

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

De bibliotheek Gooi+: dé
derde plek van elke inwoner.

Meerjarenbeleidsplan 2025 - 2028



Voorwoord

De afgelopen vier jaren hebben we als bibliotheek grote stappen gezet met het Leesoffensief, het Informatiepunt Digitale Overheid, het creëren van een aanbod om elke inwoner een leven lang te laten leren en met de ontwikkeling van third places. Wanneer mogelijk, altijd samen met partners.

We zijn op koers. Ondertussen zijn we ook gefuseerd om een robuuste basis te creëren voor de toekomst.

We staan als bibliotheek midden in de samenleving en zijn steeds meer vooral dé plek om te ontmoeten, ontdekken, ontwikkelen en ontspannen. Omdat er in die samenleving veel aan de hand is wordt onze maatschappelijke bijdrage steeds belangrijker en door anderen ook onderkend. Denk aan het Informatiepunt Digitale Overheid en daarmee onze rol in het preventieve veld en onze bijdrage aan het Leesoffensief. Maar ook onze neutrale positie als derde plek is steeds belangrijker.

We zijn blij met de aandacht van de Rijksoverheid. Die bereid is om meer te investeren in de bibliotheek. De op handen zijnde zorgplichtwet biedt kansen om barrières weg te nemen en onze ambities te bereiken. Die kansen willen we graag benutten om onze ingezette koers de komende jaren te continueren. En, te verscherpen, met aandacht voor bijvoorbeeld actief burgerschap en een doorgaande ontwikkellijn.

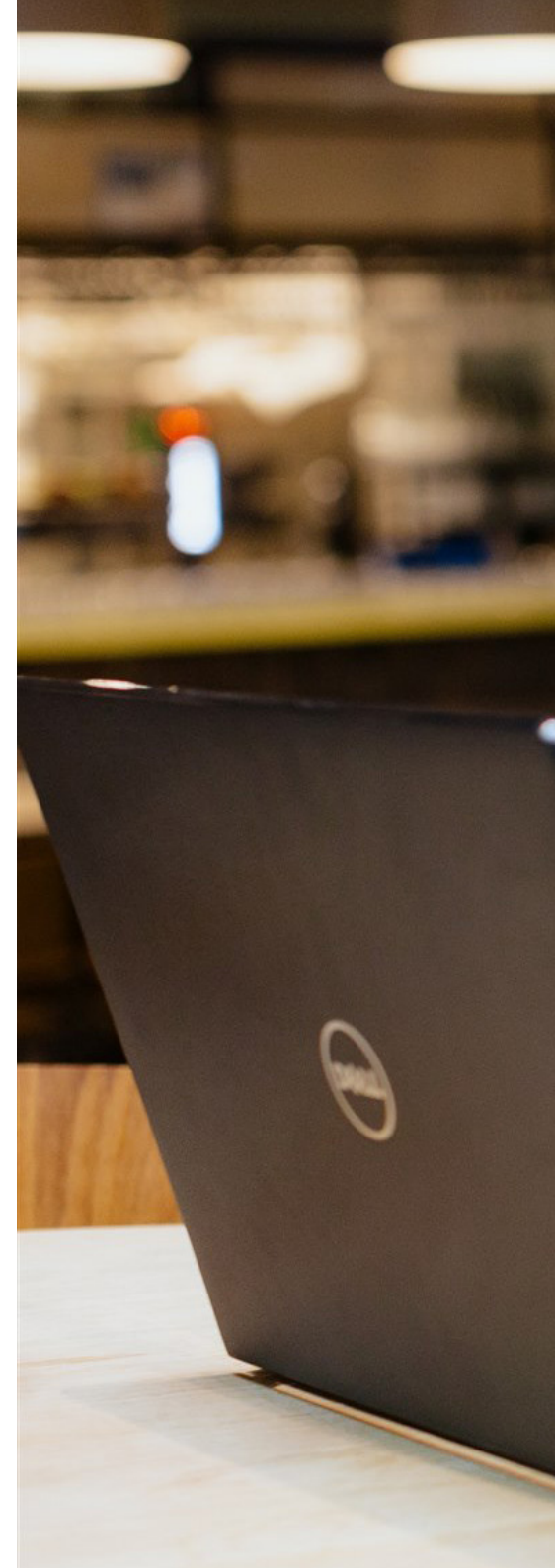
Hoe we dit gaan doen, dat lees je in dit meerjarenbeleidsplan.

Ik hoop dat deze plannen de lezer, onze medewerkers en partners zullen inspireren.



Marian Buvelot

Directeur- bestuurder Bibliotheek Gooi+







Inhoud

Onze omgeving	7
Maatschappelijke factoren	7
Ons verhaal	10
Missie	10
Visie	10
Merkwaardes Bibliotheek Gooi+	10
De Bibliotheek in Nederland	11
Lokaal	13
Onze ambities	14
Hoe doen we dat?	14
Onze organisatie	16
Onze aanpak	19



Onze omgeving

We leven in een snel veranderende verdeelde samenleving.

De bibliotheek heeft de afgelopen jaren laten zien dat ze inspeelt op behoeftes uit de maatschappij. We zijn als bibliotheek constant in beweging. We bieden een plek waar ontwikkeling – voor iedereen – centraal staat en waar men elkaar kan ontmoeten, informatie, inspiratie en hulp kan krijgen. Dit doen we samen met heel veel partners.

We hebben de samenleving inhoudelijk iets te bieden, reageren hierin op de ontwikkelingen die we om ons heen zien. Samen met de zes gemeentes waar we voor werken hebben we gekeken waar we een rol kunnen vervullen. Dit is omschreven in de gemeentelijke blik.

De komende jaren zal onze focus liggen op een aantal maatschappelijke ontwikkelingen. Hieronder lichten we toe welke.

Maatschappelijke factoren

Onvoldoende bezitten van basisvaardigheden

Basisvaardigheden zijn een belangrijk fundament dat je nodig hebt om informatie en kennis te begrijpen en te kunnen deelnemen aan de maatschappij. Er is een steeds grotere groep burgers die deze basisvaardigheden onvoldoende bezit. Taalachterstanden vormen een steeds groter wordend probleem bij zowel de jeugd als de volwassenen. Bij nieuwe inwoners, maar ook bij heel veel mensen met een Nederlandse achtergrond. Daarnaast is er een flinke groep die ook de algemene basisvaardigheden

als schrijven, rekenen en burgerschapsvaardigheden niet voldoende bezit.

Digitalisering

De veranderingen in de wereld gaan steeds sneller. Digitale data bepalen steeds meer ons leven. Dat heeft grote gevolgen voor de maatschappij en het individu. Niet iedereen bezit de benodigde (nieuwe digitale) basisvaardigheden om mee te komen. Hierdoor nemen individualisering en eenzaamheid toe.



Digitale (overheids)informatie en nieuwe ontwikkelingen zijn bovendien lastig te begrijpen als je niet in dit digitale tijdperk geboren bent. Maar ook voor degenen die wel veelvuldig gebruik maken van de nieuwe technologieën is het vaak lastig om uit de grote stroom aan informatie de juiste informatie te halen. Grote hoeveelheden nepnieuws en desinformatie verspreiden zich snel via diverse - niet per se betrouwbare – commerciële platforms. Waardoor feiten en meningen moeilijk te onderscheiden worden.

Het waarborgen van digitale toegang en het ontwikkelen van vaardigheden de (digitale) wereld te blijven begrijpen is essentieel om iedereen mee te laten doen in onze steeds meer digitale samenleving.

Grote sociaal maatschappelijke verschillen nemen toe

Uitdagingen op sociaal-maatschappelijk vlak nemen toe. Vergrijzing, toename van alleenstaanden, digitalisering, wantrouwen tegenover de overheid en ongelijke onderwijskansen zorgen voor vraagstukken. We leven in een steeds complexere maatschappij met veel hulpvragen.

De verschillen nemen toe. Niet iedereen voelt zich gezien of voelt dat hij dezelfde kansen heeft als een ander. Veel mensen voelen zich eenzaam. Nu er steeds vaker verschillende “kampen” ontstaan, leidt dit tot polarisatie en een steeds groter worden tweedeling, waardoor het belangrijk blijft dat iedereen de kans houdt om zich te blijven ontwikkelen en in verbinding te blijven op plekken die daarvoor geschikt zijn. De bibliotheek zet zich in om actief burgerschap te bevorderen.

Wist je dat?

- **1 Miljoen** Nederlanders hebben zeer lage inkomens en voor hen is het moeilijk om goede en werkende apparatuur aan te schaffen, zoals een laptop en telefoon (Bron: CBS, 2019)
- **20%** van de Nederlanders tussen de 16 en 65 jaar haalt niet het OESO basisniveau voor digitale vaardigheden (Bron: CPB)
- **2,6 miljoen** mensen kunnen niet geheel zelfstandig hun (online) bankzaken uitvoeren (Bron: DNB, 2023)
- **50% van de 55+’ers** voelt zich onvoldoende digitaal vaardig. Zij krijgen vooral hulp van kinderen (43%), partner (18%), experts (17%) en helpdesk (12%) (Bron: CBS, 2019)
- Gooi- en Vechtstreek is een regio met veel hoog opgeleide mensen, maar ook hier is sprake van laaggeletterdheid. Van de circa 250.000 inwoners zijn naar schatting **17.000 inwoners** (tussen de 16- 65 jaar) in meer of mindere mate onvoldoende taalvaardig (Bron: GGD, Gooi en Vechtstreek)
- **Ruim 1 op 6 Nederlanders is laaggeletterd of -gecijferd** Nederland telt circa 2,5 miljoen volwassenen van 16 jaar en ouder die laaggeletterd en/of laag-gecijferd zijn (Stichting Lezen & Schrijven, 2024)
- **Eén op de drie 15-jarige leerlingen** in Nederland heeft onvoldoende leesvaardigheid (Stichting Lezen & Schrijven, 2023)
- **2 op de 10** ouders van kinderen tussen 0 en 12 jaar leest helemaal niet voor (Van Eeden & Witte, 2016)
- Sinds 1950 is het aantal mensen dat alleen woont vertienvoudigd, terwijl het totaal aantal Nederlanders nog niet eens is verdubbeld. Volgens het CBS leven in Nederland op dit moment **3.254.000 volwassenen alleen**. Over 25 jaar wordt de helft van alle woningen bewoond door een niet-samenwonende eenverdiener of een alleenstaande ouder (Bron: CBS, 2018)

- Van de **scholieren** van 12 tot en met 16 jaar op het voortgezet onderwijs gaf **12%** in 2021 aan zich **meestal of altijd eenzaam** te voelen. Er zijn geen verschillen in eenzaamheid tussen scholieren van verschillende schoolniveaus (Boer et al, 2022)
- In 2022 gaf **49% van de volwassen bevolking** (18 jaar en ouder) aan **eenzaam** te zijn. Van de volwassen bevolking is 34% matig eenzaam en 14% voelt zich sterk eenzaam (Boer et al, 2022)



Ons verhaal

Missie

De bibliotheek Gooi+ is dé derde plek voor elke inwoner.

Ofwel het huis en de motor van de samenleving. Waar iedereen welkom is om zich te kunnen en blijven ontwikkelen.

Visie

Als lokale verbinder, derde plek en expert op het gebied van leesplezier en digitaal stimuleren wij een samenleving waarin iedereen meedoet en zich kan blijven ontwikkelen.

Merkwaardes Bibliotheek Gooi+

Het totale merk Bibliotheek is landelijk samengevat in het 'merkhuis model'. De overtuiging van waaruit we landelijk werken is: 'Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen', meer specifiek voor de komende jaren voor Gooi + , iedere inwoner kan een derde plek bij ons hebben (waar je je kunt blijven ontwikkelen). De landelijk gekozen vijf merkwwaarden weerspiegelen ons bibliotheek DNA én onze nieuwe 'stijl' en ambitie. In de ankers de waarden betrokken en behulpzaam. Als aspiratiewaarden gastvrij en energiek. En boven alles het gevoel van samen. Samen met betrokken partners en inwoners.

Deze kernwaardes komen tot uiting in onze dienstverlening en zullen de komende jaren met de medewerkers samen verder geladen worden tot

een dienstverleningsconcept vanuit het waardenkompas.

Specifiek voor Gooi+ zijn de merkwaaardes als volgt omschreven:

Samen: Wij doen het liefst dingen samen in 'ons huis' en nodigen 'de community' uit om mee te doen. Inwoners en partners. Één op een of in een groep, on – en offline. Want als verschillende mensen bij elkaar komen dan gebeuren er mooie dingen. Zo gaat een derde plek leven.

Energiek: Bibliotheek Gooi+ is innovatief, kleurrijk, vol energie en plezier. We organiseren verrassende activiteiten samen met anderen. Iets nieuws proberen, daar worden wij blij van. Van ons word ook jij vrolijk en krijg je energie. We leren door dingen uit te proberen, hebben plezier in ons werk en stralen dat uit.

Gastvrij: Bij Bibliotheek Gooi+ voel je je echt welkom. Het maakt niet uit wie je bent of waar je voor komt. Ook jij kan je ontwikkelen, iemand ontmoeten of hulp vragen. De sfeer zorgt ervoor dat je gemakkelijk binnenloopt en je fijn voelt.

Betrokken: Bibliotheek Gooi+ is betrokken bij alle inwoners, partners, onze medewerkers en gasten. We willen altijd meer weten van onze omgeving en zien het als onze taak mensen met elkaar te verbinden. Degenen die iets nodig hebben en degenen die iets brengen. We weten wat er speelt maar zijn niet idealistisch. We zijn geïnteresseerd in elk verhaal en stellen vragen.

Behulpzaam: De medewerkers van Bibliotheek Gooi+ zijn altijd behulpzaam. We stappen op je af, luisteren en helpen. Als je bij ons geweest bent, dan kan jij het een volgende keer zelf. Als we je niet zelf kunnen helpen of je hebt meer hulp nodig, dan verwijzen we je warm door naar een passende organisatie of cursus.



De Bibliotheek in Nederland

De bibliotheek is van alle tijden en van ons allemaal. Een plek waar iedereen welkom is en waar je 'Samen jezelf kunt zijn'. Of je nu wilt lezen, leren, inspiratie wilt halen of voor een vraag of een ontmoeting komt. Het kan en mag allemaal in onze 'community'. Dit maakt de bibliotheek de motor van een vaardige en menselijke samenleving.

De Bibliotheek is in heel Nederland zichtbaar en herkenbaar aanwezig. Bibliotheek Gooi+ is onderdeel van het landelijk stelsel van openbare bibliotheekvoorzieningen. Gezamenlijk geven we invulling aan de kernfuncties van de bibliotheek zoals die in 2015 in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen is opgesteld. Het is onze ambitie dat we er – samen met onze partners – voor zorgen dat iedereen taalvaardig is, digitaal mee kan komen en de kans heeft zich een leven lang te ontwikkelen. We leveren hiermee landelijk een wezenlijke bijdrage aan welzijn en brede welvaart.

Ontwikkelingen

De bibliotheek is voortdurend in beweging. In 2015 is de WSOB, ofwel bibliotheekwet, ingevoerd. Waarin is vastgelegd dat de bibliotheek 5 kernfuncties in meer of minder mate moet uitvoeren.

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie;
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
4. Organiseren van ontmoeting en debat;
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur.

In 2020 is deze wet geëvalueerd en is er een convenant opgesteld met daarin 3 (nieuwe) maatschappelijke opgaven naar aanleiding van de evaluatie en maatschappelijke ontwikkelingen.

1. Leesbevordering
2. Digitale inclusie
3. Een leven lang ontwikkelen

In 2022 heeft de Bibliotheek een aantal pijlers opgesteld om een bijdrage te leveren aan een vaardige en inclusieve samenleving, waarin we de motor van deze samenleving zijn.

Leer: de bibliotheek is een essentiële partners bij het stimuleren van leesplezier, het bestrijden van laag-geletterdheid en het opdoen van digitale vaardigheden.

Vraag: de bibliotheek is een informatiepunt voor vragen over de (digitale) overheid.

Ontmoet: de bibliotheek is een laagdrempelige, waardevrije, veilige verblijfs- en ontmoetingsplek voor iedereen.

Lees: de bibliotheek biedt een fysieke en online collectie voor jeugd – en volwassenen.

Doe: de bibliotheek ondersteunt bij, en biedt activiteiten voor een leven lang leren.

Een blik vooruit

Op dit moment is er nog geen nieuwe bibliotheekwet en wordt de wet

herzien. Een nieuwe wet zal naar verwachting ingaan in 2027. Hoewel we verwachten dat in essentie niet veel zal veranderen wordt in de nieuwe wet wel een zorgplicht voor gemeentes en provincies opgenomen. Daarin staat dat iedere inwoner recht heeft op laagdrempelige toegang tot een volwaardige bibliotheekvoorziening en dat de gemeente de verantwoordelijkheid heeft om voldoende bibliotheken te realiseren.





Lokaal

Bibliotheek Gooi + werkt voor zes gemeentes met een eigen identiteit, demografische en sociale context, in de Regio Gooi - en Vechtstreek en Eemnes. In de provincies Noord Holland en Utrecht.

Mede op verzoek van de gemeentes zijn we in 2023 gefuseerd. De bereikte schaalgrootte heeft grote voordelen. We kunnen een generiek aanbod doen, dat daardoor kwalitatief sterk is. Onze bibliotheekorganisatie en onze diensten hebben een robuuste basis gekregen. De VoorleesExpress en het Informatiepunt Digitale Overheid, uitgevoerd in opdracht van de zes gemeenten, zijn daar goede voorbeelden van. Deze werkwijze willen we ook onderzoeken voor cultuureducatie.

Gooi- en vechtstreek is een bijzondere streek met een lange geschiedenis. Alle landschappen zijn vertegenwoordigd; bos, hei, water met bijzondere dorpse en stedelijke bebouwing. De bevolking is even zo divers in achtergrond, opleidingsniveau en daarmee ook in hulp, informatie -en inspiratievragen.

Daarom doen we ons best om ook voldoende invulling te geven aan de couleur locale. Met een collectie en activiteiten die passen bij de gemeentes, vestigingen en de inwoners.

We zien ondertussen de ontwikkelingen die gaande zijn in de regio Gooi – en Vecht, zoals bijvoorbeeld in Wijdemeren. We staan open voor bredere samenwerking en houden een open vizier op verdere schaalvergroting.

Onze ambities

Onze ambities zijn gebaseerd op de landelijk ambitie van de bibliotheek en de lokale gemeentelijke blik. Gebaseerd op grote maatschappelijke opgaven en kansen die we zien in ons werkgebied in relatie tot onze expertise. Op basis hiervan hebben we ook in het vorig meerjarenbeleidsplan speerpunten gekozen en bepaalde kernfuncties meer of minder aandacht gegeven dan anderen. We gaan verder met de al ingezette koers die aansluit op het masterplan basisvaardigheden, die we hier en daar inhoudelijk nog iets aanscherpen daar waar we ontwikkelingen zien die aandacht behoeven.

- 1. Samen met kinderdagverblijven en scholen gaan wij laaggeletterdheid tegen.**
- 2. Elke inwoner krijgt de mogelijkheid een leven lang te leren, van hulp tot zelfontwikkeling.**
- 3. De bibliotheek is dé derde plek van elke inwoner.**

Hoe doen we dat?

We zijn dé partner in Leesplezier

De Bibliotheek stimuleert een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Basisvaardigheden zoals lezen, zijn daarin heel belangrijk. Het is de basis die je je hele leven nodig hebt. Op het gebied van school, werk, gezondheid, financiën. Maar ook om je in de wereld te redden, je omgeving te begrijpen, jezelf en anderen serieus te kunnen nemen en goede keuzes te kunnen maken.

Daarom beginnen we bij de start. Het plezier in taal begint al direct na je geboorte, met ouders die zich bewust zijn dat taal belangrijk is. Elk kind verdient het op te groeien in een omgeving waarin leesplezier vanzelfsprekend is. Daarom zijn wij voor ouders, consultatiebureaus, vroeg – en voorschoolse educatie, basisscholen en middelbare scholen de partner die weet hoe we dit kunnen vormgeven en bereiken.

Dit doen we door een kwalitatief aanbod te bieden voor 0 – 18 jarigen. De start van de doorgaande ontwikkellijn (NIEUW!) voor elke inwoner. Beginnend met Boekstart (in de kinderopvang) en de Bibliotheek op school. Met bijvoorbeeld de Voorlees- en Doorleesexpress (NIEUW!) Samen met onze partners zetten we onze bijdrage aan het Leesoffensief hiermee door.

De bibliotheek als Levenlanglerenplein

De bibliotheek stimuleert een samenleving waarin iedereen meedoet en kan blijven leren op ons levenlanglerenplein. Dat is niet voor iedereen gemakkelijk in een snel veranderende samenleving waarin steeds meer digitaal gaat. De bibliotheek biedt een plek waar je alleen of samen met anderen je weg kan (blijven) vinden. Voor degenen die al ontwikkeld zijn en voor diegenen die daar nog hulp bij nodig hebben.

We bieden een compleet leerplatform, een fysieke en digitale leerplek waar elke inwoner hulp kan vragen, kan (blijven) leren en zich kan inspireren. Dit doen we met:

1. Spreekuren en bijvoorbeeld cursussen voor elke inwoner op elk leefgebied binnen het Informatiepunt Digitale Overheid. Denk aan; gezondheid, rekenen, duurzaamheid, inburgeren, werk, juridische zaken,

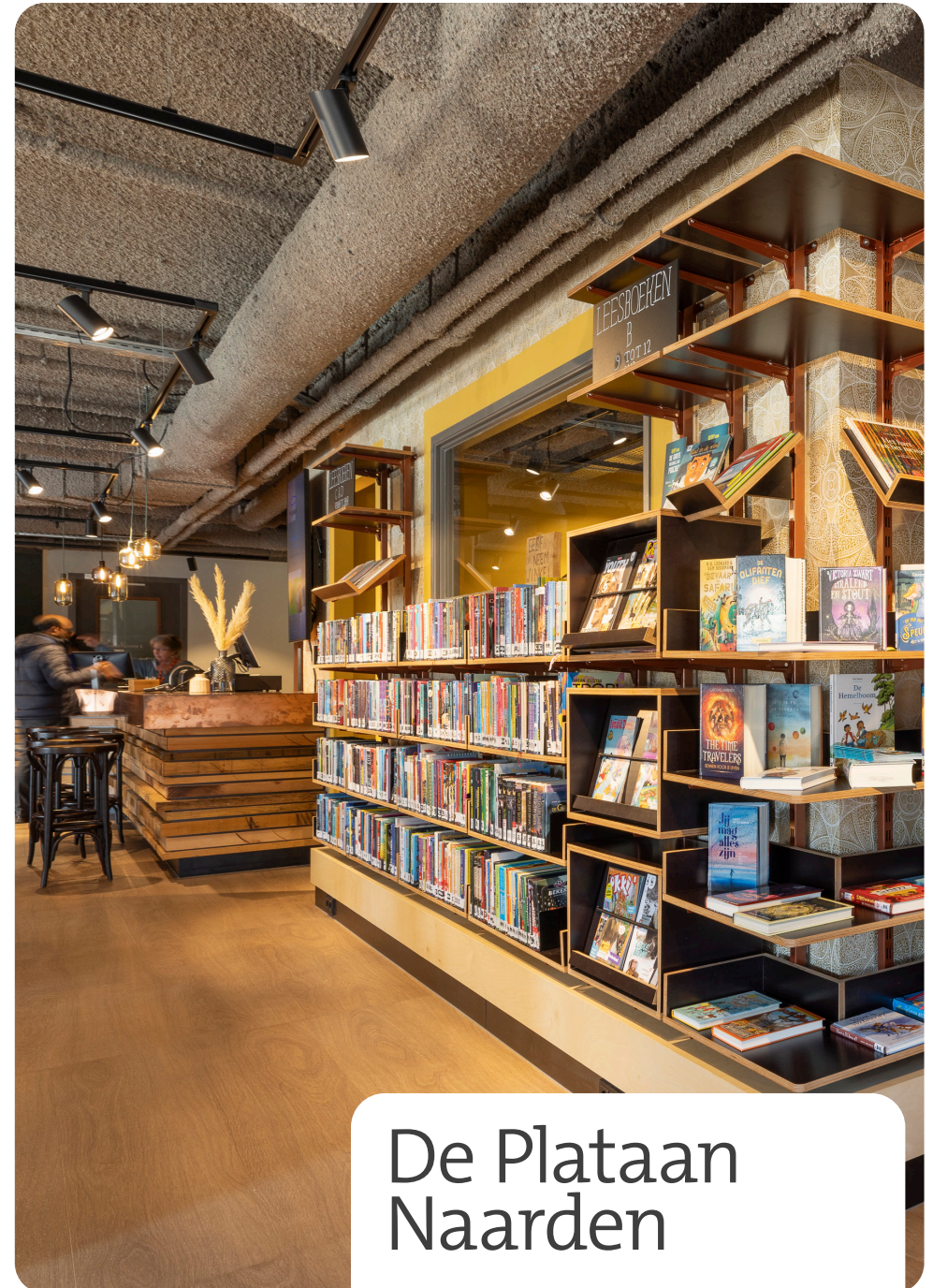
veilig wonen en duurzaamheid. Met diensten als Digivitaler, waarin we oefenen met digitale gezondheidszorg, bouwen we verder aan alle thema's. (NIEUW!)

2. Passende ondersteuning basisvaardigheden in een doorgaande leerlijn van 0-100, met speciale aandacht voor leesplezier en digitale vaardigheden.
3. Een aanbod van kennis, informatie, literatuur, activiteiten en lezingen voor iedereen die zich wil blijven ontwikkelen. Met een focus op literatuur en speciale aandacht voor actuele belangrijke thema's als duurzaamheid en actief burgerschap. Met het laatste willen we een bijdrage leveren aan democratisering (NIEUW!) Maar ook door iedereen bijvoorbeeld kennis te laten maken met de allernieuwste digitale, technologische ontwikkelingen.

Dé Bibliotheek is dé derde plek

De bibliotheek vervult een verbindende functie in de lokale samenleving. Wij zijn niet alleen de plek waar je een leven lang kan leren, maar vooral ook die plek waar je alle anderen ontmoet, waar je gewoon mag zijn zonder dat je iets hoeft te kopen of doen, waar je werkt, studeert, van elkaar leert en samen dingen organiseert. De plek waar we onze ambities mede vorm kunnen geven. Een toekomstbestendige plek voor het bibliotheekwerk. Waar de community mee doet en mee denkt. En bovenal een neutrale plek in een verdeelde samenleving waar je goede informatie vindt en waar ruimte is voor debat. Voor iedereen.

Dit doen we door de bestaande derde plekken in Eemnes en Naarden constant te verbeteren en te werken aan nieuwe derde plekken in Huizen en Bussum. Andere locaties gaan we opnieuw bekijken; hoe en met wie kunnen we deze verbeteren tot een derde plek?



De Plataan
Naarden

Onze organisatie

Om van betekenis te zijn voor anderen is het belangrijk om de basis op orde te hebben. Daarom hebben we met een fusie een robuuste basis gecreëerd voor onze dienstverlening. We opereren als een professionele organisatie waarbinnen oog blijft voor het menselijke aspect. En we blijven leren en in ontwikkeling, net zoals onze medewerkers en zullen daarom de komende jaren extra aandacht besteden aan het professionaliseren van ons vrijwilligerswerk en werken aan een duurzame bedrijfsvoering. Bovendien hopen we samen met onze stakeholders barrières te kunnen slechten die inwoners belemmeren om gebruik te kunnen maken van onze diensten.

Financieel

Het huidige maatschappelijke klimaat en de aankomende zorgplichtwet bieden ruimte voor verdere ontwikkeling en groei. Het huidige politieke klimaat zou daaraan iets kunnen veranderen, maar dat moet de komende jaren blijken. We gaan er vol vertrouwen vanuit dat er een goede basis is gelegd de afgelopen jaren voor een robuuste bibliotheekvoorziening. Vanwege de brede maatschappelijke ontwikkelingen en de daarbij komende opgaves op een breed terrein aan cultuur, onderwijs en het sociale domein hopen we – in gezamenlijkheid met onze stakeholders – aan de ontschotting van domeinen en de daarbij horende financieringsstromen te kunnen werken. Resultierend in duidelijke afspraken over structurele financieringsstromen.

Omdat we steeds meer van leden naar verbonden gebruikers gaan, ver-

plaatst de focus op betaald lidmaatschap en de uitleenfunctie zich naar de maatschappelijke meerwaarde van de bibliotheek. Dit biedt andere kansen.

Door de zorgplichtwet komt er budget beschikbaar. Dat gaan we inzetten om onze ambities te bereiken. Dit geld is noodzakelijk om barrières die het gebruik van de bibliotheek belemmeren weg te nemen. Voorbeelden, volgend uit landelijke ontwikkelingen, hiervan zijn:

1. Boetevrij lenen tot 27 jaar.
Kinderen en jongeren tot 27 jaar brengen het meeste geld op, als we het over boetes hebben. Deze boetes zorgen er tegelijkertijd voor dat veel kinderen en jong volwassenen niet kunnen lenen of zelfs niet mogen lenen van hun ouders. Het invoeren van boetevrij lenen neemt een grote drempel weg voor veel inwoners met een kleinere portemonnee.
2. Langer gratis lid
Om het gat tussen de middelbare school en een volwassen leven weg te nemen, willen we dat iedereen tot 25 jaar gratis lid kan blijven. In plaats van tot 18 jaar. Zo blijft kennis, informatie en lezen ook voor deze groep beter toegankelijk.
3. Het Informatiepunt Digitale Overheid en onze inzet op (digitale) basisvaardigheden vergt veel en andere aandacht en tijd van onze medewerkers. Met ruimere openingstijden op al onze vestigingen, ook de servicepunten, met geschoolde medewerkers om vragen te beantwoorden kunnen we nog meer inwoners helpen en zelfredzamer maken.



Boetevrij
lenen

4. Inzet op het Leesoffensief verruimen

We openen steeds meer Bibliotheken op School en Boekstarts in de Kinderopvang. Onze partners zouden graag willen dat onze medewerkers daar vaker aanwezig kunnen zijn. Om het maximale uit ons Leesoffensief te halen zouden we willen inzetten op een grotere inzet van deze geschoolde medewerkers op deze locaties.

Organisatiemodel

Tijdens de fusie hebben wij gekozen voor een nieuw organisatiemodel dat aansluit op onze doelstellingen. We werken hierin vanuit drie teams die specifieke doelgroepen met diensten bedienen in plaats van vanuit de vestigingen zoals we vroeger deden. Het team lokale dienstverlening, ofwel onze vestigingen, loopt hier dwars doorheen. Omdat elke medewerker in een team zit, verspreidt informatie over onze diensten zich door de hele organisatie en zorgen we voor een breed gedragen dienstenpakket. Onze collectie is hierin ook geen doel op zich maar ondersteunend aan alle teams en diensten binnen het team bedrijfsvoering. Omdat we samenwerken essentieel vinden is er een adviseur partnerschappen toegevoegd aan ons functieboek.

Op deze manier zorgen we voor een stevige basis voor onze dienstverlening.

Vrijwilligers

Met het keurmerk 'Vrijwilligers goed geregeld' willen we de inzet van vrijwilligers nog meer professionaliseren en onze verantwoordelijkheid ten opzichte van onze – in 2024 349 – vrijwilligers nemen. We willen onze waardering laten blijken door er goed geoutilleerde en ondersteunde medewerkers van te maken. Het welzijn van deze medewerkers is voor ons heel belangrijk. Nu ons werk verschuift naar andere terreinen, moeten

onze medewerkers hun tijd anders gebruiken. Andere kennis en eigenschappen worden belangrijker en vrijwilligers krijgen een steeds belangrijkere en ook meer inhoudelijke rol. Op veel verschillende terreinen. Van VoorleesExpress, tot voorleeskracht in verzorgingshuizen, als gastheer of -vrouw of vrijwilliger bij ons BiebLab. De komende jaren gaan we hier verder aan werken.

Duurzaamheid

De komende jaren werken we eraan onze organisatie te verduurzamen. Dit in aanvulling op onze al ingezette koers met duurzaamheid als thema in onze programmering en collectie. Onze gebouwen kunnen duurzamer – natuurlijk – waar dat al mogelijk is zullen we hieraan werken in samenwerking met anderen. Maar met name ook op het gebied van onze dagelijkse werkprocessen, zodat we ook voldoen aan de wettelijke normen. Denk daarbij aan het terugbrengen van het energieverbruik, het verkleinen van de klimaatimpact van de inkoop, het uitbannen van plastics voor eenmalig gebruik en het beter verwerken van de afvalstromen.



Onze aanpak

Dit meerjarenbeleidsplan is opgesteld naar aanleiding van de gemeentelijke blik (samengesteld na een sessie met ambtenaren van de zes gemeenten), een sessie met al onze medewerkers en het beleids-team.



We gaan verder op de koers van 2021 – 2024. Daarin hebben we al grote stappen gemaakt. Met een aangescherpte blik. Maar met herkenbare ambities:

1. Samen met kinderdagverblijven en scholen gaan wij laaggeletterdheid tegen.
2. Elke inwoner krijgt de mogelijkheid een leven lang te leren, van hulp tot zelfontwikkeling.
3. De bibliotheek is dé derde plek van elke inwoner.

Vanuit dit meerjarenbeleidsplan stellen we een diensten(catalogus)boek op waarin te zien is welke specifieke diensten er vanuit de beleidslijnen worden aangeboden om onze doelen te bewerkstelligen en welke maatschappelijk impact we van deze diensten verwachten.

Sturing en de vertaling van onze ambities vindt plaats door in jaarwerkplannen elk jaar te bepalen waar we in meer of minder aandacht besteden, wat onze doelen dat jaar zijn en welke actuele thema's extra aandacht krijgen en welke uren daar tegenover staan.

In alles staan altijd onze kernwaarden centraal;

Samen

Energiek

Gastvrij

Betrokken

Behulpzaam

