

INFORMATIENOTA RAAD LAREN

Datum vaststelling college: 3 juni 2025

Van het college van B&W
Aan Gemeente Laren – Gemeenteraad
Portefeuillehouder Mol, N.
Informatie bij S. van den Boogaard,
 Adviseur Dienstverlening

Onderwerp

Onderzoeksresultaat Dorpspeiling 2024 Laren

Portefeuillehouder

Mol, N.

Openbaar

Ja

Kennisnemen van

De resultaten van het uitgevoerde onderzoek Dorpspeiling 2024 en de actiepunten naar aanleiding van de resultaten van de Dorpspeiling 2024

Aanleiding (inleiding)

Om de twee jaar wordt het onderzoek in het kader van Waarstaatjegemeente.nl uitgevoerd. In het 3e kwartaal van 2024 is in opdracht van de BEL Combinatie een gemeentebreed onderzoek genaamd Dorpspeiling uitgevoerd door onderzoeksbureau Research2Evolve..

Kernboodschap

Inwoners waardeerden de woonplaats gemiddeld met een 8,2 en de eigen buurt met een 8,4. Het minst tevreden zijn de inwoners over het onderhoud van het groen en begaanbaarheid van weg of stoep.

Aan het onderzoek deden 1064 inwoners uit Laren mee.

Onze inwoners gaven aan prettig te wonen in de eigen buurt. Zij waarderen hun eigen buurt gemiddeld met een 8,4.

De meeste klachten gingen over het onderhoud van het groen en de straten en stoepen. Met dit signaal is de gemeente al vorig jaar aan de slag gegaan met onder andere

buurtbezoeken en snel handelen, met als resultaat een sterke afname van de klachten. De waardering voor de zorg voor woon- en leefomgeving van de gemeente kwam gemiddeld op een 6,9. Landelijk werden de inspanningen van de gemeente, voor de woon- en leefomgeving, gemiddeld met een 6,6 gewaardeerd. Vergelijkbare 'welvarende woongemeenten' scoren een 6,7.

In de onderstaande tabel worden de onderzoeksresultaten uit *Waar Staat Je Gemeente* per hoofdthema weergegeven. Daarnaast ook de resultaten uit 2020 en 2022. Als benchmark zijn, voor zover beschikbaar, de cijfers van *alle gemeenten in Nederland* en vergelijkbare *Welvarende woongemeenten* toegevoegd.

	Laren			Nederland	Welvarende woongemeenten
	2024	2022	2020	2024	2024
Zorg Woon- en leefomgeving	6,9	7,0	6,9	6,6	6,7
Relatie inwoner – gemeente (samenwerking)	6,6	6,3	6,5	6,1	6,1
Gemeentelijke Dienstverlening	7,0	6,8	7,0	6,9	6,5
Welzijn en zorg (tevreden met uw leven)	8,3	8,2	8,2	8,0	7,9
Woonplaats algemeen	8,2	–	–	–	–

Reeds lopen actiepunten en eventuele significante verschillen tussen de resultaten per wijk stippen we per thema aan.

Wij luisteren naar onze inwoners, in lijn met onze participatiedoelstelling. Zo hebben we tijdens van het uitvoeren van deze enquête de eerste cyclus van buurtbezoeken succesvol afgerond.

Verder geven de verzamelde gegevens inzicht in de ontwikkeling van de gezonde samenleving. Deze informatie helpt ons om gericht ons voorveld te organiseren en beter af te stemmen op de behoeften van onze samenleving.

Ook hebben we elementen uit het VTH-plan meegenomen in onze afspraken met de organisatie, zodat deze geïntegreerd worden in ons beleid en uitvoering.

Zeer tevreden over Woonplaats (algemeen) minder over zorg woon–leefomgeving

De inwoners waardeerden hun eigen woonplaats met een 8,2. 92% van de inwoners voelen zich bijna altijd veilig in Laren. Een zeer grote meerderheid was tevreden over de hoeveelheid groen (85%). 76% gaf aan dat er in de buurt (bijna) geen dingen kapot zijn. 67% vond de buurt netjes en schoon. Een kleine meerderheid vond dat de bomen goed zijn onderhouden (55%), dat er voldoende parkeerplaatsen zijn (53%).

Het cijfer voor zorg woon– en leefomgeving (6,9) is vergelijkbaar met de metingen in 2020 en 2022. En hoger dan het landelijk gemiddelde en vergelijkbare welvarende woongemeenten.

Onderhoud van groen, straat en stoep kan beter

Verbeterpunten binnen de zorg voor hun woonomgeving zagen de inwoners voornamelijk bij het onderhoud van het groen en begaanbaarheid van straten en stoepen. 3 van de 10 inwoners (32%) was ontevreden over het onderhoud van het groen. 44% is ontevreden over de begaanbaarheid van wegen, straten, paden en trottoirs (37%).

Een van de verbeteracties die bijdraagt aan beter (groen)onderhoud zijn de buurtbezoeken. Bij deze buurtbezoeken krijgen de inwoners de gelegenheid hun wensen over het onderhoud van de leefomgeving te bespreken met de wethouder. De eerste ronden buurtbezoeken zijn in 2024 afgelegd. De 2^e ronde staat in de planning. Daarnaast zijn in de beheer– en beleidsplannen (groen, wegen, riool) passende exploitatie– en investeringsbudgetten opgenomen. Daardoor zijn middelen beschikbaar om beter de kwaliteit van onderhoudswerkzaamheden te toetsen. Zowel de reguliere toetsing als de check na de melding.

Tevreden over dienstverlening en communicatie

Inwoners gaven aan tevreden te zijn over de basisdienstverlening van de gemeente. Ook de goede bereikbaarheid en communicatie via de gemeentelijke kanalen werd gewaardeerd. De (vernieuwde) website werd ervaren als toegankelijk, gebruiksvriendelijk en duidelijk. De efficiënte afhandeling en snelheid van dienstverlening werd positief beoordeeld.

Verzoeken en meldingen sneller afhandelen

Alhoewel veel inwoners tevreden zijn over de efficiëntie en snelheid van de meeste verzoeken, kwam dit punt ook naar voren bij de verbeter suggesties. De snelheid van het afhandelen van (handhavings–)verzoeken en meldingen, met de juiste communicatie blijft een belangrijk speerpunt.

Een van de actiepunten is het directer informeren bij een *Melding Openbare Ruimte*. Melders ontvangen een ontvangstbevestiging van hun melding. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt per categorie. Gaat het om onderhoudswerkzaamheden die al zijn gepland (bijvoorbeeld seizoens-werkzaamheden) dan ontvangt de melder meteen (automatisch) informatie over de planning. Bij ander meldingen volgt binnen 10 werkdagen een inschatting van de planning.

Overlast en verkeersveiligheid

De meeste overlast in de buurt komt van parkeeroverlast, verkeersoverlast en overlast honden/katten. 6 op de 10 van de respondenten ervaart soms of vaak onveilige verkeerssituatie in de buurt. Men vindt dat er te hard wordt gereden in het dorp.

In het tweede kwartaal 2025 is de evaluatie van de *proef (uitbreiding) blauwe zone gepland*. Ook de overige signalen uit de dorpspeiling over verkeerssituaties worden meegenomen in de verkeersvisie.

Welzijn en zorg (Sociaal Domein)

Over het algemeen voelen inwoners een zeer sterke binding met Laren. 79% zei niet snel weg te gaan uit de eigen buurt. 76% van de inwoners zien ruim voldoende sportmogelijkheden. Slechts 4% vindt dit onvoldoende.

Inwoners zijn zeer tevreden met hun (eigen) leven. Gemiddeld gaven ze een 8,3.

De meeste inwoners weten waar ze zorg, hulp en ondersteuning kunnen vinden of regelen. 74% vindt dat makkelijk. Meestal bij of via familie, vrienden of mensen in de buurt. 9% vindt hulp vragen moeilijk.

Vertrouwen in de gemeente relatief hoog

Vergeleken met het landelijk beeld (29%) scoort de gemeente Laren relatief hoog op vertrouwen in de gemeente 49%.

Vervolg – Actiepunten

Het rapport, de analyses, verbeter suggesties en aanvullende vragen zijn intern met het MT, ambassadeurs Dienstverlening en vak-afdelingen besproken. De verbeter suggesties zijn vertaald in actiepunten, onderverdeeld in thema's.

De actiepunten zijn meegenomen in de lopende uitvoeringsprogramma's en (nieuwe) verbetertrajecten. Bij de uitwerking van de actiepunten houden de diverse afdelingen rekening met eventuele verschillen in wensen en behoefte per wijk. Een overzicht van de actiepunten is opgenomen in de bijlage '*Actiepunten Burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente 2024*'.

Consequenties

Het rapport wordt gepubliceerd op www.waarstaatjegemeente.nl en op de website van de gemeente. Hiermee zijn de resultaten voor iedereen beschikbaar en in te zien.

Duurzaamheid

n.v.t.

Communicatie

Inwoners worden via een persbericht, de gemeentelijke website, het Larens Journaal en via Social Media geïnformeerd.

Vervolg

Het rapport, de analyses, verbeter suggesties en aanvullende vragen zijn intern met het MT, ambassadeurs Dienstverlening en vak-afdelingen besproken. De verbeter suggesties zijn vertaald in actiepunten, onderverdeeld in thema's.

Bijlagen

1. BEL Dorpspeiling 2024 Rapportage
2. Actiepunten Dorpspeiling Waar Staat Je Gemeente 2024