

(Levend) Visieplan Buurthuis De Malbak 2.0 2026

“Een toekomstbestendig Buurthuis de Malbak”

Samen bouwen aan een gastvrije veerkrachtige en inclusieve wijk

In 2026 staat buurthuis De Malbak voor een vernieuwende, open en toekomstbestendige aanpak. Versa Welzijn kiest bewust voor een beweging waarin positieve gezondheid, participatie, verbinding en laagdrempelige ondersteuning centraal staan. We kiezen voor een koers die inspeelt op de veranderende samenleving en die aantoont dat buurthuis De Malbak een eigentijdse, inclusieve plek is waar zowel huidige inwoners als nieuwe doelgroepen zich thuis voelen.

Gastvrij professioneel, toegankelijk voor iedereen & Bruisend

Gastvrij

In 2026 staat Buurthuis Malbak bekend als een warme, toegankelijke plek waar iedere inwoner zich direct welkom voelt.

Om deze gastvrijheid te waarborgen:

- **Vrijwilligers en medewerkers** volgen structureel trainingen in gastheerschap en klantvriendelijke communicatie. (Zie hoofdstuk *Gastvrijheid* voor verdere uitwerking.)
- **Inkomende bezoekers** worden altijd ontvangen door een herkenbare gastheer of gastvrouw, voorzien van een badge. Zij heten bezoekers welkom, bieden koffie of thee aan en vragen actief of zij ergens mee kunnen helpen.
- **Bewegwijzering binnen en buiten** wordt verbeterd: duidelijke borden informeren bezoekers over ruimtes, activiteiten en openingstijden.
- We creëren een **gezellige en uitnodigende sfeer** door vaste opstartprocedures, zoals het plaatsen van de vlag buiten en het klaarzetten van de ontmoetingsruimte.
- Vrijwilligers starten de dag met een **korte dagstart** met de beheerder of buurtwerker. Tijdens deze afstemming wordt besproken welke activiteiten plaatsvinden, welke aandachtspunten er zijn en welke acties nodig zijn.

Verantwoordelijkheden voor Training & Gastvrijheid

De kwaliteit van onze gastvrijheid valt of staat met goede begeleiding van onze vrijwilligers. Daarom dragen de volgende personen verantwoordelijkheid voor de voorbereiding, uitvoering en borging van het gastvrijheidsbeleid:

- **Beheerder Gerhard** – Coördineert de dagelijkse uitvoering van gastvrijheid, begeleidt vrijwilligers op de werkvloer en bewaakt een warme ontvangst van bezoekers.
- **Beheerder Andrés** – Verzorgt samen met Gerhard de praktische trainingen en ondersteunt vrijwilligers bij hun dagelijkse taken en vragen.
- **Vrijwilligerscoördinator Hanneke**. Verantwoordelijk voor werving, introductie en structurele begeleiding van vrijwilligers. Zij ontwikkelt en organiseert de trainingsmodules en beheerder voert voortgangsgesprekken om vrijwilligers te ondersteunen in hun rol.

Korte Termijn Acties. Training & Inwerken

Om de gastvrijheidsaanpak snel en effectief te implementeren:

- **De training voor vrijwilligers wordt op zeer korte termijn ingepland.**
Alle vrijwilligers worden actief uitgenodigd en nemen deel aan een gerichte training waarin gastvrijheid, ontvangstprocedures en werkwijzen centraal staan.
- **Gerhard zal Andres inwerken** m.b.t. beheer in de eerste week en is buddy voor advies datum en tijd wordt geprikt tijdens 2e gesprek.
- Op **donderdag 18 december om 9.00 uur** zullen **Denise en Serena Andrés** begeleiden en inwerken in het opzetten en uitvoeren van buurtwerkactiviteiten binnen de Malbak.
- **Marc** ondersteunt en begeleidt dit proces door de verantwoording richting de gemeente te bewaken én te zorgen voor de verbinding tussen Buurthuis, buurtwerk en gemeentelijke partners.
- **Denise en Robert Jan** dragen zorg voor de processen binnen het beheer te optimaliseren.

Inwerkprogramma nieuwe beheerder, Buddyrol Gerhard

In de eerste werkweek van Andrés zal Gerhard optreden als zijn beheerder-buddy. Hij begeleidt Andrés stap voor stap in alle dagelijkse werkzaamheden binnen het buurthuis. Het inwerktraject omvat onder andere:

- Dagstart en dagstructuur: hoe de werkdag wordt geopend, voorbereid en georganiseerd.
- Administratieve processen: basisadministratie, rapportages en interne communicatiestromen en werkwijze beheer uitwerken.
- Registratie & facturatie: het registreren van activiteiten, verhuur en bezoekers, en de bijbehorende facturatieprocedures.
- Zaalagenda: het beheren, inplannen en coördineren van de zaalverhuur en activiteitenplanning.
- Aansturing vrijwilligers: samenwerken met vrijwilligers, overdrachtsmomenten en dagelijkse begeleiding.
- Barbestellingen & voorraadbeheer: het plaatsen van bestellingen, controleren van voorraden en beheren van de baradministratie.
- Contact met de schoonmaker: afstemming over schoonmaakwerkzaamheden, planning en kwaliteitscontrole.

Gerhard zorgt ervoor dat Andrés zich in zijn eerste week optimaal kan inwerken, de processen **leert kennen en zich zeker voelt in zijn nieuwe rol**.

Toegankelijk voor iedereen

We kiezen voor een koers die aansluit bij de doelstellingen van de gemeente Blaricum en bij de uitgangspunten van het VN-Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap en de geldende anti-discriminatie- en gelijkebehandelingswetgeving. Buurthuis De Malbak functioneert als een laagdrempelige, toegankelijke en veilige ontmoetingsplek die bijdraagt aan zelfredzaamheid, participatie en sociale samenhang.

De Malbak zet actief in op het wegnemen van fysieke, sociale, culturele en communicatieve drempels, zodat alle inwoners, ongeacht leeftijd, achtergrond, beperking, genderidentiteit, culturele herkomst of sociaaleconomische positie gelijkwaardig kunnen deelnemen aan activiteiten en ontmoeting. Daarmee ondersteunt De Malbak informele netwerken, versterkt het onderlinge betrokkenheid en draagt het bij aan het voorkomen van eenzaamheid en sociale uitsluiting. Zo levert het buurthuis een concrete bijdrage aan inclusieve participatie en een sterke, verbonden gemeenschap in Blaricum.

Daarom:

- Stimuleren we **activiteiten die vanuit buurtinwoners zelf ontstaan** en sluiten we aan bij wensen van nieuwe doelgroepen. Het huidige aanbod wordt hierdoor verbreed en vernieuwd.
- **Dagelijks** worden er minimaal **twee nieuwe activiteiten** toegevoegd. Dit betekent dat er soms ook afscheid wordt genomen van bestaande activiteiten om ruimte te maken voor vernieuwing.
- We zetten ook in op **verhuur van ruimtes aan commerciële partijen**, om extra inkomsten te genereren en een breed publiek aan te trekken die in balans staan met de maatschappelijke opgave en die commerciële verhuur toestaan.

Bruisend

In 2026 is Buurthuis Malbak een levendige ontmoetingsplek waar altijd iets te doen is. Om de zichtbaarheid te vergroten en meer inwoners te bereiken:

- Verspreiden we **elk kwartaal flyers** in de wijk.
- Adverteren we **maandelijks in lokale kranten**.
- Houden we onze **Facebookpagina** en andere sociale media actief bij met nieuws, activiteiten en uitnodigingen.

- De buitenruimte aan het plein met **een terras** opstelling, zal het buurthuis toegankelijker en bruisender maken.

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Opmerkingen
Maandag	Andres 09.00 – 15.00 Hard core 9 uur dagstart vrijwilligers mogelijk 1 buurtwerk activiteit opzetten overdag	09.00 – 15.00 Hard core		Beheer taken: - kas bijhouden - administratie - zalenverhuur -factureren -contact schoonmaak -bestelling doen bar
Dinsdag	Serena 09.00-12.00 light	Andres 10.00 – 17.00 Hard core		Vrijwilligers trainen gastvrijheid Activiteiten opzetten Zichtbaarheid vergroten
Woensdag	Annemieke 9.00-11.00 light	Andres 09.00-15.00 buurtwerk activiteiten opzetten middag en Buurtbakkie wekelijks om te kijken wat behoefte heeft		Mogelijk creëer een warme huiskamer activiteit samen lunchen met inwoners
Donderdag	Serena 9.00-14.00	Denise / Hanane 14.00 – 22.00 Light		Activiteiten opzetten
Vrijdag	09.00-14.00 Andres buurtwerkactiviteiten opzetten	Denise / hanane 14.00 – 18.00 Light		Activiteiten opzetten zichtbaarheid vergroten Nieuwe inwoners aantrekken Facturatie ruimtes
Zaterdag				
Zondag				

Werken vanuit Positieve Gezondheid

De Malbak wordt in 2026 een plek waar inwoners hun veerkracht kunnen versterken.

Positieve gezondheid vormt het kompas voor alle activiteiten.

We richten ons daarbij op zes dimensies: Lichaamsfuncties, Mentaal welbevinden, Zingeving, Kwaliteit van leven, Meedoen en Dagelijks functioneren.

Concreet betekent dit:

- **Programma's die niet probleemgericht zijn**, maar gericht op talenten, veerkracht en meedoen.
- **Groepsactiviteiten die bewust bijdragen aan zowel fysieke als mentale gezondheid**, zoals beweegactiviteiten, creatieve ateliers en kook- en ontmoetingsgroepen.
- **Welzijn als preventie**: vroegsignalering en informele ondersteuning worden natuurlijk onderdeel van het dagelijks reilen en zeilen in het centrum.

2. Nieuwe doelgroepen actief bereiken

Versa Welzijn wil in 2026 aantoonbaar meer doelgroepen bereiken dan de huidige, veelal vaste gebruikersgroep van De Malbak. Dat doen we door doelgericht én innovatief contact te leggen met:

- **Jonge gezinnen en (aanstaande) ouders**
- **Jongvolwassenen (18–35)**
- **Werkende inwoners en thuiswerkers**
- **Volwassenen (40-70)**
- **Nieuwe inwoners van de wijk en statushouders**
- **Mantelzorgers en mensen met lichte ondersteuningsvragen**

Onze aanpak:

- **Inloophmomenten die aansluiten op verschillende dagritmes**, zoals vroege koffiemomenten, avondworkshops en weekendactiviteiten.
- **Programmering in co-creatie met inwoners**: we vragen, luisteren en ontwerpen samen.
- **Gerichte outreach**: via scholen, zorgprofessionals, huisartsen, sportclubs en sociale media.
- **Pop-up buurtwerk**: buiten de muren van De Malbak, op straat, in de speeltuin, bij evenementen.

De Malbak als open, dynamisch buurthuis

Het buurthuis wordt in 2026 een herkenbare en levendige plek waar inwoners gemakkelijk binnenlopen en meteen ervaren: *hier gebeurt iets, hier hoor ik bij*.

Kenmerkend voor de vernieuwde werkwijze:

- **Gastvrij ontvangst** door vrijwilligers en professionals.
- **Meer flexibele ruimtes** voor activiteiten van inwoners, partners en lokale initiatieven.
- **Er is een laagdrempelige toegang tot informatie voor welke hulpvraag dan ook** via de inloop spreekuren van het Leefstijlpunt in Buurthuis de Malbak.
- **Kruisbestuiving met maatschappelijke partners**, zoals jeugdgezondheidszorg, cultuurinstellingen, sportaanbieders, welzijnspartners en lokale ondernemers.
- **Digitale toegankelijkheid**: zichtbaarheid via digitale platforms.

4. Samenwerking als fundament

Versa Welzijn kiest voor 2026 voor structurele samenwerking met lokale netwerken om de maatschappelijke meerwaarde te vergroten.

We versterken het buurtwerk door:

- **Regelmatige afstemming met de gemeente** over trends, signalen en ontwikkelbehoeften in de wijk.
- **Professioneel samenwerken** met (netwerk)partners en zorgpartners vanuit de gedachte van 'één sociale basis'.
- **Ondersteunen van vrijwilligersinitiatieven** en inwonersgroepen om eigen activiteiten te organiseren.

5. Resultaatgericht en zichtbaar voor de gemeente

De Malbak laat in 2026 concreet zien dat een nieuwe koers is ingezet. We maken het werk zichtbaar door:

- **Per maand te evalueren met de gemeente met heldere rapportages en praktijkverhalen** die inzicht geven in de groei van nieuwe doelgroepen en hun behoeften.
- **Per kwartaal meetbare cijfers** over bereik, diversiteit van deelnemers en preventieve effecten.
- **Transparant samenwerken**: de gemeente ziet duidelijk welke stappen zijn gezet en welke resultaten zijn behaald en is maandelijks overleg met de gemeente.

TOEKOMSTBESTENDIG			
Activiteitsaanbod	ONVOLDOENDE	VOLDOENDE	GOED
Technisch beheer plan 1 tot 4 jaar			

Marketing & communicatie			
- Naam de Malbak - Activiteitenfolder			
TEAM (Beheer) taken/verantwoordelijkheden - dagstructuur - Administratieve processen - registratie en facturatie - Zaalagenda verhuur - Barbeheer - Contracten huurders			

GASTVRIJ	
Functielijnen bij vrijwilligers	
Training vrijwilligers	
Evaluaties vrijwilligers	
Bewegwijziging binnen/buiten/extern	
Sfeer / inrichting locatie	

TOEGANKELIJK	
Dagelijks 2 nieuwe activiteiten	
Buitenruimte aantrekkelijker maken met mogelijkheid terras.	
Bezoekers (enquêtes) ervaringen via Buurtbakkie worden ervaringen opgehaald en dit wordt na een aantal maanden opnieuw gedaan om te vergelijken.	

BRUISEND

Maandelijks in lokale kranten adverteren	
Maandelijks flyers in de wijk	
Facebook pagina actief bijhouden wekelijks posten	
Exploitatie in balans	
Aantallen verloop: cijfers	

Slot: De Malbak als hart van ontmoeting, veerkracht en groei

Buurtwerk in De Malbak staat in 2026 voor een vernieuwde visie die aansluit bij de maatschappelijke opdracht én bij de behoeften van de inwoners van Blaricum.

We zetten vol in op inclusie, positieve gezondheid, participatie en preventie.

De Malbak wordt hiermee niet alleen een ontmoetingsplek, maar een springplank voor welzijn, verbinding en lokale kracht. Versa Welzijn kiest voor een toekomst waarin iedereen mee kan doen en waar elke bewoner zich welkom voelt.

Doelstelling:

Er is binnen 2 maanden een activiteitenfolder gemaakt en verspreid aan inwoners in de Wijk.

Doelstelling:

Binnen 6 maanden zijn vrijwilligers getraind voor training gastvrijheid

Doelstelling:

Binnen 3 maanden zijn de bewegwijzering en zichtbaar openstelling van de Malbak zijn gereed.

Doelstelling:

Binnen 6 maanden neemt het aantal deelnemers aan welzijnsactiviteiten met **min. 20%** toe, waarvan ten minste **15% uit nieuwe doelgroepen**.

Doelstelling:

Binnen 6 maanden zijn er per dag minimaal 2 activiteiten bij gekomen.

Doelstelling:

Binnen 6 maanden ligt er een werkwijze Beheer en buurtwerk om ook na de 6 maanden verder door te ontwikkelen en te groeien.

Sterk lokaal netwerk

Om De Malbak te behouden is samenwerking een must. We verbinden ons intensief met:

- Scholen, welzijnspartners, cultuur-instellingen, sportaanbieders, zorgprofessionals, vrijwilligersorganisaties en ondernemers.
- Het gemeentelijk sociaal domein, zodat preventief buurtwerk zichtbaar en aantoonbaar bijdraagt aan gemeentelijke doelstellingen.

Doelstelling:

Binnen 6 maanden **minimaal 3 actieve samenwerkingspartners** in programmering en uitvoering.

Doelstelling:

In juli 2026 ligt een aantoonbaar, overzichtelijk resultaatverslag met harde cijfers én menselijke verhalen.

Conclusie

De Malbak is geen luxe, maar een noodzakelijke plek voor ontmoeting, preventie, welzijn en gezondheid in Blaricum. De aangekondigde vernieuwing is niet cosmetisch, maar fundamenteel. Met dit 6-maandenplan laat Versa Welzijn zien dat De Malbak toekomst heeft en dat de gemeente met voortzetting van deze locatie investeert in een sterkere gemeenschap. Maandelijks zal er overleg zijn met de gemeente omtrent de voortgang. Per kwartaal zullen cijfers worden gedeeld omtrent de ontwikkelingen binnen de Malbak. Dit (levende) visieplan wordt maandelijks gezamenlijk besproken met Versa Welzijn en de gemeente en bijgesteld waar nodig.