

## Aanvraag Interpellatiedebat

Aan: de voorzitter van de gemeenteraad van Blaricum

CC: College van B & W en Gemeenteraad,

Geachte voorzitter,

Donderdagavond 15 januari j.l. is de raad van Blaricum tijdens een Bijpraatsessie in het gemeentehuis van Huizen voor het eerst geïnformeerd over problemen die zich afgelopen jaar hebben voorgedaan bij de uitvoering van het Kindarrangement. De uitvoering vindt plaats in HBEL samenwerkingsverband.

Tijdens deze bijeenkomst bleek dat de raadsleden van Blaricum en Laren, i.t.t. de raadsleden van Huizen en Eemnes, op geen enkele wijze zijn ingelicht over de ontstane problemen en ook niet zijn meegenomen in de controversiële oplossingsrichting waarvoor binnen het College is gekozen.

Gezien deze problematische ontwikkeling en de mogelijke (financiële) gevolgen voor onze gemeente vraagt de fractie van de VVD op basis van artikel 23 van het Reglement van Orde (RvO) gemeente Blaricum 2024 per ommegaande een interpellatie aan. Dat behoort volgens het RvO plaats te vinden op de eerstvolgende raadsvergadering. Dat zou dus 27 januari a.s. zijn. Wij zien dit debat graag als eerste meningsvormende punt op de agenda staan.

Steeds meer kinderen groeien op in armoede. Deze kinderen kunnen vaak niet meedoen aan sporten, uitjes met school of meedoen met andere kinderen.

Het **Kindarrangement** is een regeling via Maatschappelijke Zaken Huizen (Meedoen HBEL) voor kinderen (4-17 jaar) uit gezinnen met een laag inkomen. Door deze regeling kunnen kinderen meedoen aan sport- en culturele activiteiten en kunnen o.a. schoolkosten, een fiets, kleding, zwemles, een computer en/of internet worden vergoed. Deze bestedingen lopen via een webshop of via specifieke aanvragen. Inwoners van de HBEL gemeenten komen hiervoor in aanmerking bij een inkomen niet hoger dan 120% van de bijstandsnorm. Het betreft hier een regeling voor een kwetsbare groep in onze samenleving dat op een adequate wijze moet worden uitgevoerd ook met oog voor de privacy gevoelige informatie waarmee wordt gewerkt.

Het Rijk stelt ieder jaar gelden ter beschikking om de armoede onder kinderen te bestrijden. In de HBEL gemeenten worden deze middelen ingezet voor de uitvoering van het kindarrangement. In 2024 werd er door 166 gezinnen in Blaricum gebruik van gemaakt. De beleidsregels zijn in 2024 aangepast met het oog op verduidelijking en verbetering van de uitvoering van het kindarrangement.

De webshop/platform is ondergebracht bij het software huis BS&F waarbij ca 300 gemeenten in Nederland zijn aangesloten. Deze partij is in 2024 overgenomen door de Ecclesia Group. Volgens de informatie d.d. 15 januari j.l. heeft het systeem in eerste instantie goed gefunctioneerd. Echter na de overname bleek het afgelopen jaar (2025) dat de applicatie niet stabiel was toen er fouten werden geconstateerd richting eindgebruiker en aanbieders (sportverenigingen, kledingbanken etc). Daarna is hierover intensief contact geweest tussen de gemeente Huizen en BS&F. Dat heeft tot onvoldoende resultaat geleid waarna de gemeente Huizen (als uitvoerder van de regeling) heeft besloten, in overleg met de overige

HBEL wethouders, om het contract met BS&F op te zeggen. Toen is tevens besloten om intern een nieuwe eigen applicatie + een app (Android & IOS) te gaan ontwikkelen. Het komende jaar moet nog met de bestaande applicatie worden gewerkt (overgangsjaar) en zijn gemeenten afhankelijk van een goede samenwerking met BS&F. Dat is de reden dat er nog geen schadeclaim bij BS&F is neergelegd. Per 1-9-2026 moet de bouw van het nieuwe platform/app zijn afgerond en zullen de applicatie + app tot december 2026 worden getest door de gebruikers/aanbieders (?). Daarna moet het nieuwe platform + app per 1-1-2027 operationeel zijn.

Op dit moment zijn dagelijks tientallen ambtenaren full-time/partime in wisselende samenstellingen vanuit diverse disciplines bezig met het oplossen van de software problemen en het bouwen van een nieuw platform + app.. Er moeten daarbij veel aanvragen handmatig worden verwerkt. Het nieuwe platform + app moet tevens worden aangepast aan de mogelijkheden van de doelgroep (veel mensen met een taalachterstand/analfabeten) dus laagdrempeliger en met aandacht voor beperkte taalvaardigheid (meer pictogrammen).

Daarbij blijkt onduidelijkheid te bestaan over wie de aanbieders zijn (waaronder computerbedrijven, sportverenigingen, zwembaden etc) waar de gebruikers hun jaarlijkse budget kunnen besteden. Een situatie die ons bijzonder bevreemdt omdat wij ervanuit waren gegaan dat er gewerkt zou worden met voorkeursleveranciers (plaatselijke bedrijven) waarmee prijsafspraken kunnen worden gemaakt. Deze voorkeursleveranciers zouden deze (vaak kwetsbare) inwoners ook op een adequate kunnen adviseren.

De VVD maakt zich grote zorgen over de ontstane situatie voor met name de eindgebruiker. Ook de gevolgen zowel financieel als organisatorisch van het zelf ontwikkelen van een bijzondere complexe applicatie kunnen wij niet overzien. En wij vragen ons af of bij voornoemde besluitvorming, gezien de grote risico's, de raden niet vroegtijdig hierover hadden moeten meebeslissen.

In dit interpellatiedebat willen wij daarom de volgende vragen stellen en graag beantwoord zien:

1. Waarom heeft de wethouder de gemeenteraad niet actief geïnformeerd over de aanhoudende problemen bij de uitvoering van het Kindarrangement en het opzeggen van het contract met BS&F zonder dat er een directe oplossing voor handen was?
2. Hoe zijn de ervaringen van de overige ca. 300 gemeenten die met deze applicatie werken? En is er samenwerking gezocht met andere gemeenten die problemen ondervinden om daarmee klachten te bundelen richting BS&F?
3. De overheid en ict projecten is zelden tot nooit een ideale combinatie gebleken. Waarom heeft de wethouder er vertrouwen in dat de gemeente Huizen binnen 1 jaar een complexe ict oplossing kan ontwikkelen en implementeren waarvoor hele specifieke kennis en knowhow noodzakelijk is?
4. Wat zijn de geprognoseerde kosten van de ontwikkeling, implementatie en onderhoud (jaarlijkse kosten) van de applicatie?  
Zijn er afspraken gemaakt over de verdeling van de kosten tussen de HBEL gemeenten?
5. Waarom wordt er in de uitvoering geen gebruik gemaakt van voorkeursleveranciers?

Wij zien uit naar de antwoorden van de wethouder op deze vragen.

Namens de indieners:

Rene Wiegel / VVD

Christien Dobber / VVD

Piet Hein Oyens / VVD