



# Dorpspeiling Rapport najaar 2024





## Colofon

|                       |                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Uitgave:</b>       | Research 2Evolve<br>Tesselschadelaan 15A<br>1217 LG Hilversum<br>Tel: (035) 623 27 89<br>info@research2evolve.nl<br>www.research2evolve.nl |
| <b>Uitgevoerd:</b>    | Najaar 2024                                                                                                                                |
| <b>Opdrachtgever:</b> | Gemeente Laren                                                                                                                             |

Deze rapportage is opgesteld door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van Data & Insights Network in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan,  
mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk 1

|            |   |
|------------|---|
| Inleiding  | 4 |
| Leeswijzer | 5 |

## Hoofdstuk 2 Resultaten

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Leefomgeving                    | 7  |
| Veiligheid                      | 20 |
| Relatie inwoner-gemeente        | 25 |
| Gemeentelijke dienstverlening   | 29 |
| Communicatie vanuit de gemeente | 39 |
| Sport, recreatie en vrije tijd  | 42 |
| Welzijn en zorg                 | 45 |
| Sociale contacten               | 52 |
| Mantelzorg en vrijwilligerswerk | 60 |
| Financiële situatie             | 65 |
| Uw woonplaats in het algemeen   | 72 |
| Achtergrondkenmerken            | 76 |

## Hoofdstuk 3 Onderzoeksverantwoording

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Samenstelling deelnemers          | 78 |
| Responsoverzicht                  | 78 |
| Uitvoering van het onderzoek      | 78 |
| Weging                            | 79 |
| Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid | 79 |

CONC



# Inleiding

In opdracht van gemeente Laren heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve de Dorpspeiling 2024 uitgevoerd onder alle inwoners van de gemeente . Door dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe inwoners de onderste thema's ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering gewenst is.

Het onderzoek laat zien hoe inwoners de gemeente ervaren op de volgende thema's:

- Leefomgeving
- Veiligheid
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Communicatie vanuit de gemeente
- Sport, recreatie en vrije tijd
- Welzijn en zorg
- Sociale contacten
- Mantelzorg en vrijwilligerswerk
- Financiële situatie
- Uw woonplaats in het algemeen

In de Dorpspeiling zijn onderdelen van de burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) opgenomen.





- Beek
- Houten
- Raalte
- Hillegom
- Bunschoten
- Dalfsen
- Noordoostpolder
- Teylingen
- Bernheze
- Nieuwkoop
- Brummen
- Haaksbergen
- Scherpenzeel
- Doetinchem
- Etten-Leur
- Emmen
- Hengelo
- Roerdalen
- Albrandswaard
- De Fryske Marren
- Enschede
- Lochem
- Epe
- Gorinchem
- Krimpen aan den IJssel
- Stichtse Vecht
- Opmeer
- Moerdijk
- Goeree-Overflakkee
- Goirle
- Zevenaar
- West Betuwe
- Bloemendaal
- Geertruidenberg

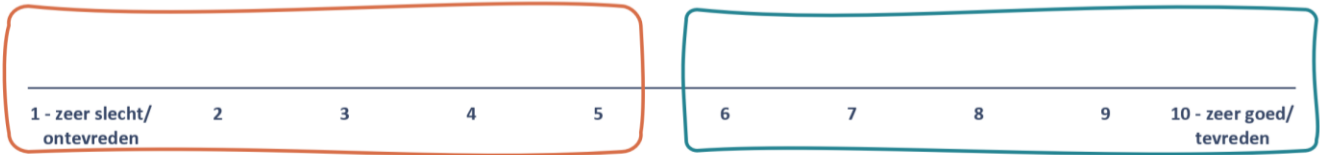
# Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke n-en (aantal deelnemers) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie ‘weet ik niet/geen mening/niet van toepassing’ en/of selecties in de vragenlijst. Ook waren deelnemers niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel (ongewogen) deelnemers (n) de betreffende vraag hebben beantwoord.

In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Laren waar mogelijk vergeleken met de resultaten van de gemeente in 2022, 2020 én met alle gemeenten in Nederland die in 2023 hebben deelgenomen aan de benchmark WSJG. Op moment van schrijven zijn de resultaten van 34 gemeenten in Nederland opgenomen in de benchmark (zie kaartje links). De benchmark wordt continu aangevuld, waardoor de landelijke resultaten in de loop van de tijd kunnen afwijken van de resultaten die in dit rapport zijn weergegeven. Genoemde verschillen zijn niet getoetst op significantie.

In deze rapportage is ook gebruik gemaakt van rapportcijfers. In die gevallen is de deelnemer gevraagd een waardeoordeel over een onderwerp te geven in de vorm van hele cijfers die lopen van 1 (= zeer slecht of ontevreden) t/m 10 (= zeer goed of tevreden). Door de toegekende rapportcijfers van alle deelnemers te middelen komt er een gemiddeld rapportcijfer tot stand, dat een indicatie geeft van de waardering die de deelnemer heeft voor een bepaald onderwerp. Er kan niet één op één met de resultaten gerekend worden in verband met de toegepaste weging.

## Toelichting rapportcijfers



**Resultaten**

CONC

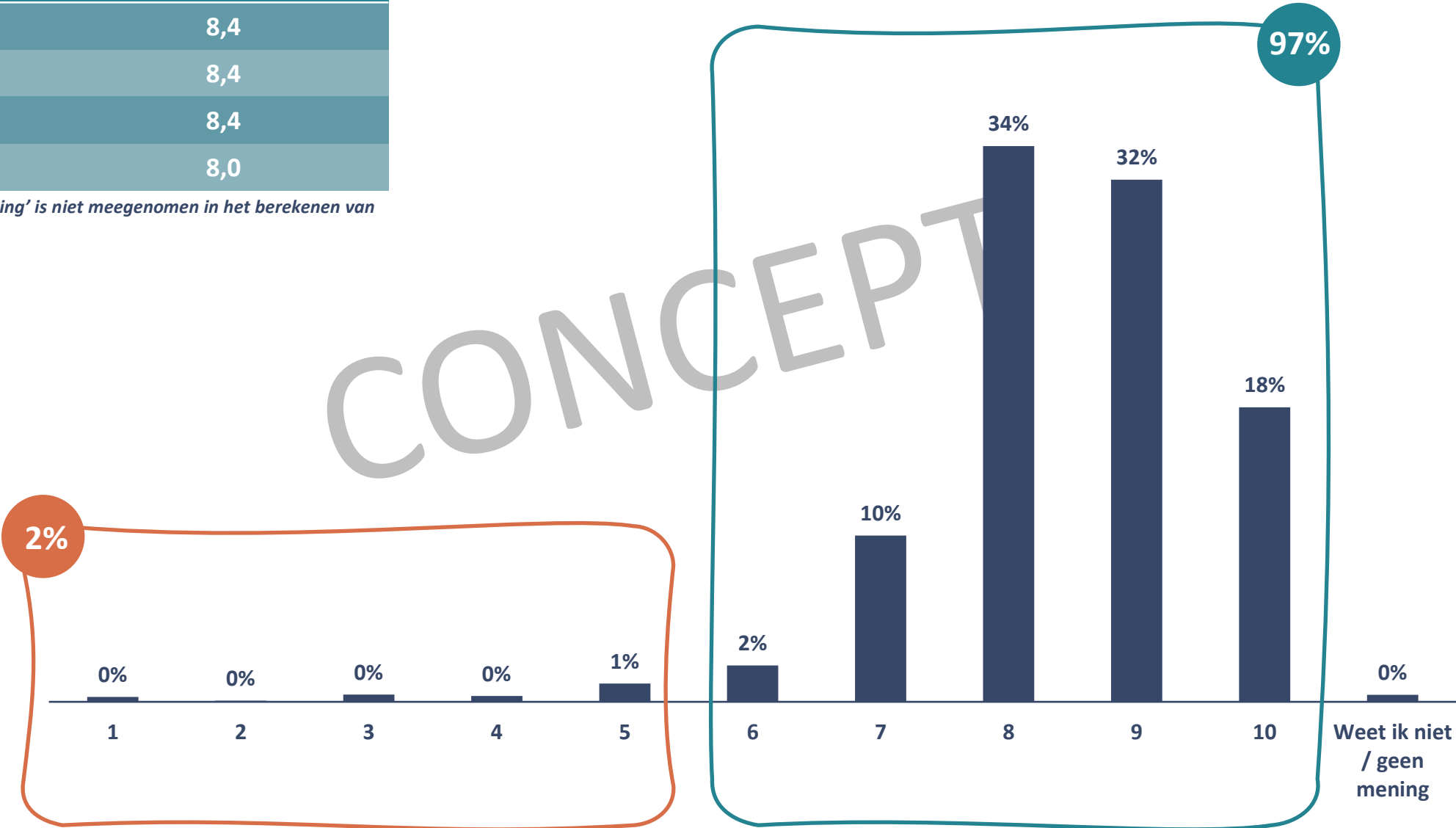




Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=1045)

|                  | Gemiddeld* |
|------------------|------------|
| 2024             | 8,4        |
| 2022             | 8,4        |
| 2020             | 8,4        |
| Nederland (2023) | 8,0        |

*\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*

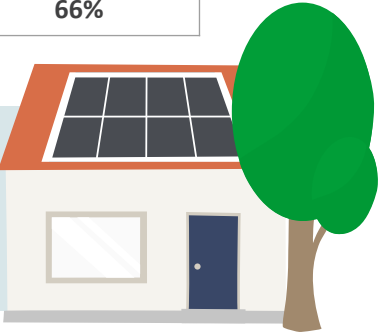


Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| 2024                                                                    |      |                     |          |                       | % (Helemaal) mee eens |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|------|-----------|
|                                                                         | n    | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens | 2022                  | 2020 | NL (2023) |
| Ik voel me thuis in deze buurt                                          | 1049 | 87%                 | 7%       | 6%                    | 89%                   | 90%  | 86%       |
| Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt                              | 1010 | 79%                 | 12%      | 9%                    | 77%                   | 80%  | 72%       |
| Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen*               | 1043 | 80%                 | 10%      | 11%                   |                       |      | 78%       |
| Ik woon in gezellige buurt, waar veel saamhorigheid (groepsgevoel) is** | 1021 | 44%                 | 36%      | 19%                   |                       |      |           |
| Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om                 | 1031 | 70%                 | 21%      | 9%                    | 73%                   | 73%  | 77%       |
| Buurtbewoners staan voor elkaar klaar                                   | 1013 | 56%                 | 34%      | 10%                   | 58%                   | 56%  | 66%       |

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel

De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. Bijna negen op de tien (87%) deelnemers voelt zich thuis in de buurt. Acht op de tien woont in een huis dat past bij de situatie en wensen (80%) en/of zou niet snel weggaan uit de buurt (79%). Zeven op de tien (70%) deelnemers vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Bijna zes op de tien (56%) vindt dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan en ruim vier op de tien (44%) deelnemers woont in een gezellige buurt, waar veel saamhorigheid is. Over het algemeen zien we dat de sociale samenhang ten opzichte van 2022 nagenoeg gelijk is gebleven.

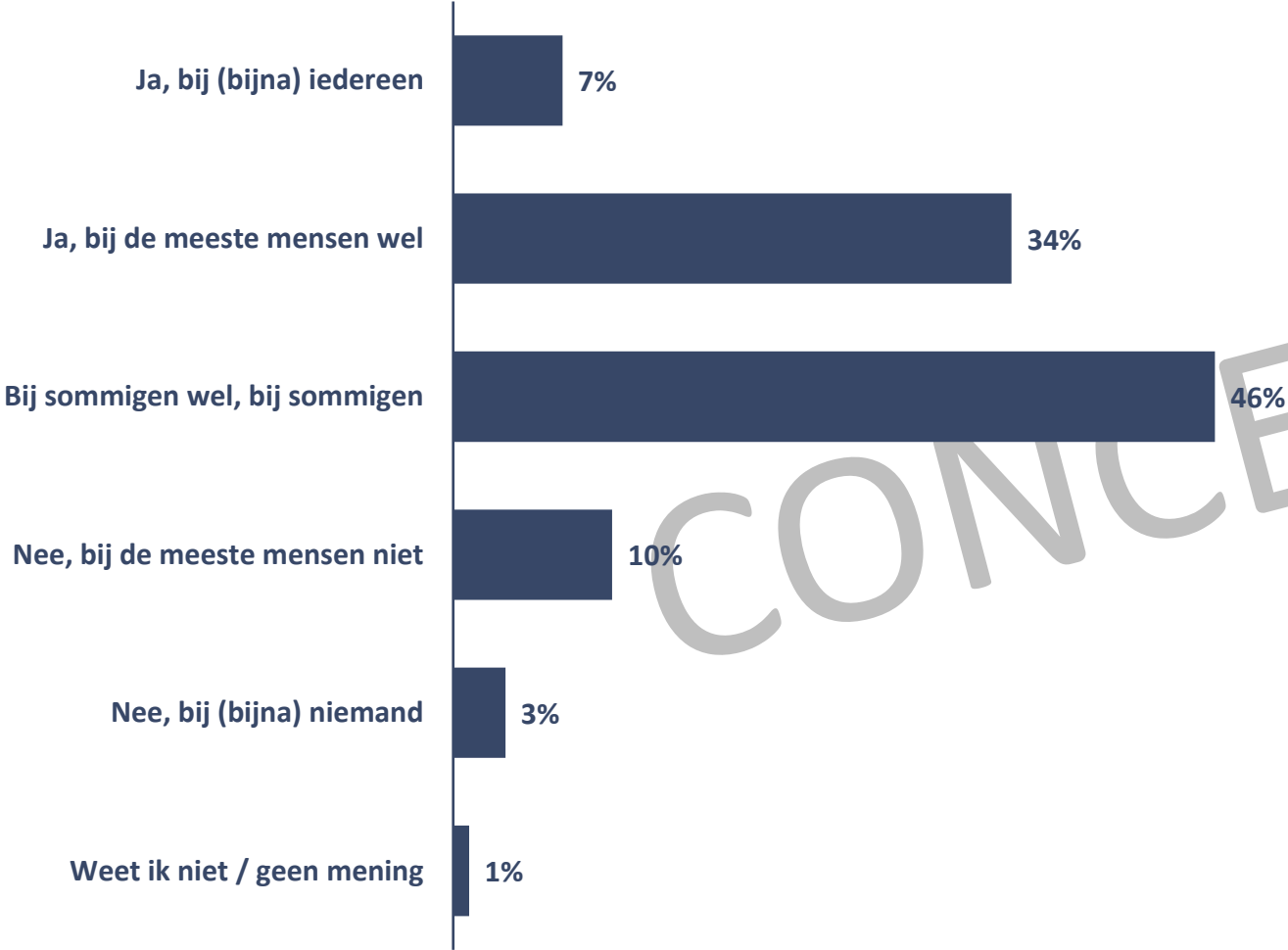


\*Met ingang van 2022 nieuwe uitspraak toegevoegd door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren  
\*\*Met ingang van 2024 nieuwe uitspraak toegevoegd door gemeente Laren, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren en er zijn geen gegevens beschikbaar over NL (2023)





Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n=1028)



| Betrokken*       |     |
|------------------|-----|
| 2024             | 41% |
| 2022             | 39% |
| 2020             | 46% |
| Nederland (2023) | 41% |

\*Betreft het percentage 'Ja, bij bijna iedereen' en 'Ja, bij de meeste mensen wel'



Vier op de tien (41%) deelnemers voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen. In 2022 in Laren en 2023 in Nederland was dit percentage nagenoeg gelijk (respectievelijk 39% en 41%).

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| 2024                                                  |      |                     |          |                       | % (Helemaal) mee eens |      |           |
|-------------------------------------------------------|------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|------|-----------|
|                                                       | n    | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens | 2022                  | 2020 | NL (2023) |
| In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot          | 1021 | 76%                 | 15%      | 9%                    | 76%                   | 75%  | 70%       |
| Mijn buurt is netjes en schoon                        | 1021 | 67%                 | 20%      | 12%                   | 65%                   | 67%  | 61%       |
| Het groen in mijn buurt is goed onderhouden           | 1035 | 46%                 | 21%      | 32%                   | 52%                   | 52%  | 55%       |
| Bomen zijn goed onderhouden                           | 1009 | 55%                 | 24%      | 21%                   | 63%                   | 61%  |           |
| Speelvoorzieningen zijn goed onderhouden              | 547  | 44%                 | 44%      | 12%                   | 46%                   | 44%  |           |
| Straten en stoepen zijn goed begaanbaar               | 1017 | 37%                 | 19%      | 44%                   | 48%                   | 44%  | 56%       |
| In mijn buurt is genoeg groen                         | 1036 | 85%                 | 10%      | 5%                    | 87%                   | 87%  | 75%       |
| In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's | 1026 | 53%                 | 17%      | 30%                   | 55%                   | 54%  | 52%       |

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel

Ruim acht op de tien (85%) deelnemers is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt. Drie kwart (76%) van de deelnemers geeft aan dat er in de buurt (bijna) geen dingen kapot zijn. Twee op de drie (67%) deelnemers geeft aan dat de buurt netjes en schoon is. Ruim de helft van de deelnemers vindt dat de bomen goed onderhouden zijn (55%) en dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's (53%). Minder tevreden zijn deelnemers over de begaanbaarheid van straten en stoepen, ruim vier op de tien (44%) is hier ontevreden over. Over het algemeen zijn deelnemers minder tevreden dan in 2022.

## Bent u tevreden of ontevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

| 2024                                         |      |                 |          |                   | % (Zeer) tevreden |      |           |
|----------------------------------------------|------|-----------------|----------|-------------------|-------------------|------|-----------|
|                                              | n    | (Zeer) tevreden | Neutraal | (Zeer) ontevreden | 2022              | 2020 | NL (2023) |
| winkels voor dagelijkse boodschappen         | 1039 | 87%             | 9%       | 5%                | 88%               | 84%  | 82%       |
| (gezondheids-) zorgvoorzieningen             | 1009 | 81%             | 16%      | 3%                | 89%               | 90%  | 79%       |
| welzijnsvoorzieningen                        | 699  | 61%             | 35%      | 4%                | 65%               | 65%  | 55%       |
| ontmoetingsplekken**                         | 859  | 70%             | 26%      | 5%                |                   |      | 52%       |
| speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar | 578  | 42%             | 33%      | 24%               | 56%               | 55%  | 62%       |
| sportvoorzieningen                           | 869  | 76%             | 20%      | 4%                | 87%               | 87%  | 70%       |
| culturele voorzieningen**                    | 995  | 84%             | 13%      | 3%                |                   |      | 54%       |
| openbaar vervoer                             | 892  | 45%             | 32%      | 22%               | 54%               | 55%  | 58%       |
| voorzieningen voor honden*                   | 716  | 55%             | 27%      | 17%               | 53%               | 53%  |           |
| basisonderwijs voor (mijn) kinderen**        | 562  | 76%             | 23%      | 1%                |                   |      |           |
| kinderopvang / peuterspeelzaal**             | 450  | 60%             | 35%      | 5%                |                   |      |           |
| voorzieningen voor jongeren**                | 439  | 14%             | 47%      | 39%               |                   |      |           |

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel

Bijna negen op de tien (87%) deelnemers is van mening dat er voldoende winkels zijn voor de dagelijkse boodschappen. (Ruim) acht op de tien deelnemers vindt het aanbod van culturele voorzieningen (84%) en (gezondheids-) zorgvoorzieningen (81%) voldoende. Drie kwart (76%) van de deelnemers is tevreden over de aanwezigheid van sportvoorzieningen en basisonderwijs in de buurt. Minder tevreden zijn deelnemers over de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren. Vier op de tien (39%) deelnemers is hier (zeer) ontevreden over. Over het algemeen zijn deelnemers minder tevreden dan in 2022.



\*Met ingang van 2024 nieuwe uitspraak toegevoegd door de VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren  
 \*\*Met ingang van 2024 nieuwe uitspraak toegevoegd door gemeente Laren, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren en er zijn geen gegevens beschikbaar over NL (2023)



## Zijn er voorzieningen die u mist in uw buurt? Of heeft u nog opmerkingen over de voorzieningen in uw buurt?

De volgende punten worden het vaakst genoemd door de deelnemers:

**Slecht onderhoud van stoepen en groen:** Er zijn veel klachten over achterstallig groenonderhoud. De meeste opmerkingen gaan over niet gemaaid gras, onkruid en slecht gesnoeide bomen. Ook zijn er veel klachten over het onderhoud van stoepen. Deelnemers hebben last van scheve tegels, obstakels en overhangend groen. Dit maakt de stoep moeilijk begaanbaar voor ouderen en mensen met rolstoelen of kinderwagens.

**Onvoldoende parkeerplaatsen en handhaving:** Deelnemers geven aan dat er beperkte parkeermogelijkheden zijn. Ook hebben sommige deelnemers moeite met bewoners die verkeerd parkeren, met name tijdens evenementen of door bezoekers van scholen en het museum *Singer Laren*. Er is vraag naar regulatie van parkeren door bijvoorbeeld het verstrekken van vergunningen of het verwijderen van paaltjes die parkeren bemoeilijken.

**Ontbrekende speelvoorzieningen voor kinderen en tieners:** Er is een duidelijke vraag naar meer speelplekken voor zowel jonge kinderen als tieners. De huidige speelvoorzieningen worden als onvoldoende of verouderd ervaren. Deelnemers willen meer trapveldjes, skateparken en veilige ontmoetingsplekken voor jongeren.

**Gebrek aan voorzieningen voor jongeren:** Veel deelnemers missen voorzieningen specifiek voor tieners, zoals jeugdhonken of sportvelden. Ook zijn er zorgen over een gebrek aan georganiseerde sociale ontmoetingsplekken voor jongeren om rondhangen te voorkomen.

**Veiligheid en openbaar vervoer:** Veel deelnemers uiten zorgen over te hard rijden in woonwijken en vragen om verkeersdrempels en snelheidscontroles. Daarnaast zijn er klachten over een gebrek aan openbaar vervoer (buslijnen) en slechte verbindingen met Amsterdam en Hilversum.







Wat ziet u als het belangrijkste probleem van de buurt waarin u woont? (n=1045)



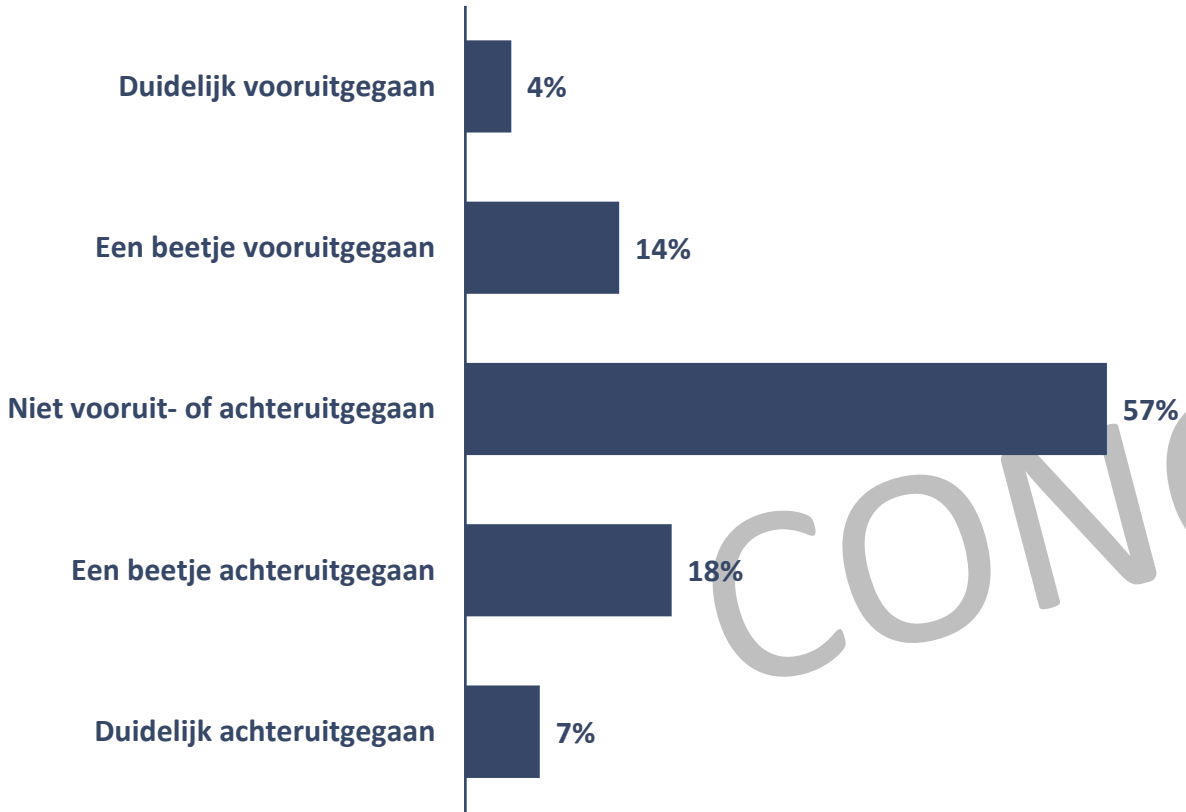
1 Parkeerverlast  
2 Verkeersoverlast  
3 Onderhoud van het groen

Deelnemers noemen zelf ook water- en grondwaterproblemen, zoals slechte waterafvoer en hoge grondwaterstanden.

| Top 3 |    |                        |
|-------|----|------------------------|
| 2022  | 1. | Verkeersoverlast       |
|       | 2. | Parkeerverlast         |
|       | 3. | Geluidsoverlast        |
| 2020  | 1. | Parkeerverlast         |
|       | 2. | Verkeersoverlast       |
|       | 3. | Overlast honden/katten |



## Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n=942)



| Buurt vooruitgegaan* |     |
|----------------------|-----|
| 2024                 | 18% |
| 2022                 | 15% |
| 2020                 | 13% |
| Nederland (2023)     | 18% |

\*Betreft het percentage 'Duidelijk' en 'Een beetje' vooruitgegaan

Bijna zes op de tien (57%) deelnemers is van mening dat de afgelopen jaren de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Een kwart (25%) van de deelnemers vindt dat de buurt achteruit is gegaan. Een kleiner aandeel (18%) vindt dat de buurt is verbeterd. Landelijk (2023) geeft ook 18% aan dat de buurt de afgelopen jaren erop vooruit is gegaan.

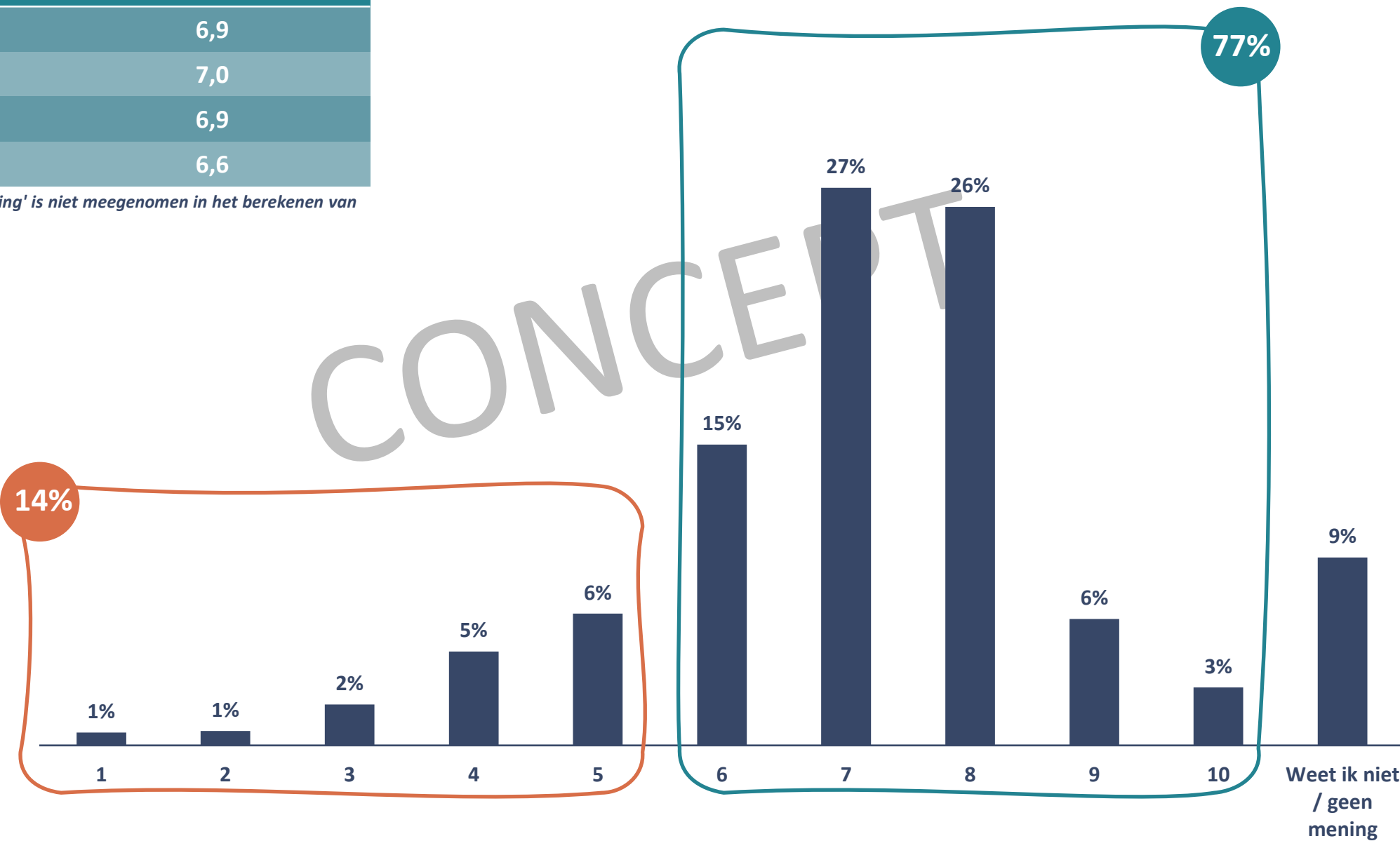




Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (n=1050)

|                  | Gemiddeld* |
|------------------|------------|
| 2024             | 6,9        |
| 2022             | 7,0        |
| 2020             | 6,9        |
| Nederland (2023) | 6,6        |

*\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer*



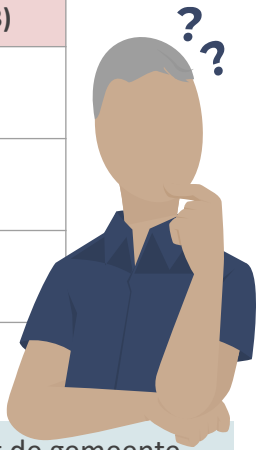


Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| 2024                                                                            |     |                     |          |                       | % (Helemaal) mee eens |      |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|------|-----------|
|                                                                                 | n   | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens | 2022                  | 2020 | NL (2023) |
| De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen | 719 | 30%                 | 44%      | 26%                   | 27%                   | 28%  | 27%       |
| De gemeente geeft de buurt de ruimte om ideeën en plannen uit te voeren         | 647 | 30%                 | 44%      | 26%                   | 27%                   | 26%  | 26%       |
| De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen          | 594 | 21%                 | 49%      | 30%                   | 21%                   | 27%  | 21%       |

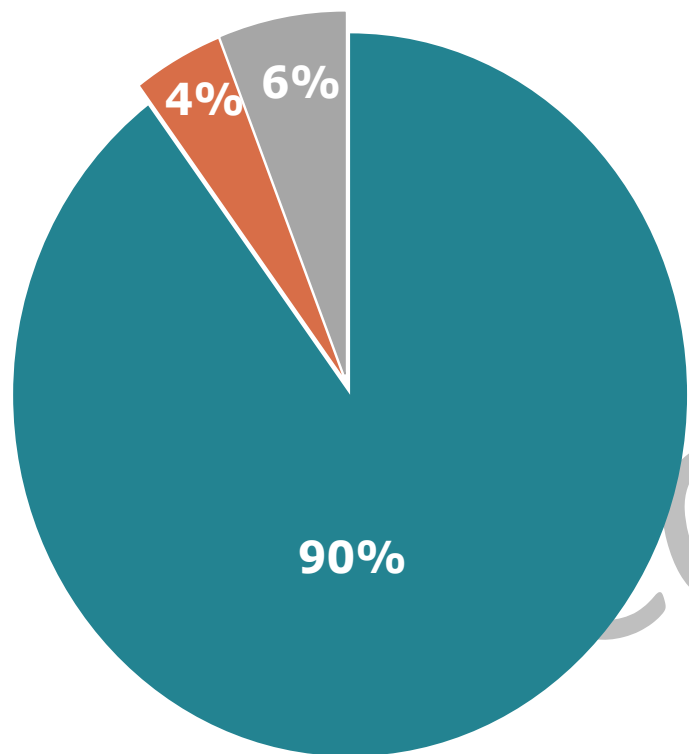
Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel

In het algemeen hebben deelnemers geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners. Drie op de tien (30%) deelnemers vindt dat de gemeente voldoende samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen en dat de gemeente de buurt de ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren. Eén op de vijf (21%) deelnemers vindt dat de gemeente de inwoners helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen. Dit komt nagenoeg overeen met zowel landelijk (2023) als Laren in 2022.





Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt? (n=1044)



■ Ja  
■ Nee  
■ Weet ik niet / geen mening

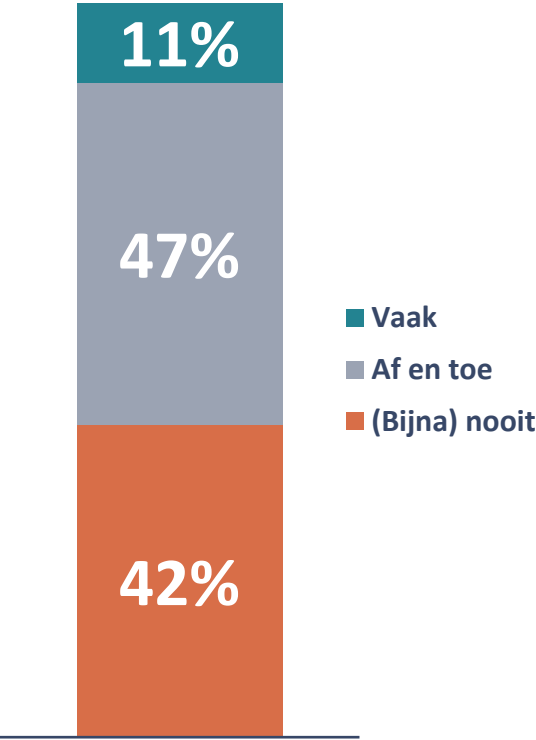


Negen op de tien (90%) deelnemers voelt zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt.

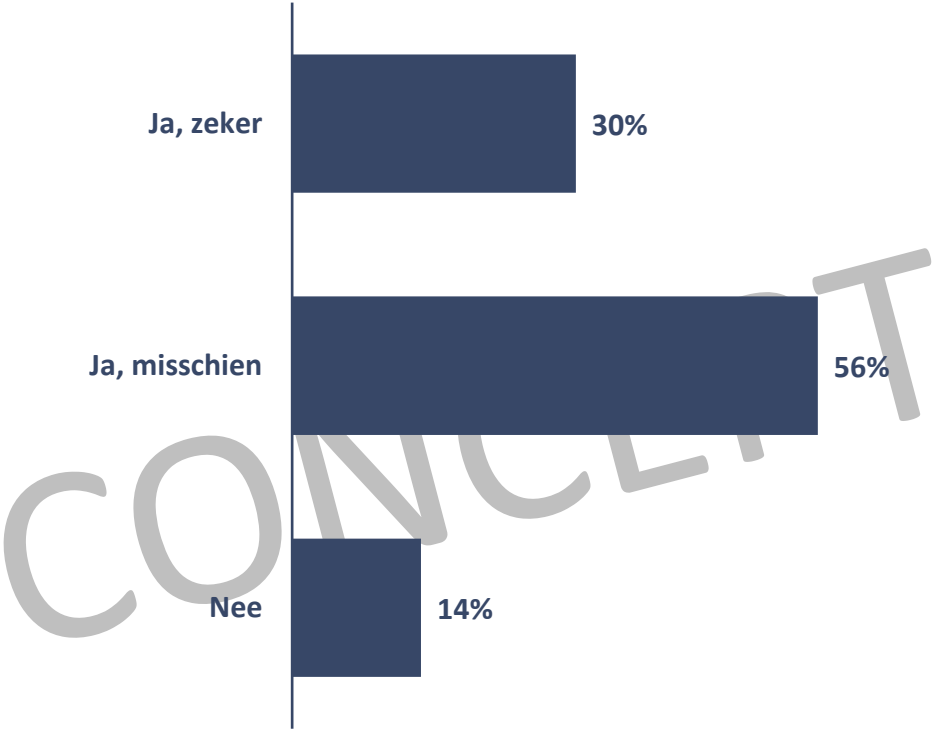




Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (n=1040)



Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n=850)



Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze grafiek

| Afgelopen 12 maanden ingezet* |     |
|-------------------------------|-----|
| 2024                          | 11% |
| 2022                          | 14% |
| 2020                          | 12% |
| Nederland (2023)              | 9%  |

\*Betreft het percentage 'Vaak'

| Actief willen (blijven) inzetten* |     |
|-----------------------------------|-----|
| 2024                              | 86% |
| 2022                              | 70% |
| 2020                              | 71% |
| Nederland (2023)                  | 76% |

\*Betreft het percentage 'Ja, misschien' en 'Ja, zeker'

Zes op de tien (58%) deelnemers heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. Eén op de tien (11%) heeft zich hier vaak voor ingezet. Dit percentage ligt iets lager dan in 2022 (14%).

Bijna negen op de tien (86%) deelnemers geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt. Dit percentage is toegenomen ten opzichte van 2022 (70%). Drie op de tien (30%) deelnemers geeft aan zich **zeker** te willen (blijven) inzetten.



## Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

De volgende ideeën komen het meest naar voren:

**Verkeersveiligheid en handhaving:** Deelnemers stellen snelheidsbeperkende maatregelen zoals drempels en flitspalen voor.

**Onderhoud van stoepen en groenvoorzieningen:** Deelnemers zien graag meer onderhoud van groen, specifiek van overhangende hagen die de doorgang van stoepen belemmeren, en meer aandacht voor scheve stoeptegels.

**Parkeerproblemen:** Deelnemers willen graag dat er oplossingen komen voor de parkeeroverlast dat veroorzaakt wordt door onder andere een tekort aan parkeerplaatsen.

**Meer sociale cohesie:** Deelnemers noemen dat er behoefte is aan buurtactiviteiten zoals straatfeesten en gezamenlijk groenonderhoud.

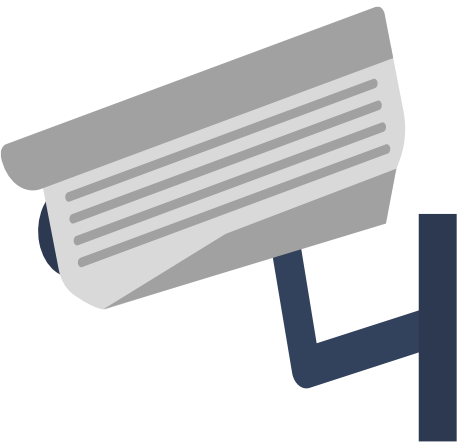
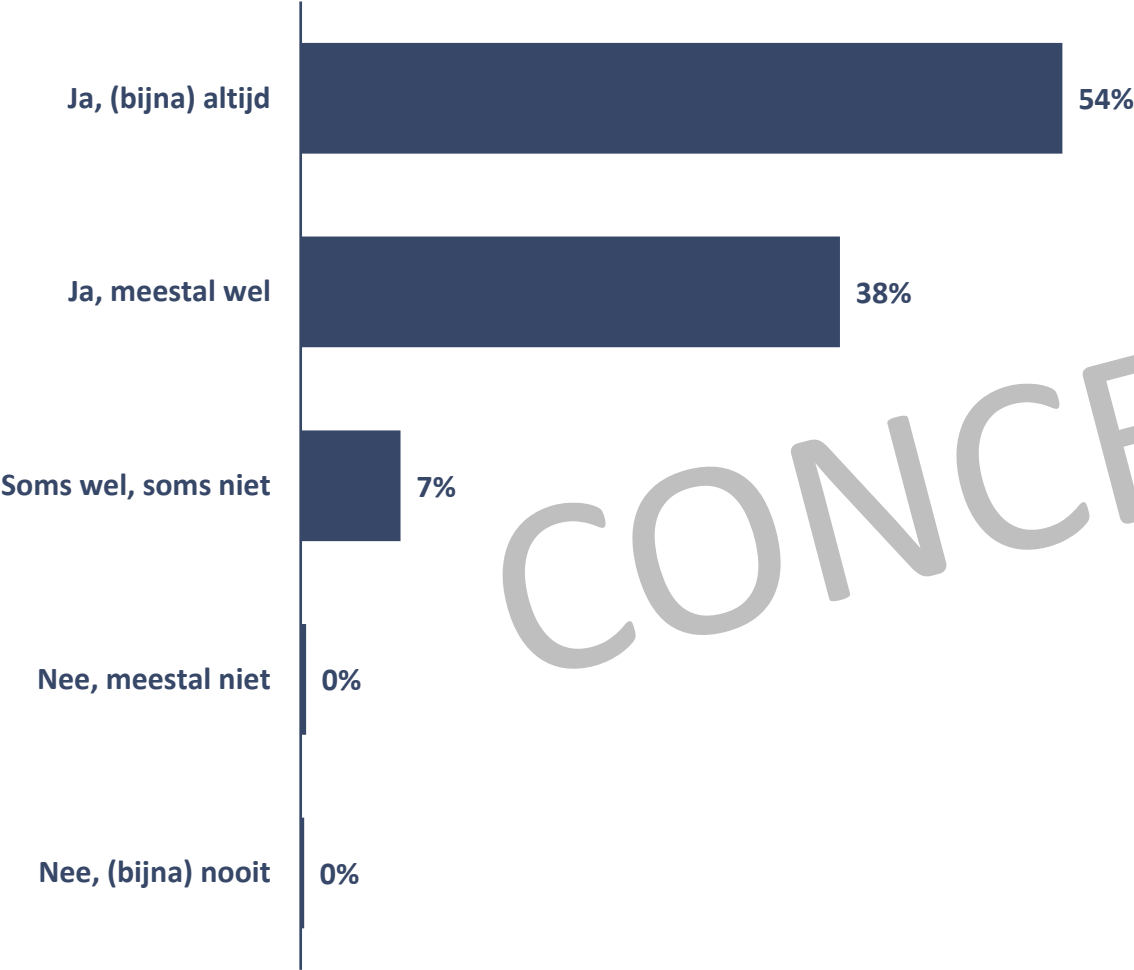
**Geluidsoverlast:** Sommige deelnemers hebben behoefte aan maatregelen om geluidsoverlast te beperken. Deelnemers hebben last van buurtfeesten, verkeer en bladblazers.

CONCEPT





Voelt u zich veilig in uw buurt? (n=1045)



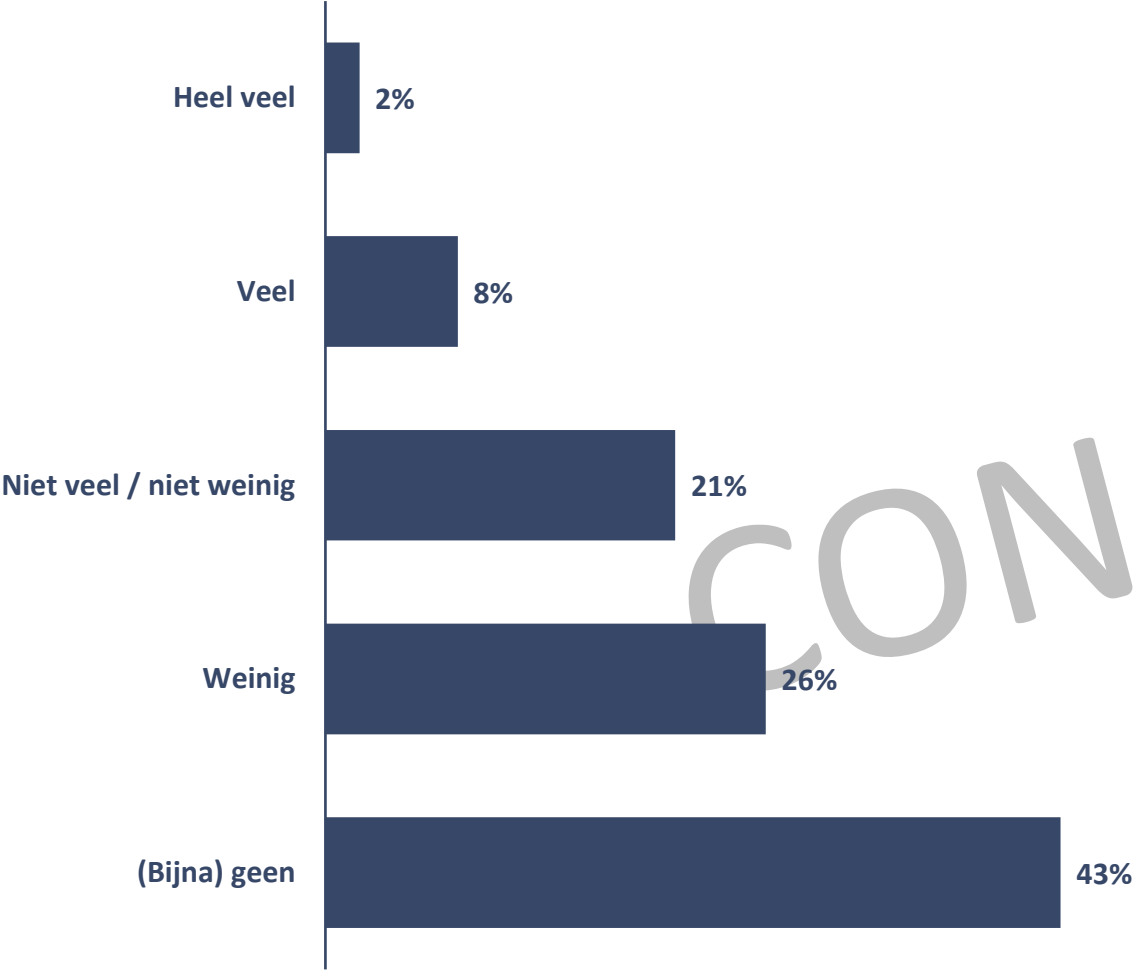
| Veilig in eigen buurt* |     |
|------------------------|-----|
| 2024                   | 92% |
| 2022                   | 89% |
| 2020                   | 89% |
| Nederland (2023)       | 89% |

\*Betreft het percentage 'Ja, (bijna) altijd' en 'Ja, meestal wel'

Negen op de tien (92%) deelnemers voelt zich (bijna) altijd/meestal veilig in eigen buurt. In 2022 en landelijk (2023) was dit 89%.



Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (n=1045)



| Overlast buurtbewoners* |     |
|-------------------------|-----|
| 2024                    | 10% |
| 2022                    | 7%  |
| 2020                    | 6%  |
| Nederland (2023)        | 10% |

\*Betreft het percentage 'Heel veel' en 'Veel'

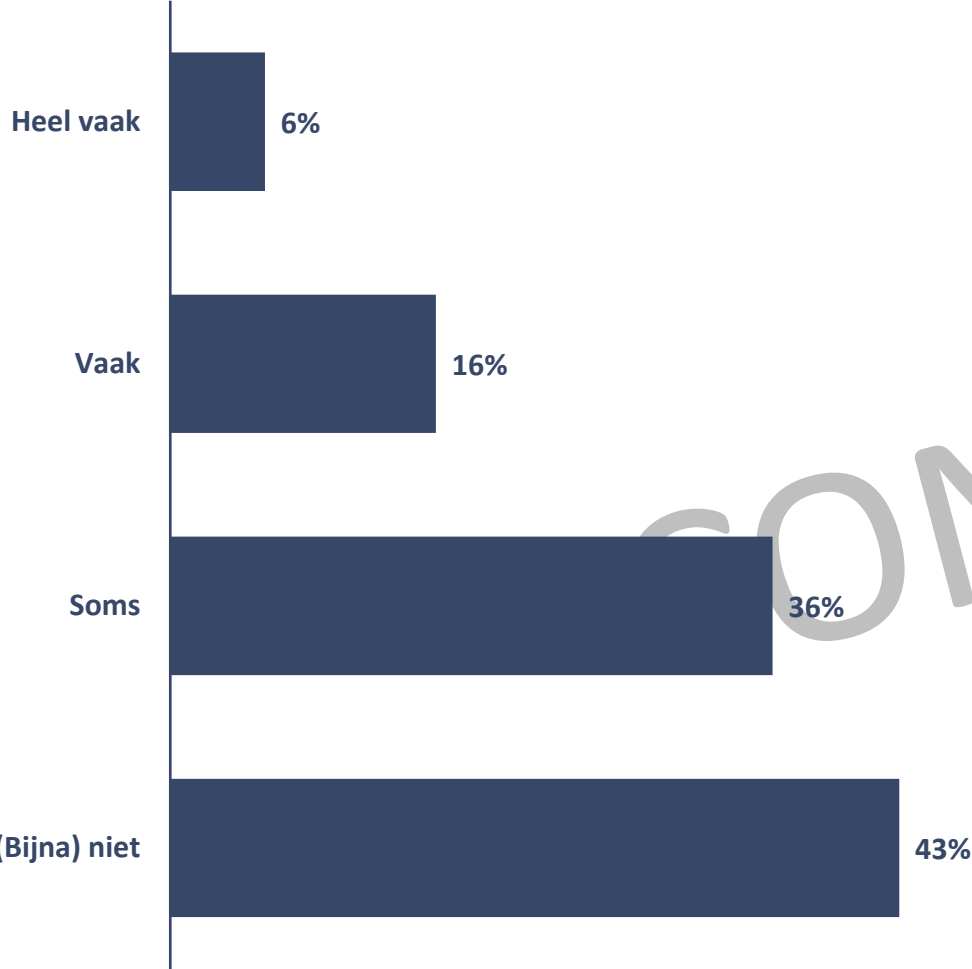
Zeven op de tien (69%) deelnemers ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners, 10% van de deelnemers geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. In 2022 had 7% (heel) veel overlast van buurtbewoners en de landelijke score (2023) is 10%.



Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze grafiek



Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n=1023)



| Onveilige verkeerssituaties* |     |
|------------------------------|-----|
| 2024                         | 22% |
| Nederland (2023)             | 28% |

\*Betreft het percentage 'Heel vaak' en 'Vaak'

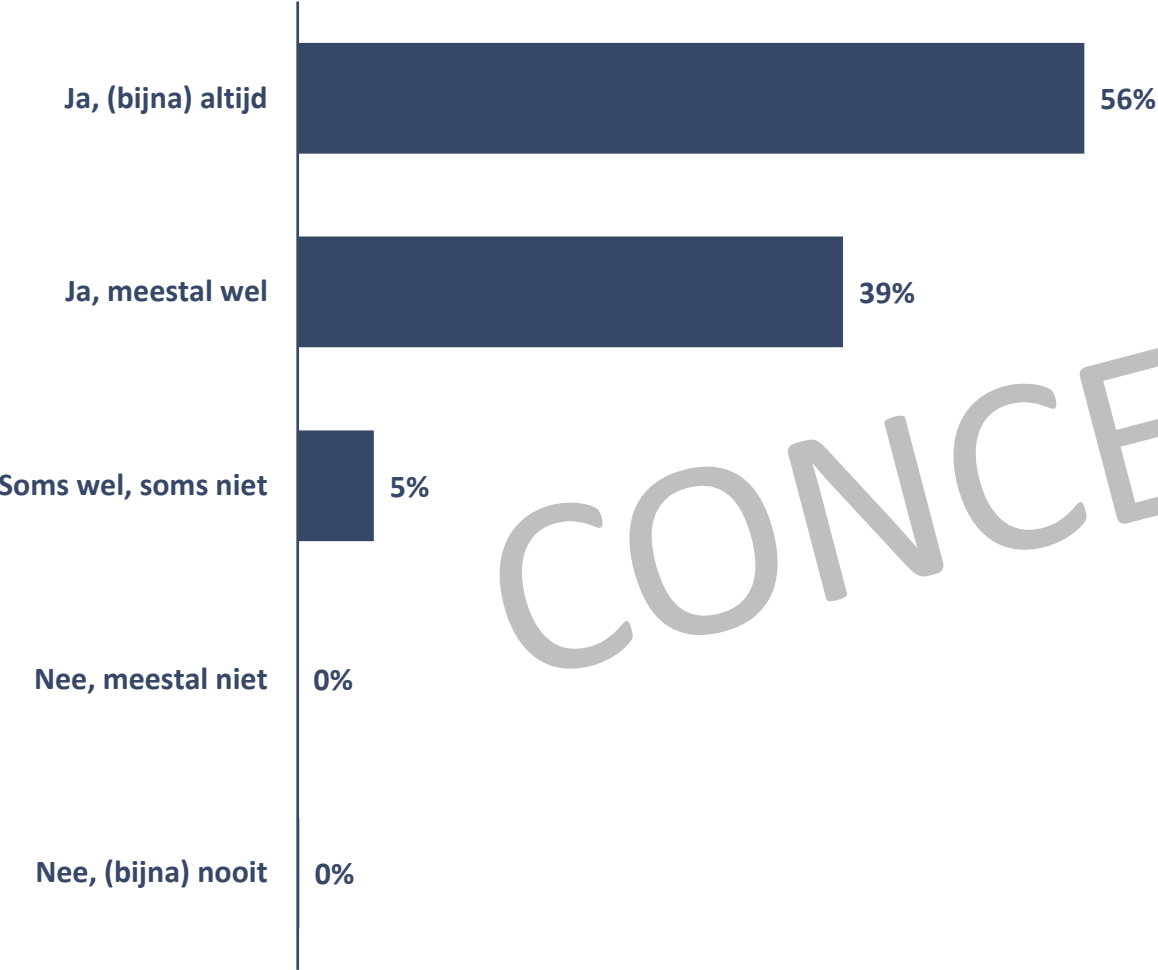
Eén op de vijf (22%) deelnemers ervaart (heel) vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt.



Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze grafiek  
Met ingang van 2022 zijn de antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



Voelt u zich veilig in uw woonplaats? (n=1042)



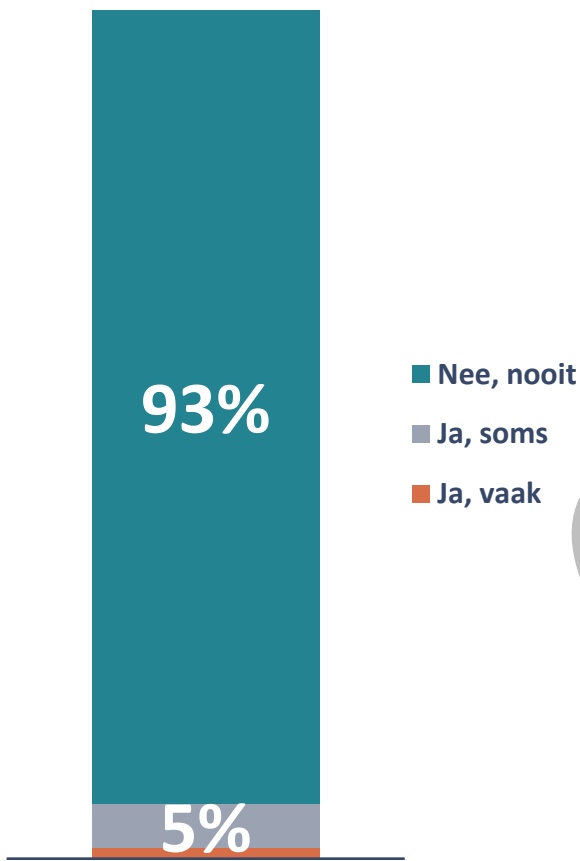
Het merendeel van de deelnemers (95%) voelt zich (bijna) altijd/meestal veilig in de woonplaats.

| Leeftijd deelnemers | Veilig in woonplaats* |
|---------------------|-----------------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 87%                   |
| 40 t/m 64 jaar      | 96%                   |
| 65 t/m 74 jaar      | 95%                   |
| 75 t/m 85 jaar      | 94%                   |

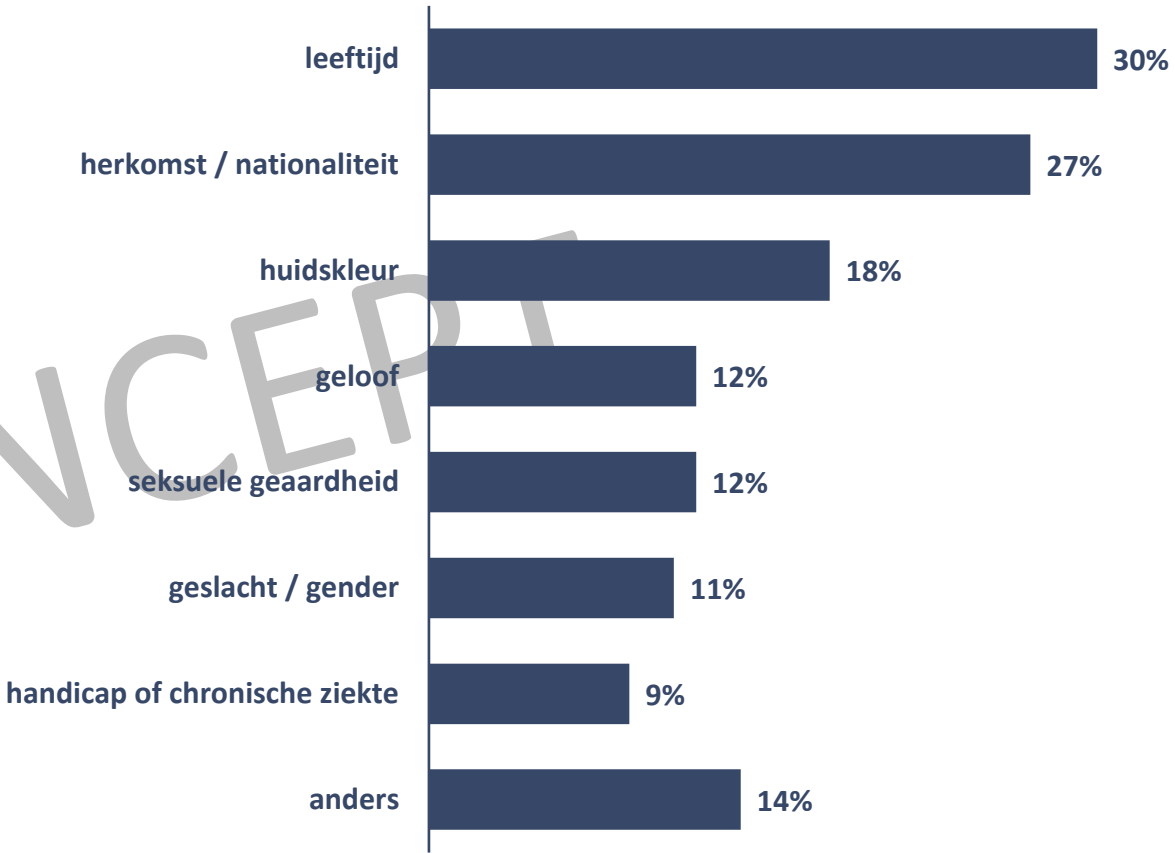
\*Betreft het percentage 'Ja, (bijna) altijd' en 'Ja, meestal wel' per leeftijdscategorie



Voelde u zich in de afgelopen 12 maanden wel eens gediscrimineerd? (n=1036)



De discriminatie was vanwege mijn: (n=47\*)



Het merendeel van de deelnemers (93%) heeft zich de afgelopen 12 maanden **niet** gediscrimineerd gevoeld. Van de deelnemers die zich wel gediscrimineerd hebben gevoeld (7%), is dat met name vanwege leeftijd (30%), herkomst/nationaliteit (27%) en huidskleur (18%). Een andere reden die genoemd wordt is het onterecht beschuldigd worden van racisme.

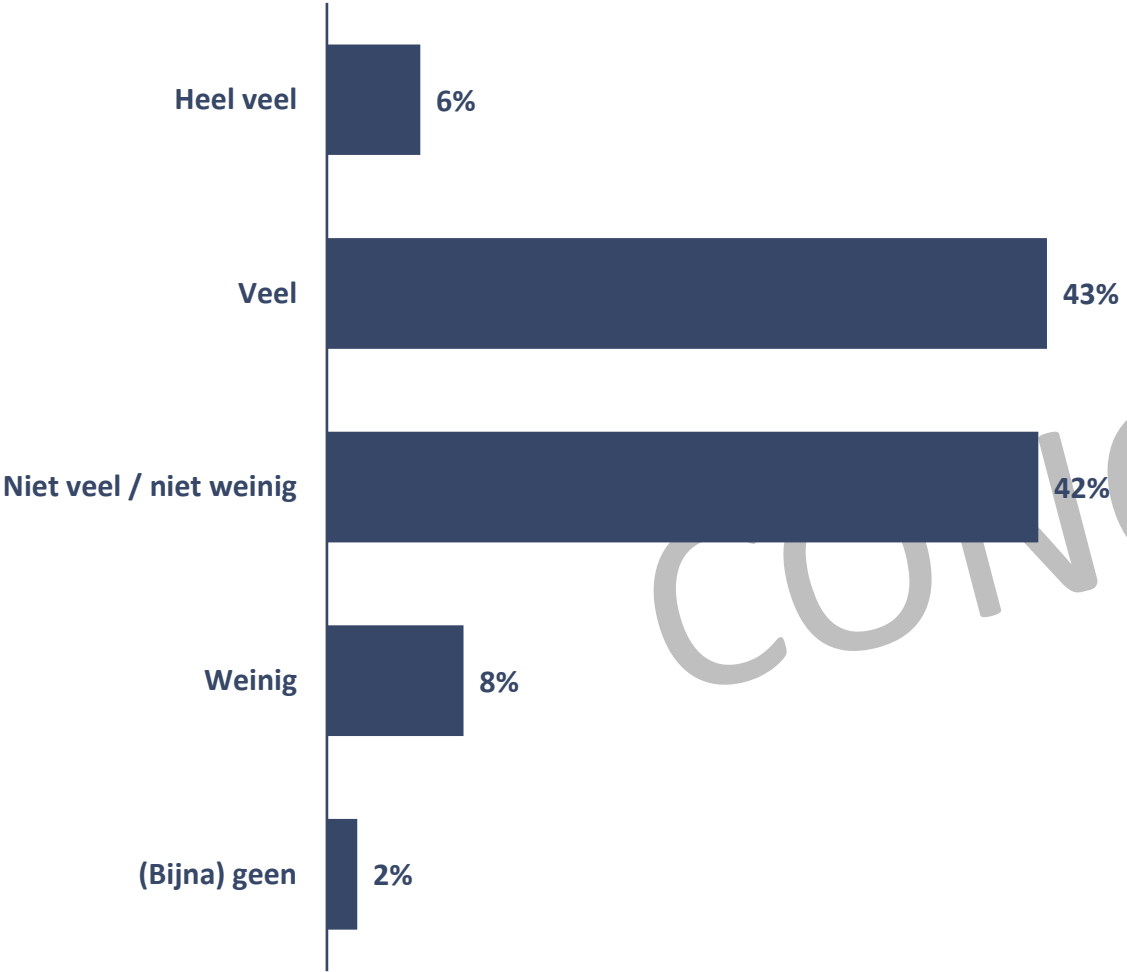
\*Selectie: deelnemer heeft zich de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld





# Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n=919)



| Vertrouwen gemeente* |     |
|----------------------|-----|
| 2024                 | 49% |
| 2022                 | 38% |
| 2020                 | 42% |
| Nederland (2023)     | 29% |

| Leeftijd deelnemers | Vertrouwen gemeente* |
|---------------------|----------------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 61%                  |
| 40 t/m 64 jaar      | 43%                  |
| 65 t/m 74 jaar      | 44%                  |
| 75 t/m 85 jaar      | 57%                  |

\*Betreft het percentage 'Heel veel' en 'Veel' per leeftijdscategorie

De helft (49%) van de deelnemers heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. In 2022 was dit 38%. Landelijk (2023) was de score 29%.

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze grafiek



## Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente...

|                                                                                | 2024 |                     |          |                       | % (Helemaal) mee eens |      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|------|-----------|
|                                                                                | n    | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens | 2022                  | 2020 | NL (2023) |
| De gemeente doet wat ze zegt                                                   | 805  | 29%                 | 55%      | 16%                   | 26%                   | 28%  | 25%       |
| De gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden                | 863  | 26%                 | 44%      | 30%                   | 26%                   | 24%  | 26%       |
| De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is                           | 739  | 29%                 | 51%      | 20%                   | 28%                   | 26%  | 21%       |
| De gemeente luistert naar inwoners                                             | 827  | 40%                 | 42%      | 18%                   | 31%                   | 31%  | 17%       |
| De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen | 867  | 50%                 | 37%      | 13%                   | 35%                   | 40%  | 37%       |

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel

In het algemeen hebben de deelnemers geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners. De helft (50%) van de deelnemers vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Vier op de tien (40%) deelnemers geeft aan dat de gemeente luistert naar inwoners. Drie op de tien (30%) deelnemers vindt dat de gemeente er **onvoldoende** voor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden.

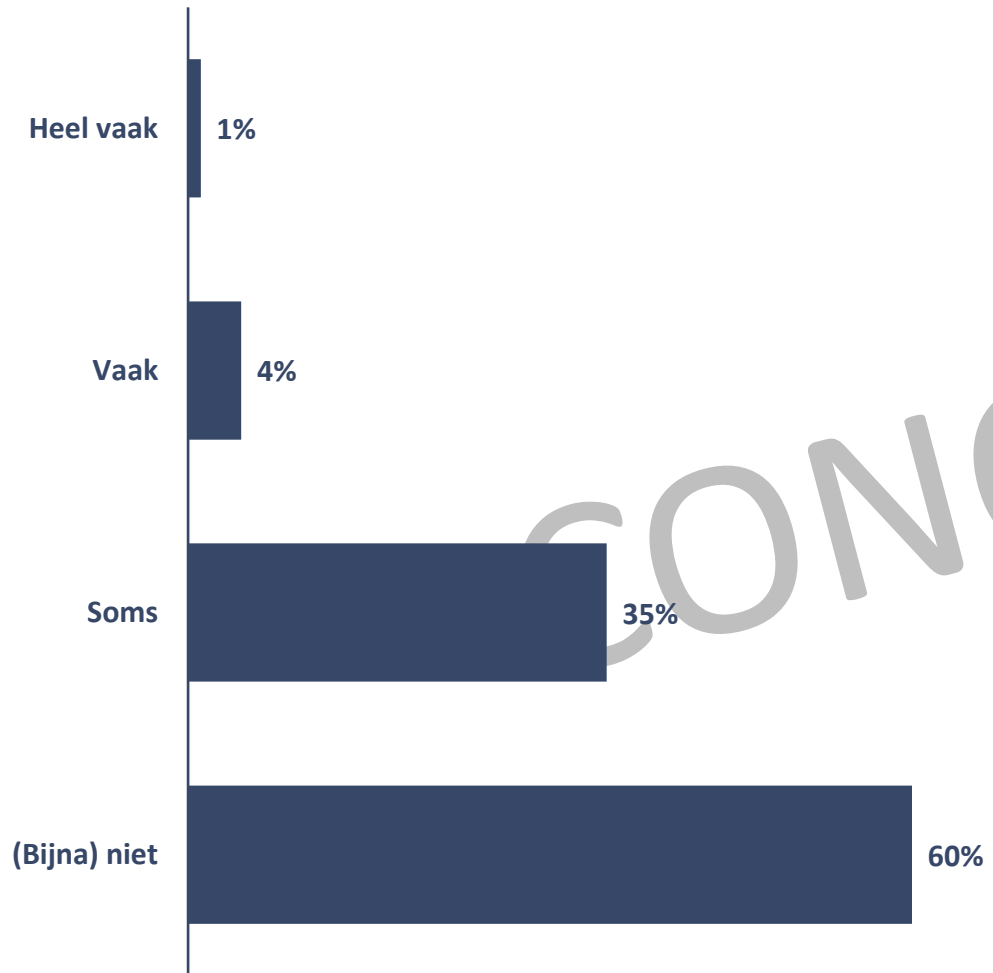
De mate waarin de gemeente luistert naar inwoners en inwoners laten meedenken bij plannen activiteiten en voorzieningen is toegenomen ten opzichte van 2022 (respectievelijk 31% en 35%).





# Relatie inwoner-gemeente

Hoe vaak gaat u naar inspraak- of voorlichtingsbijeenkomsten van de gemeente? (n=1039)



Zes op de tien (60%) deelnemers gaat (bijna) niet naar inspraak- of voorlichtingsbijeenkomsten van de gemeente. Vier op de tien (40%) bezoekt wel eens een inspraak- of voorlichtingsbijeenkomst van de gemeente, één op de twintig (5%) bezoekt deze zelfs (heel) vaak.

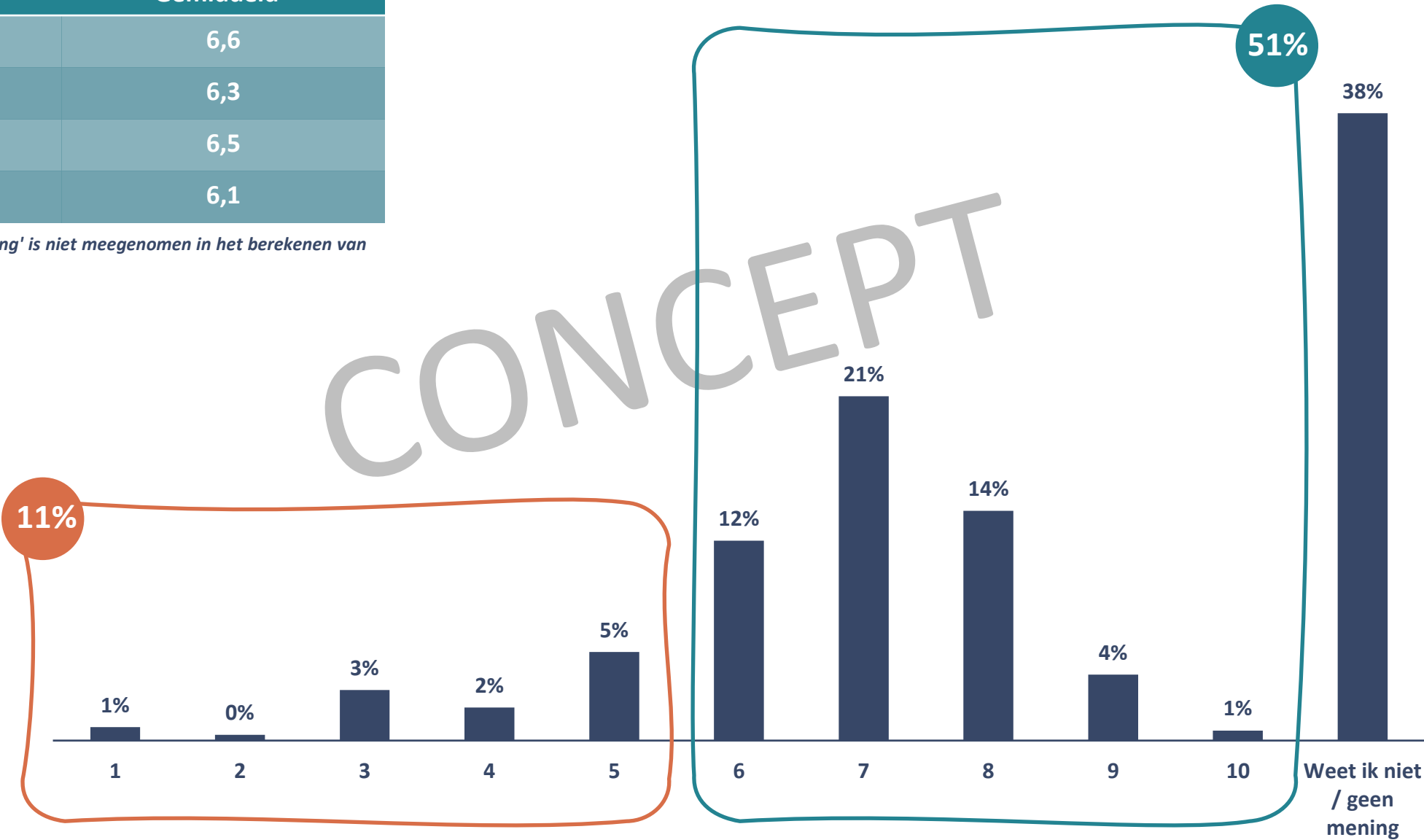


# Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=1045)

|                  | Gemiddeld* |
|------------------|------------|
| 2024             | 6,6        |
| 2022             | 6,3        |
| 2020             | 6,5        |
| Nederland (2023) | 6,1        |

*\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer*



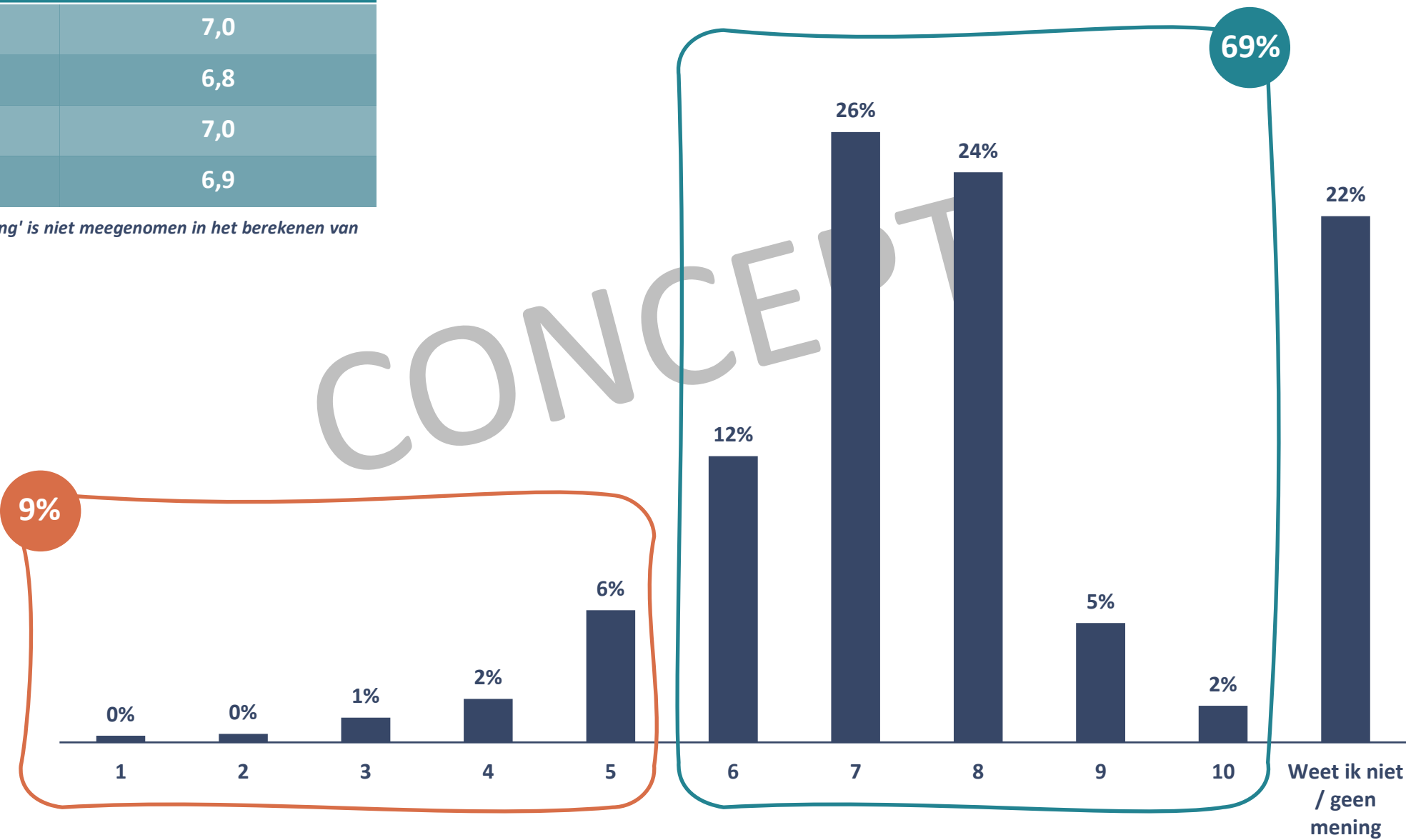


# Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (n=1046)

|                  | Gemiddeld* |
|------------------|------------|
| 2024             | 7,0        |
| 2022             | 6,8        |
| 2020             | 7,0        |
| Nederland (2023) | 6,9        |

*\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer*





## Waarom geeft u dit rapportcijfer?

De volgende punten worden het vaakst genoemd door de deelnemers:

### Positieve punten:

**Toegankelijkheid en bereikbaarheid van de gemeente:** Veel deelnemers zijn tevreden over de algemene toegankelijkheid en bereikbaarheid van de gemeentelijke diensten. Dit omvat vriendelijke en behulpzame medewerkers bij het gemeentehuis en duidelijke informatie via het *Larens Journaal*.

**Kwaliteit van basisdiensten:** Deelnemers prijzen de goede organisatie van afvalbeheer en basisdiensten voor ouderen, zoals Wmo-ondersteuning en *Automaatje*.

**Efficiënte afhandeling en snelheid van dienstverlening:** De afhandeling van bijvoorbeeld aanvragen voor paspoorten, rijbewijzen, en andere basisdocumenten verloopt volgens velen vlot en zonder problemen.

### Negatieve punten:

**Onvoldoende opvolging en handhaving:** Veel deelnemers geven aan dat de gemeente vaak niet adequaat opvolgt op meldingen en handhavingsverzoeken, zoals problemen met verkeersveiligheid, foutparkeren en overhangend groen. Dit leidt tot frustraties over het gebrek aan zichtbare resultaten na klachten.

**Achterstallig groenonderhoud en onderhoud van de openbare ruimte:** De kwaliteit van groen- en straatonderhoud wordt vaak als ondermaats ervaren. Er zijn klachten over onkruid op stoepen, slecht onderhouden plantsoenen, en gebrekkig onderhoud van stoepen en straten. Dit beïnvloedt voor veel inwoners het algehele beeld van de openbare ruimte.

**Afstand tot het gemeentehuis en complexiteit van dienstverlening:** Sommige deelnemers, vooral ouderen, vinden het lastig dat het gemeentehuis in Eemnes ligt, wat minder toegankelijk is zonder eigen vervoer. Daarnaast wordt de dienstverlening soms als bureaucratisch ervaren, met onnodig ingewikkelde procedures en lange wachttijden bij digitale meldingen.



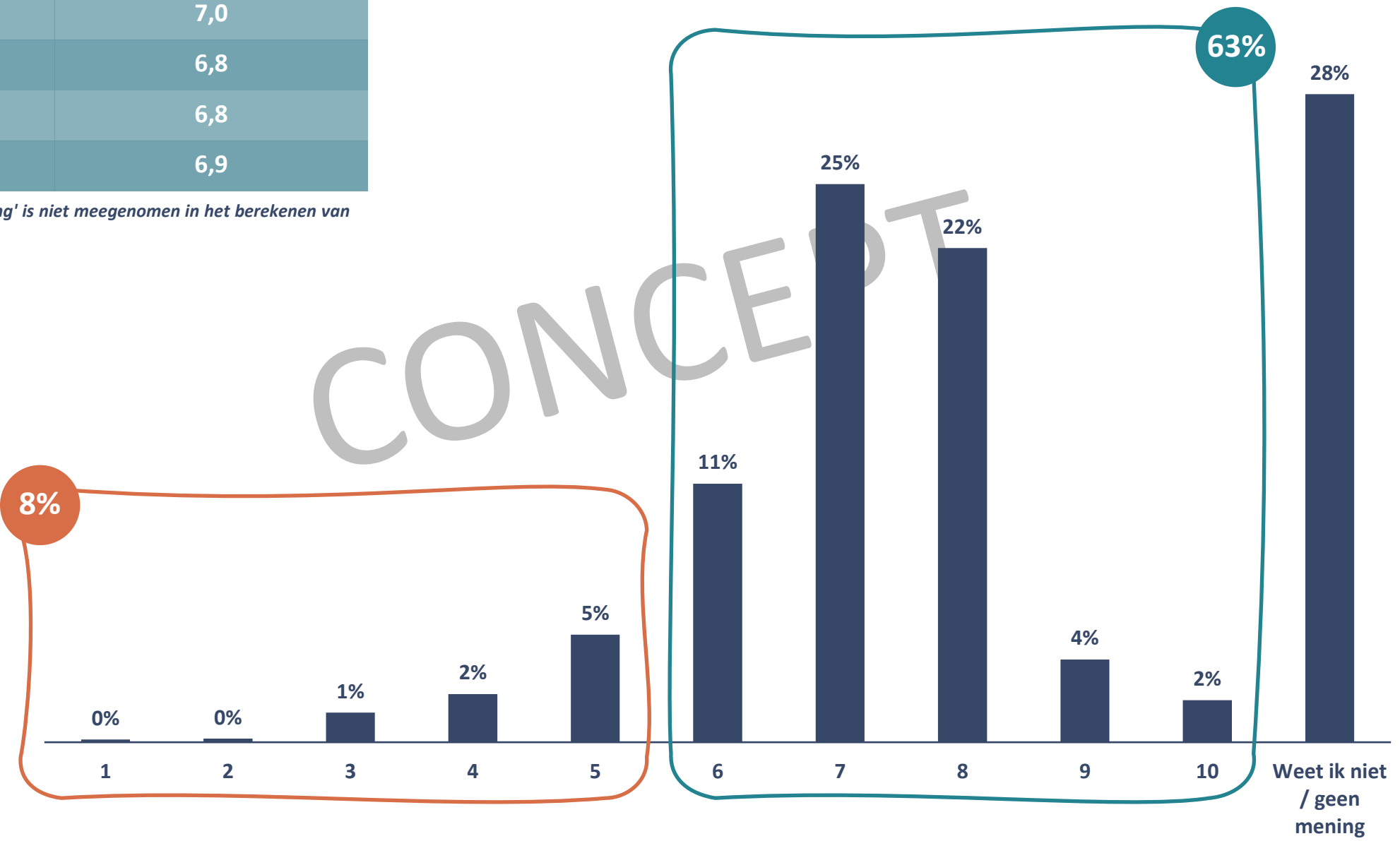


# Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n=1039)

|                  | Gemiddeld* |
|------------------|------------|
| 2024             | 7,0        |
| 2022             | 6,8        |
| 2020             | 6,8        |
| Nederland (2023) | 6,9        |

*\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer*





## Waarom geeft u dit rapportcijfer?

De volgende punten worden het vaakst genoemd door de deelnemers:

### Positieve punten:

**Gemak en toegankelijkheid van basisdiensten:** Veel deelnemers geven aan dat het aanvragen van paspoorten, rijbewijzen en het doen van meldingen goed en vlot verloopt. Deze standaarddiensten worden als goed toegankelijk en praktisch ervaren.

**Website informatie en vindbaarheid:** Velen vinden de informatie over de gemeente goed vindbaar en duidelijk gepresenteerd. De website wordt gezien als een betrouwbaar platform om snel benodigde informatie te verkrijgen.

**Verbeterde functionaliteit en bereikbaarheid:** Enkele deelnemers merken op dat de website is verbeterd ten opzichte van eerdere versies, wat de bruikbaarheid heeft vergroot. Het gebruik van een meldingsapp wordt ook positief ontvangen, vooral omdat het eenvoudig maakt om problemen in de openbare ruimte door te geven.

### Negatieve punten:

**Gebruiksvriendelijkheid en navigatieproblemen:** Hoewel sommige deelnemers hun complimenten uitspreken over de toegankelijkheid van de website, wordt deze door andere deelnemers als moeilijk navigeerbaar ervaren. Voor sommigen is het vinden van specifieke informatie, zoals vergunningen of subsidies tijdrovend en frustrerend.

**Beperkte digitale inclusie voor ouderen:** Oudere deelnemers vinden dat de website en digitale diensten te ingewikkeld zijn. Ze hebben moeite met het vinden van informatie en missen ondersteuning bij digitale processen.

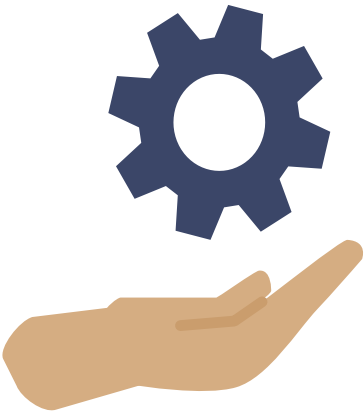
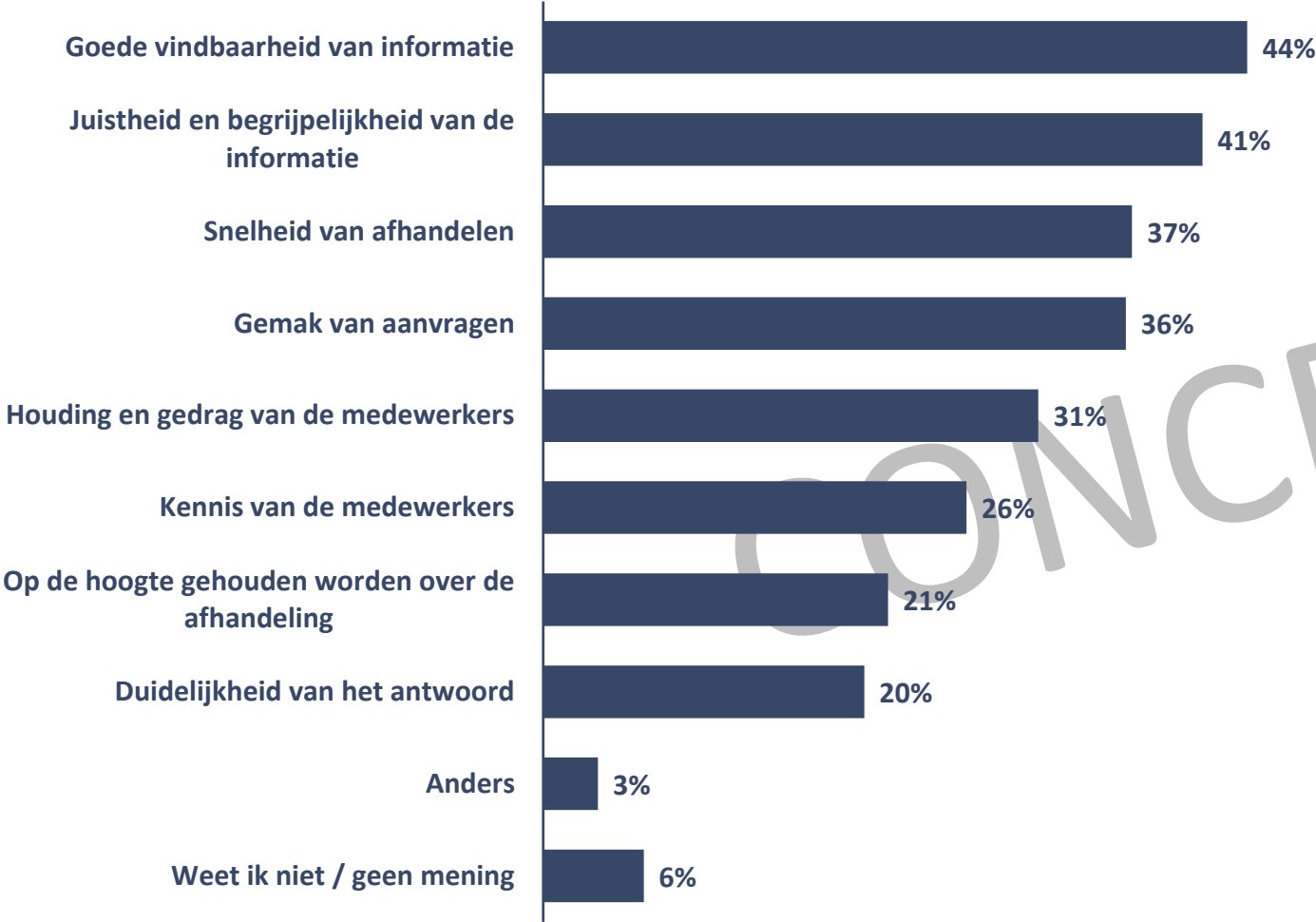
**Ontbreken van volledige informatie en langzame reacties:** Deelnemers klagen dat er weinig concrete antwoorden staan over specifieke onderwerpen zoals verduurzaming en subsidies. Er wordt ook opgemerkt dat reacties op vragen of meldingen via de website soms uitblijven of traag zijn, wat bij sommigen leidt tot een negatieve ervaring.







Wat is voor u het meest belangrijk bij de dienstverlening van de gemeente? (n=1046)



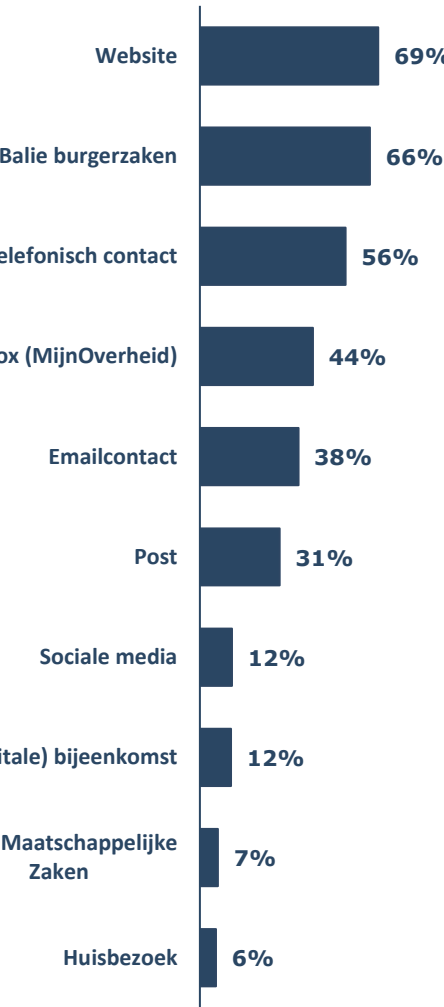
- 1 Goede vindbaarheid van informatie
- 2 Juistheid en begrijpelijkheid van informatie
- 3 Snelheid van afhandelen

Deelnemers noemen ook nog de bereikbaarheid, persoonlijk contact en luisteren naar de inwoner als belangrijk punt als het gaat om de dienstverlening van de gemeente.



# Gemeentelijke dienstverlening

Hoe heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=588\*)



Hoe tevreden of ontevreden u was over dat contact\*\*?

| Gemiddelde rapportcijfer |      |
|--------------------------|------|
| 2024                     | 2022 |
| 6,9 (n=342**)            | 6,6  |
| 7,8 (n= 347**)           | 7,5  |
| 7,2 (n= 334**)           | 6,9  |
| 7,7 (n= 214**)           | 6,5  |
| 6,9 (n= 221**)           |      |
| 7,3 (n= 158**)           | 6,9  |
| 6,7 (n=71**)             | 7,0  |
| 6,5 (n=65**)             | 6,6  |
| 7,0 (n=46**)             | 7,0  |
| 7,1 (n=36**)             | 7,4  |

|                              | 18 t/m 39 jaar | 40 t/m 64 jaar | 65 t/m 74 jaar | 75 + jaar |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| Website                      | 6,7            | 6,9            | 6,7            | 7,1       |
| Balie burgerzaken            | 8,2            | 7,6            | 7,9            | 7,8       |
| Telefonisch contact          | 7,5            | 7,1            | 6,9            | 7,3       |
| Emailcontact                 | 7,4            | 6,8            | 6,6            | 7,1       |
| Berichtenbox (MijnOverheid)  | 8,3            | 7,6            | 7,6            | 7,8       |
| Post                         | 7,7            | 7,0            | 7,1            | 7,7       |
| Sociale media                | 8,0            | 6,4            | 6,7            | 7,1       |
| (Digitale) bijeenkomst       | 6,0            | 6,5            | 6,8            | 6,7       |
| Loket Maatschappelijke Zaken | 8,0            | 6,8            | 5,6            | 7,6       |
| Huisbezoek                   | 8,0            | 6,5            | 7,1            | 7,8       |

Ruim zes op de tien (62%) deelnemers heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. In 2022 gaf 61% aan contact te hebben gehad met de gemeente.

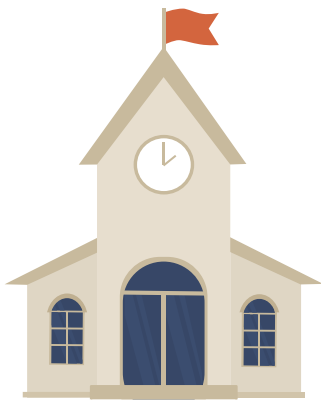
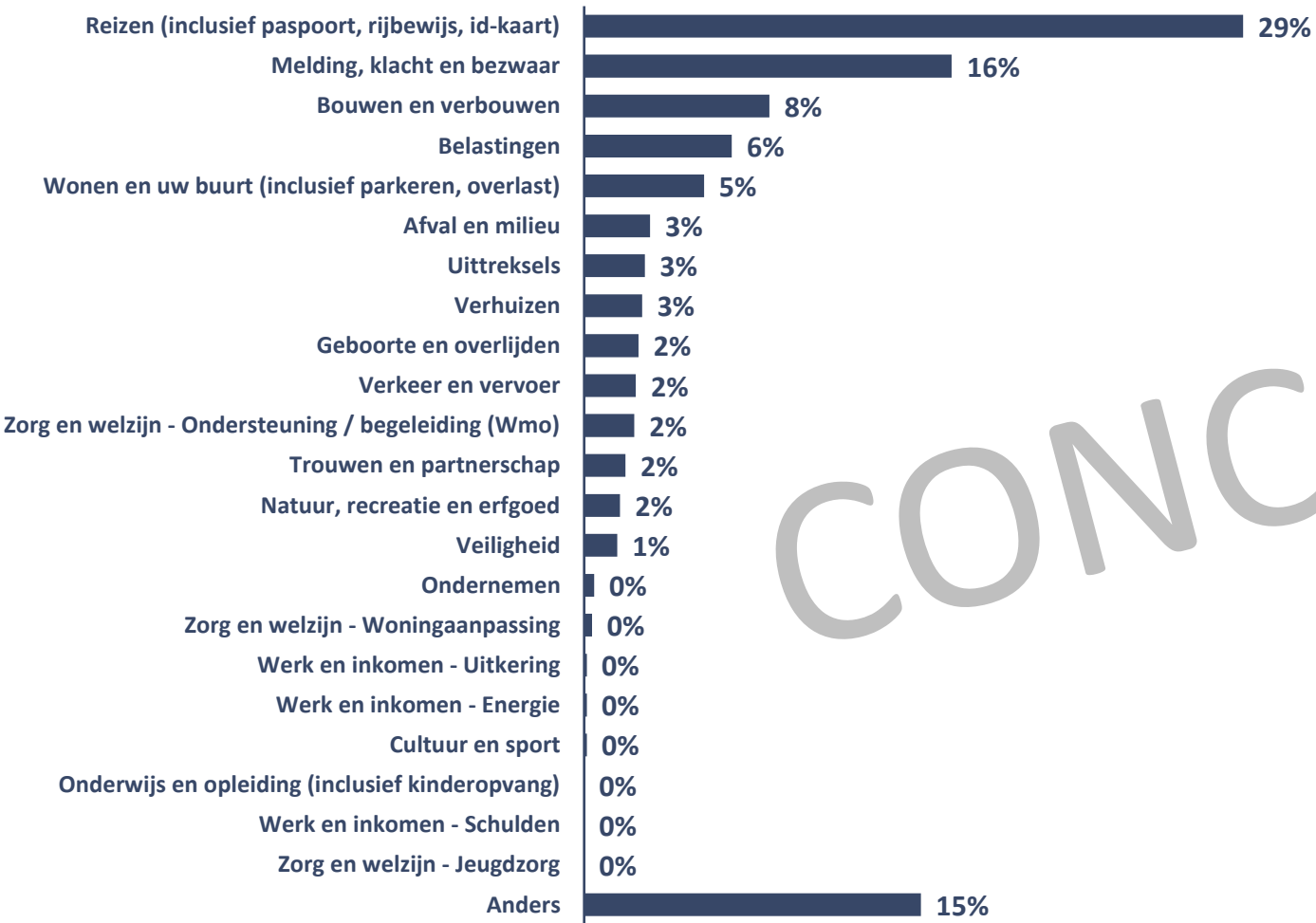
Deelnemers hebben voornamelijk contact gehad met de gemeente via de website (69%), balie burgerzaken van het gemeentehuis (66%), telefonisch (56%), via Berichtenbox (MijnOverheid) (44%) en per e-mail (38%).

Het contact via Balie burgerzaken wordt beoordeeld met een 7,8 en het contact via de Berichtenbox wordt beoordeeld met een 7,7. Het telefonisch contact wordt met een 7,2 beoordeeld. Het contact via de website en het contact per e-mail worden met een 6,9 beoordeeld.

\* Selectie: deelnemer heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente  
\*\* Selectie: deelnemer heeft afgelopen 12 maanden contact gehad via deze wijze



Over welk onderwerp heeft u het laatst contact gehad met de gemeente? (n=591\*)



- 1** Reizen (paspoort, ID-kaart en rijbewijs)
- 2** Melding, klacht en bezwaar
- 3** Bouwen en verbouwen

| Top 3 |    |                            |
|-------|----|----------------------------|
| 2022  | 1. | Reizen                     |
|       | 2. | Melding, klacht en bezwaar |
|       | 3. | Bouwen en verbouwen        |
| 2020  | 1. | Reizen                     |
|       | 2. | Klachten                   |
|       | 3. | Wonen                      |

\* Selectie: deelnemer heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

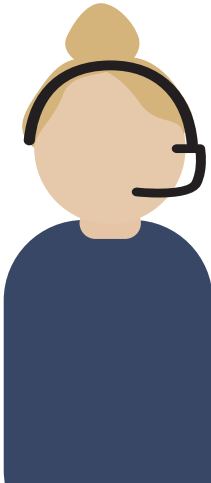


## Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| 2024                                                                        |     |                     |          |                       | % (Helemaal) mee eens |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                             | n*  | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens | NL (2023)             |
| Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen | 556 | 74%                 | 17%      | 9%                    | 73%                   |
| Ik wist waar ik moest zijn met mijn vraag                                   | 554 | 72%                 | 14%      | 14%                   |                       |
| Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig                | 533 | 62%                 | 21%      | 17%                   | 67%                   |
| De duur van de afhandeling was acceptabel                                   | 536 | 64%                 | 15%      | 21%                   | 65%                   |
| Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling                       | 511 | 52%                 | 22%      | 26%                   | 56%                   |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                                          | 525 | 64%                 | 12%      | 24%                   | 66%                   |

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel  
Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren

Drie kwart (74%) van de deelnemers vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen. Zeven op de tien (72%) deelnemers wist waar hij/zij moest zijn met de vraag. (Ruim) zes op de tien vond de duur van de afhandeling acceptabel (64%), kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (64%) en/of is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (62%).



\* Selectie: deelnemer heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



## Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

| 2024                                                                          |     |                     |          |                       | % (Helemaal) mee eens |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|-----------|
|                                                                               | n*  | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens | 2020                  | NL (2023) |
| De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen | 482 | 59%                 | 23%      | 17%                   | 72%                   | 64%       |
| De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord               | 469 | 64%                 | 21%      | 15%                   | 74%                   | 69%       |
| De medewerker was deskundig                                                   | 487 | 63%                 | 25%      | 12%                   | 74%                   | 65%       |
| De medewerker kon zich goed inleven                                           | 447 | 54%                 | 28%      | 17%                   | 67%                   | 59%       |
| De medewerker bood ruimte om mee te denken                                    | 413 | 48%                 | 32%      | 20%                   | 61%                   | 53%       |
| De medewerker verraste mij positief met de service die hij / zij bood         | 447 | 37%                 | 38%      | 26%                   | 46%                   | 41%       |

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel

(Ruim) zes op de tien deelnemers is van mening dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord (64%), vond de medewerker deskundig (63%) en vond dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen (59%). (Ruim) de helft van de deelnemers vindt dat de medewerker zich goed kon inleven (54%) en ruimte bood om mee te denken (48%). Wel krijgt de mate waarin de medewerker de deelnemer prettig verraste met de service (37%) een lagere waardering.



\* Selectie: deelnemer heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



## Heeft u nog tips of opmerkingen over het contact tussen u en de medewerkers van de gemeente?

De volgende opmerkingen worden het vaakst genoemd door de deelnemers:

**Klantvriendelijkheid en begrip:** Veel deelnemers wijzen op het belang van klantvriendelijkheid en inlevingsvermogen. Ze waarderen vriendelijk personeel maar geven aan dat sommige medewerkers soms een starre of bureaucratische houding aannemen.

**Reactietijd en follow-up:** Een veelgehoorde klacht is dat er vaak geen follow-up komt na meldingen of aanvragen. Mensen waarderen een snelle en transparante afhandeling van vragen en zorgen, maar ervaren dat dit niet altijd consistent gebeurt.

**Flexibiliteit in het toepassen van regels:** Veel deelnemers vinden dat medewerkers meer ruimte zouden moeten hebben om flexibel om te gaan met regels in plaats van rigide vast te houden aan standaardprocedures. Ze waarderen een oplossingsgerichte benadering in plaats van formeel afwijzende reacties.

**Bereikbaarheid en communicatie:** De behoefte aan duidelijkere communicatie en eenvoudig contact met de juiste afdelingen wordt vaak genoemd.

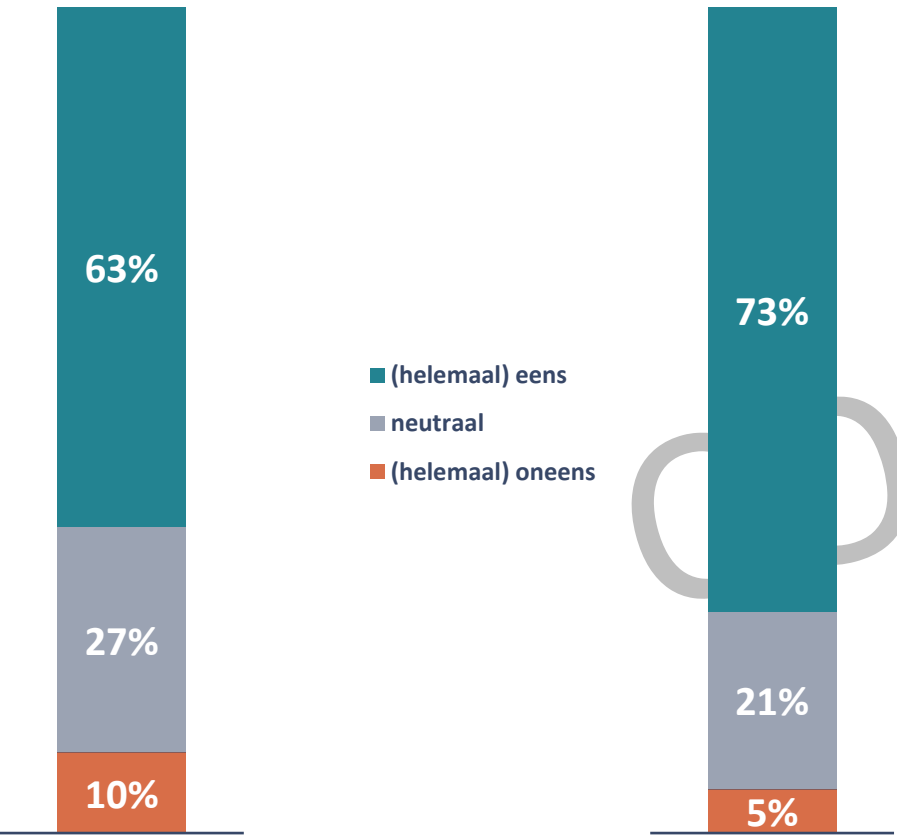
CONCEPT



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

*Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (n=970)*

*De gemeente gebruikt duidelijke taal in brieven en e-mails (n=965)*



| Informatie gemakkelijk vindbaar* |     |
|----------------------------------|-----|
| 2024                             | 63% |
| Nederland (2023)                 | 64% |

| Duidelijke taal* |     |
|------------------|-----|
| 2024             | 73% |
| Nederland (2023) | 64% |

*\*Betreft het percentage "(helemaal) eens"*

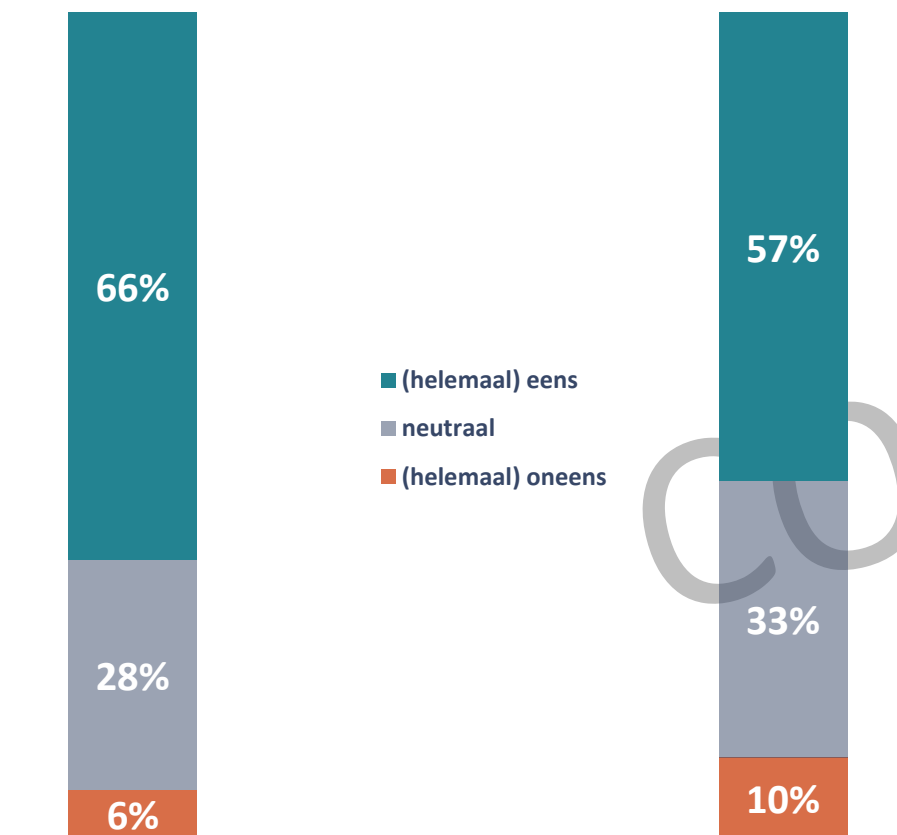
Bijna twee op de drie (63%) deelnemers kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen. Bijna drie kwart (73%) vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt in brieven en e-mails.

*Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze grafieken  
Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren*

## Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente geeft over het algemeen  
duidelijke informatie (n=971)

De informatie op de gemeentelijke  
website is duidelijk (n=878)



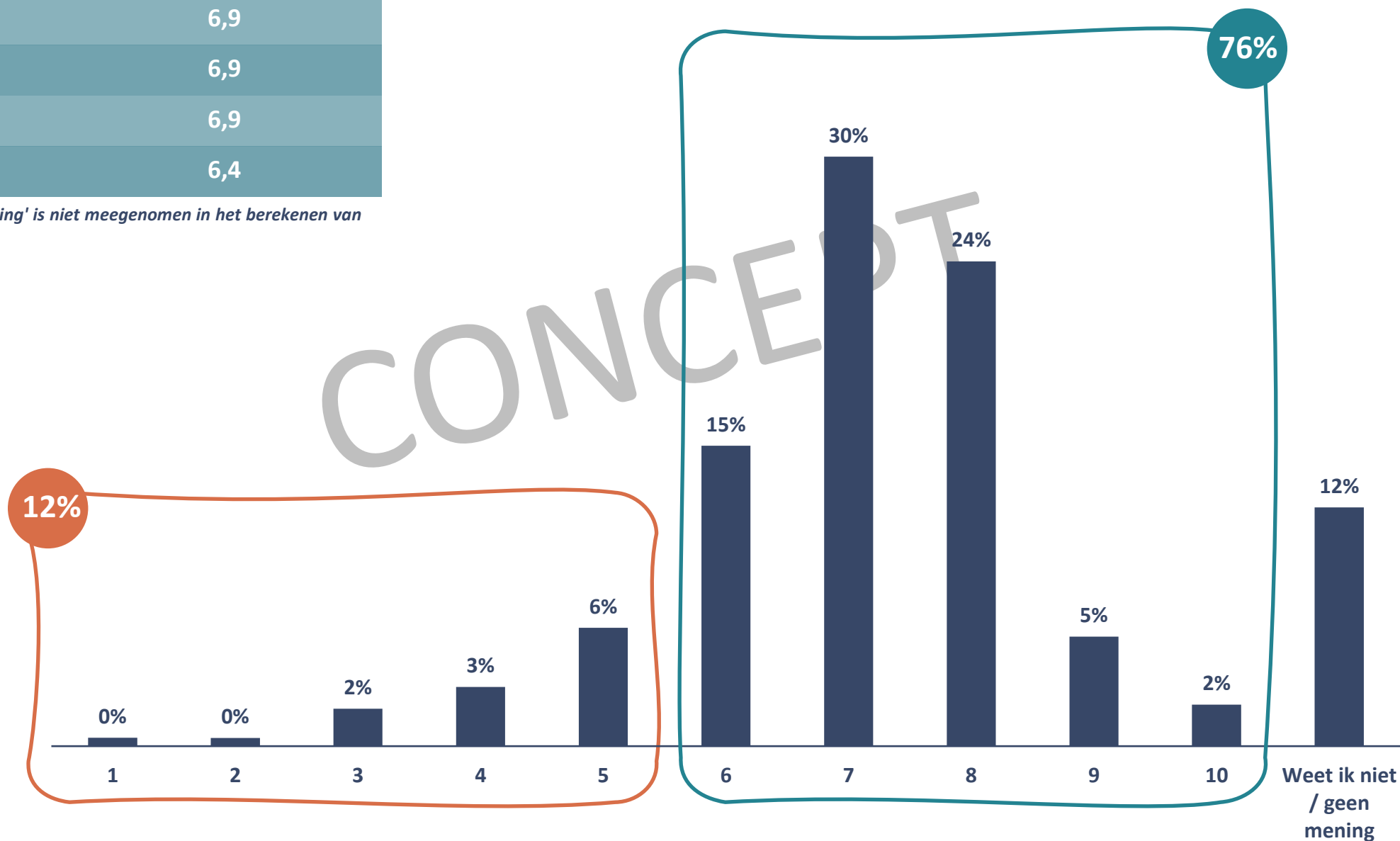
Twee derde (66%) van de deelnemers vindt dat de gemeente over het algemeen duidelijke informatie geeft. Bijna zes op de tien (57%) deelnemers vindt de informatie op de gemeentelijke website duidelijk.



Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=1036)

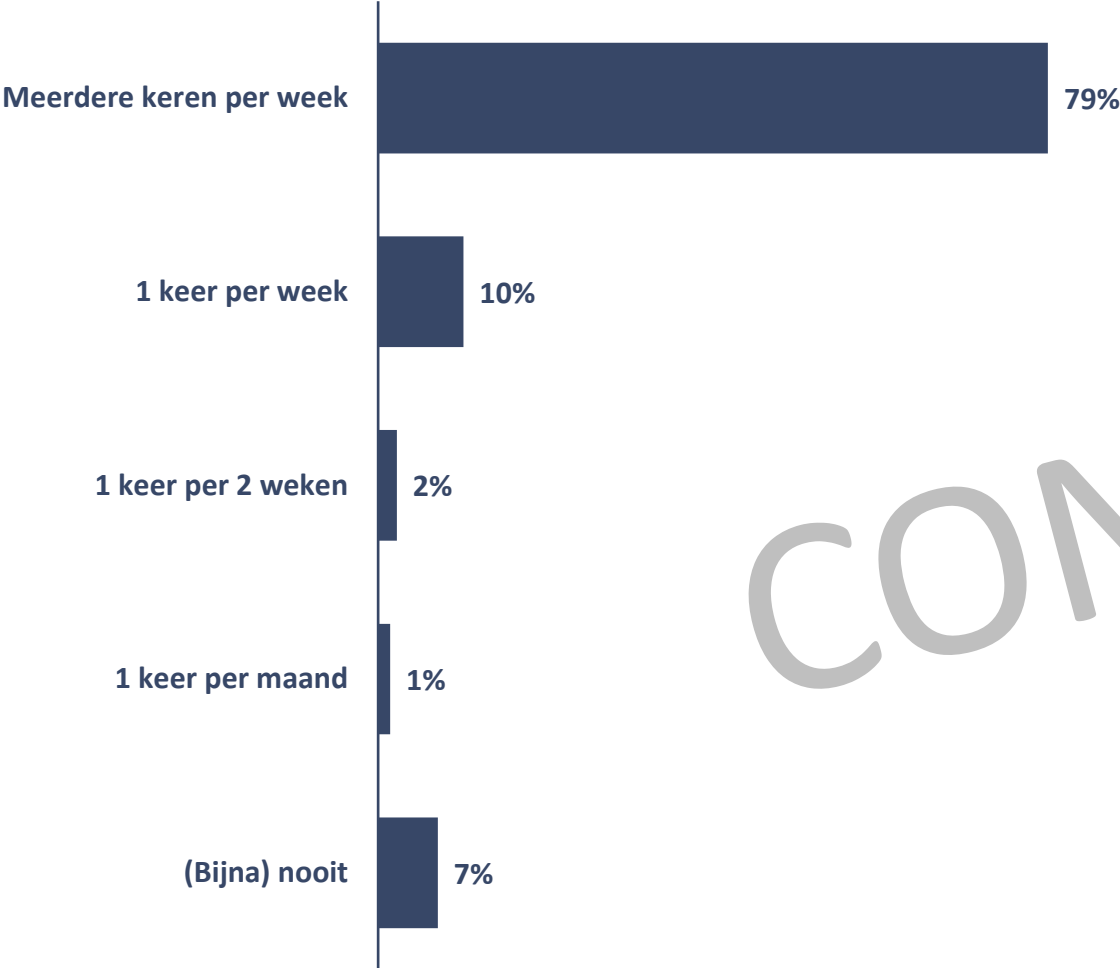
|                  | Gemiddeld* |
|------------------|------------|
| 2024             | 6,9        |
| 2022             | 6,9        |
| 2020             | 6,9        |
| Nederland (2023) | 6,4        |

*\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer*





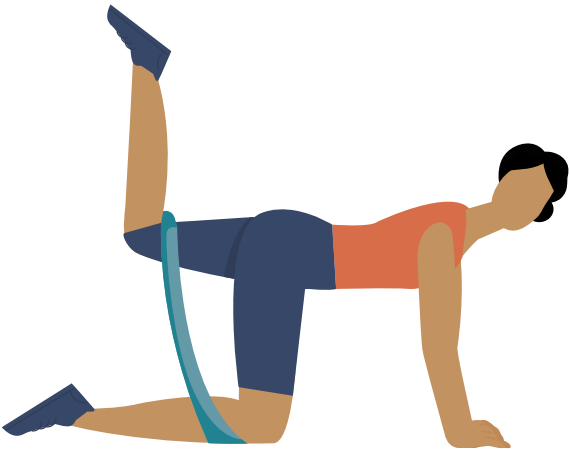
## Hoe vaak sport of beweegt u actief? (n=1043)



| Leeftijd deelnemers | Sporten* |
|---------------------|----------|
| 18 t/m 39 jaar      | 85%      |
| 40 t/m 64 jaar      | 93%      |
| 65 t/m 74 jaar      | 91%      |
| 75 t/m 85 jaar      | 80%      |
| Nederland (2023)    | 86%      |

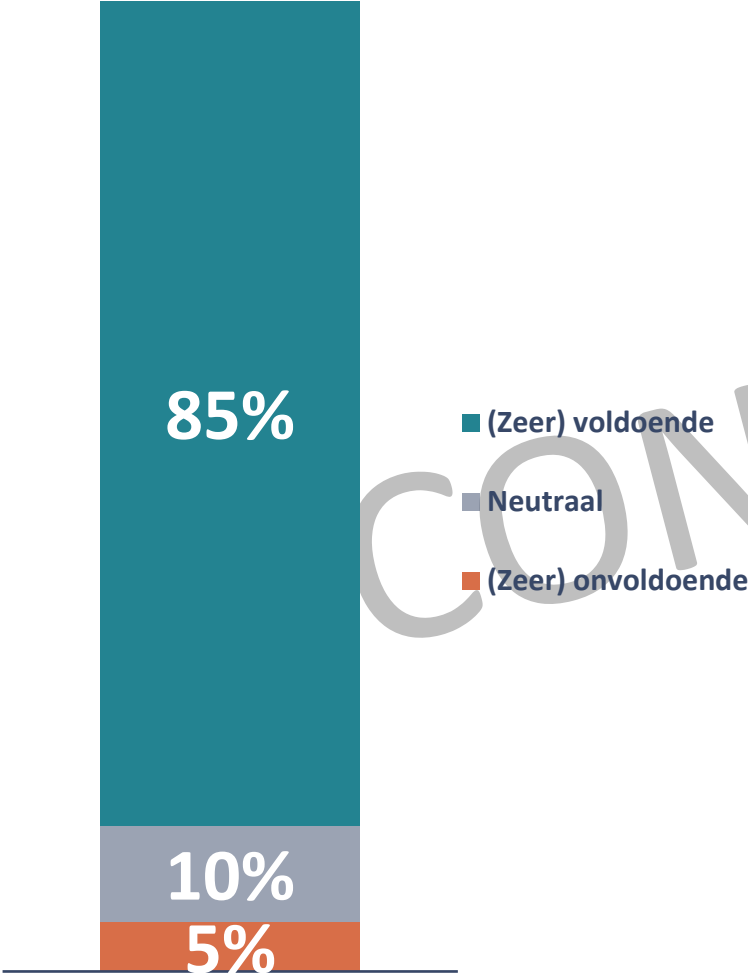
*\*Betreft het percentage '1 keer per week' en 'Meerdere keren per week' per leeftijdscategorie*

Negen op de tien (89%) deelnemers sport eenmaal per week of vaker. Ruim de helft doet dit buiten een vereniging (53%) en ruim een derde (36%) doet dit zowel bij een vereniging als erbuiten.





Vindt u dat er voldoende mogelijkheden zijn voor sport en recreatie in uw woonplaats? (n=963)



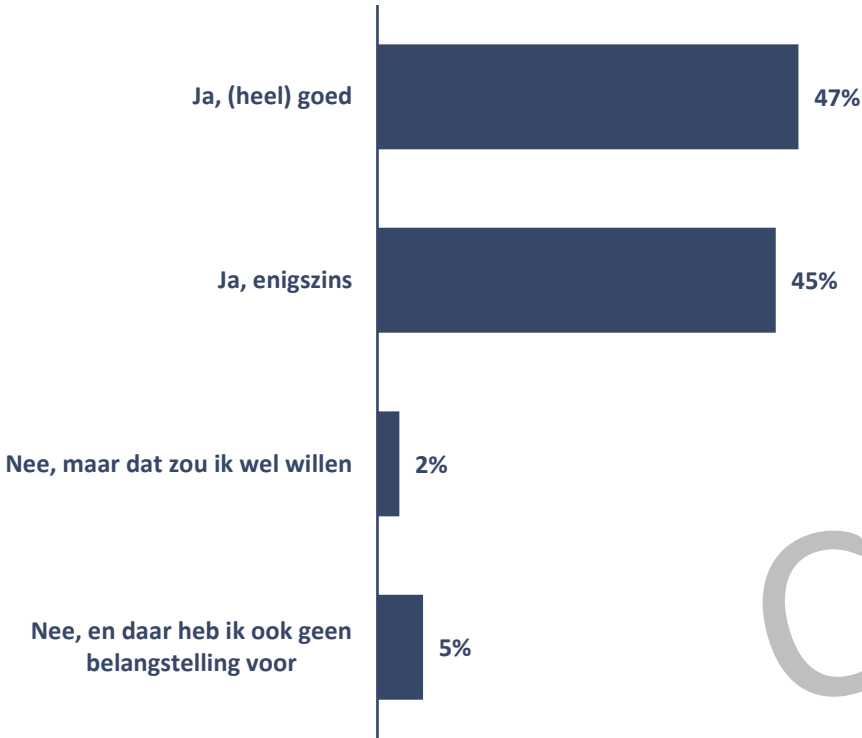
| Leeftijd deelnemers | Sporten* |
|---------------------|----------|
| 18 t/m 39 jaar      | 75%      |
| 40 t/m 64 jaar      | 87%      |
| 65 t/m 74 jaar      | 87%      |
| 75 t/m 85 jaar      | 84%      |

\*Betreft het percentage '(Zeet) voldoende' per leeftijdscategorie

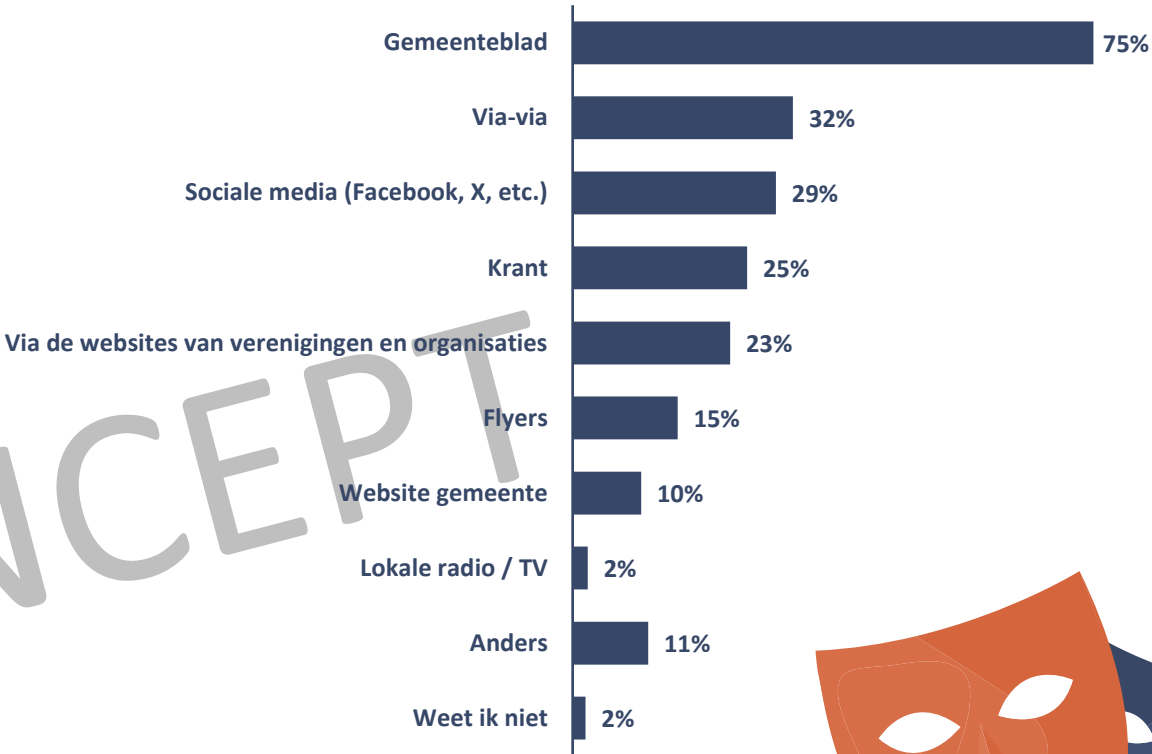
Ruim acht op de tien (85%) deelnemers vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn voor sport en recreatie in de woonplaats. Eén op de twintig (5%) vindt dat deze mogelijkheden onvoldoende aanwezig zijn.



## Weet u wat er in de gemeente te doen is op het gebied van kunst en cultuur? (n=1047)



## Waar heeft u deze informatie gevonden? (n=980\*)



Ruim negen op de tien (92%) deelnemers weet wat er in de gemeente te doen is op het gebied van kunst en cultuur. Bijna de helft (47%) weet dit zelfs (heel) goed. 7% is hier niet van op de hoogte. Deelnemers halen hun informatie op het gebied van kunst en cultuur voornamelijk uit het gemeenteblad (75%), via-via (32%) en/of via sociale media (29%). De meest genoemde kranten om deze informatie te vinden zijn *Gooi en Eemlander*, *De BEL* en *Laarder Courant*. Ook geven deelnemers aan informatie via nieuwsbrieven van *Brinkhuis* en *Singer Museum* te hebben gevonden.

\* Selectie: deelnemer weet wat er te doen is in de gemeente op het gebied van kunst en cultuur

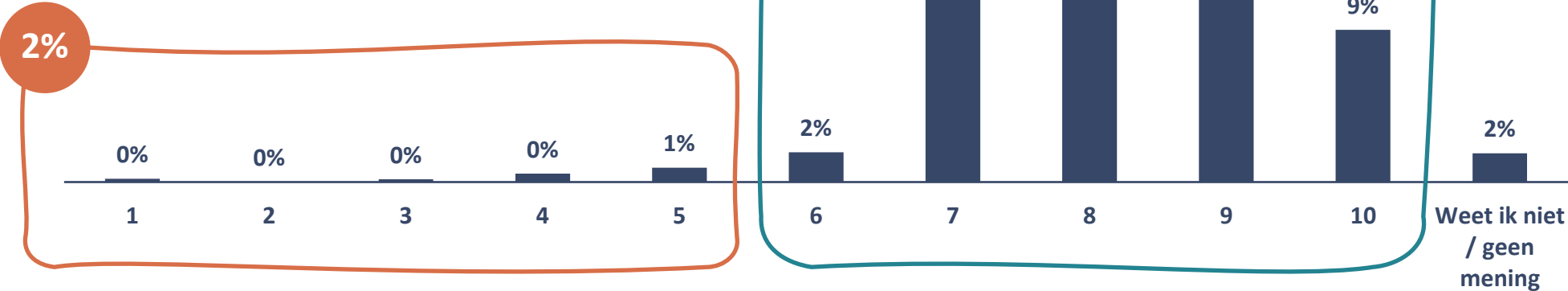


Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (n=1051)

| Gemiddeld*       |     |
|------------------|-----|
| 2024             | 8,3 |
| 2022             | 8,2 |
| 2020             | 8,2 |
| Nederland (2023) | 8,0 |

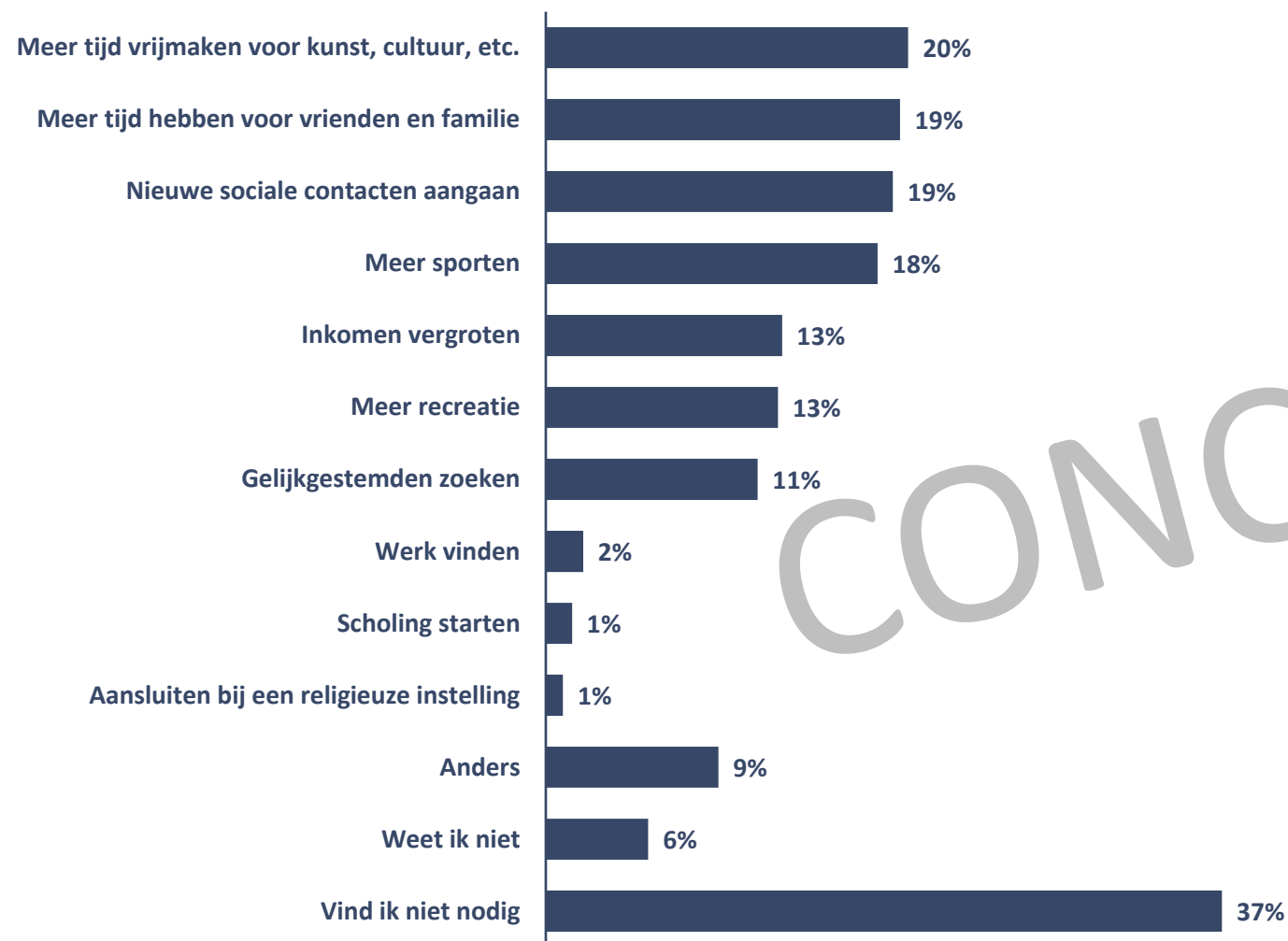
| Leeftijd deelnemers | Gemiddeld* |
|---------------------|------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 8,3        |
| 40 t/m 64 jaar      | 8,3        |
| 65 t/m 74 jaar      | 8,3        |
| 75 t/m 85 jaar      | 8,2        |

\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer





## Hoe zou u zelf dit cijfer omhoog kunnen brengen? (n=1029)



1  
2  
3

Meer tijd voor kunst en cultuur

Meer tijd voor vrienden en familie

Nieuwe sociale contacten aangaan

Bijna vier op de tien (37%) deelnemers vindt het niet nodig om het cijfer omhoog te brengen. Deelnemers noemen ook dat een betaalbare en passende huisvesting of het doen van vrijwilligerswerk dit cijfer omhoog zou kunnen brengen.



### Wat zou de gemeente kunnen doen om inwoners hierbij te helpen?

De volgende punten worden het vaakst genoemd door de deelnemers:

**Sociale activiteiten en ontmoetingsplekken:** Er is interesse in laagdrempelige sociale activiteiten en bijeenkomsten, muziekoptredens en culturele festivals. Dit zou helpen om meer mensen samen te brengen en de gemeenschap te versterken.

**Ondersteuning voor eenzaamheid en verbinding:** Veel deelnemers geven aan dat de gemeente aandacht kan besteden aan eenzamen in de gemeenschap en evenementen kan organiseren die sociale interactie bevorderen. Denk aan inloopochtenden, buurt-BBQ's en activiteiten voor specifieke groepen zoals 55-plussers of jonge ouders.

**Verbeterde sport- en fitnessfaciliteiten:** Verschillende deelnemers noemen dat sporten voor veel mensen niet toegankelijk is vanwege hoge kosten. Het aanbieden van betaalbare of gratis fitnessmogelijkheden in openbare ruimtes zou hierin kunnen helpen.

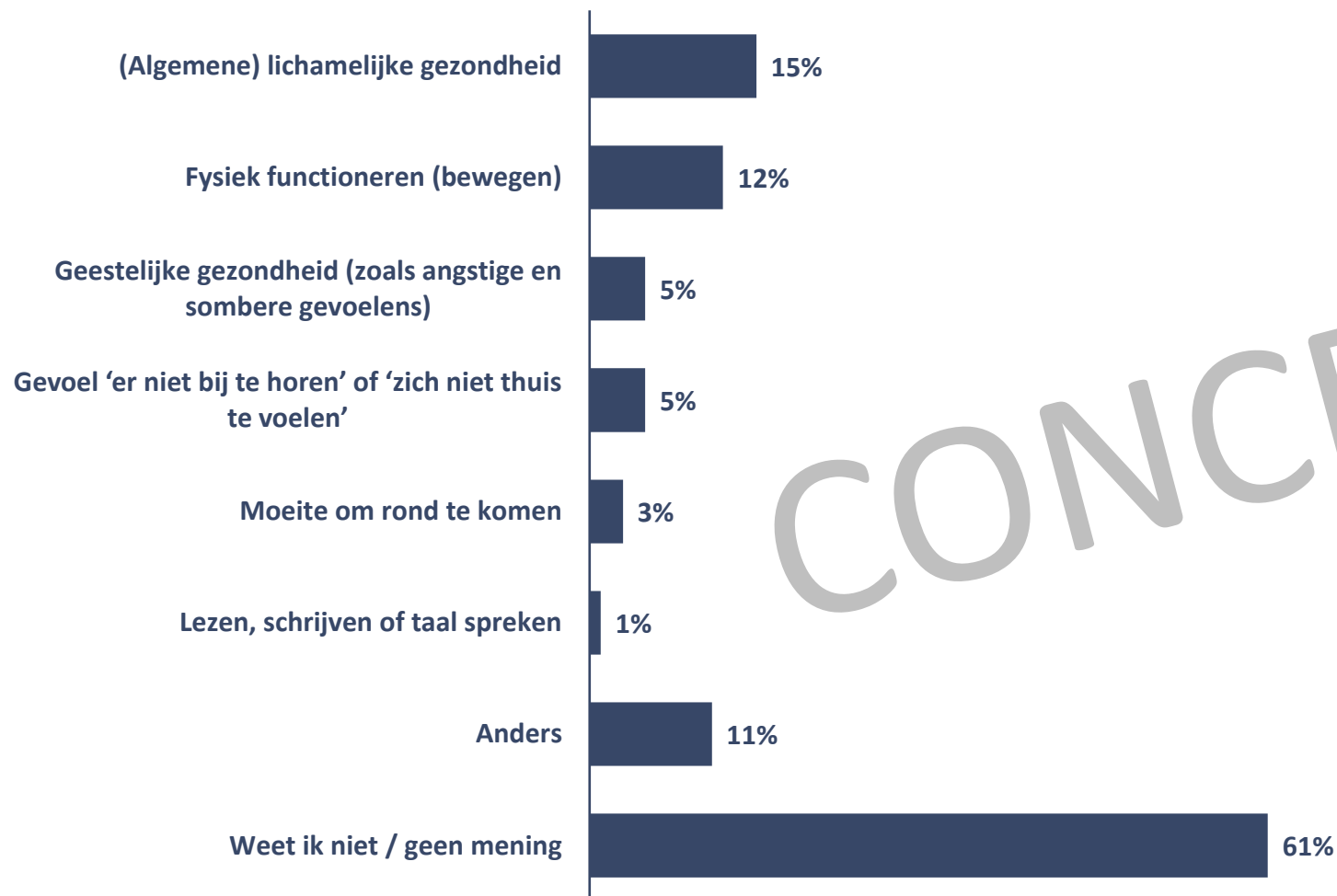
**Betaalbare en geschikte huisvesting:** De behoefte aan betaalbare woningen, met name voor ouderen en starters, komt naar voren als een belangrijk punt. Dit zou helpen om verschillende leeftijdsgroepen in de gemeente te houden en de diversiteit in de gemeenschap te behouden.

**Toegankelijke en veilige buitenruimtes:** Deelnemers zien graag dat de gemeente openbare ruimtes aantrekkelijk en veilig maakt voor sociale activiteiten, zoals wandelroutes en veilige fietspaden, met bijzondere aandacht voor senioren en mensen met mobiliteitsuitdagingen.





Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? (n=931)

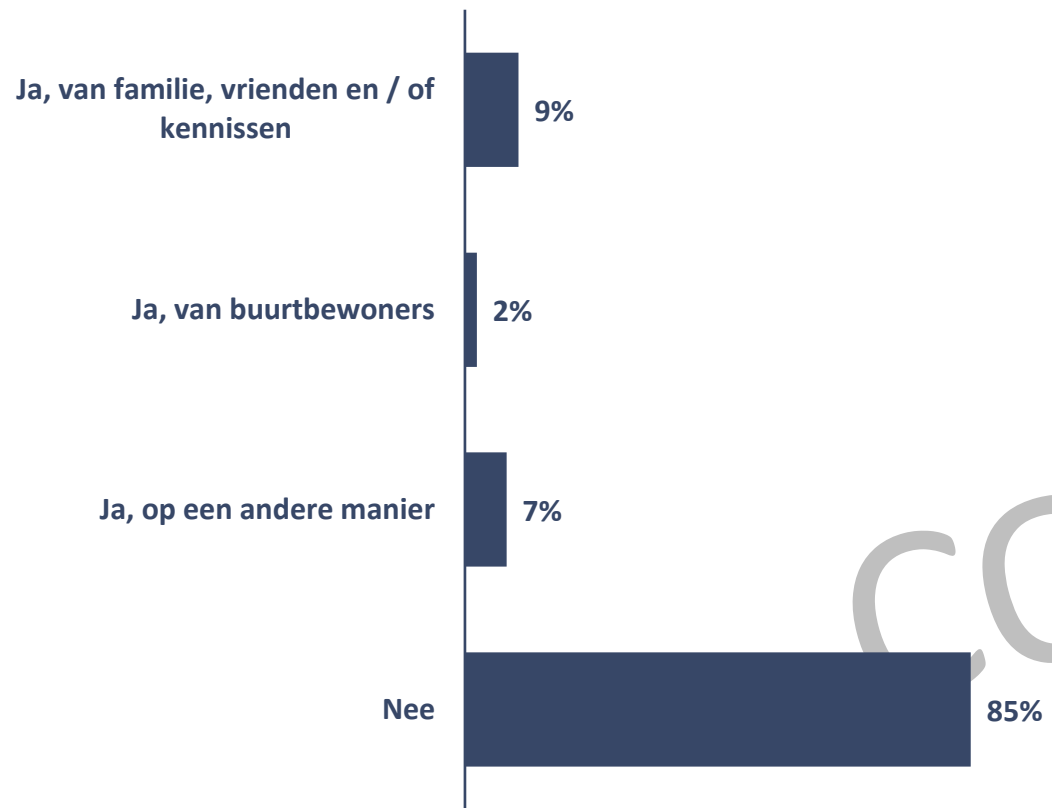


Het merendeel van de deelnemers (61%) heeft geen uitgesproken mening over de aanwezigheid van zaken die een negatieve invloed hebben op het leven in de weg staan. Deelnemers geven zelf nog zaken aan als: ouderdom, verantwoordelijkheden rond mantelzorg en eenzaamheid.

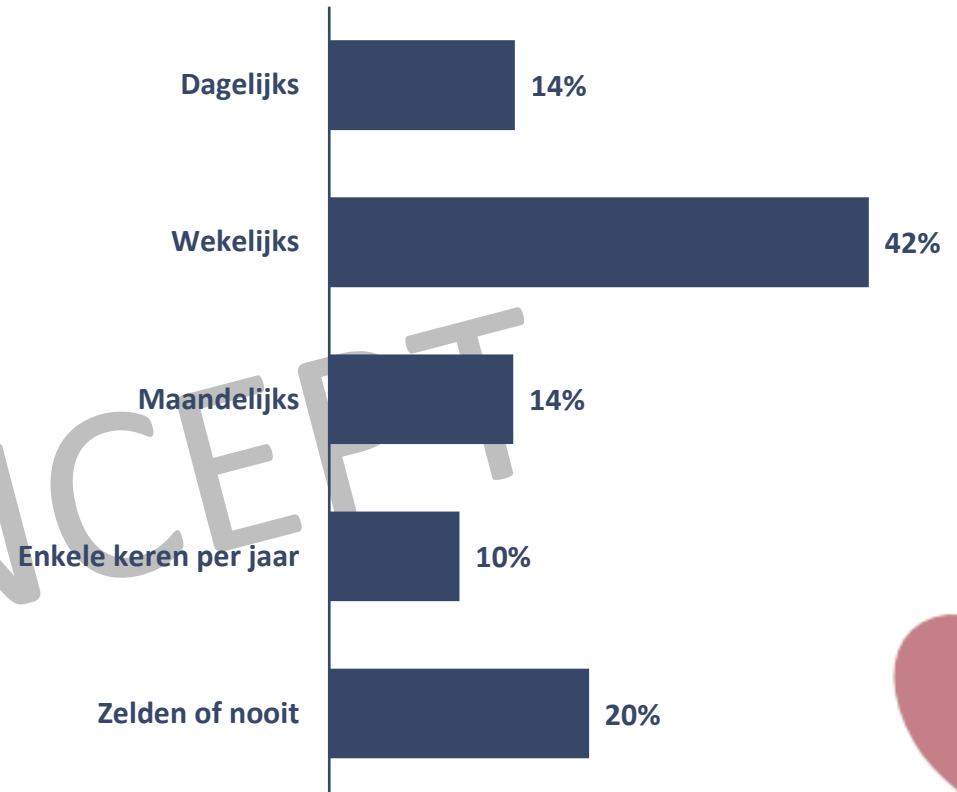




Krijgt u op dit moment zorg of hulp? (n=1010)



Hoe vaak krijgt u zorg of hulp? (n=211\*)

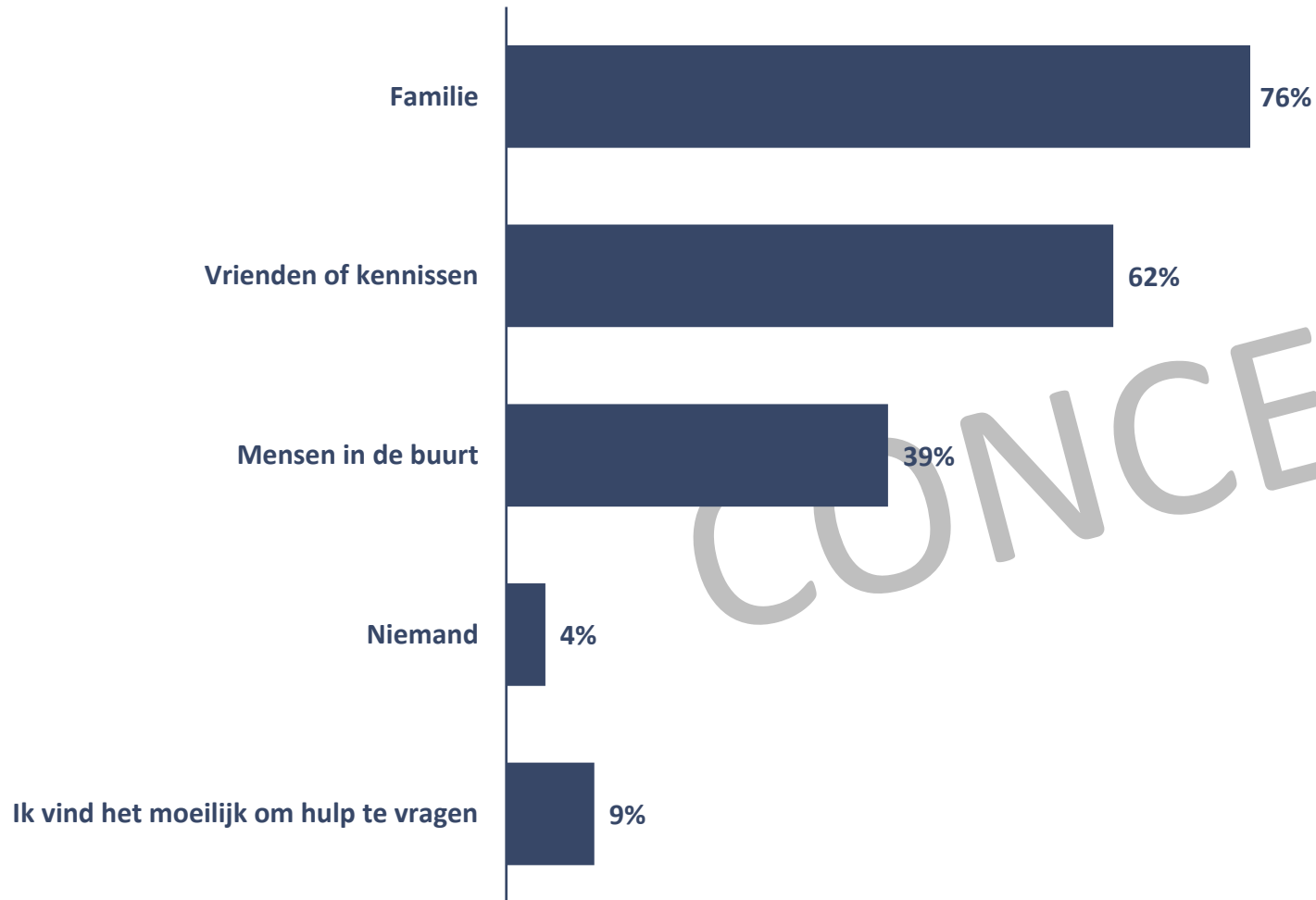


Van de deelnemers heeft 8% behoefte aan hulp. Het merendeel van de deelnemers (85%) krijgt op dit moment geen zorg of hulp. Van de deelnemers die dat nu wel krijgen (15%), krijgt ruim vier op de tien (42%) deze zorg/hulp wekelijks. Hulp komt van familie, vrienden en/of kennissen (9%), van buurtbewoners (2%) en sommige deelnemers geven aan hulp te ontvangen van Wmo, van casemanagement, van de GGZ of van de thuiszorg.

\*Selectie: deelnemer krijgt op dit moment zorg of hulp



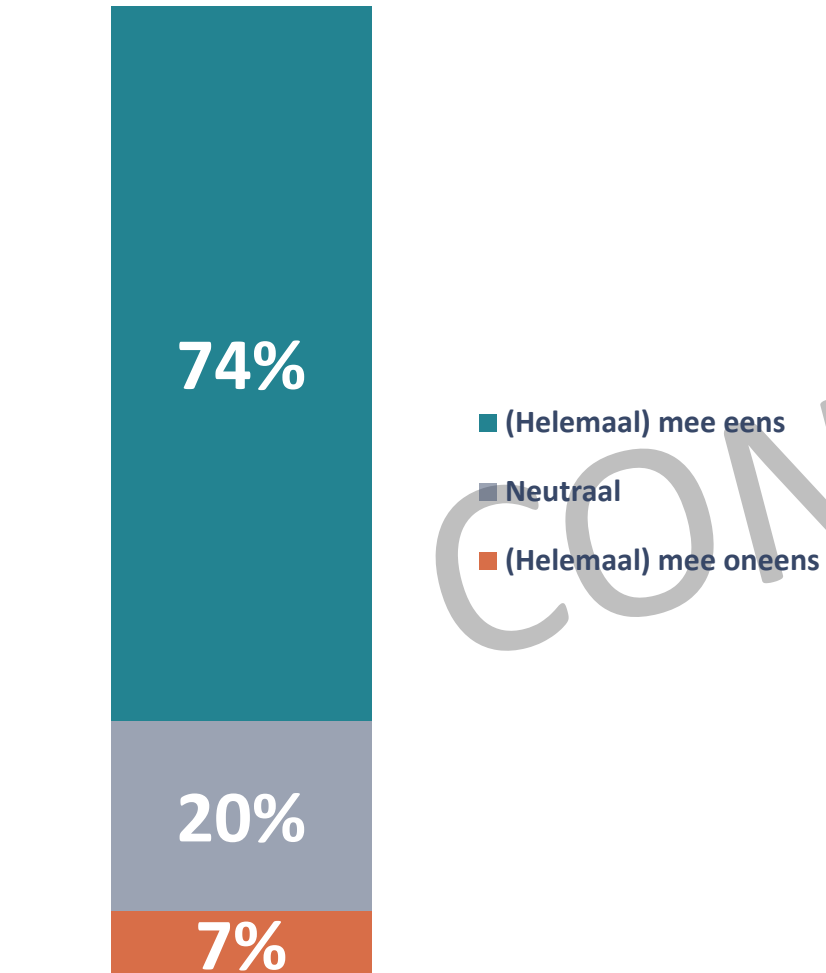
Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (n=1002)



Als deelnemers hulp of zorg nodig hebben kan het merendeel deze hulp vragen aan familie (76%) en/of vrienden of kennissen (62%). In iets mindere mate kan men hulp vragen aan mensen in de buurt (39%).



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?  
*Ik kan makkelijk zelf hulp regelen als dat nodig is. (n=962)*



| Leeftijd deelnemers | Hulp regelen* |
|---------------------|---------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 85%           |
| 40 t/m 64 jaar      | 77%           |
| 65 t/m 74 jaar      | 68%           |
| 75 t/m 85 jaar      | 64%           |

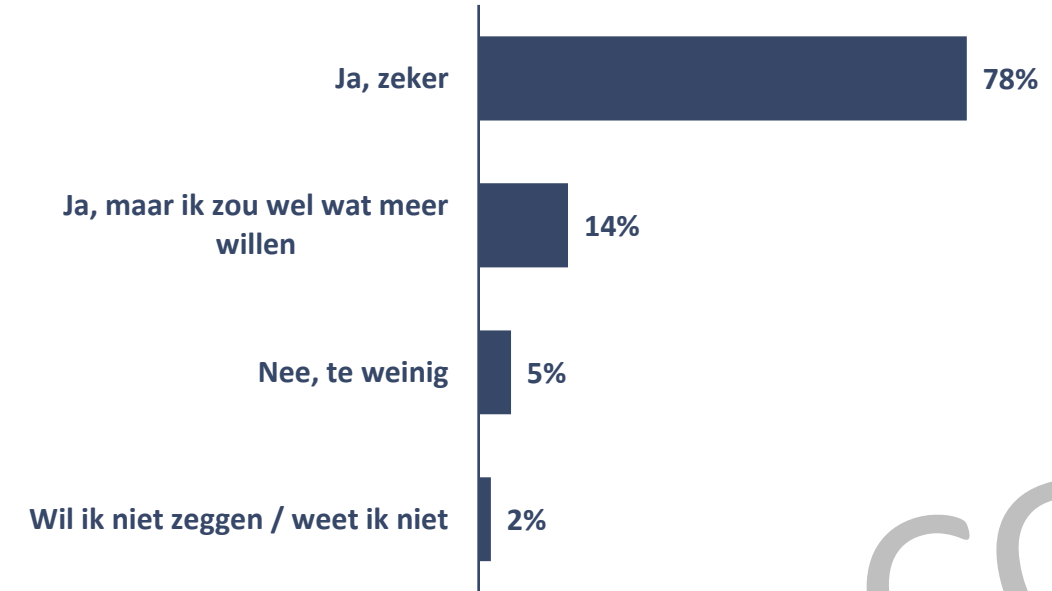
*\*Betreft het percentage '(Helemaal) mee eens' per leeftijdscategorie*

Drie kwart (74%) van de deelnemers geeft aan gemakkelijk zelf hulp te kunnen regelen als dat nodig is.



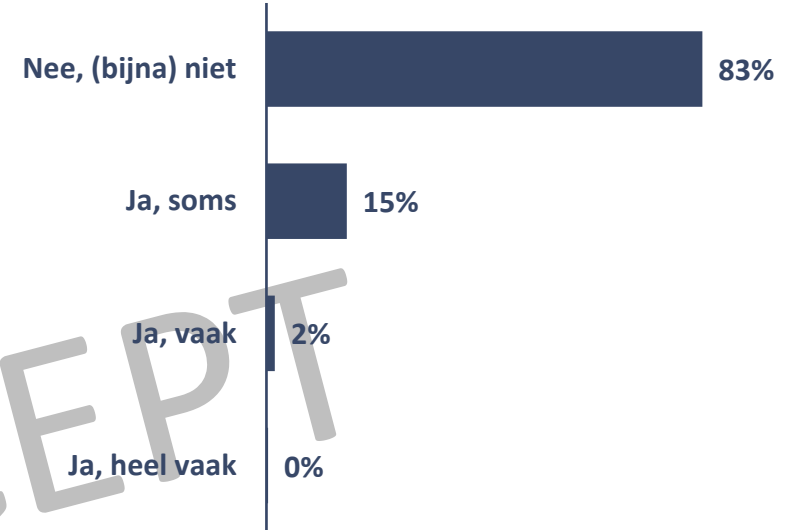
# Sociale contacten

Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (n=1041)



Het merendeel (92%) van de deelnemers vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen. Eén op de zes (17%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam. Landelijk (2023) voelt 3% zich wel eens eenzaam.

Voelt u zich wel eens eenzaam? (n=1026)



Let op: het percentage 'wil ik niet zeggen' is niet opgenomen in deze grafiek  
Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren

| Leeftijd deelnemers | Eenzaamheid* |
|---------------------|--------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 21%          |
| 40 t/m 64 jaar      | 13%          |
| 65 t/m 74 jaar      | 19%          |
| 75 t/m 85 jaar      | 22%          |
| Nederland (2023)    | 3%           |

\*Betreft het percentage 'soms', 'vaak' en 'heel vaak'



Waar zou u heen gaan voor ondersteuning als u zich eenzaam voelt? (n=1027)



Als deelnemers zich eenzaam zouden voelen, gaat het merendeel voor ondersteuning naar vrienden (75%) en/of familie (75%). In mindere mate zou men voor ondersteuning naar kennissen gaan (26%). Deelnemers noemen ook religieuze gemeenschappen, het sport- en verenigingsleven, kunst en cultuur, reizen en sociale clubs als 'De Derde Helft' om ondersteuning bij te kunnen zoeken.



Hoe vaak heeft u contact (persoonlijk, via telefoon, WhatsApp, videobellen, per e-mail etc.) met:

|                                   | n   | Dagelijks | Wekelijks | Maandelijks | Enkele keren per jaar | Zelden of nooit |
|-----------------------------------|-----|-----------|-----------|-------------|-----------------------|-----------------|
| Familieleden (buiten gezinsleden) | 996 | 41%       | 46%       | 8%          | 3%                    | 2%              |
| Vrienden en kennissen             | 991 | 39%       | 47%       | 12%         | 3%                    | 0%              |
| Directe burens                    | 975 | 17%       | 51%       | 18%         | 8%                    | 6%              |
| Overige burens                    | 880 | 4%        | 27%       | 25%         | 25%                   | 19%             |

Let op: het percentage ‘Niet van toepassing’ is niet opgenomen in deze tabel

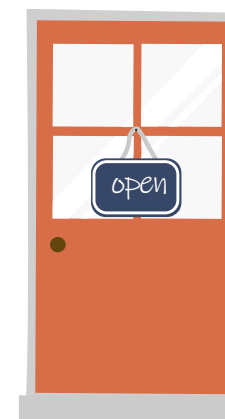
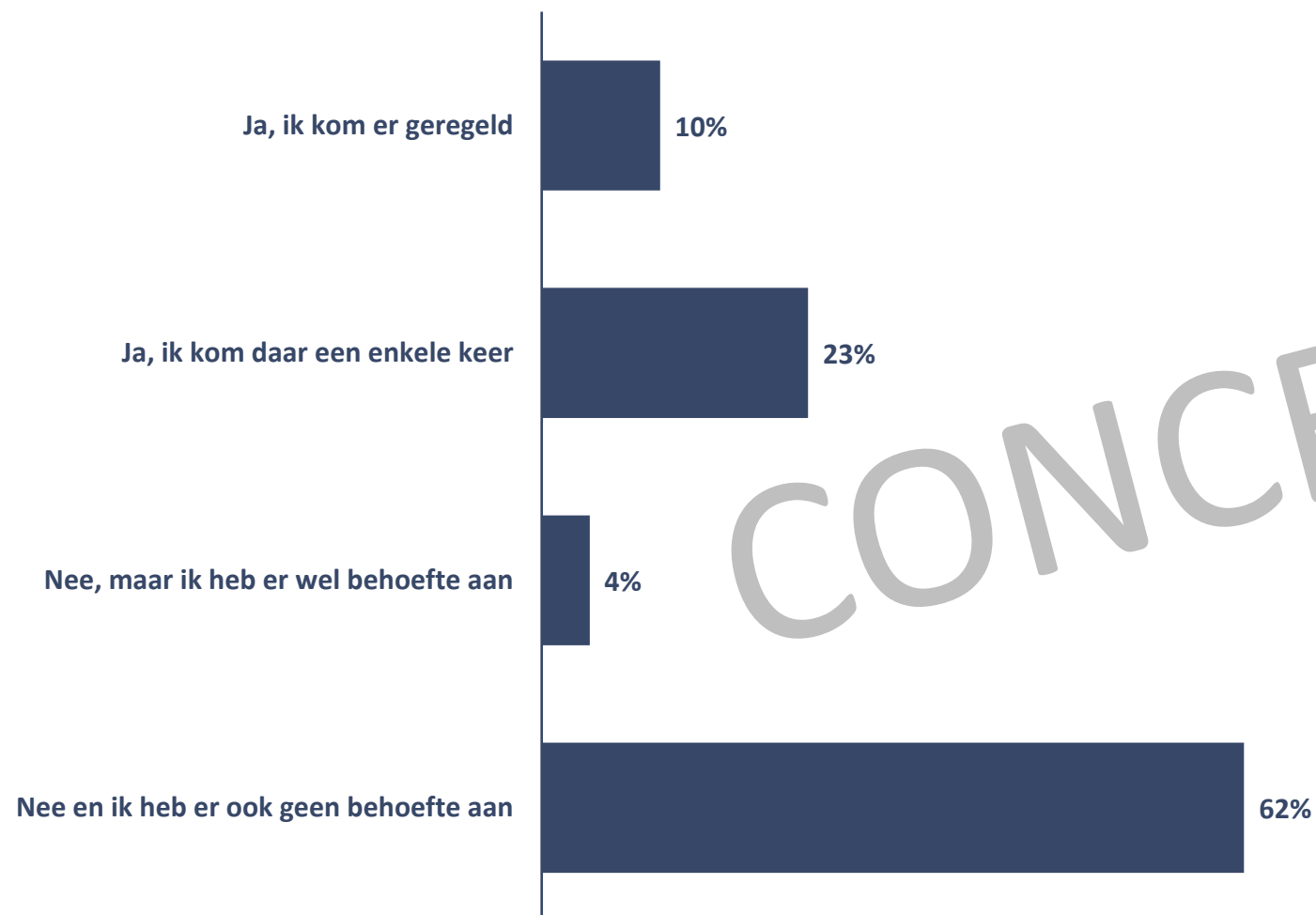
Bijna negen op de tien deelnemers heeft wekelijks of vaker contact met familieleden (87%) of met vrienden en kennissen (85%). Twee derde (68%) heeft wekelijks of vaker contact met **directe** burens. Deelnemers hebben het minst vaak contact met **overige** burens, ruim vier op de tien (44%) heeft enkele keren per jaar of minder contact.





## Sociale contacten

Komt u wel eens in een buurthuis (ontmoetingsruimte) in uw wijk? Zo nee, heeft u behoefte aan zo'n plek? (n=1041)



Ruim zes op de tien (62%) deelnemers komt nooit in een buurthuis en heeft hier ook geen behoefte aan. Een derde (33%) van de deelnemers bezoekt wel eens een buurthuis.



## Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

|                                                               | n    | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens |
|---------------------------------------------------------------|------|---------------------|----------|-----------------------|
| Ik heb veel mensen op wie ik kan terugvallen                  | 1018 | 75%                 | 18%      | 7%                    |
| Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen          | 1007 | 75%                 | 18%      | 6%                    |
| Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten | 1000 | 84%                 | 12%      | 3%                    |
| Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen                | 984  | 74%                 | 22%      | 4%                    |
| Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is                 | 1000 | 76%                 | 19%      | 5%                    |
| Ik raak snel van slag als iets tegen zit of onduidelijk is    | 979  | 13%                 | 19%      | 68%                   |
| Ik heb vertrouwen in de toekomst                              | 992  | 72%                 | 21%      | 7%                    |

*Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel*

Acht op de tien (84%) deelnemers pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten. Drie kwart van de deelnemers regelt makkelijk hulp als dat nodig is (76%), heeft veel mensen op wie die kan terugvallen (75%), heeft veel mensen op wie die kan vertrouwen (75%) en/of slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen (74%). Zeven op de tien deelnemers heeft vertrouwen in de toekomst (72%) en/of raakt niet snel van slag als er iets tegen zit of onduidelijk is (68%).

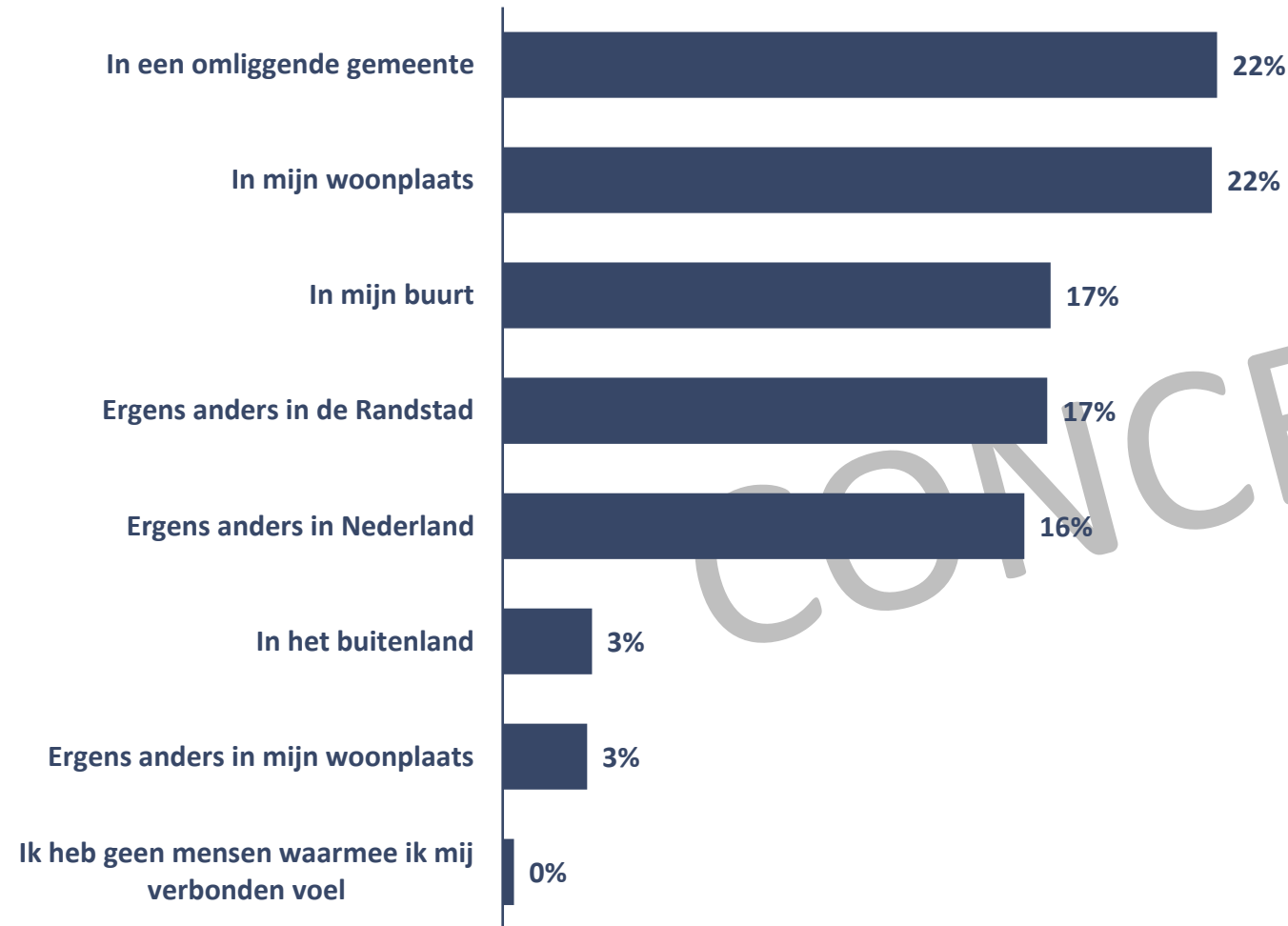






## Sociale contacten

Waar wonen de mensen waarmee u zich het sterkst verbonden voelt? (n=1041)

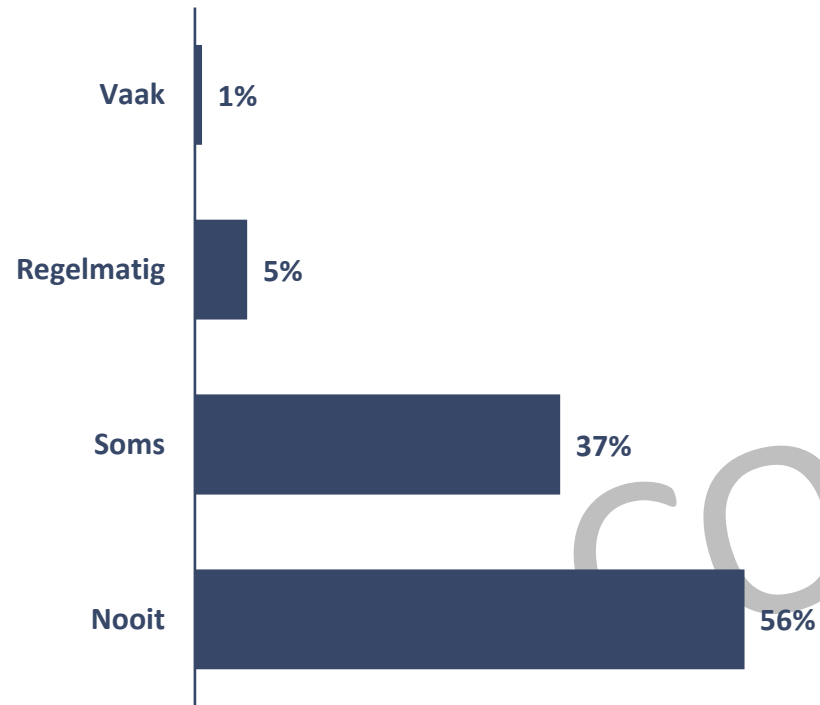


Eén op de vijf (22%) deelnemers voelt zich het sterkst verbonden met mensen in een omliggende gemeente of mensen in de eigen woonplaats. Eén op de zes voelt zich het meest verbonden met mensen in de buurt (17%), met mensen ergens anders in de Randstad (17%) of met mensen ergens anders in Nederland (16%).

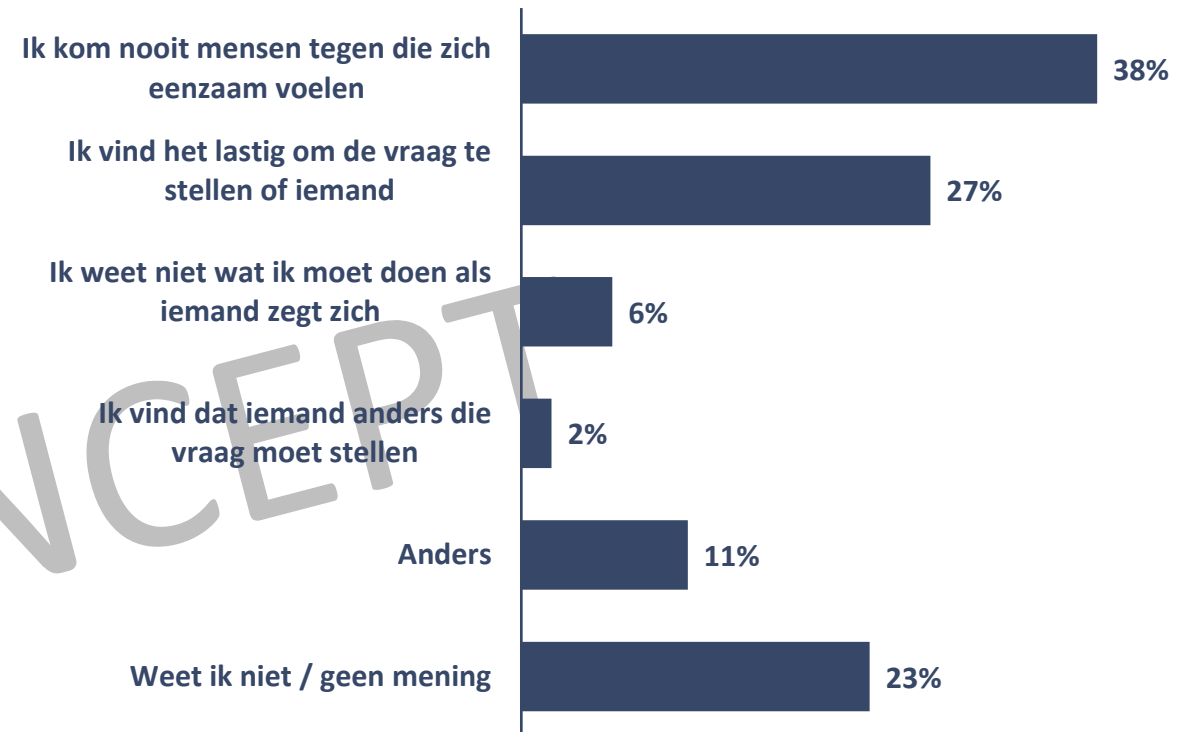


# Sociale contacten

Hoe vaak stelt u aan iemand de vraag of hij / zij zich eenzaam voelt? (n=1017)



Wat is een reden om dit niet aan iemand te vragen? (n=529\*)



Ruim vier op de tien (44%) deelnemers vraagt wel eens aan iemand of hij/zij zich eenzaam voelt. Ruim een derde (37%) doet dit soms. Van de deelnemers die dit nooit vragen (56%), doet vier op de tien (38%) dit niet omdat zij nooit mensen tegenkomen die zich eenzaam voelen en een kwart (27%) doet dit nooit omdat zij het lastig vinden om deze vraag aan iemand te stellen. Als andere redenen worden genoemd: geen aanleiding of behoefte om het expliciet te vragen, een voorkeur voor een indirecte benadering (bijvoorbeeld door een bezoek of een uitnodiging te doen), de verwachting dat men het zelf aangeeft en het gevoel eenzaamheid bij de ander te kunnen aanvoelen zonder ernaar te vragen.



## Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

|                                          | n   | (Helemaal) mee eens | Neutraal | (Helemaal) mee oneens |
|------------------------------------------|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| Ik mis een echt goede vriend of vriendin | 994 | 8%                  | 14%      | 78%                   |
| Ik ervaar een leegte om mij heen         | 971 | 6%                  | 10%      | 84%                   |
| Ik mis gezelligheid om mij heen          | 982 | 8%                  | 11%      | 81%                   |
| Ik mis mensen om mij heen                | 977 | 6%                  | 11%      | 83%                   |
| Vaak voel ik me in de steek gelaten      | 973 | 4%                  | 7%       | 90%                   |

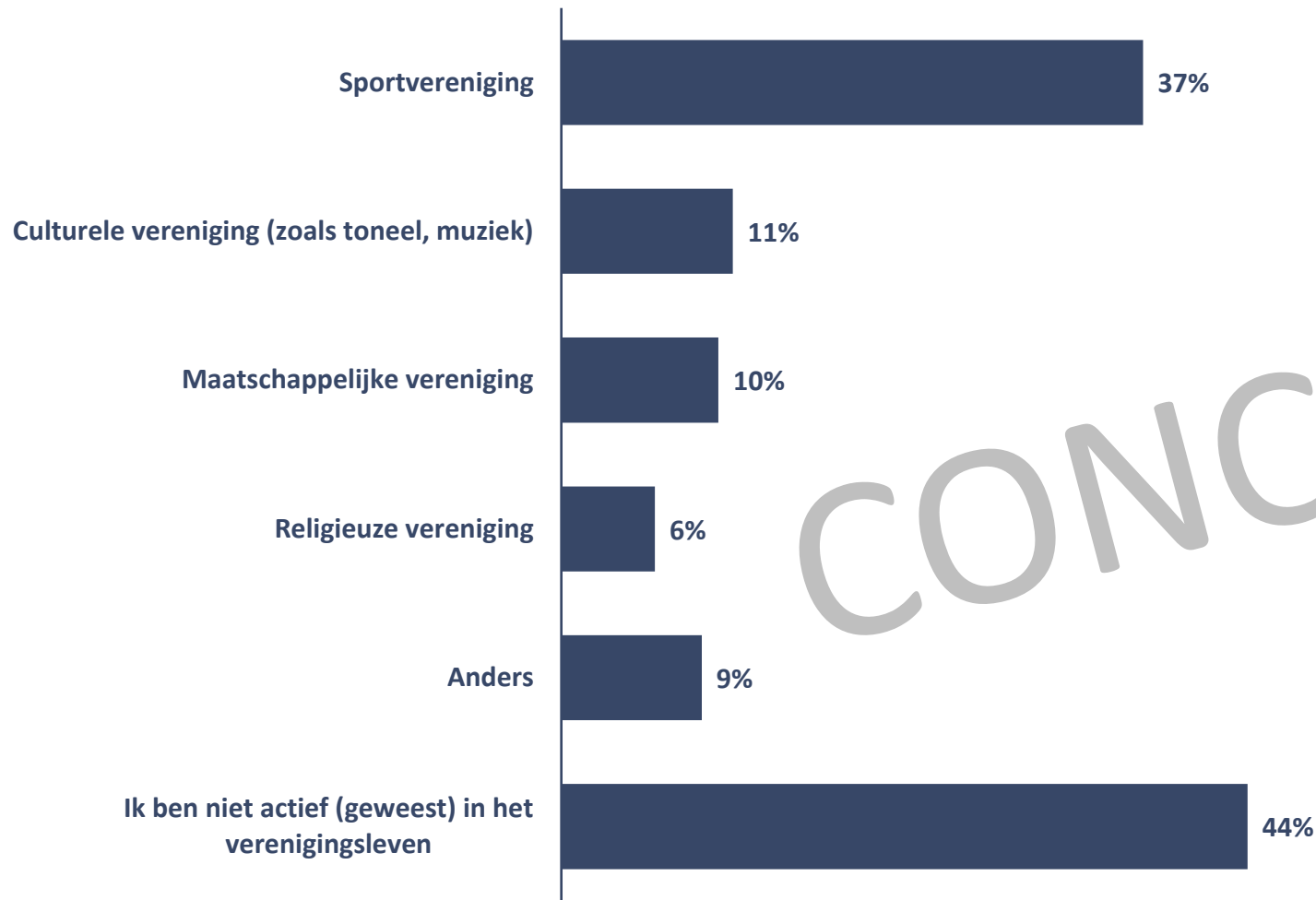
Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze tabel

Negen op de tien (90%) deelnemers voelt zich **niet** in de steek gelaten. (Ruim) acht op de tien deelnemers ervaart **geen** leegte (84%), mist **geen** mensen (83%) en mist **geen** gezelligheid (81%) om zich heen. Ruim drie kwart (78%) mist **geen** goede vriend of vriendin.



# Mantelzorg en vrijwilligerswerk

In welke van de volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n=1029)



| Deelname verenigingsleven* |     |
|----------------------------|-----|
| 2024                       | 56% |
| 2022                       | 59% |
| 2020                       | 64% |
| Nederland (2023)           | 63% |

| Leeftijd deelnemers | Deelname verenigingsleven* |
|---------------------|----------------------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 51%                        |
| 40 t/m 64 jaar      | 59%                        |
| 65 t/m 74 jaar      | 59%                        |
| 75 t/m 85 jaar      | 51%                        |

\*Betreft het percentage dat actief is (geweest) (per leeftijdscategorie)

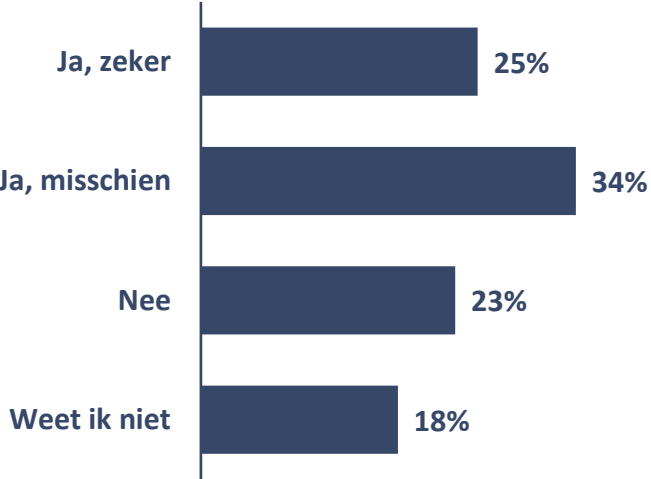
Ruim de helft van de deelnemers (56%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (37%). Ook noemen deelnemers actief te zijn geweest als vrijwilliger bij zorg- en welzijnsinstellingen en als mantelzorger.



## Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

| 2024                                                                                                        |     |      |           |               | % vaak, af en toe |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----------|---------------|-------------------|------|-----------|
|                                                                                                             | n   | vaak | af en toe | (bijna) nooit | 2022              | 2020 | NL (2023) |
| Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)                                                      | 957 | 33%  | 38%       | 29%           | 50%               | 46%  | 66%       |
| Hulp aan bure                                                                                               | 934 | 9%   | 60%       | 31%           | 74%               | 73%  | 63%       |
| Aandacht voor bure in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie) | 911 | 6%   | 35%       | 60%           | 46%               | 43%  | 44%       |
| Vrijwilligerswerk                                                                                           | 920 | 20%  | 21%       | 59%           | 39%               | 42%  | 43%       |

## Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n=1032)



| Vrijwilligerswerk* |     |
|--------------------|-----|
| 2024               | 59% |
| 2022               | 54% |
| 2020               | 57% |
| Nederland (2023)   | 71% |

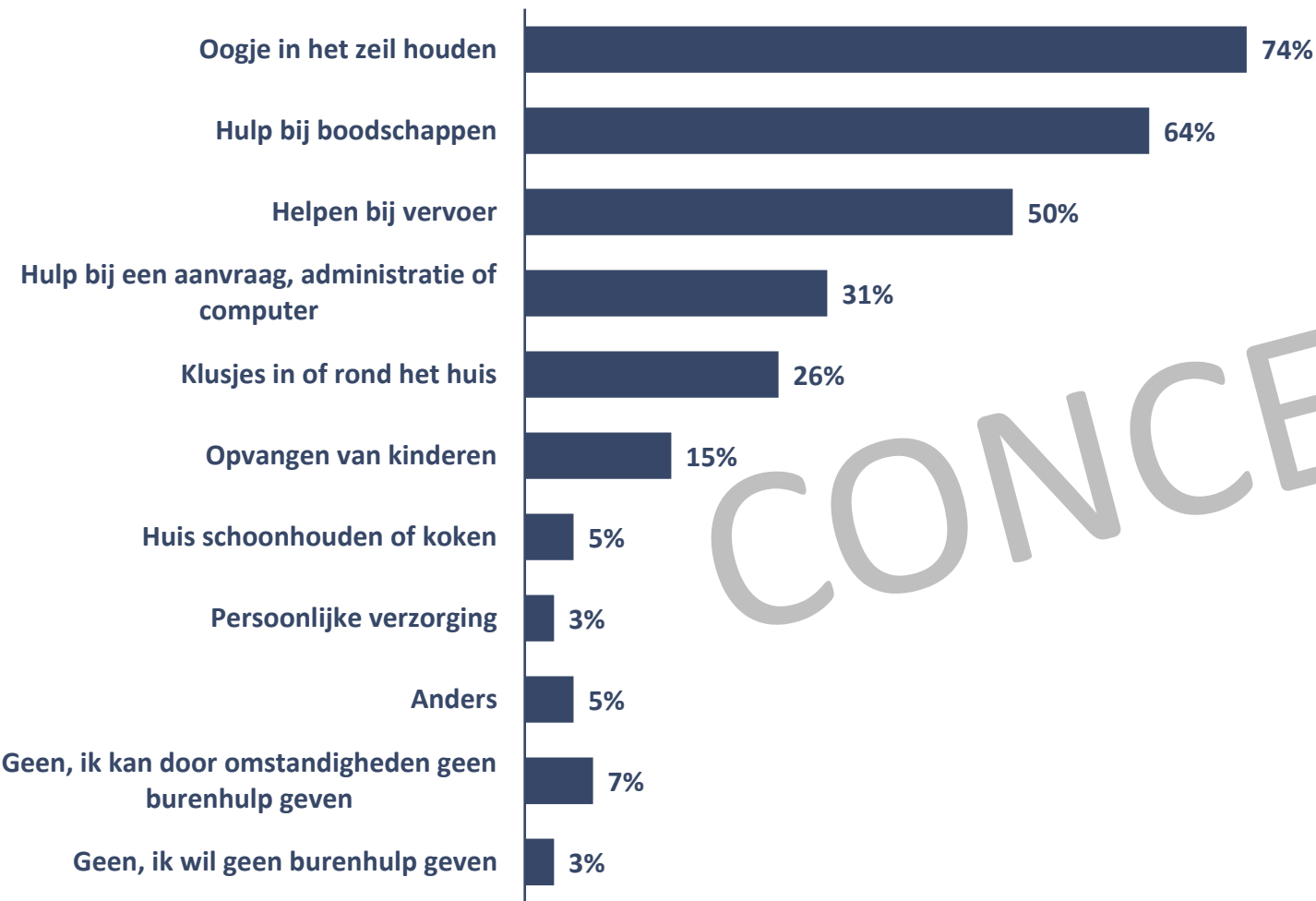
\*Betreft het percentage 'Ja, zeker' en 'Ja, misschien'

Zeven op de tien deelnemers verricht wel eens mantelzorg (71%) of helpt wel eens de bure (69%). Vier op de tien (41%) deelnemers heeft wel eens aandacht voor bure in een zorgwekkende situatie en/of doet wel eens aan vrijwilligerswerk (41%).

Zes op de tien (59%) deelnemers wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. In 2022 lag dit percentage met 54% iets lager.



## Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? (n=1031)



- 
- 1 Oogje in het zeil houden
  - 2 Hulp bij boodschappen
  - 3 Helpen bij vervoer

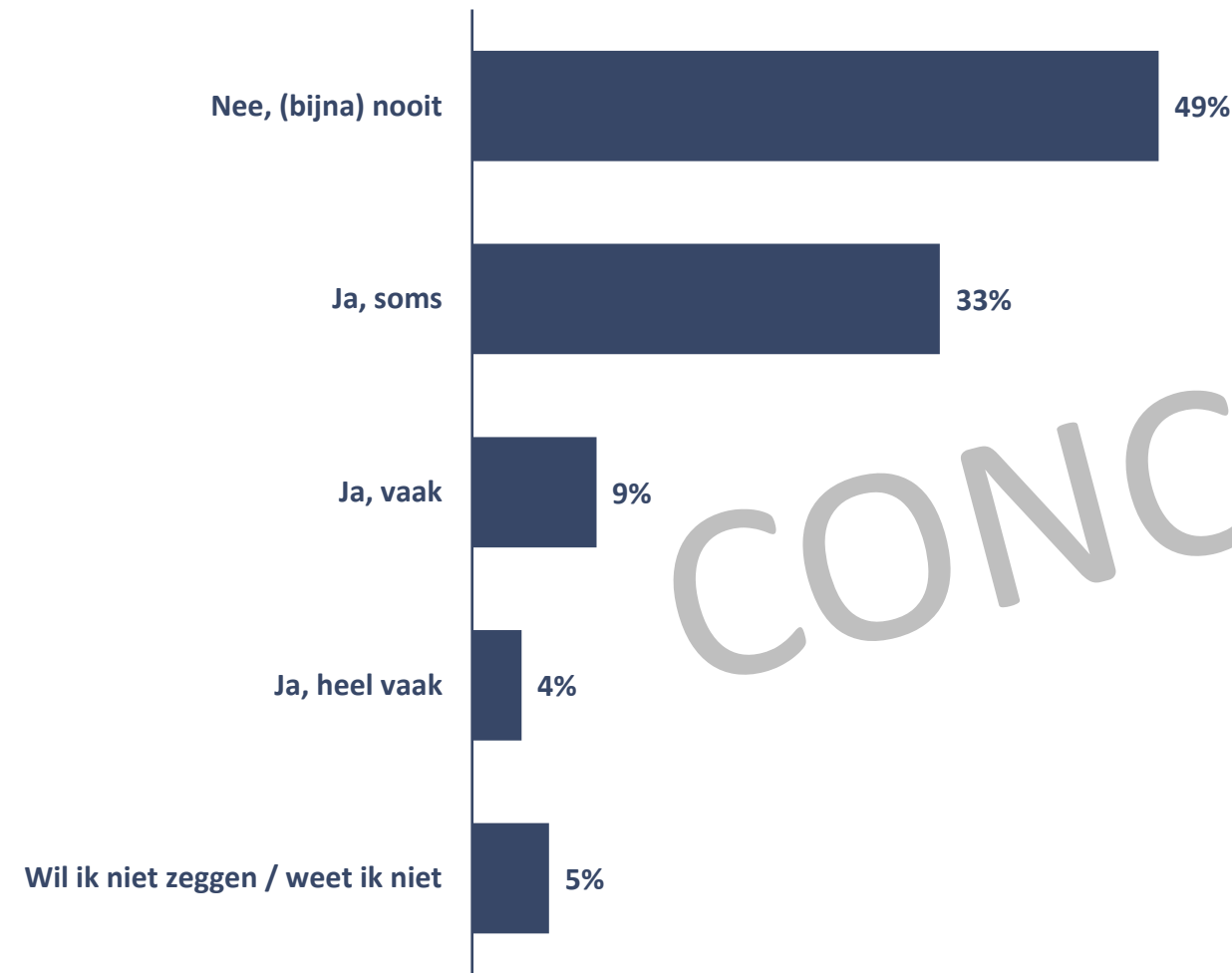
Deelnemers geven ook aan bereid te zijn om voor huisdieren te zorgen, persoonlijk en sociaal contact te bieden en te helpen bij buurtactiviteiten.

| Top 3 |    |                          |
|-------|----|--------------------------|
| 2022  | 1. | Oogje in het zeil houden |
|       | 2. | Hulp bij boodschappen    |
|       | 3. | Helpen bij vervoer       |
| 2020  | 1. | Oogje in het zeil houden |
|       | 2. | Hulp bij boodschappen    |
|       | 3. | Helpen bij vervoer       |



# Mantelzorg en vrijwilligerswerk

Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n=546\*)



|                  | Mantelzorg* |
|------------------|-------------|
| 2024             | 46%         |
| Nederland (2023) | 13%         |

\*Betreft het percentage 'soms', 'vaak' en 'heel vaak'

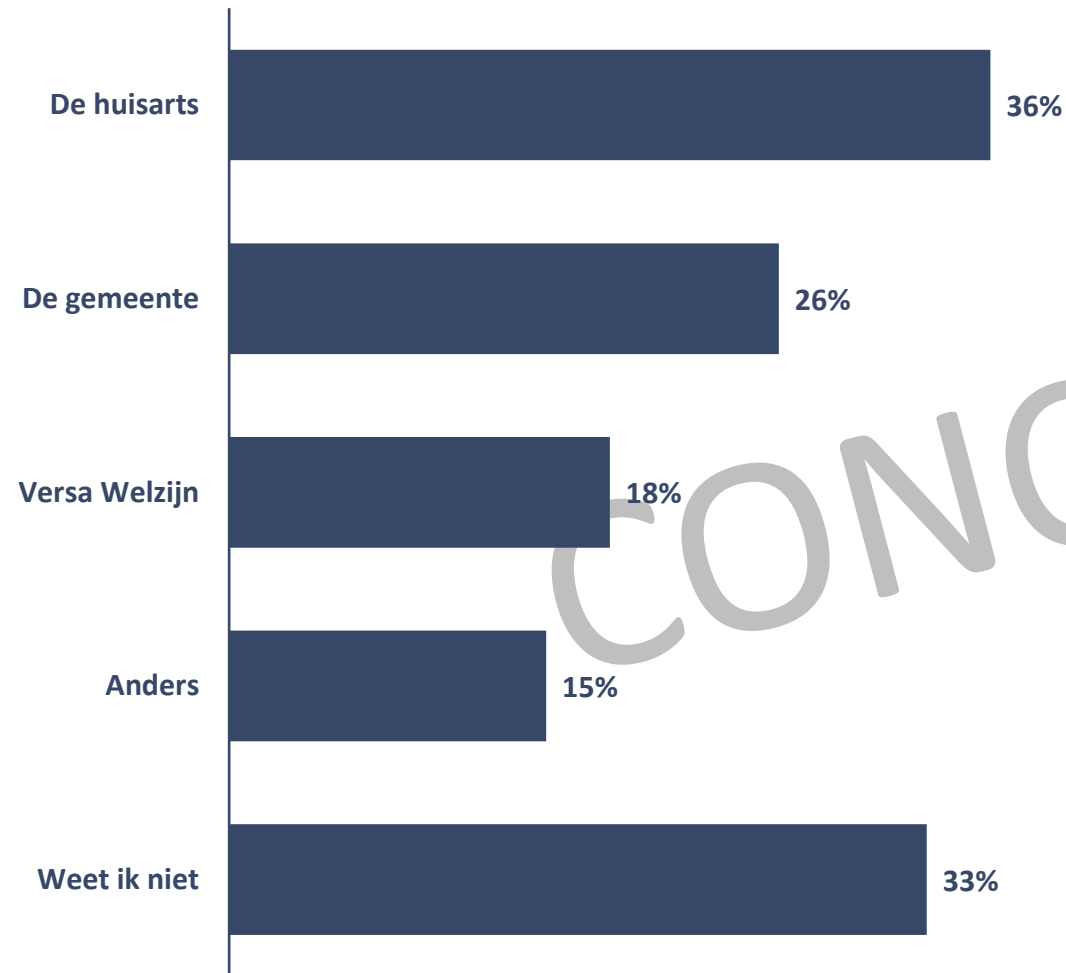
Bijna de helft (46%) van de mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat door het geven van zorg er minder of onvoldoende tijd is voor eigen bezigheden.

\* Selectie: deelnemer verricht (wel eens) zorg aan een hulpbehoevende naaste  
Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



# Mantelzorg en vrijwilligerswerk

Als u mantelzorg verricht en u heeft hierover vragen of zoekt ondersteuning, waar zou u heen gaan voor deze vragen en ondersteuning? (n=533\*)

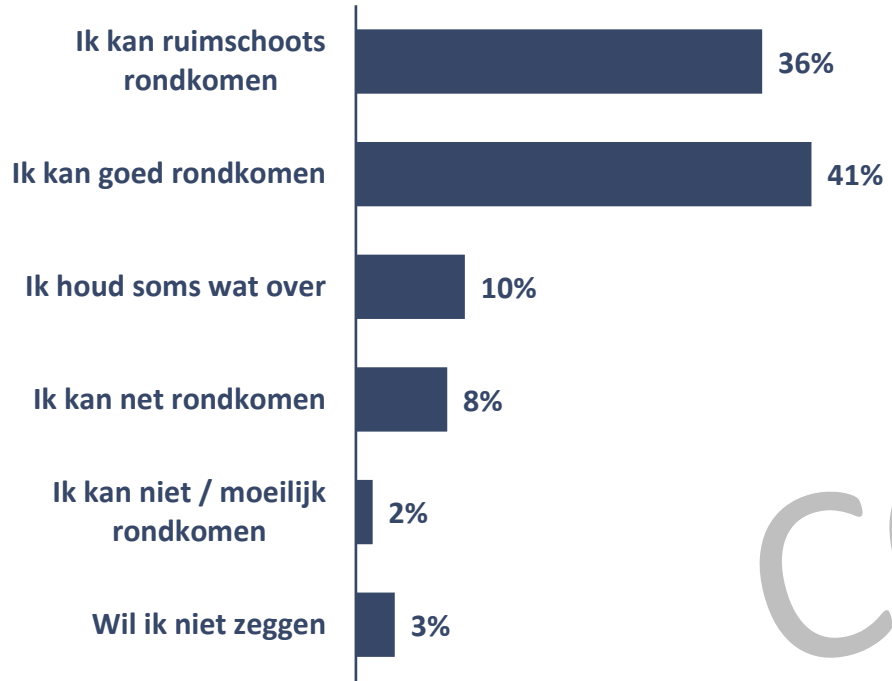


Ruim een derde (36%) van de deelnemers die mantelzorg verricht zou zich richten tot de huisarts voor ondersteuning. Een kwart (26%) zou contact opnemen met de gemeente. Een derde (33%) van de mantelzorgers weet niet waar hij/zij terecht kan voor vragen of ondersteuning. Ook noemen deelnemers die aan mantelzorg doen naar familie en vrienden te gaan of op internet te zoeken naar informatie.

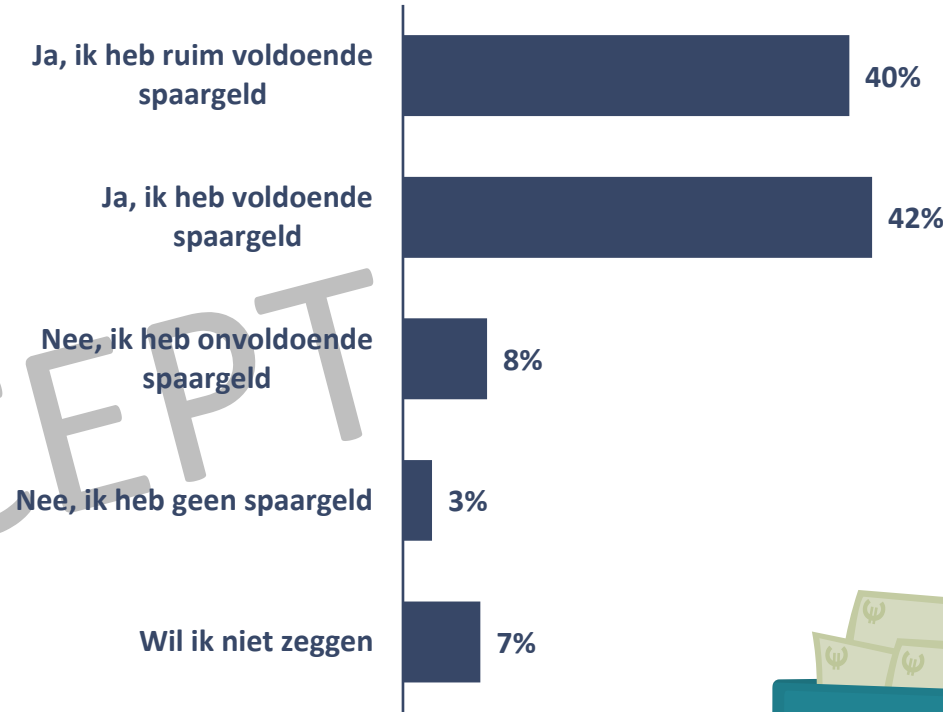




Hoe gemakkelijk kunt u rondkomen met het totale inkomen van uw huishouden? (n=1033)



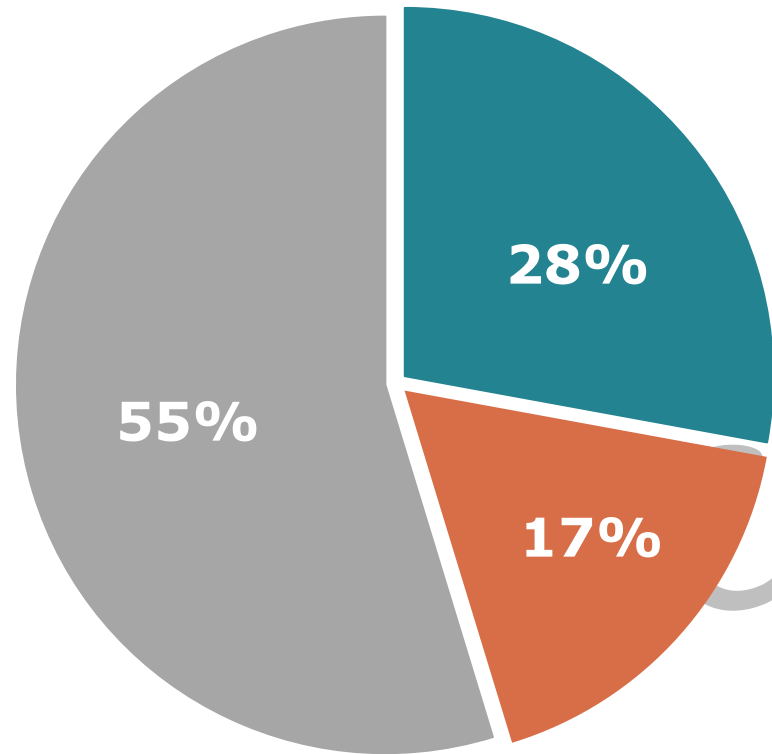
Heeft u een buffer (spaargeld) voor onvoorziene uitgaven, bijvoorbeeld als de wasmachine kapot gaat? (n=1033)



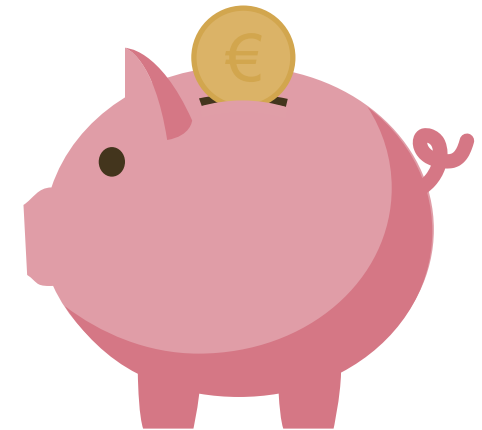
Ruim drie kwart van de deelnemers (77%) kan goed/ruimschoots rondkomen van het totale inkomen van het huishouden, hiervan kan ruim een derde (36%) zelfs ruimschoots rondkomen. Eén op de tien (10%) houdt soms wat over. Ruim acht op de tien (82%) deelnemers heeft een buffer voor onvoorziene uitgaven, één op de tien (11%) heeft geen of onvoldoende spaargeld.



Weet u waar u terecht kunt voor financieel advies wanneer u moeite heeft met rondkomen? (n=1031)



■ Ja  
■ Nee  
■ Niet van toepassing

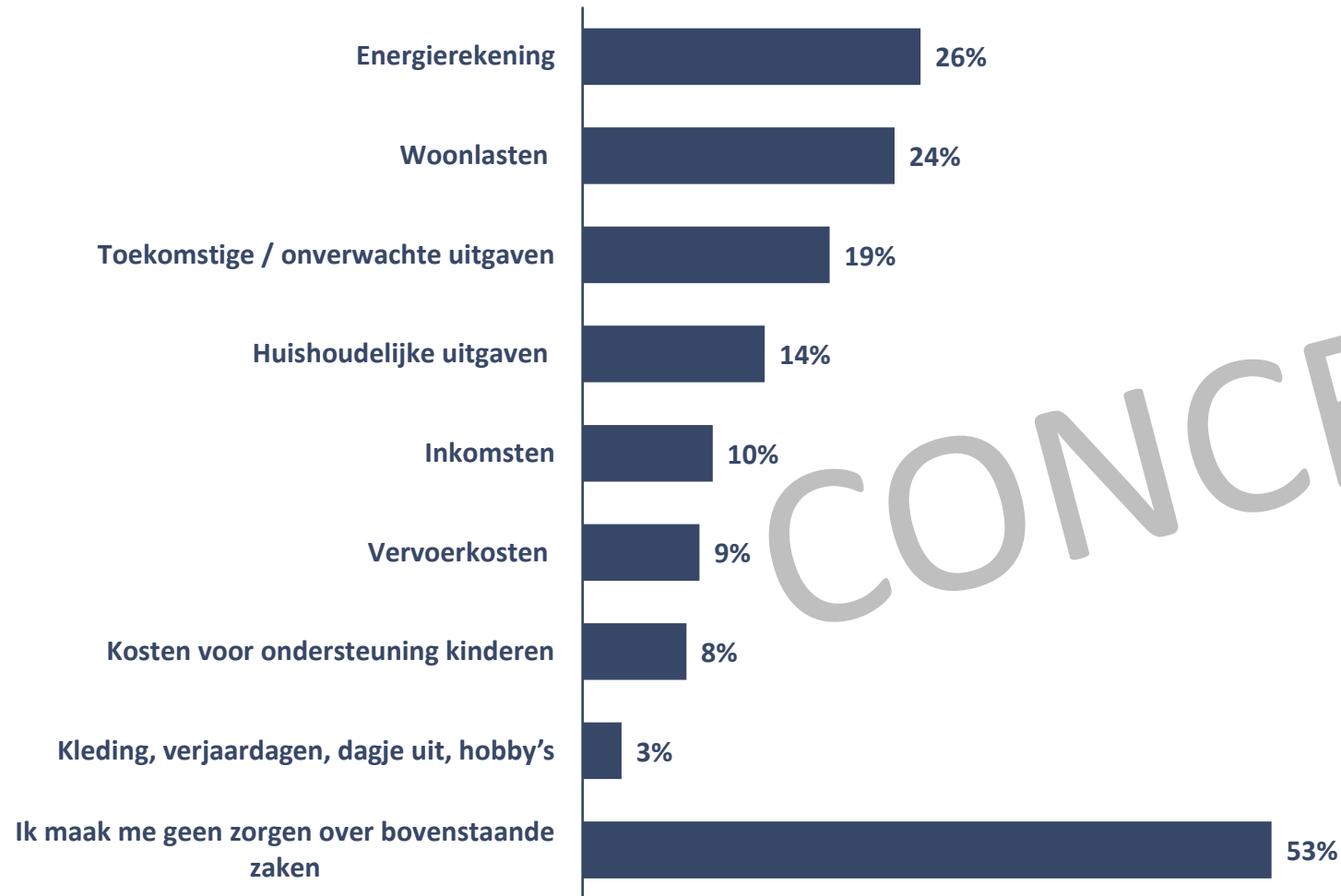


Bijna drie op de tien (28%) deelnemers weet waar hij/zij terecht kan voor financieel advies. Voor één op de zes (17%) deelnemers is dit niet duidelijk. Voor ruim de helft (55%) van de deelnemers is financieel advies niet van toepassing.



# Financiële situatie

Over welke van de volgende zaken maakt u zich wel eens zorgen? (n=1030)



- 1 Energierekening
- 2 Woonlasten
- 3 Toekomstige/onverwachte uitgaven

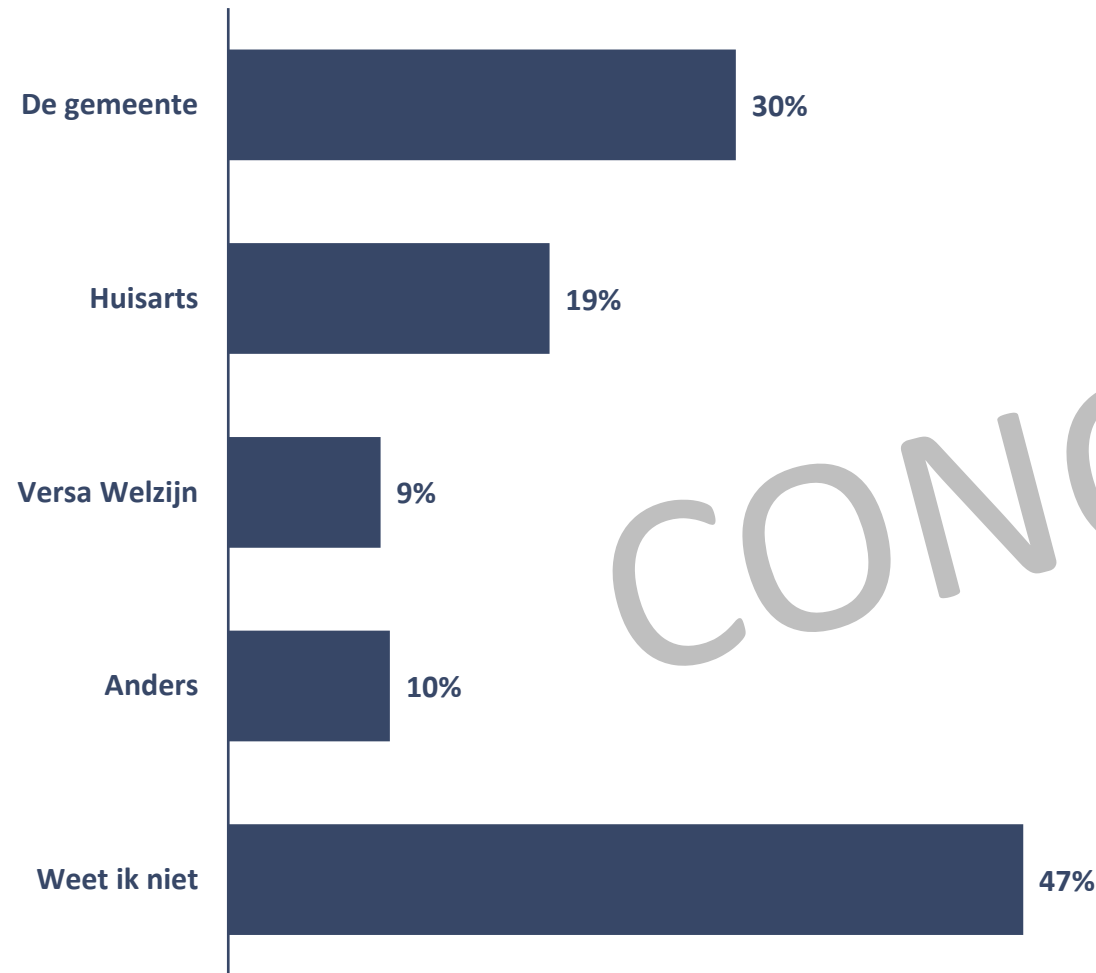


Ruim de helft van de deelnemers (53%) maakt zich geen zorgen over de genoemde zaken.



## Financiële situatie

Als u ondersteuning nodig heeft op het gebied van welzijn (bijv. Wmo, jeugdhulp, werk, inkomen, schulden), waar gaat u dan heen? (n=995)



Bijna de helft (47%) van de deelnemers weet niet waar hij/zij terecht kan voor ondersteuning op het gebied van welzijn. Drie op de tien (30%) zou zich richten tot de gemeente en één op de vijf (19%) zou contact opnemen met de huisarts. Deelnemers noemen ook soms het internet te gebruiken of ondersteuning te zoeken bij zorginstanties als *Vivium*, familie en vrienden.



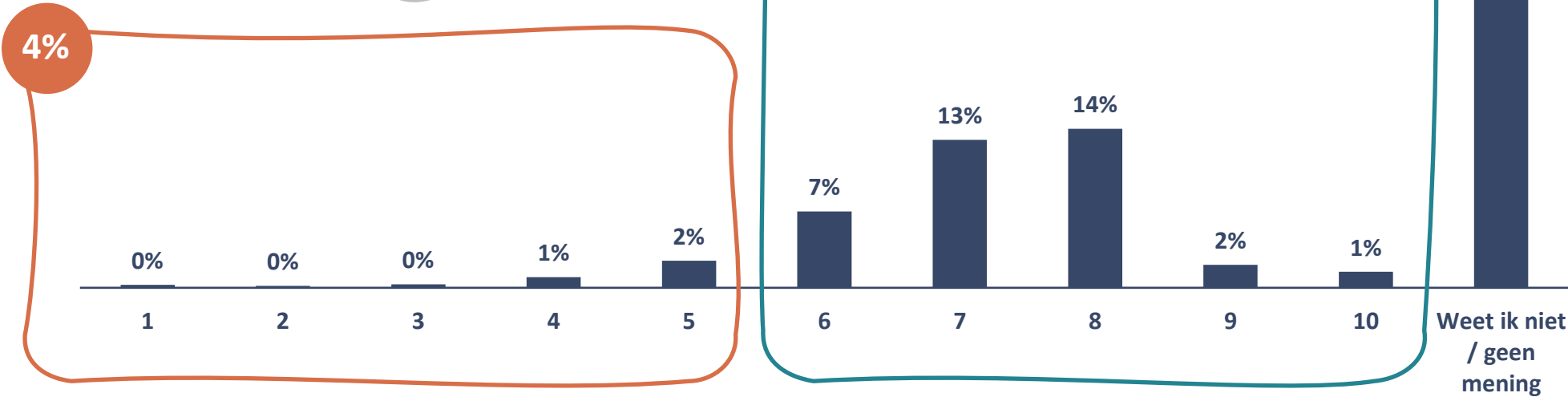
# Financiële situatie

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt voor inwoners zodat zij mee kunnen doen in de samenleving? (n=1024)

| Gemiddeld*       |     |
|------------------|-----|
| 2024             | 7,1 |
| Nederland (2023) | 6,4 |

| Leeftijd deelnemers | Gemiddeld* |
|---------------------|------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 7,4        |
| 40 t/m 64 jaar      | 7,0        |
| 65 t/m 74 jaar      | 7,0        |
| 75 t/m 85 jaar      | 7,3        |

\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer





## Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

De volgende ideeën komen het meest naar voren bij de deelnemers:

**Verbeterde communicatie en toegankelijkheid van informatie:** Veel inwoners wensen betere communicatie over bestaande gemeentelijke diensten, initiatieven en mogelijkheden voor inwoners om te participeren.

**Sociale initiatieven en verbinding:** Veel suggesties draaien om het creëren van verbinding, vooral voor ouderen, alleenstaanden en mantelzorgers. Ideeën hiervoor zijn laagdrempelige buurtbijeenkomsten, sociale activiteiten zoals gezamenlijke diners of culturele evenementen en een buddy-systeem voor ouderen.

**Meer diversiteit in initiatieven en ondersteuning van minderheden:** Er is belangstelling voor activiteiten die diversiteit in de gemeenschap ondersteunen, zoals vieringen van culturele evenementen (bijvoorbeeld Ketikoti en pride) en het belichten van verhalen van verschillende inwoners in de gemeenschap.

**Mantelzorg en ondersteuning voor ouderen:** Veel reacties wijzen op de behoefte aan meer ondersteuning voor mantelzorgers en regelmatige check-ins voor ouderen die alleen wonen. Er zijn ook suggesties voor het oprichten van een mantelzorgloket waar vragen en diensten centraal worden behandeld.

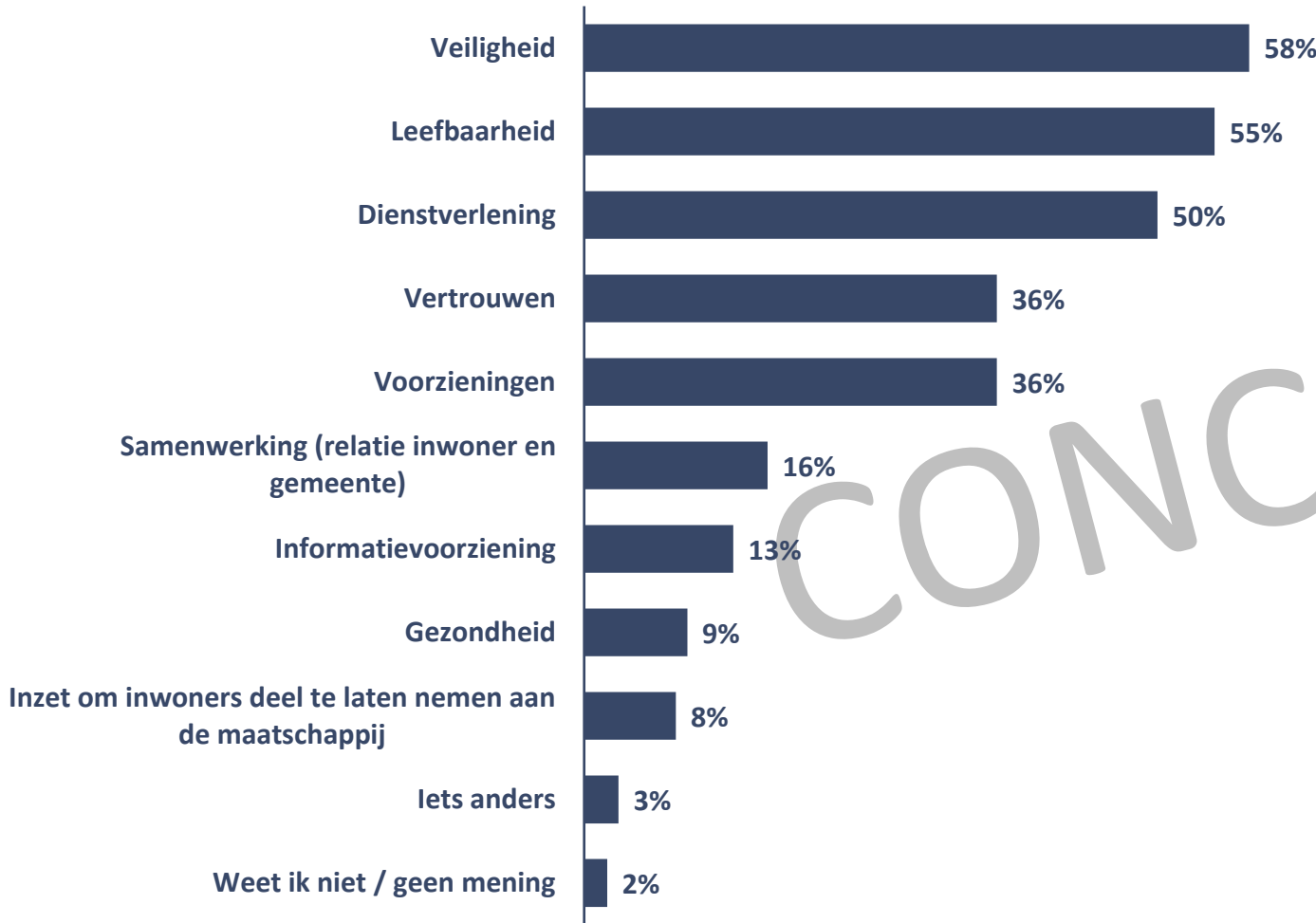
**Huisvesting en betaalbaarheid:** Er is een dringende vraag naar meer betaalbare en sociale woningen, evenals betere ondersteuning voor de minima en starters. Ook komt het hebben van betaalbare sport- en cultuuractiviteiten vaak naar voren.





# Financiële situatie

Welke onderdelen zijn voor u het meest belangrijk bij de beoordeling van de gemeente? (n=1029)



- 1 Veiligheid
- 2 Leefbaarheid
- 3 Dienstverlening



| Top 3 |    |                 |
|-------|----|-----------------|
| 2022  | 1. | Leefbaarheid    |
|       | 2. | Veiligheid      |
|       | 3. | Dienstverlening |
| 2020  | 1. | Veiligheid      |
|       | 2. | Leefbaarheid    |
|       | 3. | Dienstverlening |



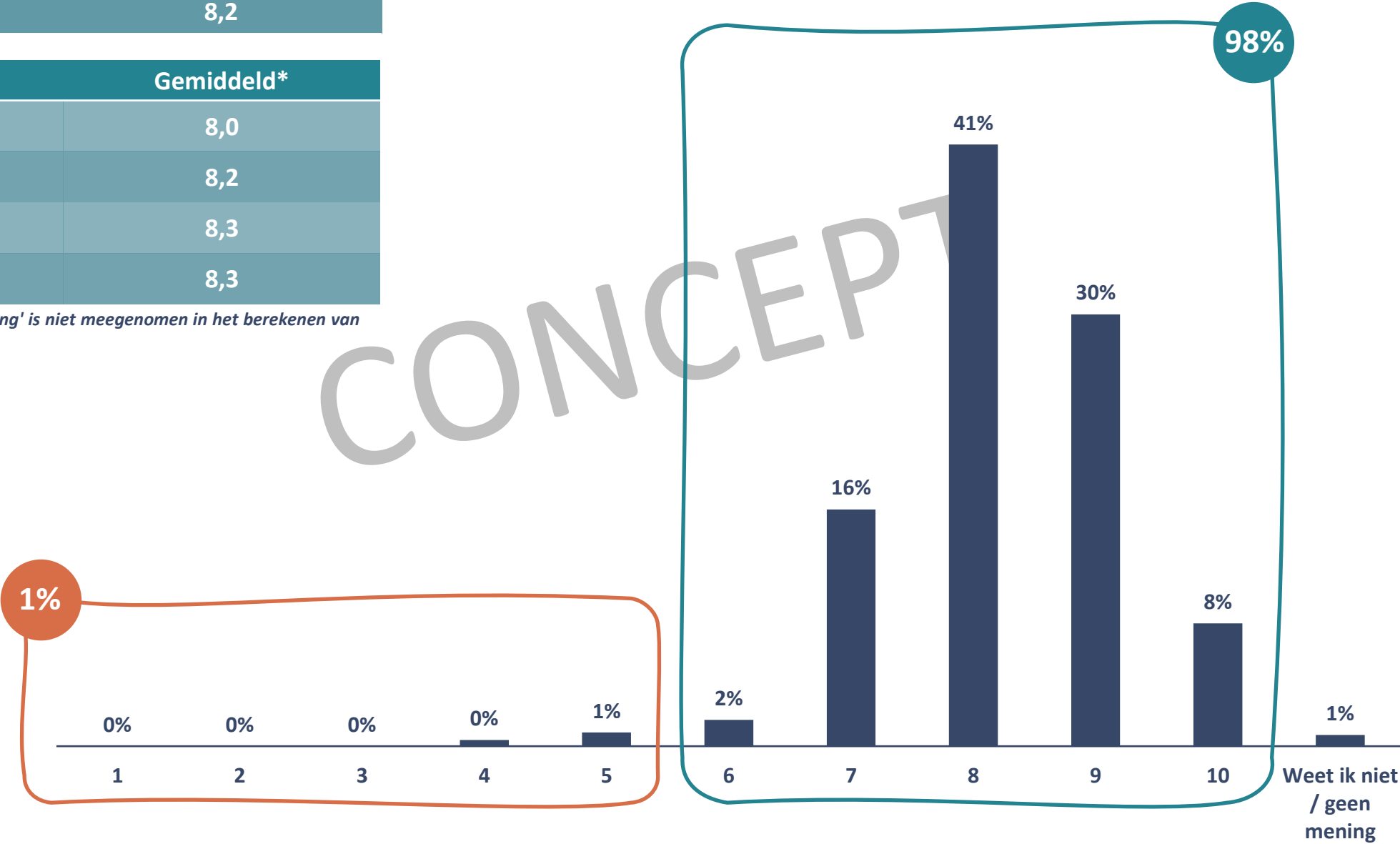
# Uw woonplaats in het algemeen

Wilt u uw woonplaats als geheel beoordelen met een rapportcijfer? (n=1032)

|      | Gemiddeld* |
|------|------------|
| 2024 | 8,2        |

| Leeftijd deelnemers | Gemiddeld* |
|---------------------|------------|
| 18 t/m 39 jaar      | 8,0        |
| 40 t/m 64 jaar      | 8,2        |
| 65 t/m 74 jaar      | 8,3        |
| 75 t/m 85 jaar      | 8,3        |

*\*Let op: 'Weet ik niet/geen mening' is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer*

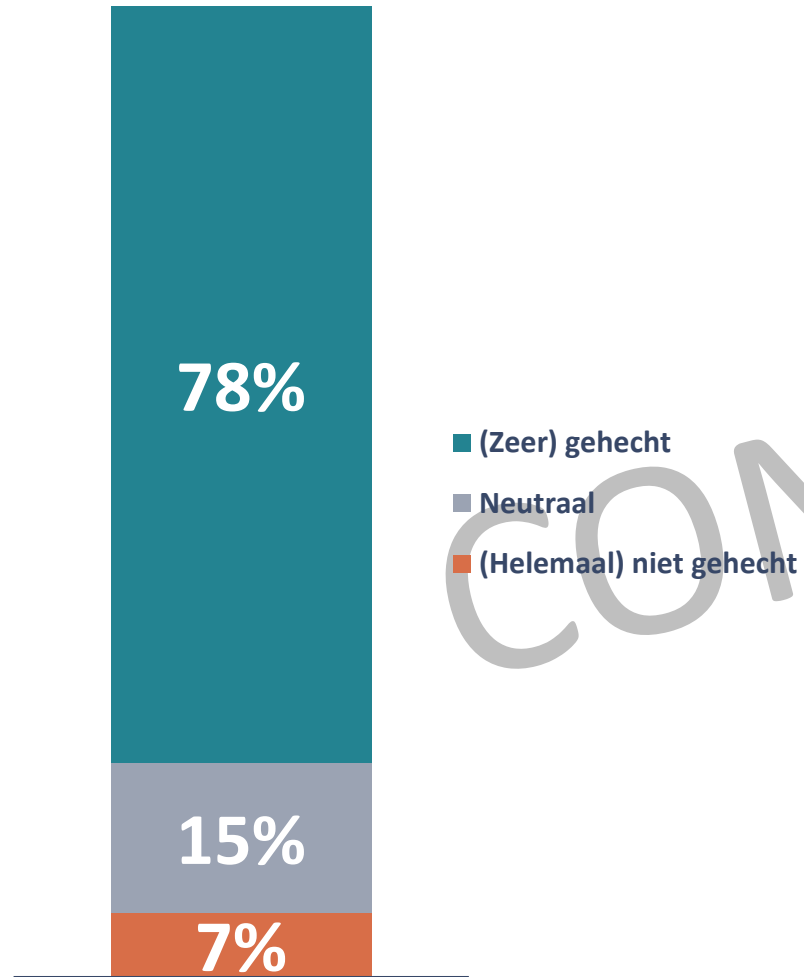






# Uw woonplaats in het algemeen

Bent u gehecht aan uw woonplaats? (n=1037)

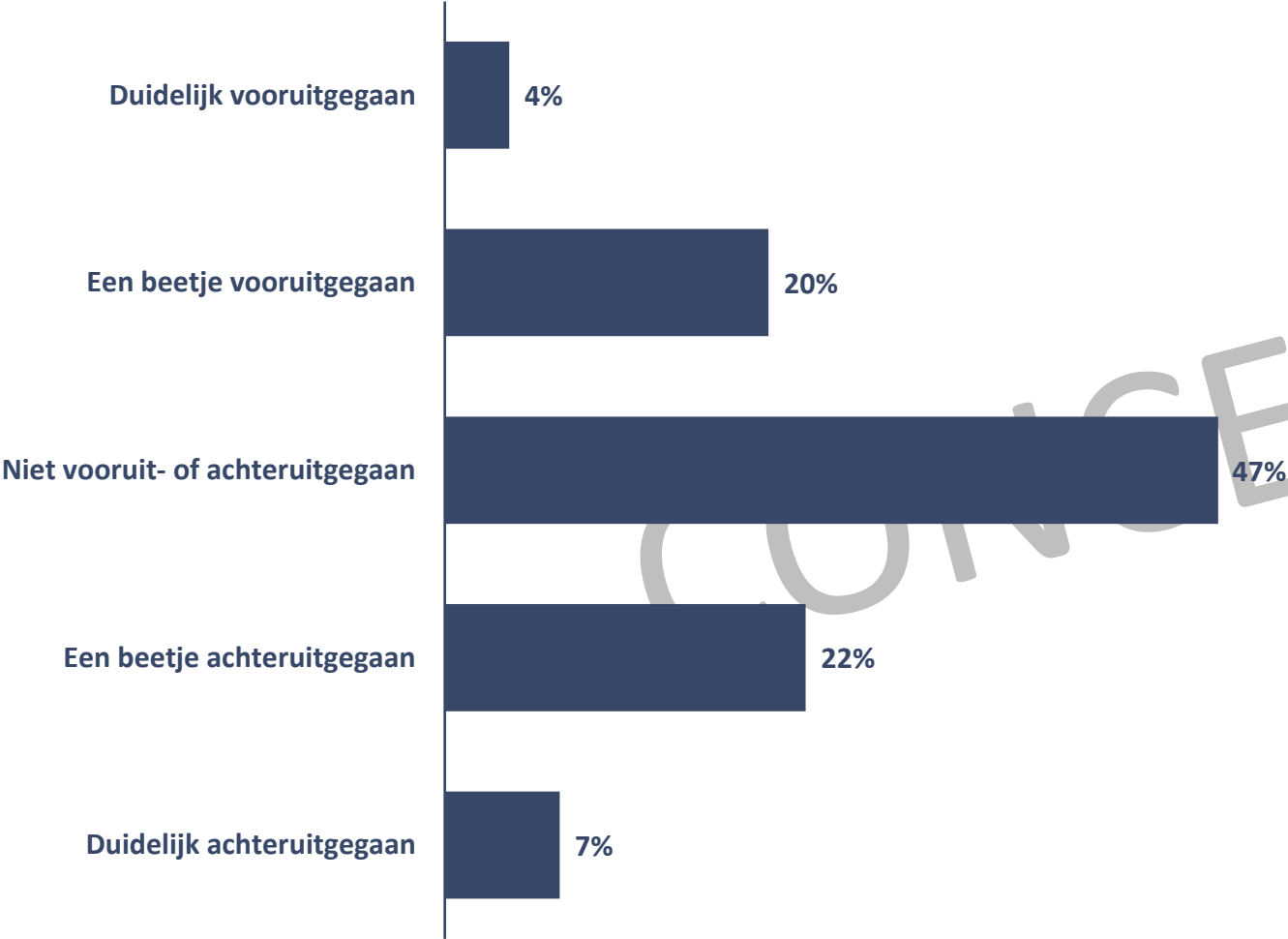


Acht op de tien (78%) deelnemers is gehecht aan de eigen woonplaats. 7% is niet gehecht en één op de zeven (15%) heeft geen uitgesproken mening en oordeelt neutraal.



# Uw woonplaats in het algemeen

Is uw woonplaats de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n=945)



Bijna de helft (47%) van de deelnemers is van mening dat de afgelopen jaren de woonplaats niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Ruim één op de vijf (22%) deelnemers vindt dat de woonplaats achteruit is gegaan. Een zelfde aandeel (20%) deelnemers vindt dat de woonplaats vooruit is gegaan.

Let op: het percentage 'Weet ik niet/geen mening' is niet opgenomen in deze grafiek



# Uw woonplaats in het algemeen

## Welke ideeën heeft u om uw woonplaats te verbeteren?

De volgende ideeën komen het meest naar voren bij de deelnemers:

**Minder winkelleegstand:** Veel deelnemers benoemen het probleem van leegstaande winkelpanden en horecagelegenheden. Deelnemers zien graag creatieve oplossingen, zoals tijdelijke verhuur, lagere huurprijzen of alternatieve bestemmingen om het centrum levendiger te maken.

**Aandacht voor verkeersproblemen:** Er is een sterke roep om beter verkeersbeheer. Veel klachten gaan over de hoge verkeersintensiteit, gevaarlijk rijgedrag en overvolle straten. Oplossingen die worden voorgesteld zijn snelheidsbeperkingen, eenrichtingsverkeer, parkeerzones voor bewoners en extra parkeerplaatsen buiten het centrum.

**Meer vergroening:** Deelnemers geven aan dat de groenvoorziening en het onderhoud van plantsoenen, bomen en heggen beter kan. Er is ook vraag naar meer biodiversiteit, minder betegelde tuinen en meer bomen.

**Behoud van het dorpskarakter:** Veel deelnemers willen dat Laren haar traditionele dorpskarakter behoudt. Er is weerstand tegen grootschalige bouwprojecten, het toestaan van ketens in het centrum en het aantrekken van toeristen.

**Zorgen voor betaalbare woningen:** Er is een duidelijke behoefte aan meer betaalbare woningen, met name voor jongeren, starters en ouderen. Veel deelnemers vinden dat er te veel luxe villa's worden gebouwd, terwijl er een tekort is aan betaalbare woningen voor lokale bewoners en gezinnen.





# Achtergrondkenmerken

| Welke situatie is het meest op u van toepassing?<br>Ik ben... |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| in loondienst                                                 | 21% |
| zelfstandige zonder personeel (zzp)                           | 10% |
| ondernemer met personeel                                      | 7%  |
| werkloos / werkzoekend                                        | 1%  |
| (ten dele) arbeidsongeschikt                                  | 2%  |
| gepensioneerd                                                 | 52% |
| huisvrouw / -man                                              | 4%  |
| scholier / student                                            | 0%  |
| Anders                                                        | 2%  |
| Onbekend                                                      | 2%  |

| Hoe lang woont u al in deze buurt? |     |
|------------------------------------|-----|
| Korter dan 2 jaar                  | 7%  |
| 2 tot 5 jaar                       | 13% |
| 5 tot 10 jaar                      | 12% |
| 10 tot 15 jaar                     | 10% |
| 15 jaar of langer                  | 57% |
| Onbekend                           | 1%  |

| Hoe ziet uw huishouden eruit?                               |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Ik woon alleen                                              | 30% |
| Ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)   | 48% |
| Ik woon met een andere volwassene samen en(mijn) kind(eren) | 16% |
| Ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)         | 2%  |
| Anders                                                      | 2%  |
| Onbekend                                                    | 2%  |

| Woont u in een koopwoning of in een huurwoning? |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Koopwoning                                      | 82% |
| Sociale huurwoning                              | 11% |
| Particuliere huurwoning                         | 5%  |
| Anders                                          | 1%  |
| Onbekend                                        | 2%  |

| Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?           |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | 1%  |
| Vmbo / mavo                                     | 5%  |
| Vwo / havo                                      | 11% |
| Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)               | 10% |
| Hoger beroepsonderwijs (hbo)                    | 34% |
| Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)       | 33% |
| Anders                                          | 4%  |
| Onbekend                                        | 2%  |

# Onderzoeksverantwoording



# Onderzoeksverantwoording

## Responsoverzicht

| Steekproef                      | Aantal           |
|---------------------------------|------------------|
| Bruto steekproef                | 5540             |
| Respons (schriftelijk + online) | 1064 (812 + 252) |
| Responspercentage               | 19%              |

## Uitvoering van het onderzoek

-  **Steekproef:** Huishoudens gemeente Laren
-  **Methode:** Online/schriftelijk
-  **Uitnodiging:** Per brief
-  **Veldwerkperiode:** 1 t/m 28 juli 2024
-  **Herinnering:** Geen

## Samenstelling deelnemers

Hieronder staat een uitsplitsing van enkele achtergrondkenmerken van de deelnemers\*:

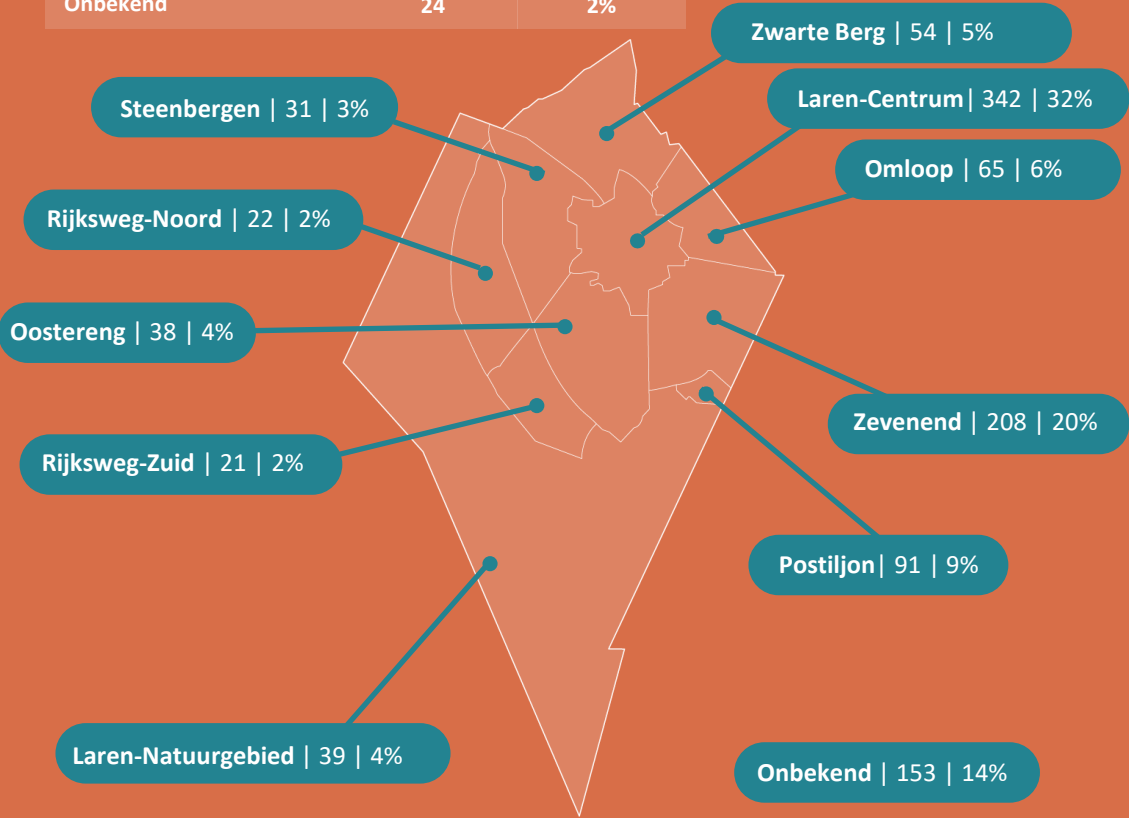
| Wat is uw leeftijd? |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| 18 t/m 29 jaar      | 11  | 1%  |
| 30 t/m 39 jaar      | 36  | 3%  |
| 40 t/m 54 jaar      | 135 | 13% |
| 55 t/m 64 jaar      | 233 | 22% |
| 65 t/m 74 jaar      | 266 | 25% |
| 75 t/m 85 jaar      | 359 | 34% |
| Onbekend            | 24  | 2%  |

 508 | 48%

 509 | 48%

 10 | 1%

 37 | 3%



\*Let op: de getoonde percentages en aantallen (resultaten) op deze pagina zijn ongewogen.



# Onderzoeksverantwoording

## Weging

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd volgens de standaard van VNG Realisatie. De totale respons wijkt voor de variabele leeftijd af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Door het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in (statistisch) kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 gehanteerd.

## Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere deelnemers binnen de doelgroep.

Met het aantal deelnemers dat heeft deelgenomen (=1064) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 2,9% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van de steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.



**Postadres:**

Postbus 918  
1200 AX Hilversum

**Bezoekadres:**

Tesselschadelaan 15A  
1217 LG Hilversum

**Telefoon:**

035 623 27 89

**Email:**

[info@research2evolve.nl](mailto:info@research2evolve.nl)

**Website:**

[www.research2evolve.nl](http://www.research2evolve.nl)

CONCEPT

