



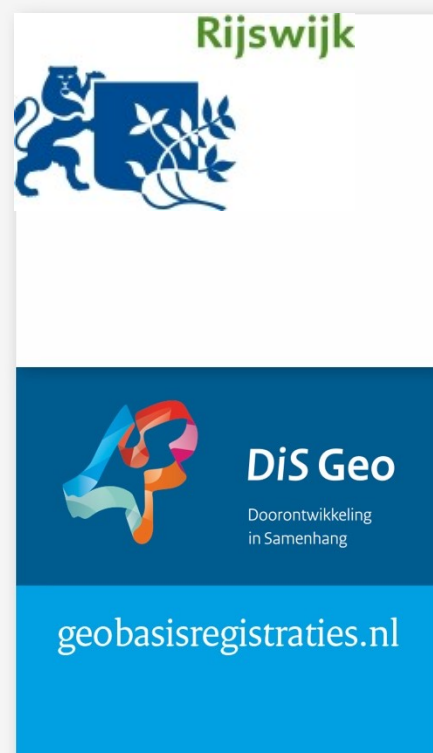
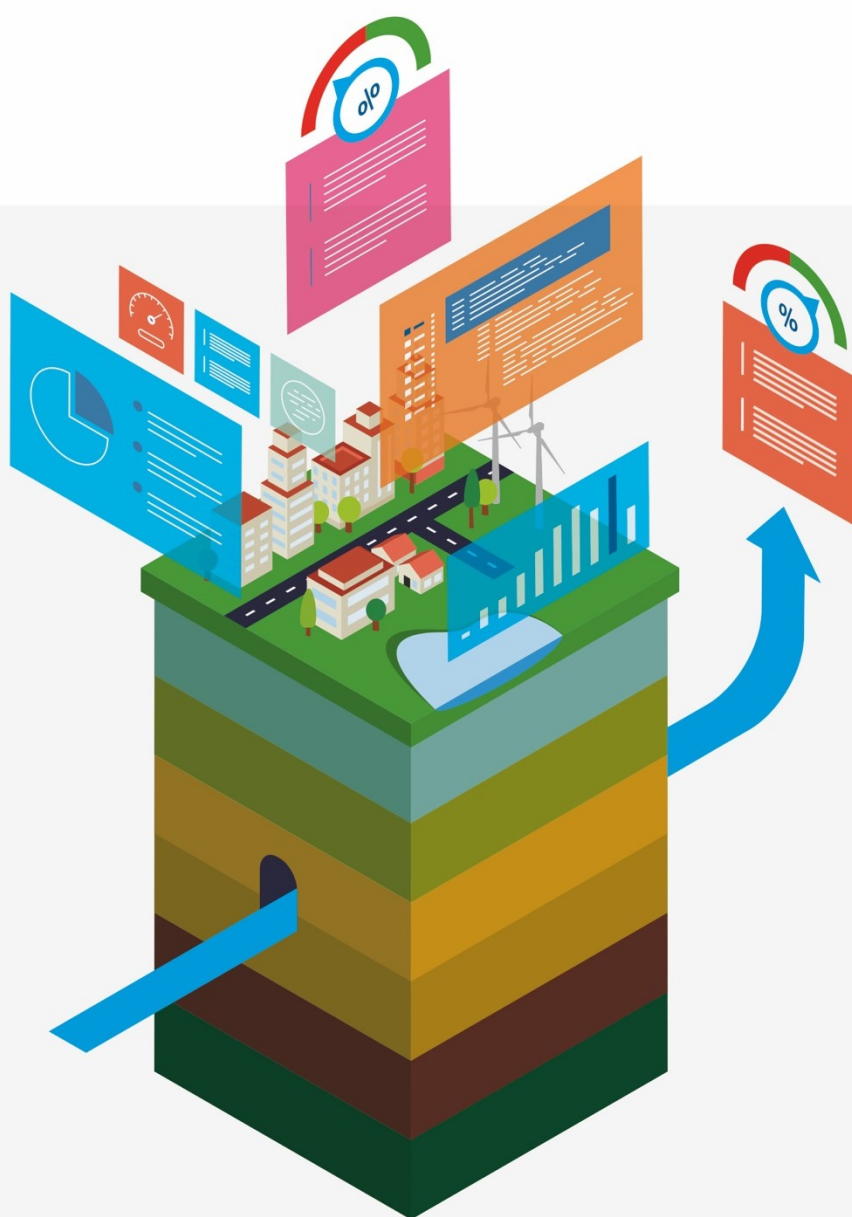
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Verantwoordingsrapportage 2022

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:

28 maart 2023



DiS Geo

Doorontwikkeling
in Samenhang

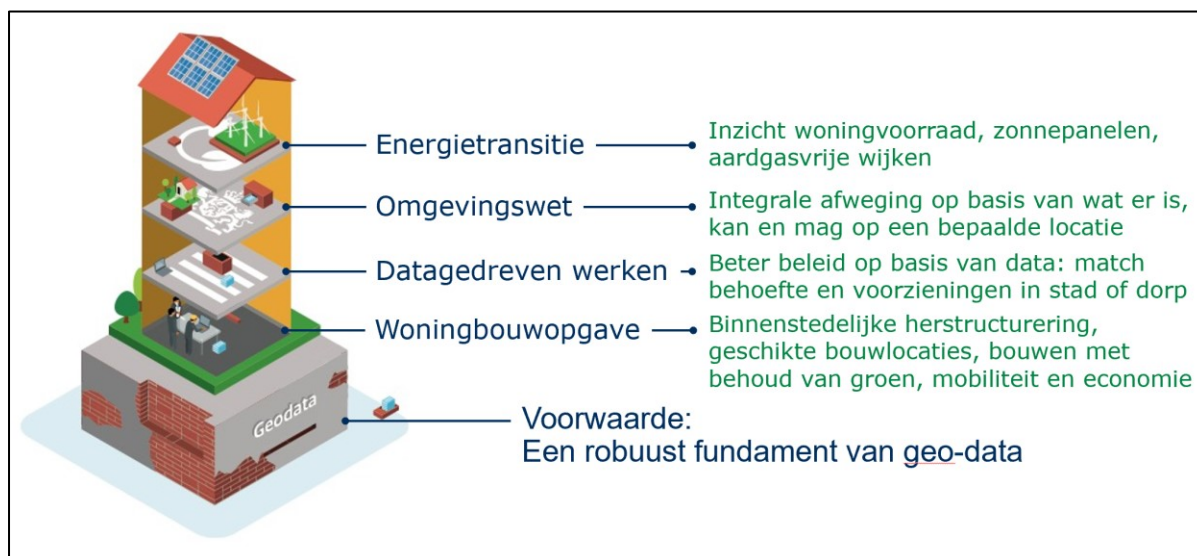
geobasisregistraties.nl

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	3
1. Inleiding.....	7
1.1 Wettelijke taak	7
1.2 Winstpakkers voor de organisatie	7
2. Resultaten	8
2.1 Resultaten in 2022.....	8
2.2 Trend over meerdere jaren	9
3. Verbeterplan	9
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	9
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	11

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

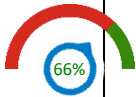
Scores geobasisregistraties 2022 (tijdvak 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022)

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG		Knelpunten bij de gegevenskwaliteit van de BAG levert op termijn minder goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld de uitvoering van de Omgevingswet, en de bijbehorende handhaving. Een goede gegevenskwaliteit geeft inzicht in de te nemen stappen voor de energietransitie. Om hogere kosten bij de energietransitie te voorkomen is het noodzakelijk om zowel over accurate als actuele te beschikken.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG Met het oog op de toekomstige samenhangende objecten registratie (SOR) zal door de implementatie van de applicatie "Way2Go" een verdere verbeterslag behaald worden in de consistentie tussen de BAG WOZ en BGT basisregistraties en daarmee de kwaliteit van de BAG. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG De zogenaamde kwaliteitsprioriteiten zijn door de vakafdeling zover als nodig opgepakt, maar er is nog ruimte om verder te verbeteren. Eén van de geprioriteerde kwaliteitseisen omtrent de BAG-BGT geometrie wordt nog niet behaald. Ook zal verder aandacht besteedt worden aan de overige kwaliteitseisen indien daar noodzaak toe is. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG De formatiecapaciteit is in 2022 niet volledig ingevuld geweest. Dit heeft rond de zomermaanden voor problemen in de continuïteit geleid. Begin 2023 wordt het team weer aangevuld naar de volledige capaciteit en daarmee zal de borging van de processen qua uitvoering weer verbeteren.

■ < 75% onvoldoende
 ■ vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT		Een kwalitatieve hoogwaardige BGT levert op zowel de korte als de lange termijn een goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld het beheer van de openbare ruimte. Tevens zal voldoende beheercapaciteit op langere termijn hogere kosten in het beheer van de openbare ruimte voorkomen. Een hoge gegevens nauwkeurigheid maakt uiteindelijk ook een goede kostenraming mogelijk.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT De achterstanden in de BAG-id's in de BGT zullen worden weggewerkt in samenspraak met de medewerkers BAG, ook zal onderzocht worden hoe de beide bedrijfsonderdelen elkaar kunnen ondersteunen. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT Er zal een onderzoek plaatsvinden naar het ontvangen van de terugmeldingen zodat de 5 dagen termijn weer gehaald kan worden. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT De processen zijn grotendeels beschreven en worden ook conform beschrijving uitgevoerd. Echter op onderdelen waaronder meldingen en rapportages is de procesbeschrijving nog niet gereed en daardoor wordt er ook niet conform werkbeschrijving gewerkt. Het proces is daarmee te adhoc en dus voor verbetering vatbaar. Deze tekortkoming wordt in 2023 opgepakt door een adequate procesbeschrijving op te stellen en deze procesbeschrijving in de uitvoering te hanteren.

■ < 75% Onvoldoende
 ■ vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO		Knelpunten bij het juiste en volledig aanleveren van rapportages en onderzoeksgegevens aan de landelijke voorziening BRO levert op termijn minder goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld de aanpak van de energietransitie.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO Kwaliteitsverbetering is hoofdzakelijk van toepassing op de gegevensverwerking en gegevensaanlevering. De processen omtrent deze activiteiten moeten inzake tijdigheid en aanleveren beter in de organisatie worden ingebed. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO Procesverbetering is nodig zowel in de procesbeschrijvingen als de inbedding van de processen binnen de organisatie. Hier zal in 2023 extra aandacht aan besteed worden om zodoende de processen adequaat te borgen.

 < 60% onvoldoende  vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	78%	78%	85%	96%	78%
BGT	83%	93%	93%	95%	87%
BRO	N.v.t.	29%	50%	66%	66%

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitorsput of het geotechnisch sondeonderzoek.

Sinds 2020 verantwoordt de gemeente zich via ENSIA ook over informatiebeveiliging en informatie-architectuur van de WOZ-uitvoering aan de toezichthouder Waarderingskamer. Op deze terreinen worden aan systemen voor de WOZ-uitvoering steeds hogere eisen gesteld. Dit komt doordat de werkprocessen voor de bijhouding van informatie in grote mate worden geïntegreerd met geobasisregistraties en de geautomatiseerde systemen in toenemende mate werken met elders bijgehouden gegevens. Naar verwachting zullen de geobasisregistraties en de WOZ in de komende jaren binnen ENSIA verder samen gaan werken.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Actuele basisregistraties leveren een belangrijke bijdrage aan bijvoorbeeld vraagstukken over:

- De woningbouwopgave: Wat voor soort woningen moeten we bouwen in welke wijk op welke locatie? Daarvoor is inzicht nodig in verhuisbewegingen (volumes, welke gezinssamenstelling verhuist van woningsoort A naar woningsoort B, met welke WOZ-waarde/verkoopprijs en welke oppervlakte naar welke wijken en buurten). Daarvoor is data nodig uit de BAG, WOZ, BRP, BGT, bestand wijken en buurten en van het Kadaster.
- De energietransitie: Woningcorporaties hebben vragen als: 'Op welke panden in mijn portefeuille kan ik het beste zonnepanelen installeren?' Een belangrijk deel van het antwoord schuilt in geo-data: zuidelijke ligging daken (BAG, BGT), schaduw van andere gebouwen (nationaal hoogtebestand, BAG, BGT) en benutbare oppervlakte daken (collectief beeldmateriaal, gunstige locaties voor warmtepompen en warmte/koudeopslag (BAG, BGT, BRO).
- De omgevingswet: Zonder geo-data geen Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en zonder DSO geen functionerende Omgevingswet. Immers, bij elke vergunningsaanvraag moeten de volgende vragen worden beantwoord: 'Om welk object gaat het (wat is het), waar staat het

precies (waar is het) en op welk perceel ligt het (van wie is het)?' Deze data komt uit verschillende geo-basisregistraties (WOZ, BAG, BGT, BRK en BRO).

- Geo-data: Wordt in het algemeen gebruikt door de hele samenleving. Het gebruik van de geo-basisregistraties is enorm, indirect en divers. Vaak gebruiken medeoverheden, burgers en bedrijven geo-informatie zonder dit door te hebben. Denk aan het invoeren van een adres in de routeplanner, het opzoeken van een postcode, het bekijken van een kaart.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2022

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	77 %
	Categorie 2: proces en organisatie	80 %
	Totaalscore	78 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	62 %
	Totaalscore	87 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	60 %
	Categorie 2: proces en organisatie	75 %
	Totaalscore	66 %

Vanaf 60% voldoende

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	78%	78%	85%	96%	78%
BGT	83%	93%	93%	95%	87%
BRO	N.v.t.	29%	50%	66%	66%

In 2022 heeft de afdeling onder andere te maken gehad met personele onderbezetting van 3 fte. Inmiddels zijn 2 fte weer vervuld en is de verwachting, dat ondanks er een voldoende score is behaald in 2022, er in 2023 weer een beter resultaat behaald gaat worden. Ook zijn er in 2022 technische issues geweest met betrekking tot de BAG software waardoor het berichtenverkeer met het Kadaster niet goed functioneerde en de tijdigheid niet werd behaald. Deze issues zijn ook inmiddels ook verholpen.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

BAG:

Er zijn altijd verbeteringen mogelijk. Enerzijds door het horizontale berichtenverkeer, tussen de BAG-BGT, in te richten kan een nog hogere kwaliteit bij deze registraties worden bereikt. Anderzijds door nog beter gebruik te maken van het door het Kadaster ter beschikking gestelde terugmeld-mechanisme (bij geconstateerde afwijkingen) zal de actualiteit, volledigheid en juistheid van de BAG-registratie kunnen worden verbeterd.

Daarnaast is er blijvend aandacht voor de optimalisatie van binnengemeentelijke processen en de verbetering van de informatieverstrekking. Bij het kwaliteitsmanagement laten we ons leiden door het nieuwe kwaliteitsdashboard, dat door het Kadaster wordt aangeboden.

In 2022 wordt de inrichting van het horizontale berichtenverkeer, tussen de BGT en BAG, verkend en voorbereid.

Voor 2022 wordt ingezet op een intensivering van de samenwerking tussen de basisregistraties bij verwerking van de mutatiesignalering in de keten luchtfoto – BGT – BAG – WOZ.

BGT:

Er zijn altijd verbeteringen mogelijk. Enerzijds door het horizontale berichtenverkeer, tussen de BGT-BAG, en het verticale berichtenverkeer, tussen de BGT en landelijke voorziening, in te richten kan een nog hogere kwaliteit bij deze registraties worden bereikt. Anderzijds door nog beter gebruik te maken van het door het Kadaster ter beschikking gestelde terugmeld-mechanisme (bij geconstateerde afwijkingen) zal de actualiteit, volledigheid en juistheid van de BGT-registratie kunnen worden verbeterd.

Daarnaast is er blijvend aandacht voor de optimalisatie van binnengemeentelijke processen en de verbetering van de informatieverstrekking. Bij het kwaliteitsmanagement laten we ons leiden door het nieuwe kwaliteitsdashboard, dat door het Kadaster wordt aangeboden.

In 2022 wordt de inrichting van het verticale berichtenverkeer, tussen de BGT en landelijke voorziening, voorbereid en zo mogelijk gerealiseerd.

In 2022 wordt ook de inrichting van het horizontale berichtenverkeer, tussen de BGT en BOR en de BGT en BAG, verkend en voorbereid.

BRO:

Er zijn altijd verbeteringen mogelijk. De basisregistratie BRO is nog in volle opbouw in 2022. Er is blijvend aandacht voor de optimalisatie van binnengemeentelijke processen en de verbetering van de informatieverstrekking.

In 2022 zal met de betreffende vakafdeling en leverancier de implementatie van tranche 3 van de grondwaternetten en -monitoring afgerond worden.

In 2022 zal met medewerking van zowel in- en externe ketenpartners de basisregistratie verder gevuld worden met data die is ingewonnen in opdracht van de gemeente Rijswijk.

Ten aanzien van de BAG

De verbetermaatregelen zijn ongeveer voor de helft gerealiseerd. Breder gebruik en afstemming met de BGT en WOZ data is operationeel en hierover zijn werkafspraken gemaakt om het proces te borgen. Voor de optimalisatie van de datakwaliteit wordt het nieuwe kwaliteitsdashboard van het Kadaster intensief gebruikt.

Ten aanzien van de BGT

De verbetermaatregelen zijn ongeveer voor de helft gerealiseerd. Het horizontale berichtenverkeer tussen de basisregistraties is deels gerealiseerd in 2022. Ook is vorm gegeven en zijn er procesafspraken gemaakt aan de samenwerking tussen de BAG en BGT. Voor de optimalisatie van de datakwaliteit wordt het nieuwe kwaliteitsdashboard van het Kadaster intensief gebruikt.

Ten aanzien van de BRO

De verbetermaatregelen zijn slechts gedeeltelijk gerealiseerd. De implementatie van de grondwaternetten en -monitoring zijn afgerond in 2022.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

Met het oog op de toekomstige samenhangende objecten registratie (SOR) zal door de implementatie van de applicatie "Way2Go" een verdere verbeterslag behaald worden in de consistentie tussen de BAG WOZ en BGT basisregistraties en daarmee de kwaliteit van de BAG.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

De zogenaamde kwaliteitsprioriteiten zijn door de vakafdeling zover als nodig opgepakt, maar er is nog ruimte om verder te verbeteren. Eén van de geprioriteerde kwaliteitseisen omtrent de BAG-BGT geometrie wordt nog niet behaald. Ook zal verder aandacht besteed worden aan de overige kwaliteitseisen indien daar noodzaak toe is.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

De formatiecapaciteit is in 2022 niet volledig ingevuld geweest. Dit heeft rond de zomermaanden voor problemen in de continuïteit geleid. Begin 2023 is het team weer aangevuld naar de volledige capaciteit en daarmee zal de borging van de processen qua uitvoering weer verbeteren.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

De achterstanden in de BAG-id's in de BGT zullen worden weggewerkt in samenspraak met de medewerkers BAG, ook zal onderzocht worden hoe de beide bedrijfsonderdelen elkaar kunnen ondersteunen. Dit traject is ingezet en wordt in het eerste halfjaar 2023 afgerond.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

Er zal een onderzoek plaatsvinden naar het ontvangen van de terugmeldingen zodat de 5 dagen termijn weer gehaald kan worden. Deze maatregel is inmiddels opgepakt en de tekortkoming is inmiddels opgelost.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

De processen zijn grotendeels beschreven en worden ook conform beschrijving uitgevoerd. Echter op onderdelen waaronder meldingen en rapportages is de procesbeschrijving nog niet gereed en daardoor wordt er ook niet conform werkbeschrijving gewerkt. Het proces is daarmee te adhoc en dus voor verbetering vatbaar. Deze tekortkoming wordt in 2023 opgepakt door een adequate procesbeschrijving op te stellen en deze procesbeschrijving in de uitvoering te hanteren.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

Kwaliteitsverbetering is hoofdzakelijk van toepassing op de gegevensverwerking en gegevensaanlevering. De processen omtrent deze activiteiten moeten inzake tijdigheid en aanleveren beter in de organisatie worden ingebed.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Procesverbetering is nodig zowel in de procesbeschrijvingen als de inbedding van de processen binnen de organisatie. Hier zal in 2023 extra aandacht aan besteed worden om zodoende de processen adequaat te borgen. In 2023 zal met medewerking van zowel in- en externe ketenpartners de basisregistratie verder gevuld worden met data die is ingewonnen in opdracht van de gemeente Rijswijk.