

Naam: R. Leverink-Borkent
Datum: 22 maart 2023
Eenheid/Programma: Eenheid Uitvoering Sociaal

Collegevoorstel

Onderwerp	Keuze dienstverleningspakket Stadsbank
Advies	Hamerstuk
Is er een uiterste behandeldatum?	Ja, 4 april 2023
Portefeuillehouder	E.J.F.M. van Mierlo
Openbaar	Openbaar
Raadsvoorstel of raadsbrief	Raadsbrief

Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

Stadsbank Oost Nederland (SON) is een gemeenschappelijke regeling (GR) voor 21 gemeenten in Twente en de Achterhoek, gericht op schuldhulpverlening. Samen met de gemeenten is gewerkt aan een vernieuwde strategie voor de toekomst van Stadsbank, gericht op een meer klant- en resultaatgerichte aanpak. Vanuit dit toekomstprofiel is gemeenten een keuze uit 3 dienstverleningspakketten voorgelegd. Het college besluit, na de raad gehoord te hebben op 21 maart 2023, het hybride pakket af te nemen. Dat betekent dat Stadsbank en de gemeentelijke Schuldenspecialisten samenwerken om te zorgen voor integrale schuldhulpverlening aan de inwoner.

Voorgesteld besluit

1. Met ingang van 1 januari 2023 dienstverleningspakket 2, Hybride, van Stadsbank Oost Nederland (SON) af te nemen.
2. De raad bij de voorjaarsrapportage 2023 voor te stellen om de begroting 2023 te wijzigen met de extra kosten van dit pakket ad. € 144.800,- voor het jaar 2023 en te dekken vanuit het begrotingssaldo.
3. De structurele jaarlijkse extra kosten ad. € 144.800,- van deze pakketkeuze en de kosten van het aangepaste bekostigingsmodel van € 97.202,- op te nemen in de begroting 2024 en verder en dit te dekken vanuit het begrotingssaldo.
4. De raad over dit besluit te informeren via raadsbrief RAAD - 2307586.

Inleiding

Aanleiding

Almelo participeert in de GR Stadsbank Oost Nederland (SON). Samen met gemeenten is in meerdere sessies gewerkt aan een gezamenlijke, vernieuwde strategie voor de toekomst van de Stadsbank: de Strategische Agenda (Intern – 86607). Gemeenten dienen hierbij een keuze te maken voor de door hen gewenste dienstverlening van Stadsbank. Hiervoor zijn drie dienstverleningspakketten ontwikkeld en een aanzet tot een aangepast en toekomstbestendig bekostigingsmodel. Tijdens het Algemeen Bestuur van de SON op 22 november 2022 heeft portefeuillehouder Van Mierlo als AB-lid de voorlopige voorkeur voor pakket 2 uitgesproken omdat deze het beste past bij de huidige situatie in Almelo: lokaal wat kan en wanneer nodig expertise van Stadsbank inzetten.

Op 14 maart jl. is de raad tijdens een Raadszaken geïnformeerd over deze ontwikkeling en de keuze die Almelo heeft.

Tijdens een oordeelsvormend politiek beraad op 21 maart jl. is bij de raad input opgehaald om een gedegen keuze te kunnen maken die aansluit op de behoefte en situatie van Almelo. Daarmee is tegelijk tegemoetgekomen aan een toezegging aan de raad van de portefeuillehouder uit 2022, namelijk dat de raad betrokken wordt bij de keuze voor een nieuw dienstenmodel (laag/midden/hog), een inventarisatie van de taken die de SON uitvoert voor Almelo en een QuickScan van de optie om de intake als gemeente zelf te doen. De keuze kon gemaakt worden uit de volgende 3 dienstverleningspakketten:

- Pakket 1 - basis - betekent dat de gemeente de intake doet, het klantcontact onderhoudt en dat Stadsbank monitort en de gemeente informeert over de voortgang van de zogenaamde klantreis.
- Pakket 2 - hybride - betekent dat Stadsbank en gemeente ieder een deel van de werkzaamheden doen.
- Pakket 3 is gericht op 'ontzorging', waarbij Stadsbank alles doet.

Voor een nadere toelichting van de pakketten verwijzen wij naar de 'Gewijzigde gespreksnotitie Raad Strategische agenda Stadsbank: keuze dienstverleningspakket' (Intern – 2386490).

Beoogd effect

Een klant- en resultaatgerichte dienstverlening van de Stadsbank Oost Nederland voor Almelo; inwoners krijgen schuldhulpverlening op maat van de Stadsbank in samenwerking met de gemeente Almelo.

Argumenten voor

1.1 Pakket 2 past het beste bij het bestaande beleid en de bestaande uitvoering van de gemeente Almelo

Dit pakket sluit goed aan op de huidige situatie: lokaal wat kan en expertise van Stadsbank inzetten wanneer nodig. De gemeentelijke schuldspecialisten blijven hun eigen bestaande taken uitvoeren en werken samen met Stadsbank.

1.2 Dit sluit aan op de voorkeur van de raad

Op 14 maart jl. is dit thema besproken met de gemeenteraad tijdens een Raadszaken waarin de Stadsbank en de portefeuillehouder een toelichting gaven. Vervolgens heeft de raad haar oordeel kunnen geven tijdens het politiek beraad oordeelsvormend op 21 maart jl. en uitgesproken dat zij het college steunt om te kiezen voor pakket 2.

1.3 Pakket 1 betekent meer taken zelf doen, tegen hogere kosten

Dit pakket betekent dat de gemeente naast alle bestaande taken van de Schuldspecialisten ook wezenlijk andere wettelijke taken van de SON overneemt, tegen relatief hogere kosten omdat het schaalvoordeel ontbreekt. Tevens is borging van de huidige kwalitatief hoogwaardige expertise van de intakers van de Stadsbank moeilijk, zeker bij verloop van personeel. Ook brengt het aanschaffen van softwarepakketten extra kosten met zich mee. Daarnaast betekent het in dienst nemen van intakers van Stadsbank ook een uitbreiding van de ambtelijke organisatie met bijbehorende personele verplichtingen.

1.4 Pakket 3 betekent meer uitbesteden, met meer kosten en minder integratie

De gemeente heeft zelf Schuldspecialisten in dienst met eigen taken en als verbindende schakel in het brede lokale netwerk waar Stadsbank ook onderdeel van is. Deze taken via de Stadsbank uitvoeren is niet efficiënt. Stadsbank is in dit pakket een op zichzelf staande eenheid waardoor maatwerk voor de klant en samenwerking in het lokale veld lastiger te realiseren is, zij kennen het netwerk minder goed dan onze eigen schuldspecialisten.

2.1 Uitvoering van het nieuwe dienstverleningspakket is al gestart per 1 januari 2023

De afname van het dienstverleningspakket is al met ingang van 2023 gestart en de kosten dienen daarom met een begrotingswijziging te worden verwerkt.

3.1. De structurele, jaarlijkse, extra kosten van het dienstverleningspakket en het aangepaste bekostigingsmodel dienen opgenomen te worden in de begroting 2024 en verder

Het nieuwe bekostigingsmodel dient ter versterking van de weerstandsratio. In de najaarsnota 2022 bedraagt de weerstandsratio van de SON 0,52. Dit kwalificeert zich als "ruim onvoldoende".

Door middel van een jaarlijkse extra bijdrage van € 97.202,- vanuit Almelo en een naar rato bijdrage van de andere 20 gemeenten, is het doel om uit te komen op een weerstandsvermogen van 1.0 voor 2024 en verder. De extra bijdragen die de deelnemende gemeenten dienen bij te dragen is op dit moment alleen bestemd voor versterking van de weerstandsratio. Herijking is de volgende stap maar dit kan ook tot gevolg hebben dat er minder betaald hoeft te worden, op basis van de afname.

Kanttekeningen

1.1 Pakket 2 vraagt nauwe, goede samenwerking tussen gemeente en Stadsbank

Wanneer er geen goede afspraken gemaakt worden over werkprocessen en samenwerking dan zal de kans die pakket 2 biedt, namelijk gezamenlijk integrale schuldhelpverlening bieden aan inwoners, niet optimaal benut worden. Er is al gestart met het maken van deze afspraken en het is belangrijk deze goed te borgen via schriftelijke vastlegging op basis van overleggen tussen gemeente en Stadsbank.

2.1 De meerjarenraming 2024-2026 kent vanaf 2026 financiële tekorten.

Er is geen financiële dekking voor dit voorstel, waardoor het ten laste gaat van het begrotingssaldo. Dit betekent dat de financiële opgave wordt vergroot.

Kosten, opbrengsten en dekking

De kosten van het dienstverleningspakket bedragen € 144.800,- structureel extra per jaar en worden betrokken bij de Perspectiefnota 2023 en de begroting 2024 en verder. De jaarlijkse extra kosten van het aangepaste bekostigingsmodel van € 97.202,- worden gedempt gerealiseerd via de verdeelsleutel 40% in 2024 conform het genomen besluit in het AB Stadsbank op 24 november 2022.

Uitvoering

De Stadsbank is per 1 januari 2023 fasegewijs gestart met de uitvoering. Er vinden gesprekken plaats waarin afspraken gemaakt worden over kwaliteit, werkprocessen en samenwerking. Vastgelegd is dat Stadsbank per kwartaal een evaluatieverslag levert waardoor de raad jaarlijks tijdens de behandeling van de jaarstukken Verbonden Partijen (april/mei) kan evalueren of pakket 2 het gewenste succes heeft.

Bijlagen

1. Strategische agenda Stadsbank: Intern - 86607.
 2. Gewijzigde gespreksnotitie Raad Strategische agenda Stadsbank: keuze dienstverleningspakket t.b.v. PBO 21-3-2023: Intern – 2386490.
 3. Raadsbrief over Klantreis Stadsbank Oost Nederland – Raad – 2307586.
-

Procesinformatie

Intern overleg

Er heeft overleg plaatsgevonden met de controller, financieel adviseur, de adviseur Verbonden Partijen, bestuursadviseur, jurist, Stadsbank, de (coördinator van de) Schuldenspecialisten en het Management Team van Uitvoering Sociaal.

Afstemming met portefeuillehouder

Er heeft afstemming plaatsgevonden met portefeuillehouder Van Mierlo, hij is akkoord met dit voorstel.

Directie-advies

B&W voorstel standaard.

Communicatie over het besluit

Regulier via openbaar I-Babs.