uitvoering van bepaalde taken, welke ervaring deze medewerkers hebben en opleidingsniveau.

Per 1 juli 2019 zijn de vernieuwde kwaliteitscriteria 2.2 in werking getreden. In 2019 is succesvol een start gemaakt met het (intern) opleiden van onze medewerkers. Verder heeft een analyse op de formatie plaatsgevonden om na te gaan of voldaan wordt aan kwaliteitscriteria voor de kritische massa. Op grond van deze (interne) analyse is duidelijk dat hieraan wordt voldaan.

Wabo vergunningverlening:

- Er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor eenvoudige situaties of criteria voor deskundigheid "Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening" (MBO denkniveau).
- Er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties of criteria voor deskundigheid "Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening" (HBO denkniveau).

Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening:

- Er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor eenvoudige situaties.
- Er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties (HBO denkniveau).

Behandelen juridische aspecten vergunningverlening

- Er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties (HBO/WO denkniveau).

De afgelopen jaren hebben we afscheid genomen van een aantal ervaren krachten bij vergunningverlening. Voor het hele team blijft dit ook in de toekomst een aandachtspunt omdat een aantal medewerkers de komende jaren hun pensioengerechtigde leeftijd bereiken en opvolging geborgd moet worden. In 2022 is gebleken de gaten in ervaring, kennis en personeel op te vangen deels door inhuur en deels door het aannemen van nieuwe vaste gekwalificeerde medewerkers. Dit zal in 2023 ook nog nodig zijn. Inzet van inhuur is vanwege het personeelstekort een trend die landelijk gaande is.

Interbestuurlijk toezicht provincies

Eén van de kerntaken van de provincie is het uitvoeren van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT): toezicht houden op de uitvoering van wettelijke taken door onder andere gemeenten. De provincie beoordeelt of gemeenten het uitvoeren van de onder de VTH-taken zó hebben ingericht, dat deze adequaat worden uitgevoerd. De BEL Combinatie voert namens de BEL-gemeenten de VTH-taken uit in twee provincies, Utrecht en Noord-Holland. Vanuit deze twee provincies worden verschillende beoordelingen ontvangen. De provincies leggen de nadruk op de

vakgebieden Ruimtelijke Ordening (RO), Bouw- en Woningtoezicht (BWT) en Milieu. Onderstaand is een samenvatting van de ontvangen beoordelingen over 2022. In 2022 zijn waar mogelijk de verbeterpunten van de vorige IBT-cyclus aangepakt. Dit wordt ook onderkend door de provincies, zie hiervoor [IBT Noord-Holland beoordeling Blaricum 2022](#); [IBT Noord Holland beoordeling Laren 2022](#) en [IBT Utrecht Toezichtbrief Eemnes 2021-2022](#).

Beoordeling provincies

Ondanks reeds uitgevoerde verbeteringen in de uitvoering van de VTH-taken de afgelopen jaren, is er ruimte om nog steeds, soms nieuwe, verbeterstappen te zetten. Zowel de provincie Noord-Holland (gemeente Laren en Blaricum) als de provincie Utrecht (gemeente Eemnes) beveelt voor het domein Omgevingsrecht (VTH) aan om de VTH doelstellingen beter meetbaar te maken, zodat beter kan worden gemonitord of de doelen zijn behaald. Daarnaast wordt aanbevolen om beter in beeld te brengen in hoeverre de beschikbare capaciteit in mensen en middelen adequaat is om de doelen te bereiken en de werkzaamheden uit te voeren. De provincie Utrecht beveelt daarnaast aan om een periodieke beleidsevaluatie uit te voeren om daarmee continue het beleid en de uitvoering verder te verbeteren (BIG-8 cyclus). Deze verbeterpunten zijn inmiddels opgenomen in de nieuwe BEL Uitvoerings- en Handhavingsstrategie VTH 2023-2026 en in het BEL Uitvoeringsprogramma VTH 2023 voor de drie gemeenten.

Binnen het ruimtelijk domein worden meerdere aanbevelingen gedaan door de provincie Noord-Holland. Met name het niet hebben van een structuurvisie binnen Blaricum en Laren wordt als negatief beoordeeld. Gemeente Blaricum heeft haar (ruimtelijke) structuurvisie, onderdeel gemaakt van de strategische visie die door de gemeenteraad werd vastgesteld in 2021. Daarnaast heeft gemeente Blaricum in februari 2022 een contourennota opgesteld, als voorloper op de omgevingsvisie. De Omgevingsvisie zal onder de omgevingswet de oude structuurvisie vervangen. Ook blijken enkele plannen op ruimtelijkeplannen.nl een statusconflict te hebben. Ook het niet hebben vastgesteld van bepaalde beleidsdocumenten in 2022 door de Omgevingsdienst OFGV voor het onderdeel Milieu, weegt mee in de beoordeling voor de gemeenten Blaricum en Laren. Beide gemeenten krijgen daarom het overall oordeel “veel verbeteringen noodzakelijk”. De provincie Utrecht daarentegen beoordeelt de prestaties van haar gemeenten voor haar taken rond het domein Omgevingsrecht als “Voldoet”, “Voldoet deels” of “Voldoet niet”. De gemeente Eemnes krijgt van de provincie Utrecht voor zowel de uitvoering van de VTH taken als de taken rondom Monumenten en archeologie het hoogste predicaat te weten “voldoet”.

3.3 Cijfers beleid en kwaliteit

Uren 2022				
Taak	Formatie (uren) 2022	Inzet uren 2022	Formatie (uren) 2021	Inzet uren 2021
Strategisch beleidsadviseur Handhaving	1160	1081	1018	1286
Strategisch beleidsadviseur Vergunningen	680	250	450	188
Regievoerder Omgevingsdiensten	203	73	136	102

4 Evaluatie en conclusies

Aan de hand van dit jaarverslag kunnen op hoofdlijnen een aantal zaken worden geconcludeerd:

Beleid en monitoring

Het uitvoeringsprogramma VTH 2022 is doorontwikkeld op basis van het jaarverslag 2021, in lijn met de BIG-8 cyclus en het interbestuurlijk toezicht. Dit is een continu proces gedurende de gehele looptijd van het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022, en vanaf 2023 de vastgestelde BEL Uitvoerings- en Handhavingsstrategie VTH 2023-2026, waarop ook de komende jaren wordt gemonitord. We zijn goed onderweg, maar zien ook dat instrumenten als toezicht-strategieën en daarnaast risico-en data-analyse meer moeten worden ingezet om de beperkte capaciteit aan menskracht optimaal en bewust in te zetten, teneinde een maximaal effect te hebben op de veiligheid en milieu hygiënische kwaliteit van onze buitenruimte, voor zover onze invloed reikt.

Uitvoering: Kwantiteit vs kwaliteit

Ook in 2022 is het aantal aangevraagde omgevingsvergunningen en APV-vergunningen ongekend hoog gebleven met slechts een beperkte afvlakking van het aantal aanvragen. Tegelijkertijd zien we dat steeds meer eenvoudige aanvragen onder meldingenstelsels vallen of via e-formulieren eenvoudig kunnen worden afgedaan door de Frontoffice. Binnen de Bel Combinatie ging het in 2022 over 170 van dat soort eenvoudige aanvragen, die door het team Publiek (de Frontoffice) konden worden afgehandeld. De vergunningen die nog worden aangevraagd, worden steeds complexer van aard.

Vergunningaanvragen worden technisch complexer door steeds verdergaande technische eisen, gebruikte materialen en de incorporatie van high-tech bodemenergiesystemen, de inpassing van duurzame oplossingen als zonnepanelen op monumentale panden of in gebieden met waardevolle stedenbouwkundige of historische waarden; spanning tussen het aanleggen van zonnepanelen op daken of in tuinen versus de waarde van een boom die de werking van die zonnepanelen en daarmee de betaalbaarheid van woningen letterlijk in de weg staat. Ook zien we dat door die complexiteit en de verdeling van taken over meerdere overheidsorganisaties er steeds meer wordt gevraagd van een stevige samenwerking met externe partners, maar zeker ook met de omgeving waar binnen de aanvraag is gesitueerd.

We zien dat de beschikbare capaciteit versus te leveren kwantiteit en kwaliteit op gespannen voet staat. Voor het vergunningen domein hebben we dat in 2022 goed in beeld gebracht qua benodigde capaciteit en dat lijkt vooralsnog voldoende. Wat betreft toezicht en handhaving moet daarvoor in 2023 en verder de volgende analyse gaan plaatsvinden en worden vertaald naar concrete keuzes. Het beeld nu is dat er teveel in de buitenruimte gebeurt waar we nu niet actief mee aan de slag kunnen. Zeker in onze kleine gemeenten is de verwachting van onze inwoners toch dat we bij wijze van iedere ogenschijnlijke kleine tekortkoming in de buitenruimte strikt toezicht houden en handhaven, terwijl de capaciteit niet past bij de verwachtingen van sommige inwoners.

Ten aanzien van de Boa-capaciteit hebben we de afgelopen jaren een enorme ontwikkeling en groei meegeemaakt. Daarmee kunnen we goed uit de voeten en zijn we equipped om de taken naar behoren uit te voeren. Echter, ook binnen het Boa-domein, worden dagelijks keuzes gemaakt en op basis van onze toezichts- en handhavingsstrategie, gecombineerd met bestuurlijke wensen en de beschikbare capaciteit ingezet.

Kennis en kunde: Onze mensen in het veld

We zitten midden in een fase waarin zeer ervaren medewerkers onze organisatie verlaten vanwege pensionering. Waar de een enkele jaren vroeger met pensioen kan en wil, werkt een ander bij ons nog graag enkele jaren door na de formele pensionering. Ook dat kan binnen de BEL Combinatie. Toch maakt dit dat we in een tijdsbestek van circa 5 jaar zo'n 25% van onze capaciteit hebben of gaan verliezen door pensionering. Daarmee gaat heel veel bestuurlijke sensitiviteit verloren, maar ook een karrevracht aan kennis. Dit betekent dat we jaarlijks een fors aantal vacatureplaatsen te vullen hebben, naast de reguliere vacatures die ontstaan wanneer mensen een andere toekomst elders of binnen onze organisatie vinden.

Tot op heden lukt het ons steeds weer om goede medewerkers te vinden, maar wel vaak medewerkers die nog een stevige ontwikkeling moeten door maken op gebied van inhoudelijke kennis, proceskunde en bestuurlijke

aangelegenheden. We geloven als organisatie in een leven lang leren en brengen dat dagelijks in de praktijk. We investeren voldoende in opleidingen en bieden mensen de kans om zich te ontwikkelen. Jonge mensen of zij-instromers worden met passie door collega's meegenomen in het vak en daarmee dragen we voortdurend inhoudelijk kennis over en borgen we een goede basiskwaliteit.

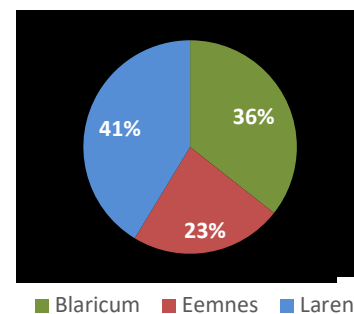
We zien ook de komende jaren een stevige opgave om steeds weer vrijkomende functies te vervullen. Vanuit het BEL VIBE organisatie-ontwikkelprogramma worden tal van activiteiten ontplooid, waaronder een stevigere arbeidsmarktstrategie en invulling. Ook zullen we de komende jaren, mede in het licht van steeds verdergaande eisen, kijken wat we echt zelf willen blijven doen en wat we mogelijk beter in samenwerking kunnen doen. Niet alleen kijken naar uitbesteding maar soms misschien ook naar inbesteding. In ieder geval wordt er stevig geïnvesteerd in het netwerk om scholingsinstituten aan ons te verbinden, waarmee we ook potentiële werknemers sneller aan ons weten te verbinden.

Bijlage I Ureninzet 2022

productieve uren	Geraamd	Realisatie	%
Capaciteit Vergunningen en Handhaving			
Totaal	32440	35125	108%
Vergunningen	12233	13227	108%
Blaricum	4115	4618	112%
Eemnes	3703	3591	97%
Laren	4415	5018	114%
Toezicht en Handhaving	10279	12303	120%
Blaricum	3306	4328	131%
Eemnes	3150	3144	100%
Laren	3823	4831	126%
BOA	9928	9595	97%
Blaricum	3504	3274	93%
Eemnes	2920	2761	95%
Laren	3504	3560	102%

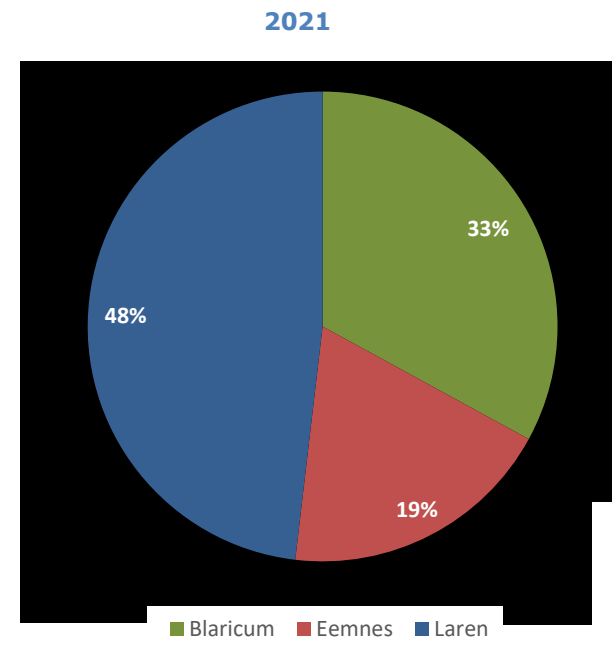
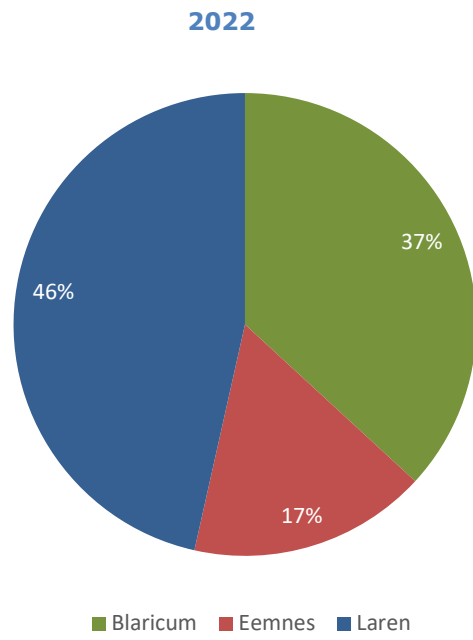
Tabel 1.1 verdeling productieve uren geraamd versus gerealiseerd

Grafiek 1.1 Uren besteding in % per gemeente t.o.v. totaal gerealiseerde uren

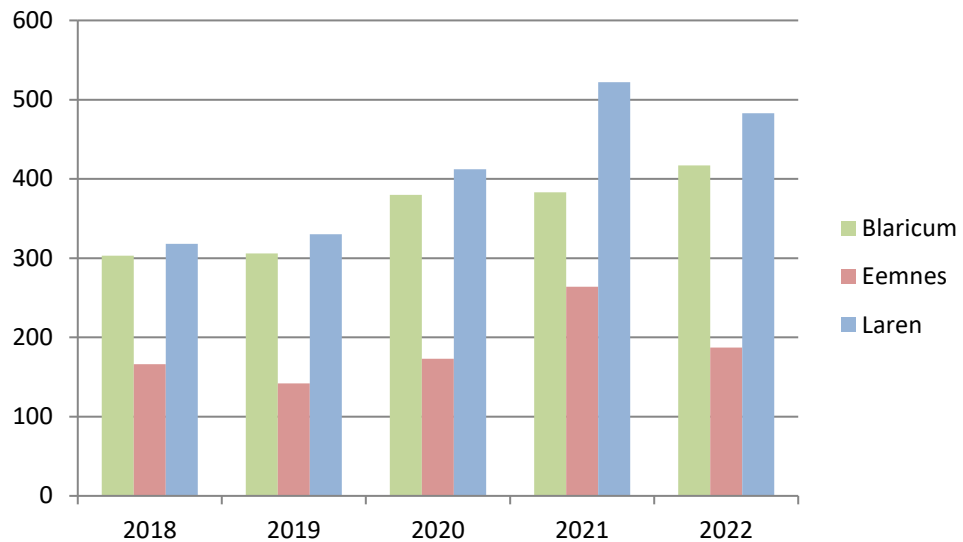


Aangevraagde vergunningen WABO	Blaricum		Eemnes		Laren		Realisatie in %
	Raming	Realisatie	Raming	Realisatie	Raming	Realisatie	
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel bouw	193	188	121	84	198	218	96%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel monument	9	6	3	3	15	9	67%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel kap	105	82	9	9	110	92	82%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel inrit/uitweg	35	19	10	9	22	16	66%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel afwijken bestemmingplan/ gebruik	22	36	20	15	33	27	104%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopmelding	66	53	22	20	77	75	90%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopvergunning	6	2	1	1	4	1	36%
APV - Bijzondere wetten							
Evenementen	40	22	30	16	33	18	54%
Horeca gerelateerd (APV/Alcoholwet)	16	14	7	1	17	21	90%
Incidentele festiviteit melding	1	6	2	3	2	8	
Overig APV en bijzondere wetten	49	76	54	59	150	108	96%
Parkeerverordening	n.v.t.	n.v.t.	8	8	67	43	68%

Tabel II. 1 Aangevraagde vergunningen WABO en APV/bijzondere wetten 2022 (al dan niet gecombineerd)

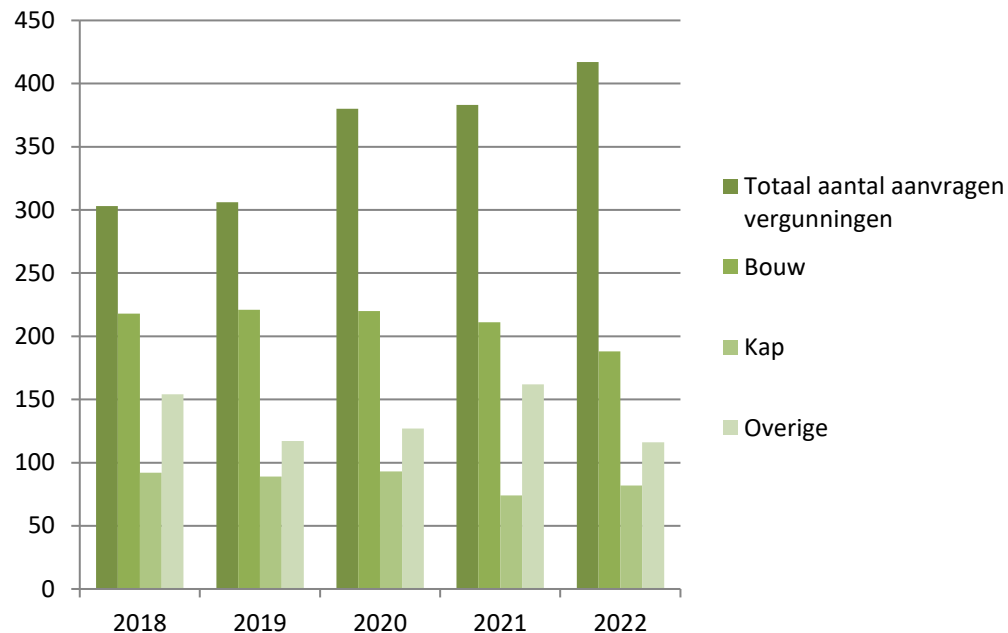


Grafiek II.1 Verdeling aangevraagde vergunningen BEL gemeenten

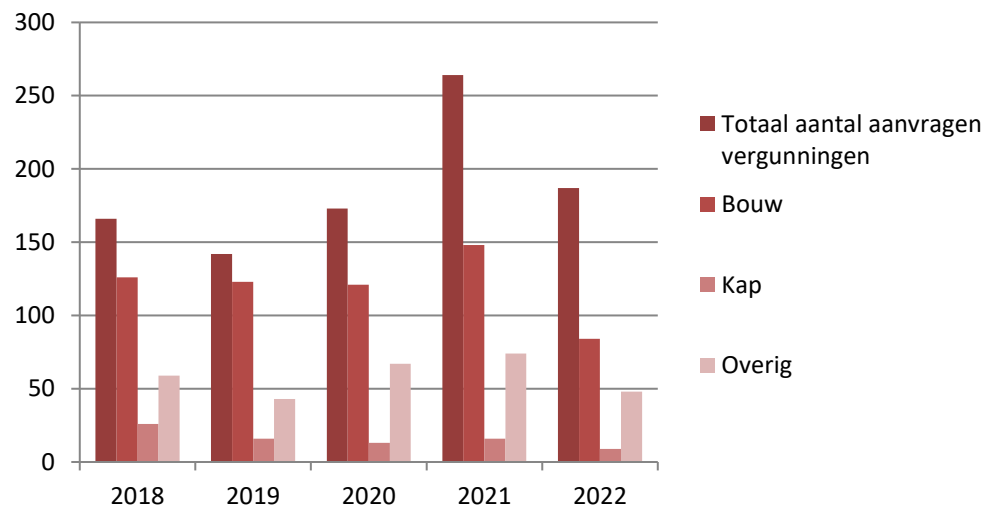


BEL breed zien we in 2022 een daling van een aantal WABO aanvragen van circa 7%. In Blaricum werden in 2022 echter meer aanvragen ingediend ten opzichte van 2021, terwijl in Eemnes en Laren juist in kwantitatieve zin sprake was van een daling. We kunnen geen causale relatie vaststellen in deze verschillen.

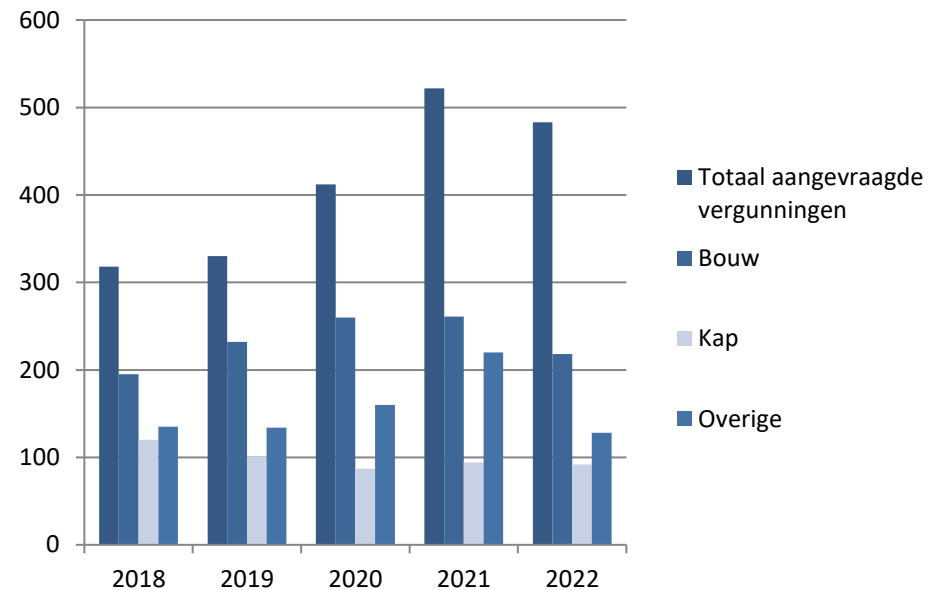
Tabel II. 2 Verdeling WABO Aanvragen 2018-2022 BEL gemeenten



Tabel II. 3 verdeling WABO aanvragen 2018-2022 Blaricum*



Tabel II. 5 verdeling WABO aanvragen 2018-2021 Eemnes*



Tabel II. 4 verdeling WABO aanvragen 2018-2021 Laren*

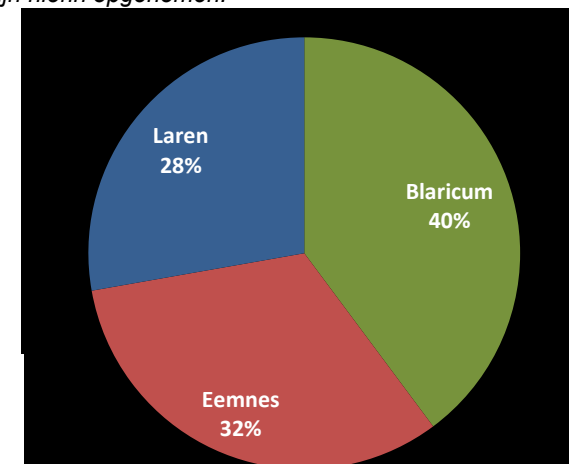
* Een meervoudige omgevingsvergunning ziet toe op meerdere activiteiten (bijv. bouw en aanleg). Hierdoor kan het totaal aantal aanvragen lager zijn dan het totaal aan aanvragen op onderdeel.

Bijlage III Bezwaar en Beroep

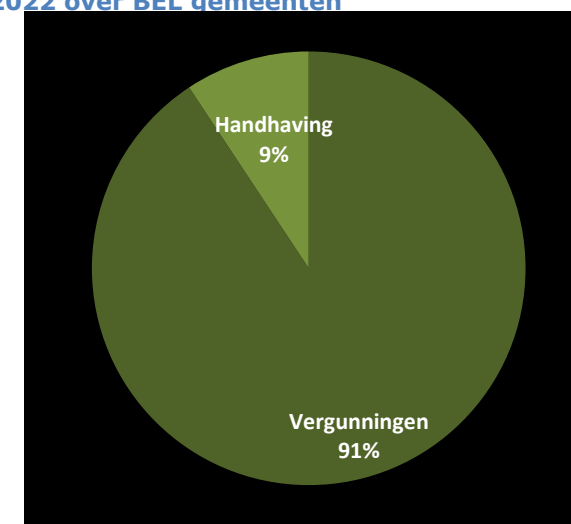
Onderstaande cijfers zijn het aantal afgeronde procedures in 2022. Zaken die in 2021 zijn gestart maar in 2022 zijn afgehandeld zijn hierin opgenomen.

Blaricum 2022				
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Vergunningen	34	5		39
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	33	4		37
gegrond	1	1		2
Handhaving	3	1		4
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	2	1		3
gegrond	1			1
Totaal	37	6		43
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	35	5		40
gegrond	2	1		3
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	5%	17%		7%

Tabel III. 1 Aantal procedures vergunningen en handhaving, bezwaar en beroep Blaricum in 2022

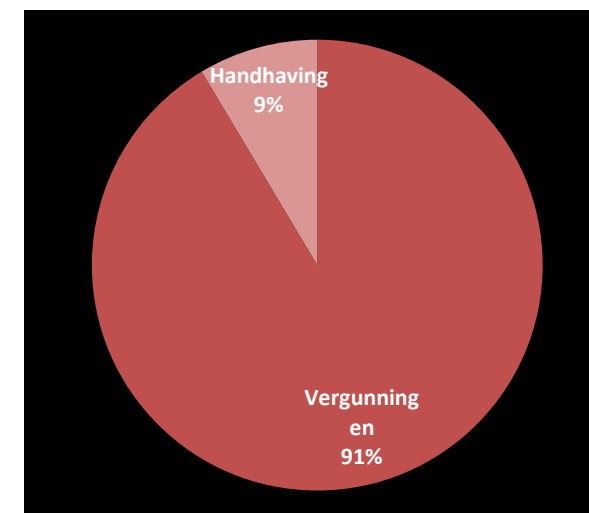


Grafiek III.1 Verdeling bestuursrechtelijke zitting 2022 over BEL gemeenten



Grafiek III.2 Verdeling bestuursrechtelijke zittingen Blaricum 2022

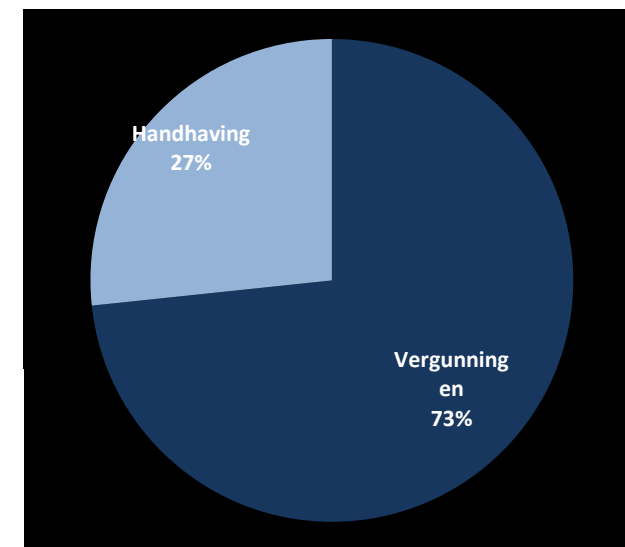
Eemnes				2022
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Vergunningen	28	4	0	32
ongegronde/niet ontvankelijk/ingetrokken	20	3	0	23
gegrond	8	1		9
Handhaving	1	2		3
ongegronde/niet ontvankelijk/ingetrokken		1		1
gegrond	1	1		2
Totaal	29	6		35
ongegronde/niet ontvankelijk/ingetrokken	20	4		24
gegrond	9	2		11
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	31%*	33%		31%*



Grafiek III.3 Verdeling bestuursrechtelijke zittingen Eemnes 2022

Tabel III.2 Aantal procedures VTH, bezwaar en beroep Eemnes 2022. *Zie duiding onder 2.2.4

Laren				2022
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Vergunningen	17	5		22
ongegronde/niet ontvankelijk/ingetrokken	15	4		19
gegrond	2	1		3
Handhaving	6	2		8
ongegronde/niet ontvankelijk/ingetrokken	6	2		8
gegrond				
Totaal	23	7		30
ongegronde/niet ontvankelijk/ingetrokken	21	7		27
gegrond	2			3
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	9%	14%		10%



Grafiek III.4 Verdeling bestuursrechtelijke zittingen Laren 2022

Tabel III.3 Aantal procedures vergunningen en handhaving, bezwaar en beroep Laren in 2022

Bijlage A: Terugblik Boa actieplan 2022

Voor het team was 2022 een bijzonder jaar. 2022 was het eerste jaar waarin Corona niet het gehele jaar onze bedrijfsvoering beïnvloedde. De reguliere boa taken werden vanaf maart weer “normaal” opgepakt. In de voorgaande jaren konden acties vanuit de actieplannen niet of nauwelijks worden uitgevoerd vanwege hun primaire taak in het kader van toezicht en handhaving van de noodverordeningen. In 2022 zijn wij gaan bouwen aan een nieuw team waarin de (wettelijke) taken en de taken vanuit het boa actieplan kunnen worden geborgd en bestendig. Naast het eigenaarschap van de dorpsboa's hebben wij de focus gelegd op diverse prioritaire thema's zoals ondermijning, jeugd en social media. Dit heeft geresulteerd in een veel betere informatiepositie en betere en nauwere samenwerking met onze ketenpartners.

De formatie 2022 ziet er na verhoging als volgt uit:

Boa verdeelsleutel	DVO	Maatwerk	Totaal	% totale inzet
Blaricum	0,998	2	2,998	35%
Eemnes	0,888	0,41	1,298	29%
Laren	1,073	2	3,073	36%
Totale formatie	2,959	4,410	4,410	100%

Om de continuïteit en de inzet van het team te waarborgen worden de maatwerkbudgetten omgezet in formatie, hiervoor wordt de DVO verhoogd. In de loop van de 2^e helft van 2022 werd de capaciteit voor de boa's verhoogd via de 2^e begrotingswijziging BEL 2022 en werden de maatwerkbudgetten omgezet naar structurele formatie en overgeheveld naar de BEL Combinatie: Voor Laren en Blaricum resulterend in 3,0 fte per gemeente, voor Eemnes 2,5 fte.

Blaricum
Reguliere taken
Behandelen van klachten en meldingen
<ul style="list-style-type: none"> - Alle meldingen en klachten worden in de daarvoor ingerichte systemen geregistreerd. - Dagelijks worden alle binnengekomen meldingen en klachten doorgenomen. Vervolgens wordt deze geprioriteerd. - Alle meldingen en klachten worden door de BOA's binnen de servicenorm van 5 dagen afgehandeld. - De BOA's communiceren open en eerlijk naar onze inwoners, partners en klanten. - Tijdens het piekmoment van april tot en met oktober wordt extra ingezet op communicatie via social media en de Hei en Wei.
<i>Wat hebben we gedaan</i>
Iedere maand is aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het cluster Boa zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken. De meldingen worden binnen 5 dagen afgehandeld. Wanneer dit niet mogelijk bleek is dit aan de melder hierover geïnformeerd.
Voorkomen van belemmeringen op de weg door containers, uitstallingen, aanhangers, overhangend groen, caravans en wrakken.
Tijdens gebiedsgerichte controles of naar aanleiding van een melding/ klacht zal, na afweging van de situatie opgetreden worden door de BOA. Hierbij kan direct opgetreden worden door het aangaan van een persoonlijk gesprek met overtreder, door een proces verbaal op te maken of het object te verwijderen. Tevens kan de BOA op basis van de bevindingen in samenwerking met cluster Handhaving een handhavingstraject worden opgestart.

<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Iedere maand wordt aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het BOA team zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken.</p>
<p>Advies, toezicht en evaluatie bij evenementen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Voorafgaand aan een evenement wordt een evenementenvergunning ter beoordeling aan het cluster BOA's voorgelegd. Hierbij toetsen de BOA's aan een aantal criteria en geven ze een advies. Aandachtspunten in het bijzonder hierbij zijn verkeersstromen en parkeerdruk - Tijdens een evenement voeren BOA's controles uit ten aanzien van de verleende vergunning en zijn ze tevens aanwezig om de veiligheid van bezoekers en exploitanten te waarborgen. - Na (grote) evenement(en) is er een evaluatie waarbij BOA's lering trekken uit het verloop van het evenement. Aandachtspunten en leermomenten worden meegenomen in toekomstige aanvragen <p>Voorafgaand aan het drukke evenementenseizoen welke doorgaans loopt van maart tot en met september wordt de inzet van de BOA's bepaald. Niet bij elk evenement worden BOA's actief ingezet. Bij sommige evenementen is het aan de organisator om beveiligers in te zetten. Evenementen waar de BOA's wel bij aanwezig zijn, zijn in ieder geval: Koningsdag, dodenherdenking, Sinterklaas en de kermisweek.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>In 2022 hebben er weer commerciële evenementen geweest. Op nationale feestdagen is er handhavingscapaciteit ingezet. Dit zijn Koningsdag, dodenherdenking, de Sint Jansprocessie, Sinterklaas en de kermisweek.</p>
<p>Optreden ten aanzien van jeugdoverlast</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De jeugs(overlastplekken) zijn in beeld gebracht. - Waar nodig zoeken BOA's de aansluiting met de jongerenwerker, scholen en beleidsadviseur jeugd. - De Boa sluit aan bij diverse overleggen/ projecten waarbij Jeugd het hoofdthema is zoals project 'Straatwaarden'. - Naargelang de situatie dat verlangt, wordt jeugd actief benaderd zodat verbinding kan worden gemaakt om (mogelijke) overlast te verminderen. - Wanneer een situatie specialistische vaardigheden vereist worden onze partners hiervoor benaderd.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Jeugdoverlast is en blijft een belangrijk onderwerp. Jeugd is een vast onderwerp welke tijdens de briefing wordt besproken. Er is een hotspotlijst opgesteld van locaties waar sprake is van jeugdoverlast. Er is nauwer contact met de afdeling Veiligheid, de jongerenwerker en de politie om de jeugdigen en jeugdgroepen in beeld te krijgen. Er is door de politie, mede door informatie van de BOA's, een analyse gemaakt van de jeugd en jeugdoverlast. Vanwege de diverse scholen in Laren en hiermee aanzuigende werking beperkt deze analyse zich niet alleen op Laren maar zijn diverse regiogemeenten in een tweede regionale analyse meegenomen om zo het beeld compleet te maken en een integrale grensoverstijgende aanpak te creëren.</p>
<p>Controle op diversen zoals, controle Stichtse strand (winter en zomer), controle vuurwerk, controle illegale boomkap en overlast van dieren</p>
<p>Op basis van klachten en meldingen en informatie vanuit de Politie of afdeling Veiligheid wordt onze inzet op bovengenoemde onderwerpen bepaald.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>In 2022 hebben wij weer inzet gepleegd op het Stichtse strand. De inzet van de handhavers is verhoogd en er is particuliere beveiliging ingezet. Tijdens Corona merkten wij een enorme toename van bezoekers op het strand. Dit kwam onder andere vanwege het mooie weer, de beperkte recreatiemogelijkheden en omdat mensen niet op vakantie konden. Dit lijkt nu genormaliseerd te zijn. Vanwege de aantrekkelijke locatie, voor onder andere jeugd, blijft het strand onze aandacht houden. Het voorland van het Stichtse strand is afgesloten waardoor men dit gebied niet meer kon betreden. Zowel handhavers als de politie hebben frequent gesurveilleerd. Ook is er particuliere beveiliging met hond ingezet om in de avond- en nachtelijke uren te surveilleren. In 2022 is het vuurwerkverbod voortgezet rondom woningen met rieten daken voortgezet.</p>

Vertegenwoordigen van de gemeente
<ul style="list-style-type: none"> - Aanwezig zijn bij diverse overleggen met partners - Aanwezig zijn op de Veiligheidsdag of bij het Mobile Media Lab - Periodiek aanwezig zijn bij de Pop Up op basis van specifieke onderwerpen.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Wij zijn aanwezig geweest bij diverse overleggen met (keten) partners. De boa is aanwezig geweest bij de pop ups in het dorp. In 2022 was er geen Veiligheidsdag of Mobile Media Lab georganiseerd waardoor onze aanwezigheid niet vereist was.</p>
Speerpunten en prioriteiten in 2022
Doorstroom van parkeerplekken in de blauwe zone en het voorkomen van “hufterparkeren”.
Dagelijks vinden er in de ochtend en middag, van dinsdag tot en met zaterdag controles plaats op diverse locaties. Te denken hierbij valt aan de blauwe zone in het centrum, het winkelcentrum Bijvanck en op hotspots waar vaak parkeerovertredingen worden begaan.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Ieder kwartaal wordt er een uitdraai gemaakt vanuit By Spy waarin zichtbaar is op welke hotspots onze BOA's hun werkzaamheden hebben uitgevoerd. Ook houden wij bij op welke locaties er een handhavingsoffensief wordt uitgevoerd ten aanzien van parkeren. In Laren geldt een 'lik op stuk' beleid. Deze werkwijze is effectief omdat wij een afname zien van het aantal overtredingen/ processen verbaal.</p>
Verminderde overlast bij de scholen in het Oude Dorp en de Bijvanck.
<ul style="list-style-type: none"> - De parkeerproblematiek bij schoolzones is een gezamenlijk probleem van de school, de ouders, de kinderen en de gemeente. Om deze problematiek een halt toe te roepen zijn alle partijen nodig. - Tijdens schoolweken zal er op wisselende dag(delen) controles plaatsvinden door de BOA's. Een minimum van 2 controles per week is afgesproken.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>De controle op scholen in het Oude Dorp en de Bijvanck is weer hervat. Elke week wordt er controles uitgevoerd bij de scholen. De controle richt zich op fout- en hufterparkeren. Ieder kwartaal zal de situatie en de samenwerking met de scholen geëvalueerd worden. Het verminderen van de parkeeroverlast en verhogen van de verkeersveiligheid is en blijft een gezamenlijk doel waarvoor alle partijen zich moeten inzetten.</p>
Het signaleren, registreren en oppakken van georganiseerde ondermijnende criminaliteit (GOC)
<ul style="list-style-type: none"> - De BOA's krijgen genoeg scholing om de signalen van ondermijnende criminaliteit te herkennen om zodoende hun awareness en informatiepositie te verbeteren. - De BOA's krijgen de tijd en ruimte voor onderzoek zolang dit past binnen de beschikbare uren van het team. - De BOA's kunnen hun casussen doorlopend inbrengen. De casus wordt vervolgens ingebracht bij het LOO (Lokaal OndernijmingsOverleg) en wordt onderzocht door de afdeling Veiligheid, de Politie en het RIEC (Regionaal Informatie en Expertisecentrum). - Meldingen over ondermijnende criminaliteit worden altijd gerapporteerd aan de afdeling Veiligheid.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Ondermijning is een specialistisch onderwerp welke onderwerpen behelst waarover het moeilijk is om te rapporteren. Omdat ondermijning een groot, complex en specialistisch onderwerp is hebben wij dit onderwerp opgedeeld in diverse thema's. Dit zorgt ervoor dat wij minder kwetsbaar en sneller kunnen schakelen bij een casus. Vanwege de gevoeligheid van sommige casuïstiek en lopende onderzoeken kunnen wij richting u hierover niet direct rapporteren.</p>

Controle Digitaal Opkopersregister (DOR)
Per 2022 wordt aangestuurd op dat alle bedrijven welke handelen in helingsgevoelige goederen zich laten registreren op het Digitaal opkopersregister (DOR). Helingsgevoelige goederen zijn goederen welke mogelijk onrechtmatig verkregen kunnen zijn en vanwege hun economische waarde aantrekkelijk zijn om te verhandelen. Vervolgens wordt ingezet op een jaarlijkse controle om de inventaris te controleren.
<i>Wat hebben we gedaan</i> De start van het Digitaal opkopersregister is eind 2022 gestart met de inventarisatie van bedrijven welke helingsgevoelige goederen verkopen. Deze bedrijven worden in 2023 benaderd zodat zij zich kunnen laten aansluiten op het digitaal opkopersregister. Per kwartaal wordt er bij minstens twee bedrijven een controle uitgevoerd.
Extra controle op donderdag(avond), vrijdag(avond) en zaterdag(avond)
- Op de donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond wordt er meer overlast ervaren in het centrum. Er is daarom gekozen voor een verminderde inzet op maandag zodat er meer uren inzetbaar blijven op de genoemde avonden. - Op zaterdag is er inzet vanwege parkeerproblematiek. Daarnaast wordt ingezet op een betere bereikbaarheid voor inwoners ten aanzien van meldingen en klachten.
<i>Wat hebben we gedaan</i> In 2022 hebben wij het reguliere rooster weer opgepakt. Dit houdt in dat het team ingezet wordt op de hotspots op de hottimes. Ook is er minstens twee keer per week een avonddienst. In de weekenden is er extra inzet gepleegd vanwege drukte op het strand.
Extra controle ten aanzien van woning- en auto-inbraken tijdens de zomerperiode en de donkere dagen in het najaar.
Op basis van informatie van de Politie en afdeling Veiligheid, hotspots en hottimes in gebieden extra controles uitvoeren.
<i>Wat hebben we gedaan</i> In het najaar van 2022 zijn de gebieden waar sprake was van auto- en woninginbraken extra meegenomen in de surveillance. De feiten vinden zich doorgaans vaak in de nachtelijke uren plaats wanneer er geen boa inzet is. In afstemming met de gemeente informeert de politie de buurtpreventieverenigingen, om de mensen weer alert te maken.

Eemnes
Reguliere taken
Behandelen van klachten en meldingen
- Alle meldingen en klachten worden in de daarvoor ingerichte systemen geregistreerd. - Dagelijks worden alle binnengekomen meldingen en klachten doorgenomen. Vervolgens wordt deze geprioriteerd. - Alle meldingen en klachten worden door de BOA's binnen de servicenorm van 5 dagen afgehandeld. - De BOA's communiceren open en eerlijk naar onze inwoners, partners en klanten. - Tijdens het piekmoment van april tot en met oktober wordt extra ingezet op communicatie via social media en de Rotonde.

<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Iedere maand is aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het cluster Boa zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken. De meldingen worden binnen 5 dagen afgehandeld. Wanneer dit niet mogelijk bleek is de melder hierover binnen 5 dagen geïnformeerd.</p>
<p>Voorkomen van belemmeringen op de weg door containers, uitstallingen, aanhangers, overhangend groen, caravans en wrakken.</p>
<p>Tijdens gebiedsgerichte controles of naar aanleiding van een melding/ klacht zal, na afweging van de situatie opgetreden worden door de BOA. Hierbij kan direct opgetreden worden door het aangaan van een persoonlijk gesprek met overtreder, door een proces verbaal op te maken of het object te verwijderen. Tevens kan de BOA op basis van de bevindingen in samenwerking met cluster Handhaving een handhavingstraject worden opgestart.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Iedere maand wordt aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het BOA team zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken.</p>
<p>Advies, toezicht en evaluatie bij evenementen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Voorafgaand aan een evenement wordt een evenementenvergunning ter beoordeling aan het cluster BOA's voorgelegd. Hierbij toetsen de BOA's aan een aantal criteria en geven ze een advies. Aandachtspunten in het bijzonder hierbij zijn verkeersstromen en parkeerdruk - Tijdens een evenement voeren BOA's controles uit ten aanzien van de verleende vergunning en zijn ze tevens aanwezig om de veiligheid van bezoekers en exploitanten te waarborgen. - Na (grote) evenement(en) is er een evaluatie waarbij BOA's lering trekken uit het verloop van het evenement. Aandachtspunten en leermomenten worden meegenomen in toekomstige aanvragen <p>Voorafgaand aan het drukke evenementenseizoen welke doorgaans loopt van maart tot en met september wordt de inzet van de BOA's bepaald. Niet bij elk evenement worden BOA's actief ingezet. Bij sommige evenementen is het aan de organisator om beveiligers in te zetten. Evenementen waar de BOA's wel bij aanwezig zijn, zijn in ieder geval: Koningsdag, dodenherdenking, Sinterklaas en de KPJ feestweek.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>In 2022 hebben er weer commerciële evenementen geweest. Op nationale feestdagen is er handhaving capaciteit ingezet. Dit zijn Koningsdag, dodenherdenking en Sinterklaas.</p>
<p>Optreden ten aanzien van jeugdoverlast</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De jeugd(overlastplekken) zijn in beeld gebracht. - Waar nodig zoeken BOA's de aansluiting met de jongerenwerker, het jeugd en gezinsteam en de scholen. - De Boa sluit aan bij diverse overleggen/ projecten waarbij Jeugd het hoofdthema is zoals project 'Straatwaarden'. - Naargelang de situatie dat verlangt, wordt jeugd actief benaderd zodat verbinding kan worden gemaakt om (mogelijke) overlast te verminderen. - Wanneer een situatie specialistische vaardigheden vereist worden onze partners hiervoor benaderd.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Jeugdoverlast was en blijft een belangrijk thema. Jeugd is een vast onderwerp welke tijdens de briefing wordt besproken Het contact met onze interne en externe partners verloopt goed. Er is nauwer contact met de afdeling Veiligheid, de jongerenwerker en de politie om de jeugdigen en jeugdgroepen in beeld te krijgen. In de afgelopen jaren is er veel jeugdoverlast ervaren rondom het Huis van Eemnes. Hierop is extra ingezet door deel te nemen aan diverse jeugdoverleggen en direct contact met de stakeholders van het Huis van Eemnes.</p>
<p>Controle op diversen zoals, controle honden, controle vuurwerk, controle illegale boomkap en overlast van dieren</p>
<p>Op basis van klachten en meldingen en informatie vanuit de Politie of afdeling Veiligheid wordt onze inzet op bovengenoemde onderwerpen bepaald.</p>

<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Door de verhoging van de boa capaciteit zijn wij in staat om meer aan de voorkant te komen. Het boa systeem is uitgebreid waardoor, naast de processen verbaal, ook waarschuwingen geregistreerd kunnen worden. Dit geeft ons direct inzicht in mogelijke hotspots en hottimes zodat de controle over de gehele linie beter ingezet kan worden. Wij zoeken de samenwerking op met (keten)partners en bouwen onze expertise op om ons werk goed en professioneel uit te voeren.. Door samen en vanuit verschillende invalshoeken de overlast te benaderen kan erop elk thema een effectieve aanpak gecreëerd worden.</p> <p>In 2022 is het vuurwerkverbod voortgezet rondom kwetsbare locaties zoals verzorgingstehuizen voortgezet.</p>
<p>Vertegenwoordigen van de gemeente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanwezig zijn bij diverse overleggen met partners - Aanwezig zijn op de Veiligheidsdag of bij het Mobile Media Lab - Periodiek aanwezig zijn bij de Pop Up op basis van specifieke onderwerpen.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Wij zijn aanwezig geweest bij diverse overleggen met (keten) partners. In 2022 was er geen Veiligheidsdag of Mobile Media Lab georganiseerd waardoor onze aanwezigheid niet vereist was.</p>
<p>Speerpunten en prioriteiten in 2022</p>
<p>Doorstroom van parkeerplekken in de blauwe zone en het voorkomen van “hufterparkeren”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dagelijks vinden er in de ochtend en middag, van dinsdag tot en met zaterdag controles plaats op de volgende locaties: <ul style="list-style-type: none"> - Minnehof, in verband met laden en lossen en doorstroom blauwe zone; - Veld- en Naarderweg; en - Bramenberg. - Tevens zal er op plekken waar sprake is van hotspots ten aanzien van parkeerovertradingen vaker een controle plaatsvinden <p>Ieder kwartaal wordt er een uitdraai gemaakt vanuit By Spy waarin zichtbaar is op welke hotspots onze BOA's hun werkzaamheden hebben uitgevoerd.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Ieder kwartaal wordt er een uitdraai gemaakt vanuit By Spy waarin zichtbaar is op welke hotspots onze BOA's hun werkzaamheden hebben uitgevoerd. Ook houden wij bij op welke locaties er een handhavingsoffensief wordt uitgevoerd ten aanzien van parkeren. Hierbij wordt er eerst een waarschuwing gegeven alvorens wij over gaan tot het opmaken van een proces verbaal. Deze werkwijze is effectief omdat wij een afname zien van het aantal processen verbaal.</p>
<p>Optreden ten aanzien van jeugdoverlast</p> <ul style="list-style-type: none"> - Door de BOA's worden intensieve controles uitgevoerd bij Impuls en de Jeugd Ontmoetings Plaats (JOP). Deze controles zullen voornamelijk in de namiddag/ avonden uitgevoerd worden omdat de jeugd zich dan ophoudt bij het JOP. - Waar nodig zoeken de BOA's de aansluiting met het jeugd- en gezinsteam. - Naargelang de situatie dat verlangt, wordt jeugd actief benaderd zodat verbinding kan worden gemaakt om (mogelijke) overlast te verminderen. - Indien er een andere specialistische functie ingezet moet worden dan zullen de BOA's onze partners hiervoor benaderen

<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Jeugdoverlast is en blijft een groot item. Sinds 2022 is Jeugd een vast onderwerp tijdens de briefing. Er is een hotspotlijst opgesteld van locaties waar sprake is van jeugdoverlast. Er is nauwer contact met de afdeling Veiligheid, de jongerenwerker en de politie om de jeugdigen en jeugdgroepen in beeld te krijgen zodat wij hierop kunnen acteren.</p>
<p>Het signaleren, registreren en oppakken van georganiseerde ondermijnende criminaliteit (GOC)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De BOA's krijgen genoeg scholing om de signalen van ondermijnende criminaliteit te herkennen om zodoende hun awareness en informatiepositie te verbeteren. - De BOA's krijgen de tijd en ruimte voor onderzoek zolang dit past binnen de beschikbare uren van het team. - De BOA's kunnen hun casussen doorlopend inbrengen. De casus wordt vervolgens ingebracht bij het LOO (Lokaal OndernemingsOverleg) en wordt onderzocht door de afdeling Veiligheid, de Politie en het RIEC (Regionaal Informatie en Expertisecentrum). - Meldingen over ondermijnende criminaliteit worden altijd gerapporteerd aan de afdeling Veiligheid.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Ondermijning is een specialistisch onderwerp welke onderwerpen behelst waarover het moeilijk is om te rapporteren. Omdat ondermijning een groot, complex en specialistisch onderwerp is hebben wij dit onderwerp opgedeeld in diverse thema's. Dit zorgt ervoor dat wij minder kwetsbaar en sneller kunnen schakelen bij een casus. Vanwege de gevoeligheid van sommige casuïstiek en lopende onderzoeken kunnen wij richting u hierover niet direct rapporteren.</p>
<p>Controle Digitaal Opkopersregister (DOR)</p>
<p>Per 2022 wordt aangestuurd op dat alle bedrijven welke handelen in helingsgevoelige goederen zich laten registreren op het Digitaal opkopersregister (DOR). Helingsgevoelige goederen zijn goederen welke mogelijk onrechtmatig verkregen kunnen zijn en vanwege hun economische waarde aantrekkelijk zijn om te verhandelen. Vervolgens wordt ingezet op een jaarlijkse controle om de inventaris te controleren.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>De start van het Digitaal opkopersregister is eind 2022 gestart met de inventarisatie van bedrijven welke helingsgevoelige goederen verkopen. Deze bedrijven worden in 2023 benaderd zodat zij zich kunnen laten aansluiten op het digitaal opkopersregister. Per kwartaal wordt er bij minstens twee bedrijven een controle uitgevoerd.</p>
<p>Extra controle op donderdag(avond), vrijdag(avond) en zaterdag(avond)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Op de donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond wordt er meer overlast ervaren in het centrum. Er is daarom gekozen voor een verminderde inzet op maandag zodat er meer uren inzetbaar blijven op de genoemde avonden. - Op zaterdag is er extra inzet vanwege parkeerproblematiek. Daarnaast wordt ingezet op een betere bereikbaarheid voor inwoners ten aanzien van meldingen en klachten.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Per maand kijken wij of de ingeplande inzet past bij de actuele situatie. Wanneer dit vereist is dan zullen de inzettijden flexibel worden ingedeeld zodat wij inspelen op de actualiteit. Op deze manier zijn de BOA's zoveel mogelijk aanwezig op de juiste momenten en plaatsen en wordt daarmee hun zichtbaarheid verhoogd.</p>
<p>Extra controle ten aanzien van woning- en auto-inbraken tijdens de zomerperiode en de donkere dagen in het najaar.</p>
<p>Op basis van informatie van de Politie en afdeling Veiligheid, hotspots en hottimes in gebieden extra controles uitvoeren.</p>

Wat hebben we gedaan

Het bepalen van hotspots en hottimes is een continu proces omdat de Modus Operandi van criminelen voortdurend wijzigen. Ieder kwartaal kunnen we op basis van de cijfers omtrent woning- en auto-inbraken zien of onze inzet effect heeft.

Laren

Reguliere taken

Behandelen van klachten en meldingen

- Alle meldingen en klachten worden in de daarvoor ingerichte systemen geregistreerd.
- Dagelijks worden alle binnengekomen meldingen en klachten doorgenomen. Vervolgens wordt deze geprioriteerd.
- Alle meldingen en klachten worden door de BOA's binnen de servicenorm van 5 dagen afgehandeld.
- De BOA's communiceren open en eerlijk naar onze inwoners, partners en klanten.
- Tijdens het piekmoment van april tot en met oktober wordt extra ingezet op communicatie via social media en het Larens Journaal

Wat hebben we gedaan

Iedere maand is aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het cluster Boa zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken. De meldingen worden binnen 5 dagen afgehandeld. Wanneer dit niet mogelijk bleek is dit aan de melder hierover geïnformeerd.

Voorkomen van belemmeringen op de weg door containers, uitstallingen, aanhangers, overhangend groen, caravans en wrakken.

Tijdens gebiedsgerichte controles of naar aanleiding van een melding/ klacht zal, na afweging van de situatie opgetreden worden door de BOA. Hierbij kan direct opgetreden worden door het aangaan van een persoonlijk gesprek met overtreder, door een proces verbaal op te maken of het object te verwijderen. Tevens kan de BOA op basis van de bevindingen in samenwerking met cluster Handhaving een handhavingstraject worden opgestart.

Wat hebben we gedaan

Iedere maand wordt aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het BOA team zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken.

Advies, toezicht en evaluatie bij evenementen

- Voorafgaand aan een evenement wordt een evenementenvergunning ter beoordeling aan het cluster BOA's voorgelegd. Hierbij toetsen de BOA's aan een aantal criteria en geven ze een advies. Aandachtspunten in het bijzonder hierbij zijn verkeersstromen en parkeerdruk
- Tijdens een evenement voeren BOA's controles uit ten aanzien van de verleende vergunning en zijn ze tevens aanwezig om de veiligheid van bezoekers en exploitanten te waarborgen.
- Na (grote) evenement(en) is er een evaluatie waarbij BOA's lering trekken uit het verloop van het evenement. Aandachtspunten en leermomenten worden meegenomen in toekomstige aanvragen.

Voorafgaand aan het drukke evenementenseizoen welke doorgaans loopt van maart tot en met september wordt de inzet van de BOA's bepaald. Niet bij elk evenement worden BOA's actief ingezet. Bij sommige evenementen is het aan de organisator om beveiligers in te zetten. Evenementen waar de BOA's wel bij aanwezig zijn, zijn in ieder geval: Koningsdag, dodenherdenking, Sinterklaas, de kermisweek, Lekker Laren, Oktoberfest, Sonny's Inc., Atelierroute, Sint Jansprocessie, Wintervillage.

<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>In 2022 hebben er weer commerciële evenementen geweest. Op nationale feestdagen is er handhavingscapaciteit ingezet. Dit zijn Koningsdag, dodenherdenking, de Sint Jansprocessie en Sinterklaas. Verder hebben wij ook inzet gepleegd op andere dagen zoals lichtjesavond en een uitvaart. Bij grote evenementen wordt er naast onze inzet ook gebruik gemaakt van verkeersregelaars zodat de boa inzet goed wordt benut.</p>
<p>Optreden ten aanzien van jeugdoverlast</p> <ul style="list-style-type: none"> - De jeugd(overlastplekken) zijn in beeld gebracht. - Waar nodig zoeken Boa's de aansluiting met de jongerenwerker, scholen en beleidsadviseur Jeugd. - De Boa sluit aan bij diverse overleggen/ projecten waarbij Jeugd het hoofdthema is zoals project 'Straatwaarden'. - Naargelang de situatie dat verlangt, wordt jeugd actief benaderd zodat verbinding kan worden gemaakt om (mogelijke) overlast te verminderen. - Wanneer een situatie specialistische vaardigheden vereist worden onze partners hiervoor benaderd.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Jeugdoverlast is en blijft een belangrijk onderwerp. Jeugd is een vast onderwerp welke tijdens de briefing wordt besproken. Er is een hotspotlijst opgesteld van locaties waar sprake is van jeugdoverlast. Er is nauwer contact met de afdeling Veiligheid, de jongerenwerker en de politie om de jeugdigen en jeugdgroepen in beeld te krijgen. Er is door de politie, mede door informatie van de boa's, een analyse gemaakt van de jeugd en jeugdoverlast. Vanwege de diverse scholen in Laren en hiermee aanzuigende werking beperkt deze analyse zich niet alleen op Laren maar zijn diverse regiogemeenten in een tweede regionale analyse meegenomen om zo het beeld compleet te maken en een integrale grensoverstijgende aanpak te creëren.</p>
<p>Controle op diversen zoals controle vuurwerk, controle illegale boomkap, overhangend groen, overlast van dieren en Heren Ontmoetingsplek (HOP)</p> <p>Op basis van klachten en meldingen en informatie vanuit de Politie of afdeling Veiligheid wordt onze inzet op bovengenoemde onderwerpen bepaald.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Op basis van de politiegegevens, processen verbaal en geregistreerde waarschuwingen wordt er een hotspot en hottimes lijst samengesteld. Door deze lijst hebben wij zicht op 'risicolocaties' uit het dorp. Wij zijn hierdoor in staat om onze inzet hierop flexibel in te zetten.</p> <p>In 2022 is het vuurwerkverbod voortgezet rondom woningen met rieten daken voortgezet. Ook is er een pilot geweest met een vrijwillige vuurwerkvrije zone bij het geitenweitje. Deze pilot heeft het beoogde effect gehad waardoor er minder overlastklachten binnen zijn gekomen op deze locatie.</p>
<p>Vertegenwoordigen van de gemeente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanwezig zijn bij diverse overleggen met partners - Aanwezig zijn op de Veiligheidsdag of bij het Mobile Media Lab - Periodiek aanwezig zijn bij de Pop Up op basis van specifieke onderwerpen.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Wij zijn aanwezig geweest bij diverse overleggen met (keten) partners. De boa is aanwezig geweest bij de pop ups in het dorp. In 2022 was er geen Veiligheidsdag of Mobile Media Lab georganiseerd waardoor onze aanwezigheid niet vereist was.</p>

Speerpunten en prioriteiten in 2022
Doorstroom van parkeerplekken in de blauwe zone en het voorkomen van “hufterparkeren”.
Dagelijks zal er tweemaal per dagdeel (ochtend – en middag) op dinsdag tot en met zaterdag een controle uitgevoerd worden op diverse locaties zoals de blauwe zone in het centrum en op hotspots waar vaak parkeerovertradingen worden begaan.
Ieder kwartaal wordt er een uitdraai gemaakt vanuit By Spy waarin zichtbaar is op welke hotspots onze BOA's hun werkzaamheden hebben uitgevoerd.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Ieder kwartaal wordt er een uitdraai gemaakt vanuit By Spy waarin zichtbaar is op welke hotspots onze BOA's hun werkzaamheden hebben uitgevoerd. Ook houden wij bij op welke locaties er een handhavingsoffensief wordt uitgevoerd ten aanzien van parkeren. In Laren geldt een 'lik op stuk' beleid. Deze werkwijze is effectief omdat wij een afname zien van het aantal overtradingen/ processen verbaal.
Het signaleren, registreren en oppakken van georganiseerde ondermijnende criminaliteit (GOC)
<ul style="list-style-type: none"> - De BOA's krijgen genoeg scholing om de signalen van ondermijnende criminaliteit te herkennen om zodoende hun awareness en informatiepositie te verbeteren. - De BOA's krijgen de tijd en ruimte voor onderzoek zolang dit past binnen de beschikbare uren van het team. - De BOA's kunnen hun casussen doorlopend inbrengen. De casus wordt vervolgens ingebracht bij het LOO (Lokaal OndernemingsOverleg) en wordt onderzocht door de afdeling Veiligheid, de Politie en het RIEC (Regionaal Informatie en Expertisecentrum). - Meldingen over ondermijnende criminaliteit worden altijd gerapporteerd aan de afdeling Veiligheid.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Ondermijning is een specialistisch onderwerp welke onderwerpen behelst waarover het moeilijk is om te rapporteren. Omdat ondermijning een groot, complex en specialistisch onderwerp is hebben wij dit onderwerp opgedeeld in diverse thema's. Dit zorgt ervoor dat wij minder kwetsbaar en sneller kunnen schakelen bij een casus. Vanwege de gevoeligheid van sommige casuïstiek en lopende onderzoeken kunnen wij richting u hierover niet direct rapporteren.
Controle Digitaal Opkopersregister (DOR)
Per 2022 wordt aangestuurd op dat alle bedrijven welke handelen in helingsgevoelige goederen zich laten registreren op het Digitaal opkopersregister (DOR). Helingsgevoelige goederen zijn goederen w elke mogelijk onrechtmatig verkregen kunnen zijn en vanwege hun economische waarde aantrekkelijk zijn om te verhandelen. Vervolgens wordt ingezet op een jaarlijkse controle om de inventaris te controleren.
<i>Wat hebben we gedaan</i> De start van het Digitaal opkopersregister is eind 2022 gestart met de inventarisatie van bedrijven welke helingsgevoelige goederen verkopen. Deze bedrijven worden in 2023 benaderd zodat zij zich kunnen laten aansluiten op het digitaal opkopersregister. Per kwartaal wordt er bij minstens twee bedrijven een controle uitgevoerd.

Extra controle op donderdag(avond), vrijdag(avond) en zaterdag(avond)

- Op de donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond wordt er meer overlast ervaren in het centrum. Er is daarom gekozen voor een verminderde inzet op maandag zodat er meer uren inzetbaar blijven op de genoemde avonden.
- Op zaterdag is er extra inzet vanwege parkeerproblematiek. Daarnaast wordt ingezet op een betere bereikbaarheid voor inwoners ten aanzien van meldingen en klachten.

Wat hebben we gedaan

In 2022 hebben wij het reguliere rooster weer opgepakt. Dit houdt in dat het team ingezet wordt op de hotspots op de hottimes. Ook is er minstens twee keer per week een avonddienst. In het weekend wordt extra inzet gepleegd in de blauwe zone en de schil rondom de blauwe zone vanwege fout-/ hufterparkeren.

Extra controle ten aanzien van woning- en auto-inbraken tijdens de zomerperiode en de donkere dagen in het najaar.

Op basis van informatie van de Politie en afdeling Veiligheid, hotspots en hottimes in gebieden extra controles uitvoeren.

Wat hebben we gedaan

In het najaar van 2022 zijn de gebieden waar sprake was van auto- en woninginbraken extra meegenomen in de surveillance. De feiten vinden zich doorgaans vaak in de nachtelijke uren plaats wanneer er geen boa inzet is. Op die momenten in gebruik gemaakt van particuliere beveiliging. Daarnaast zijn er andere preventieve manieren ingezet, zoals een lichtkrant of een bericht naar de buurtpreventieverenigingen, om de mensen weer alert te maken.

Bijlage A.1 aantallen MOR-meldingen BEL Combinatie 2022

Soort MOR-melding	Blaricum	Eemnes	Laren	Totaal
Afval	61	41	29	131
Dieren	9	6	6	21
Groen	29	8	18	55
Handhaving	288	249	231	768
Verkeer	56	51	45	152
Straatmeubilair	7	2	3	12
Overig	20	10	13	43
Totaal	470	367	345	1182

Bijlage A.2 Overzicht aantallen waarnemingen en PV's per feit Blaricum 2022

Feitcode	Omschrijving	Aantallen
BSPctI02	Waarneming zaken	166
D510	in staat van dronkenschap in het openbaar het verkeer belemmeren, de orde verstoren dan wel de veiligheid van een ander bedreigen	1
F185	binnen de bebouwde kom op een openbare plaats zijn natuurlijke behoefte doen buiten daarvoor bestemde plaatsen	4
R315B	als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken; door stil te staan op het trottoir, het voetpad, het fietspad, het fiets/bromfietspad of het ruiterspad	2
R395	een voertuig op een zodanige wijze laten staan waardoor op de weg gevaar wordt/kan worden veroorzaakt, dan wel het verkeer wordt/kan worden gehinderd	1
R397A	als bestuurder een voertuig parkeren; bij een kruispunt op een afstand van minder dan vijf meter daarvan	1
R397J	als bestuurder een voertuig parkeren; op een parkeergelegenheid aangeduid door een van de borden E4 tot en met E10, E12 of E13 van de bijlage I buiten de aangegeven parkeervakken	6
R400AB	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; de toegestane parkeerduur is verstreken	1
R400AE	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; dat motorvoertuig niet is voorzien van een duidelijk zichtbare achter de voorruit geplaatste parkeerschijf	9
R402B	als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan met een motorvoertuig op meer dan twee wielen waarin duidelijk zichtbaar is aangebracht een geldige gehandicaptenparkeerkaart	1
R585	als bestuurder een voertuig laten stilstaan in strijd met bord E2 (verbod stilstaan)	1
Totaal		193

Bijlage A.2 Overzicht aantallen waarnemingen en PV's per feit Eemnes 2022

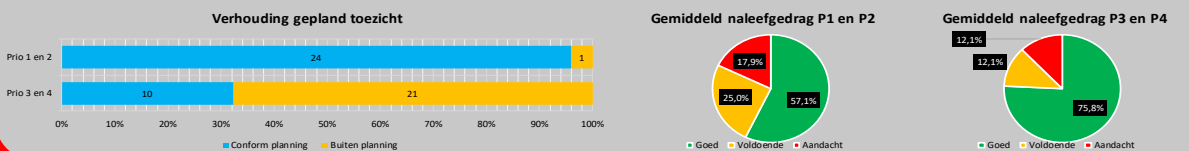
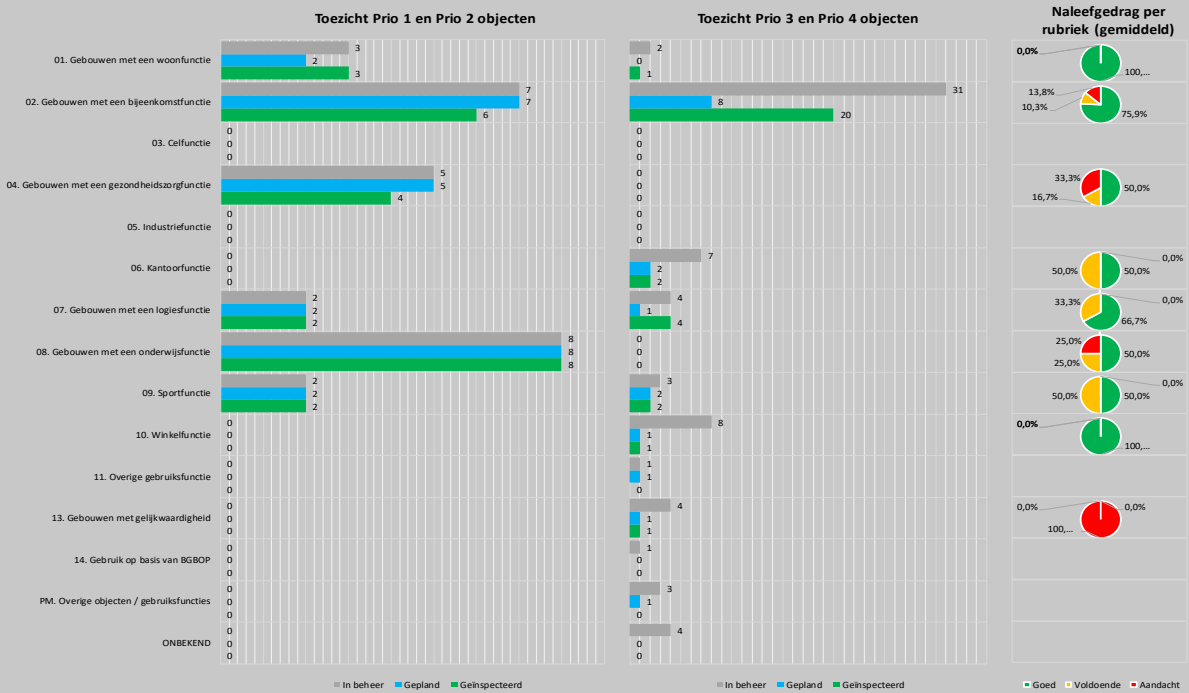
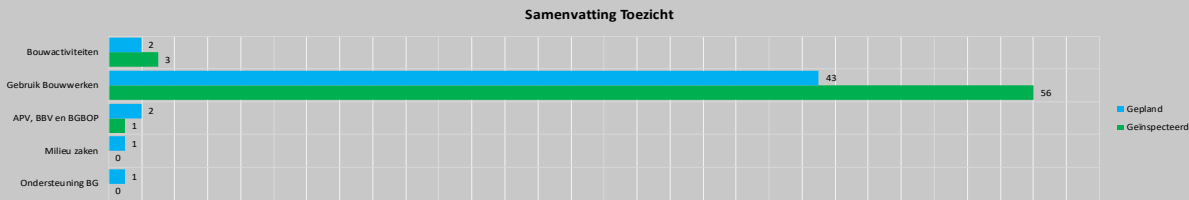
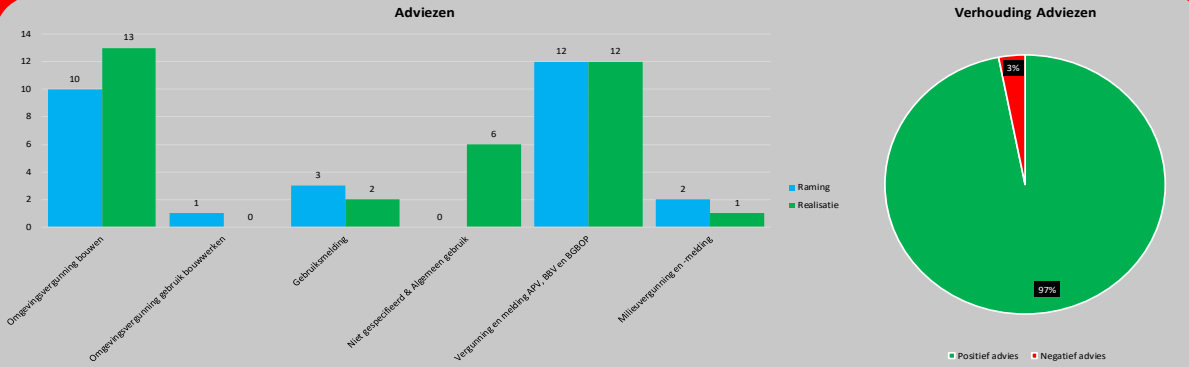
Feitcode	Omschrijving	Aantallen
BSPctI02	Waarneming zaken	150
R315B	als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken; door stil te staan op het trottoir, het voetpad, het fietspad, het fiets/bromfietspad of het ruiterspad	4
R395	een voertuig op een zodanige wijze laten staan waardoor op de weg gevaar wordt/kan worden veroorzaakt, dan wel het verkeer wordt/kan worden gehinderd	1
R397A	als bestuurder een voertuig parkeren; bij een kruispunt op een afstand van minder dan vijf meter daarvan	2
R397B	als bestuurder een voertuig parkeren; voor een inrit of uitrit	1
R397E	als bestuurder een voertuig parkeren; op een parkeergelegenheid, terwijl blijkt de aanduiding op het bord of op het onderbord, dat voertuig staat geparkeerd op een andere dan de aangegeven wijze	1
R397EA	als bestuurder een voertuig parkeren; op een parkeergelegenheid, terwijl blijkt de aanduiding op het bord of op het onderbord, dat voertuig staat geparkeerd met een ander doel dan de aangegeven wijze	2
R398	als bestuurder een voertuig dubbel parkeren	6
R414A	een voertuig dat, met inbegrip van de lading; langer is dan 6 m of hoger is dan 2,4 m zonder onthef-fing/vergunning parkeren op een door het college of de burgemeester aangewezen plaats waar dit naar zijn oordeel schadelijk is voor het uiterlijk aanzien van de gemeente	1
R536A	als bestuurder, passagier van een bromfiets of brommobiel zonder gesloten carrosserie geen goedpassende helm dragen, die middels een sluiting op deugdelijke wijze is bevestigd en die is voorzien van een goedkeuringsmerk	2
R553B	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen in strijd met bord C6 (geslotenverklaring voor motorvoertuigen op meer dan twee wielen) een weg gebruiken	1
R584	als bestuurder een voertuig parkeren in strijd met (zone) bord E1 (parkeerverbod(szone))	5
Totaal		176

Bijlage A.2 Overzicht aantallen waarnemingen en PV's per feit Laren 2022

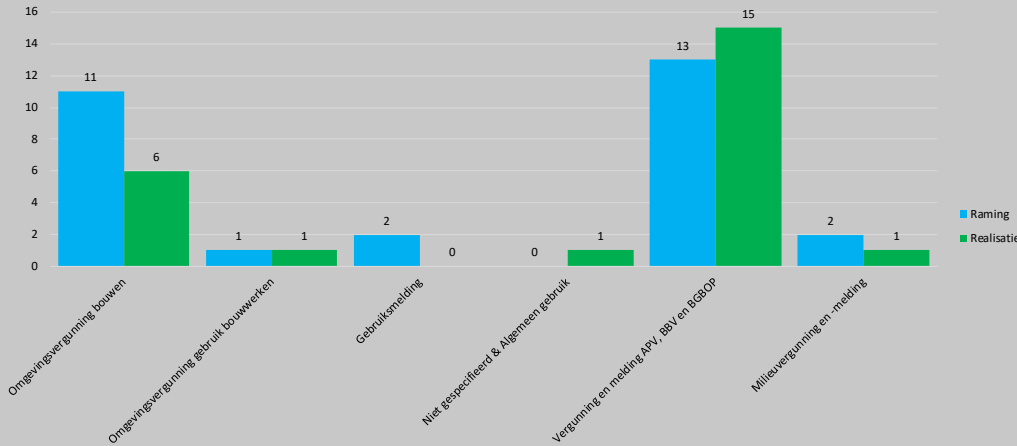
Feitcode	Omschrijving	Aantallen
BSPct102	Waarneming zaken	348
R397G	als bestuurder een voertuig parkeren; langs een gele onderbroken streep	2
R397H	als bestuurder een voertuig parkeren; op een gelegenheid bestemd voor onmiddellijk laden en lossen van goederen	9
R397J	als bestuurder een voertuig parkeren; op een parkeergelegenheid aangeduid door een van de borden E4 tot en met E10, E12 of E13 van de bijlage I buiten de aangegeven parkeervakken	6
R400AB	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; de toegestane parkeerduur is verstreken	36
R400AE	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; dat motorvoertuig niet is voorzien van een duidelijk zichtbare achter de voorruit geplaatste parkeerschijf	165
R400AF	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; dat motorvoertuig niet is voorzien van een parkeer-schijf, waarop aan de getoonde zijde slechts een kalenderuren aanduidende cijferreeks staat die vanaf het begin van het parkeren in duidelijk leesbare cijfers tegen een contrasterende achtergrond in hele of halve uren het tijdstip weergeeft waarop met het parkeren is begonnen	1
R401	als bestuurder een voertuig parkeren in een parkeerschijfzone, anders dan op een parkeerplaats die als zodanig is aangeduid of aangegeven of die is voorzien van een blauwe streep	32
R402B	als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan met een motorvoertuig op meer dan twee wielen waarin duidelijk zichtbaar is aangebracht een geldige gehandicaptenparkeerkaart	3
R406	zonder ontheffing/vergunning een voertuig doen of laten staan in een park of plantsoen, op openbare beplantingen of groenstroken	3
R522	als bestuurder van een motorvoertuig, als bromfietser of snorfietser onnodig geluid veroorzaken met dat voertuig	1
R584	als bestuurder een voertuig parkeren in strijd met (zone) bord E1 (parkeerverbod(szone))	11
R585	als bestuurder een voertuig laten stilstaan in strijd met bord E2 (verbod stilstaan)	7
Totaal		624

Bijlage B: Cijfers uitvoering werkzaamheden brandveiligheid/risicobeheersing

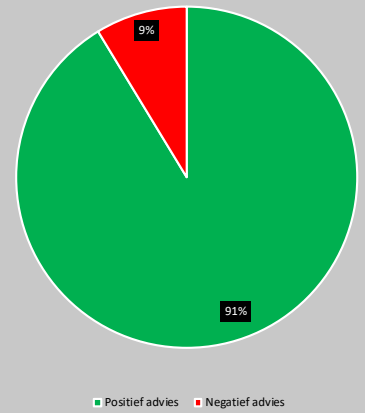
Infographic Risicobeheersing - Laren (NH) Meetperiode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022



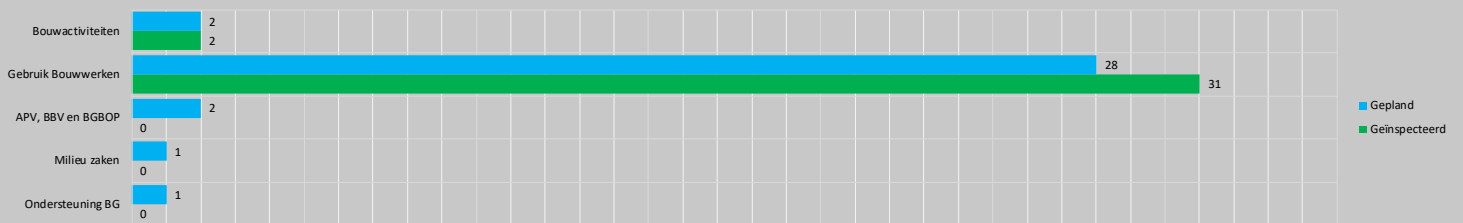
Adviezen



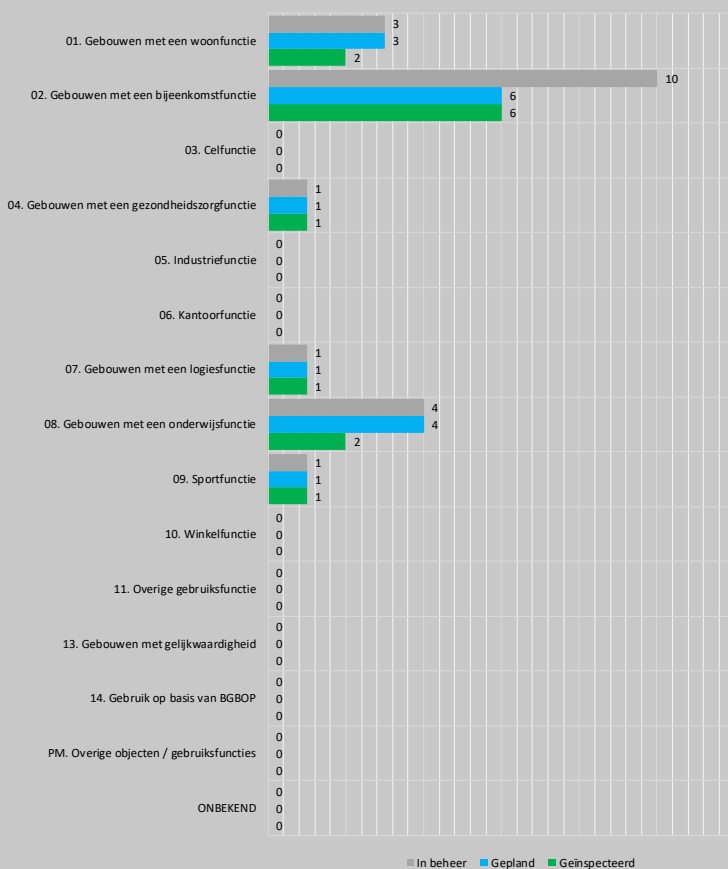
Verhouding Adviezen



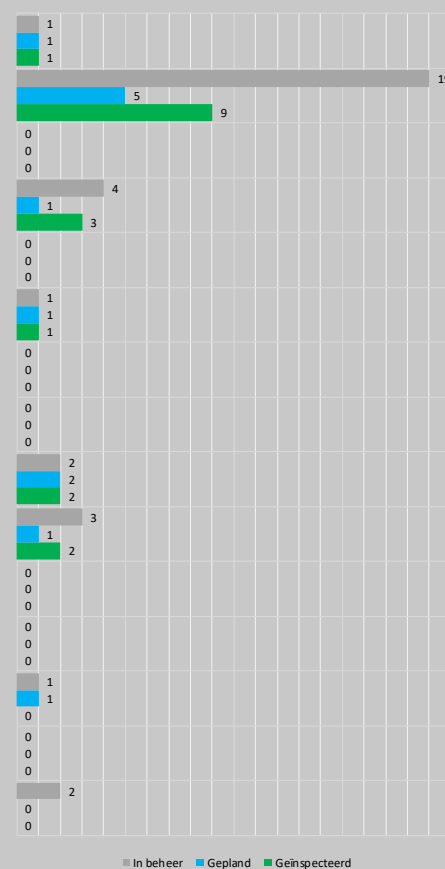
Samenvatting Toezicht



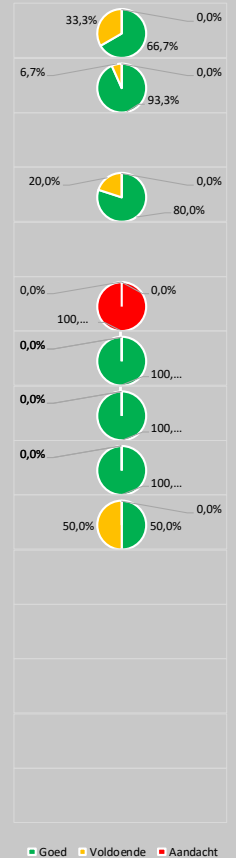
Toezicht Prio 1 en Prio 2 objecten



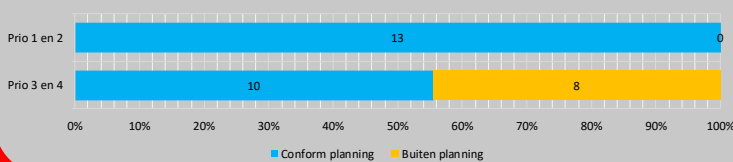
Toezicht Prio 3 en Prio 4 objecten



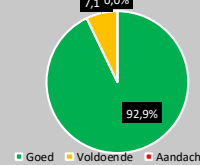
Naleefgedrag per rubriek (gemiddeld)



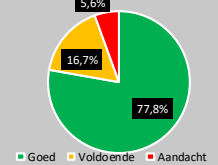
Verhouding gepland toezicht



Gemiddeld naleefgedrag P1 en P2



Gemiddeld naleefgedrag P3 en P4



RISICOBEHEERSING		Blaricum		Laren (NH)		
		Bron	Aantal	Behandeling langer dan 2 weken*	Aantal	Behandeling langer dan 2 weken*
Omschrijving	Bron	Aantal	Behandeling langer dan 2 weken*	Aantal	Behandeling langer dan 2 weken*	
Advies - Omgevingsvergunning bouwen	Brieven	6	0	13	0	
Advies - Omgevingsvergunning gebruik bouwwerken	Brieven	1	0	0	0	
Advies - Gebruiksmelding	Brieven	0	0	2	0	
Advies - Niet gespecificeerd & Algemeen gebruik	Brieven	1	0	6	0	
Advies - Vergunning en melding APV, BBV en/of BGBOP	Brieven	15	0	12	0	
Advies - Milieuvrgunning en -melding	Producten RB	1	0	1	0	
Advies - Externe veiligheid en groepsrisico's	Producten RB	0	0	0	0	
Advies - Overleg afgegeven omgevingsvergunning	Producten RB	0	0	0	0	
Advies - Beleidsmatige onderwerpen	Producten RB	0	0	0	0	
Toezicht - Omgevingsvergunning bouwen	Brieven	2	0	3	0	
Toezicht - Brandveilig gebruik (vergunning en melding)	Brieven	36	2	66	1	
Toezicht - Niet gespecificeerd & Algemeen gebruik	Brieven	0	0	0	0	
Toezicht - APV, BBV en/of BGBOP activiteiten	Brieven	0	0	1	0	
Toezicht - Milieuvrgunningen en -meldingen	Producten RB	0	0	0	0	
Toezicht - Ondersteuning handhaving BG	Brieven	0	0	0	0	
Planvorming - Adviseren waterwinning	Producten RB	5	0	0	0	
Planvorming - Bereikbaarheid	Producten RB	0	0	0	0	
Planvorming - Bereikbaarheidskaarten (advies/opzet naar planvorming)	Producten RB	0	0	0	0	
Planvorming - Grootchalige bouw-/infrastructuur projecten	Producten RB	0	0	0	0	
Brandonderzoek - Onderzoek locatie	Producten RB	0	0	0	0	
Brandonderzoek - Opstellen rapportage	Producten RB	0	0	0	0	
Brandonderzoek - Bespreking en voorlichting	Producten RB	0	0	0	0	
Diversen - Diversen	Producten RB	0	0	0	0	
		TOTALEN	67	2	104	1

RISICOBEHEERSING		Blaricum			Laren (NH)		
		Bron	Prio 1 & Prio 2	Prio 3 & Prio 4	Totaal	Prio 1 & Prio 2	Prio 3 & Prio 4
Toezicht (Brandveilig gebruik bouwwerken)							
Aantal inspecties uitgevoerd				(36)			(66)
Conform planning	Brieven			27			41
Buiten de planning	Brieven			9			25
Totaal				36			66
Aantal bouwwerken gepland (2022)		(16)	(12)	(28)	(26)	(17)	(43)
Bouwwerken geïnspecteerd conform planning	Brieven	13	10	23	24	10	34
Bouwwerken geïnspecteerd buiten de planning	Brieven	0	8	8	1	21	22
Totaal		13	18	31	25	31	56
Naleefgedrag (gemiddeld op basis van eerste inspectie)							
Geen tekortkomingen (Goed)	Brieven	92,9%	77,8%	84,4%	57,1%	75,8%	67,2%
Tekortkomingen maar voldoende veilig (Voldoende)	Brieven	7,1%	16,7%	12,5%	25,0%	12,1%	18,0%
Tekortkomingen en onveilig (Aandacht)	Brieven	0,0%	5,6%	3,1%	17,9%	12,1%	14,8%
Onveilige situaties overgedragen aan bevoegd gezag voor handhaving	Brieven			0			0

RISICOBEHEERSING		Blaricum								
Toezicht per gebruiksfunctie (Brandveilig gebruik bouwwerken)	Bron	Toezicht Gepland			Toezicht uitgevoerd			Naleefgedrag		
		Prio 1 & Prio 2	Prio 3 & Prio 4	Totaal	Prio 1 & Prio 2	Prio 3 & Prio 4	Totaal	Goed	Voldoende	Aandacht
01. Gebouwen met een woonfunctie	<i>Dossiers</i>	3	1	4	2	1	3	66,67%	33,33%	0,00%
02. Gebouwen met een bijeenkomstfunctie	<i>Bouwwerken</i>	6	5	11	6	9	15	93,33%	6,67%	0,00%
03. Celfunctie	<i>en</i>	0	0	0	0	0	0			
04. Gebouwen met een gezondheidszorgfunctie	<i>Brieven</i>	1	1	2	1	3	4	80,00%	20,00%	0,00%
05. Industriefunctie		0	0	0	0	0	0			
06. Kantoorfunctie		0	1	1	0	1	1	0,00%	0,00%	100,00%
07. Gebouwen met een logiesfunctie		1	0	1	1	0	1	100,00%	0,00%	0,00%
08. Gebouwen met een onderwijsfunctie		4	0	4	2	0	2	100,00%	0,00%	0,00%
09. Sportfunctie		1	2	3	1	2	3	100,00%	0,00%	0,00%
10. Winkelfunctie		0	1	1	0	2	2	50,00%	50,00%	0,00%
11. Overige gebruiksfunctie		0	0	0	0	0	0			
13. Gebouwen met gelijkwaardigheid		0	0	0	0	0	0			
14. Gebruik op basis van BGBOP		0	1	1	0	0	0			
PM. Overige objecten / gebruiksfuncties		0	0	0	0	0	0			
ONBEKEND		0	0	0	0	0	0			
	TOTALEN	16	12	28	13	18	31			

		Laren (NH)								
Toezicht per gebruiksfunctie (Brandveilig gebruik bouwwerken)	Bron	Toezicht Gepland			Toezicht uitgevoerd			Naleefgedrag		
		Prio 1 & Prio 2	Prio 3 & Prio 4	Totaal	Prio 1 & Prio 2	Prio 3 & Prio 4	Totaal	Goed	Voldoende	Aandacht
01. Gebouwen met een woonfunctie	<i>Dossiers</i>	2	0	2	3	1	4	100,00%	0,00%	0,00%
02. Gebouwen met een bijeenkomstfunctie	<i>Bouwwerken</i>	7	8	15	6	20	26	75,86%	10,34%	13,79%
03. Celfunctie	<i>en</i>	0	0	0	0	0	0			
04. Gebouwen met een gezondheidszorgfunctie	<i>Brieven</i>	5	0	5	4	0	4	50,00%	16,67%	33,33%
05. Industriefunctie		0	0	0	0	0	0			
06. Kantoorfunctie		0	2	2	0	2	2	50,00%	50,00%	0,00%
07. Gebouwen met een logiesfunctie		2	1	3	2	4	6	66,67%	33,33%	0,00%
08. Gebouwen met een onderwijsfunctie		8	0	8	8	0	8	50,00%	25,00%	25,00%
09. Sportfunctie		2	2	4	2	2	4	50,00%	50,00%	0,00%
10. Winkelfunctie		0	1	1	0	1	1	100,00%	0,00%	0,00%
11. Overige gebruiksfunctie		0	1	1	0	0	0			
13. Gebouwen met gelijkwaardigheid		0	1	1	0	1	1	0,00%	0,00%	100,00%
14. Gebruik op basis van BGBOP		0	0	0	0	0	0			
PM. Overige objecten / gebruiksfuncties		0	1	1	0	0	0			
ONBEKEND		0	0	0	0	0	0			
	TOTALEN	26	17	43	25	31	56			

Jaarcijfers Risicobeheersing 2022

Marap 1: 1-1 t/m 30-4-2022

Marap 2: 1-1 t/m 31-8-2022

Marap 3: 1-1 t/m 31-12-2022

		Kongressen	Eemnes	
			Jaarplan 2022	Realisatie 2022
ADVIES		Tijd	Aantallen	Marap3
Verstrekke adviezen				
Wabo activiteit Bouw	Advies bouw	12,00	25	17
Wabo activiteit Milieu	Advies milieu (incl. proj. LPG, afvalverwerking, koeltorens)	12,00	0	
	Advies vuurwerk	2,50	0	
	Advies milieu met externe veiligheid	19,00	0	
Wabo activiteit brandveilig gebruik	Advies vergunning	5,00	2	1
	Beoordelen melding	5,00	1	4
Ruimtelijke Ordening	Bestemmingsplan - incl. externe veiligheid	17,00	3	3
	Omgevingsvisie	schatting	1	
	Omgevingsplan	schatting	0	
	Omgevingstafel	schatting	3	1
Aanwijzing bedrijfsbrandweer - uren tiv 'algemeen' (naar rato GF)		43,00		
Verstrekke adviezen evenementen				
Categorie A		2,25	15	7
Categorie B		4,50	3	8
Categorie C		10,00	0	
Algemeen				
Overleg met gemeenten m.b.t. vergunningen & advisering (plan of vergunningoverstijgend)		52,00		
TOEZICHT		Tijd	Jaarplan 2022	Realisatie 2022
			Aantallen	Marap3
Controles				
Activiteit realisatie Bouw	Toezicht realisatie bouw	5,50	8	7
Controles bestaande bouw	Toezicht; initieel			22
	Toezicht; eerste hercontrole	6,30	26	8
	Toezicht; overige hercontrole			
Activiteit Milieu (integraal)	Toezicht milieu	8,00	1	1
	Toezicht vuurwerk	3,00	2	2
Gemeente-specifiek toezicht (specifieke projecten - benoemd als aantallen objecten)		6,85	0	
Gemeente-specifiek toezicht (bijzondere handhaving - benoemd als aantallen objecten)		8,00	0	
Nachten/meldingen brandveilige situatie		4,00	3	2
BRZO - uren tiv 'algemeen' (naar rato GF)		125,00	0	
Aanwijzing bedrijfsbrandweer - uren tiv 'algemeen' (naar rato GF)			0	
Controles evenementen				
Controles evenementen		5,50	4	3
Algemeen				
Controles in het kader van (nodeloze) alarmeringen ten gevolge van DRG-aanmeldingen		1,50	1	3
(BRAND) VEILIG GEDRAG (S.P.)		Tijd	Jaarplan 2022	Realisatie 2022
			Aantallen	Marap3
Thema's (uren naar rato GF)				
	Voorlichting op verzoek	6,00		2
	Voorlichting na brand (bijeenkomsten)	20,00		
	Toolbox trainingen	10,00		
	Voorlichting VMZR in de wijk	20,00		
	Voorlichting zorginstellingen i.r.z. risicofocusgebied Utr. Heuvelrug	10,00		
	Voorlichting (nieuwe) stakeholders	15,00		