

Matrix wensen en bedenkingen en reactie van colleges

De technische, verhelderende vragen zijn ter plekke beantwoord. Hieronder zijn de opmerkingen die mogelijk konden leiden tot aanpassingen van het document, voorzien van een reactie.

Opmerking	Reactie
Diverse gemeenten	
Kan het programma minder complex, met minder projecten?	Het programmaplan is aangepast, bevat nu minder projecten en is daarmee overzichtelijker geworden. In de afgelopen periode zijn enkele projecten afgerond en andere speerpunten ondergebracht in regionale programma's, zoals de herijking van de Wmo-inkoop, het aangepaste regionale IDU Jeugd-programma en diverse IZA-coalities. Hiermee is de uitvoering goed beheersbaar.
Ingewikkelde sturing	Het aantal projecten binnen dit programma is teruggebracht en de sturing van dit programma is vereenvoudigd doordat alle projecten binnen het programma nu op HBEL niveau liggen. Binnen het sociaal domein worden beslissingen en activiteiten op verschillende niveaus genomen: lokaal, binnen HBEL en in de regio Gooi en Vecht. Dit programma brengt in kaart welke inzet waar plaatsvindt en maakt de afbakening tussen HBEL en de regio duidelijker. Door enkele HBEL-speerpunten onder te brengen in regionale programma's is de structuur overzichtelijker geworden. Dit draagt bij aan een eenvoudiger uitvoering en een heldere doorontwikkeling van het sociaal domein. Het programmaplan is op deze onderdelen aangepast in de hoofdstukken 'sturing' en 'aandachtspunten'.
Ingewikkeld taalgebruik. Niet altijd duidelijk wat wordt bedoeld met termen zoals 'basisondersteuning'.	Wij zien ook dat dit document niet het meest toegankelijke stuk is. De doelgroep van dit document zijn de professionals van het sociaal domein, niet de inwoners. De algemene reactie vanuit de doelgroep is dat het een lijvig en ingewikkeld stuk is, maar ook compleet, begrijpelijk en een lijn waar men zich meestal in kan vinden. Daarbij is met deze versie de tekst wat eenvoudiger geworden. Een overzicht met definities van termen is te vinden in het HBEL visiedocument waarvan het programmaplan een uitwerking is.
Meer bekendheid geven aan clientondersteuning.	De adviesraad heeft dit ook meegegeven als aandachtspunten. Ondertussen is hier in 2024 op ingezet. Deze inzet is te lezen in de bijlage met resultaten van 2024.
De relatie tussen de overall doelen (van de visie en programma) met de verdere uitwerking kan duidelijker.	De doelen zijn beschreven in de visie. Een beknopt overzicht hiervan is nu toegevoegd in het programmaplan, onder het kopje 'doelen'.

Het plan beschrijft lopende en voorgenomen projecten. Wat is nu de status, wat is er al gedaan? Hoe wordt gerapporteerd over de resultaten?	Na het vaststellen van de visie in 2023 zijn we in 2024 al gestart met het uitvoeren van verschillende activiteiten, naast het schrijven van het programmaplan. De bijlage 'projecten: realisatie 2024 en stavaza maart 2025' beschrijft de resultaten en stand van zaken. Alle projecten die nu zijn opgenomen in het programmaplan, zijn lopende projecten. Alle afgeronde projecten zijn hier niet meer opgenomen. In het algemeen zijn de afgelopen tijd de stappen gezet die we voor ogen hadden. Jaarlijks wordt gerapporteerd over de voortgang van de projecten. Zo nodig wordt het programma aangepast, zoals nu ook met de laatste versie van het plan is gebeurd. Het dashboard sociaal domein wordt gebruikt om zicht te houden op de (financiële) resultaten en inzet van de ondersteuning. De bestaande jaarlijkse bestuursrapportage sociaal domein rapporteert hierover. Deze werkwijze is nu ook beschreven in het programmaplan.
Inzetten op inzicht in aantal en aard zorgvragen	Hierop zetten we nu in, door het dashboard sociaal domein door te ontwikkelen met inzicht in de vragen die bij het Informatiepunt komen.
Belang van sociale, waaronder mantelzorg en opbouwwerk.	De adviesraad heeft dit ook als aandachtspunt meegegeven. Wij onderschrijven het belang van investeren in de sociale basis. Dit hebben wij ook als een basisprincipe benoemd in onze visie sociaal domein. Investeren in de sociale basis, zoals bijvoorbeeld mantelzorg, opbouwwerk en vrijwillige inzet, doen we niet vanuit de HBEL samenwerking en komt daarmee niet terug in dit plan. Dit komt terug in onder meer de lokale plannen van aanpak brede spuk/gala. In het programmaplan wordt wel ingegaan op de verbinding tussen professionals die ondersteuning leveren en de sociale basis. Dit komt in het programma onder meer terug in het anders vormgeven van de toegang, de sociale kaart, het aanpassen van de verordening sociaal domein, en methodieken zoals eigen kracht conferenties.
Zorgen over de financiën van het sociaal domein (dus niet zozeer de kosten die met dit programma gepaard gaan, maar over de kosten en financiële risico's van het sociaal domein in het algemeen). Aandacht voor de financiële risico's van het programma. De risico's zijn te groot en niet inzichtelijk.	De zorgen over de financiën van het sociaal domein zijn begrijpelijk. Dit programmaplan bevat echter nu geen besluiten die financiële gevolgen hebben voor de gemeenten. De focus ligt op een gestructureerde aanpak om projecten uit te voeren met zoveel mogelijk bestaande subsidies en regionale middelen. De financiële risico's van het programma zelf zijn beperkt. Deze zijn beheersbaar door een duidelijke afbakening van de deelprojecten en voortbouwend op eerdere inzet. De benodigde incidentele middelen voor 2025 die nu in beeld zijn, zijn gedekt vanuit regionale subsidies, zoals de Spuk IZA. Hierdoor is er op dit moment geen extra financiële bijdrage van de HBEL-gemeenten nodig. Het programmaplan beschrijft de werkwijze voor toekomstige financiële keuzes. Als er besluiten met structurele financiële gevolgen nodig zijn, worden de HBEL-gemeenten daar apart over geraadpleegd via afzonderlijke voorstellen of besluitvorming over apparaatskosten.

	Daarnaast draagt het programma bij aan meer grip op de financiële stromen in het sociaal domein. Dit gebeurt door minder open einde financieringen en meer inzet van vaste bedragen. Dit maakt de financiële risico's beter beheersbaar, ook al betekent dit niet per se een kostenverlaging. Om de financiële aspecten verder te verduidelijken, is de tekst in het programmaplan aangescherpt. Er is nu een aparte toelichting op incidentele en structurele kosten bij de onderdelen 'financiën' en 'aandachtspunten'.
Aandacht voor een duidelijke plek waar de inwoner terecht kan, wordt algemeen gesteund. Heb ook aandacht voor een goede communicatie naar inwoners over deze plek.	Bij het project toegang, is nu communicatie opgenomen in de beschrijving van het project.
Aandacht voor de naam van de toegang sociaal domein.	Dit is onderdeel van het project toegang.
Huizen	
Aandacht voor mensen die tussen wal en schip dreigen te vallen.	Wij onderschrijven het belang van aandacht voor deze mensen. Hiervoor implementeren we onder meer de doorbraak-methode (genoemd in het speerpunt van doorontwikkelen van de werkwijze van consulenten) en onderzoeken we het opzetten van een meldpunt voor mensen die tussen wal en schip vallen.
Hoe gaan we concreet de doelstellingen betreft jeugd bereiken.	Het afgelopen jaar is op HBL niveau ingezet op de ondersteuning van jeugd door als eerste de laagdrempelige hulp te vergroten. In Laren en Blaricum is gestart met een poh-er jeugd ggz en in Huizen is de capaciteit hiervan uitgebreid. Deze poh-ers kunnen nu ook niet alleen via huisartsen, maar ook via jeugd-consulenten en scholen worden ingezet. Daarnaast is de capaciteit van het lokaal team op lichte jeugd-begeleiding uitgebreid. Regionaal is de capaciteit van de JGZ vergroot, zodat zij hun basistaken beter kunnen uitvoeren. De volgende stap is het verstevigen van de samenwerking tussen jeugd-professionals. Er is een werkwijze opgesteld die doorlopend wordt getoetst en aangepast. Ook samenwerking met en op scholen wordt opgepakt door de zichtbaarheid en inzet daar te vergroten en door per school werkwijzes af te spreken en door te ontwikkelen. Normaliseren is een uitgangspunt. Hier wordt op HBL niveau aandacht aan gegeven door de inzet van een gedragsdeskundige. Deze ondersteunt consulenten en begeleiders bij het kijken naar mogelijkheden van wat kind en gezin zelf of met lichte begeleiding kunnen oplossen. Daarnaast is gestart met het aanpassen van de verordening waarbij duidelijker wordt beschreven waar de gemeente wel en niet bij ondersteunt. Deze onderdelen zijn terug te vinden in het overzicht met realisatie 2024 en stand van zaken projecten. Daarnaast is het programmaplan hierop aangepast.

	Regionaal werken de HBL gemeenten samen in de regio Gooi en Vecht in jeugd-programma's. Deze programma's richten zich onder meer op de regionale inkoop van specialistische hulp en activiteiten die ondersteunend zijn aan lokale activiteiten zoals lokale teams, consulenten en de samenwerking tussen consulenten en veiligheid. Deze programma's en dit HBL programma vullen elkaar aan.
Blaricum	
Meer bekendheid geven aan poh-er jeugd ggz en zorg voor vaste werkplek.	Dit is inmiddels opgepakt.
Aandacht voor digitalisering in het plan.	In het plan is nu bij de beoogde verandering opgenomen dat waar passend, we gebruik maken van digitale toepassingen. Bijvoorbeeld waar dit nieuwe mogelijkheden biedt of in tijden van personeelstekorten ondersteunend kan zijn. Dit mag echter niet leiden tot een drempel voor inwoners die digitaal minder vaardig zijn. Onder andere in de projecten gericht op het doorontwikkelen van de toegang, sociale kaart, inzicht in kwaliteit en tevredenheid, en inzicht in wat werkt op wijkniveau komt dit nadrukkelijk terug.
Aandacht voor anderstaligen	In de bijlage over de inzet op doelgroepen is dit nu benoemd.
Eemnes	
Duidelijk maken dat bij besparingen, wettelijke plichten overeind staan.	In die HBEL visie sociaal domein is dit expliciet benoemd. In het programmaplan is hier nu naar verwezen.
Aandacht voor het JGT van Eemnes bij de klantreis.	In het programmaplan zijn nu alleen de BEL en HBEL onderdelen expliciet benoemd. Natuurlijk zijn er veel meer belangrijke partijen, met name op het niveau van de individuele gemeenten en het niveau van Regio Gooi en Vecht en Eemland. Denk naast het JGT ook aan de zorg- en veiligheidshuizen, Veilig Thuis. Voor de overzichtelijkheid zijn deze niet in het overzicht opgenomen. Maar hier is zeker aandacht voor in de uitvoeringspraktijk, onder meer in de vorm van samenwerkingsafspraken.
Benoem de doelgroepen statushouders en problematische schulden.	In de bijlage over de inzet op doelgroepen zijn deze nu benoemd.
Laren	
Aandacht voor de belangrijkste risico's en hoe hiermee om te gaan.	In het plan is onder het kopje 'aandachtspunten' is een passage toegevoegd waar wordt ingegaan op het aantal projecten, de complexe sturing in het sociaal domein, de financiële risico's en het getrapt/gefaseerd oppakken en beslissen. Door de projecten gefaseerd op te pakken, met tussentijdse go/no go's, vergroten we de beheersbaarheid van het programma. Deze gefaseerde aanpak beperkt de risico's per stap: via startfoto's, het gewenste resultaat vaststellen, en vervolgens een voorstel met wat daarvoor nodig is en wat financiële gevolgen zijn en aandachtspunten.