

Prestatieafspraken 2019

Datum 11 december 2018

Prestatieafspraken Tactus 2019

Datum 11 december 2018

1. Beleidsvisie

De kaders voor de ambulante verslavingszorg worden in 2019 gevormd door:

- A Wmo beleidskader
- B Regionale veranderagenda maatschappelijke opvang en beschermd wonen
- C Productenboek Tactus 2019 gemeenten regio Zwolle, voor wat betreft de producten die zijn opgenomen in dit document en de daarbij behorende aanvullende voorwaarden.

2. Doelstellingen

Verslavingsbeleid heeft als doel het voorkomen en beperken van gezondheidsschade, maatschappelijke uitval en overlast als gevolg van verslaving en overmatig drank- en middelengebruik.

Sociale verslavingszorg heeft als doel het voorkomen en verminderen van risico's door zorg te dragen voor gezonde omstandigheden van middelengebruik, verslaafden (on)gevraagd toe leiden naar reguliere zorg en komen tot meer maatschappelijk participatie en zo zelfstandig mogelijk functioneren.

Preventief verslavingsbeleid heeft als doel door voorlichting en individuele contactlegging het zoveel mogelijk voorkomen, vroegtijdig signaleren en terugdringen van verslavingsproblemen waarbij vooral ingezet wordt op jeugdigen.

3. Doelgroep

Bij sociale verslavingszorg bestaat de doelgroep uit verslaafde zorgmijders, zorgmissers en hinderende hulpeisers en uit verslaafden met problemen met of onvoldoende mantelzorg, huisvesting, dagbesteding of sociale contacten.

Bij de preventie bestaat de doelgroep uit jongeren met risicovol middelengebruik en (grote kans op) verslaving.

Datum

11 december 2018

4. Prestaties
Product Bemoeizorg

Doelstelling	<p>Bemoeizorg is primair bedoeld om contacten te leggen met mensen die langdurig verslaafd zijn en wiens situatie zorgwekkend is. Over het algemeen is cliënt zorgmijndend. Het gaat om mensen die niet bij organisaties (o.a. Tactus) bekend of in beeld zijn. Overkoepelend doel is het bieden van noodzakelijke zorg aan alle burgers en hen te ondersteunen bij hun problemen en bij het oplossen ervan. Om zo burgers weer hoop te geven deel te nemen aan de samenleving. Aandachtspunt is ook <i>vermindering van de maatschappelijke overlast van verslavings gerelateerd gedrag en criminaliteit van verslaafden</i></p> <p>Cliëntdoelen</p> <ul style="list-style-type: none"> Contact leggen en vertrouwen versterken Hoop en perspectief bieden Verbeteren of stabiliseren van lichamelijke en psychische gezondheid Versterken van veilig gedrag Middelengebruik of medicijngebruik is gestabiliseerd of verminderd Verbeteren van bestaansvoorwaarden, zoals, financiën, verzekering, woonruimte, subsidies, dagbesteding Verbeteren van contact met familie, vrienden of buurt <p>Cliënt heeft een voor hem aanvaardbaar niveau van kwaliteit van leven.</p>
Doelgroep	<p>Volwassenen en jeugd die zorg mijden, vaak chronisch verslaafd zijn en veelal kampen met psychische en psychiatrische problemen (dubbeldiagnose) die:</p> <ul style="list-style-type: none"> geen of minimaal contact (meer) hebben met een zorginstelling, incl. Tactus maatschappelijke overlast veroorzaken in de vorm van geluidsoverlast, agressie, vervuiling, in een sociaal isolement verkeren en destructief gedrag vertonen naar zichzelf of anderen.
Werkwijze / activiteiten	<p>Er is sprake is van een actieve en positieve benadering bij mensen die thuis of op straat verblijven en zorg nodig hebben, maar (meestal) niet willen. Outreachende hulp wordt ingezet waar nodig ofwel daar waar mensen zich ophouden. De hulpverlener geeft ongevraagd of met lichte dwang of drang hulp met de bedoeling om vertrouwen in hulp en de motivatie voor verdere hulp te vergroten. Dit is vaak op vraag of aanwijzing van een derde zoals de burens, een woningcorporatie of een familielid.</p> <p>Met deze wijze van contactlegging wordt beoogd de cliënt weer hoop te bieden en perspectief te geven. Een accepterende houding en het bieden van praktische zorg geboden voorkomt verergering van problemen.</p> <p>Concrete activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> signaleren/ contact leggen/hoop en perspectief bieden, volhouden actief contact onderhouden door praktische hulp te bieden een verslechtering van de leefsituatie te voorkomen. Vertrouwen in de hulpverlening en eigen mogelijkheden voor herstel versterken, zodat de motivatie toe neemt om hulp te accepteren en problemen op te lossen m.b.v. de reguliere hulpverlening. verzamelen van informatie ten behoeve van een diagnosestelling en

Datum

11 december 2018

	<p>krachteninventarisatie (wat zijn mogelijkheden, wensen en dromen van inwoners)</p> <p>Veldwerk</p> <p>Veldwerk binnen bemoeizorg zijn werkzaamheden die noodzakelijk zijn om zorgwekkende zorgmijders in de verschillende "verslaving scenes" te kunnen bereiken en te kunnen ondersteunen. De bemoeizorger heeft dan een signalerende functie, is pro actief, draagt zorg voor snelle korte interventie en verwijzing. Bij overlast situaties is de bemoeizorger ter plaatse.</p>
Prestaties	<p>Aantal cliënten</p> <p>Instroom en Uitstroom</p>
Evidentie	<p>Mensen in acute (zorg)nood zijn van alle tijden. Het aantal verwarde personen geregistreerd door de politie neemt toe, evenals het aantal suïcides en Bopz-maatregelen. Dit laat een mogelijke trend zien van meer mensen die een gevaar vormen voor zichzelf of anderen. Dit vergt een structureel aanbod van integrale bemoeizorg met sociale en medische (ggz-)expertise, die zorgt voor vroegtijdige signalering, diagnostiek en behandeling/begeleiding, waardoor mensen die door de mazen van de zorg vallen niet aan hun lot zijn overgelaten. Passende financiering, goede samenwerkingsafspraken en het wegnemen van bureaucratische drempels voor zorgmijdende patiënten zoals het eigen risico is daarnaast zeer van belang (<i>Mulder, van Weeghel et al, tijdschrift voor psychiatrie, 59 (2017) 9, 537-545</i>).</p>

Datum

11 december 2018

Product Opvang en zorg

- Dagcentrum
- Alcoholgebruikersruimte
- Drugsgebruikersruimte
- Veiligheid en toezicht

Aanbod voor inwoners die overmatig alcohol drinken en of langdurig verslaafd zijn aan harddrugs. We bieden een tijdelijke verblijfplaats en/of elementaire hulp- en dienstverlening en het voorkomen van crisissen. We ondersteunen mensen bij hun herstelproces en na vermogen weer te werken aan volwaardig burgerschap en in het verkrijgen van een door hun gewenste kwaliteit van leven.

Doelstelling	Het bieden van noodzakelijke hulp waarbij men bedreiging van maatschappelijk uitsluiting en maatschappelijk overlast probeert te beperken. Het begeleiden van mensen met een alcohol en/of drugsprobleem om een zo goed mogelijk burger te zijn, waarin een zij een eigen invulling kunnen geven aan hun leven en anderzijds een eigen bijdrage leveren aan de samenleving. Het ondersteunen van mensen in hun herstelproces door het bieden van hoop en perspectief en het versterken van de zelfregie Het bieden van een veilige basis waaruit mensen weer mogelijkheden gaan zien voor herstel
Doelgroep	Langdurig verslaafde mensen met problemen op het gebied van: - alcohol, drugs e.a. verslavende middelen/gedrag - huisvestingsproblemen - dagbesteding - sociale contacten - financiën - weinig zingeving, hoop en beperkte zelfregulering
Werkwijze/activiteiten	Men kan zonder afspraak het Dagcentrum binnen lopen. Medewerkers maken contact met de bezoeker en zoeken aansluiting bij de wensen van de bezoeker. In het contact staat naast het oppakken van praktische zaken, het bieden van hoop en perspectief centraal. Begeleiders zijn optimistisch, hebben een accepterende houding, erkennen de problemen en zetten in op de krachten en gezonde kanten van de bezoekers. In de begeleiding sluiten zij aan op de wensen en mogelijkheden van de bezoeker. Outreachende hulpverleners moedigen mensen aan gebruik te maken van de opvang, basisvoorzieningen en toegang tot zorg. Het dagcentrum is een toegankelijke voorziening voor langdurig verslaafde mensen. Begeleiders zorgen voor veiligheid en rust. Daarnaast moedigen ze bezoekers aan gebruik te maken van koffie, thee, maaltijden, gelegenheid tot douchen en wassen en drogen van kleding. Een betere zelfzorg versterkt een gevoel van eigenwaarde en zelfwaarding vergroot. Bezoekers gaan

Datum

11 december 2018

	<p>positiever over zichzelf denken waardoor hoop op herstel en zelfregie toeneemt. Het dagcentrum biedt ook mogelijkheden voor vrijetijdsbesteding en sociaal contact.</p> <p>De alcoholgebruikersruimte is een speciaal ingerichte ruimte waar langdurig verslaafde alcoholgebruikers, onder toezicht, een beperkt aantal zelf meegebrachte alcoholische consumpties kunnen nuttigen. Door afspraken te maken over alcoholconsumptie worden bezoekers ondersteunt om meer zelfregie te krijgen over hun gebruik. Vaak leidt dit op den duur tot vermindering van gebruik. In contact met mensen wordt gevraagd naar wensen, krachten, plezier en mogelijkheden als het gaat om activiteiten. Door begeleiders worden zij aangemoedigd deze weer op te pakken.</p> <p>De drugsgebruikersruimte is eveneens een speciaal ingerichte ruimte voor mensen met een langdurige drugsverslaving. Waar onder toezicht drugs gebruikt wordt. Door middel van erkenning en acceptatie van de persoon en problematiek kunnen cliënten geholpen worden het gebruik van verslavende middelen te reguleren en op een veilige en schone wijze gebruiken. Het is er veilig, hygiënisch, men wordt medisch gescreend en indien nodig behandeld.</p> <p>Activiteiten Het bieden van een veilige en rustige omgeving, waarin een herstelproces opgestart wordt. Door de focus te leggen op: Het bieden van hoop, vertrouwen en perspectief. Het zien van wensen, krachten, ambities en mogelijkheden van bezoekers. Bevorderen van zelfzorg. Het aanbieden en organiseren van dagactiviteiten. Het aanbieden van maaltijden. Het bieden van contact en een luisterend oor. Het bieden van hulp bij onderdak/opvang. Het bieden van hulp bij ADL voorzieningen, zoals kleding, toiletartikelen etc. Het bieden van materialen voor veilig gebruik, zoals; spuit omruil Het geven van informeren en advies over de mogelijkheden van zorg binnen en buiten Tactus.</p> <p>Gastvrijheid en Veiligheid Gedurende de openingstijden is/zijn er minimaal 2 personen aanwezig om mensen gastvrij te ontvangen en aandacht te hebben voor een veiligheid binnen de voorziening en ook om de voorziening. Zij houden toezicht: scannen de bezoekers op (steek)wapens aan de voordeur en dragen bij aan een evenwichtig klimaat.</p>
Prestaties	Aantal bezoekers & aantal unieke bezoekers Instroom & Uitstroom Openingstijden

Datum

11 december 2018

Product Intact herstel en zelfhulp Laagdrenpelig aanbod dat bestaat uit de volgende onderdelen: Intact Zelfhulp Intact herstelcursussen Intact individuele coaching Intact vrijwilligersondersteuning Intact steun en informatiepunt 24/7 bereikbaar	
Doelstelling	Rehabilitatie en herstel van (ex) cliënten en hun familie/ mantelzorgers. We bieden ondersteuning bij het (her) ontdekken van eigen kracht; het oppakken van eigen regie in herstel. Met begeleiding van ervaringsdeskundigen wordt terugval voorkomen en inzichten vanuit behandeling geborgd bij de deelnemers De deelnemers worden ondersteund in het leven met een kwetsbaarheid. Systemen en mantelzorgers leren hoe te leven met een verslaafde naaste. Uit pilots is gebleken dat verslaafde cliënten veel baat hebben bij de ondersteuning van een ervaringsdeskundige. Ze voelden zich gehoord en begrepen, hun zelfvertrouwen nam toe, ze werden actiever buitenshuis, ze breidden hun sociale contacten uit. Praktische ondersteuning en bemiddeling naar geschikte hulpverlening kwam ook voor, tot zelfs het voorkomen van dakloosheid.
Doelgroep	(ex) Verslaafde mensen en hun naasten, familie/ mantelzorgers
Werkwijze/activiteiten	<p><i>Organisatie zelfhulpgroepen/ lotgenoten bijeenkomsten:</i></p> De bijeenkomsten van de zelfhulpgroep kennen een vaste structuur en worden begeleid door 2 vrijwilligers, (ex) verslaafden of naasten van verslaafden / Door uitwisseling van herstel ervaringen ontwikkelen de deelnemers manieren om in het dagelijks leven om te gaan met hun verslaving en successen te vieren en herstel in eigen kracht vast te houden..
	<p><i>Intact herstelcursussen (Train de trainer model)</i></p> <p><i>Begin maken met herstel</i></p> De cursus bestaat uit 5 bijeenkomsten van elk 2 uur. De cursus is bedoeld als eerste kennismaking met het herstelproces voor mensen die hun leven weer in eigen hand willen nemen. De cursus wordt gegeven door een ervaringswerker/herstelcoach.
	<p><i>Cursus 'Herstellen doe je zelf.</i> De cursus draagt bij aan empowerment, hoop, (zelf)vertrouwen en kleine verbeteringen op kwaliteit van leven en algehele mentale gezondheid. De cursus bestaat uit 12 bijeenkomsten van</p>

Datum

11 december 2018

	<p>één dagdeel.</p> <p><i>Cursus 'Werken met eigen ervaring'</i>. De cursus wordt ingezet om deelnemers te ondersteunen in hun eerste stappen in het inzetten en verder het ontwikkelen van ervaringsdeskundigheid. De cursus bestaat in totaal uit 12 bijeenkomsten van elk drie uur.</p> <p><i>Individuele coaching / ondersteuning</i> in herstel van mensen met een verslavingsprobleem door ervaringsdeskundigen op vraag en op maat.</p> <p><i>Trainingen ondersteuning (ex) verslaafden en mantelzorgers:</i> Om het herstelproces verder te ondersteunen worden er weekendseminars en trainingen voor de deelnemers georganiseerd en andere ondersteunende activiteiten zoals familiedagen, workshops en lezingen. De deelnemers kunnen hieraan, na een kleine vergoeding, deelnemen.</p> <p><i>Intact steun- en informatiepunt:</i> Landelijk steun- en informatiepunt voor (ex) verslaafden , partners, familie en vrienden van verslaafden , telefonisch 24/7 bereikbaar. Verzorgt door vrijwilligers vanuit de zelfhulp. Organisatie van open dagen, het organiseren van ontspannende/verbindende en informatieve activiteiten, het ontwikkelen en aanbieden van trainingen en workshops en het onderhouden van een website: www.intactherstelzelfhulp.nl en overige Social media; facebook en Twitter</p> <p><u>Activiteiten Intact Zelfhulp:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering zelfhulp groep wekelijks • Organisatie van 2 weekend seminars/ trainingen en 8 intervisie/ supervisie momenten per jaar t.b.v. ondersteuning vrijwillige groepsleiders zelfhulpgroep. • Organisatie van 4 weekendseminars t.b.v. deelnemers zelfhulp; ondersteuning in het (her) vinden van hun eigen kracht • 24 uur telefonische bereikbaarheid en ondersteuning deelnemers • Intervisie ervaringsdeskundigen • Voorlichting aan (cliënt) groepen 2 wekelijks • Organisatie naasten voorlichting/ dag 4 x per jaar • Ondersteuning vrijwilligers Tactus (1 x per kwartaal); intervisie • Jaarlijkse zeiltocht i.s.m. Duitse zelfhulp
Prestaties	Halfjaarlijks / Jaarlijkse verantwoording (aantal deelnemers). Achtergrond problematiek en kenmerken deelnemers (geslacht, leeftijd, Werk, Verslaglegging, Aanmelding, behandeling, duur deelname). Instroom/Uitstroom

Datum 11 december 2018

Verslavingspreventie Domein gezonde omgeving	
Doelstelling	Bevorderen van adequate, relevante en integrale beleidsvoering ten aanzien van verslavingspreventie.
Doelgroep	Beleidsmakers en coördinatoren bij gemeenten, scholen, wijkteams, jongerenwerk, horeca, sportverenigingen en (zorg)instellingen.
Werkwijze/activiteiten	Door te informeren, te monitoren en in gesprek te gaan met beleidsmakers en andere betrokkenen adviseert Tactus en stuurt Tactus mee in het preventiebeleid met betrekking tot alcohol, andere drugs, gokken en gamen van instellingen en gemeenten.
Prestaties	Beleidsondersteuning Monitor- en adviesgesprekken (Beleids)netwerken Monitoring RAR
Resultaten	-beleidsmakers (h)erkennen de verslavingszorg als een adviespartner inzake het opstellen van beleid ten aanzien van middelenproblematiek - op een kwalitatieve manier inzicht krijgen in de lokale stand van zaken ten aanzien van middelenproblematiek

Verslavingspreventie Domein Eigen Kracht - Publieksinformatie en agendasetting	
Doelstelling	Alert zijn op het onderwerp, voorzien van informatie en beantwoorden van vragen
Doelgroep	Jongeren, ouders, professionals en andere belangstellenden
Werkwijze/activiteiten	Door publieksinformatie en voorlichting voor de burger beschikbaar te maken voorkomt een groot deel van hen op eigen kracht problematisch middelengebruik. De zelfredzaamheid en de regie op het eigen leven wordt gestimuleerd, door informatie en antwoorden (digitaal) beschikbaar te maken en persoonlijk bereikbaar te zijn bij vragen. Door agendasetting en het creëren van bewustwording worden burgers scherp gehouden op dit onderwerp.
Prestaties	Informatiestand Voorlichting Uitvoer campagne Smoke Free Challenge

Datum 11 december 2018

	IkKen@lcohol Chatdienst (Social) media
Resultaten	-Mensen zijn zich meer bewust van hun eigen mogelijkheden om hun psychische gezondheid te bevorderen -Mensen hebben een gezonde en veilige omgeving waarbij de gezonde en veilige keuze de makkelijke en aantrekkelijke keuze is -Gestelde vragen worden accuraat beantwoord en/of doorverwezen

Verslavingspreventie Domein Eigen kracht – Voorlichting en bewustwording	
Doelstelling	Bewustwording en kennis vergroten met betrekking tot middelengebruik, gamen, gokken en ander verslavingsgevoelig gedrag
Doelgroep	Jongeren die behoren tot een specifieke (risico)groep en hun ouders
Werkwijze/activiteiten	Met voorlichting worden mensen ondersteund bij het kiezen voor gezond gedrag. Er wordt voorlichting gegeven aan groepen over de effecten en risico's van roken, alcohol, drugs, gokken en gamen. Door informatie en motivatie wordt de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid versterkt. Er zijn groepen waarvan bekend is dat zij een verhoogd risico hebben op middelenproblemen. De focus ligt op het bereiken van deze groepen en hun ouders.
Prestaties	Talk 'n Joy FUN activiteit/dag Oudervoorlichting Oudercursus 'help mijn kind kan niet zonder' Groepsvoorlichting Training ELO Frisse start ouders + docenten Kroegentocht voor ouders
Resultaten	- Er wordt preventief ingespeeld op problematisch gebruik van (kwetsbare) jongeren - jongeren profiteren van laagdrempelig, vroegtijdig interventie aanbod bij problematisch gebruik - het isolement waar kinderen van gebruikende ouders zich vaak in bevinden wordt doorbroken - het ontwikkelen van verslavingsproblematiek wordt voorkomen door al in een vroeg stadium contacten te leggen met een zeer kwetsbare groep

Datum 11 december 2018

Verslavingspreventie Domein Vroegsignalering - Deskundigheidsbevordering	
Doelstelling	Vergroten van kennis van middelen en middelengebruik. Het aanleren van vaardigheden m.b.t. het signaleren en bespreekbaar maken van problematiek en kennis van hoe en wanneer (individuele) verslavingspreventie of –zorg kan worden ingeschakeld.
Doelgroep	O.a. professionals binnen het sociaal wijkteam, het CJG, de zorginstellingen en het onderwijs, verpleegkundigen, POH-GGZers, jongerenwerkers, politie en toezichthouders, horecapersoneel, coffeeschophouders
Werkwijze/activiteiten	Professionals in het werkveld worden getraind en ondersteund zodat ze vroegtijdig signalen van (problematisch) gebruik herkennen, dit bespreekbaar kunnen maken en weten hoe te handelen. Hierdoor wordt eerder actie ondernomen, wordt Tactus eerder betrokken bij een casus en wordt de problematiek eerder doorbroken.
Prestaties	Training op maat Middelenkennis Signaleren en bespreekbaar maken Motiverende gespreksvoering IVA Barcode
Resultaten	Gekwalificeerd barpersoneel dat adequaat weet in te springen op incidenten rond alcohol en middelen (barcode). Jeugdhulpverleners hebben kennis van vroegsignalering en kunnen adequaat middelenproblematiek bespreekbaar maken (training signaleren). Jeugdregisseurs beschikken over de juiste kennis ten aanzien van het middelengebruik door jongeren en weten welke trends er spelen (training middelenkennis)

Verslavingspreventie Domein Vroegsignalering – Contactlegging en advisering	
Doelstelling	In een vroeg stadium contactleggen met jongeren bij wie zorgen rond gebruik zijn
Doelgroep	Jongeren waar zorgen over zijn en hun ouders
Werkwijze/activiteiten	Er wordt contact gelegd met jongeren (en hun ouders) bij wie zorgen over gebruik zijn. Hierin wordt outreachend gewerkt.
Prestaties	Deelname netwerk Preventief adviesgesprek Drugs Informatie en Monitoring Systeem (DIMS) Veldwerk Spreekuur

Datum 11 december 2018

Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Jongeren bij wie zorgen zijn over gebruik leggen contact met een preventiewerker en hebben kennis van het preventieve individuele aanbod - Jongeren kiezen er voor hun gebruik te onderzoeken in het stadium voor behandeling - Professionals die met jongeren werken, bij wie zorgen zijn over gebruik, kennen de preventiewerker en het preventieve individuele aanbod en kunnen dit makkelijk inschakelen - Ouders, professionals en jongeren hebben in hun eigen omgeving de mogelijkheid advies aan een preventiewerker te vragen - Consumenten hebben inzicht in wat ze gebruiken en kennen de risico's die met gebruik gepaard gaan (DIMS) - Mensen worden gewaarschuwd (red alert) in geval van het verschijnen van 'gevaarlijke' middelen op de markt (DIMS)

Verslavingspreventie Domein Bijsturen	
Doelstelling	Zwaardere problematiek bij jongeren voorkomen en/of hen motiveren voor behandeling. Ouders ondersteunen in hun rol als opvoeder. Veerkracht vergroten bij kinderen van verslaafde ouders.
Doelgroep	Jongeren die risicovol of licht problematisch gebruiken en jongeren die problematisch gebruiken maar nog niet gemotiveerd zijn voor behandeling
Werkwijze/activiteiten	Zorg wordt voorkomen door binnen preventie kortdurende individuele interventies aan te bieden, waarbij jongeren worden gesproken die zich (nog) niet zouden aanmelden voor behandeling. Omdat problemen niet zo groot zijn, of omdat er geen motivatie tot veranderen is. Signalen van (problematisch) middelengebruik die binnenkomen bij Tactus worden besproken met signalerende partner in het netwerk en vervolgens wordt er contact gelegd met de jongere(n). Ook jongeren vanuit incidentopvolging zoals de alcoholpoli en kinderen van verslaafde ouders worden gesproken in het kader van individuele preventie.
Prestaties	<ul style="list-style-type: none"> - Consultatie - Moit-4 - Triple P - Oudercursus - Alcohol- en drugspoli - Talk 'n Joy club - Talk'n Joy individueel - Talk'n Joy vakantieweek
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Jongeren nemen hun gebruik onder de loep en worden zich meer bewust van de nadelen die hun gebruik met zich meebrengt - Jongeren ontdekken op welke manier zij verandering in hun gebruik zouden

Datum 11 december 2018

	kunnen brengen en krijgen hier concrete tips bij - Jongeren voor wie het preventieve aanbod niet toereikend is, krijgen inzicht in het feit dat zij met behandeling geholpen kunnen worden - De stap naar hulpverlening wordt minder groot en de preventiewerker kan de jongere bij deze stap begeleiden.

Datum 11 december 2018

5. Randvoorwaarden

Werkgebied

Het werkgebied van de instelling omvat een gebied van 9 gemeenten, te weten Dalfsen, Hardenberg, Hattem, Kampen, Ommen, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland, Zwolle.

Huiselijk geweld en kindermishandeling

De instelling werkt conform de afspraken in het convenant integrale aanpak huiselijk geweld regio IJsselland. Tevens werkt de instelling, als één van de ketenpartners, mee aan de uitvoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod. Ook geeft de instelling uitvoering aan de Wet Meldcode, in het bijzonder aan de Kind Check die hier beschreven staat. De verantwoording hierover vindt conform de reguliere bepalingen plaats.

Ketensamenwerking

De screening van de cliënt behorende tot de doelgroep, evenals zorgtoewijzing vindt vanuit de centrale toegang plaats, in afstemming met de instelling en de cliënt.

- De instelling accepteert een cliënt die na screening door de centrale toegang aan de instelling wordt toegewezen.
- De instelling verplicht zich om uitvoering te geven aan het overeengekomen individuele trajectplan, zoals is vastgesteld in de centrale toegang en zoekt hiertoe actief samenwerking met overige instellingen die een bijdrage dienen te leveren aan de uitvoering van het individuele trajectplan. Dit betekent voor de instelling een inspanningsverplichting om binnen het door de centrale toegang aangegeven individuele traject, de best mogelijke zorg te leveren met de programma's die daarvoor door de instelling worden ingezet.
- Aantoonbare tegenwerking van de instelling ten aanzien van de hierboven beschreven functies van de centrale toegang, leidt tot een korting van maximaal 1 % op het totale subsidiebedrag.
- De instelling participeert op management en uitvoerend niveau actief in Team VIA en Bemoeizorg jeugd en maakt hierover afspraken met de GGD IJsselland.

Beheersplannen

Waar beheersplannen voor locaties van toepassing zijn dient de instelling zich te houden aan de door de 'Driehoek' vastgestelde beheersplannen van deze locaties.

6 Financiën

- A De totaal beschikbare maximale subsidie voor 2019 bedraagt € 1.388.750,-
- B Het gemeentelijke bedrag ten behoeve van de beveiliging bedraagt niet meer dan 1/3 van de totale beveiligingskosten met een maximum van € 100.000,
- C Uitgangspunt bij de prestaties en financiering is een zo spoedig mogelijke toeleiding naar regulier zorgaanbod en daarbij behorende voorliggende financiering. In de rapportages moet inzichtelijk worden gemaakt dat dit zo veel mogelijk heeft plaatsgevonden.

Datum 11 december 2018

7. Verantwoording

Tactus levert ten behoeve van de subsidie 2019 de volgende rapportages:

- A. Halfjaarlijkse tussenrapportage
Deze rapportage dient uiterlijk 31 augustus 2019 te worden aangeleverd en heeft betrekking op de periode 1 januari 2019 tot en met 30 juni 2019. In deze rapportage wordt meer uitgebreid ingegaan op de stand van zaken van de geleverde prestaties per product zowel qua inhoud als financieel. Voor het onderdeel preventie wordt expliciet over de uitvoering in de regiogemeenten – zowel inhoudelijk als financieel – gerapporteerd. Tevens dient er een extrapolatie tot en met 31 december 2019 te worden gegeven. Daarnaast worden ook beleidsmatige ontwikkelingen, trends binnen de doelgroepen en overige relevante ontwikkelingen benoemd. Eventuele bijzonderheden en/of knelpunten dienen te worden gespecificeerd en toegelicht.
- B. Inhoudelijk en financieel jaarverslag
Uiterlijk 1 juni 2020 levert Tactus een inhoudelijk en financieel verslag over 2019 aan, over de realisatie van de in deze overeenkomst vastgelegde activiteiten en prestaties. Voor het onderdeel preventie wordt expliciet over de uitvoering in de regiogemeenten – zowel inhoudelijk als financieel – gerapporteerd. Voor wat betreft de cijfers 2019 zal de instelling deze, zoveel als mogelijk is, in relatie tot die van 2017 en 2018 presenteren. In algemene zin zal de instelling daarnaast jaarcijfers presenteren. Daarbij geldt het gehanteerde format in de rapportage *Kerncijfers verslavingszorg 2005 (IVZ)* als uitgangspunt. Bij de jaarafrekening 2019 dienen dan ook de totale werkelijke beveiligingskosten inzichtelijk te worden gemaakt.
- C. Indien de instelling constateert dat er ten opzichte van de verwachte prestaties een afwijking van minimaal 10% plaatsvindt, wordt dit terstond gemeld aan de gemeente. In gemeenschappelijk overleg wordt vervolgens bepaald of een aanpassing van deze overeenkomst noodzakelijk is. Afwijkingen tot 10% kunnen via rapportages zoals vermeld in paragraaf 7 worden gemeld.