



Jaarrapportage 2021

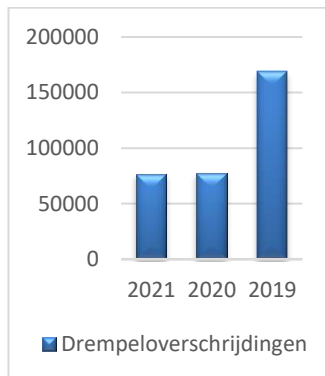
Januari 2022

Samenvatting.....	5
1. Stedelijke dienstverlening	8
1.1. Stedelijke dienstverlening	9
1.2. Doelen en indicatoren	9
1.3. Resultaten op de indicatoren	10
1.4. Effect van dienstverlening	10
1.5. Samenwerking	12
2. Vrijwilligerscentrum – Rijswijk Doet.....	13
2.1. Vrijwillige inzet	14
2.2. Doelen en indicatoren	14
2.3. Resultaten op de indicatoren	15
2.4. Effect van dienstverlening	15
2.5. Samenwerking	17
3. Mantelzorg.....	18
3.1. Mantelzorgondersteuning.....	19
3.2. Doelen en indicatoren	19
3.3. Resultaten op de indicatoren	19
3.4. Effect van dienstverlening	20
3.5. Samenwerking	23
4. Seniorenadvies	24
4.1 Seniorenadvisering	25
4.2 Doelen en indicatoren	25
4.3 Resultaten op de indicatoren	25
4.4 Effect van dienstverlening	26
4.1. Samenwerking	28
5. Vluchtelingen Welzijn	31
5.1. Vluchtelingen ondersteuning	33
5.2. Doelen en indicatoren	33
5.3. Resultaten op de indicatoren	33
5.4. Effect van dienstverlening	34
5.5. Samenwerking	35
6. Jeugd.....	37
6.1. Jeugdwerk.....	39
6.2. Doelen en indicatoren	39
6.3. Resultaten op de indicatoren	39

6.4.	Effect van dienstverlening	40
6.5.	Samenwerking	44
7.	Sociaal Werk in de wijk.....	45
7.1.	Werken in de wijk	48
7.2.	Doelen en indicatoren	48
7.3.	Resultaten op de indicatoren	48
7.4.	Effect van dienstverlening	51
7.5.	Samenwerking	55

Samenvatting

We hebben weer een bijzonder jaar achter de rug. Niemand had ooit kunnen vermoeden dat we in maart 2020 in een beperking terecht zouden komen die nog steeds voortduurt. Inmiddels zijn we gewend aan het op- en afschalen van de beperkende maatregelen van de overheid. Ook hebben we een balans gevonden in het thuis- en op afspraak werken. Dat zien we terug in het aantal drempeloverschrijdingen. Deze zijn gehalveerd in vergelijking met het jaar waarin er nog geen sprake was van corona. Ruim 76.000 keer zijn mensen bij onze wijkcentra naar binnen gekomen. Dat is nog best veel in een jaar waarin we voornamelijk in beperkende maatregelen ons werk hebben moeten doen.



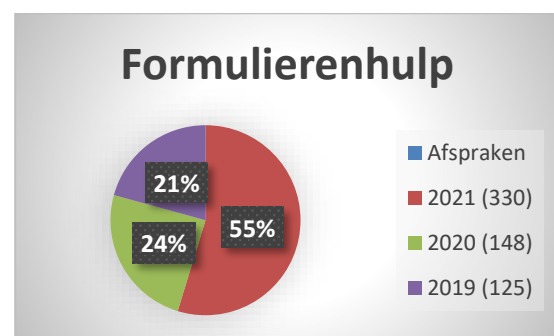
Wij merken echter dat het sociaal werk een bepaalde mate van nabijheid vereist om het werk met kwaliteit te kunnen uitvoeren. Niet voor niets is sociaal werk tijdens de coronapandemie uitgeroepen tot cruciaal beroep. Dat zien we in de praktijk ook. Voor de mensen die echt sociaal emotioneel en financieel in de problemen zouden komen als we geen fysiek contact onderhielden zijn we op afspraak tijdens de lockdown open geweest.

Doordat we fysiek veelal open zijn gebleven hebben we vele Rijswijkers geholpen met informatie, advies en ondersteuning. In tijden van crisis hebben we geleerd dat mensen het bijzonder prettig vinden als ze ergens fysiek terecht kunnen met hun vragen.

Dagelijks werden onze maaltijden uitgereden door vrijwilligers en onze beheerders. We zien een toename van het aantal koelversmaaltijden van ruim 3400 t.o.v. 2020. Dat komt deels doordat we op het ontmoetingscentrum deze maaltijden zijn gaan serveren. Daar waar we vorig jaar een piek zagen in de afname van de warme maaltijden zien we dat deze in 2021 weer op het hetzelfde niveau zijn als voor de coronacrisis.

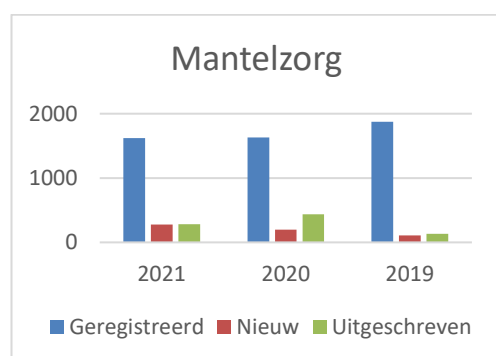
We konden niet meer als intermediair tussen inwoners en de particuliere vervoerders fungeren. Doordat we geen vrijwilligers meer hadden en de particuliere vervoersdienst niet gesubsidieerd is konden we de centrale niet meer bemensen. De particuliere vervoersdienst wordt erg gemist door de inwoners van Rijswijk. Willen we deze voorziening duurzaam aan blijven bieden zal er een deel betaalde ureninzet op deze dienstverlening ingezet moeten worden.

We merken dat als mensen afhankelijk zijn van instanties deze goed bereikbaar moeten zijn en dat bleek niet altijd zo te zijn. Doordat we directe contacten hebben met partners konden we mensen wel toeleiden en in sommige gevallen zelf helpen. Zo zien we dat het aantal mensen wat een beroep heeft gedaan op onze formulierhulp meer dan verdubbeld is ten opzichte van vorig jaar.



Net als in 2020 is het aantal meldingen van overlastsituaties in 2021 bij Buurtbemiddeling groot. Veel van de meldingen zijn door middel van een advies in het eerste gesprek afgehandeld. Thuiswerken of vaak thuis zijn betekent voor veel mensen dat geluiden uit de omgeving eerder tot overlast leiden. Er zijn 109 meldingen binnen gekomen waarbij contact met de melder is geweest. Daarnaast zijn er ongeveer 10 meldingen doorgeschoven naar 2022. Van de behandelde meldingen heeft bijna 75% geleid tot een verbetering. Daarnaast is vanuit Buurtbemiddeling zeer actief meegewerkt binnen de aanpak woonoverlast in Rijswijk. Wij zien dat de context van ons werk veranderd is maar wij nog steeds werken volgens gemaakt afspraken uit 2010. Dit alles maakt het nodig om het convenant met partners weer eens te herijken.

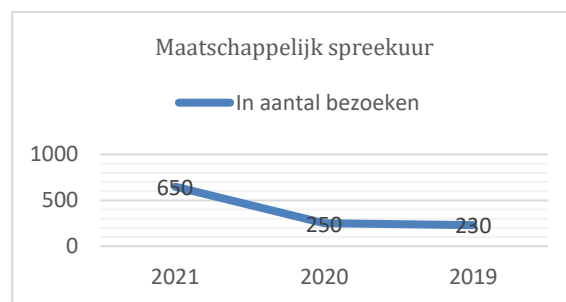
Aan het begin van de coronapandemie zijn we gestart met het bellen van alle ingeschreven mantelzorgers. Dit heeft erin geresulteerd dat we in twee jaar tijd ruim 700 mantelzorgers zijn uitgeschreven omdat ze formeel geen mantelzorger meer waren.



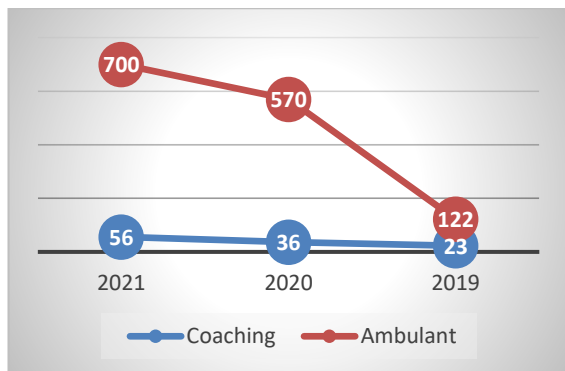
De mantelzorgglossy heeft ertoe geleid dat er in korte tijd veel nieuwe mantelzorgers ingeschreven zijn. Dit jaar zagen we een grotere fluctuatie in de respijtzorg. De actieve matches bleven stabiel. Gedurende het jaar zijn er meer matches gestopt dan er nieuwe gestart zijn. De vraag naar informele zorg zal naar verwachting meer toenemen met het verdwijnen van de verzorgingshuizen.

We hebben niet alle nieuwkomers kunnen huisvesten dit jaar omdat de corporaties geen woningen meer beschikbaar hadden. De statushouders die in 2021 gehuisvest hadden moeten worden zullen we in 2022 gaan huisvesten. Er is sinds het stoppen van de extra projectsubsidie voor taalmaatjes een wachtlijst ontstaan. De behoefte aan een taalmaatje is groter dan het aanbod. Het belang van de informele taalondersteuning is tweeledig. Enerzijds het verbeteren van de beheersing van de Nederlandse taal en anderzijds de sociale activering. Het is van groot belang dat mensen met een niet westerse achtergrond lokaal integreren. De taalmaatjes helpen bij de integratie van de taalvragers.

Doordat veel voorzieningen fysiek gesloten waren zagen wij een grote toename in de maatschappelijke spreekuren. We zijn blij dat we deze doelgroep zijn blijven begeleiden door de fysieke spreekuren aan te blijven bieden. Deze mensen zouden anders in grote problemen gekomen zijn, veelal financieel van aard door het niet tijdig aanvragen van regelingen.



Met het jeugdwerk hebben we stevig ingezet op preventie, enerzijds vanwege de effecten van de lockdowns en anderzijds op sociaal emotionele problematiek.



We zien ook een kleine stijging van het aantal jongeren die gecoacht willen worden. Vanaf 2020 is een stijgende lijn in de aanvragen voor coaching te zien. We merken dat jongeren best moeite hebben met de beperkingen en de effecten daarop op hun sociaal en emotioneel leven. Het hebben van een plek waar zij naartoe konden heeft een positieve invloed gehad op het sociaal welbevinden van deze jongeren.

We hebben een bewogen jaar mogen afsluiten met inspirerende interacties tussen inwoners onderling en inwoners met professionals. Rijswijk is een heel sociaal ondernemende gemeente. Burgerkracht is aanwezig in Rijswijk, daarnaast weet de mondige burger welke wegen te bewandelen. Dat is iets wat onze gemeente uniek maakt, de afstand tussen bestuurders en burgers is klein. Dat vertraagt soms het proces en tegelijkertijd laat het zien dat de betrokkenheid van inwoners van Rijswijk groot is.

De inhoudelijke verantwoordingen zijn per organisatieonderdeel in aparte hoofdstukken uitgewerkt. Het was een groot genoegen om 'met de kracht van samen' de handen ingeslagen te hebben om in Rijswijk op sociaal en maatschappelijk gebied betekenisvol te zijn geweest voor inwoners van deze mooie stad.

Miriam Bryson (bestuurder)

1. Stedelijke dienstverlening

Warme maaltijden bezorging



7.198

maaltijden bezorgd

17

nieuwe deelnemers

45

totaal aantal deelnemers

De dienstverlening wordt gewaardeerd met een 8

Koelvers maaltijden bezorging



17.780

maaltijden bezorgd

39

nieuwe deelnemers

121

totaal aantal deelnemers

De dienstverlening wordt gewaardeerd met een 7,9

Personen-alarmering



144

nieuwe deelnemers

680

totaal aantal deelnemers

De dienstverlening wordt gewaardeerd met een 8,4

Dagbesteding 't Trefpunt



56

deelnemers

18

vrijwilligers

Inloop in de wijkcentra



67.501

Wijkcentrum Stervoorde



9.224

Wijkcentrum Het Oude Raadhuis

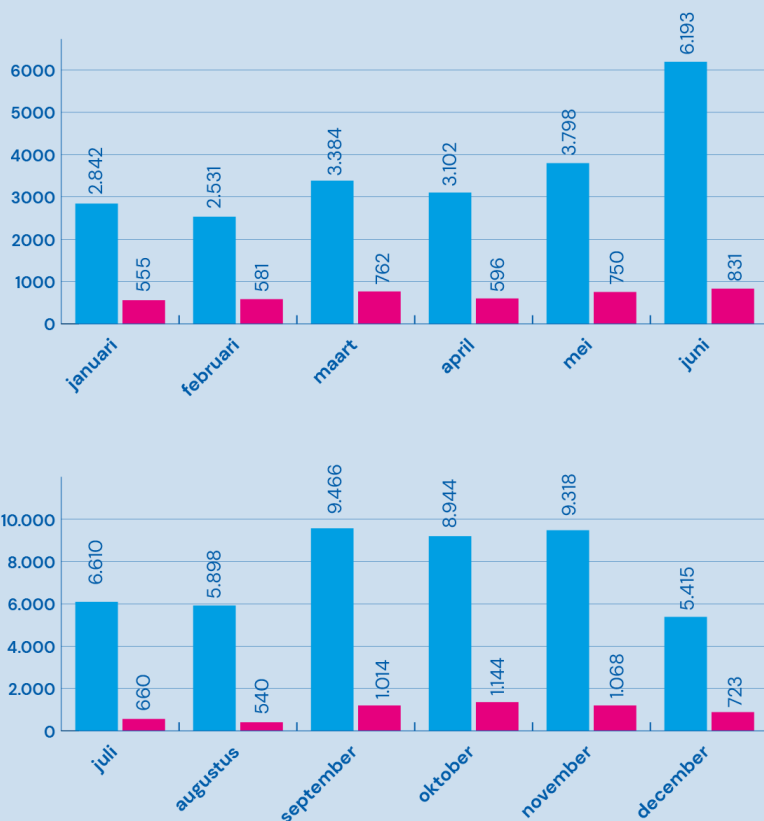


76.725

totale inloop

■ Wijkcentrum Stervoorde

■ Wijkcentrum Het Oude Raadhuis



1.1. Stedelijke dienstverlening

Over preventief goed toegankelijke inzet op wijkniveau rapporteren wij onder onze stedelijke dienstverlening die niet onder een specifieke werksoort onder te brengen zijn. Wij exploiteren daarnaast twee wijkcentra. Wij vinden ontmoeten belangrijk, de mate waarin onze wijkcentra bezocht worden geven ook een beeld over de ontmoetingsfunctie van onze wijkcentra. Dat maken we dan ook graag inzichtelijk. Onze collectieve stedelijke dienstverlening bestaat uit:

Maaltijdvoorziening en personenalarmering

Met maaltijden en personenalarmering kunnen senioren zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen op een prettige en veilige manier, ook wanneer er sprake is van een (tijdelijke) beperking.

Ontmoetingscentrum

Het Trefpunt is een onderdeel van het Ontmoetingscentrum en biedt ouderen en mensen met beginnende dementie een dagbestedingsprogramma. Op het Trefpunt richten we ons op het ondersteunen van de zelfredzaamheid, activiteiten, het onderhouden van sociale contacten en het opbouwen van een (nieuw)sociaal netwerk. Daarnaast bieden we senioren een zinvolle dagbesteding en zetten we in op de vermindering van eenzaamheid.

Bewegingslessen (faciliteren)

We hebben de gymzalen voor de bewegingslessen kosteloos ter beschikking gesteld aan de bewegingsdocenten. Daarnaast kunnen Rijswijkers kosteloos gebruik maken van de gymzaal door via YouTube hun eigen voorkeurs les te streamen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

De onafhankelijke cliëntondersteuner staat naast de cliënt en bekijkt wat het beste is in haar specifieke situatie. Het belang van de cliënt staat daarbij altijd voorop. De cliëntondersteuner geeft informatie en advies.

Dagje Welzijn

Dagje Welzijn is een voorziening voor Rijswijkse senioren die zich voornamelijk inzet op het gebied van eenzaamheidsbestrijding.

Formulierenhulp

Bij Formulierenhulp komen Rijswijkse bewoners als zij hulp nodig hebben bij het invullen, lezen en/of begrijpen van formulieren.

Maatschappelijke dienstverlening

Wij zijn er voor alle Rijswijkse inwoners die ons nodig hebben en niet in staat zijn om, vanuit de eigen kracht, oplossingen te vinden voor ontstane situaties. Wij maken ons algemene bereik (het totaal van alle doelgroepen), inzichtelijk in de verantwoording onder goed toegankelijke inzet op wijkniveau.

1.2. Doelen en indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
Preventief goed toegankelijke inzet op wijkniveau • Per werksoort en voor de stedelijke dienstverlening willen wij de tevredenheid onder onze klanten meten. • Rijswijkers maken goed gebruik van onze voorzieningen • Welzijn Rijswijk organiseert haar dienstverlening met de kracht van samen. Dat betekent dat wij	• 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger De klanttevredenheid meten wij structureel doormiddel van het afnemen van klanttevredenheidsonderzoeken. • 5000 mensen maken jaarlijks gebruik van de voorzieningen van Welzijn Rijswijk. Wij bereiken diverse groepen mensen in Rijswijk. We tellen onze klantcontacten maar willen met ons registratiesysteem steeds beter inzichtelijk maken hoeveel unieke personen we daadwerkelijk bereiken. • 85% van de samenwerkingspartners beoordeeld de samenwerking met WR met een voldoende of hoger. Voor ons is het belangrijk om dat inzichtelijk te maken maar ook de

met behulp van vrijwillige inzet alsmede burgerkracht maar ook vanuit netwerksamenwerking onze diensten vorm en inhoud geven.	kwaliteit van samenwerking te monitoren. Wij toetsen de tevredenheid van onze partners om, waar mogelijk, onze samenwerkingen te verbeteren.
---	--

1.3. Resultaten op de indicatoren

Indicatoren	Resultaten
• 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger.	Personenalarmering: 8,4 Warme maaltijden: 8 Koelversmaaltijden: 7,9
• 5000 mensen maken jaarlijks gebruik van de voorzieningen van Welzijn Rijswijk.	• Personenalarmering: 680 • Warme maaltijden: 42 • Koelversmaaltijden: 116
• 85% van de samenwerkingspartners beoordeeld de samenwerking met WR met een voldoende of hoger.	De samenwerking werd beoordeeld met een 8.

1.4. Effect van dienstverlening

Ontmoetingscentrum – Trefpunt

Juist tijdens de coronapandemie was het van belang om het ontmoetingscentrum open te houden. We konden de mensen toch vervoeren met ons personenvervoer weliswaar beperkt in aantal inzittenden en met beschermende maatregelen. Onze deelnemers hebben het zeer gewaardeerd dat onze dagrecreatie open is gebleven. Op deze manier hadden ze nog wat sociale contacten in verder sociaal interactief arm jaar.

Maaltijdservice en personenalarmering

Doordat we achter de voordeur komen kunnen wij beter monitoren hoe het met iemand gaat, zowel op lichamelijk als geestelijk gebied. Onze vrijwilligers vervullen een signalerende en sociale rol. Vaak is de vrijwilliger van de maaltijdservice de enige persoon die onze klanten die dag zien, naar hun bezoek wordt uitgekeken. De vrijwilligers maken een praatje en luisteren en kijken of alles nog in orde is met de betreffende klanten. Eventuele signalen komen bij de medewerkers van Welzijn Rijswijk of bij de contactpersonen terecht. Bijvoorbeeld dat iemand steeds meer in de war raakt of dat iemand slechter gaat eten.

“Mijn moeder heeft echt altijd heel lekker gegeten en zij vond de vrijwilligers ook altijd heel aardig. Jullie runnen een prima organisatie. Hartelijk dank voor alles!”

De personenalarmering, door gebruik te maken van de personenalarmering kunnen de inwoners van Rijswijk op een veilige manier langer zelfstandig thuis blijven wonen.

“Langs deze weg willen we ook graag uw medewerkers bedanken. Met name in de laatste maanden zijn zij een aantal keer bij mijn moeder langs moeten gaan omdat ze gealarmeerd had. Het was heel fijn om te weten dat mijn moeder op deze manier ondersteund werd. Heel veel dank dus!”

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning biedt ondersteuning door middel van het geven van informatie, advies en algemene ondersteuning. Deze ondersteuning draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van zorg.



Dagje Welzijn

Met onze uitjes dragen we bij aan de bestrijding van eenzaamheid en het versterken van het sociaal netwerk van deelnemers door ontmoetingen te stimuleren. In Mei zijn we de samenwerking aangegaan met Trias met het project 'Rijswijk in Verbinding', muziek en theater uitgevoerd door diverse doelgroepen. Met Dagje Welzijn hebben we de theatervoorstelling 'Ongehoord' gemaakt. Een voorstelling over eenzaamheid verbeeld met muziek, theater en voordracht. De theatervoorstelling werd bezocht door 50 deelnemers van Dagje Welzijn. In het najaar hebben we 4 bijeenkomsten gehouden in het kader van sociaal ontmoeten genaamd Stervoorde Sociëteit.

Tijdens de bijeenkomsten organiseren we presentaties over activiteiten. Zo is er een presentatie van RijswijkDoet, Trias, Sociaal werk, Middin Guntersteinweg en Pompidou bloemen geweest. Hierdoor zijn 12 deelnemers naar een voorstelling bij Trias geweest, hebben 20 deelnemers meegedaan aan kerststukjes maken, zijn er vier wandelingen met Alpaca's georganiseerd waar 32 deelnemers aan hebben meegedaan en zijn er twee vrijwilligers bij de Lief en leed straatjes begonnen.

Tijdens de sociëteit kunnen deelnemers ook op een kaartje aangeven wat ze graag willen ondernemen aan activiteit. Aan het eind van de bijeenkomst matchen we de mensen met dezelfde voorkeur. Zo is er een filmclubje ontstaan, een breiclub, een fietsclub en een wandelclub. Bij slecht weer gaan ze samen koffiedrinken.

Er komen gemiddeld 25 deelnemers per keer naar de Stervoorde Sociëteit. Het project Welzijn op Recept gaat vanaf 2022 onderdeel worden van de Stervoorde Sociëteit, deze cliënten passen in de doelgroep. De activiteit Koffie op Locatie, koffie of lunch voor 80 plus zal ook onderdeel worden van Dagje Welzijn. Het doel van de Stervoorde Sociëteit is dat deelnemers participeren en zelf activiteiten met elkaar gaan ondernemen.

Wijkcentra

Wij zijn daar waar de maatregelen het toelieten gewoon open geweest om het sociaal ontmoeten te faciliteren. Met inzet van beheer hebben we onze essentiële dienstverlening voort kunnen zetten. De wijkcentra hebben bewezen een grote sociaal maatschappelijke functie te hebben binnen onze gemeente. Met ruim 67.500 drempeloverschrijdingen is Stervoorde het meest drukbezochte wijkcentrum. Het Oude Raadhuis is alleen open geweest voor het ontmoetingscentrum vanwege het risico op besmettingsgevaar en de kwetsbaarheid van de deelnemers. Dat zien we dan ook terug in het aantal drempeloverschrijdingen van ruim 9.200.

Formulierenhulp

De Formulierenhulp draagt bij doordat we essentiële dienstverlening beschikbaar stellen aan kwetsbare inwoners. In coronatijd is gebleken dat bewoners veel gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening omdat andere spreekuren/loketten gesloten waren. De aanvragen zijn enorm gestegen. Er hebben 330 afspraken met de formulierenhulp plaatsgevonden ten opzichte van 148 in 2020. Afspraken vinden binnen de coronamaatregelen fysiek plaats waardoor ook niet digitale zaken geregeld worden. De vrijwilligers van de Formulierenhulp hebben een sociaal/maatschappelijke functie. Signalen komen daardoor sneller boven tafel. De coördinator pakt dit dan op en zoekt naar passende hulpverlening. Door de laagdrempelige toegang in het wijkcentrum worden ook inwoners uit een moeilijk bereikbare doelgroep bereikt. Voor complexe vragen, wordt een andere afspraak gemaakt. Omdat inwoners deelnemen aan activiteiten of andere dienstverlening van Welzijn Rijswijk ontstaat er een wisselwerking, en weten de inwoners de Formulierenhulp goed te vinden.

1.5. Samenwerking

Voor de uitvoering van onze activiteiten/ dienstverlening hebben we samengewerkt met de volgende partijen.

Activiteit/ dienstverlening	Samenwerkingspartner	Rol samenwerkingspartner
Maaltijden	Apetito Van Hoeckel	Leverancier warme maaltijden Leverancier koelvers maaltijden
Personenalarmering	Florence/ Spoedzorghaaglanden	Opvolging personenalarmering en aansluiting op de meldbank.
Dagje Welzijn	Trias	Begeleiding bij ervaringstheater
Formulierenhulp	FSP, Kei Rijswijk, SWT,	Aanmelden, doorverwijzen, adviseren en warme overdracht

2. Vrijwilligerscentrum – Rijswijk Doet



2.1. Vrijwillige inzet

Rijswijk Doet inspireert inwoners om vrijwilligerswerk te doen. Vrijwillige inzet is het schoolvoorbeeld van burgerkracht. Vrijwilligers vormen het cement van onze samenleving. Zij zijn namelijk op vele vlakken actief; niet alleen in het verenigingsleven maar ook bij stichtingen, buurtinitiatieven en instellingen. Het belang van het vrijwilligerswerk voor de veerkracht onze samenleving is dan ook groot. Met het matchen van vrijwillige inzet, zetten we burgerkracht in om gemeentelijke sociale en maatschappelijke programma's te ondersteunen. Sommige verenigingen en maatschappelijke organisaties draaien uitsluitend op vrijwillige inzet. Daarom is het essentieel dat wij vrijwilligerswerk stimuleren en het belang ervan onder de aandacht brengen en houden.

2.2. Doelen en indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
Inzet Burgerkracht • Welzijn Rijswijk organiseert haar dienstverlening met de kracht van samen. • Wij promoten de Rijswijkse doe-drie-daagse om organisaties een kans te bieden om vrijwilligers aan te trekken en klussen gedaan te krijgen. • We stimuleren onze samenwerkingspartners om meer korte klussen aan te bieden. • We vergroten de bekendheid van Rijswijk Doet als vrijwilligerssteunpunt van Rijswijk • Wij investeren in de Rijswijkse vrijwilliger	• Instroom van 10% georganiseerd vrijwilligerswerk Welzijn Rijswijk Wij geven met behulp van vrijwillige inzet alsmede vanuit burgerkracht onze diensten vorm en inhoud. • 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger De vrijwilligersorganisaties in Rijswijk zijn zowel onze samenwerkingspartners als onze klanten, bij wie wij het klanttevredenheidsonderzoek gaan uitzetten. • 50 klussen werven voor de Rijswijkse doe-drie-daagse Met de 50 klussen kunnen de ambtenaren een klus klaren voor Rijswijkse organisaties en worden de vrijwilligersorganisaties in de spotlight gezet. • In 2021 willen we 25 korte klussen plaatsen op de korte klussen pagina We zien dat steeds meer mensen incidenteel vrijwilligerswerk willen doen in plaats van structureel. Een landelijke activiteit zoals NLdoet geldt daarbij als inspiratie. • 40.000 unieke paginaweergaven op Rijswijk Doet. (In 2020 waren dat er 34.852) Wij vinden het belangrijk dat de website van Rijswijk Doet goed bezocht wordt en bekend is in Rijswijk zodat we meer vrijwilligers kunnen werven en matchen. • 15 trainingen programmeren wij voor de Vrijwilligers-academie We organiseren maandelijkse trainingen, met uitzondering van de zomervakantie. Het gaat om 10 trainingen. Bij bewezen succes plannen we een training nogmaals in, waardoor we uitkomen op 15 trainingen als vertrekpunt, met de ambitie om de jaren daarna uit te bouwen naar 20 per jaar.

2.3. Resultaten op de indicatoren

Indicatoren	Resultaten
• Instroom van 10% georganiseerd vrijwilligerswerk Welzijn Rijswijk	76 vrijwilligers zijn gestart bij Welzijn Rijswijk waarvan 33 als taalmaatje en 25 bij sociaal werk.
• 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger	In juni 2021 hebben we een KTO uitgezet en scoren een 7.1 en organisaties zijn tevreden met de activiteiten die ingezet zijn afgelopen jaar. Meer over de activiteiten lees je terug in de uitvoeringsagenda.
• 50 klussen werven voor de Rijswijkse doe-drie-daagse + NLdoet	• De doe-drie-daagse heeft geen doorgang kunnen vinden. Ambtenaren worden terecht geacht zich strikt aan de coronamaatregelen te houden. • Voor NLdoet zijn er 19 klussen aangeboden door Rijswijkse organisaties. Wij hebben onze intermediaire rol aangenomen door organisaties te stimuleren klussen aan te bieden, om vrijwilligers kennis te laten maken met organisaties.
• In 2021 willen we 25 korte klussen plaatsen op de korte klussen pagina	Er staan 13 korte klussen op de korteklussenpagina. Door alle coronamaatregelen ging de voorkeur van organisaties niet uit naar niet-bekende en incidentele vrijwilligers. Er werd tijdens de corona-periode gebouwd op trouwe vrijwilligers die na een lange tijd eindelijk weer aan de slag konden. In 2022 verwachten wij dat de 25 korte klussen wel behaald wordt. De focus bij de korte klussen ligt op incidenteel vrijwilligerswerk; we stimuleren organisaties actief deze plekken te creëren.
• 40.000 unieke paginaweergaven op Rijswijk Doet.	In 2021 heeft onze website www.rijswijkdoet.nl 35.853 unieke weergaven gehad. We posten nieuws over vrijwilligerswerk, vacatures en gratis workshops op de sociale media (Facebook, LinkedIn en Instagram); altijd met een link naar de website. Hierdoor trekken we meer bezoekers naar onze website.
• 15 trainingen programmeren wij voor de Vrijwilligers-academie	In 2021 hebben we 10 workshops gegeven. Deze waren allemaal fysiek op locatie Stervoorde. Er was een flinke aanloop met in totaal 154 deelnemers. De beoordelingen hebben we niet gekwantificeerd. We kregen positieve feedback terug van de deelnemers. Dit heeft ermee te maken dat wij het aanbod hebben afgestemd op de vraag van de vrijwilligers en organisaties zelf. Dit is ook voor het eerst dat de academie trainingen vol zijn en we geen enkele training hebben hoeven afzeggen wegens te weinig aanmeldingen.

2.4. Effect van dienstverlening

Voor de activiteiten die we voor vrijwilligers en organisaties hebben georganiseerd, hebben we gekeken naar de behoeften van organisaties en landelijke trends. Daarom hebben we een activiteit georganiseerd rond het thema 'de moderne/ flexibele vrijwilliger'. Dit hebben we gedaan in de vorm van een 'doorfluistercirkel'. Daarmee kwamen we tegemoet aan de wens om niet weer een onlineactiviteit te organiseren. Deelnemers hebben elkaar soms voor het eerste gesproken, en hebben buiten hun eigen vertrouwde cirkel om ideeën uitgewisseld. Effect was dat vrijwilligerscoördinatoren elkaar leerden kennen en een goed gesprek hebben gevoerd. Ook hebben ze onverwachte tips uitgewisseld. Een 'out-of-the-box-ervaring'.

Korte klussen

Onderzoek leert dat de moderne vrijwilliger meer op zoek is naar kort en flexibel vrijwilligerswerk, en niet zozeer naar een langdurige verbinding aan één organisatie voor meerdere dagdelen per week. Het moet een goede gewoonte worden om niet alleen tijdens NLdoet en doe-drie-daagse, maar het gehele jaar door korte en eenmalige klussen aan te kunnen melden voor incidenteel vrijwilligerswerk. In 2020 hebben we een speciale pagina op onze website ingericht waar organisaties korte klussen kunnen plaatsen. Effect is dat organisaties een nieuwe mogelijkheid kunnen aanboren om vrijwilligers kunnen werven.

NLdoet

Door aan NLdoet mee te doen, hebben organisaties de gelegenheid zich te laten zien aan potentiële vrijwilligers. Daarom pleit Rijswijk Doet er ook ieder jaar voor om klussen aan te bieden die de ontmoeting stimuleren. Effect is dat zich daardoor weer nieuwe enthousiaste vrijwilligers aanmelden.

Belmaatjes

Effect van de belmaatjes was dat mensen zich minder eenzaam voelden tijdens corona. Het project 'belmaatjes' is vooral in de eerste helft van de corona periode gegroeid. Zodra er zicht kwam op het eind van corona, is de behoefte aan belmaatjes afgenomen. Uit gesprekken blijkt dat mensen liever 'live' met elkaar afspreken. De belkoppels konden zelf bepalen of zij met elkaar bleven bellen. Dat is in sommige gevallen ook gebeurd.

"Avond"openstelling

Vanaf januari 2020 zijn we gestart met een avondopenstelling van één keer per week. Het idee was dat geïnteresseerden ook buiten werktijd bij ons terecht zouden kunnen. Inmiddels is de openstelling op afspraak geregeld. Zodra de maatregelen dat toelaten, zullen wij weer inloop toestaan tijdens kantooruren, waaronder de donderdagavond.

Fietspuzzeltocht

Omdat we geen live-evenement konden organiseren voor vrijwilligers, hebben we een fietspuzzeltocht georganiseerd, langs 17 Rijswijkse organisaties. De organisaties hadden naast een puzzel-letter, ook vrijwilligersvacatures en NLdoet-klussen op hun ramen gehangen. Zo'n 20 deelnemers en gezinnen fietsen mee en puzzelden het woord VRIJWILLIGERSWERK bij elkaar. We hebben 4 prijzen geloot. Deze prijs, een rijkelijk gevulde fietspicknickmand, hebben we uitgereikt tijdens NLdoet. Zo konden we deze twee evenementen aan elkaar knopen. Effect van deze activiteit was dat deelnemers de diverse organisaties konden leren kennen, ondanks de coronarestricties. We hebben veel ruchtbaarheid hieraan gegeven, onder ander door een artikel in Groot Rijswijk.

Netwerkbijeenkomst

Op 17 november organiseerden we een netwerkbijeenkomst voor Rijswijkse organisaties. Dit was aan de vooravond van de recente lockdown. Vertegenwoordigers van 12 organisaties namen actief deel aan de bijeenkomst. Het thema was 'kennis delen'. We deden een workshop Omdenken over dit onderwerp. Op een creatieve en soms ludieke manier werden de deelnemers uit hun comfortzone gehaald en de sessie eindigde met de conclusie dat je prima kennis kunt delen door te netwerken en door beschikbaar en gastvrij te zijn. Het ligt misschien voor de hand, maar via deze om(denk-)weggingen de creatieve geesten bruisen en kwam er veel energie los in de groep. De middag eindigde met een geanimeerde netwerkborrel.

Vrijwilligersacademie

We kregen positieve feedback terug van de deelnemers. Dit heeft ermee te maken dat wij het aanbod hebben afgestemd op de vraag van de vrijwilligers en organisaties zelf. De trainingen zaten vol en hebben allen doorgang gevonden.

Workshop	Wanneer	Aanbieder	Wat is het effect
Omgaan met Stress	Februari	Indigo	Vrijwilligers leerden beter omgaan met stress.

Beleidsplan maken	Maart	Vrijwilligers aan Zet	Vrijwilligerscoördinatoren kregen handreiking hoe ze een vrijwilligersbeleidsplan moeten maken.
Assertiviteit	April	Indigo	Deelnemers leerden hoe ze assertiever kunnen worden.
Fondsenwerving	Mei	Fonds 1818	Organisaties leerden hoe ze fondsen kunnen aanschrijven.
Communicatie	Juli	Luistergoud	Vrijwilligers leerden hoe ze een goed gesprek kunnen voeren en beter leren luisteren.
Omgaan met dementie	September	Els van Melick, klinisch geriater van het Renier de Graaf	Deelnemers kregen informatie over het proces rond dementie en wisselden ervaringen uit.
Zorg in Nederland	Oktober	Marianne Bulder via Rotary Rijswijk	Internationale vrouwen maakten kennis met hoe de eerstelijns zorg in Nederland is ingericht (huisarts e.d.).
Communicatie tussen mensen	Oktober	Luistergoud	Deelnemers kregen informatie over betekenisvol contact leggen.
Grenzen stellen	November	Indigo	Deelnemers kregen praktische handvaten voor assertief gedrag
Omgaan met stress	November	Indigo	Deelnemers kregen handvaten voor het omgaan met stressvolle situaties in hun leven en wisselden ervaringen uit.

Waardering Rijswijkse vrijwilligers

Ter vervanging van de vorige waardering, de vrijwilligersspas, hebben we nagedacht over een nieuwe vrijwilligerswaardering. Vanuit de gemeente kwam de wens om Rijswijkse vrijwilligers cultuur cadeau te doen. In juni vond de activiteit Rijswijk in Verbinding plaats, een samenwerking tussen Welzijn Rijswijk, Bibliotheek aan de Vliet, Rijswijkse Schouwburg en Trias. Hier zou de waardering aan gekoppeld worden.

Twee weken voor datum van uitvoering bleek dat dat de voorstellingen bij Trias helaas niet konden doorgaan. Doordat we in de Kracht van Rijswijk zitten en goede samenwerking hebben met deze partijen hebben we binnen 2 weken alles omgeboekt naar een voorstelling in de Rijswijkse Schouwburg. Ook hebben we veel aandacht aan de waardering gegeven via onze website, sociale media, via de organisaties en via een persbericht in Groot Rijswijk, zodat zoveel mogelijk vrijwilligers zich zouden aanmelden. Ondanks dat het kort dag was, hebben 80 vrijwilligers van de voorstellingen genoten in de weekenden van 3 en 10 juli (Iraans Filmfestival en de RJT-musical Arthur en de Glazen Kroon). Effect: vrijwilligers waren erg enthousiast en verrast door deze nieuwe waardering.

2.5. Samenwerking

Voor de uitvoering van onze activiteiten/ dienstverlening hebben we samengewerkt met de volgende partijen.

Activiteit/ dienstverlening	Samenwerkingspartner	Rol samenwerkingspartner
Doe-drie-daagse	Gemeente Rijswijk	Medeorganisator – coördineert deelname van medewerkers van de gemeente
Netwerkbijeenkomst	Trias	Deelnemer aan fietspuzzeltocht (17) en Doorfluistercirkel (10) – er is enige overlap
Vrijwilligersacademie	Indigo, Luistergoud, Vrijwilligers aan Zet	Trainers van de workshops

3. Mantelzorg

Inschrijvingen



1.623

geregistreerde
mantelzorgers

278

nieuw
ingeschreven
mantelzorgers

(waarvan 75 in de periode 20 okt
– 31 dec tijdens PR campagne)

284

uitgeschreven
mantelzorgers

Respijtzorg

39
actieve
matches

2
nieuwe
vrijwilligers
(3 vrijwilligers
gestopt)



13
nieuwe
matches

21
gestopte
matches

3x overleden zorgvrager
5x stop vrijwilligers
3x opname
3x overname professionele
organisatie

Uitvoering gemeentelijke ondersteuning



55

bewijzen van inschrijving
Parkeervergunning



15

bewijzen van inschrijving
Huishoudelijke hulp

Contact



1.598

telefonische
gesprekken



83

personen op locatie
gesproken (wegens
corona minder dan
voorgaande jaren)

Valentijn Muziekbingo



50

deelnemers

Dag van de Mantelzorg diners



100

deelnemers

3.1. Mantelzorgondersteuning

De mantelzorgconsulenten ondersteunen mantelzorgers, waardoor zij de zorg voor hun naaste beter kunnen volhouden, de regie over de eigen situatie behouden of terugkrijgen, daarnaast is het doel de overbelasting van mantelzorgers te verminderen. De ondersteuning bestaat uit het geven van informatie, advies, cursussen, begeleiding, activiteiten, praktische ondersteuning en respijtzorg (in de vorm van de inzet van vrijwilligers). Deze maatschappelijke ondersteuning is laagdrempelig en voor alle mantelzorgers beschikbaar die zorgen voor iemand in Rijswijk of zelf in Rijswijk wonen.

3.2. Doelen en indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
Inzet Burgerkracht Wij ontlasten de overbelaste mantelzorger met de inzet van respijtzorgvrijwilligers.	• Door het inzetten van een respijtzorgvrijwilliger ontlasten we de mantelzorger van de zorgtaken. Dat geeft de mantelzorger wat lucht waardoor deze de mantelzorgtaken beter vol kan houden.
Rijswijkers doen mee De Mantelzorgconsulenten organiseren cursussen die de weerbaarheid van mantelzorgers versterkt.	• We organiseren themabijeenkomsten. • We organiseren lotgenotencontacten.
Preventieve goed toegankelijke inzet op wijkniveau Wij zetten voornamelijk in op preventie op overbelasting van mantelzorgers. Er wordt ingezet op lotgenotencontact, ontspanning, informeren, adviseren en het bieden van handvatten, zodat de mantelzorger de balans tussen zorgtaken en tijd voor zichzelf goed kan behouden of kan verbeteren.	• Mantelzorgconsulenten voeren telefonisch en face tot face gesprekken met mantelzorgers. Het informeren, het bieden van een luisterend oor, adviseren en ondersteunen zijn de belangrijkste taken van de mantelzorgconsulent.
Mantelzorgvriendelijk beleid binnen organisaties brengen we actief onder de aandacht.	• Wij geven voorlichting over mantelzorg aan diverse collega-professionals in Rijswijk. Op deze wijze stimuleren en activeren de mantelzorgconsulenten ook hun collega's als het gaat om het signaleren en ondersteunen van mantelzorgers.

3.3. Resultaten op de indicatoren

Indicatoren	Resultaat
• Wij hebben 40 actieve matches voor respijtzorg.	• Wij hebben 39 actieve matches voor respijtzorg in 2021 • Waarvan 13 nieuwe matches en 21 matches die zijn gestopt in 2021. (3x overleden zorgvrager, 5x stop vrijwilliger, 3x opname en 3x overname prof. organisatie.) • In 2021 hebben we 2 nieuwe vrijwilligers • Er zijn 3 vrijwilligers gestopt (2x tijdelijke i.v.m. stage/1x persoonlijke reden gestopt)
• We organiseren 2 themabijeenkomsten.	• Presentatie Veilig in en om het huis i.c.m. Seniorenadvies • Themabijeenkomst Vrijwilligerswerk i.c.m. Seniorenadvies
• 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger	• KTO is in November afgenomen. We hebben 225 reacties gekregen.

	Onze scores zijn een 7 en hoger.
• Wij hebben 1623 mantelzorgers in beeld die zich hebben ingeschreven als mantelzorger bij Welzijn Rijswijk.	• Op dit moment zijn er 1623 mantelzorgers ingeschreven • 284 uitgeschreven mantelzorgers in 2021 • 278 nieuw ingeschreven mantelzorgers (waarvan 75 in de periode tussen 20 oktober en 31 dec. tijdens de PR-campagne mantelzorg)
• Mantelzorgconsulenten voeren telefonisch en face tot face gesprekken met 400 mantelzorgers.	• Er zijn ca. 1598 telefonische gesprekken gevoerd. • We hebben 83 personen gesproken d.m.v. Huisbezoek of face 2 face op locatie. • Ook hebben we regelmatig via WhatsApp contact met mantelzorgers.
• Wij geven voorlichting over mantelzorg aan diverse collega-professionals in Rijswijk.	• Netwerkgesprek VPTZ • Voorlichting aan de vrouwengroep van Almaz • Markt Burgerschap Stanislas college • Netwerkgesprek Mintus • Netwerkgesprek VTV • Netwerkgesprek PEP Den Haag JMZ • Stichting Woej jonge mantelzorgers • Meegedaan met GGD-onderzoek Jonge mantelzorgers, er is hiervoor een interview afgenomen door studenten met verschillende mantelzorgconsulenten in Haaglanden • Meegedaan met onderzoek, afstudeerproject 5 Antwerpse studenten, betrokkenheid mantelzorgers en hoe deze versterkt kunnen worden en dit te implementeren in de Belgische samenleving.

3.4. Effect van dienstverlening

Dag van de Mantelzorg (Cijfer KTO 8,75)

De dag van de mantelzorger is een landelijke dag die plaats vindt op 10 november. Elk jaar zetten we op die dag de mantelzorgers in het zonnetje. We hebben dit jaar twee mooie diner avonden georganiseerd voor 50 mantelzorgers per avond in plaats van één avond voor 100 mantelzorgers. Het diner is door de Participatiekeuken bereidt. Tijdens het diner hebben we ook een leuke quiz afgenomen met mooie prijsjes. We hebben fijne reacties teruggekregen van de aanwezige mantelzorgers. Veel van de mantelzorgers vonden het erg plezierig dat het dit jaar in een kleinere setting was georganiseerd. Het voordeel hiervan was dat er onderling beter met elkaar gepraat kon worden. Ook voor ons als mantelzorgconsulent, heeft het de meerwaarde gehad dat we meer persoonlijke tijd per mantelzorger hadden.

Themabijeenkomsten/ workshops

In 2021 zijn er 2 themabijeenkomsten georganiseerd i.c.m. seniorenadvies

- 1) Veiligheid in en om het huis
- 2) vrijwilligerswerk i.c.m. Rijswijk Doet

Valentijnsdiner

In verband met corona hebben we dit jaar een muziekbingo online georganiseerd, met liefdevolle berichtjes van de mantelzorgers en de zorgvragers/ senioren, zodat we er toch een speciale dag van konden maken. 50 mensen hebben zich hiervoor aangemeld. Het was een groot succes. Er was ruimte om een stukje in sturen voor je naaste, hier hebben we mooie reacties op gekregen.

Lieve J., Wij hebben het gezellig, al 51 jaar. Daar genieten wij nog steeds van. Ondanks dat we ook wat ouder worden, kennen we inmiddels ook het spreekwoord: "ouder worden komt met gebreken". Daar hebben wij mee te maken. Jij hebt wat beperkingen maar we proberen toch nog zoveel mogelijk samen te doen. Wij genieten zoveel

mogelijk. Vandaag bijvoorbeeld is het Valentijnsdag en dan kan ik zeggen dat ik je nog steeds heel lief vind en hopen dat we er nog wat jaartjes bij kunnen tellen. Liefs, je vrouw

Lieve R., Wat ben jij sterk, lieverd. Hoe jij blijft staan in deze grote storm! Ik ben ongelooflijk trots op jou, love you to moon and back!! Liefs, jouw mams

Alzheimercafé (Cijfer KTO 7,6)

Begin 2021 hebben we het Alzheimercafé Zoetermeer online aangeboden. Tijdens het Alzheimercafé konden bezoekers in alle openheid met elkaar praten over een leven met dementie onder leiding van een deskundige gespreksleider. Er kwamen ongeveer 25 tot 30 personen per keer. Dit jaar heeft het Alzheimercafé twee keer in Stervoorde plaatsgevonden.

Lotgenotencontacten

- *Koffie inloop (Cijfer KTO 8,5)*

Twee keer per maand vond er een koffie-inloop voor mantelzorgers plaats. Het doel hiervan was het stimuleren van lotgenotencontact, het bieden van ontspanning en het geven/ krijgen van informatie. Men kon onder het genot van een kopje koffie of thee, ervaringen en/of tips uitwisselen met andere mantelzorgers. Er is een ex mantelzorger als ervaringsdeskundige betrokken bij deze activiteit. Doordat we de mantelzorgers regelmatig spreken en zien, is de band en het vertrouwen in elkaar versterkt.

- *Wandelen voor mantelzorgers (Cijfer KTO 7,9)*

De mantelzorgconsulenten praten met de mantelzorgers, maar er is tijdens de wandeling ook contact met de zorgvrager. Hierdoor kan de mantelzorger even met een andere mantelzorger praten zonder dat de zorgvrager zich gepasseerd voelt. Het stimuleert om samen te bewegen en door het wandelen is het makkelijker voor de deelnemers om zich open te stellen en op een laagdrempelig niveau een goed gesprek te voeren. Tijdens de wandeling is er een mantelzorgconsulent aanwezig om met de mantelzorgers in gesprek te gaan en de deelnemers met elkaar te verbinden. Na het wandelen wordt er nog gezellig samen koffiedronken.

Uitvoering gemeentelijke regelingen

Voor de parkeervergunning voor Mantelzorgers en de Huishoudelijk Hulp Regeling verstrekken de Mantelzorg consulenten een bewijs van inschrijving en informeren de mantelzorgers over deze regelingen. In 2021 hebben we de volgende aantallen bewijzen afgegeven;

55x Bewijs van Inschrijving Parkeervergunning	Cijfer KTO 8,24
15x Bewijs van Inschrijving Huishoudelijke hulp	Cijfer KTO 7,87

Nieuwsbrief/maandelijks mailing (Cijfer KTO 8,6)

Middels een kwartaal nieuwsbrief worden de mantelzorgers geïnformeerd over actualiteiten, activiteiten en weetjes & tips. De nieuwsbrief is zowel digitaal als fysiek en wordt ook verspreidt op openbare locaties zoals de bieb, het gemeentehuis, huisartsenpraktijken etc. Tevens wordt er maandelijks, per mail, een activiteitenagenda naar de mantelzorgers verstuurd.

Muziekmiddagen (Cijfer KTO 8)

Er is behoefte aan activiteiten waarbij de mantelzorger samen met de zorgvrager in een veilige omgeving kan ontspannen en bewegen. Uit onderzoek blijkt dat onder meer bewegen, muziek en sociale contacten belangrijk zijn als het gaat over 'gezond oud worden'. Ook voor mensen met dementie kan muziek uit hun jeugd veel bijdragen aan hun welzijn. Daarom organiseren we elke maand een dansmiddag om hier invulling aan te geven. Dit doet mantelzorgondersteuning in samenwerking met het seniorenadvies.

Ketenoverleg/ Preventie Campagne Dementie

We hebben dit ketenoverleg in september georganiseerd en hebben het onderwerp Jonge Mantelzorgers onder de aandacht gebracht. Transmurale zorg heeft de Campagne Dementie in April gelanceerd. We hebben deze campagne onder de aandacht gebracht bij de inwoners van Rijswijk. Wij hebben hier een mooie webpagina voor op onze website gemaakt. Ook hebben we partners benaderd en gerelateerde activiteiten op onze website geplaatst. Zo heeft de bibliotheek een nieuw boek gepromoot om het geheugen te prikkelen te prikkelen.

Paastasje

Met Pasen zijn we op bezoek geweest bij 10 verschillende mantelzorgers met een paastasje. Dit vooral om deze mantelzorgers een hart onder de riem te steken. We kregen van de mantelzorgers mooie berichtjes terug; *"Ik was zo blij met de tas die jullie mij gaven een tas vol liefde, heeft me echt goed gedaan. Nogmaals hartelijk dank voor jullie aandacht en dat jullie aan mij denken en voor straks een Zalig Pasen. Dat u allen goed mag gaan."* Groet van ons beiden, R. en P.

Kersttasje

Met kerst hebben we vanuit mantelzorg 25 tasje rondgebracht naar verschillende mantelzorgers. Mantelzorgers die we niet zo vaak spreken en mantelzorgers waarvan we weten dat ze even extra aandacht kunnen gebruiken. *"Goedemiddag, Hartelijk bedankt voor de superleuke verrassing bij onze voordeur. Wat zag het er gezellig uit! Ik was erg blij verrast en waardeer dit presentje heel erg. Mijn man en ik hebben een jaar achter de rug met maandenlang intensieve zorg voor het gezin van een van onze kinderen. Onze schoondochter is psychisch erg ziek en is net weer terug bij onze zoon en twee lieve kleinkinderen, na opnieuw ruim 5 maanden opname. Zij is niet beter maar we hopen weer een stijgende lijn in de toekomst in dit gezin. Wij hebben opnieuw met héél veel liefde gezorgd bij hen maar merken nu weer dat we echt moeten herstellen. Daarom.....héél blij met deze blijk van waardering. Nogmaals onze hartelijke dank en we gaan ervan genieten! Fijne feestdagen en alle goeds in 2022. Blijf gezond!"*

Coalitie Mantelzorg

Dit jaar zijn de coalities gestart en het onderwerp mantelzorg staat hoog op de agenda. Hier zijn we erg blij mee. De onderwerpen die we breed in Rijswijk onder de aandacht brengen en ontwikkelen zijn de Quicksan, de mantelzorgkoffer en het behoefteonderzoek. Bij de mantelzorgkoffer hebben we de trekkersrol en bij het behoefteonderzoek hebben we in samenwerking met de gemeente de trekkersrol.

Respijtzorgvrijwilligers (Cijfer KTO 7)

Om mantelzorgers te ontlasten is er de mogelijkheid om respijtzorg in te zetten in de vorm van vrijwilligers. Momenteel zijn er 40 respijtzorgvrijwilligers actief, het werven van vrijwilligers is een vast onderdeel van de werkzaamheden. In juni hebben casemanager Joce van Nimwegen en Stefan Rozema van Florence een presentatie gegeven over het casemanagement en dementie. De vrijwilligers waren erg enthousiast over deze presentatie en de kennis die ze hierbij hebben opgedaan. In september heeft Indigo een presentatie over Rouw gegeven voor vrijwilligers. Hoe ga je om met het verlies van je cliënt.

Klanttevredenheidsonderzoek

221 reactie op de verstuurde KTO	Neutraal	Niet	Nvt
26,73% van de deelnemers heeft betere contacten, voelt zich minder alleen en geeft aan dat de ondersteuning van de consulenten hun sterkt bij het volhouden van de zorg voor hun naaste.	31,8%	5,07%	36,41%
37% is voldoende op weg geholpen om verder te komen	20,83%	2,31%	39,81%
36,87% voelt zich gesteund en daardoor minder alleen	26,73%	1,84%	34,56%
25% voelt zich minder gespannen/belast door het contact met de consulent	32,41%	5,56%	37,04%

3.5. Samenwerking

Voor de uitvoering van onze activiteiten/ dienstverlening hebben we samengewerkt met de volgende partijen.

Activiteit/ dienstverlening	Samenwerkingspartner	Rol samenwerkingspartner
Valentijnsbingo	Seniorenradio	Beeld en geluid
Muziekmiddag (op locatie)	Seniorenradio Vidomes	Geluid Contacten in de flats
Wandelen voor mz en zv	Een vrijwilliger van Welzijn Rijswijk	
Koffie inloop	N.V.T.	
Alzheimercafé	Cardia Florence Alzheimer Nederland	Organisatiepartner Organisatiepartner Overkoepelende organisatie en vraagbaak
Preventie Campagne Dementie	Transmurale Zorg Bibliotheek Museum Rijswijk	Overkoepelende organisatie Input activiteitenkalender Input activiteitenkalender
Respijt vrijwilligers bijeenkomst	Florence Casemanager Indigo	Presentatie, informatie en advies Presentatie, informatie en advies
Paastasjes	Zie sociaal werk	
Kersttasjes	Seniorenadvies	
Jonge Mantelzorgers	Organisatie Jonge Mantelzorgers Stanislas College	Samenwerking Samenwerking
Brochure mantelzorg	POH- Hanneke Jonkman Zorgmies Linda Brom	Input brochure Input brochure
Lunch Zorgvragers en mz	Participatiekeuken Florence	Samenwerking Samenwerking
Kerstbingo Online (geannuleerd)	Seniorenradio	Geluid
Dag van de Mantelzorg	Participatiekeuken	Diner

4. Seniorenadvies



292
unieke personen

310
trajecten



1.625
contactmomenten met
klanten & organisaties



594
hulpvragen

o.a.
93 algemene informatie
53 activiteiten
48 luisterend oor
41 maatje gezelschap
40 huishoudelijke hulp
39 vervoer
33 verhuizen



538

verwijzingen naar netwerkpartners

Top 3 interne verwijzingen
1. Activiteiten van Welzijn Rijswijk
2. Inzet vrijwilliger Seniorenadvies
3. Ontmoetingscentrum 't Trefpunt

Top 3 externe verwijzingen
1. WMO
2. Huisarts/praktijkondersteuner
3. Thuiszorg en Buddy Netwerk



53,7%
meld zichzelf aan /
door het eigen
netwerk aangemeld

53,6%
alleenstaand of
weduwe(naar)

76,4%
is 80 jaar of ouder



4
nieuwsbrieven
verstuurd aan
373 senioren en
1.474 mantelzorgers



18
spreekuren op
locatie gehouden.
60 bezoekers
gesproken



85
huisbezoeken



3000+
brochures 'Prettiger
ouder worden in
Rijswijk' verspreid



600
senioren uitgenodigd
voor informatief
huisbezoek



3
thema-
bijeenkomsten,
72 bezoekers



12
edities van Koffie
of Lunch op locatie.
45 deelnemers,
8 vrijwilligers

145

deelnemers

20

meldkaarten

4.1 Seniorenadviesering

Als seniorenadviseurs informeren en adviseren we bij enkelvoudige vragen en daar waar nodig begeleiden we senioren kortdurend. Tijdens dit één-op-één contact brengen we de situatie in kaart, verhelderen de vraag (of vragen) en informeren de senioren over de mogelijkheden. Wij nemen niets over, de eigen regie staat voorop. Indien overname noodzakelijk is, informeren we de senior over welke organisaties er zijn die dit voor hen kunnen doen. We hebben contact met vele netwerkpartners en werken ook met hen samen, om de kwetsbare senioren zo efficiënt en prettig mogelijk te ondersteunen

4.2 Doelen en indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
Rijswijkers doen mee Door het informeren, adviseren en kortdurend begeleiden van senioren zijn senioren beter op de hoogte van de ondersteuning waar zijn gebruik van kunnen maken, zodat ze zo optimaal mogelijk mee kunnen blijven doen. Wij organiseren daarnaast themabijeenkomsten en workshops/cursussen. Inzet van Burgerkracht Door vrijwillige inzet zijn wij in staat om een groter bereik te generen onder onze doelgroep. Wij zetten vrijwillige inzet in bij het Informatief Huisbezoek en Koffie of Lunch op Locatie. Preventieve, goed toegankelijke inzet op wijkniveau Van de dienst Seniorenadvies kunnen Rijswijkse senioren zonder indicatie of doorverwijzing gebruik maken. Houden ook spreekuren in de wijk.	• Het seniorenadvies bereikt jaarlijks zo'n 1500 Rijswijkse senioren met haar dienstverlening • Het seniorenadvies informeert, adviseert en ondersteunt jaarlijks 200 tot 250 Rijswijkse senioren. • Het seniorenadvies legt jaarlijks 350 Huisbezoeken af bij Rijswijkse senioren • Het seniorenadvies organiseert jaarlijks 4 themabijeenkomsten • Het seniorenadvies nodigt jaarlijks 900 senioren uit voor het Informatief Huisbezoek. • 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger • Het seniorenadvies doet jaarlijks 200-250 verwijzingen naar andere afdelingen van welzijn Rijswijk en naar partner organisaties.

4.3 Resultaten op de indicatoren

Indicatoren	Resultaat
• Het seniorenadvies bereikt jaarlijks zo'n 1500 Rijswijkse senioren met haar dienstverlening.	600 IHB, 292 Caseload, 60 spreekuren, 45 koffie op locatie, 371 nieuwsbrief, 72 deelnemers bij themabijeenkomsten, gemiddeld 35 bij muziekmiddagen, ca 40 met Nationale Ouderendag, 4 kerstactiviteit = 1519 personen + nog 3000 via de brochures
• Het seniorenadvies informeert, adviseert en ondersteunt jaarlijks 200 tot 250 Rijswijkse senioren.	310 trajecten met 292 unieke personen.
• Het seniorenadvies legt jaarlijks 350 Huisbezoeken af bij Rijswijkse senioren	85 huisbezoeken vanuit het Seniorenadvies 145 huisbezoeken vanuit het Informatief Huisbezoek. Het aantal is lager dan de indicator. Dat is gerelateerd aan de coronamaatregelen.
• Het seniorenadvies organiseert jaarlijks 4 themabijeenkomsten	Het Seniorenadvies heeft dit jaar 3 themabijeenkomsten georganiseerd:

	1) Van vrijwilligerswerk word je blij! 2) Veiligheid in en om het huis. 3) Levenstestament. In totaal hebben 72 personen deze bijeenkomsten bezocht.
• Het seniorenadvies nodigt jaarlijks 900 senioren uit voor het Informatief Huisbezoek.	Er zijn dit jaar 600 senioren uitgenodigd. Vanwege corona is er pas in september gestart, hierdoor zijn de laatste 197 senioren niet uitgenodigd.
• 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger	Onze cliënten beoordelen onze dienstverlening gemiddeld met een 8,7.
• Het seniorenadvies doet jaarlijks 200-250 verwijzingen naar andere afdelingen van welzijn Rijswijk en naar partnerorganisaties.	Er zijn dit jaar 538 verwijzingen gedaan. Top 3 interne verwijzingen: 1. Activiteiten van Welzijn Rijswijk 2. Inzet vrijwilliger Seniorenadvies 3. Het Trefpunt Top 3 externe verwijzingen: 1. WMO 2. Huisarts/praktijkondersteuner 3. Thuiszorg en Buddy Netwerk.

4.4 Effect van dienstverlening

Core business

Als seniorenadviseurs hebben we in 294 inwoners geholpen, sommige inwoners kwamen meerdere keren in het jaar terug met een vraag. In totaal zijn er 310 trajecten afgerond. Ruim 75% van de vragen komt van senioren boven de 80 jaar en de meeste senioren nemen zelf contact met ons op. Ook het netwerk van de senior neemt vaak contact op. Daarnaast kregen we doorverwijzingen van netwerkpartners van onder andere de praktijkondersteuners van de huisartsen, WMO-consulenten en thuiszorgmedewerkers. Tijdens de 310 trajecten hebben we meer dan 1025 contactmomenten met klanten gehad en ruim 600 met professionals. Er hebben meer dan 500 verwijzingen plaatsgevonden, zowel naar professionals, diensten of activiteiten. Daarnaast hebben er meer dan 35 collegiale consulten plaatsgevonden waarin een netwerkpartner informatie of advies wilde zonder dat wij betrokken waren of raakten bij de casus.

Nationale Ouderendag (informatie m.b.t. het gezond ouder worden)

In de week tegen eenzaamheid hebben wij de Nationale Ouderen dag georganiseerd in samenwerking met museum Rijswijk en de duo fietsen van Cardia Onderwatershof. Zo'n 40 senioren zijn in het zonnetje gezet, dit jaar zijn meerdere activiteiten georganiseerd, die gericht zijn op het thema 'de kunst van het ouder worden'. Zo konden mensen meedoen met een workshop Happy Stones, een rondleiding krijgen in met Museum Rijswijk, met de duo fietsen een rondje fietsen naar het museum en een high tea bijwonen.

Nieuwsbrief Seniorenadvies

Per 2021 is de nieuwsbrief van het seniorenadvies en mantelzorgondersteuning samengevoegd. Via deze nieuwsbrief stellen wij hen op de hoogte van actualiteiten, tips en komende activiteiten. Zowel mantelzorgers en senioren zijn hierdoor geïnformeerd en kunnen deelnemen aan activiteiten die hen anders niet ter ore zouden komen. De nieuwsbrief wordt zowel per e-mail als per post verzonden en wordt jaarlijks ontvangen door zo'n 145 mantelzorgers en zo'n 370 senioren.

Informatief Huisbezoek

Bij het informatief huisbezoek zijn 15 vrijwilligers actief. Er hebben zich dit jaar drie vrijwilligers aangemeld.

We hebben vanuit het BPR 803 adressen gekregen en konden vanwege corona in september starten. In totaal zijn er 600 uitnodigingen verstuurd. Op de 600 uitnodigingen hebben we 333 reacties ontvangen en 13 personen hebben de vragenlijst online ingevuld. Iets minder dan de helft hiervan, 145 personen, wilde graag bezocht worden. Er staan nog 28 bezoeken klaar om in gepland te worden, maar vanwege de maatregelen konden deze niet meer in december worden ingepland. Deze zullen nog in 2022 plaatsvinden. Er zijn in totaal 20 meldkaarten binnengekomen, waarvan twee vanuit de online vragenlijst. De meeste vragen gingen over de WMO – vervoerspas en het levenstestament. Deze personen hebben we bijna allemaal kunnen toe leiden naar onze themabijeenkomst ‘levenstestament’ die in november plaatsvond. Inwoners die bezocht worden ervaren de bezoeken als prettig.

“Hartelijk dank. Ik vond uw bezoek heel fijn. Veel geleerd. Dank. Vriendelijke groet, Dhr. W.”

Koffie of Lunch op Locatie

De 8 vrijwilligers van Koffie of Lunch op Locatie zijn 12 keer op pad geweest met een, steeds in samenstelling wisselende, groep senioren van 9 of 12 senioren. De senioren worden op deze manier achter de voordeur opgehaald en ontmoeten andere leeftijdsgenoten. Het doel is eenzaamheidsbestrijding en beperken van sociaal isolatie. Een aantal senioren spreekt nu ook onderling met elkaar af, buiten de activiteit.

Spreekuren op locatie

Door spreekuren op locatie te houden, hebben wij senioren gesproken die wij normaliter niet tegen zouden komen in bijvoorbeeld onze wijkcentra. Wij hebben met deze senioren kennis gemaakt, hen geïnformeerd en geadviseerd. Wij hebben in samenwerking met Vidomes en Rijswijk Wonen 18 spreekuren gehouden bij 6 verschillende seniorencomplexen. Tijdens deze spreekuren hebben wij zo’n 60 personen gesproken en zijn er 12 hulpvragen uitgekomen.

Themabijeenkomsten

In 2021 hebben we 3 themabijeenkomsten gehouden. Op de themabijeenkomst ‘van vrijwilligerswerk word je blij’ zijn 7 deelnemers afgekomen. Van deze 7 personen zijn er 5 vrijwilligerswerk op diverse plekken binnen Welzijn Rijswijk gaan doen, zoals achter de bar van het Wijkcentrum en als vrijwilliger bij het seniorenadvies. Ook vond de themabijeenkomst ‘veiligheid in en om het huis’ plaats. Er waren 40 personen aanwezig. Zij zijn geïnformeerd en hebben hun vragen kunnen stellen aan de aanwezige sprekers.

Tot slot vond eind november de themabijeenkomst ‘Levenstestament’ plaats. Vanwege de coronamaatregelen konden hier maximaal 25 personen bij aanwezig zijn. Zij zijn geïnformeerd en hebben vragen gesteld aan de sprekers. In 2022 staan er vier themabijeenkomsten gepland, waaronder ‘leven met een gehoorbeperking’ en vanwege de grote belangstelling een herhaling van ‘het levenstestament’.

Ouderennetwerk Rijswijk

De seniorenadviseurs zijn onderdeel van het Ouderen Netwerk Rijswijk. Het Ouderen Netwerk Rijswijk is een actief netwerk met partners in zorg en welzijn dat zich inzet om thuiswonende, kwetsbare ouderen zo goed mogelijk thuis te laten wonen door het bieden van op de persoon afgestemde zorg. Doel van het netwerk is om de kwaliteit van de geleverde zorg te optimaliseren. Op dit moment (2021) zijn zo’n 100 professionals vanuit Rijswijk aangesloten bij het netwerk. Vanuit het seniorenadvies participeren wij in de Regiegroep, de werkgroepen voor de bijeenkomsten en de werkgroep Burgerparticipatie.

Soeperwinter

In samenwerking met de Participatiekeuken en Rijswijk Wonen zijn diverse flats bezocht en zijn er aan de bewoners soepen uitgedeeld. Tegelijkertijd hebben wij een praatje aan de deur gehouden hoe het met de bewoners ging. Er zijn 2 hulpvragen uitgekomen voor het seniorenadvies. Er zijn in totaal 100 soepen uitgedeeld bij de flat waar wij bij betrokken waren.

Voorlichting Florence Nieuw Rijswijk

In maart vond een bijeenkomst plaats om de wijkverpleegkundigen van Florence te informeren over wat het seniorenadvies voor ouderen in Rijswijk kan betekenen.

Vitaliteitsdag

Wij hebben deelgenomen aan de Vitaliteitsdag 2021 in wijkcentrum Stervoorde, georganiseerd door Sportief Plus. Het seniorenadvies gaf informatie over Welzijn Rijswijk en er kwamen over de dag verspreid senioren bij de informatiestand. Er zijn 112 bezoekers geweest tijdens deze dag.

Happy Fit

In het kader van gezonde leefstijl nemen wij deel aan de werkgroep Algemeen Welbevinden en voeding en beweging.

GPO's

Vanuit het seniorenadvies nemen wij deel aan 7 verschillende GPO's (Gestructureerd Patiënten Overleg) met huisartsen en/of Praktijkondersteuner (POH's). Er wordt multidisciplinair casus overleg gehouden. Aanwezig zijn ook casemanagers dementie en verpleegkundigen.

WMO overleggen

Eens in de maand was er overleg met de WMO-consulenten. In 2021 vonden deze digitaal plaats.

SWT overleggen

Eens per kwartaal is er overleg met het Sociaal wijkteam met betrekking tot de samenwerking en de nieuwe/gewijzigde werkwijze en casuïstiek overleg.

GGD Signaleringsoverleg

Vanuit de GGD wordt er 4 x per jaar een signaleringsoverleg gehouden met organisaties als Rijswijk Wonen, Gemeente Rijswijk, Sociale Zaken, Wmo, Limor, Impegno en het Sociaal Wijkteam. Er worden signalen uitgewisseld, casussen besproken. Bovendien is er regelmatig een presentatie in het kader van informatie en deskundigheidsbevordering.

Kersttasjes

In de maand december hebben wij tasjes uitgedeeld bij senioren die een hart onder de riem konden gebruiken. Er zijn in totaal 25 tasjes uitgedeeld door de seniorenadviseurs.

Coalitie Eenzaamheid

Wij zijn actief in de coalitie eenzaamheid met een aantal projecten.

Brochure 'prettig ouder worden in Rijswijk'

De brochure 'prettig ouder worden in Rijswijk' is met de kracht van samen ontwikkelt en verspreid via diverse kanalen, zoals via huis aan huis bezorging bij seniorencomplexen, via het Informatief Huisbezoek, via netwerkpartners en inwoners kunnen de brochure bij ons opvragen. Ook is deze in te zien en te downloaden via onze website. Er zijn in totaal ruim 3000 brochures bij senioren en/of hun mantelzorgers terecht gekomen. De reacties op de brochure zijn zeer positief: *"Wat goed dat dit er is, door deze brochure kunnen wij eerst samen met mijn moeder kijken wat er allemaal is en weten we meteen bij wie we terecht kunnen als we vragen hebben."*

4.1. Samenwerking

Voor de uitvoering van onze activiteiten/ dienstverlening hebben we samengewerkt met de volgende partijen.

Activiteit/ dienstverlening	Samenwerkingspartner	Rol samenwerkingspartner
Core-business	Florence, Cardia, WZH (huisverpleegkundigen, casemanagers, ergotherapeuten, specialist ouderengeneeskunde) WMO (consulenten) SWT	toeleiding in de keten en sparringspartners

	Huisartsenpraktijken (huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners) Woningcorporaties Vidomes/Rijswijk Wonen (wijkconsulenten) GGD Haaglanden Pieter van Foreest maatschappelijk werkers RdGG	
Spreekuren op Locatie	Vidomes Rijswijk Wonen	Afstemming locaties, ter beschikking stellen locaties & verspreiden posters in flats.
coalities	Zwementie: Haaglanden Beweegt Optisport GGD Haaglanden Walking Football: ADO den Haag in de Maatschappij Sportpark Prinses Irene GGD Haaglanden Samen Digitaal: Wordt nog besproken Daarnaast hebben wij ons netwerk ingezet voor de werving van deelnemers.	Partner in coalitieplannen
Samenwerking huisartsenpraktijken(GPO's	Huisartsenpraktijk Hoekstra en den Doelder Huisartsenpraktijk Agape Huisartsenpraktijk de Hof Huisartsenpraktijk Hölscher Huisartsenpraktijk Tombrock Huisartsenpraktijk Mahabir Huisartsenpraktijk Leocura Huisartsenpraktijk Idenburg en Kakkenberg	Organisator GPO's
Brochure 'prettig ouder worden in rijswijk'	o.a. Huisartsenpraktijk Agape Huisartsenpraktijk Hoeksta & De doelder WMO-consulenten Bioch - van der Lans fysiotherapie Florence Thuiszorg team nieuw Rijswijk Therese van Kampen – diaconaal werk Florence locatie Vredenburg Huisartsenpraktijk de Hof Zorgmies Fysiotherapie Rijswijk Buddy Netwerk Geriatric fysiotherapiepraktijk Weggeefwinkel Rijswijk	Verspreiding brochure onder eigen klanten
Themabijeenkomsten	<u>Vrijwilligerswerk:</u> <u>Rijswijk Doet</u> <u>Veiligheid in en om het huis:</u> <u>Brandweer Rijswijk</u> <u>ErgoTherapie Thuis</u> <u>Sportief Plus</u> <u>Levenstestament:</u> <u>WOUW (wijzer Ouder Worden)</u> <u>Cretio</u> <u>Caminada Notarissen</u>	Medeorganisatoren en sprekers.

5. Vluchtelingen Welzijn



55/78

statushouders
begeleid bij
huisvesting.

achterstand:
23 status-
houders

Maatschappelijke begeleiding



55
nieuwe
cliënten

&

50
terugkerende
cliënten



650
afspraken

Juridische begeleiding



19
nieuwe
cliënten

57
totaal aantal
cliënten

Participatieverklaringstraject



62
nieuwkomers traject doorlopen
en verklaring ondertekend

Taalondersteuning



7x
digitaal Taalcafé
10-15 deelnemers
per café

3x
fysiek Taalcafé
20-30 deelnemers
per café

58
actieve cursisten
bij taallessen

6
digitale nieuwsbrieven

Taalmaatjes

50
taalkoppels
actief

20
taalvragers op
wachtlust

4
trainingen

Activering



29

nieuwe
statushouders

Vrijwilligers



- 50 taalcoaches
- 11 taaldocenten
- 8 maatschappelijk begeleiders
- 4 vrijwilligers taal/
inburgering/administratie
- 3 tolken
- 2 juridisch begeleiders
- 1 kunstzinnig therapeute

Vrouwen- groep



67

vaste
leden

10-15

per bijeenkomst
(elke vrijdag)

diverse gast-
sprekers & voor-
lichting i.s.m.
GGD & St. Kei

Bijeenkomsten & excursies



Digitale paaslunch & quiz
Taalwandeling NLdoet (i.s.m. Sociaal Werk)
High Tea Wereldvluchtelingendag
Rijswijk In Verbinding:
- Iranees Filmfestival i.s.m. schouwburg
- Textiel Biënnale Museum Rijswijk
- Vertelvoorstelling BonBon i.s.m. Trias
Strandwalfestival - Maak kennis met...
Burendag (Studio Welzijn)
3x Participatiemarkt
Kerstlunch & quiz vrijwilligers

Innovatie



Themabijeenkomsten voor vrouwen
Taalnieuwsbrief
Vluchtelingenbegeleiding nieuwsbrief
Participatiemarkt 'Ik doe mee!'
Digitaal Taal café
Taalwandeling

Kinderoppas



gestart vanaf
september

Kunstzinnige therapie



2

cliënten

5.1. Vluchtelingen ondersteuning

Welzijn Rijswijk behartigt de belangen van migranten en vluchtelingen in Rijswijk, geeft juridisch advies en biedt maatschappelijke- en taalondersteuning. De maatschappelijke en juridische begeleiding van statushouders begint direct bij de huisvesting in Rijswijk en bestaat uit het aanvragen van voorzieningen zoals; uitkering, inrichtingsgeld, zorgverzekering, energiecontract, duo lening en gezinsherenigingen (aanvraag gestart in AZC). Maar ook het toe leiden naar een inburgeringsschool, informatie geven, adviseren, wegwijs maken in Rijswijk, ervoor zorgen dat mensen zich welkom en thuis voelen in de gemeente zijn eerste belangrijke interventies met betrekking tot de activering en participatie van nieuwkomers.

5.2. Doelen en indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
Rijswijkers doen mee Door maatschappelijke en juridische begeleiding willen we nieuwkomers de juiste informatie geven over inkomen, zorg, onderwijs, Nederlandse Wet- en regelgeving en welzijn waardoor zij daadwerkelijk mee kunnen doen. Inzet van Burgerkracht In onze uitvoering werken wij met burgerkracht in de vorm van specialistisch vrijwilligerswerk. Maar ook activeren wij nieuwkomers succesvol naar het doen van vrijwilligerswerk. Op deze manier vergroten we de inzet van burgerkracht in Rijswijk. Preventieve, goed toegankelijke inzet op wijkniveau Met onze maatschappelijke en juridische dienstverlening voor vluchtelingen dragen we bij aan een goed voorzieningenniveau in Rijswijk.	• 75% Van de taalcursisten geven aan meer zelfvertrouwen te hebben om mee te doen door een betere beheersing van de Nederlandse taal. • We dragen eraan bij dat statushouders binnen een jaar de participatieverklaring kunnen ondertekenen door hen een workshop PV aan te bieden. • 75% van de nieuwkomers uit de taakstelling wordt toe geleid naar vrijwilligerswerk of verenigingen. • 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger • 300 mensen zien wij voor juridische en maatschappelijke ondersteuning.

5.3. Resultaten op de indicatoren

Indicatoren	Resultaten
• 75% Van de taalcursisten hebben meer zelfvertrouwen om mee te doen.	Cursisten geven aan veel belang te hechten aan de groep en aan hun docent. Het leren van de taal is voor de actieve taalcursisten zeer belangrijk en geeft hen zeker zelfvertrouwen.
• We dragen eraan bij dat statushouders binnen een jaar de participatieverklaring kunnen ondertekenen door hen een workshop PV aan te bieden.	62 nieuwkomers hebben het pv- traject doorlopen, de verplichte workshop gevolgd en de participatieverklaring ondertekend. De groep bestond uit 24 statushouders en 38 gezinsmigranten. Het ondertekenenmoment bij de gemeente vindt nu plaats op Stervoorde, aansluitend aan de workshop. Dit is een stuk efficiënter gezien de beperkingen.
• 75% van de nieuwkomers uit de taakstelling wordt toe geleid naar vrijwilligerswerk of verenigingen.	29 cliënten kregen hulp bij het maken van een CV, het zoeken van vrijwilligerswerk en het vinden van betaald werk

• 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger	Gemiddeld cijfer Maatschappelijk Begeleiding: 8.7 Gemiddeld cijfer Taalaanbod: 8.2
• 300 mensen zien wij voor juridische en maatschappelijke ondersteuning.	Afgelopen jaar zijn in totaal ca 650 afspraken gemaakt voor het afsprakensprekuren. Daarnaast kregen 55 nieuwkomers persoonlijke begeleiding en ca 57 mensen juridische begeleiding

5.4. Effect van dienstverlening

Maatschappelijke begeleiding

55 statushouders zijn vanuit een AZC gehuisvest in Rijswijk. De vestigingscoach heeft de huisvesting begeleid en geholpen bij het tekenen van het huurcontract. Daarna ook bij inschrijving in de gemeente. Dankzij de persoonlijke begeleiding van de maatschappelijke begeleiders hebben deze nieuwkomers een goede start gekregen. Voorzieningen zoals de uitkering, inrichtingslening en toeslagen zijn voor hen aangevraagd, kinderen ingeschreven op scholen en de ouders zijn aangemeld bij een inburgeringsschool. Bij het afnemen van het KTO gaven veel statushouders aan dat maatschappelijke begeleiding voor hen van groot belang was. Zo zei een cliënt over zijn begeleider: *“Mijn begeleider was in het begin de enige Nederlander waar ik contact mee had. Hij heeft zoveel voor mij en mijn familie betekend”*

Juridische begeleiding

Als een gezinshereniging slaagt, zien we dat cliënten meer rust krijgen, de eenzaamheidsgevoelens afnemen en de participatie toeneemt. Het afgelopen jaar kregen ca 57 cliënten juridische begeleiding. Bij 8 cliënten liep een gezinsherenigingsprocedure met hun partner en/of kinderen. Inmiddels zijn deze families herenigd. Onze juridische begeleiders onderhielden contact met de IND en probeerden de cliënten zo goed als dat kon op de hoogte te houden van de voortgang van de procedures. Ook zijn diverse cliënten geholpen bij de aanvraag van hun verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd en bij een aanvraag voor naturalisatie.

Participatieverklaring

Door mensen aan elkaar te verbinden hebben we sociale interactie gestimuleerd en deelnemers meer wegwijs gemaakt in Rijswijk. 62 nieuwkomers hebben het participatieverklaringstraject gevolgd en de verklaring ondertekend. De nieuwkomers hebben tijdens het traject voorlichting gekregen over regels omtrent inburgering, de participatiewet, vrijwilligerswerk, het medisch zorgstelsel in Nederland en als afsluiting hebben ze een workshop over de kernwaarden in Nederland gevolgd. Tijdens NL Doet hebben we een taalwandeling georganiseerd, hieraan hebben veel nieuwkomers kunnen deelnemen. Op Wereld Vluchtelingen dag hebben we een High Tea georganiseerd.

Activering en vrijwilligerswerk

Afgelopen jaar kregen 27 mensen extra ondersteuning bij het maken van hun CV, hulp bij het zoeken naar vrijwilligerswerk of een betaalde baan en werden ze gekoppeld aan een taalmaatje. Aangezien veel cliënten weinig om handen hebben gehad tijdens de lock down, taalscholen geen fysieke lessen gaven, en vrijwilligerswerk vaak niet doorging, zien we dat er veel behoefte is aan activiteiten.

Medio juli organiseerden we daarom een eerste Participatiemarkt: Ik doe mee! Drie organisaties uit Rijswijk kwamen een pitch geven over hun activiteiten en wat ze hebben aan vrijwilligerswerk. Cliënten konden op deze manier kennis maken met andere organisaties en horen wat er zoal te doen is.

Vrouwenactiviteiten

Wekelijks organiseren we activiteiten voor vrouwen, zoals voorlichtings- en themabijeenkomsten over gezond eten, onderwijs, opvoeding, vaccinatie, kanker en mantelzorg. Regelmatig komen hier gastsprekers van Pharos, de GGD en andere instanties. Effect is dat de vrouwen hierdoor empowered worden, zich sterker voelen, een

netwerk opbouwen, kennis opdoen en ervaringen kunnen uitwisselen met elkaar. Onder het kopje activering valt ook het project *Rijswijk in Verbinding*, hieruit zijn een aantal mooie projecten voortgekomen, waardoor cliënten in hun kracht gezet werden en nieuwe talenten naar voren kwamen:

- BonBon, een vertel theatervoorstelling. Twaalf vrouwen uit de vrouwengroep hebben 3 maanden o.l.v. een docent van Trias een voorstelling voorbereid. Resultaat was een hele mooie voorstelling, waarin de vrouwen 'hun verhaal' deelden. Er ontstond een mooie verbinding tussen de aanwezigen en de vrouwen.
- Iranees mini filmfestival in de Rijswijkse Schouwburg, drie cliënten afkomstig uit Iran hebben de kans gekregen om de hele programmering te bepalen en invulling te geven aan een Mini filmfestival. Het festival was uitverkocht en zeer goed ontvangen.
- Textiel Biënnale in Museum Rijswijk, thema was Food for Thought, resultaat: mooie ontmoetingen en bijzondere verhalen en uitwisselingen.

Taallessen

Vanaf september zijn de fysieke taallessen weer gestart. Ook is het taalspreekuur weer actief. De vraag naar taallessen is groot, vooral naar de basis/beginnersgroep. Daarvoor zijn 2 nieuwe vrijwillige taaldocenten geworven. Er zijn nu in totaal 3 verschillende basisgroepen. Op dit moment zijn er 58 actieve cursisten, verdeeld over 5 groepen met een verschillend taalniveau. Het effect van de taallessen is groot, achterstanden kunnen weer worden ingehaald, daarnaast geven cursisten ook aan erg blij te zijn dat ze naast de taal verwerven ook weer sociale contacten kunnen hebben. Tijdens de lockdown werden de lessen digitaal aangeboden. Er was weinig animo om digitaal taallessen te volgen. De basisgroepen hebben niet de vaardigheden om dit te doen. Er is wel contact gehouden met de deelnemers via WhatsApp en er zijn kaartjes verstuurd.

Taalmaatjes

Het inzetten van taalvrijwilligers levert veel op. Er is ook veel vraag naar. Opvallend was dit jaar ook dat veel taalvrijwilligers zich hebben aangemeld. Regelmatig kregen we als motivatie dat mensen door het thuis werken extra behoefte hadden aan menselijk contact. Voor de taalvragers is het effect verbetering van de taal en vooral de spreekvaardigheid. Hierdoor worden nieuwkomers beter uitgerust om te kunnen participeren in de Nederlandse samenleving. Ook voor hen geeft het een uitbreiding van het sociaal netwerk, waardoor eenzaamheid vermindert. Dankbare reacties zijn: *"Ik kan nu op het schoolplein een gesprekje voeren met andere moeders."* Of *"Eindelijk durf ik te praten met de buurvrouw"*

Taalcafé gericht op bestrijding eenzaamheid

Vanaf september was het gelukkig weer mogelijk drie keer een fysiek taal café te organiseren. De opkomst was groot. (Ca 30-40 pp per keer) Veel nieuwkomers geven aan dat ze weinig mogelijkheid krijgen om hun spreekvaardigheid te oefenen, het taalcafé geeft daartoe de mogelijkheid. Ook is het een manier om mensen te ontmoeten en zo een netwerk op te bouwen, daardoor dragen zowel het fysieke als het digitale taal café bij aan de vermindering van eenzaamheid.

5.5. Samenwerking

Activiteit/ dienstverlening	Samenwerkingspartner	Rol samenwerkingspartner
Maatschappelijke begeleiding	Het huisvesten van statushouders gebeurt in samenwerking met Rijswijk Wonen, Vidomes, het COA en Gemeente Rijswijk (Dienst Wonen en Sociale Zaken)	Rijswijk Wonen en Vidomes zijn verantwoordelijk voor de toewijzing van de woningen, maken de huurcontracten en zijn aanwezig bij de bezichtigingen. Het COA bereidt de statushouder in het AZC voor op huisvesting, bijv. bij het aanvragen van een digid en bankrekening.

		Sociale Zaken gaat over de uitkering, inrichtingslening, 1 ^e maand huur en overbrugging huurtoeslag.
	Toe leiden van kinderen naar geschikt onderwijs: Mondriaan, ISK Grotius Delft en Johan de Wittschool Den Haag, Basisschool het Kristal, Nidos, CJ&G, de Bazar Azc Rijswijk	Er bestaan op genoemde scholen speciale taalklassen voor kinderen van statushouders. In deze taalklassen, zowel op basisschool en middelbare schoolniveau worden kinderen voorbereid op reguliere klassen en vervolgoopleidingen. De focus ligt vooral op het leren van de taal.
	Hulpvragen op administratief en financieel vlak: Schuldhulpmaatjes/formulieren spreekuur/FSP	Als cliënten langer in Rijswijk wonen en geen persoonlijke begeleiding meer krijgen, verwijzen we bij bepaalde hulpvragen door naar deze partners.
	Spel aan Huis	VW heeft 4 kinderen doorverwezen naar Spel aan Huis. Drie keer per jaar vinden er evaluaties plaats over de voortgang en ontwikkeling van de kinderen.
	St Kei	St Kei gaat over speciale regelingen zoals schoolspullenpas, computerregeling, schoolreisjesregeling en fietsen bij de gezinnen met een Ooievaarspas.
Juridische begeleiding	IND Advocatuur	Onze juridische begeleiders onderhouden bij procedures omtrent gezinshereniging, verlengen verblijfsvergunning, aanvraag naturalisatie het contact met de IND. Bij ingewikkelde gezinsherenigingsprocedures verwijzen onze juridische medewerkers cliënten door naar de advocatuur
	VluchtelingenWerk Nederland	Door samenwerking met VWN Kunnen we gebruik maken van recente juridische informatie, om onze cliënten juridisch te ondersteunen bij gezinsherenigingsprocedures, inburgering kwesties.
Participatieverklaring	Bureau ToekomstOntwerp	De workshop kernwaarden wordt inhoudelijk verzorgd door Maria Verkade van Bureau ToekomstOntwerp.
	De Bibliotheek/ Trias, Museum Rijswijk	Het traject bestaat uit het kennismaken met organisaties in Rijswijk, zoals een rondleiding in de bibliotheek, Trias en/of het Museum.
Activering en vrijwilligerswerk	Don Bosco Cardia AZC Rijswijk Participatiekeuken Weggeefwinkel Jeugd (Welzijn Rijswijk) Sociaal werk (Welzijn Rijswijk) Rijswijk Doet	Dankzij goede contacten met deze organisaties kunnen cliënten gebruik maken van vrijwilligersplekken om ervaring op te doen.
Taallessen	Foxtaal, Het begint met Taal	Begeleiding van de docenten, materiaal
Taalmaatje	Foxtaal, Het begint met Taal, Stichting Lezen en schrijven	Registratiesysteem, taalmaatjestraining, materiaal
Taalcafé	Bibliotheek aan de Vliet	Flyer, thema's, taalvrijwilligers, werving
Vrouwenactiviteiten- Vrouwen van Almaz	GGD, St Kei, CJ&G, Trias, Mantelzorg	Diverse gastsprekers hebben voorlichting gegeven over onderwerpen als gezondheid, opvoeding, onderwijs, kinderen, vaccinatie, kanker en mantelzorg.

6. Jeugd

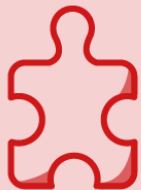


24

jongerencoaches

26

vrijwilligers



7

ExpEx

14x

ExpEx Ervaringscafé,
gemiddeld 5 deel-
nemers per keer



56

trajecten
jongerencoaching



700

jongeren (8-25)
gesproken
tijdens ambulante
werk



75

jongeren bij
buurthuis,
gemiddeld 25-30
per avond



1.358

bezoekers Speeltuin
Rozenstraat (857
kinderen, 501 ouders)



26

deelnemers (8-14)
Boostcamp jr.
gemiddeld 10
per week



30

deelnemers bij
Power-Up,
gemiddeld 15 per
editie



20

deelnemers bij Stay
Connected, gemid-
deld 7 per editie

114

deelnemers (14-26)
Boostcamp,
gemiddeld 7
per week



73

deelnemers bij
Familienatuur-
wandelingen



6

jongeren hebben
zich ingezet tijdens
NLdoet



13

deelnemers
Graffiti Workshop
(i.s.m. Sociaal Werk)



10

studenten
(6 ROC, 4 HBO)



16

deelnemers bij
voorlichting
Geldezels



32

deelnemers bij 2
FIFA toernooien in
het buurthuis



214

deelnemers bij
voorlichting
Geldcarroussel

Zomer- activiteiten



154

totaal aantal
deelnemers

- 12 2sur5
- 10 Brugklas in Zicht
- 103 Sportweek
- 21 Huttenbouw
- 8 Graffiti workshop

Happy Fit



16

deelnemers
Happy Fit

14

deelnemers
Summerkitchen

69

deelnemers
Happy Fit week
Rohobothschool

100

deelnemers
Happy Fit week
Mariaschool

Vuurwerkvoorlichting



2000

kinderen
bereikt

6.1. Jeugdwerk

Wij bieden binnen de gemeente Rijswijk aan; kinderwerk (0-10 jaar), tienerwerk (10-15 jaar) en jongerenwerk (16-23 jaar). Daarnaast monitoren we individuele jongeren en groeperingen in de wijken door middel van ons ambulant wijkwerk. Op die manier zijn we ook een laagdrempelig aanspreekpunt voor jongeren door zichtbaar en betrouwbaar te zijn en aan te sluiten bij de leefwereld van jongeren.

6.2. Doelen en indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
Sociale samenhang We verbinden met ons jeugdwerk jongeren met instanties en wijkbewoners zodat we de leefbaarheid in de buurt kunnen versterken. Rijswijkers doen mee Onze programma's en trainingen zijn er veelal op gericht om jeugdigen en jongeren weerbaarder te maken en te versterken waardoor zij zich prettig voelen in de samenleving en ook vanzelfsprekend gaan deelnemen aan de samenleving. Inzet van Burgerkracht In onze uitvoering werken wij met burgerkracht in de vorm van de inzet van ervaringsdeskundigheid. Maar ook voor inzet van coaches die kwetsbare jongeren begeleiden. Preventieve, goed toegankelijke inzet op wijkniveau Deelname aan onze preventieve activiteiten is vrij toegankelijk en als een activiteit niet passend is leidden we toe naar voorzieningen die beter aansluiten op de hulp of ondersteuningsvraag van een deelnemer.	• We bieden in de vakantieperiode tenminste 5 activiteiten aan. • We organiseren zes activiteiten d.m.v. jongerenparticipatietrajecten. • We geven een drietal trainingen die de gezondheid van jeugdigen op een positieve manier beïnvloeden. • Van 50 jongeren verbetert de positieve gezondheid t.o.v. nulmeting. • Onze ExpEx worden zes keer ingezet vanwege hun ervaringsdeskundigheid bij partners • 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger

6.3. Resultaten op de indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
We bieden in de vakantieperiode tenminste 5 activiteiten aan.	- In totaal 40 jongeren maken gebruik van de Boostcamps, gemiddeld 17 per week. De Boostcamps gaan in de vakanties door. - Voetbal clinic (kerstvakantie) Cruijffcourt 16 deelnemers - Bokscclinic (kerstvakantie)Cruijffcourt 6 deelnemers - Pannaclinic (zomervakantie) Cruijffcourt 16 deelnemers - Mobiele Obstakelrun (zomervakantie) 52 deelnemers - Basketbal Clinic (zomervakantie) 21 deelnemers - Bokscclinic (zomervakantie) 16 deelnemers - 2 Sur 5 (zomervakantie) 12 deelnemers - Huttenbouw (zomervakantie) 21 deelnemers

	- Graffiti workshop (zomervakantie) 8 deelnemers - Summerkitchen (zomervakantie) 14 deelnemers
We organiseren zes activiteiten m.b.v. jongerenparticipatietrajecten.	- Onlinekwaliteitentraining voor jongeren gegeven door ExpEx, 8 deelnemers - Tijdens NLdoet hebben 6 jongeren goodiebags rondgebracht bij bewoners die een extra steuntje in de rug konden gebruiken. - De kicksboksclinic in het kader van de Wintergames is georganiseerd en gegeven door een jongere. - Fifa toernooi in de jongerenontmoetingsruimte, 32 deelnemers over 2 dagen - Voetbaltoernooi (Herfstvakantie) in de Altis georganiseerd door jongeren die vanuit buurthuis zijn geactiveerd, 32 deelnemers - Jongeren zijn betrokken bij het opzetten, inrichting en de programmering van het buurthuis. De kern van dit groepje bestaat uit 6 jongeren. - De Powerup in het Raadhuis (Fysiek) heeft een doorstart gemaakt. Dit is een initiatief van 2 jongere vrijwilligers. - Stay connected. Deze activiteit vindt maandelijks plaats. Bij het organiseren van deze activiteiten zijn 4 jongeren betrokken.
We geven een drietal trainingen die de gezondheid van jeugdigen op een positieve manier beïnvloeden.	- Onlinekwaliteitentraining voor jongeren, 8 deelnemers - Lekker in je vel (5 klassen groep 7 & 8 voorgelicht op de Rehobothschool en Mariaschool) - Schets jezelf (5 klassen groep 5 & 6 voorgelicht op de Rehobothschool en Mariaschool) - Gastlessen Inclusie op de Wethouder Brede Rode School - Brugklas in zicht
Van 50 jongeren verbetert de positieve gezondheid t.o.v. nulmeting.	Het afgelopen halfjaar is er contact geweest met ruim 200 jongeren. Zij hebben aangegeven dat het participeren aan onze activiteiten hun welbevinden ten goede kwam. We duiden dat onder onze specifieke activiteiten onder het volgende hoofdstuk.
Onze ExpEx worden zes keer ingezet vanwege hun ervaringsdeskundigheid bij partners	- 1 ExpEx is ingezet in het redactieteam voor JongIn - Bijgedragen aan landelijk dashboard sociale impact Corona waaronder online training gegeven is door 2 ExpEx. - ExpEx doen mee aan landelijke projecten (ervaringscafé's, Love your mind -project voor jongeren die op de hulpverleningswachtlister staan). - Deelname aan landelijke ExpEx PR werkgroep. - Deelname van 2 ExpEx aan het cultuurparticipatieproject "Rijswijk in Verbinding", See Me, Hear me, Feel me. - 2 ExpEx verzorgen een Podcast over thema's die jongeren betreffen. - 2 ExpEx hebben deelgenomen aan overleg met de adviesraad sociaal domein (thema armoede) - ExpEx hebben bijgedragen aan ontwikkeling training voor jongeren die 18 worden (Fixyourshit)
85% van de KTO's scoren een 7 of hoger	Onze doelgroep beoordeelt onze dienstverlening met een goed.

6.4. Effect van dienstverlening

Ambulant werk

Het jongerenwerk heeft tijdens het ambulante werk ook afgelopen half jaar ingezet op het creëren van bewustwording en jongeren gewezen op de coronaregels en de eventuele consequenties van het niet naleven hiervan. Bij jongeren zijn uiteraard ook de hulpvragen en behoeftes geïnventariseerd en daar waar nodig zijn jongeren hierbij ondersteund, Er is ook extra aandacht geweest voor het welbevinden van de jongeren tijdens de

coronaperiode. Het resultaat van deze inzet heeft er mede voor gezorgd dat Rijswijkse jongeren zich afgelopen jaar goed aan de maatregelen hebben gehouden.

Tijdens de ambulante rondes zijn tevens de activiteiten en de jongereninloop onder de aandacht gebracht. Hierdoor zijn de jongeren op de hoogte gebracht van de diensten en activiteiten van WR op gebied van vrijetijdsbesteding en ondersteuning.

Voorlichting

- #fixyourshit is een training voor jongeren van 16-17 die gericht is op de verandering vanaf het 18e levensjaar. #Fixyourshit is samen met Rijswijk Doet en ExpEx ontwikkeld en er is een try out geweest. De doelgroep voor deze training zijn jongeren die vanuit huis niet alle informatie meekrijgen of behoefte hebben aan extra informatie. Het doel is om jongeren in twee avonddelen (interactieve escaperoom en een presentatieavond) bewust te maken van de veranderingen die eraan gaan komen en ze vaardigheden bij te brengen. Het thema omgaan met geld is hier belangrijk onderdeel van (voorkomen van schulden, omgaan met schulden, regelen verzekeringen, studiefinanciering, duo, rechten en plichten).
- Tijdens de jongeren inloop op de donderdagavond is het thema geldezels behandeld. Tijdens deze voorlichting zijn jongeren voorgelicht en bewust gemaakt over geldzaken.
- Gastlessen inclusie; In dit kader zijn de groepen 7 & 8 van de Wethouder Brede Rode school (totaal 55 leerlingen) voorgelicht.
- Geldcarroussel; In het kader omgaan met geld/financiële kwesties zijn er 214 leerlingen van het Rijswijks Lyceum en het van Vredenburg College voorgelicht.
- Happy Fit; Tijdens de 2 Happy Fit weken die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden hebben we de groepen 5,6,7 en 8 van de Mariaschool en de Rehobothschool voorgelicht op het gebied van welbevinden. De thema's waarop we ons hebben gefocust zijn een positief zelfbeeld, (omgaan en herkennen van) emoties en vooroordelen.
- Vuurwerkvoorlichting; Door de lockdown (sluiten van de scholen) in december konden we de voorlichting niet op de scholen geven. Daarom is er ambulant ingezet i.s.m. de buurtpreventieteams en hebben we 2000 lichtstaven uitgedeeld als alternatief voor het afsteken van vuurwerk (i.v.m. verbod) en zijn we in gesprek gegaan over de regelgeving 2021 betreft vuurwerk.

JongIn Rijswijk

Afgelopen jaar zijn we samen met de gemeente en het CJG bezig geweest met de ontwikkeling van de nieuwe website. De lay-out is aangepast en er is een redactieteam met 2 jongeren, waarvan 1 Expex, samengesteld. De foto's die voor de website gebruikt gaan worden, zijn door een Rijswijkse jongere gemaakt. Er wordt actief geworven om het aantal betrokken jongeren uit te breiden. De vernieuwde versie van de jongerenwebsite JongIn Rijswijk is na de zomervakantie gelanceerd. Via deze website is er content geplaatst betreft verschillende landelijke jongerenthema's, info van Rijswijkse partners en activiteiten. De 2 jongeren die in de redactie zitten zijn binnen het gehele proces actief betrokken.

Individuele begeleiding

Jongerencoaching

Jongeren hebben onder andere aangegeven door de coaching:

- Positiever in het leven te staan
- Een beter zelfbeeld te hebben
- Meer sociale contacten te hebben
- Makkelijker te communiceren met anderen
- Beter voor zichzelf op te kunnen komen/grenzen aan te geven

- Beter aan te kunnen geven waar hun behoeftes liggen

Er zijn 24 vrijwilligers getraind als coach. Zij hebben de training in juni gevolgd. De inzet van deze vrijwillige coaches is voor jongeren laagdrempelig omdat het geen hulpverlening is maar coaching vanuit gelijkwaardigheid. De hulp wordt preventief ingezet of kan ondersteunend zijn naast al bestaande hulpverlening.

Groepsgerichte activiteiten:

Boostcamp

De Boostcamps vinden wekelijks plaats. Er zijn 2 verschillende groepen verdeeld in leeftijd. We zien een positieve verandering in het gedrag van de jongeren die deelnemen aan boostcamps. We zien dat jongeren meer initiatief nemen, meer van zichzelf durven te laten zien, zich minder eenzaam voelen, beter voor zichzelf zorgen, gezonder leven, minder gespannen/overbelast zijn, de sfeer is onderling verbeterd en de jongeren hebben een band met elkaar opgebouwd. Een voordeel is dat veel van de jongeren die de Boostcamps bezoeken ook naar het buurthuis komen en aan Stay Connected deelnemen. Op die manier hebben we op frequente basis contact gehad.

Speeltuin Rozenstraat

Welzijn Rijswijk heeft de speeltuin kunnen openen van dinsdag t/m zaterdag gedurende 5 maanden (april is weggefallen) vanwege de maatregelen. We hebben diverse activiteiten georganiseerd voor de kinderen in de leeftijd categorie 1 t/m 12 (waterfun, oud-Hollandse spelletjes, graffiti workshop) De speeltuin wordt zowel door kinderen als ouders goed bezocht. (Zie infographics). Er is behoefte vanuit de buurtbewoners en bezoekers van de speeltuin om meer activiteiten te kunnen doen in de speeltuin. Welzijn Rijswijk en de gemeente hebben inmiddels een verbouwing van de speeltuin in de planning staan. Welzijn Rijswijk heeft fondsaanvragen gedaan om samen met de gemeente de begroting rond te krijgen. De aangeschreven fondsen zijn gehonoreerd. Dat betekent dat de verbouwing (ook van het huisje) doorgang kan gaan vinden zodat een bredere programmering mogelijk is.

Power-up

In het eerste half jaar heeft de Power-up online plaatsgevonden. Gemiddeld kwamen er 8 jongeren per avond. In de 2^{de} helft van het jaar heeft de Power-up zowel online als in real life weer plaatsgevonden. Er is een nieuwe groep geworven voor de real life Power-up. Deze is d.m.v. een participatief traject opgezet met 2 in Rijswijk woonachtige jongeren. Gemiddeld komen er 15 jongeren per keer naar de fysieke bijeenkomst. De jongeren van de beide Power-ups geven aan d.m.v. spel verbinding met leeftijdsgenoten te kunnen vinden.

Natuur en milieu

Rijswijkse familiewandelingen. Er zijn 3 seizoen wandelingen georganiseerd (totaal 73 deelnemers). Dit project is een samenwerking tussen IVN, Haaglanden Beweegt en Welzijn Rijswijk en heeft meerdere doelen, te weten: bewustwording van natuur en milieu, natuureducatie, meer bewegen/wandelen en contact met Rijswijkse families. De deelnemers waren positief in de evaluatie, het is prettig een activiteit als familie te mogen ervaren en de natuur op een andere manier te kunnen zien en op een leuke manier gestimuleerd te worden om te bewegen.

Superchefs

Dit jaar heeft er 1 reeks (7 weken) Superchefs plaatsgevonden. Hieraan hebben 16 jongeren deelgenomen.

Jongerenparticipatie

Het doel van het project ExpEx is de jeugdhulp te verbeteren vanuit het perspectief van de jongeren. In het eerste halfjaar van 2021 hebben we 4 ExpEx jongeren gehad. Er zijn 3 nieuwe Rijswijkse jongeren getraind om ExpEx te worden. Deze hebben de training inmiddels met succes afgerond. 2 ExpEx zijn inmiddels uitgestroomd om zich verder te ontwikkelen in hun leven.

De ExpEx hebben zich op verschillende gebieden ingezet.

Advies:

- Input geleverd voor de website van Jongin. Er is vanuit een jongerenperspectief gekeken naar de website.
- Aangesloten bij een raadsvergadering. Afspraak: ExpEx worden op thema uitgenodigd.

Als maatje/begeleider:

- 1 ExpEx heeft een maatjestrject aangeboden.
- Power-up begeleiding
- Stay Connected organiseren en begeleiden.

Preventief:

- Tijdens voorlichtingen/trainingen. Jongeren hebben in de kwaliteitentraining een andere kijk gekregen op hun eigen kwaliteiten en hoe deze in te kunnen zetten.
- #Isthisfixable? Podcast_#Isthisfixable? Is een startende podcast vanuit de Rijswijkse ExpEx, deze wordt gemaakt door 2 ExpEx en gaat over verschillende onderwerpen. Het doel van de podcast is om informatie op een leuke en toegankelijke manier beschikbaar te maken voor jongeren. Daarnaast is het een laagdrempelige manier om sommige lastige onderwerpen bespreekbaar te maken. Er zijn dit jaar 4 podcast gedraaid.
- Het ervaringscafé is i.s.m. ExpEx den Haag opgezet en in oktober gestart. Een ervaringscafé is een plek voor en door jongeren. Hier kunnen jongeren elkaar leren kennen, elkaar ontmoeten, ervaringen delen, workshops volgen en creatief bezig zijn. De activiteiten krijgen vorm vanuit de wensen en behoeften van de jongeren zelf. Deze ervaringscafés vinden op maandelijkse basis plaats.

See me, hear me, feel me

Een activiteit die vanuit cultuurparticipatie is ontstaan. Het doel van dit project was om door middel van kunst (beeldend, muziek, theater ect.) jongeren en hulpverleners nader tot elkaar te brengen. Jongeren konden bij dit project uiten wie ze zijn en dat er meer is dan alleen hun hulpverleningsachtergrond vanuit het thema “hokjes denken”. Hulpverleners konden een stukje van zichzelf blootleggen via de kunst zonder de professionele relatie aan te tasten. Mooie quotes van deze avond:

Wethouder Larissa Bentvelzen; *“Gisterenavond aanwezig bij See me, hear me, feel me. Indrukwekkend wat de jongeren daar hebben neergezet. Chapeau!”*

Wil van Nunen; *“Was aanwezig bij een bijzondere presentatie van jongeren en hulpverleners in Rijswijk over jezelf zijn, buiten hokjes durven te denken. Persoonlijke kunstwerken, dans, expressie en spoken word waren indrukwekkend. Zoveel om verder over na te denken. Niks is wat het lijkt.”*

Levensloopbegeleider: *“In al zijn eenvoud heeft het project 1000 keer meer gezegd/verteld dan je met eindeloze rapporten kunt vertellen.”*

Er hebben in totaal 22 jongeren en professionals deelgenomen aan het project. 9 hulpverleners/professionals en 12 jongeren. Het project heeft bij de jongeren veel gebracht in hun eigen herstel, voldoening doordat ze zich gehoord en gezien voelden, jongeren waren trots op zichzelf.

Buurthuis

We zijn inmiddels al met meerdere locatiemogelijkheden aan de slag gegaan. Om de jongeren toch een plek te bieden om samen te komen hebben we de Blauwe zaal in Stervoorde beschikbaar gestel. We zijn nog met de gemeente in gesprek voor passend en duurzaam onderdak voor de jongeren.

Vanaf september zijn we zelfs 2 avonden in de week open. Ook tijdens de Lockdowns hebben we het buurthuis voor de jongeren opengesteld. De jongeren ervaren het buurthuis als zeer een fijne en nodige toevoeging. Ze geven aan eindelijk een plek in Rijswijk te hebben waar ze naartoe kunnen.

Wij merken dat het contact met de jongeren versterkt is hierdoor. We hebben ze beter in beeld, kunnen laagdrempelig voorlichten en hen beter activeren. De jongeren denken actief mee over het buurthuis en de wijk. Vanuit het buurthuis is de organisatie van een voetbaltoernooi tot stand gekomen. Jongeren zijn geholpen met het vinden van een baan en is een jongere zelfstandig ondernemer geworden door de begeleiding vanuit WR.

Stay Connected

De doelgroep van Stay Connected bestaat uit jongeren met een jeugdzorg achtergrond of met GGZ-problematiek. Vaak hebben zij een klein of geen netwerk en zijn in deze corona tijd extra kwetsbaar. Eenzaamheid is ook hier een grote aanwezige factor. Door online met de activiteit door te gaan is de mogelijkheid geboden om elkaar te zien en te spreken. Wel gaven de jongeren aan 'Online-moe' te zijn en erg de behoefte te hebben om elkaar in groepsverband weer te zien. Dit was gelukkig vanaf halverwege het jaar weer mogelijk. De jongeren doen met plezier mee aan de activiteiten. Zij ervaren de activiteiten en het ontmoeten van jongeren met eenzelfde achtergrond als zeer waardevol. Gemiddeld komen er 7 jongeren naar de activiteit.

NL Doet

Deze dag stond in het teken van jongeren en vrijwilligerswerk. Een groep van 6 jongeren heeft in Wijkcentrum Stervoorde voorlichting gekregen over het doen van vrijwilligerswerk. Daarna gingen ze actief aan de slag in de rol als wijkwerkers. Diverse mensen in de stad werden verrast met een tasje en een gesprek aan de deur.

Brugklas in zicht

Deze heeft in de laatste week van de zomervakantie plaatsgevonden. Er hebben 10 jongeren deelgenomen aan de training Brugklas in zicht. Tijdens de training krijgen de jongeren een beeld over de brugklas en hoe zij zich ten opzichte van andere leerlingen staande kunnen houden. Na de training is er getoetst worden of de weerbaarheid is vergroot. Dit is bij alle 10 jongeren het geval. In de training hebben 2 oud deelnemers een rol krijgen. Zij zijn geïnterviewd en hebben hun ervaringen en verhalen mogen delen. Dit delen van ervaringen is door alle deelnemers als zeer positief ervaren.

6.5. Samenwerking

Activiteit/ dienstverlening	Samenwerkingspartner	Rol samenwerkingspartner
Ambulant werk	Politie, handhaving, buurtpreventie, gemeente	Wijkveiligheid (informatie-uitwisseling, gezamenlijke aanpak op overlast en jongerenproblematiek, preventie)
JongIn Rijswijk	Gemeente, CJG, Expex	Coördinatie, beheer website
Jongerencoaching	CJG, Wijkteam, WSP, VSV, VO scholen	Preventie, doorverwijzing naar jongeren coaching WR
Boostcamp	CJG, Wijkteam, WSP, VSV	Preventie, doorverwijzing naar Boostcamp
Speeltuin	Gemeente, afdeling speelvoorzieningen	Beheer, gezamenlijk plan tot uitbreiding
Power-up	Expex,	Uitvoering activiteit
Happy Fit	GGD Haaglanden, Haaglanden Beweegt, Florence, CJG, JGGZ	Gezamenlijk programma, preventie, doorverwijzing jongeren
Natuur en milieu	Haaglanden Beweegt, IVN,	Gezamenlijke activiteiten op gebied van natuureducatie en beweging.
ExpEx	Expex Nederland	Training
Stay Connected	Expex	Uitvoering van de activiteiten
Brugklas in zicht	Schoolformaat	Co trainer

7. Sociaal Werk in de wijk

Activering



61

naar (informeel)
vrijwilligerswerk

157

bewoners
geactiveerd

4

naar een
bewonersgroep

8

hebben
bewoners-
initiatief
opgezet

84

naar een
activiteit
toegeleid

Bewonersinitiatieven



40

initiatieven
ondersteund

9

initiatieven
rondom kerst
ondersteund

34

lopende
initiatieven

11

initiatieven
in Studio
Welzijn

6

initiatieven
wegens omstan-
digheden
gestopt

Week tegen eenzaamheid



87

deelnemers bij
8 ontmoetingen

6

partners

Tasje gezond (Weggeefkiosk)



8

contact-
momenten

360

tasjes gevuld

87

deelnemers

52

deelnemers hebben
niet-westerse achtergrond

Afkomst deelnemers (o.b.v. postcode)

2282	2 deelnemers
2283	4 deelnemers
2284	14 deelnemers
2285	10 deelnemers
2286	20 deelnemers
2287	36 deelnemers

Formulierenhulp



17 (bijzondere) bijstand	19 UWV
15 andere bijstand-zaken	6 woningbouw (urgentie)
15 langdurigheidstoeslag	9 Digid
22 gemeentebelasting/RBG	6 WMO
11 zorgverzekering	3 belastingzaken
3 andere verzekeringen	10 tegemoetkoming zorgkosten
22 toeslagen	11 QR-code
19 belastingaangifte	24 diverse zaken
24 post/admin doornemen	4 AOW/AIO/pensioen
20 ooievaarspas	2 SVB
3 KEI aanvraag	6 Voedselbank

Welzijn op recept



39
cliënten

Leeftijdscategorie



Verwezen vanuit:

2 Parnassia	1 Seniorenadviseur	1 Werkbegeleider gemeente
2 Limor	5 Psycholoog	11 Sociaal werk
1 Eigen initiatief	1 Fysiotherapeut	1 Sociaal wijkteam
9 POH	2 Mantelzorgconsulent	1 Rijswijk Wonen

Tuingroep



75
aanvragen

56
unieke
adressen

Lief & Leed



630
woningen

12
straten, 24
gangmakers

Speel-o-theek 't Admiraaltje



30

kinderen,
19 ouders

95

stuks
speelgoed
uitgeleend

645 stuks speelgoed
beschikbaar

Soeperwinter



300

soepen uit-
gedeeld op
3 locaties

4

netwerk
partners

Pasen 'Tasje vol met liefde'



150
inwoners
verrast

40
opvolgingen

18
netwerk-
partners
betrokken

Mo's koffieclub



29
deelnemers

Buitenspeeldag



100

deelnemers

2

activiteiten

15

vrijwilligers

Kinderactiviteit Wereldvluchtelingendag



40

kinderen

5

vrijwilligers

1

cliënt Middin

Aantal aanmeldingen



109

nieuwe
aanmeldingen

60

zaken in
behandeling
genomen

43

afgeronde zaken
met een verbetering



5

nog openstaande
meldingen

Verwijzingen



31

meldingen
terugverwezen

10

meldingen
terugverwezen
met positief
resultaat



2

meldingen
doorverwezen

Aard van de melding

gebaseerd op afgeronde zaken (109 totaal)



39,4%	overlast personen
15,6%	overlast kinderen
14,7%	geluidsoverlast apparatuur
8,3%	pesten
7,3%	stank/rommel
3,7%	(geluids)overlast dieren
3,7%	bedreiging
2,8%	tuinkwesties
2,8%	overig
0,9%	VvE
0,9%	Vernieling

7.1. Werken in de wijk

Sociaal werkers zetten zich actief in om de leefbaarheid en sociale cohesie in buurten te vergroten. Het organiseren van activiteiten is een van de belangrijke middelen om dit te realiseren. Het sociaal werk speelt in op de signalen uit de buurt.

7.2. Doelen en indicatoren

Hoofddoel	Indicatoren
Sociale samenhang Het sociaal werk inspireert en activeert bewoners om zich voor én met elkaar in te zetten voor een leefbare en zorgzame buurt waarbij zelfredzaamheid voorop staat. Rijswijkers doen mee Wij activeren mensen om mee te doen, dat doen we zowel individueel als groepsgewijs. Inzet van Burgerkracht Sociaal werkers stimuleren bewonersinitiatieven op te zetten in de buurt. Zij zijn actief op zoek naar mensen die hun talenten willen inzetten ten behoeve van zichzelf en anderen. Preventieve goed toegankelijke inzet op wijkniveau	• Op buurt- en straatniveau worden 10 activiteiten georganiseerd waarbij verbinden en ontmoeten van bewoners centraal staat om de leefbaarheid en de sociale samenhang in de buurt te vergroten. • 100 bewoners van Rijswijk die nieuwe mensen willen leren kennen leiden we toe naar passende activiteiten. • Wij ondersteunen 40 personen met psychosociale problemen door middel van Welzijn op Recept. Onze focus ligt hierbij op preventie en het ondersteunen en begeleiden bij het aangaan van betekenisvolle relaties met een bredere groep mensen. • Wij activeren dit jaar 20 personen die informeel vrijwilligerswerk willen doen, bewonersinitiatieven willen opzetten, de Nederlandse taal willen verbeteren of hun netwerk willen vergroten. • We ondersteunen 20 bewonersinitiatieven • In 2021 zetten wij gezamenlijk met actieve bewoners 10 Lief & Leed straten op. • 85% van de KTO's scoren een 7 of hoger • 200 keer willen we mensen ondersteunen in het invullen van formulieren of om hen te helpen met het begrijpen van de inhoud van formele correspondentie.

7.3. Resultaten op de indicatoren

Indicatoren	Resultaten
Op buurt- en straatniveau worden 10 activiteiten georganiseerd waarbij verbinden en ontmoeten van bewoners centraal staat om de leefbaarheid en de sociale samenhang in de buurt te vergroten.	14 activiteiten zijn georganiseerd op straatniveau. Sociaal Werk heeft met name in de wijken de Muziekbuurt, Steenvoorde Noord, Zuid en Te Werve activiteiten georganiseerd waarbij ontmoeting en verbinding centraal stond. In coronatijd is goed samengewerkt met verschillende partners. 1. Praat Nederlands met me: Voor het nationaal voorleesontbijt is dit jaar een Nederlandse quiz samengesteld in samenwerking met een groep stagiaires "Praat Nederlands met me". Vanwege corona is dit via Zoom gedaan. Er is van tevoren een tasje met boodschappen aan huis gebracht bij de ruim 30 vrouwen van verschillende culturen waarmee ze zelf een heerlijk ontbijt hebben klaargemaakt. Twee vrouwen zijn vrijwilliger geworden. 2. Op 10 maart was de Soeperwinter. Er werden 300 soepen uitgedeeld in samenwerking met de Participatiekeuken in Schaepzigt en De

Aalberselaan, de 2 flats van Lief en Leed.

3. Op 5 april tweede Paasdag hebben we met verschillende partners in onze wijken samen 150 Tasjes Vol met Liefde gebracht.

4. De weggeefkiosk. Houdbare levensmiddelen, groenten en fruit worden gedoneerd door verschillende leveranciers. Dagelijks worden aardappelen, fruit en andere levensmiddelen afgenomen van de kiosk door bewoners uit de wijk.

5. NL doet. Voor NL Doet is er dit jaar gekozen voor een Taalwandeling met alle betrokken afdelingen rondom taal. Veel inwoners zijn alleen en doordat ze de taal niet goed beheersen is het nog lastiger contact te krijgen.

6. Graffiti workshop Muziekbuilt heeft plaatsgevonden op de buitenspeeldag samen met Team Jeugd waarbij 4 bewoners uit de Muziekbuilt en 4 jongeren gezamenlijk een mooi kunstwerk hebben gemaakt voor het nieuwe wijkcontactpunt in de Muziekbuilt

7. Vleugje Liefde: Vanuit de samenwerking met Fonteynenburg en het Leger Des Heils in de Smeltkroes is intensief samengewerkt om in tijden van corona het contact te onderhouden met de inwoners uit de Muziekbuilt.

8. Buitenspeeldagen. Vanwege de versoepelingen hebben we veel Buitenspeeldagen ondersteund zowel in de Muziekbuilt als in Steenvoorde Zuid. We hebben bij deze activiteiten 100 kinderen mogen ontvangen.

9. Balkonparadijs. Sociaal werk heeft bewoners geenthousiasmeerd om mee te doen aan het balkonparadijs in de Muziekbuilt.

10. Week van het ontmoeten. De Week tegen de eenzaamheid hebben we dit jaar omgedoopt tot de Week van de ontmoeting. Diverse partners zijn benaderd met de vraag om een gezamenlijk high-tea programma te ontwikkelen in die week. Er waren 8 high-tea's opgezet op diverse locaties in Rijswijk.

"Was heel leuk, kennis gemaakt met nieuwe bewoners. Zij waren ook echt enthousiast, erg geslaagd"

"Ik kwam voor een andere afspraak en mocht ook nog even aanschuiven. Het was heel gezellig en tot in de puntjes verzorgd!"

11. Wijkstafette Sportpark Prinses Irene. Wij hebben 35 deelnemers met weinig contacten, met name uit de Strijp en omgeving, hiernaar toegeleid.

12. Week van de opvoeding. Op vrijdag 8 oktober hebben wij, in samenwerking met afdeling Jeugd, een interactieve voorstelling ontwikkeld omtrent het thema; opvoeding binnen twee culturen. We hebben hierbij verhalen opgehaald vanuit de Vrouwengroep, waar een

	jongere met het talent 'Spoken Word' mee aan de slag is gegaan. Zij heeft een voorstelling gemaakt, met de verhalen van de doelgroep en deze voorgedragen aan geïnteresseerde ouders. 13. Halloween. In het teken van Halloween werd er vanuit sociaal werk i.s.m. De BO een feest georganiseerd voor de kinderen uit de Muziekbuilt in Studio Welzijn. Na afloop kregen de kinderen een klein cadeautje vanuit de Bewonersorganisatie Muziekbuilt. <i>“Fijn weer zo lekker met jullie te hebben kunnen samenwerken met dit leuke feest voor alle kinderen.”</i> 14. 'Tasje Gezond': in de kerstperiode zijn speciale tassen met extra gesponsorde attenties uitgedeeld aan bewoners die het niet zo breed hadden. Met een spel vanuit de speltheek hebben wij de doelgroep weten te bereiken die het niet zo breed had. Ook is een bon voor een gratis kerstboom uitgedeeld en 1 gezin heeft een kerstmaaltijd ontvangen van een vrijwilliger.
100 bewoners van Rijswijk die nieuwe mensen willen leren kennen leiden we toe naar passende activiteiten.	In 2021 hebben we 686 nieuwe mensen weten te bereiken die nieuwe mensen hebben leren kennen. • 30 vrouwen deden mee aan de activiteit 'Praat Nederlands met me' waarbij zij (digitaal) kennis opnamen over de Nederlandse cultuur en met elkaar hun ervaringen omtrent integratie met elkaar konden delen. • Tijdens Buitenspeeldag hebben we 100 blijde kinderen mogen ontvangen tijdens twee activiteiten. • Tijdens de WereldVluchtelingen dag heeft de knutselclub een activiteit georganiseerd waarbij vanuit verschillende hoeken kinderen zijn uitgenodigd mee te doen aan knutselen en Oudhollandse spelletjes. Hieraan deden 40 kinderen mee. • Tijdens NL Doet deden 69 volwassenen mee aan de Taalwandeling. Tijdens Burendag 2021 hebben we Studio Welzijn geopend waar we 75 bewoners, kinderen en partners voor uitgenodigd hadden. • Inmiddels is een kinderclub in Studio Welzijn opgezet met wekelijks 30 kinderen. Het bestand bestaat uit meer dan 90 kinderen en is groeiend. • De graffiti-workshop is een samenwerking geweest tussen 8 enthousiaste Muziekbuilt bewoners. • Tijdens de Halloween griezeldisco en spookboeken voorlezen, zijn er 50 kinderen weer blij en voldaan naar huis gegaan. • In de week tegen de eenzaamheid hebben 6 partners samengewerkt om 87 aantal mensen blij te maken met een high-tea. • Bij de aftrap van de Wijkestafette in Sportpark Prinses Irene hebben we 35 bezoekers toegeleid naar deze activiteit. • Tasje Gezond heeft een afname van 87 aantal unieke bezoekers die wekelijks een tasje met gezonde boodschappen komen halen en met elkaar en het sociaal werk in gesprek gaan. • Sinds oktober 2021 maken 30 kinderen gebruik van de Speel-o-theek en 19 ouders. Daarnaast zijn 33 personen geweest die speelgoed en knutselmaterialen hebben gebracht tijdens de inzameltdag.
Wij ondersteunen 40 personen met psychosociale problemen	We hebben 39 cliënten in 2021 begeleid en 20 casussen afgesloten in 2021

door middel van Welzijn op Recept.	
Wij activeren dit jaar 20 personen die informeel vrijwilligerswerk willen doen, bewonersinitiatieven willen opzetten, de Nederlandse taal willen verbeteren of hun netwerk willen vergroten.	157 personen geactiveerd in 2021 Waarvan 61 personen informeel vrijwilligerswerk doen of hebben gedaan Waarvan 4 personen naar een bewonersgroep verwezen Waarvan 8 personen bewonersinitiatieven hebben opgezet Waarvan 84 naar activiteiten zijn toegeleid
We ondersteunen 20 bewonersinitiatieven	Momenteel zijn 34 lopende bewonersinitiatieven. 6 initiatieven zijn (tijdelijk) gestopt vanwege o.a. corona. Er vinden 11 van de initiatieven plaats in Studio Welzijn. Er zijn 25 initiatieven die incidenteel hebben plaatsgevonden.
In 2021 zetten wij gezamenlijk met actieve bewoners 10 Lief & Leed straten op.	De pilot van Lief en leed is afgerond met succes. Nu zijn er 12 Lief & Leed straten actief waarbij 24 gangmakers zich inzetten voor hun straat/blok of complex. In de twee flats Schaepzigt en flat Aalberselaan, de Bazuinlaan, Tulpstraat, Tubasingel, flat Risantwick, L.Bouwmeesterlaan, 2 flats aan de Huis te landelaan, Idenburglaan, G. Swartlaan en K. Doormanlaan zijn de straatjes. In Te werve was het moeilijker om Lief en Leed voor elkaar te krijgen. We hebben meer dan 630 huishoudens bereikt. Rijswijkers uit de wijken Te Werve en Muziekbuurten kunnen zich nu zelf inschrijven als gangmaker via de speciaal ontwikkelde website: liefenleedrijswijk.nl en de aanmeldbonnen.
85% van de KTO's scoren een 7 of hoger	Gemiddeld cijfer activiteiten Sociaal Werk  8,9 Gemiddeld cijfer ondersteuning bewonersinitiatieven  8,5
200 keer willen we mensen ondersteunen in het invullen van formulieren of om hen te helpen met het begrijpen van de inhoud van formele correspondentie.	Er zijn 330 afspraken met de formulierenhulp geweest. De formulierenhulp is doorgegaan op locatie tijdens corona, ook in de lockdowns.
Maximaal 120 bemiddelingszaken behandelen	Net als in 2020 heeft COVID-19 ervoor gezorgd voor veel aanmeldingen bij Buurtbemiddeling. Van de 109 aangemelde zaken zijn er 43 bij het eerste gesprek afgerond, meestal was een advies voldoende. Van de 60 in behandeling genomen meldingen zijn er 43 met een positief resultaat afgerond.

7.4. Effect van dienstverlening

Lief & Leed (methodiek door Vidomes en Rijswijk Wonen ingekocht)

Het effect van Lief en Leed is dat in die wijken waarin de methodiek is toegepast meer gesignaleerd wordt door bewoners, meer oog is voor elkaar en meer bewonersinitiatieven zijn ontstaan in 2021. Lief en Leed is de methode voor outreachend wijkwerken! Het heeft zich bewezen als een mooie vindplaats voor actieve bewoners, nieuwe ontmoetingen en initiatieven. Zoals afgesproken zetten wij nadrukkelijk in voor een combinatie met Loket Stadskracht waar bewoners hun initiatieven kunnen aanmelden. De gangmakers hebben ook zelf het

initiatief genomen om een Facebookgroep te maken voor gangmakers waarbij zij elkaar kunnen inspireren en ideeën kunnen delen.

"Ik heb mijn burens tijdens de coronapandemie, naar de vaccinatielocaties gereden. Hiervoor deden zij een kleine bijdrage in de pot. Het Lief en Leed potje is nu verdubbeld! Daar kunnen we heel wat mensen blij mee maken."

"Tijdens de kick-off van Lief en Leed in onze flat, kwamen we bij een dame die haar zoon had verloren. Zij vertelde ons niet meer buiten te komen omdat ze bang is voor de galerij. Haar zoon is namelijk naar beneden gevallen in haar oude flat. Ze wilde ons heel graag een aantal foto's laten zien van haar gezin. We hebben haar getroost en aangeboden te wandelen met haar. Nu wandel ik regelmatig met haar een rondje door de wijk."

Tasje gezond

Tasje gezond is de doorontwikkeling van de Weggeefkiosk. Rijswijkers die het nodig hebben, kunnen nu op inschrijving een tasje met gezonde boodschappen zelf ophalen in Studio Welzijn. Wekelijks gaan we met de deelnemers in gesprek en er zijn twee ontmoetingsmomenten ontstaan. Door deze dienst zijn doorverwijzingen voor de voedselbank gedaan, bewoners naar activiteiten of vrijwilligerswerk toegeleid en mensen met elkaar verbonden. Ook geven mensen elkaar tips en adviezen omtrent omgaan met weinig geld. Samen met de Formulierenhulp wordt er gekeken naar hun financiële situatie. We helpen met het aanvragen van Voedselbank, Ooievaarspas en andere financiële zaken.

"Ik ben zo blij met dit tasje met boodschappen, net zoals de speel-o-theek zou iedereen uit Rijswijk moeten weten wat voor fantastische dingen jullie hebben georganiseerd voor ons!"

"Wat blij dat dit er is, zo mooi van Welzijn Rijswijk, dat de minderbedeelde in de samenleving op deze manier toch wat lekkers te eten krijgen, ook voor de mensen wel met een uitkering en net buiten de boot vallen voor de voedselbank, echt een uitkomst."

"Ook zo mooi, ik kwam hier voor de Speel-o-theek. Er werd mij verteld over het tasje boodschappen wat ik hier ook kon krijgen. Toen werd mij de vraag gesteld, of ik in aanmerking kwam voor de Voedselbank. Daar heb ik samen met een sociaal werker naar gekeken maar bleek ik helaas geen recht op te hebben maar wel voor tegemoetkoming chronisch zieken!"

Speel-o-theek

In 2019 is de oude Speel-o-theek van Rijswijk gesloten. Vanuit contact met bewoners bleek een behoefte te zijn voor een nieuwe. Deze is in september gerealiseerd met hulp van 8 betrokken enthousiaste vrijwilligers in Studio Welzijn. Veel speelgoed hebben we gedoneerd gekregen vanuit particulieren en de Weggeefwinkel. Op 11 december hebben de vrijwilligers een inzamel dag georganiseerd waarop 33 personen mooie items hebben gedoneerd. Vanuit de Speel-o-theek worden er activiteiten georganiseerd zoals de cadeautafels, kleurwedstrijd.

Knutselclub Stervoorde

Om de week wordt fanatiek geknutseld in Wijkcentrum Stervoorde. Ook tijdens de Coronapandemie waren de kinderen welkom. De vrijwilligers bedenken thema's en voorbeelden om met kinderen te knutselen. Bij de knutselclub ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen, leren communiceren en leren nieuwe kinderen kennen.

Kinderclub Studio Welzijn

Door een grote behoefte uit de wijk is ook een wekelijkse kinder-activiteitenclub ontstaan in Studio Welzijn. Hier worden kinderen en ouders actief betrokken bij de activiteiten. In een groepsapp wordt ouders gevraagd mee te denken en mee te helpen tijdens activiteiten. Samenwerking wordt gestimuleerd, talenten en creativiteit ontwikkeld. Inmiddels worden 5 vrijwilligers ondersteund.

"Ik ben zo blij Juf, dat de kinderclub er is, vroeger had ik niks te doen op woensdag"

Welzijn Op Recept

Mensen doen weer mee met activiteiten of worden vrijwilliger. Zij voelen zich weer nuttig en maken weer deel uit van de maatschappij. Een voorbeeld is een dame die vanuit een psychologenpraktijk vrijwilliger geworden is bij de receptie en bij Vluchtelingenbegeleiding (Welzijn Rijswijk). Zij komt een paar dagen per week en voelt zich weer prettig door de contacten met anderen en het kunnen inzetten van haar talenten. Een ander voorbeeld: een deelnemer van Welzijn op Recept is uiteindelijk een bewonersinitiatief gestart in Studio Welzijn: een creatie ochtend 1 x in de 14 dagen. Hiervoor hebben zich inmiddels vier andere deelnemers van Welzijn op Recept opgegeven. Voor een aantal anderen was het moeilijk om te starten met een activiteit i.v.m. de coronamaatregelen waardoor we de gesprekken hebben laten doorlopen waardoor de mensen zich gehoord voelen. *"Via Welzijn op Recept heb ik vrijwilligerswerk gekregen en zo ben ik in contact gekomen met andere mensen. Ik heb iets te doen door de weeks, fijne sfeer. Ik ben echt een stukje gelukkiger geworden. Fijn dat ik welkom ben. Ik kom weer uit huis. Daarnaast wandel ik nu veel met een vrijwilliger. Hierdoor leer ik Rijswijk ook steeds beter kennen."*

Activering

Het effect van de activering van bewoners is dat veel inwoners hebben meegedaan aan sociaal maatschappelijk activiteiten. Hierdoor zijn nieuwe waardevolle contacten ontstaan. Ook is tijdens de corona de behoefte ontstaan om, al is het maar iets kleins, voor een ander van betekenisvolle waarde te zijn. We hebben vrijwilligers ingezet voor het balkonparadijs om vanuit Studio Welzijn plantjes uit kunnen delen. We hebben de aanmeldingen verzorgd voor mensen die niet digitaal vaardig zijn of de Nederlandse taal niet voldoende beheersen.

"Ik gun het mijn moeder heel erg omdat zij (bewoner vd muziekbuurt) nu voor mijn kinderen zorgt ivm dat ik zelf in het ziekenhuis lig. Mijn kinderen zijn dol op planten. Dat maakt ze heel blij"

Sleutelfiguren en gangmakers van Lief en leed activeren wij de levensmiddelen ook in de flats uit te delen bij mensen die minder te besteden hebben. Door de weggeefkiosk ontstaat ontmoeting tussen bewoners uit de wijk en contact met het sociaal werk. De Weggeefkiosk is in het tweede halfjaar van 2021 doorontwikkeld naar "Tasje Gezond" waarbij ontmoeting van bewoners is ontstaan in studio welzijn.

De gangmakers, sociaal werkers en de woonconsulenten hebben zich voor de soepervinter ingezet. Met name in Schaeppigt zijn meerdere signalen opgehaald t.a.v. eenzaamheid. Deze zijn opgevolgd met bijv. inzet belmaatje, informele vrijwilliger en toeleiden naar een activiteit.

"De reactie van mensen was heel positief, ze waren blij dat ze wat aangeboden kregen. Het viel ons op dat iedereen thuis was. De burens werden emotioneel doordat ze weer in contact kwamen met mensen en in gesprek konden gaan. Dat was iets dat lang niet was gebeurd in coronatijd. Na de actie van de soepervinter zijn we nog een keer langs de bewoners geweest met een cadeautas omdat het zo'n succes was."

NL Doet /Taalwandeling

Tijdens NL doet hebben enkele jongeren vanuit de jongereninloop zich met veel plezier ingezet voor inwoners die het niet zo breed hebben. Zij hebben tassen rondgebracht met ingrediënten van de weggeefkiosk waardoor mensen van een gezonde maaltijd konden genieten. Daarnaast is in samenwerking met Vluchtelingenbegeleiding (Welzijn Rijswijk) een Taalwandeling ontwikkeld. Anderstaligen, werden gekoppeld aan Rijswijkers die door middel van een speurtocht, kennis maakten met elkaar en mooie plekken in Rijswijk. De effecten van de taalwandeling zijn het ontstaan van nieuwe ontmoetingen en nieuwe taalkoppels. Door op een laagdrempelige manier een wandeling met opdrachten te organiseren hebben wij bewoners gestimuleerd Taalmaatje te worden. Voor de organisatie van de Taalwandeling is een groepje van 4 vrijwilligers geactiveerd. Er zijn daarnaast 24

vrijwilligers die zich hebben aangemeld mee te lopen als ‘Taalmaatje’ tijdens de wandeling en 45 deelnemende anderstaligen werden aan hen gekoppeld.

Met een Vleugje liefde

De effecten zijn geweest dat we in coronatijd meer contacten hebben gekregen met mensen in de Muziekbuur met een hulpvraag. Het was een mooie manier om in corona met de kwetsbare mensen contact te houden en te helpen met formulieren of een boodschapje. Sommige bewoners hebben we met andere bewoners verbonden door een activiteit in de wijk. Andere bewoners hebben deelgenomen aan het panel van de gemeente. Ook cliënten van Middin gingen mee de wijk in. Ook hebben sommige bewoners hulp ontvangen van het seniorenadvies of de woningbouwcorporatie. Daarnaast zijn deelnemers toegeleid naar de Smeltkroes en komen daar voor ontmoeting. Met een Vleugje liefde is inmiddels gestopt omdat voor Fonteynenburg en Het Leger des Heils hun doelen waren bereikt, in de lockdown in contact blijven met hun cliënten uit de wijk.

Bewonersinitiatieven

Het effect van bewonersinitiatieven is dat mensen elkaar beter leren kennen en gezamenlijke verantwoordelijkheid nemen voor hun wijk. Onze inzet in de wijken door Lief en Leed en outreachend werken heeft ons veel sleutelfiguren opgeleverd waardoor we bewoners makkelijker kunnen ondersteunen met het opzetten van initiatieven. Door corona en de uitleg van de regels hieromtrent was extra ondersteuning en begeleiding nodig.

Pasen

Het effect van onze paasactiviteit was dat door samenwerking met veel partners, sleutelfiguren in de wijken, 150 bewoners in een aantal wijken in beeld bleven in coronatijd. Bewoners, partners en sociaal werkers hebben zich ingezet deze te bezoeken. Ook werden signalen opgepakt en zijn 40 opvolgingen gedaan voor o.a. de formulierhulp, klusjes, tuintjes, maaltijden en personenalarmering en toeleiding naar activiteiten.

“Ik wil u Graag vanuit de grond van mijn hart heel hartelijk danken voor “Een TASJE vol met LIEFDE”.... Henk, onze dichter, kwam het bij mij afgeven met een praatje. Het is ook een tasje Met de mee-st grappige dingen. Hartstikke leuk en een grote verrassing!!!!”

“Geweldig! Ik word er emotioneel van, heel bijzonder”

Tuingroep

De tuinvrijwilligers krijgen een steeds groter rol in de signalering van kwetsbare Rijswijkers. Signalen van de klanten worden gedeeld met bijvoorbeeld Seniorenadvies en corporaties. Zo kunnen wij en onze partners vroegtijdig ingrijpen op eventuele vervelende situaties zoals verwaarlozing.

Telefooncirkel

Bij de Telefooncirkel, bellen vrijwilligers kwetsbare Rijswijkers. Het dagelijkse belletje is een momentje van geruststelling. Tussen sommige deelnemers zijn vriendschappen ontstaan, omdat zij al zolang met elkaar bellen. Helaas was het afgelopen jaar niet mogelijk om de deelnemers en vrijwilligers elkaar weer fysiek te laten ontmoeten. Daar is wel de behoefte aan.

Mo's koffi club

De wekelijkse koffi club in Wijkcentrum Stervoorde is onmisbaar voor de deelnemers. Ook tijdens de lockdown heeft deze koffi club een belangrijke rol gespeeld in de eenzaamheidsbestrijding. Vaak sloot een sociaal werker aan. Voor de bezoekers die hier wekelijks komen is dit de enige activiteit om sociale contacten op te doen en zich minder eenzaam voelen. Deelnemers spreken elkaar buiten de koffi club en gaan bij elkaar op bezoek, ook o.a. met Kerst als de coronamaatregelen dat toelaten.

“Gezellig, lief en leed delen met elkaar. Ik kijk er iedere week naar uit!”

“Ondanks het hondenweer komen wij allemaal naar onze koffietafel. Tevens om de eenzaamheid tegen te gaan en voor een gezellig praatje met elkaar.”

Wereldkeuken

Twee keer per maand toert het Wijkcentrum Stervoorde om naar een exotische bestemming. Elke editie is de Wereldkeuken vol. Bezoekers maken kennis met andere culturen en leren natuurlijk ook andere deelnemers kennen. De koks vertellen over hun eten en cultuur, maken kennis met de Nederlandse cultuur en taal. Daarnaast gaan alle bezoekers gegarandeerd de deur uit met een voldaan gevoel!

“Ik vind dit een prachtig initiatief, ik zie dat de meerderheid vrouwen is die bij de Wereldkeuken samenkomen om gezamenlijk te dineren. Vaak genoeg eten de mensen heel slecht of nauwelijks. Maar deze maaltijd was erg gevuld en lekker. Ik heb het als prachtig ervaren!”

7.5. Samenwerking

Activiteit/ dienstverlening	Samenwerkingspartner	Rol samenwerkingspartner
Studio Welzijn (Ontmoetingsplek in de Muziekbuit)	Vidomes, Rijswijk Wonen, Gemeente Rijswijk, Haaglanden Beweegt, CJG, Bibliotheek aan de Vliet, IVN, Operatie Steenbreek, Groene Caravaan, Bewonersorganisatie Muziekbuit, Weggeefwinkel Rijswijk	Financiering, donaties en gezamenlijk activiteiten in de buit organiseren. Daarnaast faciliteren wij deze partners door onze ruimte beschikbaar te stellen voor activiteiten georganiseerd vanuit deze partners.
Lief & Leed (methodiek door Vidomes en Rijswijk Wonen ingekocht)	Rijswijk Wonen, Vidomes,	Financieringsrol, overleg over mogelijke gangmakers, doorgeven van signalen, bespreken ontwikkelingen, samen initiëren van initiatieven en wijkoverleg over signalen door gangmakers.
Welzijn Op Recept	Huisartsen, Parnassia, Psychologenpraktijk, Limor, Sociaal Wijkteam, Parnassia, Gemeente Rijswijk, Happy Fit, VBS, Smeltkroes, ABA, Sociaal werk en Seniorenadvies	Doorverwijzen en cliënten doorverwezen krijgen
Activering	Welzijn op Recept, wandegroepen, koffiegroep, Tasje Gezond, Rijswijk Doet, Bewoners- initiatieven	Doorverwijzen, samenwerken
NL Doet	Vluchtelingenbegeleiding (Welzijn Rijswijk), Jeugd	Jongerenparticipatie, samenwerking in voorbereiding en uitvoering
Met een Vleugje liefde	De Smeltkroes, Middin,	Het gezamenlijk signaleren en samenwerken in de

	Fonteynenburg en Leger des Heils	Muziekbuilt. Inzet vrijwilligers en outreachend werken
Telefooncirkel	Vrijwilligers	Vrijwilligers bellen elke dag de deelnemers op
Bewonersinitiatieven	Middin, Fonteynenburg, Vidomes, Rijswijk Wonen, Loket stadskracht, Fonds 1818,	Deelname aan activiteiten, financiering, facilitering en medewerking, Loket Stadskracht
Pasen	Bewonersvereniging de Hoek, Bewonersorganisatie Muziekbuilt en de Strijp, Huis te landelaan comité, Bewonersvereniging De Hoek, Parnassia, Rijswijk Wonen, Vidomes, Fonteynenburg, Don Bosco, de kerk, weggeefwinkel, Middin	Het aandragen van deelnemers in verschillende wijken die in aanmerking kwamen voor een tasje en actief meehelpt bij het uitreiken van de tasjes aan de bewoners in de verschillende wijken. Daarnaast het faciliteren van items voor in de tasjes
Weggeefkiosk/ Tasje Gezond	Participatiekeuken, Weggeefwinkel Rijswijk, afdelingen binnen WR, het Nederlands Danstheater, sleutelfiguren in de wijken, Albert Heijn, Hoogvliet, Oliebollenkraam Bogaard, Speel-o-theek, Formulierenhulp, Broodexpress, Armoedefonds	Het aanleveren van levensmiddelen via regionale partners, het versterken via PR en uitwisselen ideeën, het verder verspreiden van levensmiddelen via de doelgroep in de wijken, speelgoed doneren als cadeautje voor de kerst. Het doorverwijzen van deelnemers naar de activiteit.
Nationaal voorleesontbijt – Praat Nederlands met me	De Bibliotheek aan de Vliet	De bibliotheek sloot aan in verband met het taalcafé.
Speel-o-theek	Weggeefwinkel, Tasje Gezond, Formulierenhulp, Vluchtelingenbegeleiding (Welzijn Rijswijk), CJG, Bibliotheek aan de Vliet, Rijswijk Wonen, Vidomes, Haaglanden Beweegt, School De Voorde, Kinderopvang	Verspreiden onder doelgroepen, doneren van speelgoed, ruimte faciliteren, doorverwijzen
Week van de opvoeding	CJG, Bibliotheek aan de Vliet, afdeling Jeugd, Vluchtelingenbegeleiding (Welzijn Rijswijk)	Samenwerken vormgeven programma, gezamenlijke communicatie, meedenken in activiteiten, faciliteren van de ruimte.
Week tegen de Eenzaamheid	Leeuwendaalkerk, Bewonersorganisatie Muziekbuilt, VBS, afdeling Jeugd, Seniorenadvies, Sportpark Prinses Irene, ADO in de Maatschappij	Gezamenlijke communicatie, werving deelnemers, faciliteren ruimte, financiering
Walking Football	Seniorenadvies, ADO in de Maatschappij, Sportpark	Faciliteren ruimte, werving deelnemers, gezamenlijke communicatie, trainer op de uitvoering

	Prinses Irene	
Halloween	Bewonersorganisatie Muziekbuilt, Bibliotheek aan de Vliet	Mee financiering en vrijwilligers op de uitvoering, uitlenen van kinderboeken
Wereldkeuken	Meedoen (voormalig Aan de Slag), Tasje Gezond, Vluchtelingenbegeleiding (Welzijn Rijswijk)	Faciliteren van verse producten, werven van vrijwilligers
Wijkestafette Sportpark Prinses Irene	Restaurant Het Spinnenwiel, Sportpark Prinses Irene, sleutelpersonen in de wijk	Faciliteren ruimte, werving vrijwilligers, werving deelnemers, verzorging diner
Kinderclub	Vluchtelingenbegeleiding (Welzijn Rijswijk), Middin, Imker de Bijenhof	Uitvoering bij activiteiten, werven van deelnemers, informeel vrijwilligerswerk
Buurtbemiddeling	Rijswijk Wonen, ViDomes, Politie, gemeente Rijswijk, GGD, CCV	Aanmelden van bemiddelingszaken en het bespreken van moeilijke zaken in het woonoverlast overleg.