

Naam: H.M. Davids
Datum: 06 december 2022
Team/teamonderdeel: KCC / stafbureau

Collegevoorstel

Onderwerp	Aangepaste beleidsregel en uitvoering tijdelijk steunfonds
Advies Is er een uiterste behandeldatum?	Bespreekstuk Ja, 06 december 2022
Portefeuillehouder	E.J.F.M. van Mierlo
Openbaar	Openbaar
Raadsvoorstel of raadsbrief	Raadsbrief

Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

De stijgende energieprijzen en de hoge inflatie brengen steeds meer inwoners en ondernemers in Almelo ernstig in de problemen. Inwoners die uit huis gezet dreigen te worden, waarbij gas, water of elektriciteit wordt afgesloten of waarbij bijvoorbeeld schuldhulptrajecten stopgezet (dreigen te) worden als gevolg van een hoge energierekening, kunnen met financiële overbruggingshulp geholpen zijn. Op 8 november 2022 heeft het college van B&W (B&W - 2209566) hiervoor een fonds met vooralsnog € 1.000.000,00 ter beschikking gesteld en een bijbehorende beleidsregel (intern - 84249) vastgesteld. Deze beleidsregel wordt nu op onderdelen gewijzigd. De schuldhulp-specialisten van de gemeente Almelo krijgen in de uitvoering een belangrijke begeleidende en besluitvormende rol. De Stadsbank Oost Nederland zorgt voor het afsluiten, verstrekken en het innen van de aflossingen van de leningen. Het college van B&W heeft de gewijzigde beleidsregel vastgesteld.

Voorgesteld besluit

1. De aangepaste beleidsregel uitvoering tijdelijk steunfonds (intern - 85039) vast te stellen.
2. De € 1.000.000,00 (1 miljoen) aan hiervoor ter beschikking staande gelden als volgt in te zetten:
 - a. € 800.000,00 voor het verstrekken van leningen;
 - b. € 50.000,00 voor het verstrekken van hulpmiddelen aan inwoners door zorgprofessionals;
 - c. € 150.000,00 voor de (eigen) uitvoeringskosten.
3. De raad door middel van de bijgevoegde raadsbrief (Raad – 7521) te informeren over de aangepaste beleidsregel.
4. De uitvoering van de beleidsregel te mandateren:
 - a. burgemeester en wethouders (mandans), gemeentesecretaris/algemeen directeur (mandaris), met de bevoegdheid verder door te mandateren.
 - b. dit mandaat te betrekken bij de eerstvolgende actualisatie van het mandaatregister.
5. Gebruik te maken van de diensten van de Stadsbank Oost Nederland om leningen af te sluiten, te verstrekken en de aflossingen daarvan te innen.

Inleiding

De stijgende energieprijzen en de hoge inflatie brengen steeds meer inwoners en ondernemers in Almelo ernstig in de problemen. Een breed pakket aan maatregelen moet inwoners op korte termijn, en vooruitlopend op de door het Rijk aangekondigde middelen, concrete ondersteuning bieden en hun bestaanszekerheid versterken. Onderdeel daarvan is een steunfonds.

Het steunfonds is bedoeld voor noodsituaties, waarbij voor inwoners afsluiting van gas, water of elektriciteit dreigt, waarbij woninguitzetting dreigt of een situatie waarbij van degenen die gebruik maken van de Wsnp (Wettelijke schuldsanering natuurlijke personen) of Mnsnp (Minnelijke schuldsanering natuurlijke personen) dat dreigt te worden gestopt, als gevolg van een hoge energierekening. Van een noodsituatie kan ook sprake zijn als geen van de genoemde situaties zich voordoet, maar inwoners in financiële problemen komen omdat zij in verzuim zijn of in verzuim raken bij het betalen van andere (onoverkomelijke) vaste lasten, omdat zij voorrang geven aan het betalen van de energie- en woonlasten. In deze noodsituaties kan een inwoner een beroep doen op het steunfonds. Voor inwoners in de Wsnp of Mnsnp wordt de verstrekte lening per direct omgezet in een gift.

In deze noodsituaties kan een inwoner een beroep doen op het steunfonds. Het fonds heeft een budget van vooralsnog maximaal € 1.000.000,00 en loopt tot en met 15 maart 2024 (einde van de winterperiode). Tot en met 15 maart 2024 kunnen aanvragen voor een bijdrage uit het steunfonds worden ingediend.

Gewijzigde beleidsregel en uitvoering

Bij de inrichting van de uitvoering van de beleidsregel tijdelijk steunfonds, zoals besloten op 8 november 2022, bleek dat beperkte aanpassing en grotere eigen uitvoering door de gemeente Almelo vele voordelen heeft (zie ook beoogd effect in deze B&W nota).

Procedure gesprek schuldhulp specialist

De inwoner meldt zich digitaal (via een e-formulier) of telefonisch bij de Almelose schuldhulp specialisten. Zij leggen binnen 2 werkdagen contact met de betreffende inwoner en bezoeken deze daarna thuis. Indien uit het gesprek blijkt dat de inwoner voldoet aan de vereisten die in de beleidsregel staan dan verricht de schuldhulp specialist tijdens het thuisbezoek samen met de inwoner het indienen van de aanvraag. Daarbij is er al grote zekerheid dat de betreffende inwoner de lening (of gift bij Wsnp of Mnsnp) verstrekt krijgt. Op kantoor vindt toetsing door een andere schuldhulp specialist plaats (4 ogen principe). Na positief besluit ontvangt de aanvrager hiervan een beschikking en wordt de bancaire afhandeling van de lening overgedragen aan de Stadsbank Oost Nederland. Betaling kan daarna op korte termijn plaatsvinden.

Beperken van het maximaal te lenen bedrag tot € 2.000,00

De schuldhulp specialist kan na positieve beoordeling via mandatering een lening van maximaal € 2.000,00 toekennen. Dit bedrag lijkt vooralsnog voldoende voor de meeste te verwachten aanvragen. Mocht er een grotere lening nodig zijn dan kan de schuldhulp specialist dit bij de eenheidsmanager Uitvoering Sociaal of de teammanagers van de eenheid Uitvoering Sociaal voorleggen. Zij kunnen gemotiveerd de hardheidsclausule uit de beleidsregel toepassen (ook via mandatering).

Procedure toekennen van € 150,00 door zorgprofessionals

In noodsituaties kunnen zorgprofessionals € 150,00 aan hulpmiddelen of in bijzondere gevallen in contanten aan een inwoner toekennen. Dit is een gift. De procedure hiervoor is de volgende. De zorgprofessional neemt telefonisch contact op met één van onze schuldhulp specialisten. In het telefoongesprek wordt de noodzaak van de aanvraag getoetst en bij goedkeuring wordt vastgelegd door welke zorgprofessional voor welke inwoner, welke hulpmiddelen worden gekocht. De betreffende zorgprofessional kan deze kosten vervolgens via een e-formulier plus elektronisch aanleveren van het aankoopbewijs, declareren. Betaling vindt daarna binnen 1 week plaats. Het aanvragen van € 150,00 door een inwoner zonder zorgprofessional is niet mogelijk.

Het melden voor een gesprek met één van onze schuldhulp-specialisten kan vanaf donderdag 7 december 2022. Vanaf 14 november 2022 kunnen inwoners hun e-mailadres achterlaten via onze website. Wij informeren deze inwoners actief over de uitvoeringsregels en de mogelijkheden die vanaf 7 december actief worden.

Beoogd effect

De voordelen van het uitvoeren van de aangepaste beleidsregel zijn de volgende:

1. Door de uitvoer bij de eigen Almelose schuldhulp-specialisten neer te leggen wordt informatie die de schuldhulp-specialisten al hebben door wettelijke vroegsignaleringen maximaal benut. Zij hebben inwoners waar problemen kunnen optreden dus meestal al vroegtijdig in beeld. Wettelijke vroegsignaleringen m.b.t. inwoners worden verzonden wanneer verzuim optreedt bij betalingen van vaste lasten, waaronder energie en huur.
2. Door de eigen Almelose schuldhulp-specialisten de uitvoer te laten verrichten wordt integraal naar de inkomsten en uitgaven van de inwoner gekeken. Onze schuldhulp-specialisten zijn hierin gespecialiseerd. We benutten daardoor optimaal de in onze organisatie hiervoor aanwezige kennis en kunde. De schuldhulp-specialist kan adviseren en indien de inwoner aan de vereisten voor de beleidsregel steunfonds voldoet de inwoner ook gelijk (bij hem/haar thuis) door de aanvraag heenleiden. Dit is voor betreffende inwoners aanzienlijk makkelijker dan zelf een -behoorlijk complexe - digitale aanvraag te moeten indienen.
3. De Stadsbank Oost Nederland wordt nu alleen ingezet voor de bancaire afhandeling van de lening.

Argumenten voor

1.1 Door deze gewijzigde beleidsregel uitvoering tijdelijk steunfonds vast te stellen wordt de inwoner beter ondersteund en de uitvoering simpeler gemaakt

De aangepaste beleidsregel ondersteunt de inwoner in grotere mate bij het aanvragen van een lening uit het steunfonds dan de vorige regel. Daarnaast is de gehele uitvoering eenvoudiger en wordt er beter gebruik gemaakt van eigen aanwezige Almelose expertise (de schuldhulp-specialisten).

2.1 Verdeling van het beschikbare budget

Hierdoor wordt vooraf duidelijkheid gegeven over het budget dat voor leningen, het toekennen van het maximumbedrag van € 150,00 door zorgprofessionals en voor de uitvoering beschikbaar c.q. benodigd is.

4.1 Mandatering is nodig voor praktische uitvoer

Mandatering is nodig om de praktische uitvoer te regelen (en daarmee het college logischerwijs te ontlasten).

Kanttekeningen

n.v.t.

Kosten, opbrengsten en dekking

De omvang van het steunfonds bedraagt € 1.000.000,00 euro. In de dekking hiervan voorziet de raad bij het eerstvolgende verzamelbesluit ten laste van het begrotingssaldo 2022. Omdat de beschikbaarheid van het steunfonds doorloopt tot en met 15 maart 2024, moeten er middelen beschikbaar zijn voor uitgaven uit het steunfonds tot en met het eerste kwartaal van 2024. Daartoe wordt een meerjarig incidenteel project ingesteld. Dit project maakt het mogelijk dat het restantsaldo van het budget eind 2022 wordt overgeheveld naar 2023 en 2024 voor uitgaven in 2023 en 2024. De eigen uitvoeringskosten en mogelijk die van de Stadsbank Oost Nederland komen in mindering op het beschikbare budget.

Om de beleidsregel uit te voeren wordt gedurende de looptijd van de beleidsregel de capaciteit van de schuldhulp-specialisten met 1 FTE verhoogd (qua loonkosten wordt rekening gehouden met het tarief voor inhuur hiervan).

Uitvoering

Na positieve besluitvorming over deze B&W nota zal er direct een verzoek tot doormandatering worden ingediend via een nota aan de algemeen directeur, waarbij het verzoek is de doormandatering als volgt in te richten:

- a. de schuldhulp-specialisten binnen de eenheid Uitvoering Sociaal te mandateren de beleidsregel tijdelijk steunfonds uit te voeren;
- b. de eenheidsmanager Uitvoering Sociaal alsmede de teammanagers binnen de eenheid Uitvoering Sociaal te mandateren de hardheidsclausule te mogen toepassen;
- c. deze mandaten te betrekken bij de eerstvolgende actualisatie van het mandaatregister.

Bijlagen

Aangepaste tijdelijke beleidsregel steunfonds (intern - 85039)
Raadsbrief ter informatie (raad - 7521)

Procesinformatie

Intern overleg

Afgestemd met de opdrachtgever: Concerncontroller.

Afstemming met portefeuillehouder

Ja, nieuwe richting afgestemd en akkoord bevonden.

Directie-advies

n.v.t.

B&W voorstel standaard

Communicatie over het besluit

Regulier via openbaar iBabs.