

Jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2023 Blaricum, Eemnes en Laren



1 Samenvatting

De Wabo bepaalt dat iedere gemeente een Uitvoerings- en Handhavingsstrategie moet hebben. Dit valt uiteen in een deel voor de Omgevingsdienst en een deel voor de 'thuis taken'. De uitwerking van de 'thuis taken' is voor de gemeentes Blaricum, Eemnes en Laren opgenomen in de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie VTH 2023-2026, dat door de raad in december 2022 is vastgesteld.

In het jaarverslag onderscheiden we de taken op het gebied van de fysieke leefomgeving en op het gebied van de openbare orde en veiligheid (APV en bijzondere wetten). In het jaarverslag is aangegeven of de in het uitvoeringsprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de vooraf gestelde doelen. In het kader van het interbestuurlijk toezicht houden de Provincie Utrecht (gemeente Eemnes) en de Provincie Noord-Holland toezicht op de uitvoering van taken op het taakveld van Vergunningen, Toezicht en Handhaving. Jaarlijkse evaluatiegesprekken met de provincies dragen bij aan continue verbetering en verhoging van de kwaliteit. In hoofdstukken 2 en 3 is ingegaan op de vooraf gestelde doelen, cijfers, uren, projectmatige doelen en de monitoring ervan. Tenslotte worden de ontwikkelingen in hoofdstuk 4 beschreven die in 2023 inzet hebben gevraagd.

Het jaarverslag VTH voor het jaar 2023 is het eerste evaluatiemoment van de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie 2023 – 2026 en het daarbij behorende Uitvoeringsprogramma VTH 2023. Wanneer we kijken naar de voor 2023 gestelde doelen op het terrein van de uitvoering van de VTH taken, kunnen we vaststellen dat we mooie stappen hebben gemaakt.

We hebben in 99,7% van alle aangevraagde omgevingsvergunningen binnen de wettelijke termijnen afgehandeld. Dit is 9,7% hoger dan de gestelde indicator van 90%, slechts twee omgevingsvergunningen zijn van rechtswege verleend. Een prachtige score ten opzichte van eerdere jaren.

Cluster APV heeft in 2023 de doelen zo goed als volledig behaald. Aanvragen worden tijdig afgehandeld. Het contact met aanvrager volgt snel, per mail of persoonlijk, waardoor aanvullingen en aanpassingen in het traject ook snel kunnen worden gedaan. Aanvragen worden efficiënt en met inachtneming van alle belangen afgehandeld. Tevens is er een grote slag gemaakt in de actualisatie van het evenementenbeleid voor de gemeente Laren. Deze wordt medio 2024 vastgesteld door de raad.

Met toezicht en handhaving zijn er grote stappen gezet in o.a. een bijna volledige vaste formatie boa's. Inzet kon goed plaatsvinden waar dat nodig was.. Maar ook de sturing en monitoring op basis van gestelde risico indicatoren heeft een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Voor elke gemeente geldt een ruime stijging van het aantal binnengekomen en afgehandelde MOR meldingen. In 2023 is er tevens gestart met een nieuw systeem voor een betere rapportage van meldingen. Dit uit zich onder meer in het aantal waarnemingen en waarschuwingen die zijn geregistreerd.

Een van de grootste ontwikkeluitdagingen was de voorbereiding op de implementatie van de Omgevingswet. De impact was en is groot, m.n. voor de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving maar ook de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling. Het laatste half jaar van 2023 is er een grote slag geslagen om aan de implementatievereisten van de Omgevingswet te voldoen. En om per 1 januari 2024 direct, in samenwerking met ketenpartners, aan de slag te kunnen. Met trots kunnen wij meedelen dat wij dit als team hebben doen slagen. In 2024 vindt een evaluatie plaats van verdere nodige stappen in deze nieuwe ontwikkeling.

Nog niet alle doelstellingen van 2023 zijn behaald. Onder andere omdat enkele doelstelling tot en met 2026 nog op de planning staan van de Uitvoerings- en Handhavingsstrategie. In 2024 wordt een nieuwe slag geslagen in het behalen de doelen, ook met aandacht voor het beter specificeren en beter meetbaar maken van enkele indicatoren.

We zijn als organisatie goed op weg en hebben binnen het team Vergunningen, Handhaving en Juridische zaken een stevige basis voor doorontwikkeling. We hebben goed in beeld waar we verbeterlagen kunnen en willen maken. Stevig investeren in onze bestaande medewerkers en in het vinden en behouden van nieuwe collega's. We zullen bewuster en specifiekere keuzes moeten maken over wat we wel doen en wat niet, op basis van hanteerbare keuzemodellen en gefaciliteerd door een betere inrichting en gebruik van de bestaande informatiesystemen. We zullen onze capaciteit binnen toezicht en handhaving specifiekere in beeld brengen en ook daar heldere keuzes moeten maken wat we doen teneinde een maximale impact te hebben op de feitelijke én ervaren kwaliteit van onze dienstverlening. De BEL Combinatie, altijd dynamisch en never a dull moment.

Inhoud

1	Samenvatting	2
2	Inleiding.....	5
2.1	Algemeen.....	5
3	Beleid en kwaliteit.....	6
3.1	Welke taken voeren we uit?	6
3.2	Wat hebben we gedaan.....	6
3.2.1	Doelen	6
3.2.2	Uren.....	8
3.2.3	Conclusie	9
3.3	Kwaliteit	9
3.3.1	Kwaliteitscriteria	9
3.3.2	Interbestuurlijk toezicht	9
3.3.3	Beoordeling provincies.....	10
4	Wat hebben we gedaan?	10
4.1	Vergunningen	10
4.1.1	Doelstellingen Wabo	11
4.1.2	Uren.....	12
4.1.3	Cijfers.....	13
4.1.4	Conclusie	13
4.2	APV	15
4.2.1	Doelen Apv/Bijzondere wetten	15
4.2.2	Project- en beleidsmatige doelen	15
4.2.3	Uren.....	15
4.2.4	Cijfers.....	16
4.2.5	Conclusie	16
4.3	Toezicht	17
4.3.1	Doelen	17
4.3.2	Uren.....	18
4.3.3	Cijfers.....	18
4.3.4	Conclusie	18
4.4	Handhaving.....	19
4.4.1	Doelen	19
4.4.2	Projectmatige doelen	19
4.4.3	Uren.....	21
4.4.4	Cijfers.....	21
4.4.5	Conclusie	21
4.5	Bezwaar en beroep.....	21

4.5.1	Doelen	21
4.5.2	Uren.....	22
4.5.3	Cijfers.....	22
4.5.4	Conclusie	23
4.6	WOO	24
4.6.1	Doelen	24
4.6.2	Uren.....	24
4.6.3	Conclusie	24
4.7	BOA.....	24
4.7.1	Doelen	24
4.7.2	Projectmatige doelen-themagerichte handhaving	25
4.7.3	Uren.....	27
4.7.4	Cijfers.....	29
4.7.5	Conclusie	30
5	Ontwikkelingen	32
5.1	Welke ontwikkelingen zijn er vastgesteld?.....	32
5.1.1	Omgevingswet.....	32
5.1.2	Landelijke handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO).....	32
5.1.3	Functioneel beheer	32
Bijlage : Cijfers uitvoering werkzaamheden brandveiligheid/risicobeheersing.....		33

2 Inleiding

2.1 Algemeen

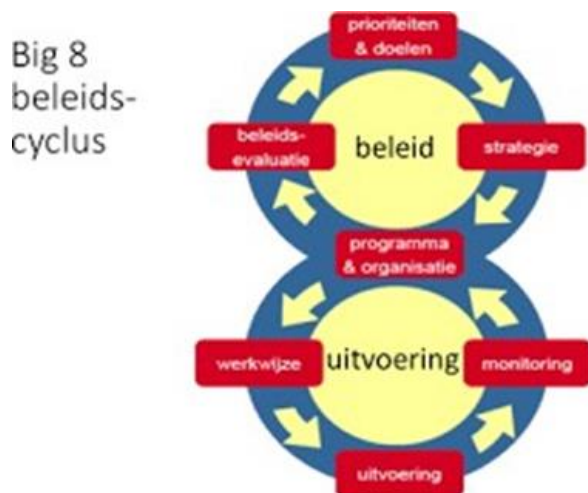
Voor u ligt het jaarverslag 2023 Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2024. Het doel van dit jaarlijkse verslag is om helder te maken wat de planning is ten aanzien van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving van de gemeentes Blaricum, Eemnes en Laren op het gebied van de fysieke leefomgeving.

Het jaarverslag beschrijft welke taken de gemeente uit het voorgaande Uitvoeringsprogramma 2023 op het gebied van VTH heeft uitgevoerd en in hoeverre de uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen in het VTH-beleid. De acties, verbeterpunten en ontwikkelingen nemen we mee richting het daaropvolgende jaar. Het jaarverslag is een jaarlijkse uitwerking van de Uitvoerings- en Handhavingstrategie 2023-2026.

Procescriteria

In het omgevingsrecht staan regels waar overheden zich aan moeten houden bij het uitvoeren van VTH-taken. Deze regels zijn er om de veiligheid en gezondheid van mens en natuur binnen de fysieke leefomgeving te beschermen. De provincie beoordeelt als interbestuurlijk toezichthouder of gemeenten het uitvoeren van de VTH-taken zó hebben ingericht, dat deze adequaat uitgevoerd kunnen worden. In het omgevingsrecht worden daarom eisen (procescriteria) gesteld aan de inrichting van een sluitende beleidscyclus (beleids- en uitvoeringsprocessen) binnen de gemeenten.

Het doel van een sluitende beleidscyclus is het continu verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken. De procescriteria bevatten de eisen die gesteld worden aan de sluitende beleidscyclus: de 'BIG-8'-cyclus:



De procescriteria vormen twee cycli, een beleidsvormende (strategische) cyclus en een uitvoerende (operationele) cyclus. Op het snijvlak van beide cycli ligt het uitvoeringsprogramma. De beleidsvormende cyclus is voornamelijk het domein van de bevoegde gezagen. Hier worden de kaders geformuleerd voor het uitvoeringsprogramma. De uitvoerende cyclus ligt deels bij omgevingsdiensten en deels bij bevoegde gezagen zelf.

Het samenhangende geheel van beide cycli wordt ook wel BIG-8 genoemd. Dit model maakt vanuit een strategisch kader de vertaling naar operationeel beleid ten behoeve van kwaliteitsborging samen met een sluitende planning- en control cyclus. Door deze cycli te volgen, wordt de cyclus, die begint bij het opstellen van het beleid en via de uitvoering uiteindelijk leidt tot het bijstellen van het beleid, gesloten.

Via de Invoeringswet Omgevingswet is de huidige regelgeving over VTH uit de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) opgenomen in paragraaf 18.3.2 (strategische en programmatische uitvoering en handhaving) van de Omgevingswet. Bij algemene maatregelen van bestuur (zoals het Omgevingsbesluit) stellen de betrokken bestuursorganen regels over de strategische en programmatische uitoefening van deze taken. Dat doen zij in het belang van een doelmatige uitoefening van de uitvoeringstaak en de handhavingstaak.

3 Beleid en kwaliteit

3.1 Welke taken voeren we uit?

De uitvoering van de VTH-taken komt voort uit de bevoegdheid, dan wel verplichting die de gemeente heeft op basis van bepaalde wetten en regelgeving. De verplichting om uitvoering te geven aan de beleids- en uitvoeringscyclus ligt vast in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo).

De wettelijke basistaken wat betreft milieu worden uitgevoerd door de RUD Utrecht (Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht, gemeente Eemnes), en de OFGV (Omgevingsdienst Flevoland Gooi & Vechtstreek, gemeentes Blaricum en Laren). De Veiligheidsregio Utrecht (gemeente Eemnes) en de brandweer Gooi & Vechtstreek verzorgen de advisering over brandveiligheidsaspecten bij vergunningaanvragen, meldingen en evenementen alsmede het toezicht op deze brandveiligheidsaspecten.

Het monitoren en registeren is een wettelijke eis, die is vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht.

We monitoren, rapporteren en evalueren, zodat de cirkel van plannen, uitvoeren, evalueren en eventueel bijstellen volledig wordt doorlopen. Door het combineren van het VTH jaarverslag en het VTH uitvoeringsprogramma is in één document zichtbaar welke resultaten zijn behaald, welke taken er zijn uitgevoerd en wat er op het programma staat voor het komende jaar.

Landelijke handhavingsstrategie


Wat betreft handhaving hanteren we als uitgangspunt de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS). Met de LHS wordt ingezet op een passende interventie bij iedere overtreding. Hierbij kijken we naar de vorm van optreden: bestuursrechtelijk, strafrechtelijk of bestuurs- én strafrechtelijk. Daarnaast letten we op de interventie die wordt toegepast. Dit wordt bepaald aan de hand van een interventieladder en- matrix. In de keuze voor de strafsancie speelt de mate van calculerend gedrag van de overtreder een belangrijke rol. Afstemming met betreffende partijen in het strafrecht is een belangrijk onderdeel bij het hanteren van de LHS. Onder de Omgevingswet gaan we werken met het LHSO (Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht).

3.2 Wat hebben we gedaan

3.2.1 Doelen

Legenda:

Afgerond  In uitvoering  Nog niet gestart/herprioritering 

Doel	Risicogestuurd werken			
	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Capaciteit wordt ingezet daar waar onze kennis en kunde (het meest) nodig is.	2023-2026	De mogelijkheid tot uitbreiding van de snelservice-formule onder de Omgevingswet wordt onderzocht.	In 2023 zijn de eerste stappen genomen daar er reeds 13 producten zijn overgezet naar de snelservice. Met het opstellen en integreren van het uiteindelijke Omgevingsplan wordt overwogen welke producten nog meer in aanmerking kunnen komen voor de snelservice. Dit moet nog nader worden onderzocht. In 2024 zal worden gekeken of er nog producten bestaan om over te zetten naar de snelservice.	

Doel	Transparante communicatie			
	Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat
<i>Jaarlijks wordt in het uitvoeringsprogramma VTH een communicatieparagraaf opgenomen met activiteiten.</i>	2023-2026	Jaarlijks wordt een communicatieplan opgesteld.	Voor de Boa's is in 2023 een communicatieplan opgesteld en is er uitvoering aan gegeven om communicatie in te zetten. De ervaringen en leerpunten worden meegenomen in andere clusters. Voor de andere clusters is er in 2023 nog geen communicatieplan opgesteld. In 2024 wordt hieraan gewerkt en uitvoering aan gegeven.	
<i>Er vindt tijdige, duidelijke en transparante communicatie over het gevoerde beleid en de rol van de initiatiefnemer/aanvrager.</i>	2023-2026	Jaarlijks vindt er een check plaats of de informatie op gemeentelijke websites actueel is.	Benoemd doel wordt jaarlijks in samenwerking met het team communicatie doorgesproken en indien noodzakelijk aangepast. In april 2024 is er tevens een lancering geweest van de nieuwe geactualiseerde websites.	
<i>Waar mogelijk wordt gecommuniceerd op taalniveau B1 met als doel tijdige, duidelijke en transparante communicatie over het gevoerde beleid.</i>		Taalniveau van uitgaande correspondentie (besluiten) brieven wordt steekproefsgewijs gemeten.	Er zijn in 2023 geen steekproefsgewijze controles uitgevoerd. In 2023 is er gestart met nieuwe brieven opmaken voor de Omgevingswet. Hierbij zijn de brieven opgesteld op B1 niveau. In 2024 zal worden gestart met een steekproefsgewijze controle n.a.v. de nieuwe brieven die zijn opgesteld.	
<i>Borgen kwaliteit van de organisatie en medewerkers.</i>	2023-2026	Er wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de U&H-taken Jaarlijks vindt een quickscan plaats of wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de U&H taken.	Bij het aannamebeleid wordt rekening gehouden met het aantal fte's, opleiding en werkervaring. 2023 heeft in het teken gestaan van de komst van de Omgevingswet. Hiervoor heeft het team VTH meerdere noodzakelijke trainingen, webinars en opleidingen gevolgd. Met als doel de kennis op niveau te hebben en te behouden	
<i>Financiële gezondheid</i>	2023-2026	De benodigde financiële middelen worden jaarlijks begroot in de begroting op basis van de verwachte werkzaamheden voor het begrotingsjaar		

Dienstverlening	2023-2026	Ingezet wordt op het verder digitaliseren (waar mogelijk en functioneel) van onze dienstverlening.	Bieden wij meerdere producten aan inwoners. Er zijn een aantal producten richting snelservice gegaan die digitaal worden aangeboden aan onze inwoners. Met de komst van de Omgevingswet per 1 januari 2024 zijn er in 2023 de nodige stappen gezet om aanvragen vanaf 1 januari 2024 sneller digitaal te kunnen afhandelen.	
		Er wordt voldaan aan de organisatie breed vastgestelde servicenormen.		
		Eind 2023 is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd en zijn verbeterpunten omgezet naar actiepunten.	Eind 2023 heeft er een onderzoek plaatsgevonden naar de telefonische bereikbaarheid binnen de BEL Combinatie. Dit onderzoek betrof de telefonische bereikbaarheid van de gehele organisatie, zo ook geldend voor het team VTH. Begin 2024 zal er een nieuw onderzoek 'waar staat je gemeente' plaatsvinden. Deze indicator gaat over de klanttevredenheid van alle inwoners van de drie gemeenten die contact met ons hebben gehad.	

3.2.2 Uren

Productieve uren	Capaciteit Vergunningen en Handhaving		
	Geraamd	Realisatie	%
Totaal	36020	34961	87%
Vergunningen	12158	12730	105%
Blaricum	4115	4373	106%
Eemnes	3703	3555	96%
Laren	4415	4802	109%
Toezicht en handhaving	10279	10748	105%
Blaricum	3306	3944	119%
Eemnes	3150	2610	83%
Laren	3823	4194	110%
BOA	11560	11483	99%
Blaricum	4080	3913	96%
Eemnes	3400	3318	98%
Laren	4080	4252	104%

Uren 2023				
Taak	Formatie (uren) 2023	Inzet uren 2023	Formatie (uren) 2022	Inzet uren 2022
Strategisch beleidsadviseur Handhaving	1156	677	1160	1081
Regievoerder Omgevingsdiensten	204	118	203	73
Beleidsadviseur vergunningen	680	281	680	250
Beleidsadviseur APV	680	509	680	199
Teamassistent	1156	377	1196	1018
Functioneel beheerder	680	1266	n.v.t.	n.v.t.

3.2.3 Conclusie

In 2023 hebben er in het beleidsmatige cluster de nodige verschuivingen plaatsgevonden waardoor de capaciteit in 2023 niet in zijn geheel volledig is geweest. Vanwege re-integratie was de rol van strategisch beleidsadviseur en regievoerder omgevingsdiensten pas halverwege het jaar draaiend op volledige capaciteit. Hierdoor is in het eerste halfjaar van 2023 ingezet op de wettelijke vereisten en speerpunten. Te weten de vereisten voor de big 8 cyclus en de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

In medio 2023 is de functioneel beheerder van 0,5 naar 1fte gegaan. De hoofdreden van de verhoging van het aantal uren is de inwerkingtreding van de Omgevingswet. De functioneel beheerder heeft hierin een grote taak vervuld om aan de minimale vereisten van de Omgevingswet te voldoen en te zorgen dat alle systemen zowel intern als extern voor de clusters draaiden en te raadplegen vallen. In 2024 zal worden bekeken wat voor mogelijke verschuivingen de inwerkingtreding van de Omgevingswet met zich meebrengt en zal worden bijgestuurd in de systemen waar noodzakelijk.

3.3 Kwaliteit

3.3.1 Kwaliteitscriteria

Nieuwe kwaliteitscriteria 2.3

Deze criteria beschrijven de ervaring en deskundigheid die een Omgevingsdienst en gemeenten in huis moeten hebben voor de VTH-basistaken. De Wet VTH verplicht gemeenten om een verordening vast te stellen die de kwaliteit regelt van de door en in opdracht van de gemeente uit te voeren VTH-taken in het omgevingsrecht. De gemeentes Blaricum, Eemnes en Laren hebben daarin voorzien door de 'Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht' eind 2023 vast te stellen.

Tot de voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet hoort het aanpassen van de grondslag van een aantal gemeentelijke verordeningen. Zo ook die van de VTH-kwaliteitsverordening. De nieuwe kwaliteitscriteria 2.3 treden in 2024 in werking.

3.3.2 Interbestuurlijk toezicht

De provincie Noord-Holland (gemeente Blaricum en Laren) en provincie Utrecht (gemeente Eemnes) zien erop toe of en in hoeverre gemeenten voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen, onder andere op het gebied van het omgevingsrecht. Het IBT richt zich zowel op de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving, als op ruimtelijke ordening, milieu, externe veiligheid en erfgoed/monumenten.

Op grond van de Wabo en de Verordening systematische toezichtinformatie dient iedere gemeente te beschikken over de volgende documenten:

1. Een actueel beleidsplan VTH met een geldige looptijd;
2. een uitvoeringsprogramma VTH;
3. een evaluatieverslag VTH.

In de Verordening systematische toezichtinformatie provincie Noord-Holland en Utrecht is vastgelegd welke informatie de provincies van de gemeenten jaarlijks wil ontvangen op de onderdelen van het omgevingsrecht. Op basis van de aangeleverde informatie vindt de beoordeling plaats. Hierbij kan het oordeel uitkomen op 'voldoet', 'voldoet gedeeltelijk' of 'voldoet niet'.

In de brieven van 19 december 2023 liet de provincie Noord-Holland weten dat gemeentes Blaricum en Laren wederom het oordeel 'Voldoet' heeft gekregen. De documenten zijn tijdig toegezonden, zijn actueel en voldoen inhoudelijk op de getoetste onderdelen aan de wettelijke eisen.

In de brief van 30 januari 2024 liet de provincie Utrecht weten dat gemeente Eemnes wederom het oordeel 'Voldoet' heeft gekregen. De documenten zijn tijdig toegezonden, zijn actueel en voldoen inhoudelijk op de getoetste onderdelen aan de wettelijke eisen.

3.3.3 Beoordeling provincies

Ondanks reeds uitgevoerde verbeteringen in de uitvoering van de VTH-taken de afgelopen jaren, is er ruimte om nog steeds, soms nieuwe, verbeterstappen te zetten.

Provincie Noord-Holland (gemeente Blaricum en gemeente Laren)

De Provincie Noord-Holland geven voor zowel de gemeente Blaricum en Laren als aandachtspunt aan de vaststellingsdatum van het uitvoeringsprogramma. Onder de Omgevingswet dient het uitvoeringsprogramma vast te worden gesteld voor het jaar dat het in werking treedt. Hier worden door het team VTH reeds stappen in ondernomen door het toekomstige uitvoeringsprogramma na het zomerreces met bestuurders te bespreken.

Binnen het ruimtelijk domein is een punt van kritiek dat de structuurvisie van de gemeente Blaricum en Laren op de landelijke voorziening ruimtelijkeplannen.nl ontbreken. Met name het niet hebben van een structuurvisie binnen Blaricum en Laren wordt als negatief beoordeeld. Gemeente Blaricum heeft haar (ruimtelijke) structuurvisie, onderdeel gemaakt van de strategische visie die door de gemeenteraad werd vastgesteld in 2021. Daarnaast heeft gemeente Blaricum in februari 2022 een contourennota opgesteld, als voorloper op de omgevingsvisie. De Omgevingsvisie zal onder de Omgevingswet de oude structuurvisie vervangen.

Beide gemeenten krijgen daarom het overall oordeel "goed".

Provincie Utrecht (gemeente Eemnes)

De provincie Utrecht daarentegen beoordeelt de prestaties van haar gemeenten voor haar taken rond het domein Omgevingsrecht als "Voldoet", "Voldoet deels" of "Voldoet niet". De gemeente Eemnes krijgt van de provincie Utrecht voor zowel de uitvoering van de VTH taken als de taken rondom Monumenten en archeologie het hoogste predicaat te weten "voldoet".

De provincie geeft aan dat ten opzichte van het voorgaande jaar een kwaliteitsslag is gemaakt. Echter, nog niet alle verbeterpunten van de vorige beoordeling zijn uitgevoerd. De provincie Utrecht (gemeente Eemnes) beveelt voor het domein Omgevingsrecht (VTH) aan om de VTH doelstellingen beter meetbaar te maken, zodat beter kan worden gemonitord of de doelen zijn behaald. Daarnaast wordt aanbevolen om beter in beeld te brengen in hoeverre de beschikbare capaciteit in metingen en middelen adequaat is om de doelen te bereiken en de werkzaamheden uit te voeren. De provincie Utrecht beveelt daarnaast aan om een periodieke beleidsevaluatie uit te voeren om daarmee continue het beleid en de uitvoering verder te verbeteren (BIG-8 cyclus).

Bovenstaande verbeterpunten voor het domein Omgevingsrecht zijn inmiddels opgenomen in de nieuwe BEL Uitvoerings- en Handhavingsstrategie VTH 2023-2026 en in het BEL Uitvoeringsprogramma VTH 2024 voor alle drie de gemeenten.

4 Wat hebben we gedaan?

4.1 Vergunningen

In april 2023 is het BEL uitvoeringsprogramma Vergunningen Toezicht en Handhaving 2023 vastgesteld. Vanuit dit uitvoeringsprogramma hebben wij de algemene en specifieke doelen uit dit beleidsdocument overgenomen.

In 2023 zijn er in totaal 1466 aanvragen (in 2022: 1553) bij het cluster Vergunningen/APV binnengekomen. Deze vergunningen zijn onderverdeeld in 1084 WABO-aanvragen en 382 Apv/BW-aanvragen.

4.1.1 Doelstellingen Wabo

1. Risicogestuurd werken
2. Omgevingswet- en wkb-proof werken
3. Inzet op tijdige en volledige gegevens

Legenda:

Afgerond ■ In uitvoering ■ Nog niet gestart/herprioritering ■

Doel	Risicogestuurd werken			
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Aanvragen worden eenduidig, consequent transparant en adequaat getoetst.	2023-2026	100% van de aanvragen voor de activiteit bouwen worden getoetst volgens het toetsprotocol.	Het opstellen van de werkwijze zal ik 2024 worden opgepakt en zal voor het einde van 2024 gereed zijn. Het toetsprotocol maakt deel uit van het nog op te stellen kwaliteitsplan; De landelijke toetsmatrix zal als uitgangspunt worden gebruikt voor het toetsprotocol.	
	2023-2026	Alle aanvragen worden getoetst aan het Omgevingsplan (bestemmingsplan).	Alle aanvragen tussen 1 januari 2023 en 31 december 2023 zijn getoetst aan de vigerende bestemmingsplannen.	
Capaciteit wordt ingezet daar waar onze kennis en kunde (het meest) nodig is.	2023-2026	Behandeling van en prioritering in vergunningverlening vindt plaats op basis van het toetsprotocol.	De prioritering van aanvragen en meldingen zijn nog niet afgestemd op basis van het toetsprotocol; Prioritering en complexiteit wordt verdeeld op basis van ervaring onder de casemanagers.	

Doel	Omgevingswet- en wkbproof werken			
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Initiatieven worden beoordeeld vanuit mogelijkheden en oplossingen (ja, mits, i.p.v. "nee, tenzij")	2023-2026	Werkwijze onder de Omgevingswet met interne en externe partners is vastgelegd in onze werkprocessen en systemen.	In 2023 is deze indicator nog niet meetbaar. Het projectbureau voor de Omgevingswet is bezig om de nodige stappen te zetten om de nieuwe werkprocessen vast te stellen. De vaststelling zal in de loop van 2024/2025 een plek moeten krijgen in de organisatiestructuur, in samenwerking tussen VH en RO	
Gelijksoortige gevallen worden procesmatig gelijk behandeld.	2023-2026	Bij 100% van de afwijkingsbesluiten is duidelijk op welke grond deze is genomen.	In een aantal verleende vergunningen is geconstateerd na bezwaarprocedure dat de belangenafweging moest worden aangevuld.	
Participatiegegevens bij niet aangewezen gevallen worden alleen op uitgangspunten getoetst (aangeleverd en aannemelijk).	Vanaf 2024	Bij initiatieven waarbij het niet verplicht is om aan participatie te doen, wordt vanuit de gemeente gestimuleerd dit wel te doen.	In 2024 wordt een participatiekader vastgesteld voor initiatieven.	

Het "as-build" dossier (Wkb) wordt alleen op uitgangspunten getoetst (inhoud compleet)	Vanaf 2024		In 2024 worden de processen WKB ingeregeld in de werkprocessen en in de systemen.	
--	------------	--	---	--

Doel	Inzet op tijdige en volledige aanvragen			
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Aanvragen worden zo snel mogelijk afgehandeld en in ieder geval binnen de beslistermijn.	2023-2026	90% van de aanvragen wordt tijdig afgehandeld.	Er zijn 2 omgevingsvergunningen van rechtswege verleend. 0,3% van het totaal.	
		Er worden geen dwangsommen verbeurd wegens het niet tijdig besluiten op aanvraag omgevingsvergunningen.	In 2023 zijn geen dwangsommen verbeurd.	
		< 7 dagen na ontvangst van een aanvraag wordt een eerste ontvankelijkheidstoets uitgevoerd.	Hier wordt waar mogelijk invulling aan gegeven, in 2023 nog niet meetbaar. In 2024 is het verplicht de ontvankelijkheidstoets binnen 7 dagen uit te voeren conform samenwerkingsafspraken met de ketenpartners.	
		Initiatiefnemers krijgen in beginsel 1 keer de mogelijkheid om een onvolledige aanvraag aan te vullen.	Er wordt altijd een aanvullingsbrief opgesteld bij een incomplete aanvraag. Soms wordt deze brief gecombineerd met een eerste advies omtrent de kansrijkheid van het initiatief.	
Activiteiten met grote(re) risico's worden diepgaander getoetst dan activiteiten met minder risico.			Publiektoegankelijke gebouwen worden altijd vooraf door de technisch handhaver beoordeeld. Daarnaast worden de Veiligheidsregio's en de Omgevingsdiensten bij aanvragen met verhoogde risico's om bevestiging gevraagd.	

4.1.2 Uren

Voor de uitvoering van de vergunningentaken is de volgende formatie beschikbaar (5,2 fte = 7.092 uren netto).

Vergunningverlening					
Taak	FTE	Formatie (in uren 2023)	Inzet uren 2023	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022
Vergunningverlener Wabo	5,2	7.092	7.780	8.130	9.349

4.1.3 Cijfers

Aangevraagde vergunningen WABO	Blaricum			Eemnes			Laren			Realisatie BEL
	Raming	Realisatie	% BLC	Raming	Realisatie	% EMS	Raming	Realisatie	% LRN	in %
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel bouw	193	141	73%	121	101	83%	198	256	129%	97%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel monument	9	10	111%	3	2	67%	15	24	160%	133%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel inrit/uitweg	35	13	37%	10	4	40%	22	25	114%	62%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel afwijken bestemmingplan/gebruik	22	36	137%	20	10	50%	33	32	97%	104%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopmelding	66	56	85%	22	14	64%	77	58	75%	78%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopvergunning	6	1	17%	1	2	200%	4	2	50%	45%
Overige activiteiten		112			103			199		414
Totaal		457			248			647		1385

Vergunning aanvragen	2023	2022	2021
Totaal aantal aanvragen	1466	1553	1898
Wabo aanvragen	1084	1150	1431
(al dan niet gecombineerd)	2	2	1
Van rechtswege verleende vergunningen			

Welstand afgegeven adviezen	2023	2022	2021
	355	437	467

4.1.4 Conclusie

Met de definitieve inwerkingtreding van de Omgevingswet en de invoering van de Wet Kwaliteitsborging per 1 januari 2024, heeft het jaar 2023 naast het afhandelen van de reguliere taken voor een groot deel in het teken gestaan van het inrichten van werkprocessen in het VTH-domein en in het teken van het voorbereiden en eigen maken van nieuwe wetten regelgeving.

Gedurende 2023 hebben de bouwplantoetsers binnen het cluster Wabo-vergunningen gefungeerd als zijnde casemanagers (medewerker vergunningen I en II). Het cluster zal per 1 januari 2024 geen Wabo-cluster meer heten, maar cluster Omgevingsvergunningen.

Voor wat betreft de in het BEL Uitvoeringsprogramma gestelde doelen zijnde “het risico gestuurd werken, Omgevingswet- en Wkb-proof werken en inzetten op tijdige en volledige aanvragen” kan worden gesteld dat hier ten dele aan is voldaan.

Gedurende het jaar 2023 is naar voren gekomen dat er gemeente-breed ad hoc diende te worden ingespeeld op de naderende Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging.

Er is door o.a. het cluster Wabo-vergunningen een flinke inzet gedaan t.b.v. het voorbereiden en inregelen van de werkprocessen in het VTH-systeem. Hiervoor zijn de huidige werkprocessen geanalyseerd, nieuwe werkprocessen ingericht en zijn er tal van nieuwe sjablonen ontwikkeld die te gebruiken zijn onder de nieuwe wetgeving.

Het cluster Wabo-vergunningen heeft daarnaast in 2023 deelgenomen aan het programmateam Omgevingswet, inzet geleverd voor het samenstellen van de legesverordening, is aangesloten geweest bij de Samenwerking bijeenkomsten met de Omgevingsdiensten (RUD Utrecht en OFGV).

Er zijn cluster overstijgende ontwikkelingen geweest, waaraan een bijdrage is geleverd. Hierbij valt te denken aan het voorsorteren op het Omgevingsplan, Regels op de Kaart, het aanleveren van Toepasbare Regels, het inrichten van de gemeentelijke websites en het volgen benodigde opleidingen.

Gedurende het jaar 2023 (het overgangsjaar naar de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging) is in veel projectgroepen en in het programmateam 'Omgevingswet' de term "de winkel openhouden" gebruikt. Dit doel had in het BEL Uitvoeringsprogramma benadrukt moeten worden gezien de inzet en de risico's die deze exercitie met zich mee hebben gebracht.

Er kan worden geconcludeerd dat er in 2023 64 Wabo-omgevingsvergunningaanvragen minder zijn behandeld dan in 2022. De nadruk op het moment van indienen van de aanvragen lag aan het einde van het jaar 2023. De reden hierachter is een landelijke tendens waarin initiatiefnemers met het oog op de inwerkingtreding van de Omgevingswet nog onder de vertrouwde Wabo-wetgeving een aanvraag hebben ingediend.

De kleine vermindering van het aantal Wabo-omgevingsvergunningaanvragen lag in de lijn der verwachtingen aangezien de jaren van Corona waarin inwoners relatief meer omgevingsvergunningen hebben aangevraagd voorbij zijn. De aantallen aanvragen met een bouwactiviteit in Laren zijn echter hoger dan geprognostiseerd. De reden hierachter is onbekend, maar aantallen aanvragen kunnen van jaar tot jaar iets fluctueren.

In het jaar 2023 was ten doel gesteld aanvragen voor omgevingsvergunningen te toetsen middels een toetsprotocol dat op basis van de landelijke toetsmatrix kan worden uitgevoerd. Door inzet op andere gebieden, zoals hierboven vermeld is, zal dit toetsprotocol in 2024 ten uitvoer moeten worden gebracht. Het consequent toepassen van vaste procedures en processtappen en hanteren van dezelfde protocollen draagt zoals gesteld bij aan de transparantie en rechtsgelijkheid van de behandeling van aanvragen.

Verbeterpunten:

- Stel in 2024 een geactualiseerd risicoanalyse vast en betrek deze bij het uitvoeringsprogramma 2024;
- Stel in 2024 een toetsprotocol vast, op basis van de landelijke toetsmatrix;

Zoals in de tabel van artikel 4.1.2 is weergegeven zijn er op basis van de in de DVO vastgestelde 5.2 personen qua aantal formatieplaatsen (vergunningverlener Wabo) 7.092 uren beschikbaar. Het totaal aantal ingezette uren betrof in 2023 echter 7.780 uur.

De redenen van overschrijding betreffen de extra inzet die door de formatie is geleverd aan de implementatie van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging en het feit dat de te schrijven uren voor de functie beleidsadviseur vergunningen (Wabo) pas in een later stadium beschikbaar was om in het urensysteem op te kunnen rapporteren.

Van de 688 te veel ingezette uren t.o.v. de gestelde prognose vanuit het DVO zijn er 399 uren te verklaren aangezien deze zijn geboekt onder de uren voor het behandelen van omgevingsvergunningen i.p.v. onder de formatieplaats van de functie beleidsadviseur vergunningen (Wabo).

Van de 5.2 FTE formatieplaatsen voor het cluster Wabo zijn 3 formatieplaatsen ingevuld door externe ingehuurde ondersteuning.

4.2 APV

4.2.1 Doelen Apv/Bijzondere wetten

Legenda:

Afgerond ■ In uitvoering ■ Nog niet gestart/herprioritering ■

Doel	Een onderbouwde toestemming of afwijzing voor de gevraagde activiteit met eventueel instructies voor de vereiste maatregelen.			
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Eerlijke en transparante besluitvorming door onderbouwde toestemming of afwijzing, zodat de risico's of overlast voor de omgeving aanvaardbaar zijn.	2023-2026	90% van de aanvragen wordt tijdig afgehandeld.	Zo goed als alle aanvragen worden binnen wettelijke en redelijke termijnen afgehandeld.	
		< 7 dagen na ontvangst van een aanvraag wordt een eerste ontvankelijkheidstoets uitgevoerd.	Hier wordt waar mogelijk goed toepassing aan gegeven, nog niet meetbaar.	
		Bij 100% van de afwijkingsbesluiten is duidelijk op welke grond deze is genomen.	Afwijkingsbesluiten vinden bij APV nauwelijks plaats. Echter altijd met een belangen inventarisatie en –afweging; met draagvlak als gevolg.	
		Organisatoren van evenementen worden jaarlijks aan het eind van het kalenderjaar actief gewezen op het tijdig en volledig doen van aanvragen voor het volgende jaar.	Actie vanuit APV vindt structureel goed plaats. Dit leidt nog niet altijd tot ook daadwerkelijk tijdige en volledige aanvragen.	

4.2.2 Project- en beleidsmatige doelen

Doel				
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Geactualiseerd evenementenbeleid Laren	2023/2024	Actualisatie van het evenementenbeleid in Laren, vastgesteld door de raad, burgemeester/college	Het beleidstraject is gestart in 2023, medio 2024 ligt er een nieuw en geactualiseerd evenementenbeleid	
Procesverbetering Kermis Blaricum	2023 e.v.		Er in 2023 heeft er naar In 2023 is er een start gemaakt met het verbeteren van de coördinatie en samenwerking van de verschillende partijen. Dit heeft geresulteerd in een duidelijke en heldere afspraken, zowel vooraf als gedurende de kermis. Dit traject zal voortgezet worden in 2024 e.v.	

4.2.3 Uren

Voor de uitvoering van de vergunningstaken is de volgende formatie beschikbaar (2,5 fte = 3.400 uren netto).

Vergunningverlening					
Taak	FTE	Formatie (in uren 2023)	Inzet uren 2023	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022
Vergunningverlener (Apv/BW)	2,5	3.400	3.933	4.420	3.220

4.2.4 Cijfers

Aangevraagde vergunningen en ontheffingen	Blaricum		Eemnes		Laren		Realisatie
	Raming	Realisatie					in %
APV - Bijzondere wetten							
Evenementen	22	26	16	16	18	22	114%
(tijdelijke) standplaatsvergunning	10	10	15	15	17	17	100%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel kap	105	88	9	12	110	78	79%
Alcoholwet- en exploitatievergunningen (incl. Bibob) + wijzigingen/meldingen	7	9	2	0	14	13	96%
Kapvergunningen	105	88	9	12	110	78	79%
Overig Apv en bijzondere wetten	-	23	-	16	-	37	
Totaal		156		59		167	

Aanvragen	2023	2022	2021
Aanvragen Apv/bijzondere wetgeving Wabo	382	403	566

4.2.5 Conclusie

In 2023 is er een nieuwe medewerker aangenomen voor Apv en voor het inwerken en begeleiding zijn extra uren ingezet. Dit is de reden van de overschrijding van de uren in 2023. Het aantal aanvragen is in de afgelopen twee jaar gedaald voor Apv/Bijzondere Wetten, omdat er meerdere producten zijn overgegaan naar KCC in het kader van de snelservice, zoals aanvragen voor borden/spandoeken en meldingen voor incidentele festiviteiten en kleine evenementen.

Apv/Bijzondere Wetten aanvragen betreffen vaak activiteiten die impact hebben op de omgeving. Om al in een vroeg stadium een goede belangeninventarisatie en -afweging te maken, wordt een aanvraag bij binnenkomst vrijwel meteen al inhoudelijk getoetst en niet in de volgorde van; eerst ontvankelijkheid en dan pas verder met de inhoud. Er is direct contact met de aanvrager, per mail of persoonlijk, waarmee besproken wordt wat er nog nodig is en welke aanpassingen er gedaan moeten worden. Hierdoor is niet goed meetbaar of de ontvankelijkheidstoets op zichzelf is gedaan binnen zeven dagen; het contact en gevraagde (aanvullende) gegevens zien niet altijd enkel toe op ontvankelijkheid.

Een goede belangeninventarisatie- en afweging vergt tijd; gesprekken met aanvragers, belanghebbenden en adviserende instanties. Zo zijn er vaak meerdere aanpassingen van een origineel plan (aanvraag) nodig om tot een besluit te komen waarin risico's zoveel mogelijk zijn ondervangen en er zo min mogelijk onevenredige overlast ontstaat. Soms duurt deze fase wat langer dan een wettelijke termijn, maar een besluit wordt altijd binnen een redelijke termijn genomen en in 100% van de gevallen tijdig ten opzichte van de geplande activiteit.

Bij Apv/Bijzondere Wetten vinden nauwelijks afwijkingsbesluiten plaats; onmogelijkheden in een aanvraag worden al snel gedetecteerd en daarmee is ook vaak vroeg duidelijk op welke manier een activiteit wel zou kunnen plaatsvinden, met de nodige maatregelen om risico's of onevenredige overlast te voorkomen. Tezamen met een belangenafweging maakt dit dat er draagvlak is voor genomen besluiten. Tegen Apv/Bijzondere Wetten besluiten zijn de afgelopen jaren dan ook geen bezwaren ingediend, met daarbij één uitzondering; een bezwaar tegen een aanvullend voorschrift bij een Alcoholwetvergunning (Laren).

Evenementenorganisaties (van jaarlijks terugkerende evenementen) worden aan het einde van het jaar actief gewezen op het doorgeven van een datum voor een plek op de kalender, het tijdig en volledig doen van de aanvraag en worden gelijk geïnformeerd over eventuele gewijzigde procedures/regelgeving.

4.3 Toezicht

4.3.1 Doelen

Legenda:

Afgerond ■ In uitvoering ■ Nog niet gestart/herprioritering ■

Doel	Een goede naleving van wet- en regelgeving voor én tijdens de gebruiksfase. Het naleefgedrag is minimaal 90%, zodat de kans op schade en hinder minimaal is.			
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
<i>Een goede naleving van wet- en regelgeving voor én tijdens de gebruiksfase. Het naleefgedrag is minimaal 90%, zodat de kans op schade en hinder minimaal is.</i>	2023-2026	Voor het toezicht tijdens de gebruiksfase monitoren we het aantal overtredingen evenals de binnenkomende klachten (oorzaken). Dit gebruiken we als input voor analyse, projectmatig toezicht of andere strategieën. Ook het toezichtseffect na vooraankondiging LOD wordt gemeten. Het aantal meldingen overlast of klachten wordt geregistreerd.	In 2023 is de indicator nog niet meetbaar. Meldingen en klachten worden nog niet altijd op dezelfde manier geregistreerd. In 2024 wordt een vervolg gemaakt om de indicator meetbaar te maken.	
<i>Preventieve acties op basis van thema's zie ook onder projectmatige doelen.</i>	2023-2026	Aantal preventieve acties uitgevoerd.	Nog geen projectmatige acties/doelen benoemd; daarop dus geen preventieve acties uitgevoerd.	
<i>Vaststellen van handhavingsprioriteiten.</i>	2023-2026	In alle gevallen waar acuut gevaar dreigt, wordt direct opgetreden.	Bij acuut gevaar wordt direct opgetreden.	
		In geen geval mag afgeweken zijn van het toezichtsprotocol.	Werkprocessen en prioriteringskaders worden toegepast. Het toezichtsprotocol moet worden doorontwikkeld.	
		Nalevingspercentage aan het bestemmingsplan (omgevingsplan) van vergunde activiteiten is 100%.	De toetsing aan het omgevingsplan vindt plaats bij vergunningen. Het percentage naleefgedrag ligt vermoedelijk zeer hoog maar is nog niet volledig meetbaar.	
<i>Informatie gestuurd handhaven</i>	2023	Uniforme werkwijze projectmatig werken wordt opgesteld.	Nog geen projectmatige acties/doelen benoemd. Werkwijze is nog niet opgesteld.	
	2023-2026	Bij voldoende klachten/meldingen lage en midden prioriteit activiteiten wordt een projectvoorstel opgesteld. Hierin zal	Er zijn niet op één onderwerp dusdanig veel klachten/meldingen geweest dat een projectvoorstel voor de hand lag.	

		worden opgenomen wat het gewenste resultaat is en welke indicator hier bij hoort.		
--	--	---	--	--

4.3.2 Uren

Toezicht					
Taak	FTE	Formatie (in uren 2023)	Inzet uren 2023	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022
Technisch medewerker bouw	2	2.720	2.424	2.720	3.090

4.3.3 Cijfers

Aantal inspectietrajecten			
	Blaricum	Laren	Eemnes
Bouwen	9	31	23
Hercontrole (Controle)	0	5	0
Hercontrole (Hercontrole)	0	2	0
Overig	8	44	20
Eindcontrole bouwwerk	0	5	4

4.3.4 Conclusie

Het cluster toezicht zit in een fase van ontwikkeling. In 2023 is een collega met pensioen gegaan, halverwege het jaar is een nieuwe collega gestart. De inzet van uren is daarmee lager geweest dan begroot.

In 2023 zijn de inzichten en registraties van het cluster toezicht losgetrokken van het cluster handhaving. De administratieve verantwoording zit daarbij nog in een doorontwikkeling. Veel zaken zijn onder de noemer 'overig' vermeld; de specificatie zit op dossierniveau maar blijkt nog niet uit de zaakregistratie. In 2023 is een begin gemaakt met het beter en specifiek registreren van de inspectietrajecten. Het handelen na een melding of klacht leidt niet altijd tot een registratie, omdat een bezoek niet altijd tot een constatering leidt. Daarnaast blijkt dat vergunninghouders regelmatig niet aan meldingsverplichtingen voldoen die uit vergunningen volgen. Dit leidt vaker tot een proactieve aanpak op basis van openstaande vergunningen in plaats van de beoogde reactieve uitvoering op basis van verwachte meldingen. Er wordt verder gewerkt aan de functionele inrichting van de systemen, om beter grip te krijgen op de werkvoorraad.

4.4 Handhaving

4.4.1 Doelen

Legenda:

Afgerond ■ In uitvoering ■ Nog niet gestart/herprioritering ■

Doel				
We streven naar rechtsgelijkheid, rechtszekerheid te bieden aan onze inwoners. Dat betekent dat men moet weten en er vanuit kan worden gegaan dat zelfde situaties op een zelfde wijze worden behandeld.				
<i>Beoogd resultaat</i>	<i>Planning</i>	<i>(Monitorings-) indicator</i>	<i>Resultaat</i>	<i>Status</i>
<i>Er wordt oplossingsgericht in gesprek getreden met inwoners bij overtredingen.</i>	2023-2026	>75% van de handhavingssdossiers wordt opgelost zonder formele procedure (naleefgedrag na 1e aanschrijving/contact).	In 2024 gaan wij hier mee aan de slag om de indicator meetbaar te maken. Dit is nog onvoldoende meetbaar om in percentages uit te drukken. Op dit moment lukt het vaak om zonder herstelsanctie tot een oplossing te komen. In 2023 is deze indicator nog niet meetbaar.	
	2023-2026	90% tijdig genomen besluiten. Er worden geen dwangsommen verbeurd wegens niet tijdig nemen van besluiten.	In 2023 zijn geen dwangsommen verbeurd i.v.m. niet tijdig beslissen.	
	2023-2026	10% of minder van de zaken in bezwaar en beroep worden gegrond verklaard.	Slechts 1 bezwaar gegrond in 2023	

4.4.2 Projectmatige doelen

Themagerichte handhaving Blaricum

Doel				
<i>Beoogd resultaat</i>	<i>Planning</i>	<i>(Monitorings-) indicator</i>	<i>Resultaat</i>	<i>Status</i>
De Kampen <i>Het gebied in overeenstemming brengen met het geldende bestemmingsplan ten behoeve van het behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied natuur- en landschapswaarden</i>	2023		In het groenplan is in 2023 een begin gemaakt om met het doel aan de slag te gaan. In 2024 zal de uitvoering van dit doel worden voortgezet.	
Bermen-Overhangend groen <i>Blaricum dorp en villagebieden Blaricum</i>	2023	Het beperken van onjuist gebruik van de bermen en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid.	In 2023 zijn we gestart met de aanpak van het overhangend groen. In 2024 zal een vervolg worden gegeven aan het thema. Er is met de afdelingen buitendienst en openbare ruimte afgesproken dat dit thema niet meer bestuursrechtelijk maar civielrechtelijk wordt opgepakt. Dit doen wij door eerst te waarschuwen, een termijn geven voor verwijdering alvorens wij zelf de objecten door de buitendienst	

			<p>laten verwijderen. In 2023 is er vooral klacht- en meldingsgericht opgetreden. Dit houdt in dat er naar aanleiding van een klacht of melding een controle uitgevoerd werd.</p> <p>In 2023 zijn er gesprekken gevoerd met de afdeling Openbare Ruimte. De gesprekken hadden als doel om een werkwijze voor de aanpak van overhangend groen en bermen op te stellen om overlast te beperken/ terug te dringen.</p>	
--	--	--	---	--

Themagerichte handhaving Eemnes

Doel				
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
<i>Projectmatig aanpak gebiedsgericht toezicht Eemnes</i>	2023-2026	Vanuit college, raad en inwoners is de wens uitgesproken (meer) prioriteit te geven aan het gebiedsgericht toezicht. In het bijzonder dient aandacht worden gegeven aan het zonder daarvoor benodigd oprichten van bouwwerken en strijdig gebruik in het buitengebied	Het aantal vergunningsplichtige bouwwerken zonder vergunning in agrarische gebieden moet in 2026 met 50% zijn teruggebracht t.o.v. het aantal in 2023. Er wordt hierbij voornamelijk gekeken naar illegaal gebruik en illegaal bouwen.	
<i>Goyergracht - Eind 2024 zijn alle percelen gecontroleerd en is er een handhavingstraject opgepakt indien dit vereist is.</i>	2023-2026	De inzet van toezicht en handhaving blijft geïntensiveerd. Projectmatig worden strijdigheden met ruimtelijke kaders teruggedrongen.	Uitvoering is opgenomen in dit Uitvoeringsprogramma. In 2023 is het project Goyergracht opgestart en in 2024 wordt dit project uitgevoerd.	

Themagerichte handhaving Laren

Doel				
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
<i>Toezicht en handhaving kapvergunningen</i>	2023-2026	Afname in het aantal meldingen rondom illegaal kappen. Beter naleefgedrag uitvoering kappen volgens kapvergunning.	<p>In 2022 is het kapbeleid opgesteld. In 2024 wordt het kapbeleid inclusief toezicht en handavingsaspecten geëvalueerd bij cluster groen.</p> <p>Er wordt in 2024 een Toezichts- en Handavingsstrategie kappen en herplant opgesteld. De strategie is een addendum van het kapbeleid waarin de uitvoering wordt beschreven.</p> <p>O.a. de taken welke horen bij de Boa's of bij de beheerder openbaar groen. De strategie zal sturingsindicatoren bevatten</p>	

			op basis waarvan gerapporteerd kan worden.	
			In aanvulling hierop wordt in 2024 geïnvesteerd op het opleiden van boa's op dit onderwerp.	

4.4.3 Uren

Handhaving					
Taak	FTE	Formatie (in uren 2023)	Inzet uren 2023	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022
Juridisch medewerker handhaving	3	4.080	2.954	3.630	3

4.4.4 Cijfers

Handhaving	Blaricum		Eemnes		Laren		Verskil in %
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	%
Handhavingen							
Last onder dwangsom	0	6	4	2	7	5	118%
Last onder bestuursdwang	0	0	0	1	0	1	200%
Bouwstoppen	3	0	0	2	5	3	63%
Wegslepen voertuig	1	0	0	1	17	16	94%

4.4.5 Conclusie

Het cluster handhaving heeft in het eerste deel van 2023 minder bezetting gehad. In verband met een grotere vraag in het cluster APV heeft een collega van het cluster handhaving extra werkzaamheden in het cluster APV verricht. Dit heeft geleid tot minder inzet van uren dan begroot. Later in het jaar is er een nieuwe collega bijgekomen. Waar nodig kon altijd direct worden opgetreden met besluitvorming.

Veel wat van het werk bestaat uit het reageren op meldingen, bijbehorende communicatie en het sturen op oplossingen zonder formele procedure. Er is in de huidige registraties nog geen goed beeld van de verhouding tussen meldingen/constateringen/aanschrijvingen enerzijds en herstel/besluitvorming anderzijds.

4.5 Bezwaar en beroep

4.5.1 Doelen

Legenda:

Afgerond ■ In uitvoering ■ Nog niet gestart/herprioritering ■

Doel	Een juridische correcte behandeling van het bezwaar, (hoger) beroep en/of verzoek om voorlopige voorziening.			
	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Geen procedurefouten tijdens bezwaar/beroep/hoger beroep.	2023-2026	>90% van de bezwaren en beroepen zijn ongegrond.	Vaker succesvol in bemiddeling. 83,8% van de bezwaren waren niet gegrond. 16,2% is niet gegrond of deels ongegrond. De cijfers zijn niet geheel	

			<p>zuiver i.v.m. ingetrokken zaken of zaken waarbij wij d.m.v. mediation/bemiddeling succes hebben behaald en welke bv. zijn ingetrokken.</p> <p>Er wordt in 2024 nader gekeken naar de juridische kwaliteit en motivatie van onze stukken.</p> <p>Er wordt geprobeerd om zaken meer naar de voorkant te halen d.m.v. communicatie en participatie.</p>	
	2023-2026	Er worden geen dwangsommen verbeurd wegens niet tijdig nemen besluit op beslissing op bezwaar.	Geen dwangsommen verbeurd	

4.5.2 Uren

Handhaving					
Taak	FTE	Formatie (in uren 2023)	Inzet uren 2023	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022
Juridisch medewerker bezwaar en beroep	2,42	3.046	2.939	3.743	3.861

4.5.3 Cijfers

Blaricum						2023
	Bezwaar	Beroep	VOVO	Hoger beroep	Totaal	
Vergunningen						
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	7 ongegr. 6 niet-ontv. 9 ingetr.	1 ingetr. 1 niet-ontv.	2 ongegr.	0	29	
Gegrond	3	0	0	0	3	
Handhaving						
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	1 niet-ontv. 2 ingetr.	1 ingetr.	1 ongegr.	0	5	
Gegrond	0	0	0	0	0	
Totaal						
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	28	3	3	3	34	
Gegrond	3	0	0	0	3	
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	10 %	0	0	0	9 %	

Eemnes					2023
	<i>Bezwaar</i>	<i>Beroep</i>	<i>VOVO</i>	<i>Hoger beroep</i>	<i>Totaal</i>
Vergunningen					
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	1 ongegr. 3 ingetr.	0	0	0	4
Gegrond	0	0	0	0	0
Handhaving					
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	1 ongegr. 1 ingetr.	1 ongegr.	0	0	3
Gegrond	1	0	0	0	1
Totaal					
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	6	1	0	0	7
Gegrond	1	0	0	0	1
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	14 %	0	0	0	13 %

Laren					2023
	<i>Bezwaar</i>	<i>Beroep</i>	<i>VOVO</i>	<i>Hoger beroep</i>	<i>Totaal</i>
Vergunningen					
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	12 ongegr. 1 niet-ontv. 8 ingetr.	3 ongegr. 2 niet-ontv. 1 ingetr.	0	0	27
Gegrond	7	1	0	0	8
Handhaving					
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	2 ongegr. 1 niet-ontv. 2 ingetr..	1 ongegr.	0	0	6
Gegrond	0	0	0	0	0
Totaal					
Ongegrond/niet-ontvankelijk/ingetrokken	26	7	0	0	33
Gegrond	7	1	0	0	8
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	21 %	13 %	0	0	20%

4.5.4 Conclusie

In 2023 hebben we beter grip gekregen op de werkvoorraad bij bezwaar en beroep. Dit heeft o.a. geleid tot kwalitatieve versterking van inzet bij juridisch complexe dossiers en een vier-ogenprincipe bij hoor- en rechtszittingen. Ook is er vaker in een eerder stadium op een informele wijze contact gelegd met belanghebbenden. Bezwaren zijn vaker ingetrokken, wanneer het probleem kon worden opgelost zonder formele procedure. Dit scheelt in veel gevallen tijd en werk. De formatieruimte is in 2023 net niet volledig ingevuld in verband met tijdelijke afwezigheid van een collega.

4.6 WOO

4.6.1 Doelen

Legenda:

Afgerond ■ In uitvoering ■ Nog niet gestart/herprioritering ■

Doel	We werken open en transparant en dienen zo het belang van openbaarheid van publieke informatie zodat deze beter vindbaar, uitwisselbaar en eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is.			
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
We handelen uit het principe openbaar, tenzij. Bij het behandelen van een Woo-verzoek worden geen procedurele fouten gemaakt.	2023-2026	Het aantal zaken in relatie tot het resultaat.	Werkprocessen soms niet helder. Eén beroep gehad, met resultaat 'ongegrond'.	

4.6.2 Uren

Taak	Handhaving				
	FTE	Formatie (in uren 2023)	Inzet uren 2023	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022
	0,05	75	0	Meten per 2023	n.v.t.

4.6.3 Conclusie

In 2023 is gebleken dat werkprocessen nog niet altijd geheel helder zijn. In de Woo-zaken die in 2023 zijn behandeld is er 1 beroepszaak plaatsgevonden met als resultaat 'ongegrond'. In 2023 heeft er nog geen urenregistratie plaatsgevonden op het behandelen van Woo-zaken. Om het beoogd resultaat goed te kunnen meten dient er naar de werk- processen te worden gekeken.

4.7 BOA

4.7.1 Doelen

Legenda:

Afgerond ■ In uitvoering ■ Nog niet gestart/herprioritering ■

Doel	Een goede naleving van wet- en regelgeving.			
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Informatie gestuurde Handhaving	2023-2026	Meldingen/klachten van midden/lage prioriteit over eenzelfde onderwerp worden gebundeld en projectmatig behandeld i.p.v. individueel. Uniforme werkwijze projectmatig werken wordt opgesteld	In 2023 zijn wij voor het eerst gaan werken met deze werkwijze wat heeft geresulteerd in een aantal meldingen/klachten die wij projectmatig hebben opgepakt. Denk hierbij aan: - aanpak bermen in Blaricum; - aanpak hondenoverlast in Eemnes; en - aanpak parkeren en doordraaien blauwe schijf in Laren.	

		Onze systemen zijn op dusdanige manier ingericht dat wij doeltreffend onze handhavingscapaciteit kunnen inzetten.	In 2023 hebben wij de handhavingsapplicatie By Spy en de Melddesk Openbare Ruimte op dusdanige wijze ingericht dat de boa's beter in staat zijn om meldingen en klachten op te volgen. Ook zijn wij beter in staat om de inzet te plegen op de hotspots (locaties) en de hottimes (tijden).	
<i>Efficiënte inzet boa activiteiten</i>	2023-2026	Jaarlijks worden de boa doelstellingen opgenomen in het Handhavingsuitvoeringsplan.	De doelstellingen zijn opgenomen in het Handhavings-uitvoeringsprogramma en worden ook als dusdanig gemonitord.	
		In alle gevallen waar acuut gevaar dreigt, wordt direct opgetreden.	Bij acuut gevaar wordt direct opgetreden	
<i>De kwaliteit van ons werk is goed en er komen geen klachten binnen.</i>	2023-2026	90% van de uitgeschreven processen verbaal blijft in stand	98% van de door ons uitgeschreven processen verbaal is na beroep in stand gebleven. Er zijn geen klachten binnengekomen over de boa werkzaamheden.	

4.7.2 Projectmatige doelen-themagerichte handhaving

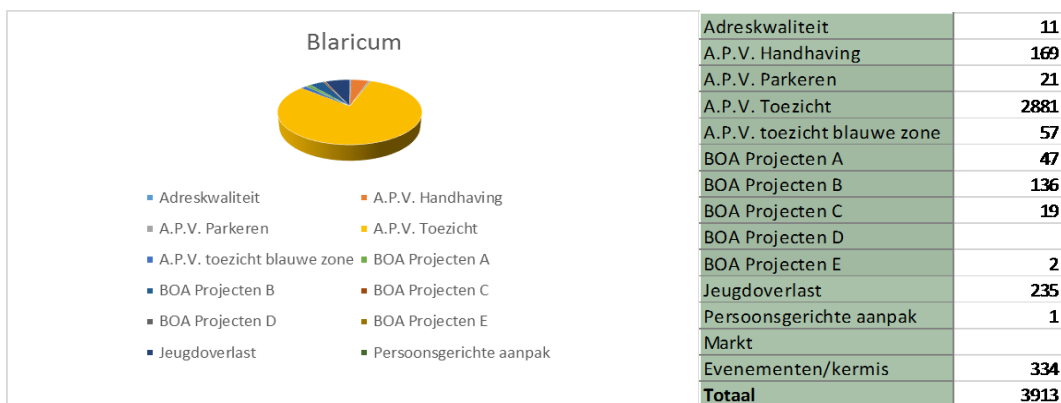
Doel				
Beoogd resultaat	Planning	(Monitorings-) indicator	Resultaat	Status
Blaricum <i>Parkeeroverlast Blauwe zone/ Schoolzones</i>	2023	Het beperken van 'hufteparkeren' in en rondom de dorpskern en scholen om de verkeersveiligheid in deze gebieden te verg-roten	Parkeren heeft een hoge prioriteit binnen de gemeente Blaricum. Elke week voert het boa team op wisselende dagen controles uit. Hierbij wordt de nadruk gelegd op de blauwe zone, de schoolzone en hufteparkeren. Het doel van de controles in de blauwe zone en in de schoolzone is om de doorstroom te bevorderen. Bij hufteparkeren staat de (verkeers-)veiligheid) centraal. De boa's treden door middel van de lik-op-stuk aanpak. Er wordt dan geen waarschuwing gegeven en direct een proces verbaal uitgeschreven.	
Blaricum <i>Bermen-Overhangend groen Blaricum dorp en villagebieden Blaricum</i>	2023	Het beperken van onjuist gebruik van de berm en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid.	In 2023 is er vooral klachten meldingsgericht opgetreden. Dit houdt in dat er naar aanleiding van een klacht of melding een controle uitgevoerd werd. In 2023 zijn er gesprekken gevoerd met de afdeling Openbare Ruimte. De gesprekken hadden als doel om een werkwijze voor de aanpak van overhangend groen en berm en op te stellen om overlast te beperken/ terug te dringen.	

Eemnes <i>Gebiedsgericht toezicht Eemnes</i>	2023-2026	Vanuit college, raad en inwoners is de wens uitgesproken (meer) prioriteit te geven aan het gebiedsgericht toezicht. In het bijzonder dient aandacht worden gegeven aan het zonder daarvoor benodigd oprichten van bouwwerken en strijdig gebruik in het buitengebied	Het buitengebied is in 2023 regelmatig meegenomen in de gebiedsgerichte controles van de boa's.	
Eemnes <i>Overlast Top 3 vormen van overlast, gemeten 2022 Verkeersoverlast- Parkeeroverlast 3)Overlast honden/katten (loslopen/blaffende honden en poep)</i>	2023	Binnen de kaders en mogelijkheden van de VTH-taken zal in 2026 de overlast op de top 3 niet zijn toegenomen en wordt gestreefd naar een afname.	De 3 meest voorkomende vormen van overlast staan centraal in de boa werkzaamheden. 1.)Verkeersoverlast: De boa's hebben beperkte bevoegdheden om hierop te controleren. Wanneer het snelheidsovertredingen betreft heeft de boa geen bevoegdheden om hierop te handhaven. Bij knelpunten of onveilige situaties is er contact opgenomen met de afdeling Verkeer om de mogelijkheid tot aanpassing van de buitenruimte te bespreken om zo de verkeersoverlast terug te dringen. 2.)Parkeeroverlast: Hieronder wordt verstaan parkeren in de blauwe zone en hufterparkeren. In 2023 heeft parkeeroverlast onze constante aandacht gehad. Het parkeren in de blauwe zone en hufterparkeren is wekelijks meerdere malen, op wisselende tijden, gecontroleerd. Hierbij is rekening gehouden met de hotspots (plekken waar de meeste parkeeroverlast is) en de hottimes (momenten in de week/ op de dag dat er sprake is van parkeeroverlast). 3.)Overlast honden en katten. In het kader van hondenoverlast hebben wij in 2023, op basis binnengekomen klachten en meldingen, diverse controles uitgevoerd. Daarnaast hebben wij de gebieden waar de overlastmeldingen betrekking op hadden gemonitord. Dit heeft erin geresulteerd dat het aantal klachten en meldingen is afgenomen. Deze gebieden nemen wij wekelijks mee in onze controles. In 2023 hebben wij geen meldingen ontvangen van overlast van katten. Ondanks dat er geen meldingen zijn ontvangen blijven wij dezelfde focus op katten behouden als op honden.	
Laren <i>Intensivering Toezicht en handhaving op</i>	2023-2026	De ervaren tekortkomingen passen in de reeds voor Laren benoemde speerpunten in de	Wij blijven actief controleren op parkeren in de blauwe zone en hufterparkeren. Hierbij staan de hotspots (locatie van de overlast) en de	

<i>hufterparkeren; parkeren blauwe zone; Omgeving Singer Laren. Inzet Boa capaciteit bij evenementen.</i>		handhavingsuitvoering voor de Boa's. Het doel is om jaarlijks beter te scoren op deze thema's via een terugkerend inwonerspanel op deze onderwerpen.	hottimes (tijden waarop de overlast plaatsvindt) centraal. Niet alleen de blauwe zone wordt hierin meegenomen maar ook de 'schil' van de blauwe zone wordt gecontroleerd om een waterbedeffect te voorkomen. Bij nationale (feest)dagen is er boa inzet. Bij evenementen ligt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van het evenement/ op Bij bijzondere gelegenheden/evenementen zijn er verkeersregelaars ingezet om de verkeersveiligheid te garanderen. Het evenemententerrein bij de organisator. De boa's worden hierbij ingezet op de veiligheid en leefbaarheid.	
Laren <i>Overhangend groen In gebruik genomen of afgesloten bermen zorgen voor hinder, overlast en/of gevaarlijke situaties. Overhangend groen blijft onze aandacht houden.</i>	2024	Het beperken van onjuist gebruik van de bermen en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid.	Op basis van binnengekomen klachten en meldingen en op basis van eigen waarneming is er opgetreden tegen overhangend groen en onjuist gebruik van bermen. Hierbij stonden de verkeersveiligheid en de verkeersdoorstroming centraal. Vanwege de ervaringen in 2023 is besloten om vanaf 2024 deze controles projectmatig op te pakken.	
<i>Toezicht en handhaving kapvergunningen</i>	2023-2026	Afname in het aantal meldingen rondom illegaal kappen. Beter naleefgedrag uitvoering kappen volgens kapvergunning.	In 2023 werd geconstateerd dat het proces rondom opvolging naar aanleiding van een illegale kap niet altijd goed verliep. Om dit proces helder en duidelijk te maken wordt bij cluster groen het kapbeleid geëvalueerd en wordt er een handhavingsstrategie opgesteld. In aanvulling hierop wordt er in 2024 geïnvesteerd op het opleiden van boa's op dit onderwerp.	

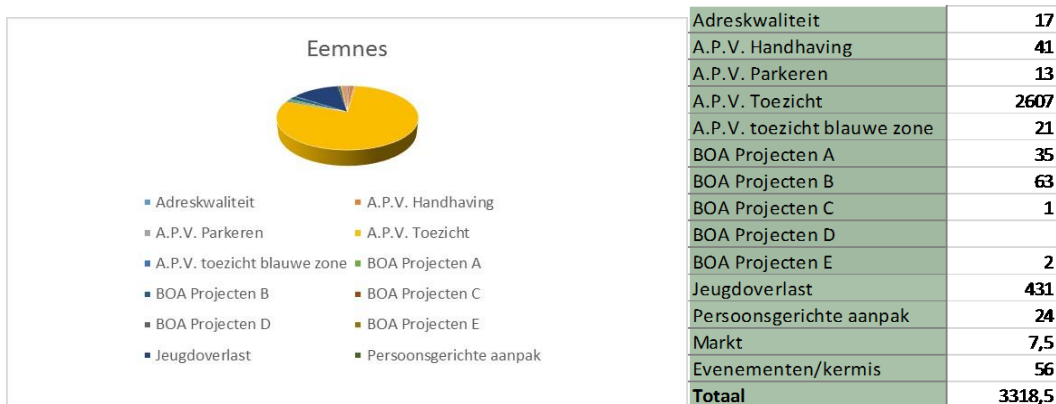
4.7.3 Uren

Toezicht					
Taak	FTE	Formatie (in uren 2023)	Inzet uren 2023	Formatie (in uren) 2022	Inzet uren 2022
Buitengewoon opsporingsambtenaar	8,5	11.560	11.483	8.5 fte 3 fte Blaricum 2.5 fte Eemnes 3 fte Laren	11.560 4.080 3.400 4.080



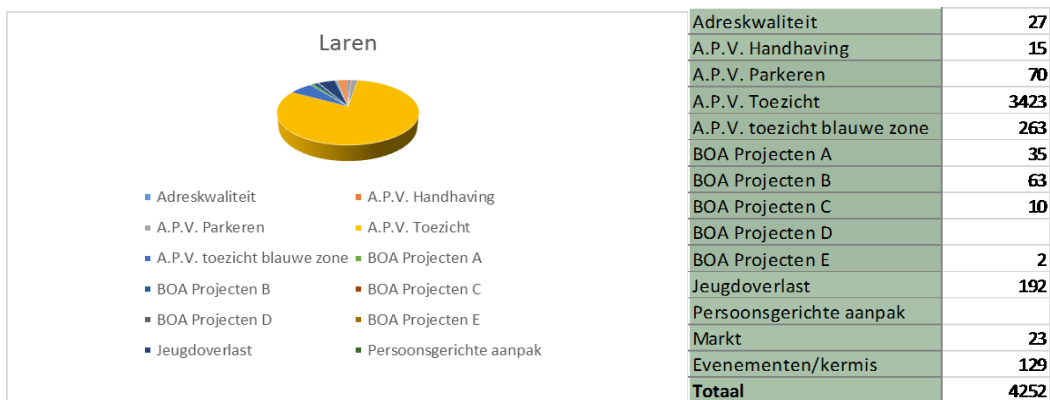
Project A Scholencontroles
Project C Ontruimingen/huisuitzettingen
Project E n.v.t, hoort bij project B

Project B Ondernijning/BIT
Project D n.v.t.



Project A Scholencontroles
Project C Ontruimingen/huisuitzettingen
Project E n.v.t, hoort bij project B

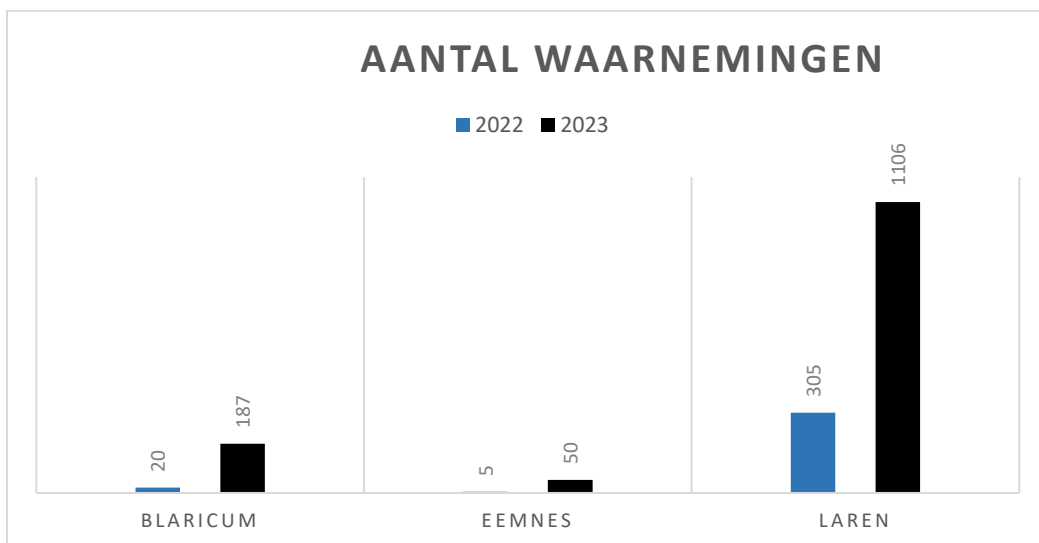
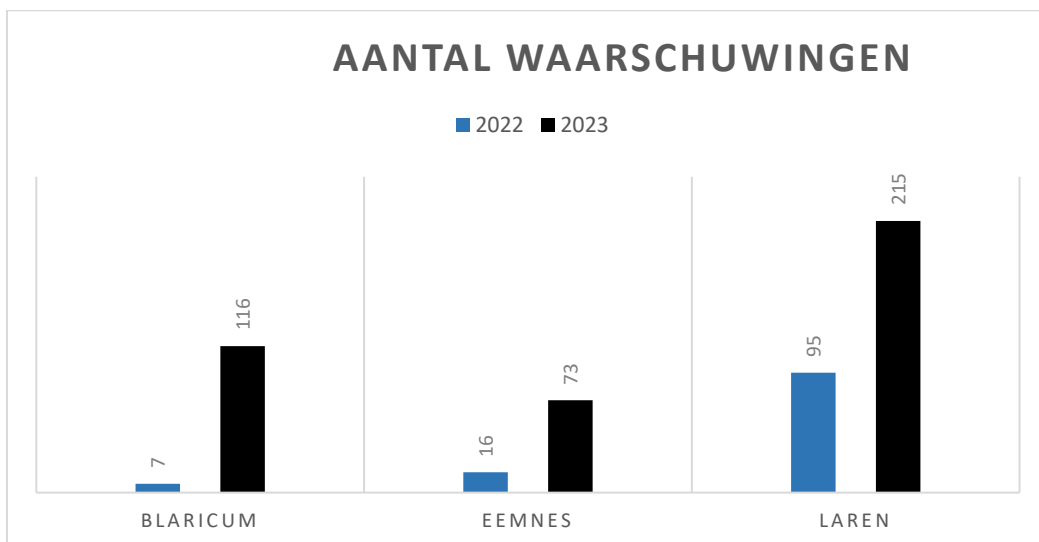
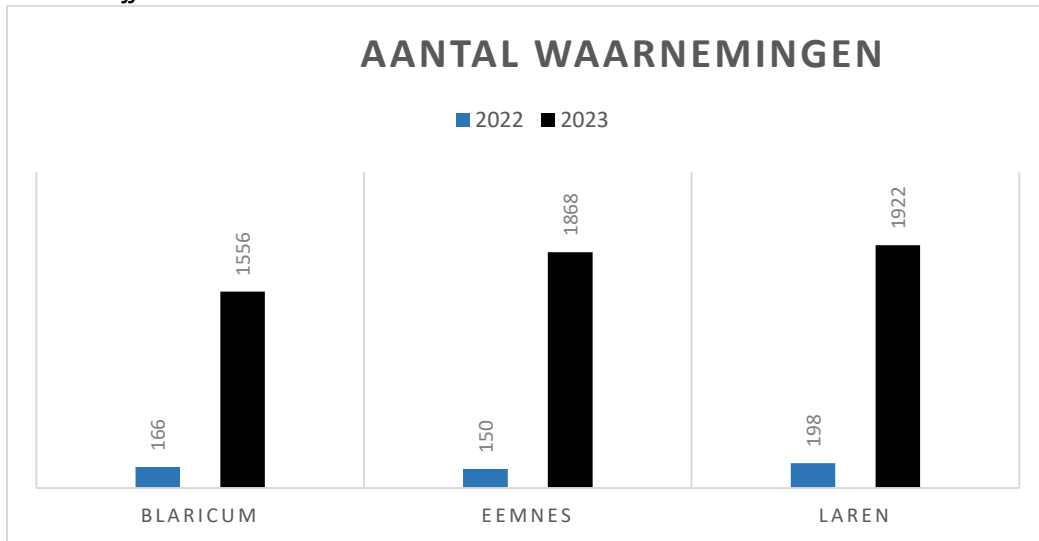
Project B Ondernijning/BIT
Project D n.v.t.

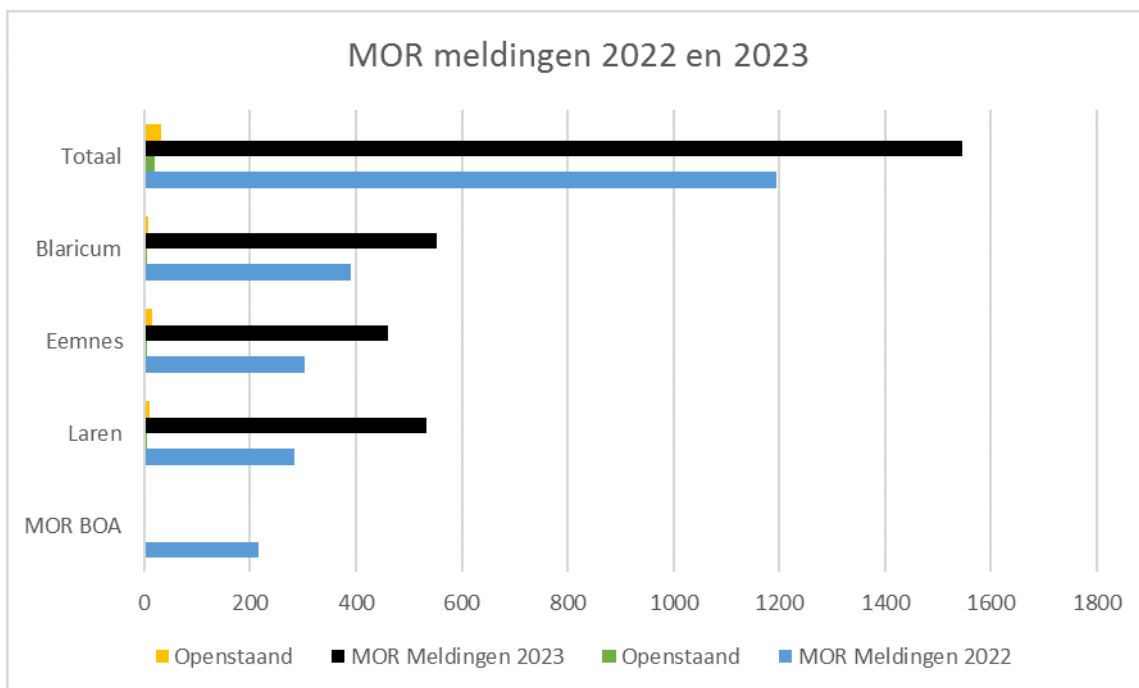


Project A Scholencontroles
Project C Ontruimingen/huisuitzettingen
Project E n.v.t, hoort bij project B

Project B Ondernijning/BIT
Project D n.v.t.

4.7.4 Cijfers





2022	Binnengekomen en afgerond	Openstaand	2023	Binnengekomen en afgerond	Openstaand
MOR BOA	217	1	LAREN	534	10
LAREN	283	6	EEMNES	460	14
EEMNES	303	6	Blaricum	553	8
Blaricum	391	6	Totaal	1547	32
Totaal	1194	19			

4.7.5 Conclusie

Algemeen

2023 was het jaar waarin de vaste formatie van het boa team bijna volledig was ingevuld. Het was het jaar van sturen op basis van risico indicatoren en gebruikmaken van hotspots (locaties waar Boa inzet noodzakelijk was) en hottimes (tijdstippen waarop Boa inzet noodzakelijk was). Ook was dit het jaar waarin wij konden werken met het nieuwe Boa systeem. Hierdoor kunnen de werkzaamheden en de output beter geregistreerd en gemonitord worden waardoor er beter bijgestuurd kon worden.

In 2024 zal het team de werkzaamheden en de ureninzet beter monitoren en kan er nog beter gestuurd worden op de doelen van het handavingsuitvoeringsplan.

Blaricum

De gemeente Blaricum heeft 3 Fte boa capaciteit, oftewel 4080 uur boa capaciteit beschikbaar. In 2023 zijn er 3913 uur ingezet op de diverse taakaccenten. Dit houdt in dat wij 167 uur, oftewel 4% van de beschikbare uren niet in hebben gezet. De reden hiervoor ligt in verzuim en dat de volledige boa formatie nog niet is ingevuld.

De top 3 van taken waarop de meeste boa inzet is gepleegd zijn:

1. Toezicht (2881 uur);
2. Evenementen/ Kermis (334 uur); en
3. Jeugdoverlast (235 uur).

In 2022 zijn er 391 MOR meldingen zijn binnengekomen en afgehandeld. In 2023 zijn er 553 MOR meldingen binnengekomen en afgehandeld. Dit is een stijging van ruim 41%.

Vanaf 2023 wordt er gewerkt met een nieuw BOA systeem (BY Spy) waardoor er beter gerapporteerd kan worden. Dit komt tot uiting in de het aantal waarnemingen en waarschuwingen welke in 2023 geregistreerd zijn.

Het aantal waarnemingen is toegenomen van 166 in 2022 naar 1556 in 2023 en het aantal waarschuwingen is toegenomen van 7 naar 116. Ook bij de bekeuringen zijn wij een enorme toename. Dit heeft te maken met het aantal beëdigde handhavers. Het aantal processen verbaal was 20 in 2022 en is in 2023 toegenomen naar 187.

Eemnes

De gemeente Eemnes heeft 2.5 Fte boa capaciteit, oftewel 3400 uur boa capaciteit beschikbaar. In 2023 zijn er 3318 uur ingezet op de diverse taakaccenten. Dit houdt in dat wij 82 uur, oftewel 2.5 % van de beschikbare uren niet in hebben gezet. De reden hiervoor ligt in verzuim en dat de volledige boa formatie nog niet is ingevuld.

De top 3 van taken waarop de meeste boa inzet is gepleegd zijn:

1. Toezicht (2607 uur);
2. Jeugdoverlast (431 uur); en
3. Evenementen/Kermis (56 uur).

In 2022 zijn er 303 MOR meldingen zijn binnengekomen en afgehandeld. In 2023 zijn er 460 MOR meldingen binnengekomen en afgehandeld. Dit is een stijging van ruim 51%.

Vanaf 2023 wordt er gewerkt met een nieuw BOA systeem (BY Spy) waardoor er beter gerapporteerd kan worden. Dit komt tot uiting in de het aantal waarnemingen en waarschuwingen welke in 2023 geregistreerd zijn.

Het aantal waarnemingen is toegenomen van 155 in 2022 naar 1868 in 2023 en het aantal waarschuwingen is toegenomen van 16 naar 73. Ook bij de bekeuringen zijn wij een enorme toename. Dit heeft te maken met het aantal beëdigde handhavers. Het aantal processen verbaal was 5 in 2022 en is in 2023 toegenomen naar 50.

Laren

De gemeente Laren heeft 3 Fte boa capaciteit, oftewel 4080 uur boa capaciteit beschikbaar. In 2023 zijn er 4252 uur ingezet op de diverse taakaccenten. Dit houdt in dat wij 172 uur mee boa capaciteit hebben ingezet. De reden hiervan ligt deels in extra inzet op jeugd en extra controles op het taakaccent Ondernijning.

De top 3 van taken waarop de meeste boa inzet is gepleegd zijn:

1. Toezicht (3423 uur);
2. APV Toezicht Blauwe zone (263 uur); en
3. Jeugdoverlast (129 uur).

In 2022 zijn er 283 MOR meldingen zijn binnengekomen en afgehandeld. In 2023 zijn er 534 MOR meldingen binnengekomen en afgehandeld. Dit is een stijging van ruim 88%.

Vanaf 2023 wordt er gewerkt met een nieuw BOA systeem (BY Spy) waardoor er beter gerapporteerd kan worden. Dit komt tot uiting in de het aantal waarnemingen en waarschuwingen welke in 2023 geregistreerd zijn.

Het aantal waarnemingen is toegenomen van 198 in 2022 naar 1922 in 2023 en het aantal waarschuwingen is toegenomen van 16 naar 73. Ook bij de bekeuringen zijn wij een enorme toename. Dit heeft te maken met het aantal beëdigde handhavers. Het aantal processen verbaal was 305 in 2022 en is in 2023 toegenomen naar 1106.

5 Ontwikkelingen

5.1 Welke ontwikkelingen zijn er vastgesteld?

Ontwikkelingen die in 2023 een rol hebben gespeeld in het VTH vakgebied zijn van invloed op de invulling van het uitvoeringsprogramma voor het opvolgende jaar. Dit kunnen landelijke of interne ontwikkelingen zijn en zaken die doorlopen vanuit voorgaande jaren. Hieronder bespreken we de belangrijkste aandachtspunten.

5.1.1 Omgevingswet

Het doel van de nieuwe Omgevingswet is om de geldende regels voor burgers, bedrijven en overheden inzichtelijker te maken en de ontwikkeling en het beheer van de fysieke leefomgeving beter beheersbaar te maken. Deze werkdag gaat ook uit van de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven. De uitgangspunten van de Omgevingswet zijn: minder en overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven, lokaal maatwerk en vertrouwen. Het doel van een initiatief in de fysieke leefomgeving moet centraal staan in plaats van de vraag: 'mag het wel'. De Omgevingswet verplicht gemeenten en provincies integrale plannen te maken waarin de diverse belangen in onderlinge samenhang worden beschouwd.

De invoering van de Omgevingswet betekent, onder andere, het volgende:

- alle vergunningprocedures krijgen een kortere behandeltijd, in principe acht weken;
- het omgevingsplan vraagt om participatie en afweging bij de planvorming;
- door duidelijke plannen is inzichtelijker wat wel en niet kan en zijn mogelijk minder vergunningen nodig. Hierdoor verschuift de focus naar toezicht en handhaving;
- meer maatwerk, immers bij minder regels vergen de besluiten een goede afweging en onderbouwing;
- taakvelden worden integraal samengevoegd: meer (keten)samenwerking;
- processen worden straks, nog meer dan nu, geïnitieerd door burgers en bedrijven en vragen om integrale afhandeling;
- gedrag en cultuurverandering: competenties als oplossingsgericht denken, helicopterview en samenwerken worden belangrijker;
- transparantie van informatievoorziening. Alle digitale informatie is straks op één plek te vinden, het nieuwe Omgevingsloket. Via dit loket kunnen initiatiefnemers, overheden en belanghebbenden snel zien wat mag in de fysieke leefomgeving. De inwoner, ondernemer beschikt daarmee over dezelfde informatie als de overheid.

De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft voor gemeenten een routeplanner en minimale actielijst gemaakt. De gemeentes Blaricum, Eemnes en Laren liggen goed op koers. Bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024 wordt voldaan aan de minimale eisen.

5.1.2 Landelijke handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO)

De inwerkingtreding van de Omgevingswet is de aanleiding voor het vaststellen van de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO). De LHSO heeft een breder werkingsbereik dan zijn voorganger, de Landelijke handhavingsstrategie (LHS) uit 2014. Een deel van de taken, het basistakenpakket, moet worden uitgevoerd door de regionale omgevingsdiensten. Voor die basistaken stellen de bestuursorganen die in een Omgevingsdienst deelnemen gezamenlijk aan het einde van 2023 een uniforme handhavingsstrategie vast.

5.1.3 Functioneel beheer

De inwerkingtreding van de Omgevingswet 1 januari 2024 zal zorgen voor veel aanpassingen in het werken binnen VTH. Zo is de kern van de nieuwe Omgevingswet om dieper in te gaan op digitalisering en daarmee een aanpassing/verbetering in het applicatielandschap. Er zullen bestaande functies veranderen en er komen nieuwe functies bij. Om goed voorbereid te zijn op de start van de Omgevingswet hebben alle drie de gemeente gekozen om een functioneel beheerder voor het de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving in te zetten. Per medio 2023 is de functie naar 1 fte uitgebreid om er mede voor zorg te dragen dat aan alle minimale vereisten voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet wordt voldaan. Deze functie zal alle applicaties beheren en tussentijds verbeteren om te zorgen dat iedere medewerker goed zijn of haar werk kan doen.

Bijlage: Cijfers uitvoering werkzaamheden brandveiligheid/risicobeheersing

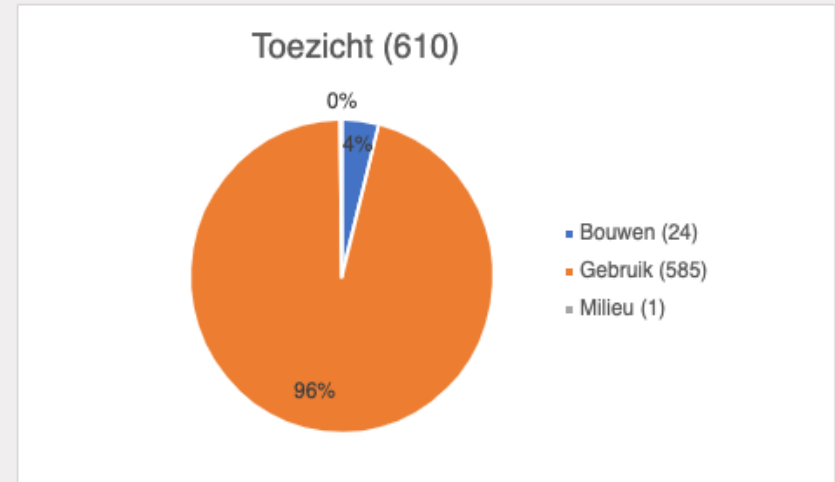
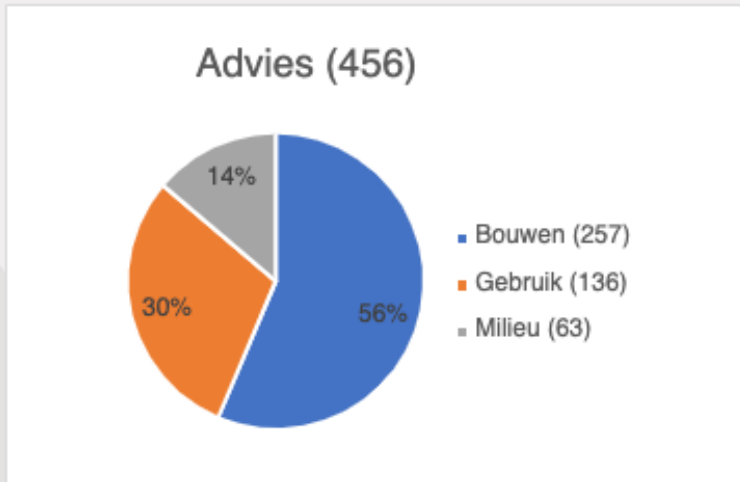
Jaarcijfers 2023 Risicobeheersing

		Kengetalen 2023	Eemnes	
			Jaarplan 2023	Realisatie 2023
ADVIES		Tijd	Aantallen	Marap3
Verstreckte adviezen				
Wabo activiteit Bouw	Advies bouw	12,00	23	13
	Advies milieu (incl. proj. LPG, afvalverwerking, koeltorens)	12,00	0	
Wabo activiteit Milieu	Advies vuurwerk	2,50	0	
	Advies milieu met externe veiligheid	19,00	0	1
Wabo activiteit brandveilig gebruik	Advies vergunning	5,00	2	
	Beoordelen melding	5,00	2	2
	Bestemmingsplan - incl. externe veiligheid	12,00	2	3
Ruimtelijke Ordening	Omgevingsvisie	schatting	1	
	Omgevingsplan	schatting	1	
	Omgevingstafel	schatting	3	
Aanwijzen bedrijfsbrandweer - uren tiv 'algemeen' (naar rato GF)		43,00	0	
Verstreckte adviezen evenementen				
Categorie A		2,25	9	4
Categorie B		4,50	11	3
Categorie C		10,00	0	1
TOEZICHT		Tijd	Jaarplan 2023	Realisatie 2023
Controles				
Activiteit realisatie Bouw	Toezicht realisatie bouw	5,50	8	2
Controles bestaande bouw	Toezicht; initieel	6,00	26	12
	Toezicht; eerste hercontrole			1
	Toezicht; overige hercontrole			
Activiteit Milieu (integraal)	Toezicht milieu	10,00	1	1
	Toezicht vuurwerk	4,00	2	
Gemeente-specifiek toezicht, totaal in uren		nvt		6,6 u.
Klachten/meldingen brandonveilige situatie		5,00	3	1
BRZO		125,00	0	
Aanwijzing bedrijfsbrandweer			0	
Controles evenementen				
Controles evenementen		5,50	4	2
Algemeen				
Controles in het kader van (nodeloze) alarmeringen ten gevolge van OMS-aansluitingen		1,50	1	
(BRAND) VEILIG GEDRAG (S.P.)		Tijd	Jaarplan 2023	Realisatie 2023
Thema's (uren naar rato GF)				
Het aantal basisscholen dat het lespakket 'Brandweer op school' gebruikt		nvt	2	3
Het aantal MBO scholen dat het lespakket 'Brandmeester' gebruikt		nvt		
Respons (absoluut aantal) op brandveiligheidsinformatie bij aangifte geboorte via publiekszaken gemeente		nvt		17
Er is periodiek overleg met het sociaal domein van de gemeente over het verbeteren van de veerkracht lokaal en de bijdrage die de VRU hierin kan leveren		nvt		
Het aantal gegeven toolboxtrainingen		nvt		
Het aantal gegeven voorlichtingen. Dit betreft altijd maatwerk (fysiek inzet bij opendagen e.d.), (online) voorlichtingen op verzoek, woningchecks, e.d.)		nvt		2
Aanwezigheid bij opendag en/of veiligheidsdag (uitsplitsing van de regel hierboven)		nvt		2
Het aantal dagen dat De Expo 'zo gepiept' in publieke ruimte zoals bibliotheken / gemeentehuizen / buurthuizen, heeft gestaan		nvt		
Respons (absoluut aantal) op de brandveiligheidstips voor de nieuwe woning bij verhuizing verstrekt door de afdeling publiekszaken van de gemeente		nvt		
Het aantal gebieden met een Keurmerk Veilig Ondernemen/Uitgaan waaraan een actieve bijdrage is geleverd		nvt		
Respons ondernemers (absoluut aantal deelnemers) op portal na uitgenodiging voor het gebruiken van de digitale tool		nvt		
Alle gebieden met een Keurmerk Veilig Ondernemen/Uitgaan waar een actieve bijdrage is geleverd (schouw/overleg/audit)		nvt		
Het aantal VMBO scholen dat het lespakket 'Brandmeester' gebruikt (nieuw product sinds december 2022)		nvt		

Jaarcijfers Risicobeheersing 2023

VTH overleg 4 maart 2023

Totaal van het aantal adviezen omgevingsvergunningen (en meldingen) voor bouwen, brandveilig gebruik en milieu.



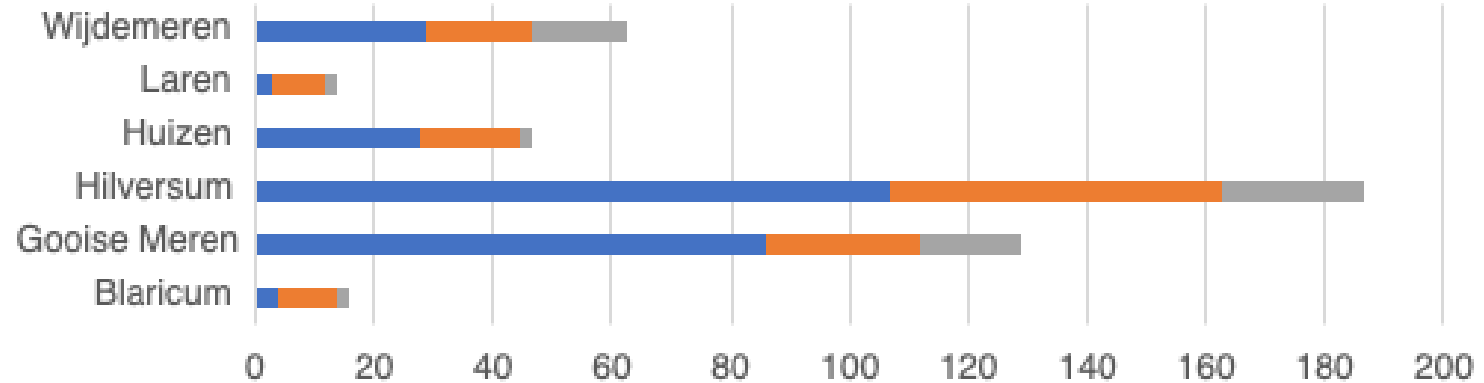
Totaal van adviezen is iets hoger dan 2022.

50 % daarvan vond zijn oorsprong in nieuwbouwbouwaanvragen

Milieu Advisering (externe veiligheid, omgevingsveiligheid) toont een verdubbeling t.o.v. 2022

Niet opgenomen in de advisering is de input op gemeentelijk beleid en voorbereiding op O-wet, OPA's of O-visies. Dit is specialistisch maatwerk wat relatief veel tijd vraagt.

Advies



	Blaricum	Gooise Meren	Hilversum	Huizen	Laren	Wijdmeren
■ Bouwen (257)	4	86	107	28	3	29
■ Gebruik (136)	10	26	56	17	9	18
■ Milieu (63)	2	17	24	2	2	16

Toezicht totaal: 610 toezichtsmoment uitgevoerd

Dit is minder dan dat we voor ogen hadden om uit te voeren (min 17%)

Oorzaken:

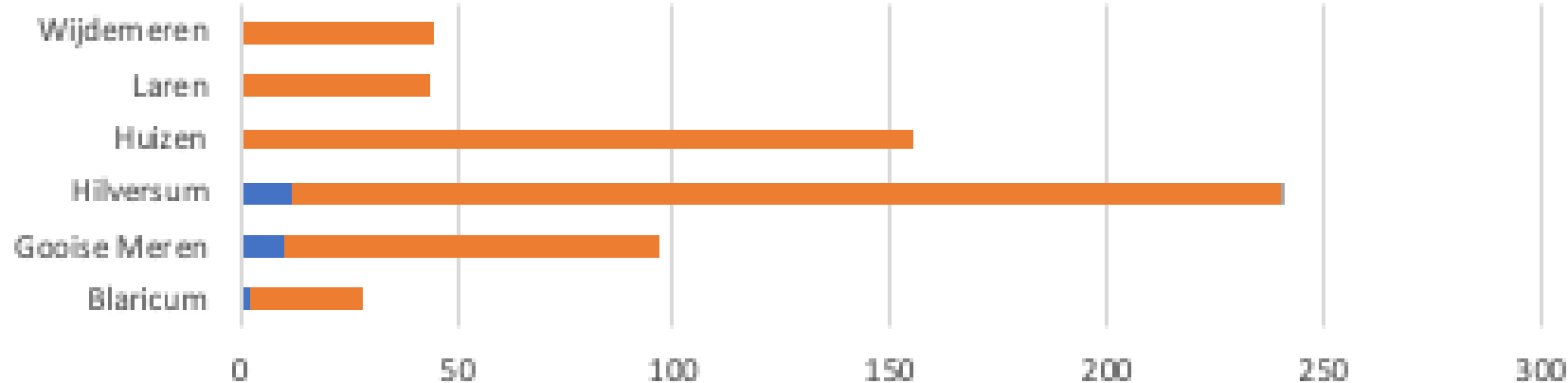
- Capaciteitsvermindering in FTE, langdurige ziekte, overschakeling naar een nieuw zaakstelsel.
- De focus lag bij gebouwen met het hoogste risico (zorg en publieksfuncties)

96 procent van het toezicht betrof toezicht gebruik en evenementen en 4 procent betrof controles bouwen.

Bouwcontroles worden voornamelijk uitgevoerd in samenwerking met collega's van de gemeenten. Deze worden in die voorkomende gevallen niet geregistreerd omdat de gemeente de rapportage doet.

De enkele milieu controle is uitgevoerd door Brandweer Amsterdam in het kader van BRZO-inspectie.

Toezicht



	Blaricum	Gooise Meren	Hilversum	Huizen	Laren	Wijdmeren
■ Bouwen (24)	2	10	12	0	0	0
■ Gebruik (585)	26	87	228	155	44	45
■ Milieu (1)	0	0	1	0	0	0

Dank voor uw aandacht.