

Resultaten bekend van de Dorpspeiling

Afgelopen zomer voerde het onafhankelijke onderzoeksbureau Research2Evolve het onderzoek 'Dorpspeiling 2024' uit voor onze gemeente. De resultaten zijn bekend en de gemeente scoort voldoende op de alle hoofdthema's. Dit onderzoek biedt de gemeente waardevolle inzichten in de mening van inwoners over de gemeentelijke dienstverlening.

In de zomer ontvingen alle huishoudens een vragenlijst waarin bewoners hun mening konden geven over diverse gemeentelijke thema's. Een kleine 1.000 inwoners hebben deze vragenlijst ingevuld. De resultaten zijn vergeleken met landelijke cijfers van Waarstaatjegemeente.nl en eerdere gemeentelijke onderzoeken van 2020 en 2022.

Hoog gewaardeerde woon- en leefomgeving

Inwoners waarderen hun woonplaats gemiddeld met een 7,9 en hun eigen buurt met een 8,2. De zorg voor de woon- en leefomgeving van de gemeente krijgt een 6,3, wat lager is dan het landelijk gemiddelde van 6,6. Onze inwoners geven aan prettig te wonen in hun eigen buurt.

Tevredenheid over dienstverlening en communicatie

Inwoners geven aan tevreden te zijn over de basisdienstverlening van de gemeente. De communicatie via gemeentelijke kanalen wordt ook gewaardeerd. De vernieuwde website wordt ervaren als gebruiksvriendelijk en duidelijk. Daarnaast wordt het persoonlijk contact met gemeentemedewerkers positief beoordeeld.

Verbeterpunten: snellere afhandeling verzoeken en onderhoud groen

Hoewel veel inwoners tevreden zijn over de efficiëntie en snelheid van de meeste verzoeken, wordt dit punt ook genoemd bij verbeter suggesties. De snelheid van het afhandelen van verzoeken en meldingen, met de juiste communicatie, blijft een belangrijk speerpunt. Wat betreft het onderhoud van groen in de buurt, is bijna de helft (46%) van de respondenten ontevreden, wat een daling betekent ten opzichte van 2022.

Schone buurt en begaanbare wegen

Bijna zes op de tien respondenten vindt dat de buurt schoon is (57%), en 47% vindt dat de bomen goed zijn onderhouden. Daarnaast is 22% van de inwoners ontevreden over het onderhoud van speelvoorzieningen. De helft van de inwoners is tevreden over de begaanbaarheid van wegen, straten, paden en trottoirs (51%).

Verkeersveiligheid als aandachtspunt

90% van de inwoners voelt zich bijna altijd veilig in de gemeente. Echter, verkeersveiligheid blijft een belangrijk aandachtspunt. Twee op de drie respondenten ervaren soms of vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt. De

meeste overlast in de buurt komt van parkeeroverlast, verkeersoverlast en overlast door honden en katten.

Waardering voor directe dienstverlening

Er is voldoende ruimte voor ideeën en initiatieven van inwoners en organisaties. De dienstverlening van de gemeente wordt gemiddeld gewaardeerd met een 6,6, en het contact via de balie burgerzaken krijgt een 7,6. Daarnaast geeft 75% van de deelnemers aan dat communicatie in brieven en e-mails duidelijk is, hoger dan het landelijke gemiddelde van 64%.

Vertrouwen in de gemeente relatief hoog

Vergeleken met het landelijke beeld (29%) scoort de gemeente relatief hoog op vertrouwen, met 37%.

Toekomstige stappen

Het volledige rapport is opvraagbaar bij de gemeente. De resultaten worden meegenomen in lopende programma's en verbetertrajecten van de gemeente.

NOOT VOOR DE REDACTIE – niet ter publicatie

Meer informatie kunt u opvragen bij team communicatie van de BEL Combinatie, telefoon: 14 035 of e-mail: communicatie@belcombinatie.nl