

## Raadsbrief ter informatie

*Postadres:*  
**Gemeente Almelo**  
**Postbus 5100**  
**7600 GC Almelo**

Aan de raad van de gemeente Almelo

Bijlage	Doorkiesnummer	Behandeld door	Datum
		M. Chakor	05 november 2024

### Onderwerp

Raadsbrief betreft afhandeling motie Preventie inzet ervaringsdeskundigen in het sociaal domein

Geachte leden van de raad,

Op 11 juli jl. heeft uw raad de motie 'Preventie inzet ervaringsdeskundigen in het sociaal domein' aangenomen. Via deze raadsbrief informeert het college over de wijze waarop invulling is gegeven aan deze motie.

In de motie 'Preventie inzet ervaringsdeskundigen in het sociaal domein' verzoekt u het college om het volgende:

- Te inventariseren en te onderzoeken op welke onderdelen binnen het sociaal domein de inzet van ervaringsdeskundigheid effectief kan worden toegepast in het bereiken van onze maatschappelijke doelen.
- Waar mogelijk te experimenteren met deze inzet.
- De uitkomsten van dit onderzoek en experimenten aan de Raad voor te leggen vóór 1 november 2024.

Het college ziet een grote meerwaarde in de inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid binnen het sociaal domein. Voor de duidelijkheid verstaan we onder ervaringskennis de kennis over wat er gebeurt als je iets heftigs meemaakt, en hoe dat voelt. Ervaringsdeskundigheid is de professionele inzet van deze ervaringskennis door mensen die hebben geleerd hun ervaringen doelgericht te gebruiken om anderen te ondersteunen of om advies te geven in beleidsontwikkeling. Ervaringsdeskundigen brengen unieke en doorleefde kennis in die ons helpt om beleid beter af te stemmen op de werkelijke behoeften van onze inwoners. Daarom zijn we gestart met de doorontwikkeling van de expertisefunctie voor ervaringsdeskundigheid. Deze is bedoeld voor de inzet van ervaringsdeskundigen in de gehele breedte van het sociaal domein. Daarmee coördineren we de werving, opleiding, begeleiding en inzet van ervaringsdeskundigen. Uitgangspunt hierbij is bevordering en bewaking van de kwaliteit en professionaliteit van ervaringsdeskundigheid.

### Onderzoek en analyse

De afgelopen maanden is er een inventarisatie gemaakt van de huidige inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid, zowel intern als extern bij onze lokale partners.

Ervaringsdeskundigen en mensen met ervaringskennis spelen in Almelo een belangrijke rol op diverse terreinen binnen het sociaal domein, zoals in de geestelijke gezondheidszorg, armoedebestrijding, schuldhulpverlening en (familie-)ervaringsdeskundigheid binnen wijkgerichte ondersteuning. Zij vormen een waardevolle aanvulling op professionals in de dagelijkse praktijk en leveren input tijdens bijeenkomsten voor beleidsontwikkeling. Ook op de thema's laaggeletterdheid, energiearmoede, jeugdbeleid, toegankelijkheid, mantelzorg en campagnes voor toekomstbestendig

wonen worden onze Almelose inwoners, al dan niet met ervaringskennis of -deskundigheid, actief betrokken.

De gemeente Almelo maakt deel uit van de coalitie Mentaal Gezond Almelo. Eén van de partners in deze coalitie is het zelfregie- en herstelcentrum Mens door Mens, dat voornamelijk bestaat uit medewerkers met ervaringsdeskundigheid of -kennis. Samen werken we aan een transformatieplan in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Daarnaast loopt er binnen de toegang van ons sociaal domein momenteel een pilot waarin een collega, opgeleid als familie-ervaringsdeskundige, onderzoek doet naar de meerwaarde van familie-ervaringsdeskundigheid in de toegang. Het doel van deze pilot is om signalen vroegtijdig op te vangen en gezinnen te versterken, om zo mogelijke escalatie van problematiek te voorkomen. Tot slot zijn er ervaringsdeskundigen en inwoners met ervaringskennis actief bij diverse lokale partners, zoals Dimence en Tactus.

In Almelo wordt ervaringskennis en -deskundigheid al heel breed ingezet. Om de inzet te verbeteren werken we met onze partners stapsgewijs aan de kwaliteit van de ingebrachte deskundigheid.

### **Doorontwikkeling ervaringsdeskundigheid en bevorderen inzet ervaringskennis**

Uit verschillende (wetenschappelijke) onderzoeken blijkt dat voor het effectief inzetten van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein, het van belang is dat gewerkt wordt aan kwaliteitsbevordering en –bewaking. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met partners in het sociaal domein, waaronder herstelcentra, zorgaanbieders, maatschappelijke organisaties en ervaringsdeskundigen. We werken aan een expertisefunctie waar ervaringsdeskundigen hun kennis en ervaringen kunnen delen, maar waar we ook gezamenlijk de inzet van ervaringskennis verder kunnen ontwikkelen en professionaliseren

Ervaringskennis en deskundigheid worden ingezet naast professionele ondersteuning, maar vervangt deze niet. Professionele ondersteuning blijft noodzakelijk. Als gevolg van ervaringskennis en -deskundigheid kunnen interventies gericht op ondersteuning mogelijk worden verbeterd en kan mogelijk eerder worden verwezen naar meer passende vormen van ondersteuning. Op de korte termijn zullen de zorgkosten door de inzet van ervaringskennis en -deskundigheid niet dalen; op de langere termijn mogelijk wel.

### **Uitwerking expertisefunctie**

De komende maanden werken we de genoemde expertisefunctie verder uit. Dit doen we in samenwerking met alle relevante partners, zodat een vertegenwoordiging van de verschillende thema's binnen het sociaal domein, betrokken is.

Een belangrijk onderdeel van deze uitwerking is de monitoring en evaluatie van de inzet van ervaringsdeskundigheid.

We houden u via de reguliere planning- en controlcyclus graag op de hoogte van de voortgang.

Hoogachtend,  
Burgemeester en Wethouders van Almelo,  
de secretaris, de burgemeester,

J. Dijkstra

R.T.A. Korteland