

De Raad

Huis van de stad, Generaal Spoorlaan 2
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Informatie over ontwikkelingen en samenwerking met Stichting Welzijn Rijswijk datum 1 oktober 2024
bijlage(n)

Met deze brief informeren wij u over een aantal actuele ontwikkelingen rond de samenwerking met Stichting Welzijn Rijswijk, hierna ook SWR genoemd. Onderwerpen die in deze brief worden toegelicht, zijn:

- Hoe we toewerken naar een toekomstbestendig welzijnswerk in Rijswijk;
- Ontwikkelingen naar aanleiding van het samenwerkingstraject met Stichting Welzijn Rijswijk.

1. Toewerken naar toekomstbestendig welzijnswerk in Rijswijk

Partnerschap

In de gemeente Rijswijk is Stichting Welzijn Rijswijk (SWR) al lange tijd een belangrijke partner in het maatschappelijke en sociale veld. Niet alleen in de uitvoering, maar ook als strategische partner. Wij als gemeente stellen de kaders en SWR voert uit. SWR staat in nauw contact met onze inwoners en voedt op deze manier het gemeentelijke beleid. Samen denken we na over maatschappelijke vraagstukken die op de gemeente afkomen zoals armoede, eenzaamheid, mantelzorg, vrijwilligers, inclusie en het zijn van een groeigemeente. In 2023 gingen we aan de slag om onze samenwerkingsrelatie te verstevigen en verbeteren. Gericht op de langere termijn: *toekomstbestendig welzijnswerk in Rijswijk*. Verderop in deze brief informeren wij u onder punt 2 over waar we nu staan in het verbeteren van onze samenwerkingsrelatie.

Urgentie voor duurzame oplossing

Momenteel zien we dat de huidige subsidie die wij als gemeente aan SWR verlenen niet langer toereikend is om alle gewenste diensten en programma's te financieren. Aan de ene kant zien we een toename van de groep kwetsbare senioren, eenzamen, minima, statushouders en jeugdigen en de daarmee samenhangende taak. Aan de andere kant blijft de gemeentelijke financiering van deze taken gelijk ondanks stijgende kosten. Door de jaren heen heeft SWR geprobeerd invulling te geven aan onze (aanvullende) wensen en verzoeken. Maar nu ziet SWR geen mogelijkheden meer om binnen de huidige financiële kaders het dienstenaanbod verder uit te breiden. SWR heeft afgelopen jaar zelfs al keuzes moeten maken door in hun dienstverlening te snijden. Dit onderstreept de urgentie van het vinden van een duurzame oplossing voor SWR, de gemeente alsook voor onze inwoners. Het is daarom begrijpelijk dat de dienstverlening van SWR onder druk staat. Dit is tegelijk een goed moment om de toekomst van het partnerschap en onze opdracht aan SWR onder de loep te nemen.

Tijdelijke financiële oplossing

Ambtelijk is gewerkt aan aanbevelingen voor verdere professionalisering van de financiële relatie op basis van de huidige subsidies en opdrachten die aan SWR zijn verstrekt. Voor 2024 heeft SWR het maximale bedrag in de gemeentebegroting ontvangen en zijn ter overbrugging incidentele SPUK-middelen ontvangen. Daarmee komen we tot en met 2026 uit op een kostendekkend scenario. Dit houdt

in dat op de belangrijkste onderwerpen de inzet vanuit SWR is geregeld, maar dat er geen ruimte voor extra verzoeken of uitbreiding van inzet is. We creëren met bovengenoemde oplossing tijd en ruimte om toe te werken naar het vormgeven van een meer *toekomstbestendig partnerschap* waarbij een goede dienstverlening voor de kwetsbare inwoner voorop staat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de juiste balans tussen de toenemende vraag vanuit de gemeente op de diverse onderwerpen, de stijgende kosten en de wendbaarheid van de geleverde diensten en programma's om sneller met de vraag mee te kunnen bewegen.

Strategische agenda en de rol van de raad

Het probleem van Stichting Welzijn Rijswijk is hiermee niet opgelost. Daarom werken we samen aan een tweejarige strategische agenda. We zien het als onze gezamenlijke opdracht om toe te werken naar een duurzame en structurele oplossing die recht doet aan de geleverde diensten en de groei van de stad. Hierin hebben we u ook nodig. U bepaalt vanuit uw kaderstellende rol mede de ambities voor de toekomst. Deze ambities zullen mogelijk in de toekomst tot onvermijdelijke keuzes leiden. Als het op keuzes aankomt, is het belangrijk voor ons om te weten welke onderwerpen u belangrijk vindt.

Om u goed mee te nemen in de rol die u in het geheel heeft, heeft SWR sinds medio 2024 enkele werkbezoeken georganiseerd. Mede op deze manier krijgt u een beter beeld van wat SWR voor onze inwoners doet. We vinden vaak alles even belangrijk, maar dat is niet reëel in een tijdperk waar veel wordt bezuinigd. Deze werkbezoeken lopen nog door in dit najaar. Aanvullend organiseren we in het voorjaar van 2025 een raadsbijeenkomst.

Kortom: we werken in de strategische agenda toe naar een passende balans tussen geld en taak waarbij een goede dienstverlening voor de kwetsbare inwoner voorop staat. Het streven is u hier tussentijds in het eerste kwartaal van 2025 nader over te informeren.

2. Ontwikkelingen naar aanleiding van het samenwerkingstraject

Verloop van het samenwerkingstraject

In 2023 startte een intensief traject gericht op een verbeterde samenwerking en beeldvorming door onder andere elkaar opnieuw te leren kennen -aan beide kanten was er veel verloop- op zowel ambtelijk- als op uitvoeringsniveau. Ook is er gewerkt aan het neerzetten van een goede overlegstructuur gericht op kennisuitwisseling en aan meer sturing op resultaat. Een en ander hebben we samengevat in gezamenlijke doelstellingen waarlangs we werken. Daarbij werken we vanuit de uitgangspunten dat een transparante en zakelijke relatie helpend is om goed samen te kunnen werken.

Acties van Stichting Welzijn Rijswijk

SWR heeft in de afgelopen twee jaar een significante koerswijziging doorgevoerd. Deze heroriëntatie was noodzakelijk om de diensten en interne structuur te verbeteren. Denk hierbij aan een grondige herstructurering van de organisatie waarbij processen en werkmethodes zijn geëvalueerd en waar nodig aangepast. SWR heeft ook geïnvesteerd in de ontwikkeling en training van het huidige team en in de werving van goed opgeleid nieuw personeel.

SWR zet ook in op een aanpak die meer gericht is op het behalen van concrete resultaten. Hiervoor zijn de strategische doelen duidelijk gedefinieerd en wordt doelgericht gewerkt om deze te bereiken. Dit omvat o.a. een verbeterde dienstverlening aan de inwoners van Rijswijk, meer gerichte en effectieve programma's en projecten, en een grotere impact op het welzijn van de gemeenschap.

Acties van gemeente Rijswijk

De gemeente Rijswijk heeft gelijktijdig gewerkt aan een verbeterde samenwerking. Er zijn domein overstijgend interne sessies georganiseerd om verwachtingen, behoeften en mogelijkheden te inventariseren. Dit voor een effectievere en meer geïntegreerde samenwerking tussen de gemeentelijke afdelingen. Daarnaast onderzoekt de gemeente welke middelen en ondersteuning wij van elkaar nodig hebben om de beoogde doelen te bereiken. De herdefiniëring van de accounthoudersrol van de gemeente helpt hierbij. De functie wordt opgesplitst in operationele en strategische werkzaamheden. Verder streven we naar gedeelde verantwoordelijkheid en gedeeld eigenaarschap onder de betrokken ambtelijke collega's, waarbij de accounthouder een aanjagersrol vervult.

Samengevat kunnen we concluderen dat na ruim een jaar de samenwerking tussen de gemeente Rijswijk en SWR goed en naar een ieders tevredenheid loopt. De organisaties weten elkaar makkelijker

te vinden, er zijn korte lijnen, mede dankzij de herziene inrichting van het accounthouderschap. Wat daarbij helpt, is een vaste overlegstructuur waarin zowel uitvoering, beleid als strategische zaken besproken worden. De ontmoetingen worden niet aan het toeval overgelaten. En tegelijkertijd weten velen elkaar ook informeel te vinden.

Tot slot

De strategische agenda moet voor 2026 en verder een duurzame oplossing bieden. Tussentijds nemen we u mee in de actuele ontwikkelingen. We organiseren hiervoor in het voorjaar van 2025 een raadsbijeenkomst. In dit vervolg hebben we u nadrukkelijk nodig. Zoals al aangegeven bepaalt u mede vanuit uw kaderstellende rol de koers voor de toekomst. Uw ambities leiden mogelijk in de toekomst tot onvermijdelijke keuzes. Als het op keuzes aankomt, is het belangrijk voor ons om te weten welke onderwerpen u belangrijk vindt en wat dat mag kosten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):
Geen