

Ondernemerspeiling Rijswijk

Factsheet 2024

(n=270; 2018 n=244)



Bedrijfsomgeving

Rapportcijfers	2024	2018	NL
Bedrijfslocatie, per auto	8,1	7,8	7,8
Bedrijfslocatie, per ov	7,6	7,5	6,2
Bedrijfslocatie, bevoorrading en transport	7,3	6,8	7,3
Parkeermogelijkheden	6,2	6,5	7,1



Rapportcijfers	2024	2018	NL
Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving	6,9	6,8	7,2
Veiligheid in de bedrijfsomgeving	7,1	6,9	7,2



15% ervaart veel criminaliteit of overlast



6% heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente
13% heeft dit niet maar heeft hier wel behoefte aan

Gemeentelijke dienstverlening

Rapportcijfers	2024	2018	NL
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen	6,6	6,4	6,5
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers	6,9	-	6,3
Dienstverlening via digitale faciliteiten	6,8	6,4	6,3

Digitale faciliteiten (% eens)

gewenste zaken kunnen digitaal worden afgehandeld

54%

digitale communicatie is voldoende snel

44%

Relatie ondernemers en gemeente



Rapportcijfer	2024	2018	NL
Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt	5,7	5,6	5,6

33% had contact met de gemeente via mail

28% had telefonisch contact



De gemeente... (% eens)

is voldoende betrokken bij ondernemers

29%

doet wat ze zegt

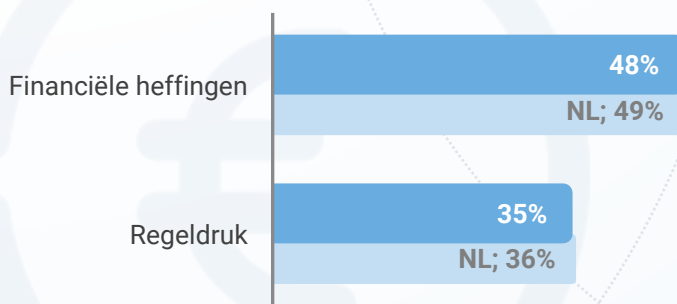
22%

stelt zich flexibel op als dat nodig is

21%

Gemeentelijke heffingen en regeldruk

Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)



49% is positief over handhaving van regels door de gemeente



Ondernemingsklimaat

Rapportcijfer	2024	2018	NL
Ondernemingsklimaat	6,5	6,4	6,4

Zwaar wegende aspecten voor ondernemers

- ⊕ Bereikbaarheid
- ⊕ Leefbaarheid en veiligheid
- ⊕ Betaalbaarheid bedrijfsruimte



49% vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren

Uitdagingen bedrijfsvoering en duurzaamheid

- ⊕ Stijgende energielasten
- ⊕ Niet door kunnen berekenen stijgende kosten aan klant
- ⊕ Daling winstmarges

55% heeft energiebesparende maatregelen getroffen of is bereid deze te treffen

