

INFORMATIENOTA RAAD BLARICUM

Van het college van B&W
Aan Gemeente Blaricum – Gemeenteraad
Portefeuillehouder Cornelis, F.
Informatie bij S. van den Boogaard,
Adviseur Dienstverlening

Onderwerp

Onderzoekresultaat Dorpspeiling 2024 – Blaricum

Portefeuillehouder

Cornelis, F.

Openbaar

Ja

Kennisnemen van

- De resultaten van het uitgevoerde onderzoek Dorpspeiling 2024
- Actiepunten n.a.v. de verbeteruggesties uit de Dorpspeiling

Aanleiding (inleiding)

Om de twee jaar wordt het onderzoek in het kader van Waarstaatjegemeente.nl uitgevoerd. In de afgelopen maanden is in opdracht van de BEL Combinatie een gemeente-breed onderzoek uitgevoerd door onderzoeksbureau Research2Evolve, genaamd Dorpspeiling. De resultaten van de Dorpspeiling zijn met de landelijke cijfers van Waarstaatjegemeente.nl te vergelijken. In deze informatiebrief geven wij een samenvatting van de resultaten. Alle resultaten zijn te vinden in bijgevoegd onderzoeksrapport.

Vragenlijst in de zomer

Alle huishoudens ontvingen in juli/augustus 2024 een vragenlijst waarbij bewoners uitgenodigd werden een mening te geven op de thema's: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening, welzijn en zorg, vuurwerk. Er zijn 954 inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld. Circa 60% van de respondenten is ouder dan 65.

Kernboodschap

Inwoners waarderen de woonplaats gemiddeld met een 7,9 en de eigen buurt met een 8,2. Een stuk minder tevreden zijn inwoners over de zorg voor de woon- en leefomgeving (6,3).

Aan het onderzoek, genaamd Dorpspeiling 2024, deden 954 inwoners uit Blaricum mee. Zij waardeerden de zorg voor woon- en leefomgeving van de gemeente gemiddeld met een 6,3. Landelijk worden de inspanningen van de gemeente gemiddeld met een 6,6 gewaardeerd. Onze inwoners geven aan prettig te wonen in de eigen buurt. Ze waarderen hun eigen buurt gemiddeld met een 8,2.

De onderzoeksresultaten van Blaricum zijn vergeleken met de resultaten van het gemeentelijk onderzoek Waar Staat je Gemeente in 2020 en 2022 én met alle gemeenten in Nederland die in 2024 hebben deelgenomen aan Waar Staat je Gemeente. Hieronder de tabel met de cijfers op de hoofdthema's.

In de onderstaande tabel worden de onderzoeksresultaten uit *Waar Staat Je Gemeente* per hoofdthema weergegeven. Daarnaast ook de resultaten uit 2020 en 2022. Als benchmark zijn, voor zover beschikbaar, de cijfers van *alle gemeenten in Nederland* en vergelijkbare *Welvarende woongemeenten* toegevoegd.

	Blaricum			Nederland (2024)	Welvarende woon- gemeenten (2024)
	2024	2022	2020		
Zorg Woon- en leefomgeving	6,3	7,0	6,6	6,6	6,7
(samenwerking) Relatie inwoner – gemeente	6,0	6,2	6,0	6,1	6,1
Gemeentelijke Dienstverlening	6,6	6,7	6,7	6,9	6,5
Welzijn en zorg (tevreden met uw leven)	8,2	8,1	8,1	8,0	7,9
Woonplaats algemeen	7,9	-	-	-	-

Bij bepaalde thema's zijn er opvallende verschillen in de resultaten tussen de wijken *Bijvanck*, *Blaricum-Dorp*, *Blaricummermeent*. Waar deze verschillen significant zijn stippen we die per thema aan.

Zeer tevreden over Woonplaats (algemeen) minder over zorg woon-leefomgeving

De inwoners waarderen hun eigen woonplaats met een 7,9. Het cijfer voor *zorg woon- en leefomgeving* is een stuk lager, 6,3.

Met name de respondenten uit de wijken *Bijvanck* en *Blaricummermeent* gaven een lage waardering.

Onderhoud van groen kan beter

De lage waardering voor de leefomgeving uit zich in onvrede over *het onderhoud van groen in de buurt*, bijna de helft (46%) is hier ontevreden over. Ook zijn zij over het algemeen minder tevreden over het onderhoud in hun buurt dan in 2022. Dit beeld komt overeen met het beeld uit de recente *evaluatie onderhoudsbestekken Openbare Ruimte BEL Combinatie 2024-2025*.

Schone buurt en begaanbare wegen

Bijna zes op de tien respondenten vindt dat de buurt schoon is (57%), 19% is hierover neutraal. 47% vindt dat de bomen goed zijn onderhouden, 24% is hierover neutraal. 42% is tevreden over het onderhoud van de speelvoorzieningen, 36% is hierover neutraal. De helft van inwoners is tevreden over de begaanbaarheid van wegen, straten, paden en trottoirs (51%). 19% is hierover neutraal.

Blaricum Dorp scoort in deze categorie heel goed. Van de respondenten uit de wijken Blaricummermeent en Bijvanck geeft ca. 50% de score 'niet goed'.

Tevreden over dienstverlening en communicatie

Inwoners geven aan tevreden te zijn over de basisdienstverlening van de gemeente. Ook de goede communicatie via de gemeentelijke kanalen wordt gewaardeerd. De (vernieuwde) website wordt ervaren als gebruiksvriendelijk en duidelijk. Het persoonlijk contact met medewerkers van de gemeente wordt positief beoordeeld.

Verzoeken en meldingen sneller afhandelen

Alhoewel veel inwoners tevreden zijn over de efficiëntie en snelheid van de meeste verzoeken, komt dit punt ook naar voren bij de verbetersuggesties. De snelheid van het afhandelen van (handhavings-)verzoeken en meldingen, met de juiste communicatie blijft een belangrijk speerpunt.

Verkeersveiligheid is een aandachtspunt

2 op de 3 van de respondenten ervaart soms of vaak onveilige verkeerssituatie in de buurt. Wanneer inwoners overige overlast in de buurt ervaren, dan gaat het meestal over parkeeroverlast en op enige afstand overlast honden/katten.

Verkeersonveiligheid geldt met name voor de Blaricummermeent.

Waardering voor directe dienstverlening

Er is voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren door inwoners en organisaties. De respondenten waarderen over het algemeen de dienstverlening van de gemeente gemiddeld met een **6,6** en het contact via de balie burgerzaken wordt gemiddeld beoordeeld met een **7,6**. Ook geeft **75%** van de deelnemers aan dat communicatie in brieven en e-mail duidelijk is. Landelijk ligt dat percentage op 64%.

Welzijn en zorg (Sociaal Domein)

Over het algemeen voelen de inwoners een sterke binding met Blaricum. 70% zegt niet snel weg te gaan uit de buurt. 1 op de 3 inwoners is niet gehecht of voelt een neutrale binding.

Voornamelijk respondenten uit *Blaricum-Dorp* voelen een zeer sterke hechting. Bij inwoners uit de *Blaricummermeent* is dat het minst, ca. 50% voelt een sterke hechting.

70% van de inwoners zien ruim voldoende sportmogelijkheden. Slechts 10% vindt dit onvoldoende.

Meer dan 80% geeft hun leven een 8 of hoger. 20% van de inwoners zou meer tijd voor sociale contacten willen hebben.

De meeste inwoners weten waar ze zorg, hulp en ondersteuning kunnen vinden of regelen. Een beperkt aantal inwoners gaat hiervoor naar een van de buurthuizen.

Het merendeel (90%) van de ondervraagden heeft geen behoefte aan zorg of hulp. Er zijn wel opvallende verschillen tussen de wijken. De behoefte aan zorg of hulp, mogelijk vanwege lichamelijke gezondheid en fysiek functioneren, het grootst bij inwoners van *Bijvanck* (10%). Bij *Blaricum-Dorp* en *Blaricummermeent* is dat de helft minder.

Niet iedereen vindt het makkelijk om hulp te vragen. Voor inwoners uit de *Bijvanck* is dat het moeilijkst (13%). Bij het *Dorp-Blaricum* en *Blaricummermeent* is dit ca 5%.

2 op 3 inwoners helpt (vaak, af en toe) anderen in de vorm van mantelzorg, burenhulp of vrijwilligerswerk.

20% van de inwoners uit *Bijvanck* en *Blaricum-Dorp* zijn betrokken bij vrijwilligerswerk. Dit geldt voor 10% van de inwoners uit *Blaricummermeent*.

Vertrouwen in de gemeente relatief hoog

Vergeleken met het landelijk beeld (29%) scoort de gemeente *Blaricum* relatief hoger op vertrouwen in de gemeente 37%.

Consequenties

Het rapport zal gepubliceerd worden op www.waarstaatjegemeente.nl en op de website van de gemeente. Hiermee zijn de resultaten voor iedereen beschikbaar en in te zien.

Vervolg - actiepunten

Het rapport, de analyses, verbeter suggesties en aanvullende vragen zijn intern met het MT, ambassadeurs Dienstverlening en vak-afdelingen besproken. De verbeter suggesties zijn onderverdeeld in thema's. Zoals het onderhoud van, behoefte aan voorzieningen/faciliteiten in de leefomgeving. En thema's zoals veiligheid en communicatie tussen gemeente en inwoner.

De verbeter suggesties zijn vertaald in actiepunten. Deze zijn meegenomen in de lopende (uitvoerings)programma's en (nieuwe) verbetertrajecten. Een overzicht van de actiepunten voor de **BEL Combinatie** vindt u in de bijlage 'Actiepunten Burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente 2024'.

Bij de verdere uitwerking en uitvoering van de actiepunten houden de diverse afdelingen rekening met specifieke verschillen in de wensen en behoefte per wijk.

Communicatie

Over de resultaten van het onderzoek versturen we een persbericht en we besteden er aandacht aan in onze communicatiemiddelen: een bericht in de Hei & Wei,¹ bericht met het rapport op de website en berichtgeving via social media.

Over de resultaten en actiepunten is gecommuniceerd met de portefeuillehouder Dienstverlening.

Bijlagen

1. BEL Dorpspeiling 2024 Rapportage
2. Persbericht – BLC Resultaten bekend van Dorpspeiling 2024
3. Persbericht Hei & Wei
4. Actiepunten Dorpspeiling 'Waar Staat Je Gemeente 2024'