

GAD-METER 2024



Inzameling van huishoudelijk grond- en afvalstoffen in
woord en beeld voor de regio Gooi en Vechtstreek



GAD

Gooi en Vechtstreek

Haal eruit wat erin zit!

Samen

Inhoudsopgave



1. Voorwoord	3
2. Dit is de GAD	4
3. Organisatie inzameling grondstoffen en restafval	8
4. Grondstoffen en restafval 2024	9
5. Meldingen in beeld	13

Bijlage: Benchmark NVRD/Rijkswaterstaat 2023

GAD-METER
2024

1. Voorwoord

In de wereld van grond- en afvalstoffen is het gebruikelijk om in tonnen te praten. Dat maakt de zaken overzichtelijk en je kunt een paar nullen weglaten. Maar het maakt ook dat hoeveelheden kleiner klinken, zeker voor wie zich niet in deze wereld beweegt.

Het afgelopen jaar zamelde de GAD bijna 125.000 ton herbruikbare grondstoffen en afval in voor de huishoudens in Regio Gooi en Vechtstreek. Dat is 125.000.000 kilo, of anders gezegd 125 miljoen kilo. Zie u het effect van die nullen? Laat nou ook nog eens de puntjes in dat getal weg en het zou u zomaar kunnen gaan duizelen.

Terugblikkend op 2024 zie ik veel inzet om de inzameling en verwerking van al die kilo's efficiënt en zo duurzaam mogelijk te laten verlopen. We willen immers dat het vervoeren en verwerken goed gebeurt én voor een aanvaardbare prijs. Bovendien vinden we dat inwoners daarbij moeten kunnen rekenen op onze service, ook als er zaken veranderen.

Soms komt die verandering van buitenaf. Zo reden onze wagens het afgelopen jaar voor het allerlaatst de inzamelrondes in Weesp, dat nu bij gemeente Amsterdam hoort. Achter de schermen is daarvoor veel werk verzet, waardoor voor de schermen de inzameling vanaf 2 januari 2025 gewoon door kon gaan. Niet meer door ons, maar door de gemeente Amsterdam.

Andere veranderingen komen juist van binnenuit en in samenspraak met de gemeenten in onze regio. Denk bijvoorbeeld aan het invoeren van een ophaaltarief voor grof huishoudelijk afval. Een besluit dat eerder al werd genomen en vanaf april 2024 van kracht werd. Ik realiseer me dat een dergelijke verandering voor inwoners wel even wennen is. Maar ik zie ook wat het concreet oplevert: efficiënter inzamelen en beter gescheiden grondstof- en afvalstromen.

Dat past in de koers die we samen met de gemeenten hebben gekozen. Een koers waarbij we voortdurend duurzaamheid, service en kosten tegen elkaar afwegen. Een uitdagende opgave, waar ik me als kersverse directeur van de GAD

graag hard voor maak. Dat doe ik ook het komende jaar met veel waardering voor onze medewerkers. Zij zijn immers de mensen die u op straat, op de scheidingsstations, aan de balie, aan de telefoon en via e-mail tegenkomt.

Zij maken de GAD en ik maak hen graag zichtbaar. Zij zijn de mensen achter de inzameling van die 125.000 ton grondstoffen en afval. Of moet ik zeggen kilo's?

Bas Serné
Directeur GAD Gooi en Vechtstreek



Haal eruit wat erin zit. Samen.



Bas Serné (directeur)

Kengetallen (2024)

- **Afvalscheidingspercentage: 63%**
- **Gescheiden grondstoffen: 294 kg/inwoner**
- **Restafval: 171 kg/inwoner**
- **Kosten per inwoner: € 216,- (Benchmark 2023)**

2. Dit is de GAD

De GAD speelt een belangrijke rol in de overgang naar een circulaire toekomst waarin we slimmer en duurzamer met grondstoffen omgaan. In die toekomst gaan waardevolle materialen niet verloren en belasten we het milieu zo min mogelijk.

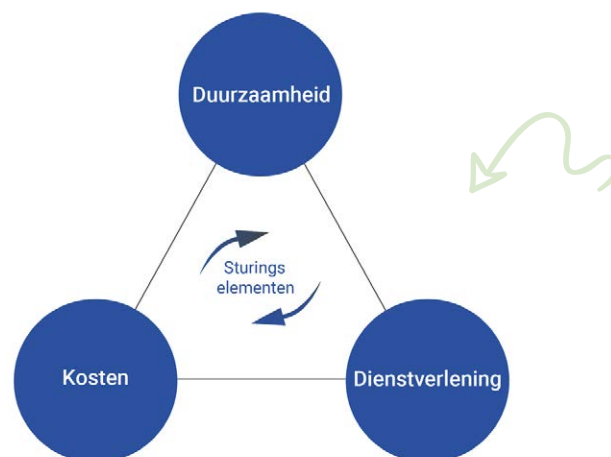
Bewust omgaan met de afval- en grondstofstromen uit onze huishoudens is daarbij essentieel. GAD zamelt in, zorgt dat de grondstoffen op de juiste plek terecht komen en zet zich in om afval te laten zien als grondstof. Zo zorgen we ervoor dat materialen opnieuw gebruikt kunnen worden – en dus niet verloren gaan.

Het inzamelen van huishoudelijke grondstoffen en restafval is door de regiogemeenten (Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren) overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek. De GAD is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. Dat inzamelen doen we aan huis en in de wijk. Op de vier centraal gelegen scheidingsstations in Hilversum, Huizen, Bussum en Weesp (tot 1 januari 2025) kunnen inwoners hun grof huishoudelijk afval gescheiden inleveren.

Grondstoffenvisie/ uitvoeringsplan 2023-2026

De basis voor het werk van de GAD is vastgelegd in de [Grondstoffenvisie](#) en het daaruit voortkomende [Uitvoeringsplan GAD 2023-2026](#). Met het Uitvoeringsplan richten we ons samen met de gemeenten op een circulair en toekomstbestendig afvalbeheer, waarbij we grondstoffen hergebruiken en de impact van schadelijke stoffen op het milieu voorkomen. Na vaststelling in juli 2023 was 2024 het eerste volle jaar voor de uitvoering van het Uitvoeringsplan.

Uitgangspunt is het behouden van grondstoffen na gebruik door huishoudens, tegen aanvaardbare kosten en met behoud van goede dienstverlening. Waar de GAD zich in het verleden ook richtte op het terugdringen van afval (materialen en goederen die niet herbruikbaar zijn), staan het verbeteren van de kwaliteit en duurzaamheid van de ingezamelde grondstoffen nu voorop.

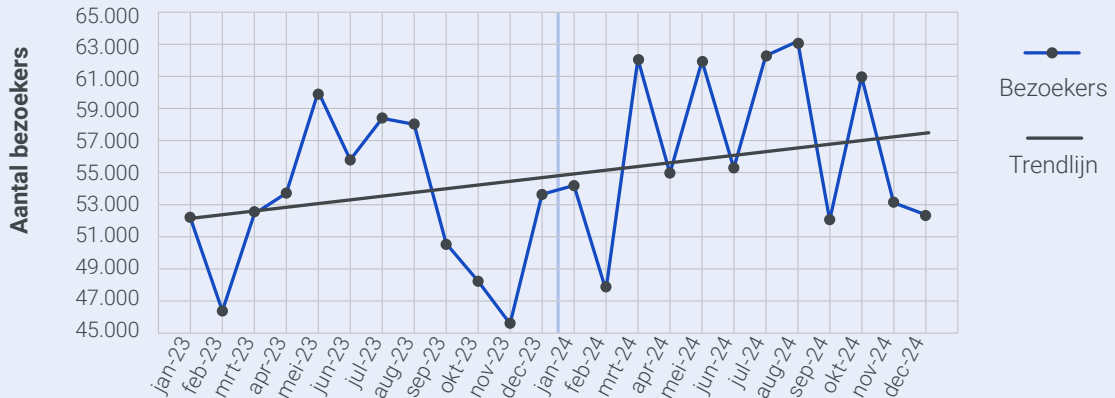


Afvalscheiding blijft belangrijk om balans te houden in kosten, dienstverlening en duurzaamheid. Daarbij gaat het niet zozeer om 'meer scheiden', maar vooral om 'goed scheiden'. Een schonere grondstoffenstroom maakt een kwalitatief beter hergebruik mogelijk. Sturing op afvalscheiding zal ook blijven bestaan als gevolg van de wettelijke plicht om afval gescheiden in te zamelen.

Elke twee jaar evalueren en rapporteren we over de voortgang van het GAD Uitvoeringsplan 2023-2026 en zo nodig passen we tussentijds de plannen aan. Het eerstvolgende evaluatie- en rapportagemoment is in 2025.



Bezoekers scheidingsstations 2023-2024



Scheidingsstations

Op de vier scheidingstations van de GAD kunnen inwoners terecht voor het gescheiden inleveren van de grondstoffen die overblijven na huishoudelijk gebruik. Na de invoering van betaald ophalen van grofvuil in april 2024 zien we een toename van het aantal bezoekers op de scheidingsstations ten opzichte van dezelfde periode in voorgaande jaren.

Efficiënt inzamelen

De GAD wil grondstoffen en afval zo efficiënt mogelijk inzamelen. Binnen de begroting en met het door gemeenten gewenste serviceniveau. Op basis van digitaal verzamelde data en ervaringen uit de praktijk hebben we in 2024 een deel van de inzameling via kliko's aan huis geoptimaliseerd. De routes voor het legen van de ondergrondse containers zijn volledig geoptimaliseerd. Ook is op basis van de verzamelde data een volledig nieuw routeplan voor 2025 voorbereid, mede naar aanleiding van de overname van de inzameling in Weesp door Amsterdam.

Het plaatsingsproces voor ondergrondse containers hebben we verder kunnen versnellen dankzij de in 2023 samen met de gemeenten gerealiseerde wijziging en vereenvoudiging van inrichtingseisen en aanwijzingsbesluiten. In 2024 zijn 150 ondergrondse containers (46 papier/karton, 27 pmd en 77 restafval) en 44 bovengrondse gfe+t behuizingen geplaatst. Daarbij gaat het om nieuw en vervanging.

Eind 2024 was ongeveer 80 procent van de te plaatsen ondergrondse containers uit het project Van Afval Naar Grondstof (VANG) gerealiseerd. Het overige deel wordt de komende twee jaar geplaatst. Hiervoor is eind 2024 via aanbesteding een nieuwe aannemer gecontracteerd. Met het inschakelen van extra capaciteit op de benodigde voorbereidende onderzoeken (van locatiekeuze tot juridische consequenties) hebben we daarnaast vaart kunnen maken met de plaatsing van ondergrondse containers in onder andere gemeente Hilversum.





Communicatie en klantenservice

De communicatie van de GAD richt zich met name op verbetering van afvalscheiding, voorkomen van vervuiling in waardevolle grondstofstromen en afvalpreventie. Het informeren en stimuleren van inwoners op dit vlak is een essentiële schakel in het behalen van de doelstellingen. Door onder meer 'de mensen achter de inzameling' te laten zien, werken we aan meer begrip en waardering voor ons werk en onze medewerkers.

Na het besluit halverwege 2024 om vanaf juli 2026 pmd niet meer apart in te zamelen, is de 'hou vol'-campagne gestart. Doel hiervan was benadrukken dat het tot de overstap in 2026 belangrijk blijft om pmd gescheiden aan te bieden.

Andere onderwerpen van communicatie waren bijvoorbeeld de overdracht van de inzameling in Weesp aan de gemeente Amsterdam, de problema-

tiek van lachgascilinders bij het afval en het wegbrengen van batterijen/accu's in verband met branden in vuilniswagens. Ook sloten we weer aan bij een aantal landelijke acties en campagnes, zoals de E-waste Race, Nationale Grondstoffendag, Week zonder Afval, Duurzame Dinsdag, de Week van de Circulaire Economie en de Week van de Afvalhelden.

In 2024 is het educatieprogramma van de GAD vernieuwd en aangevuld met lessen voor groep 7 en 8. Met ons educatieprogramma willen we leerlingen op de basisschool op een leuke interactieve manier leren over het goed scheiden van afval maar ook het voorkomen van afval. Dit doen we samen met Omgevingseducatie. De GAD-afvalcoaches spelen een belangrijke rol in dit programma.

Inwoners die vragen hebben, een melding willen doen of een afspraak willen maken, kunnen terecht bij de medewerkers van ons klantcontactcentrum. Door de inzet op automatisering kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren en medewerkers efficiënter inzetten. Veel aanvragen en meldingen kunnen eenvoudig via onze website of app worden ingediend. Tegelijkertijd zien we dat gesprekken met inwoners uitdagender worden door de veranderende maatschappelijke dynamiek. Daarom investeren we in training en ondersteuning, zodat onze medewerkers goed zijn toegerust om ook lastige gesprekken professioneel te voeren.

De kernwaarden van de GAD

- **We zijn transparant en nemen verantwoordelijkheid.**
- **We doen het samen.**
- **We zijn aanspreekbaar, duidelijk en vriendelijk.**





Toezicht, handhaving en coaching

Met het samenbrengen van de afvalcoaches en de boa's in één team 'Coaching, Toezicht en Handhaving' is de flexibiliteit qua inzet vergroot. Daarbij ligt de focus op professionalisering en communicatie. Zo zijn bijvoorbeeld het informeren en adviseren van inwoners en de eigen organisatie nu een taak van zowel boa's als afvalcoaches. Hiermee kunnen we intern en extern sneller reageren en houden we meer balans in werkdruk. Ook is verder geïnvesteerd in de waardevolle hulp van onze ambassadeurs in de wijken. Zij attenderen ons tijdig op onregelmatigheden

bij ondergrondse containers en grijpen soms zelf in door een blokkade in een container op te heffen of de containerlocatie schoon te houden. Er is vaker contact met de ambassadeurs en de communicatie en feedback zijn geïntensiveerd. Mede dankzij de input van de ambassadeurs kunnen onze medewerkers gericht actie ondernemen.

Afronding inzameling Weesp

Op 1 januari 2022 is de gemeente Weesp opgegaan in de gemeente Amsterdam. Daarmee is deze voormalige gemeente nu geen onderdeel meer van de Regio Gooi en Vechtstreek. De overdracht van de inzameling van grondstoffen en restafval aan de gemeente Amsterdam vond plaats op een latere datum: 1 januari 2025.

Het jaar 2024 stond daarom, net als 2023, voor de GAD mede in het teken van afronding van de inzameling en overdracht van het scheidingsstation in Weesp. Routes werden afgestemd met Amsterdam, kennis werd gedeeld en inzamelmiddelen en andere goederen werden overgedragen. Natuurlijk informeerden wij en de gemeente Amsterdam de inwoners van Weesp ook over de praktische veranderingen.

Feiten en Cijfers 2024



*(opname 1/1/24, bron CBS en gemeente Amsterdam)
 **totaal aan grondstoffen en restafval per inwoner

3. Organisatie inzameling grondstoffen en restafval



Afvalinzameling in regio Gooi en Vechtstreek 2023	
Aantal inwoners	268.471 inwoners (122.823 woonaansluitingen, gemiddeld 2,19 inwoners per aansluiting)
Hoogbouwklasse	Hoogbouwklasse B - de regio Gooi en Vechtstreek bestaat uit: • 33 % hoogbouw (appartementen, flats en bovenwoningen, inclusief centra). • 67% laagbouw (grondgebonden woningen, 2-onder1-kap, rijwoningen)
Inzameling grondstoffen en reststoffen	De GAD is verantwoordelijk voor beleid, organisatie, communicatie, handhaving en uitvoering van de inzameling en de contracten met verwerkers van grondstoffen en restafval na huishoudelijk gebruik. De uitvoering hiervan is deels uitbesteed aan derden.
Afvalstoffenheffing	De GAD brengt de kosten van de dienstverlening in rekening bij de gemeenten, op basis van het aantal inwoners per gemeente. De gemeenten verwerken deze kosten in de Afvalstoffenheffing.
Groente, fruit, etensresten + tuinafval (gfe+t)	Laagbouw: klike 140 of 240 liter, tweewekelijkse inzameling Hoogbouw en stadscentra: deels gfe-huisjes ***
Papier en karton	Laagbouw: klike 140 of 240 liter, inzameling per 4 weken Hoogbouw/stadscentra: verzamelcontainers of (beperkt) dozen aan de weg, eens per 4 weken Voor beide ook: brengen naar een scheidingsstation
Plastic/metaal verpakkingen en drinkpakken (PMD)	Stadscentra: OVC** Laagbouw: klike, eens per 3 weken Hoogbouw: OVC ** en semi-OVC****, toegankelijk met tag Voor alle drie ook: brengen naar vrij toegankelijke VC's*, OVC's** of naar de scheidingsstations
Verpakkingsglas (potten en flessen)	Glascontainers in de wijken (VC* en OVC**) en op scheidingsstations
Klein chemisch afval (KCA)	Inleveren bij de scheidingsstations, winkels (batterijen, spaarlampen) of apotheek (naalden, medicijnen)
Textiel	Aan huis op afspraak en brengen naar vrij toegankelijke VC* of naar een scheidingsstation
Grof huishoudelijk restafval en tuinafval	Gescheiden inleveren op scheidingsstations (1m³ per 2 weken gratis) en (sinds 1 april 2024 betaald) ophalen aan huis op afspraak
Fijn huishoudelijk restafval	Stadscentra: ondergrondse/bovengrondse verzamelcontainers en/of huisvuilzakken wekelijkse inzameling Laagbouw: klike 140 liter, tweewekelijkse inzameling Hoogbouw: OVC** en semi-OVC**** (toegankelijk met tag) en VC* (vrij toegankelijk) of (beperkt) in pandige verzamelcontainers
Uitgesteld huishoudelijk afval	Niet herbruikbare goederen ingeleverd bij Kringlopers, die alsnog (gescheiden) bij GAD terechtkomen

* VC: bovengrondse verzamel container ** OVC: ondergrondse verzamelcontainer

*** gfe-huisje: losse container in een behuizing **** semi-OVC, deels ondergrondse verzamelcontainer

4. Grondstoffen en restafval 2024

Tarifiering ophalen grof huishoudelijk afval

Vanaf 2 april 2024 geldt een tarief van €22,50 per afspraak voor het ophalen van groot huishoudelijk afval aan huis. Hiertoe is al in 2021 besloten door het Algemeen bestuur van de Regio Gooi en Vechtstreek. Het ophalen van groot huishoudelijk afval is een extra service die de GAD levert, maar er staan ook aanzienlijke kosten tegenover. Die kosten worden nu grotendeels gedragen door degene die het grof huishoudelijk afval laat ophalen. Grofvuil brengen naar het scheidingsstation is gratis.

Als gevolg van deze maatregel is het aantal aan huis opgehaalde kilo's bijna gehalveerd. Het aantal afspraken voor ophalen nam zelfs met 80% af en de ophaalafspraken zijn veelal voor grotere

hoeveelheden. Bovendien zorgt het inleveren van grof huishoudelijk afval op de scheidingsstations ervoor dat het beter gescheiden wordt. Sinds invoering van het betaald ophalen zien we op de scheidingsstations meer bezoekers en een toename in de totale hoeveelheid op de meeste daar ingeleverde gescheiden grondstoffen.

Met invoering van het tarief voor het ophalen van grof huishoudelijk afval constateert een merendeel van de gemeenten een toename in clandestien aangeboden afval ('dumping'). Sommige gemeenten zien juist een afname. De exacte cijfers hierover zijn echter niet voldoende helder. Dit komt mede omdat tot 2 april ook het ophalen van clandestien afval door de GAD werd gedaan en de gemeenten dit nu zelf (laten) doen.



Nascheiding PMD vanaf 2026

Op 27 juni heeft het Algemeen Bestuur van de Regio Gooi en Vechtstreek besloten om vanaf 1 juli 2026 te stoppen met het gescheiden ophalen van pmd. Vanaf die datum wordt pmd niet meer brongescheiden (door de inwoners thuis) maar nagescheiden (door de verwerker uit het restafval gehaald). Dat betekent dat vanaf juli 2026 pmd niet meer apart wordt ingezameld. Het besluit werd genomen na consultatie van de gemeenteraden.

Vanaf 1 juli 2026 wordt het restafval verwerkt door een bedrijf dat het pmd uit het restafval kan halen (nascheiden). Tot die tijd wordt het restafval nog verwerkt door een bedrijf wat niet kan nascheiden en al het afval verbrandt. Tot 1 juli 2026 blijft het dus belangrijk om pmd apart aan te bieden, omdat het anders als grondstof verloren gaat en de kosten voor verbranding op kunnen lopen.

Het besluit geldt alleen voor pmd. Voor glas, gfe+t en papier/karton blijft aan huis gescheiden aanbieden ook na 1 juli 2026 verplicht. Dit omdat er bij deze grondstoffen een betere kwaliteit overblijft bij bronscheiding ten opzichte van nascheiding.

Matrassenpers: efficiënter en gebruiksvriendelijker

Als eerste inzamelaar van huishoudelijk afval in Nederland plaatsten we op de scheidingstations



perscontainers voor matrassen. Door de pers kunnen er vijf keer zoveel matrassen in de container. Het inzamelen van matrassen via de scheidingsstations is daarmee een stuk efficiënter geworden. De nieuwe container hoeft veel minder vaak te worden gewisseld en is voor de medewerkers op de scheidingsstations gebruiksvriendelijker. Meer matrassen in een container scheelt bovendien aanzienlijk in transportkilometers en levert dus flinke besparing op CO²-uitstoot op.

Analyse grondstof- en afvalstromen

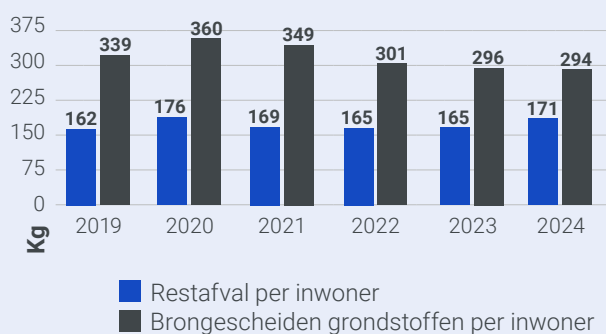
In totaal kennen we 30 verschillende grondstof- en afvalstromen. Op de scheidingsstations kunnen inwoners 28 soorten afval gescheiden aanleveren. Het papier/karton, pmd, gfe+t, textiel, glas en restafval worden in de wijk of bij de inwoners thuis ingezameld. Restafval zijn alle grondstof- en afvalstromen die inwoners ongescheiden aanbieden.



In 2024 heeft de GAD in de gemeenten binnen de Regio Gooi en Vechtstreek 124,8 miljoen kilo huishoudelijke grondstoffen en restafval ingezameld. Totaal is dit 2 miljoen kilo meer dan in 2023, een toename van 1,6% (3 kg per inwoner).

Het afgelopen jaar werd 63% van al het huishoudelijk afval gescheiden verwerkt. Dit is iets minder dan in 2023.

Ingezaamde kg per inwoner 2019 - 2024



Percentage gescheiden aangeboden grondstoffen 2021-2024

Kiloton per jaar	2021	2022	2023	2024
Totaal huishoudelijk afval	134	121	123	125
Totaal gescheiden	90	78	79	79
Totaal huishoudelijk restafval	44	43	44	46
Afvalscheidingspercentage	67%	65%	64%	63%
Scheidingspercentage incl. nascheiding	70%	67%	66%	65%
Fijn afval gescheiden	60	51	51	50
Fijn huishoudelijk restafval	39	38	39	40
Percentage afvalscheiding fijn	61%	57%	57%	56%
Grof afval gescheiden	30	27	28	28
Grof huishoudelijk restafval	5	5	5	6
Percentage afvalscheiding grof	85%	85%	84%	83%

Grondstoffen- en afvalstoffenbalans 2023-2024

Fijn huishoudelijk afval (fha)				
	Totaal 2023 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2024 (ton)	Per inwoner (kg)
Gfe+t	24.697	93	24.593	92
Papier en karton	10.619	40	10.428	39
Verpakkingsglas	6.721	25	6.652	25
Pmd	7.199	27	6.947	26
Textiel	1.406	5	1.447	5
Klein chemisch afval (kca)	407	2	431	2
Totaal gescheiden	51.050	192	50.498	188
Fijn huishoudelijk restafval	38.868	146	40.150	150
Totaal	89.918	338	90.648	338
Afvalscheidingspercentage fha	57%		56%	

Grof huishoudelijk afval (gha)

	Totaal 2023 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2024 (ton)	Per inwoner (kg)
Aarde	2.598	10	2.415	9
AEEA ¹⁾	1.636	6	1.688	6
Asbest	36	0	29	0
Autobanden	55	0	69	0
Dakleer	170	1	183	1
Gasbeton/gips	639	2	624	2
Gasfles	19	0	27	0
Gescheiden grootvuil	1.880	7	1.052	4
Harde kunststof/mix	464	2	527	2
Hout B ³⁾	7.007	26	7.968	30
Hout C ⁴⁾	700	3	779	3
Matrassen	370	1	384	1
Metaal	1.739	7	1.951	7
Non-ferro ²⁾	50	0	51	0
Piepschuim (EPS)	22	0	26	0
Puin	6.788	26	6.782	25
Tapijtresten	459	2	483	2
Tuinafval	2.877	11	3.114	12
Vet (frituur en oliën)	39	0	37	0
Vlakglas	229	1	250	1
Totaal gescheiden	27.775	104	28.438	106
Grof huishoudelijk restafval	5.149	19	5.751	21
Totaal	32.924	124	34.189	127
Afvalscheidingspercentage gha	84%		83%	

- 1) Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.
2) Metaal zonder ijzer, zoals: koper, lood, zink, brons, etc.
3) Geverfd, gelakt of verlijmd hout.
4) Geïmpregneerd hout.
5) Achteraf wordt bij verschillende verwerkers een deel nog nagescheiden.

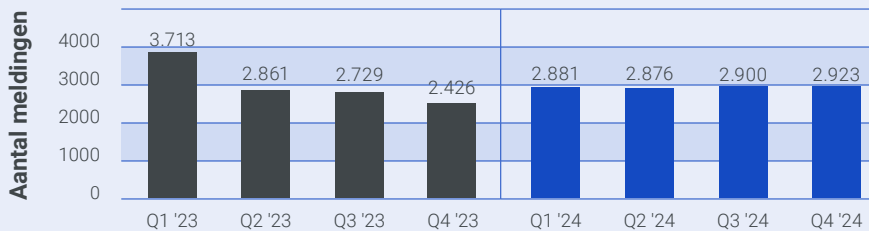
Totaal fijn huishoudelijk (fha) en grof huishoudelijk (gha)

	Totaal 2023 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2024 (ton)	Per inwoner (kg)
Totaal gescheiden fha	51.050	192	50.498	188
Totaal gescheiden gha	27.775	104	28.438	106
Totaal gescheiden	78.825	296	78.936	294
Totaal fijn huishoudelijk restafval	38.868	146	40.150	150
Totaal grof huishoudelijk restafval	5.149	19	5.751	21
Totaal restafval	44.017	165	45.901	171
Totaal afvalstroom	122.842	462	124.837	465
Afvalscheidingspercentage totaal	64%		63%	
Scheidingspercentage incl. nascheiding ⁵⁾	66%		65%	

5. Meldingen in beeld

Met bijna 125 miljoen kilo in te zamelen huishoudelijke grondstoffen en restafval is het onvermijdelijk dat er weleens iets mis gaat. Een niet geleegde cliko, een defecte ondergrondse container of afval naast een container bijvoorbeeld. Inwoners kunnen dat melden via onze de GAD-app, website, e-mail, telefonisch of bij de receptie op het hoofdkantoor. Het aantal ontvangen meldingen was in 2024 net iets lager dan in 2023.

Meldingen 2023 - 2024



Bij ruim de helft van de meldingen werd door een medewerker Toezicht&Handhaving een overtreding geconstateerd. De overige meldingen konden worden opgelost door team Inzameling.

Specificatie van ontvangen meldingen 2023 - 2024

	2023					2024					Verschil
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	
Inzameling huis aan huis	2.757	2.093	1.914	1.739	8.503	2.095	2.111	2.104	2.086	8.396	-107
Inzameling verzamelcontainers	761	623	704	580	2.668	647	714	775	812	2.948	280
Inzameling grof huishoudelijk afval	120	134	104	107	465	131	50	20	24	225	-240
Inzamelkalender	75	11	7	-	93	8	1	1	1	11	-82
GENERAAL TOTAAL	3.713	2.861	2.729	2.426	11.729	2.881	2.876	2.900	2.923	11.580	-149

Klanttevredenheid

De GAD wil graag weten hoe inwoners van de regiogemeenten de dienstverlening ervaren. Daarom wordt er iedere twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek gedaan. Een beschrijving van de resultaten van 2023 is te vinden in de GAD-meter 2023.

Algemene tevredenheid





GAD Gooi en Vechtstreek

035 – 6991888
info@gad.nl
www.gad.nl

Bezoekadres
Hooftlaan 32
1401 EE
Bussum

Postadres
Postbus 251
1400 AG Bussum

 /gadgooienvecht
 /gadgooienvecht
 /gadgooienvecht