



Wachttijden bij het WMO Zorgloket

- Zijn alle 230 WMO verzoeken tot verlenging zoals in de RIB aangegeven eind september afgehandeld?
Ja, die zijn afgehandeld.
- Staan er nog WMO verzoeken open die urgent zijn waarbij het wachten de levenskwaliteit van inwoners ernstig belemmerd?
Binnengekomen meldingen worden gescreend op urgentie. Spoedmeldingen pakken we met voorrang op.
- Wat is de gemiddelde behandeling van 1 WMO verzoek?
De behandeling van een Wmo-melding hangt af van het type melding. Bij hulpmiddelen of vervoer is de afhandelingstermijn korter dan bij meldingen voor begeleiding of hulp bij het huishouden. Bij de laatste type meldingen wordt namelijk een ondersteuningsplan opgesteld en maakt de zorgaanbieder eerst afspraken met de inwoner middels een zorgplan. Dat kost meer tijd dan bij bijvoorbeeld het afhandelen van een melding voor de regiotaxi.
- Hoeveel gaat het onderzoek door bureau Squale kosten ?
€20.000,- . Zoals vermeld in de RIB van 17 september jl. zullen wij de raad in het eerste kwartaal van 2025 informeren over het onderzoek en de uitkomsten daarvan.
- Had het niet mogelijk geweest om de werkprocessen WMO door te lichten samen met de behandelend ambtenaren onder regie van de domeinmanager en de wethouder?
De afgelopen maanden hebben we intern de processen doorgelicht en gekeken waar we een efficiencyslag konden maken. Er is echter meer voor nodig dan alleen het doorlichten van processen. Om de wachttijd structureel terug te dringen onderzoeken we hoe het Zorgloket efficiënter ingericht kan worden. Daar hebben we een objectieve, frisse blik en vooral expertise van buitenaf voor nodig.