



Vragen van de Raad agendapunt 4 raadsvergadering 23 mei 2024

Op 17 mei 2024 kwam de fractie van RB het volgende artikel onder ogen op facebook m.b.t. Station Rijswijk met o.a. de tekst; Voor de zoveelste keer staan de roltrappen stil en ook de hygiëne en laat nog te wensen over.

<https://www.facebook.com/share/p/ENP4ZHymQqKW5Vs8/>

Op 21 mei zijn we polshoogte gaan nemen op het station en de hygiëne laat sterk te wensen over, dan drukken we ons als fractie nog zacht uit, want eigenlijk ziet de entreehal van het station bij binnenkomst er gewoon smerig uit.

Overigens hebben we kunnen constateren dat de roltrappen het wel doen, maar dat de paal waar of een rood licht of groen licht op brandt, wellicht enige verwarring scheidt. De roltrappen zijn te gebruiken om van het perron naar boven te komen, naar de stationshal.

Daarin tegen doen beide liften het niet, op de 1 brandt het lampje: buiten dienst op de ander is dit niet zichtbaar, maar ook in die lift zit weinig beweging. Eergisteren konden reizigers die de trap niet kunnen gebruiken om wat voor een reden dan ook, niet naar beneden met de roltrap of liften.

In eerdere beantwoording d.d. 19-09-2023 op vragen van RB over het onderhoud van stationshal Eisenhowerplein heeft het College aangegeven dat:

- Machinale reiniging van de vloer van de stationshal vindt vier keer per week plaats. Als het nodig is, wordt een extra reinigingsronde gevraagd.
- Liften en roltrappen worden vier keer per week geïnspecteerd en zo nodig gelijk gereinigd.
- Van de balustrade/viderand in de hal wordt de bovenkant gereinigd.

U kunt zien aan de bijgevoegde foto's dat bovenstaande hier niet op lijkt.

We stellen dan als fractie RB dan ook de volgende vragen:

1. Wanneer is er voor het laatst de vloer van de stationshal gereinigd?
2. Hoe vaak wordt dit daadwerkelijk uitgevoerd in de week?
3. Wanneer zijn de roltrappen en liften voor het laatst geïnspecteerd?
4. Hoe vaak wordt dit daadwerkelijk uitgevoerd in de week?
5. Wat is de oorzaak dat beide liften buiten dienst zijn?

6. Wanneer gaan de liften weer in dienst?

Het grote probleem is dat sommige delen van de hal (waaronder het schuine deel van de viderand) alleen gereinigd kunnen worden in een buitendienststelling van het spoor. De voorbereiding van een schoonmaakactie tijdens een buitendienststelling duurt ca. 6 tot 9 maanden, inclusief aanmelding en vergunningen. Het reinigen kan in Q2-2024 plaatsvinden.

7. Wanneer wordt bovenstaande schoonmaakactie gerealiseerd?

Namens fractie Rijswijk Belang,

Bianca Niesen.