

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2025

Inzicht & Impact: ons
dienstenboek in praktijk





Inhoud

Bestuursverslag 2025	1
Verslag Raad van Toezicht	3
Verslag Ondernemingsraad	5
Inhoudelijk verslag van de inzet van diensten	7
Fysieke en online bibliotheek	10
De fysieke bibliotheek	10
De Helpdesk	11
De online bibliotheek	12
Jeugd & gezinsaanpak	13
Gezinsaanpak (ouderbetrokkenheid)	13
Jaaraanbod Kinderopvang	13
Ouders & Co	14
BoekStart in de Kinderopvang	15
VoorleesExpress	15
Jeugd 0 - 12 jaar	17
Jaaraanbod basisonderwijs	17
Individuele activiteiten 0-12 jaar	20
BiebLab	21
De Bibliotheek op School (dBos) basisonderwijs	24
Blijven leren: vanaf 12 jaar	25
Blijven leren: young adults 12-21 jaar	25
Jaaraanbod voortgezet onderwijs	25
Individuele activiteiten 12-21 jaar	26
De Bibliotheek op School (dBos) voortgezet onderwijs	27
Blijven leren: volwassenen	28
Literair Programma	28
Duurzaamheidsprogrammering	29
Democratisering en burgerschap	30
Themacafés	31
BiebLab voor volwassenen	34
Basisvaardigheden & Sociaal domein	35
Digitale basisvaardigheden	35
Taalaanbod	36
Aanbod aan zorgcentra	38
Ondersteuning bij belastingaangifte	39
Bibliotheek aan huis	40
IDO en maatschappelijke spreekuren	41
Oefenplein (pilot)	43
Participatieplekken	44



Auteursbezoek
Annejet van der Zijl
Laren



Beurs Kunst
van het ouder
worden
Eemnes



Atelierroute
Huizen



Auteursbezoek
Russel Shorto
Laren



Voorstelling
Nationale
Voorleesdagen
Muiden



Kinderboekenweek
Bussum

Missie
De Bibliotheek Gooi+ is de derde plek voor elke inwoner. Ofwel het huis en de motor van de samenleving. Waar iedereen welkom is om zich te kunnen en blijven ontwikkelen.

Visie
Als lokale verbinder stimuleren wij leesplezier, digitale inclusie en een samenleving waarin iedereen kan meedoen en zich kan ontwikkelen.



Eemnesser Dictee
Eemnes



Auteursbezoek
Erik Jan
Harmsen
Laren



Uitreiking Keur-
merk Goed Gere-
geld Vrijwilligers
Loosdrecht



Folkconcert The
Lasses: Boeken
& Ballades
Huizen



Voorleeswedstrijd
Naarden

Het jaar 2025 stond voor Bibliotheek Gooi+ in het teken van groei, professionalisering en transparantie. De introductie van het dienstenboek vormde hierin een belangrijke mijlpaal. Vanaf dit jaar leggen we in het jaarverslag systematisch verantwoording af over onze activiteiten aan de hand van de resultaten en effecten van elke dienst uit het boek. Daarmee maken we zichtbaar wat wij doen en welke maatschappelijke waarde wij leveren voor inwoners van Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Huizen, Laren en Wijdmeren. Het dienstenboek vormt daarmee een stevig fundament onder de samenwerkingsovereenkomst 2025–2028 en onder ons Meerjarenbeleidsplan: Bibliotheek Gooi+ : dé derde plek voor elke inwoner.

Vooruitkijken naar de zorgplicht

2025 was een belangrijk overgangsjaar in de landelijke ontwikkeling richting de wettelijke zorgplicht voor bibliotheken, die naar verwachting per januari 2027 in werking treedt. Deze wet moet zorgen voor robuust en toekomstbestendig bibliotheekwerk in iedere gemeente. In aanloop hiernaartoe ontvangen gemeenten in 2025 en 2026 middelen via een overgangsregeling. Binnen onze regio hebben de samenwerkende gemeenten in 2025 gezamenlijk een deel van het zorgplichtbudget ingezet om de bibliotheek te versterken. Met deze middelen konden we investeren in noodzakelijke formatie-uitbreiding, waaronder een vrijwilligerscoördinator, een coördinator de Bibliotheek op school (dBos) en een HR-consulent. Deze versterking is essentieel om te kunnen voldoen aan de toekomstige wettelijke kaders en om de bibliotheek duurzaam te verankeren in het lokale en regionale netwerk. In 2025 is daarnaast gestart met een traject waarin wordt onderzocht hoe gemeenten en bibliotheek ook structureel en toekomstgericht kunnen samenwerken binnen de zorgplicht.

Samen leren, ontmoeten en verder groeien

De bibliotheek is voor steeds meer inwoners een vanzelfsprekende plek om te leren, te ontmoeten en ondersteuning te vinden. Jongeren gebruiken ons als studie- en ontmoetingsplek, leerlingen nemen deel aan educatieve programma's en met BoekStart stimuleren we al vroeg de taalontwikkeling. Volwassenen kunnen bij ons terecht voor hulp bij basisvaardigheden, een breed scala aan vragen en de ondersteuning bij digitale diensten van de overheid. Met aandacht voor thema's als burgerschap, digitale veiligheid en duurzaamheid groeit de bibliotheek verder uit tot een gastvrije, betrokken en laagdrempelige derde plek waar iedereen welkom is.

Third places versterken

Ook in 2025 is met energie verder gebouwd aan de ontwikkeling van third places. In Bussum zijn we in opdracht van de raad van Gooise Meren, samen met Filmhuis Bussum en muziek- en educatiecentrum SCALA, gestart met het uitwerken van een gezamenlijke visie, missie en het uitwerken van 3 scenario's voor een vernieuwde bibliotheek. Dit traject, inclusief governance-afspraken, ronden we in 2026 af en het vormt de basis voor verdere besluitvorming. In Huizen stelden we samen met culturele en maatschappelijke partners een manifest op, waarmee we de gemeente vragen regie te nemen in een bredere visie op de huisvesting van maatschappelijke en culturele instellingen. Ondertussen blijven de third places in Eemnes, Naarden en Laren gastvrije, inspirerende ontmoetingsplekken, met regelmatig overleg met partners en gemeenten.

Vrijwilligers en organisatieontwikkeling

Met ruim 380 vrijwilligers vormen vrijwilligers een onmisbare pijler onder onze dienstverlening. In 2025 ontvingen we het keurmerk Vrijwilligers Goed Geregeld, als bevestiging van professionele begeleiding, duidelijke afspraken en aandacht voor scholing en waardering. Daarnaast investeerden we in de interne organisatie. Er is gewerkt aan versterking van HR-beleid, professionalisering van werkprocessen en beter gebruik van data en monitoring. Ook is een Meerjarenonderhoudsplan opgesteld voor onze vestigingen. Deze ontwikkelingen zijn noodzakelijk om onze groeiende maatschappelijke rol duurzaam en verantwoord te blijven vervullen.

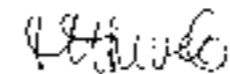
Financiële resultaten

Het eigen vermogen van Stichting Gooi+ steeg in 2025 van € 936.633 (eind 2024) naar € 999.582. De liquide middelen daalden met € 159.673, mede door de uitvoering in 2025 van projecten (=externe subsidies).

Effectgericht werken

Met het dienstenboek als kader kunnen we steeds beter laten zien wat onze inzet oplevert. Door structurele monitoring, klantcontactgesprekken, interviews, ORI-gegevens en landelijke meetinstrumenten krijgen we inzicht in zowel gebruikscijfers als maatschappelijke effecten. Deze manier van werken versterkt de onderbouwing van onze keuzes en maakt onze bijdrage aan de regio transparant en toetsbaar.

Samen met gemeenten, partners, vrijwilligers en medewerkers blijven we bouwen aan een sterke, inclusieve en toekomstgerichte bibliotheek. Met vertrouwen zetten we de volgende stappen in de uitvoering van ons Meerjarenbeleidsplan, de verdere ontwikkeling van onze third places en de voorbereiding op de wettelijke zorgplicht.



Marian Buvelôt
Directeur-bestuurder Bibliotheek Gooi+



Verslag Raad van Toezicht

Betrokken toezicht met oog voor maatschappelijke opgaven

De Raad van Toezicht (RvT) vervulde in 2025 een actieve, betrokken en toegankelijke rol binnen Bibliotheek Gooi+. Naast het formele toezicht waren de leden zichtbaar aanwezig bij medewerkersbijeenkomsten, de Ondernemingsraad en bestuurlijke gesprekken met wethouders uit de zes gemeenten. Hiermee bleef de verbinding met medewerkers, partners en opdrachtgevers open en transparant.

De RvT denkt actief mee over strategische keuzes en beoordeelt daarbij steeds de onderbouwing en maatschappelijke impact. Daarbij vervult de RvT een toetsende en adviserende rol, met oog voor de maatschappelijke opgaven waarvoor de bibliotheek staat.

Samen bouwen aan de toekomst

2025 stond in het teken van verdere professionalisering en de versterking van de maatschappelijke rol van de bibliotheek. De organisatie ontwikkelde zich door in haar programmering, dienstverlening en samenwerkingsvormen en bereidde zich voor op toekomstige wettelijke en bestuurlijke kaders. De bibliotheek vervult daarbij een steeds grotere rol op het gebied van geleerdheid, digitale inclusie en een leven lang ontwikkelen.

De RvT ondersteunt de directeur-bestuurder in deze ontwikkeling en bewaakt de continuïteit en de behoeften van inwoners en gemeenten hierbij.

Commissies en klankbordgroep

De commissies van de RvT droegen in 2025 bij aan zorgvuldig en betrokken toezicht. De Remuneratiecommissie voerde twee gesprekken met de directeur-bestuurder, wat resulteerde in een vernieuwde opdracht voor 2026. De Auditcommissie besprak met de accountant en de directie de jaarrekening. Daarnaast werd zij geïnformeerd over de kwartaalrapportages en de risicoanalyse, met specifieke aandacht voor financiële continuïteit en transparantie.

De klankbordgroep 'Third Place' werd tweemaandelijks geïnformeerd over de voortgang van relevante ontwikkelingen. Als sparringpartner voor bestuur en organisatie droeg de klankbordgroep bij aan een zorgvuldige en toekomstgerichte koers.

Samenstelling en goed bestuur

In 2025 wijzigde de samenstelling van de RvT. Na het vertrek van de voorzitter werd een zorgvuldig wervingstraject doorlopen. Per 1 september trad de heer Elsen aan als nieuwe voorzitter, waarmee de Raad weer op volle sterkte was.

De RvT werkt volgens de principes van Cultural Governance. Het Handboek Raad van Toezicht (2024) vormde ook in 2025 de basis voor werkwijze, taakverdeling en samenwerking. Jaarlijkse zelfevaluatie en reflectie op hun rol en toegevoegde waarde maken hier standaard deel van uit.

Verbinding en toezicht

Als 'oren en ogen' van de organisatie onderhoudt de RvT actief contact met stakeholders, waaronder gemeenten en regionale partners. In 2025 lag de focus onder meer op:

- de introductie en doorontwikkeling van het dienstenboek
- de ontwikkeling van third places
- de positionering van de bibliotheek in het sociaal domein
- regionale samenwerking en de voorbereiding op de landelijke zorgplicht

De Raad kwam in 2025 zes keer bijeen en voerde daarnaast regelmatig overleg met de directeur-bestuurder.

Dankwoord

De Raad van Toezicht dankt medewerkers, vrijwilligers, partners en gemeenten voor hun inzet en samenwerking. Dankzij deze gezamenlijke betrokkenheid blijft Bibliotheek Gooi+ een gastvrije, toegankelijke en toekomstgerichte voorziening voor alle inwoners.

Leden en nevenfuncties



Dirk Elsen (sinds 1 september 2025)

- Voorzitter RvC Triple Jump B.V. (bezoldigd)
- Voorzitter RvC Stichting Vidomes (bezoldigd)
- Mediator en vertrouwenspersoon Mayet Mediators (bezoldigd)
- Buurtbemiddelaar Versa Welzijn (onbezoldigd)



Gerard Groten

- Onafhankelijk voorzitter pensioenfonds Rail & OV (bezoldigd)
- Lid adviescollege rechtspositie politieke ambtsdragers (bezoldigd)
- Voorzitter Raad van toezicht Pensioenfondsen Hoogovens (bezoldigd)
- Penningmeester Stichting Stebib



Erwin Wolters

- Commercieel directeur SLTN Advanced Programs (bezoldigd)
- Owner MIA Group BV (bezoldigd)
- Co-owner Resort Colina Verde (bezoldigd)



Anne Oosterbaan

- Directeur regio Amsterdam en Commercieel Vastgoed De Alliantie (bezoldigd)



Heleen Rol

- Zakelijk directeur de Firma Stek (bezoldigd)
- Bestuurslid Stichting de Haaien (onbezoldigd)



Martje Weusten

- Organisatieadviseur De Galangroep (bezoldigd)
- Auteur Tekst & Commentaar Gezondheidsrecht (bezoldigd)
- Lid Raad van Toezicht Stichting Wijkgezondheidscentra Huizen (bezoldigd)

Verslag Ondernemingsraad

In 2025 heeft de Ondernemingsraad (OR) zich actief ingezet als sparringpartner van de directie en als vertegenwoordiger van de medewerkers.

Samenstelling en overleg

De OR bestond in 2025 uit Renée de Graaf (voorzitter), Kim Meussen, Brigit Klijnman, Koen Smilde en vanaf 1 oktober Anne Haak.

De OR vergaderde maandelijks intern en had zes formele overleggen met de directie. Daarnaast organiseerde de OR een achterbanbijeenkomst met medewerkers en waren er twee bijeenkomsten met de RvT.

Belangrijkste thema's in 2025

- **Dienstenboek en zorgplicht**
De OR is geïnformeerd en geraadpleegd over het dienstenboek en de consequenties van de zorgplicht voor de formatie en organisatieontwikkeling.
- **Medewerkersonderzoek (MO)**
De OR was betrokken bij de keuze voor Cubiss als uitvoerder en bij de opzet van de vragenlijst. Signalen uit de organisatie zijn hierin meegenomen. De uitkomsten vormen input voor een verbeterplan waaraan de OR meewerkt.
- **Arbo en beleid directe dienstverlening**
Er is onder meer gewerkt aan opvolging van de Ri&E en een beleidsnotitie werken in de directe dienstverlening (staan, zitten, ergonomie). De OR stemde in met aanpassingen in verzuimprotocol en een geactualiseerd hitteplan
- **(Sociale) veiligheid**
De OR heeft om een duidelijke aanpak gevraagd voor het toenemende aantal jongeren en mondige bezoekers, waaronder huisregels, weerbaarheid en duidelijke afspraken. Deze aandachtspunten zijn onder andere meegenomen in het jongerenbeleid. Ook heeft de OR aandacht gevraagd voor de bezetting op de vestigingen; dat er altijd voldoende medewerkers aanwezig zijn bij eventuele overlast calamiteiten.

Slot

De OR kijkt terug op een jaar van open, betrokken en constructief overleg met de directie, een prettige en transparante informatie-uitwisseling met de RvT en waardevolle inbreng van medewerkers. Ook in 2026 blijft de OR zich inzetten voor een gezonde werkbalans, veilige arbeidsomstandigheden en actieve betrokkenheid van medewerkers bij de verdere ontwikkeling van Bibliotheek Gooi+.



Peuter en kleuter Beweegfestival
Muiden

Inhoudelijk verslag van de inzet van diensten

Fysieke en online bibliotheek

Jeugd & gezinsaanpak 0-12 jaar

- Gezinsaanpak (ouderbetrokkenheid)
- Jeugd 0-12 jaar

Blijven leren vanaf 12 jaar

- Blijven leren: young adults 12 - 21 jaar
- Blijven leren: volwassenen

Basisvaardigheden & sociaal domein

Vooraf

Het dienstenboek bevat alle diensten die wij leveren, onderverdeeld in bovenstaande thema's. Diensten die we vanuit de gemeentelijke exploitatiesubsidie uitvoeren heten basisdiensten. Diensten die we vanuit anderen middelen (kunnen) uitvoeren heten Plus-diensten, in dit verslag voorzien van een '+' in de titel. Omdat Blaricum geen fysieke bibliotheekvestiging heeft en de inwoners gebruik maken van omliggende Gooi+ vestigingen, wordt de gemeente niet in elke resultaattabel apart vermeld.

Voor veel diensten zijn algemene resultaten en effecten in beeld gebracht via klantreizen en onderzoeken door middel van het Biebpanel, met name over activiteiten. Die vind je hieronder, om niet in herhaling te vallen. De specifieke uitkomsten van het Biebpanel en de klantreizen die betrekking hebben op afzonderlijke diensten zijn bij de betreffende dienst opgenomen.

Het BiebPanel-onderzoek laat zien dat leden goed bekend zijn met de activiteiten van Bibliotheek Gooi+ en deze net zo positief beoordelen als in eerdere jaren en in de landelijke benchmark. De belangstelling is vooral groot voor boekpresentaties en lezingen, cursussen en workshops, informatieve bijeenkomsten en e-books, waarbij deelname aan activiteiten in het Gooi op een vergelijkbaar tot licht bovengemiddeld niveau ligt.

De klantreis 'Een activiteit bezoeken' laat zien dat bezoekers activiteiten van Bibliotheek Gooi+ zeer positief beleven: ze noemen de ontvangst vaak gastvrij en warm, waarderen de inhoud als leerzaam/inspirerend en ervaren de sfeer als gezellig en ontspannen. De belangrijkste verbeterkansen zitten in het pro-actiever wijzen op ander aanbod (ongeveer de helft kreeg die tip niet), het vergroten van zichtbaarheid via meerdere kanalen naast folders (die nog steeds heel effectief blijken te zijn) en het beter afstemmen van ruimte/setting bij drukbezochte of rumoerige activiteiten.



Klimaatmarkt
Huizen

Fysieke en online bibliotheek

De fysieke bibliotheek

De fysieke bibliotheek is de vrij toegankelijke plek waar inwoners kunnen lezen, leren, verblijven en elkaar ontmoeten. In onze vestigingen bieden we een veilige, gastvrije omgeving met een actuele collectie, studie- en werkplekken, basisinformatie en ondersteuning door medewerkers en vrijwilligers. We richten ons op alle inwoners, van baby's tot ouderen.

Concreet leveren we: zeven vestigingen en twee servicepunten met een fysieke collectie, uitleen- en terugbrengvoorzieningen, zit- en studieplekken en ondersteuning door medewerkers en vrijwilligers, waardoor de bibliotheek een laagdrempelige en inclusieve verblijfsplek is.

Beoogde effecten: inwoners voelen zich welkom en kunnen meedoen, hebben betere toegang tot kennis en ondersteuning, worden gestimuleerd om te lezen en te leren, ontmoeten elkaar en krijgen gelijkere kansen om zich te ontwikkelen.

Cijfers vestigingen 2025

Leden & uitleeningen per vestiging	Eemnes	Bussum	Muiden	Muidenberg	Naarden	Huizen	Laren	Loosdrecht	Nederhorst	Totaal
Bezoekers	302.531	274.443	28.588	24.348	88.680	131.446	170.682	25.018	17.436	1.053.547
Ledentotaal	2.520	15.084	1.757	411	1.832	12.646	5.084	2.793	842	42.969
t.o.v. 2024	+2%	+3%	+11%	-6%	+0,5%	+4%	+4%	-5%	+2%	
Jeugdleden	1.678	10.327	1.411	329	1.448	8.306	3.353	2.157	692	29.701
t.o.v. 2024	+2%	+2%	+10%	-7%	+0,5%	3%	-3	-4%	+2%	
Volwassen leden	842	4.757	346	82	384	4.340	1.731	636	150	13.268
t.o.v. 2024	+1%	+5%	+13%	Gelijk	+0,5%	+4%	+20%	-8%	Gelijk	
Uitleeningen (incl. online)	48.024	231.999	23.331	4.824	29.451	219.638	44.896	38.988	14.156	655.307
Inwoners-aantal	10.066	33.645	6.043	3.013	18.536	41.291	11.548	9.405	5.603	139.150
% bevolking lid	25%	45%	29%	14%	10%	31%	44%	30%	15%	

Opmerkingen

- Van de Gooi+ leden uit Blaricum is circa 2/3 lid in Huizen en 1/3 in Laren.
- Van oudsher zijn veel inwoners uit Naarden lid in Bussum en inwoners uit de dorpen Ankeveen, Breukeleveen, 's Graveland en Kortenhoef in Loosdrecht.
- Het toegenomen ledenaantal in Muiden is te verklaren door nieuwe inrichting van de bibliotheek aldaar en de feestelijke opening ervan, die hebben geleid tot nieuwe leden.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 is binnen de fysieke en digitale bibliotheek gewerkt aan het versterken van de dienstverlening vanuit de merkwaarden gastvrij, energiek, behulpzaam en betrokken. Door inzet op internal branding en verbetering van de klantbeleving, onder meer op basis van klantreizen, zijn concrete verbeteringen doorgevoerd in ontvangst en service. Ook is het Keurmerk Vrijwilligers Goed Geregeld behaald en worden de ruim 380 vrijwilligers ondersteund door een vrijwilligerscoördinator.

De collectie is doorontwikkeld volgens de beleidsnota Collectie 2025–2028, met aandacht voor actualiteit, diversiteit en maatschappelijke thema's, waaronder een duurzaamheidskast in Eemnes, uitbreiding van Arabischtaalige boeken in Bussum en Huizen en meer manga en speelgoed. Er is gestart met de versteviging van de integratie van speelgoed en speelleermateriaal, met de eerste uitrol daarvan in Muiden. Ook is er meer ruimte gegeven aan co-creatie via klantsuggestie via de ideeënbus en bijdragen van partners zoals de GGD, energiecoöperaties en taaldocenten.

Ook de fysieke omgeving is verder ontwikkeld: de vestiging Muiden is heringericht tot een uitnodigende

Heropening Muiden

Muiden

third place met meer werk-, studie- en verblijfplekken. Daarmee groeit de bibliotheek verder als toegankelijke plek voor lezen, leren, werken en ontmoeten. Ook vierden we in 2025 het 5-jarig jubileum van het Huis van Eemnes. Een feestelijke gelegenheid waarbij de bibliotheek een collectie verkleedkleding voor kinderen cadeau heeft gedaan aan de bezoekers van het Huis van Eemnes.

Resultaten en effecten

De klantreis 'De bibliotheek bezoeken' laat zien dat bezoekers de vestigingen van Bibliotheek Gooi+ overwegend zeer positief ervaren: de sfeer is uitnodigend, de ruimtes zijn verzorgd en medewerkers worden als vriendelijk, betrokken en deskundig beoordeeld. Tegelijkertijd wijst het onderzoek op verbeterkansen bij de eerste begroeting, zichtbaarheid van (vrijwillige) medewerkers en het stellen van controlevragen, waarmee de gastvrijheid en het benutten van elk klantcontact verder versterkt kunnen worden.

Kort samengevat laat het **BiebPanel-onderzoek** zien dat de vestigingen van Bibliotheek Gooi+ zeer positief worden gewaardeerd, vooral vanwege de prettige sfeer, gastvrije en behulpzame medewerkers, ruime collectie en goede openingstijden. De tevredenheid is stabiel, het gebruik van zit- en leesplekken neemt toe en bezoekers komen er niet alleen om te lenen maar ook om te verblijven en activiteiten te volgen, met als belangrijkste aandachtspunten de vindbaarheid van de collectie en de behoefte aan zichtbare medewerkers bij onbemande momenten.

De Helpdesk

De Helpdesk is het centrale aanspreekpunt via de mail en telefoon voor vragen van bezoekers over de bibliotheek, de collectie en de digitale systemen. Medewerkers en vrijwilligers ondersteunen inwoners bij het vinden van materialen, het gebruik van zelfservicevoorzieningen, online bibliotheekdiensten en eenvoudige digitale handelingen.

Concreet leveren we: persoonlijke ondersteuning bij lidmaatschap en gebruik van de bibliotheek, hulp bij het lenen en reserveren van materialen en begeleiding bij het gebruik van computers, printers en digitale systemen, met zo nodig doorverwijzing naar andere passende ondersteuning.

Beoogde effecten: bezoekers kunnen zelfstandig en met vertrouwen gebruikmaken van de bibliotheek, ervaren minder drempels bij digitale en informatieve voorzieningen en krijgen snelle, duidelijke hulp die bijdraagt aan tevredenheid en verdere ontwikkeling van kennis en vaardigheden.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 is de Helpdesk verder ontwikkeld als een toegankelijke en betrouwbare ondersteuning voor bezoekers, zowel bij bibliotheekvragen als bij digitale dienstverlening zoals e-books en het Informatiepunt Digitale Overheid. Door alle invalkrachten breed in te werken, kon op elke vestiging een helpdeskdienst worden ingezet, wat zorgde voor meer flexibiliteit en een betere bezetting.

De medewerker beloofde mij diezelfde middag nog terug te bellen, en dat deed ze ook. Heel prettig.

Daarnaast is actief gewerkt aan het opschonen van openstaande registraties door bezoekers persoonlijk te benaderen, wat bijdroeg aan een zorgvuldiger en actueler ledenbestand. De Helpdesk handelde een breed en stabiel scala aan vragen af en bleef daarmee een laagdrempelig aanspreekpunt waar bezoekers snel en persoonlijk worden geholpen.

Resultaten en effecten

De klantreis 'de Helpdesk gebruiken' laat zien dat bezoekers het contact met Bibliotheek Gooi+ overwegend positief ervaren: de Helpdesk wordt als vriendelijk, behulpzaam en snel gezien, zowel telefonisch als per mail, en sluit daarmee goed aan bij de verwachtingen. Tegelijkertijd biedt het onderzoek aanknopingspunten voor verbetering, zoals meer duidelijkheid over waarvoor de Helpdesk benaderd kan worden, betere afstemming met vestigingen en het verder benutten van kansen om bezoekers proactief te helpen en positief te verrassen.

In cijfers

	Aantal
Telefoontjes	3.998
E-mails	3.444
Meest gestelde vragen over	<ul style="list-style-type: none"> Reserveringen, Verlengen, Abonnement opzeggen, Vragen over e-books/luisterboeken/onze apps en Vragen of reserveringen voor onze activiteiten

De online bibliotheek

De online bibliotheek biedt inwoners 24/7 toegang tot digitale bibliotheekdiensten en vormt een aanvulling op de fysieke bibliotheek. Daardoor zijn lezen, leren en informatiegebruik onafhankelijk van tijd en plaats mogelijk.

Concreet leveren we: toegang tot e-books, luisterboeken, online bronnen en databanken, online accountbeheer en ondersteuning bij het gebruik van digitale bibliotheekdiensten.

Beoogde effecten: inwoners hebben laagdrempelige digitale toegang tot lezen en informatie, vergroten hun lees- en informatievaardigheden, kunnen zelfstandiger gebruikmaken van bibliotheekvoorzieningen en houden ook buiten de vestigingen verbinding met de bibliotheek.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 is de online bibliotheek verder versterkt als verlengstuk van de fysieke bibliotheek. Het aanbod werd vernieuwd en uitgebreid, onder meer met de pilot 'Comics Plus', die meer dan 27.000 Engelstalige digitale strips, graphic novels en manga biedt voor kinderen, tieners en (jong)volwassenen. Daarmee werden nieuwe doelgroepen zoals jongeren en jongvolwassenen bereikt en leesplezier gestimuleerd.

Resultaten en effecten

Om leden het digitale aanbod zelfstandiger en met meer vertrouwen te laten benutten, is er ingezet op begeleiding vanuit de bibliotheek bij het gebruik van luisterboeken en E-books. Zo draagt de online bibliotheek bij aan gelijke toegang tot kennis en cultuur en aan de ontwikkeling van lees-, informatie- en digitale vaardigheden, ook buiten de vestigingen.

In cijfers

	Aantal
Uitgeleende luisterboeken	23.767
E-books	46.141



5-jarig jubileum
Huis van Eemnes

Eemnes

Jeugd & gezinsaanpak

Gezinsaanpak (ouderbetrokkenheid)

Jaaraanbod Kinderopvang

Het Jaaraanbod Kinderopvang ondersteunt kinderopvangorganisaties bij het stimuleren van taalontwikkeling, (voor)leesplezier en beginnende digitale geletterdheid bij jonge kinderen, in samenwerking met pedagogisch professionals en ouders.

Concreet leveren we: educatieve producten en activiteiten zoals themacollecties, voorleessessies, trainingen voor pedagogisch professionals, digitale prentenboeken, een voorleesgids, cursussen interactief voorlezen, wachtkamercollecties en een gratis bibliotheeklidmaatschap voor kinderen.

Beoogde effecten: kinderen komen vaker in aanraking met (voor)lezen, taal en boeken krijgen een vaste plek in het dagprogramma, pedagogisch professionals voelen zich toegerust om lezen te stimuleren en ouders raken meer betrokken bij de taalontwikkeling van hun kind.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 werd het jaaraanbod voor de kinderopvang opnieuw breed gebruikt en positief gewaardeerd. Kinderopvangorganisaties ervaren de samenwerking met Bibliotheek Gooi+ als toegankelijk en prettig en bibliotheekbezoeken zorgen voor ontdekking en leesplezier bij kinderen en betrokkenheid van ouders. Verschillen in de inbedding van voorlezen per locatie bieden aanknopingspunten voor gerichte ondersteuning. Daarbij neemt de vraag naar voorlezen toe, waardoor wij kijken naar het uitbreiden van het aantal voorleesvrijwilligers. De thematische boekencollecties worden enthousiast gebruikt, met name de zoekboeken, en dragen bij aan meer aandacht voor taal en een sterke verbinding tussen kinderopvang, ouders en de bibliotheek.

Resultaten en effecten

Op basis van de **jaarlijkse gesprekken** en observaties

ontstaat een duidelijk beeld van de impact van het programma. Pedagogisch professionals merken dat kinderen meer plezier tonen in (voor)lezen, themacollecties het makkelijker maken om taal en thema's te integreren in de groep en dat bezoeken aan de bibliotheek een boost geven aan ouderbetrokkenheid. De themacollecties waren onverminderd populair als meest ingezette programma: 224 keer werd er rondom een thema een boekencollectie samengesteld die werd ingezet op de diverse locaties.

Dagelijks of frequent voorlezen is op veel kinderopvanglocaties ingebed en de samenwerking met de bibliotheek wordt als laagdrempelig en ondersteunend ervaren. Het jaaraanbod heeft aantoonbaar bijgedragen aan een versterkte voorleescultuur op de locaties. De samenwerking blijft stevig en wordt gewaardeerd; tegelijk bieden de inzichten uit de gesprekken concrete aanknopingspunten voor verdere versterking in 2026. Zo kunnen we medewerkers meer informeren over het actief aanvragen van collecties en over het netjes en tijdig terugbrengen van materialen.

In cijfers

	Aantal kinderdagverblijven	Aantal inschrijvingen aanbod (groepen)	Aantal deelnemers
Eemnes	4	28	439
Gooise Meren	30	130	2.729
Wijdmeren	13	69	742
Huizen	16	67	1.139
Laren	8	16	318
Blaricum	6	18	349



Training interactief voorlezen

Huizen

Ouders & Co

Ouders & Co biedt informele en laagdrempelige ontmoetingsmomenten voor ouders van jonge kinderen (0-4 jaar), met extra aandacht voor gezinnen met een taalachterstand, en ondersteunt hen bij de taal- en leesontwikkeling van hun kinderen.

Concreet leveren we: bijeenkomsten in en buiten de bibliotheek, begeleid door medewerkers en vrijwilligers, met voorleesmomenten, uitwisseling van opvoedingsvragen, praktische taal- en leesactiviteiten en waar mogelijk toeleiding naar aanvullend taal- en activiteiten-aanbod.

Beoogde effecten: ouders voelen zich gesteund en meer betrokken bij de taalontwikkeling van hun kinderen, gezinnen vergroten hun (digitale) taalvaardigheden, kinderen ontwikkelen meer leesplezier en sociale verbinding tussen gezinnen wordt versterkt.

Veel nieuwe ouders leren kennen, echt een aanrader. (Eemnes)

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 bood Ouders & Co opnieuw een toegankelijke ontmoetingsplek, zowel in de bibliotheek als op locaties daarbuiten, in samenwerking met onder meer het taalcafé in Eemnes en de Sint Vitusschool in Bussum. In een informele en vertrouwde setting ontmoetten ouders elkaar, wisselden ervaringen uit en leerden hoe zij de taalontwikkeling van hun kinderen kunnen stimuleren. Als onderdeel van de bredere Gezinsaanpak zorgde de combinatie van ontmoeting, voorlezen en praktische tips voor een ontspannen sfeer, waarbij de bibliotheek de programmering verzorgde, vrijwilligers begeleidde en ouders de weg wees naar aanvullend aanbod.

Laagdrempelig en vooral fijn dat er regelmaat is en vaak dezelfde ouders, vertrouwd, ook voor de kinderen. (Loosdrecht)

Resultaten en effecten

De interviews met deelnemende ouders laten zien dat Ouders & Co een duidelijke meerwaarde heeft. Ouders ervaren de bijeenkomsten als veilig, vertrouwd en verbindend, zowel voor henzelf als voor hun kinderen. De regelmaat en herkenbaarheid van de groep zorgen ervoor dat ouders en kinderen zich op hun gemak voelen.

Voorlezen en samen activiteiten doen stimuleren het leesplezier en de taalontwikkeling van jonge kinderen. Ze leren spelenderwijs van en met elkaar, terwijl ouders meer vertrouwen krijgen in hun rol bij de taalstimulering.

Daarbij breiden ouders hun sociale netwerk uit en ontmoeten andere ouders die zij anders niet snel zouden spreken.

Je ontmoet anderen die je anders niet zou spreken. Dat er wordt voorgelezen en samen geknutseld vind ik heel fijn. (Sint Vitusschool)

In cijfers

	Aantal bijeenkomsten	Aantal bezoekers
Gooise Meren (Sint Vitusschool Bussum)	10	95
Eemnes	96	1913
Wijdmeren (Loosdrecht)	34	262



Ouders & Co

Loosdrecht

+ BoekStart in de Kinderopvang

BoekStart in de Kinderopvang stimuleert de taalontwikkeling en het (voor)leesplezier van jonge kinderen door het creëren van een rijke leesomgeving binnen kinderopvanglocaties, met aandacht voor ouderbetrokkenheid.

Concreet leveren we: ondersteuning bij het inrichten van een leeshoek, een actuele collectie voor jonge kinderen, scholing en begeleiding van pedagogisch professionals, voorleessessies en themacollecties.

Beoogde effecten: kinderen komen vaker in aanraking met boeken en verhalen, ontwikkelen taal- en leesplezier, pedagogisch professionals voelen zich toegerust om lezen te stimuleren en ouders raken meer betrokken bij de taalontwikkeling van hun kind.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 zette de uitrol van BoekStart in de Kinderopvang verder door. Van de 86 kinderopvanglocaties in het werkgebied maakten 74 locaties gebruik van het bibliotheekaanbod; 66 daarvan namen deel aan het landelijke programma BoekStart in de Kinderopvang, waaronder 8 nieuwe locaties in 2025. Daarmee wordt inmiddels 77% van de kinderopvang in de regio bereikt.

Resultaten en effecten

De inzet van BoekStart in de Kinderopvang laat in 2025 duidelijke effecten zien. Door de aanwezigheid van aantrekkelijke en toegankelijke collecties grijpen kinderen vaker zelfstandig naar boeken en ontstaat meer routine rond (voor)lezen. Pedagogisch professionals geven aan dat de scholing en begeleiding hen vertrouwen geeft om bewust met taalontwikkeling en mediagebruik aan de

In cijfers

	Kinderopvanglocaties	BoekStartlocaties
Gooise Meren	39	33
Eemnes	4	4
Huizen	16	15
Laren	7	5
Blaricum	6	4
Wijdmeren	14	5
Totaal	86	66

slag te gaan. Dit zorgt voor een vergroting van de deskundigheid bij deze professionals en tegelijkertijd voor groter leesplezier en een rijkere woordenschat bij jonge kinderen. Door daarbij ook in te zetten op ouderbetrokkenheid bij taalontwikkeling, voorkomen we gezamenlijk taalachterstanden op jonge leeftijd.

+ VoorleesExpress

De VoorleesExpress ondersteunt laagtaalaardige gezinnen door vrijwilligers gedurende een vaste periode wekelijks thuis voor te laten lezen en ouders te begeleiden bij het stimuleren van taalontwikkeling en leesplezier.

Concreet leveren we: werving, scholing en begeleiding van vrijwilligers, twintig weken voorleesbezoeken in gezinnen, samenwerking met scholen en partners voor aanmeldingen, betrokkenheid van ouders en waar mogelijk toeleiding naar bibliotheek- en taalactiviteiten.

Beoogde effecten: kinderen ervaren meer lees- en taalplezier, ontwikkelen hun woordenschat en luistervaardigheid, ouders krijgen meer handvatten om taal thuis te stimuleren en lezen krijgt een structurele plek binnen het gezin.

Ik denk dat het voor deze leerling heel fijn was om deze aandacht te krijgen (...) De VoorleesExpress is een fantastisch initiatief dat heel waardevol is en veel toevoegt voor kinderen en gezinnen.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 droeg de VoorleesExpress opnieuw bij aan de taalontwikkeling en het leesplezier van jonge kinderen. Vrijwilligers bezochten gezinnen wekelijks thuis en boden persoonlijke aandacht met voorleesmomenten en taalspelletjes. Er is sprake van een wachtlijst bij deze dienst, omdat er een goede balans moet zijn tussen aangemelde gezinnen en beschikbare vrijwilligers. Scholen waarderen het programma hoog, met een gemiddelde beoordeling van 9,1.

Resultaten en effecten

Uit de effectmetingen blijkt onder meer een toename in leesplezier, taalontwikkeling en leesgedrag. Dat laatste vertaalde zich in kinderen die beter luisteren, vaker een boek pakken en actiever meedoen tijdens voorleesmomenten.

Bij de meeste kinderen was vooruitgang zichtbaar in woordenschat, zinsbouw en communicatie en nam het leesplezier toe. Bij een deel van de kinderen bleef de ontwikkeling beperkt, bijvoorbeeld door taalweerstand of concentratieproblemen, waarbij juist de persoonlijke aandacht van vrijwilligers van grote betekenis was. Hoewel ouderbetrokkenheid per gezin verschilde, zien scholen de VoorleesExpress als een waardevolle aanvulling op het onderwijs door de extra positieve taalervaringen die kinderen thuis opdoen.

Met name de aantallen trajecten in de BEL gemeenten zijn afgelopen jaar flink gestegen: in Laren en Blaricum 20% en in Eemnes 30% hoger ten opzichte van de resultaten van 2024.

In cijfers

	Streefaantal 2025	Lopende trajecten
Gooise meren	24	26
Wijdmeren	8	10
Huizen	20	21
Laren	12	8
Blaricum	12	10
Eemnes	12	8
Totaal	86	66



VoorleesExpress

Muiderslot

Jaaraanbod basisonderwijs

Het Jaaraanbod basisonderwijs ondersteunt scholen bij het bevorderen van leesplezier, taalontwikkeling en (digitale) geletterdheid en draagt bij aan een doorlopende leerlijn voor kinderen van 4–12 jaar, in aansluiting op het onderwijs en de belevingswereld van leerlingen.

Concreet leveren we: educatieve programma's en activiteiten rondom lezen, mediawijsheid, informatievaardigheden en cultuur, afgestemd op kerndoelen, schoolbezoeken aan de bibliotheek, collecties voor gebruik in de klas en deskundige ondersteuning van leerkrachten.

Beoogde effecten: leerlingen ervaren meer leesplezier, versterken hun taal- en digitale vaardigheden, scholen voelen zich ondersteund in leesbevordering en alle kinderen maken kennis met de bibliotheek en weten deze te vinden.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 werkte Bibliotheek Gooi+ opnieuw samen met basisscholen in de regio. Met een breed educatief programma - variërend van leesbevordering en cultuuractiviteiten tot mediawijsheid – sluiten we aan bij de belevingswereld van kinderen én bij de kerndoelen van het onderwijs. Alle kinderen kunnen gratis lid worden, waardoor lezen zowel thuis als in de klas wordt gestimuleerd.

Steeds meer scholen weten de bibliotheek goed te vinden: vrijwel alle leerlingen bezoeken de bibliotheek tijdens hun schooltijd, vaak zelfs jaarlijks. Het lenen van thematische boekencollecties en klassensets blijft populair en programma's rond mediawijsheid, kunst en cultuur trokken opnieuw veel belangstelling.

Resultaten en effecten

Uit de jaarlijkse klantcontactgesprekken blijkt dat scholen overwegend zeer tevreden zijn over het aanbod. Ze geven weinig aan dat zij iets missen en waarderen vooral de toegankelijkheid, diversiteit en kwaliteit van de programma's. Er was grote belangstelling voor het

lenen van eenzelfde titel voor de hele groep, wat helpt bij gezamenlijke leeservaringen. Naast de inhoudelijke programma's uit ons educatieve aanbod was er veel belangstelling voor het groepsruilen: 286 groepen kwamen boeken ruilen in de vestigingen.

Nieuwe programma's voor mediawijsheid en digitale geletterdheid kregen veel goede reacties, evenals maatwerkeraanbod in de vorm van bijvoorbeeld workshops. De samenwerking tussen bibliotheek en scholen werd versterkt door soepele en actieve informatie-uitwisseling. Sommige scholen namen tijdelijk minder aanbod af voor verbouwingen, verhuizingen of beperkte budgetten.

In cijfers

	Aantal scholen per gemeente	Aantal inschrijvingen aanbod (klassen)	Aantal deelnemers
Eemnes	5	105	4.165
Gooise Meren	23	472	15.438
Wijdmeren	10	473	11.072
Huizen	16	232	7.136
Laren	5	82	3.106
Blaricum	4	166	5.273
Totaal	63	1.530	46.190



Start BiebLab met Jozefschool Muiden



Reptielenworkshop Naarden

Individuele activiteiten 0-12 jaar

De bibliotheek organiseert activiteiten voor kinderen van 0–12 jaar buiten schooltijd om leesplezier, nieuwsgierigheid, creativiteit en (digitale) vaardigheden te stimuleren, in aansluiting op landelijke campagnes en actuele thema's.

Concreet leveren we: voorleesactiviteiten, theatervoorstellingen, workshops en creatieve programma's in en rondom de bibliotheek, onder andere tijdens de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek, met actieve inzet van medewerkers en vrijwilligers.

Beoogde effecten: kinderen ontwikkelen meer leesplezier en betrokkenheid bij boeken en verhalen, maken kennis met cultuur en creativiteit en worden gestimuleerd om vaker gebruik te maken van de bibliotheek.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 organiseerde Bibliotheek Gooi+ buiten schooltijd diverse culturele en educatieve activiteiten voor kinderen van 0–12 jaar, met name rondom de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek. Met voorstellingen, workshops en voorleesactiviteiten stimuleren we leesplezier, nieuwsgierigheid en (digitale) taalvaardigheden. Het aanbod sluit aan bij landelijke campagnes zoals de Nationale Voorleesdagen en

de Kinderboekenweek en wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met vrijwilligers, kinderopvang en het jeugdteam. Tijdens alle activiteiten wordt het gratis bibliotheeklidmaatschap actief onder de aandacht gebracht, waardoor kinderen en ouders laagdrempelig kennismaken met de bibliotheek als plek om te lezen, ontdekken en beleven.

Resultaten en effecten

De activiteiten werden in alle vestigingen goed bezocht. Voorstellingen en activiteiten in het kader van de Kinderboekenweek en de Nationale Voorleesdagen trokken veel jonge bezoekers.

Uit evaluaties blijkt dat het thematische aanbod sterk bijdroeg aan het enthousiasme en de betrokkenheid van kinderen. Het Kinderboekenweekthema 'Vol avontuur!' werd door Bibliotheek Gooi+ onder andere ingevuld met een bezoek van een reptielendeskundige en een interactieve reptielenworkshop. Dit sprak sterk tot de verbeelding: kinderen waren zichtbaar enthousiast, stelden veel vragen en namen actief deel.

In cijfers

	Nationale Voorleesdagen (aantal kinderen)	Kinderboekenweek (aantal kinderen)	Voorleessessies in vestigingen (excl. Ouders & co) (aantal kinderen)	Totaal aantal kinderen
Eemnes	169	40	-	209
Gooise Meren	430	82	929	1.439
Wijdmeren	315	20	-	335
Huizen	415	40	580	1.035
Laren	330	90	445	865
Totaal	1.659	272	1.954	3.883

	Aantal uitgeleende jeugdboeken
Eemnes	30.153
Gooise Meren	201.127
Wijdmeren	32.267
Huizen	119.436
Laren	22.937

BiebLab

BiebLab laat kinderen van 7–12 jaar spelenderwijs kennismaken met technologie en 21e-eeuwse vaardigheden en stimuleert leren door ontdekken, maken en samenwerken in een creatieve omgeving.

Concreet leveren we: tweewekelijkse BiebLabs en aanvullende activiteiten zoals CoderDojo's, begeleid door medewerkers en vrijwilligers, waarin kinderen werken met programmeren, ontwerpen, media en techniek.

Beoogde effecten: kinderen ontwikkelen digitale vaardigheden en probleemoplossend vermogen, oefenen met begrijpend lezen, ervaren plezier in leren en maken, ontmoeten andere kinderen en versterken hun betrokkenheid bij de bibliotheek.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 groeide BiebLab verder uit tot een populaire plek waar kinderen van 7–12 jaar spelenderwijs kennismaken met technologie en creatief digitaal werken. In bijna alle vestigingen vonden tweewekelijkse BiebLabs en maandelijkse CoderDojo's plaats, ondersteund door betrokken vrijwilligers, en er startte een nieuwe succesvolle reeks in Muiden.

Resultaten en effecten

De effectmetingen laten een overweldigend positief beeld zien. Kinderen waardeerden het BiebLab uitzonderlijk hoog: bijna alle deelnemers gaven achteraf aan de activiteiten 'heel leuk' te hebben gevonden. **Favoriete activiteiten waren 3D-ontwerpen, Bloxels en Stop Motion;** activiteiten waar kinderen veel eigen creativiteit kwijt kunnen.

Kinderen experimenteerden onder meer met 3D-ontwerpen, stopmotion, robots en game design. Daarmee droeg BiebLab bij aan digitale geletterdheid, creativiteit, zelfvertrouwen en probleemoplossend denken. Het samenwerken aan projecten droeg bij aan een toename in sociale interactie tussen kinderen. Daarnaast groeide de bibliotheekbinding doordat veel deelnemers nieuw waren en (met hun ouders) lid zijn geworden van de bibliotheek.

Met een bezettingsgraad van 65% is er een stabiele, structurele belangstelling voor BiebLab.

Uit **medewerkersreflecties** blijkt dat het enthousiasme van kinderen sterk samenhangt met de uitvoerbaarheid van het programma. Voorbereidingstijd, voldoende begeleiding en goed werkende materialen zijn daarom essentieel om die positieve ervaring te waarborgen.

In cijfers

	Aantal BiebLabs (waaronder CoderDojo)	Bezoekers BiebLab
Eemnes	26	168
Gooise Meren	51	359
Huizen	10	56
Wijdmeren	24	183



BiebLab Stop Motion
Muiden



Opening dBos
Binckhorst St. Jan
Laren

+ De Bibliotheek op School (dBos) basisonderwijs

dBos basisonderwijs is een structurele samenwerking tussen basisschool, bibliotheek en gemeente om dagelijks aandacht te geven aan leesplezier en mediawijsheid, zowel op school als thuis.

Concreet leveren we: een professioneel ingerichte schoolbibliotheek met actuele collectie, maandelijkse inzet van een leesconsulent die maatwerk activiteiten biedt, training en begeleiding van leerkrachten en leescoördinatoren, een gezamenlijk lees- en mediaplan en periodieke monitoring.

Beoogde effecten: leerlingen ervaren meer leesplezier, versterken hun taal- en mediavaardigheden, scholen werken structureel aan leesbevordering en laaggeletterdheid wordt vroegtijdig voorkomen.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 werkte Bibliotheek Gooi+ samen met 63 scholen in het Primair Onderwijs, waarvan 20 met een volledige dBos-aanpak. 80% van de kinderen in de leeftijdscategorie 0-12 jaar in de gemeenten waar Bibliotheek Gooi+ actief is, is lid van de bibliotheek. Scholen kregen ondersteuning bij het vernieuwen van schoolbibliotheken en leesruimtes, we vierden de openingen op De Binckhorst St. Jan in Laren en de Kamperfoelieschool in Huizen, en ondersteunden bij het opstellen van lees- en mediaplannen. Lees- en mediaconsulenten verzorgden trainingen en begeleiding en de hoge deelname aan de jaarlijkse monitor maakte het mogelijk dat scholen gericht met hun gegevens aan de slag gingen.

In cijfers

	Aantal dBossen op aantal scholen	Deelnemers aan activiteiten op dBossen	Aantal uitleningen via SchoolWise
Blaricum	3/ 4	141	9.316
Eemnes	1/ 5	Start in januari 2026	
Gooise Meren	5/ 23	105	19.356
Huizen	4/ 16	151	28.286
Laren	1/ 5	40	8.786
Wijdmeren	6/ 10	330	12.098

Resultaten en effecten

Uit de jaarlijkse **monitor dBos** komen verschillende duidelijke trends naar voren: het leesplezier van leerlingen ligt veelal rond of boven het landelijk gemiddelde en in de bovenbouw is een daling in leesmotivatie waar te nemen, met name bij jongens. Daarom investeert de bibliotheek in aantrekkelijk en divers leesaanbod en motiverende werkvormen die aansluiten bij hun interesses en belevingswereld. Dit sluit ook aan bij de vraag vanuit scholen om voor groep 7-8 de collectie informatieve boeken en titels te actualiseren.

Hoewel de meeste scholen te spreken zijn over de inrichting van de dBos en de collectie, is er ook vraag naar ondersteuning bij het gebruik van het SchoolWise uitleensysteem en het collectiebeheer van de schoolbibliotheek. Op verzoek van de school biedt de bibliotheek ondersteuning.

Een leerling zei tegen de remedial teacher dat hij die ochtend geen afspraak kon maken, omdat hij anders de activiteit van de leesconsulent zou missen. Fijn om indirect te horen hoeveel waarde leerlingen aan ons bezoek hechten.

Scholen zijn positief over de samenwerking met leesconsulenten: zij bieden structuur, inspiratie en praktische ondersteuning. Consulenten worden gezien als partners in het versterken van leesonderwijs. Afgelopen jaar is gebleken dat grotere ouderbetrokkenheid (met name in midden- en bovenbouw) daarnaast wenselijk is, evenals het vergroten van zoek- en informatievaardigheden. Daar zal komend jaar op worden ingezet.

Favoriete maatwerk activiteiten waren onder andere Vakantielezen, Biebthee (inspiratieworkshop met leerkrachten en boekenrestaurant), Kinderboekenweek en werksessies rondom één boek zoals 'Alfabet' van Charlotte Dematons.

Blijven leren: vanaf 12 jaar

Blijven leren: young adults 12-21 jaar

Jaaraanbod voortgezet onderwijs

Het Jaarprogramma Voortgezet Onderwijs ondersteunt scholen en leerlingen bij het ontwikkelen van taalvaardigheid, mediawijsheid en informatievaardigheden en sluit aan bij de leefwereld en onderwijsbehoeften van jongeren.

Concreet leveren we: workshops en educatieve programma's voor leerlingen van 12–18 jaar over lezen, informatie zoeken en beoordelen, digitale vaardigheden en burgerschap, in samenwerking met scholen en onderwijsprofessionals.

Beoogde effecten: leerlingen vergroten hun informatie- en digitale vaardigheden, ontwikkelen kritisch denkvermogen, gebruiken informatie bewuster en weten de bibliotheek als leer- en studieplek te vinden.

Belangrijkste ontwikkelingen

Het Jaarprogramma voor het Voortgezet Onderwijs bood leerlingen inspirerende ontmoetingen met boeken, verhalen en makers. Schrijversbezoeken, zoals twee bezoeken van Mirjam Mous aan De Fontein in Bussum, brachten lezen tot leven: zij gingen in gesprek met leerlingen over thema's die hen aanspreken. Met een boekenshow voor vier klassen in het tweede leerjaar

bij Yuverta in Naarden werd leesplezier op een energieke en interactieve manier gestimuleerd. Daarnaast was de bibliotheek aanwezig bij Gooi On Stage, een jaarlijks beroepenfeest in de regio Gooi en Vechtstreek waar VMBO- laagdrempelig kennismaken met diverse beroepsbeoefenaren. Drie leerlingen uit Laren hebben bij ons stage gelopen.

Het bezoek was fantastisch! De leerlingen (en ik ook) hebben enorm genoten. Ze hingen aan Mirjams lippen toen zij vertelde over de inspiratie achter bepaalde scènes uit het boek Klas 2C, het boek dat de leerlingen hadden gelezen. Het was voor hen een feest van herkenning, iets wat ze nog nooit eerder hadden ervaren.

– Docent van De Fontein in Bussum

Resultaten en effecten

In gesprekken met de jongeren tijdens Gooi On Stage leerden we meer over hun verwachtingen van de bibliotheek. Zij zoeken vooral een vorm van een 'eigen plek': een ruimte waar jongerenboeken staan waar ze zelf meer verantwoordelijkheid over dragen en waarover ze input kunnen leveren. Deze bevindingen zijn meegenomen in het jongerenbeleid van Gooi+. Zo sluit ons aanbod aan bij de leefwereld van jongeren en versterkte het de verbinding tussen onderwijs en bibliotheek.

In cijfers

	Inschrijvingen jaaraanbod (klassen)/ aantal bereikte jongeren	Introductiebezoek aan de bibliotheek / aantal bereikte jongeren	Schrijversbezoek / aantal bereikte jongeren	Activiteiten Gooi On Stage / aantal bereikte kinderen	Aantal stagiaires
Gooise Meren	4 / 100	2 / 220	2 / 107	2 / 914	0
Huizen*	0	0	0	0	0
Laren*	0	0	0	0	3

*Scholen worden regelmatig op de hoogte gehouden van activiteiten en programma's die we vanuit de bibliotheek aanbieden - voor zowel leerlingen als docenten. Conversie naar (steverige) samenwerkingen lukte in 2025 niet overall, waardoor er geen activiteiten plaats hebben gevonden op en voor scholen in Huizen en Laren. Inmiddels lopen er gesprekken om in 2026 wel meer samen te werken.

Vanwege het gebrek aan middelbare scholen in Blaricum, Eemnes en Wijdemeren is bovenstaande aanbod daar niet van toepassing.

Ook was de organisatie achter de bibliotheek voor veel jongeren een eye opener. Het oude imago van alleen boeken uitlezen hebben we voor een groot gedeelte kunnen wegpoetsen. De via Gooi On Stage aangetrokken stagiaires waren erg enthousiast over hun stagedag en gaven zelfs aan werken bij de bibliotheek als leuke (bij)baan te zien in de toekomst.

Individuele activiteiten 12-21 jaar

De bibliotheek organiseert activiteiten voor jongeren van 12–21 jaar die bijdragen aan ontmoeting, participatie, studie, creativiteit en (digitale) vaardigheden, die aansluiten bij hun interesses en leefwereld.

Concreet leveren we: studie- en ontmoetingsactiviteiten, workshops, creatieve programma's en jongerenactiviteiten in en rond de bibliotheek, ontwikkeld in samenwerking met jongeren en partners.

Beoogde effecten: jongeren voelen zich welkom in de bibliotheek, ontwikkelen vaardigheden en zelfvertrouwen, ontmoeten elkaar op een veilige plek en blijven actief betrokken bij lezen en leren.

Zo gezellig heb ik een bibliotheek zelden gezien. (Vark leest voor)

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 organiseerde Bibliotheek Gooi+ verschillende individuele activiteiten voor jongeren, met aandacht voor ontmoeting, mediawijsheid en een rustige studieomgeving. Tijdens Dungeons & Dragons-bijeenkomsten in Laren vonden jongeren via het spel aansluiting bij elkaar, terwijl bij Young Go Loud in samenwerking met Bussum Cultureel de Wiki Speed Run-game werd ingezet om digitale vaardigheden te oefenen. Met StudyShare bood de bibliotheek een begeleide en gestructureerde studieplek, waar jongeren onder toezicht konden blokstuderen.

Vet! Ik wist niet dat de bieb dit ook deed. (workshop PoetrySlam)

Resultaten en effecten

Er is veel tijd gestopt in organisatie van activiteiten en bereik van de doelgroep, maar dat laatste is toch lastig gebleken. Zo bleek de bieb wel een aantrekkelijke plek te zijn voor jongeren om te studeren, maar kozen ze ervoor om een reguliere plek in de bieb te zoeken, in plaats van de StudyShare studieplekken in bijvoorbeeld Huizen. De bezoekers die wel geweest zijn, gaven aan verrast te zijn door het aansprekende jongerenaanbod. De aanpak met betrekking tot deze doelgroep behoeft doorlopend aandacht.



Vark leest voor
Bussum

De Bibliotheek op School (dBos) voortgezet onderwijs

dBos Voortgezet Onderwijs ondersteunt scholen bij het versterken van leesvaardigheid, mediawijsheid en informatievaardigheden van leerlingen, in aansluiting op het curriculum en de onderwijspraktijk.

Concreet leveren we: expertise en begeleiding door bibliotheekmedewerkers, educatieve programma's en workshops, ondersteuning bij collectie en leesbevordering en samenwerking met scholen rond structurele aandacht voor lezen en informatievaardigheden.

Beoogde effecten: leerlingen lezen bewuster en vaardiger, versterken hun informatie- en mediavaardigheden, ontwikkelen kritisch denkvermogen en leren de bibliotheek kennen als plek voor studie en ondersteuning.

Belangrijkste ontwikkelingen

dBos in het voortgezet onderwijs betreft een Plusdienst die in 2025 niet door scholen is afgenomen. We blijven deze dienst aanbieden en als er belangstelling is vanuit scholen dan starten we een dBos samenwerking op. Er lopen gesprekken met het Erfgooiers College in Huizen en College De Brink in Laren over de mogelijkheid van een Bibliotheek op School.

Blijven leren: volwassenen

Literair Programma

Het literair programma biedt inwoners laagdrempelige ontmoetingen met literatuur en schrijvers en stimuleert leesplezier, verdieping en gesprek over boeken en verhalen.

Concreet leveren we: lezingen, interviews, boekpresentaties en literaire bijeenkomsten in en rond de bibliotheek, vaak in samenwerking met partners en literaire netwerken.

Beoogde effecten: bezoekers worden gestimuleerd om meer en gevarieerder te lezen, verdiepen hun literaire interesse, ontmoeten andere lezers en ervaren de bibliotheek als culturele ontmoetingsplek. Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 organiseerde Bibliotheek Gooi+ een gevarieerd literair programma in samenwerking met lokale partners, waarin ontmoeting, verdieping en maatschappelijke thema's centraal stonden. In Laren vonden samen met de Larense en Blaricumse Boekhandel goedbezochte lezingen plaats met Russell Shorto en Annejet van der Zijl, terwijl Erik Jan Harmens in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Autisme sprak over Het Grote Autismeboek, met ruimte voor ontmoeting en vervolg. In Loosdrecht werden samen met Stichting Silver Rainbow Award de Silver Rainbow Awards uitgereikt, waarmee aandacht werd gevraagd voor zichtbaarheid, acceptatie en verhalen uit de queer community in het Gooi.

Resultaten en effecten

Het literaire programma trok een betrokken publiek en zorgde voor verdieping, dialoog en herkenning. De samenwerking met boekhandels en maatschappelijke organisaties versterkte het bereik en de maatschappelijke relevantie van de bibliotheek als plek voor verhalen, ontmoeting en gesprek.



Eva Bronsveld
Naarden



Silver Rainbow Award
Loosdrecht

In cijfers

	Aantal lezingen	Auteurs/ onderwerpen	Bezoekers
Eemnes	4	Robert Wigt, Niña Weijers met Maartje Wortel, Rodaan Al Galidi*, Eemnesser dictee	305
Gooise Meren	4	Eva Bronsveld, Thijs Launspach, Bregje Rebergen, Bussums dictee	92
Huizen	5	Joyce Bout, Anya Niewierra, Cherry Duyns, Klaas Vos, Jeanette Wagenaar	147
Laren	3	Russell Shorto, Erik Jan Harmens*, Annejet vd Zijl	389
Wijdmeren	3	Silver Rainbow Award met Benjamin Roberts*, Ewoud Kieft*, Sacha Bronwasser	118

* Er bestaat overlap binnen het literaire aanbod en de programmering met betrekking tot democratisering en burgerschap. De cijfers van bovenstaande activiteiten zijn daarom ook opgenomen onder het kopje Democratisering en Burgerschap.

Duurzaamheids-programmering

Deze programmering informeert en inspireert inwoners rondom thema's als klimaat, natuur, circulaire economie en duurzame keuzes en stimuleert bewustwording en gesprek.

Concreet leveren we: lezingen, workshops, themabijeenkomsten en samenwerkingen met lokale en maatschappelijke partners, waarin kennisdeling en ontmoeting centraal staan.

Beoogde effecten: inwoners vergroten hun kennis over duurzaamheid, raken meer betrokken bij maatschappelijke vraagstukken, worden gestimuleerd tot bewuste keuzes en ontmoeten elkaar rondom gedeelde thema's.



Belangrijkste ontwikkelingen

Duurzaamheid kreeg in de programmering van Bibliotheek Gooi+ opnieuw een duidelijke en herkenbare plek. In Eemnes werd de duurzaamheidskast feestelijk geopend, waarmee actuele informatie en inspiratie over dit thema een vaste plek kregen in de bibliotheek. Op meerdere locaties konden inwoners terecht bij energiesprekuren en energieloketten, onder meer in samenwerking met Wattnu en EemnesEnergie, en in Loosdrecht vond het Repair Café meerdere keren plaats. Daarnaast organiseerde de bibliotheek samen met partners diverse bijeenkomsten, waaronder de Groen & Doen-duurzaamheidsmarkt in Huizen en de Grote Energie Avond in Bussum, die veel belangstelling trok.

Resultaten en effecten

De duurzaamheidsprogrammering bood inwoners laagdrempelige toegang tot praktische kennis, advies en lokale initiatieven. Bezoekers kregen concrete handvatten om duurzame keuzes te maken en werden gestimuleerd tot energiebesparing, hergebruik en bewuster consumeren. Door de nauwe samenwerking met lokale partners verstevigde de bibliotheek haar rol als betrouwbare en toegankelijke ontmoetingsplek voor informatie, bewustwording en handelingsperspectief rondom duurzaamheid.

Het streven is dat er op iedere Gooi+ locatie minimaal twee acties per jaar worden ondernomen. In Laren was dat bijvoorbeeld niet het geval, maar er zijn gesprekken geweest met IVN Natuureducatie over toekomstige lezingen en we zetten komend jaar actief in op samenwerking met lokale duurzaamheidsinitiatieven.

Democratisering en burgerschap

De bibliotheek draagt bij aan democratisering en burgerschap door inwoners te ondersteunen bij het vinden, begrijpen en bespreken van informatie en maatschappelijke vraagstukken.

Concreet leveren we: activiteiten en bijeenkomsten rond democratie, mediawijsheid en maatschappelijke thema's, in samenwerking met partners, waarbij ruimte is voor dialoog, ontmoeting en meningsvorming.

Beoogde effecten: inwoners vergroten hun informatie- en oordeelsvaardigheden, nemen bewuster deel aan de samenleving, ervaren ruimte voor dialoog en voelen zich beter toegerust om mee te doen aan het democratisch proces.

Belangrijkste ontwikkelingen

Een belangrijk moment was de Keti Koti-viering, georganiseerd in samenwerking met lokale en regionale partners, met ruimte voor herdenken, gesprek en bewustwording rond het slavernijverleden en hedendaagse ongelijkheid. Ook de uitreiking van de Silver Rainbow Award in Loosdrecht droeg bij aan zichtbaarheid en inclusie. Rond de verkiezingen organiseerde de bibliotheek daarnaast een lezing van Robbert Wigt over Kopvoddentaal, die leidde tot een levendige discussie over framing, inclusiviteit en de invloed van taal in het publieke debat. In Muiden gaf Ewoud Kieft een lezing over Democratie en AI waarin hij uitgebreid vertelde over het ontstaan van AI en de steeds grotere invloed op de politiek die de makers van de LLM's uitoefenen.



Resultaten en effecten

De programmering droeg bij aan meer bewustwording van democratische waarden en sociale vraagstukken. Bezoekers gaven aan zich gehoord te voelen en ervaren de bibliotheek als een plek waar open gesprek mogelijk is. De activiteiten versterkten het onderlinge begrip en bevestigden de rol van de bibliotheek als laagdrempelige publieke ruimte voor dialoog, ontmoeting en burgerschapsvorming.

In cijfers

	Type activiteiten	Bezoekers	Uitleningen duurzaamheids materialen
Eemnes	Opening duurzaamheidskast Energiesprekuren (driewekelijks) duurzaamheidskast	49	72
Gooise Meren	Grote Energieavond Energiesprekuren Wattnu (wekelijks) Repaircafé (maandelijks)	268	357
Huizen	Duurzaamheidsmarkt	200	238
Laren	-	-	-
Wijdmeren	Duurzaamheidsfestival Energiesprekuren Energiecoöperatie Wijdmeren (tweewekelijks) Repaircafé (maandelijks)	94	76

In cijfers

	Aantal activiteiten	Soort activiteit	Bezoekers
Eemnes	2	De avond van de vluchteling Robbert Wigt - Kopvoddentaal	247
Gooise Meren	4	Keti Koti, discussie met Thijs Launspach over omgaan met sociale media, Eva Bronsveld- Temperamentvolle kinderen en hoe je thuis meer rust kunt creëren, Ewoud Kieft – De strijd tussen AI en de Democratie	143
Huizen	-	-	-
Laren	1	Boekpresentatie Erik Jan Harmens "Het Grote Autismeboek" met discussieplatform voor omgang met autisme voor gediagnosticeerden en hun omgeving ism Nederlandse Vereniging Autisme	46
Wijdmeren	1	Silver Rainbow Award	65

Themacafés

De themacafés bieden inwoners gratis een laagdrempelige setting om samen in gesprek te gaan over maatschappelijke en actuele thema's en stimuleren ontmoeting, uitwisseling en betrokkenheid.

Concreet leveren we: regelmatig georganiseerde themabijeenkomsten in de bibliotheek, vaak in samenwerking met lokale partners en met behulp van ambassadeurs (vrijwilligers), met ruimte voor gesprek, vragen en verschillende perspectieven.

Beoogde effecten: inwoners ontmoeten elkaar, voelen zich gehoord, vergroten hun maatschappelijke betrokkenheid en ervaren de bibliotheek als een toegankelijke plek voor dialoog en verbinding.

*Prachtige lezing!
Ontzettend interessant om meer over de geschiedenis van drukkerij Bout te weten. Is toch echt een begrip in Huizen.*

Belangrijkste ontwikkelingen

De themacafés boden een gevarieerd programma waarin ontmoeting, verdieping en actualiteit samenkwamen, deels georganiseerd door de bibliotheek zelf en deels in samenwerking met partners. Een mooi voorbeeld was de samenwerking tussen Eemnesser (Elfstedentocht)schaatser Wim Westerveld en Seniorweb Eemnes. Voorafgaand aan het themacafé waar Wim kwam spreken, kwam hij wekenlang bij het Seniorwebsprekuren in de bibliotheek en stukje bij beetje werd al het (veelal analoge) beeldmateriaal omgezet in

een boeiend verhaal, waar uiteindelijk 114 mensen van hebben genoten.

Het was heel leuk... wat een reis!!!

Resultaten en effecten

Indrukwekkende bijeenkomsten waren onder meer het themacafé Hannie Schaft, het meisje met het rode haar in Laren, met bijdragen van Job Cohen en Ineke Hillhorst, en De Elfstedentocht: mijn verhaal in Eemnes, dat zoveel belangstelling trok dat extra zitplaatsen nodig waren. Ook lokale geschiedenis sprak sterk aan, zoals in Huizen met De geschiedenis van Drukkerij Bout. Daarnaast waren er goed bezochte themacafés over actuele en praktische onderwerpen, waaronder afval, waterbeheer, digitale zorg, natuur, cultuur en toegankelijk lezen. Alle themacafés zijn gratis te bezoeken. Samenwerkingen met uiteenlopende organisaties verrijkten het aanbod, terwijl andere cafés juist hun kracht ontleenden aan een laagdrempelige, informele opzet binnen de bibliotheek.

De gemiddelde opkomst per themacafé was 20 personen per keer, wat het enthousiasme van de bezoekers voor deze dienst goed weergeeft.



In cijfers

	Aantal themacafés	Bezoekers	Opvallende thema's
Eemnes	17	698	'Vrouwelijke kunstenaars uit de 19e eeuw' (60 bezoekers) Met de Tierelier de wereld rond (66 bezoekers) Elfstedentocht (114 bezoekers)
Gooise Meren	51	710	Van Kooten & De Bie-wandelroute in Naarden en Bussum (51 bezoekers)
Huizen	16	132	'De geschiedenis van Drukkerij Bout (70 bezoekers)
Laren	16	361	Hannie Schaft, het meisje met het rode haar (96 bezoekers)
Wijdmeren (Loosdrecht)	16	410	Markerwadden (37 bezoekers) De rol van de forensisch arts (26 bezoekers)
Totaal	116	2.311	



Themacafé Hannie Schaft
Laren



BiebLab voor volwassenen
Eemnes

BiebLab voor volwassenen

BiebLab voor volwassenen biedt inwoners gratis de mogelijkheid om op een laagdrempelige en praktische manier nieuwe (digitale) vaardigheden te ontdekken, te experimenteren met technologie er allerlei informatie over te krijgen.

Concreet leveren we: workshops en labs rondom digitale toepassingen, creatief maken en nieuwe technologieën, begeleid door medewerkers en vrijwilligers, met ruimte om te ontdekken, oefenen en vragen te stellen.

Beoogde effecten: deelnemers vergroten hun digitale en praktische vaardigheden, ontwikkelen nieuwsgierigheid en zelfvertrouwen in het gebruik van technologie, en ervaren de bibliotheek als een plek voor een leven lang leren en experimenteren.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 bood BiebLab voor volwassenen een laagdrempelige en praktische kennismaking met nieuwe digitale thema's, zodat het aanbod relevant blijft en een brede doelgroep blijft aanspreken.

Resultaten en effecten

In meerdere vestigingen organiseerde het team Basisvaardigheden workshops rondom kunstmatige intelligentie (AI), waarin bezoekers ontdekten wat bijvoorbeeld ChatGPT is, hoe het werkt en hoe je het in het dagelijks leven kunt gebruiken. Daarnaast waren er BiebLab-bijeenkomsten over Digitale nalatenschap, verzorgd door SeniorWeb, waarin inwoners handvatten kregen om hun zaken goed te regelen.

BiebLab maakte zo actuele digitale ontwikkelingen begrijpelijk en bespreekbaar, met ruimte om vragen te stellen en samen te oefenen zonder technische voorkennis. Het BiebLab voor volwassenen is net als het BiebLab voor kinderen gratis toegankelijk.

In cijfers

	Aantal BiebLabs voor volwassenen	Bezoekers
Blaricum	1	8
Eemnes	2	32
Gooise Meren	2	64
Huizen	1	12
Laren	1	14
Wijdmeren	1	15

Basisvaardigheden & Sociaal domein

Digitale basisvaardigheden

De dienst Digitale basisvaardigheden ondersteunt inwoners die moeite hebben met het gebruik van computers, internet en digitale toepassingen, zodat zij zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving.

Concreet leveren we: cursussen, oefenbijeenkomsten en begeleiding op maat, vaak in kleine groepen of individueel, gericht op basisvaardigheden zoals e-mail, internetgebruik en het omgaan met digitale apparaten.

Beoogde effecten: deelnemers vergroten hun digitale zelfredzaamheid, ervaren minder drempels bij online diensten, krijgen meer vertrouwen in digitale toepassingen en kunnen zelfstandiger functioneren in het dagelijks leven.

Wat handig wat er allemaal met Google kan.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 is het aanbod verder uitgebreid en zichtbaar gemaakt via halfjaarlijkse flyers met cursussen, workshops en lezingen over digitale vaardigheden voor smartphone en pc. Het aanbod is laagdrempelig, gratis en gericht op praktische vaardigheden die inwoners nodig hebben in het dagelijks leven, met extra aandacht voor online veiligheid.

In cijfers

	Aantal keer basis-aanbod (Klik&Tik, Digisterker, DigiVtaler)	Deelnemers	Aantal keer overige workshop	Deelnemers	Aantal klanten geholpen met een Digimaatje	Aantal OV vragen i.s.m. OV Reisloket
Eemnes	2	5	1	6	0	0
Gooise Meren	7	29	10	42	10	39
Huizen	5	13	2	17	6	22
Laren	4	12	4	23	5	32
Wijdmeren	5	12	2	12	5	0
Totaal	23	71	19	100	26	93

Bovenstaande is excl. de workshops ChatGPT en Digitale Nalatenschap, en excl. de themacafés over digi-thema's, die elders vermeld zijn.

Nieuw in 2025 waren workshops over onder andere smartphonegebruik en Marktplaats. Daarnaast is de samenwerking versterkt met externe partners. Zo organiseerden het Nationaal Ouderenfonds en de Helpdesk Digitale Zorg lezingen, bood het OV-reisloket ondersteuning bij vragen over OV-passen en kortingen en organiseerde Versa Welzijn in Loosdrecht een inloopspreekuur voor vragen over Woningnet. Deze samenwerkingen zorgden voor een breder en actueler aanbod, passend bij concrete vragen van inwoners.

Ik ben een stuk wijzer geworden, er is ook zó veel.

Resultaten en effecten

Uit inventarisaties vooraf en terugkoppelingen na afloop blijkt dat deelnemers concrete leerdoelen hadden, zoals: leren inloggen en werken met de DigiD-app, e-mailen, internetten en tekstverwerken, leren omgaan met portals van zorginstellingen en meer inzicht krijgen in online veiligheid.

De meeste deelnemers gaven aan dat hun doelen (grotendeels) zijn behaald. Veelgenoemde effecten zijn toegenomen zelfvertrouwen, beter overzicht van digitale mogelijkheden en meer bewustzijn van online risico's. Het aantal deelnemers per activiteit ligt relatief laag, wat te verklaren is door de kwetsbaarheid van deze doelgroep (hoge leeftijd) en de één op één aandacht die nodig is.

Taalaanbod

Het taalaanbod ondersteunt inwoners die hun Nederlandse taalvaardigheid willen verbeteren en draagt bij aan zelfredzaamheid, participatie en meedoen in de samenleving.

Concreet leveren we: taalactiviteiten zoals taalcafés, oefengroepen, taalmaatjes met vrijwilligers en in samenwerking met partners om inwoners toe te leiden naar passend formeel en informeel taalaanbod.

Beoogde effecten: deelnemers vergroten hun taalvaardigheid en zelfvertrouwen, kunnen beter communiceren in het dagelijks leven, nemen actiever deel aan de samenleving en ervaren de bibliotheek als een veilige en ondersteunende leeromgeving.

Ik kan nu mijn kinderen helpen met huiswerk en met de juf praten.'

- deelnemer taalcafé Nederhorst den

Belangrijkste ontwikkelingen

Het taalaanbod in de regio werd verder uitgebreid en versterkt. In samenwerking met Sociaal Cultureel Centrum Nederhorst startte een nieuw taalcafé dat direct goed werd bezocht en veel nieuwe vrijwilligers aantrok,

wat zorgde voor een sterke en betrokken groep. Ook in Muiden groeide het aantal deelnemers, terwijl in Naarden samen met Versa Welzijn werd toegewerkt naar de start van een nieuw taalcafé in 2026.

Tijdens de Week van Lezen & Schrijven kregen drie taalcafés extra aandacht via promotie en activiteiten, wat de zichtbaarheid en werving van vrijwilligers versterkte. Bibliotheekmedewerkers volgden scholing in het NT2-aanbod en onderhouden intensief contact met partners in het sociaal domein en onderwijs; het actuele regionale taalaanbod wordt door de bibliotheek bijgehouden via HetInformatiepunt.nl.

De andere mensen zijn heel leuk, bijna een soort vrienden.
- deelnemer taalcafé Muiden

Resultaten en effecten

Uit interviews en enquêtes onder deelnemers van de taalcafés en taalmaatjes blijkt dat het taalaanbod een duidelijke en blijvende impact heeft op het dagelijks leven van deelnemers. Voor veel inwoners vormt het taalaanbod een veilige en laagdrempelige plek om Nederlands te oefenen, fouten te durven maken en zelfvertrouwen op te bouwen. Deelnemers geven aan dat zij vooral groeien in spreken, luisteren en durven communiceren. Door het oefenen in kleine groepen of één-op-één met vrijwilligers leren zij niet alleen de taal,



Sinterklaas bij Taalcafé

Eemnes

maar ook hoe zij gesprekken voeren in alledaagse en werksituaties. Het informele karakter van het taalaanbod wordt hierbij als zeer positief ervaren.

Heel makkelijk: ik kan nu Nederlands. Ik voel me niet meer onzeker en kan nu goed gesprekken voeren.
- deelnemer taalmaatje Loosdrecht

Voor sommigen betekende deelname een concrete stap richting werk of opleiding. Zo groeiden deelnemers door van beginniveau naar A2 of verder, vonden zij werk of durfden zij actiever deel te nemen aan hun werkomgeving. Ook de **sociale en maatschappelijke effecten** zijn groot. De taalcafés dragen bij aan ontmoeting, sociale contacten en het gevoel erbij te horen. Deelnemers ervaren de groepen en vrijwilligers als warm, persoonlijk en veilig. Daarnaast wordt het taalaanbod ingezet om ouders te ondersteunen in hun rol binnen het gezin. Meerdere deelnemers geven aan dat zij hun kinderen nu beter kunnen helpen met school, huiswerk en communicatie met leerkrachten.'

Het taalaanbod blijkt een belangrijke bouwsteen in het realiseren van gelijke kansen en meedoen in de samenleving. Deelnemers benoemen ook wensen voor verdere ontwikkeling: meer themabijeenkomsten, extra aandacht voor taalgebruik op de werkvloer en verdieping in grammatica en schrijven. Deze signalen worden meegenomen in de doorontwikkeling van het taalaanbod.

In cijfers

	Aantal taalcafés (wekelijks)	Bezoekers taalcafés	Deelnemers meeleeclub	Deelnemers rondleiding bibliotheek	Aantal contactmomenten taalmaatjes (wekelijks)
Eemnes	1	1.733		34	80
Gooise Meren	2	790	118	46	116 Bussum 54 Muidenberg
Huizen	1	966		27	
Laren	1	908		26	
Wijdmeren	2	691	23	35	1.381 (621 Loosdrecht en 760 (Nederh)

De taalcafés worden in samenwerking met lokale partners georganiseerd: Goede Buren in Eemnes, Gilde Gooi in Bussum, Versa Welzijn in Laren en Sociaal Cultureel Centrum Nederhorst. In Muiden en Loosdrecht organiseert Gooi+ de cafés zelf.

Aanbod aan zorgcentra

Het Aanbod aan Zorgcentra brengt lezen en bibliotheekvoorzieningen naar inwoners die verblijven in zorginstellingen en ondersteunt hun welzijn en betrokkenheid.

Concreet leveren we: collecties en voorlees- of leesactiviteiten op locatie, vaak verzorgd door vrijwilligers, in samenwerking met zorginstellingen en begeleiders.

Beoogde effecten: bewoners behouden toegang tot lezen en verhalen, ervaren meer ontspanning en plezier, voelen zich gezien en verbonden en blijven betrokken bij de samenleving.

Belangrijkste ontwikkelingen

We hebben gemerkt dat de mobiliteit van bewoners sterk afneemt, waardoor deelname aan groepsactivitei-

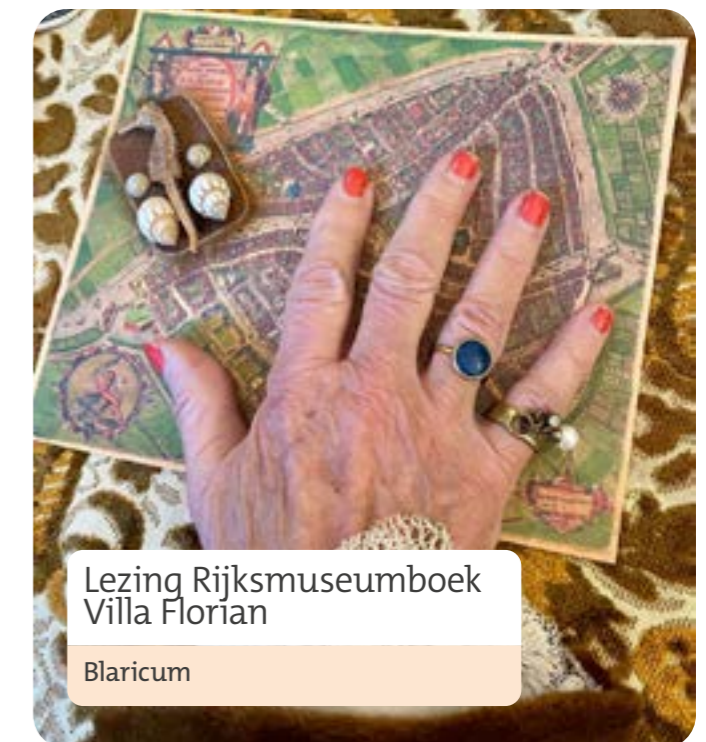
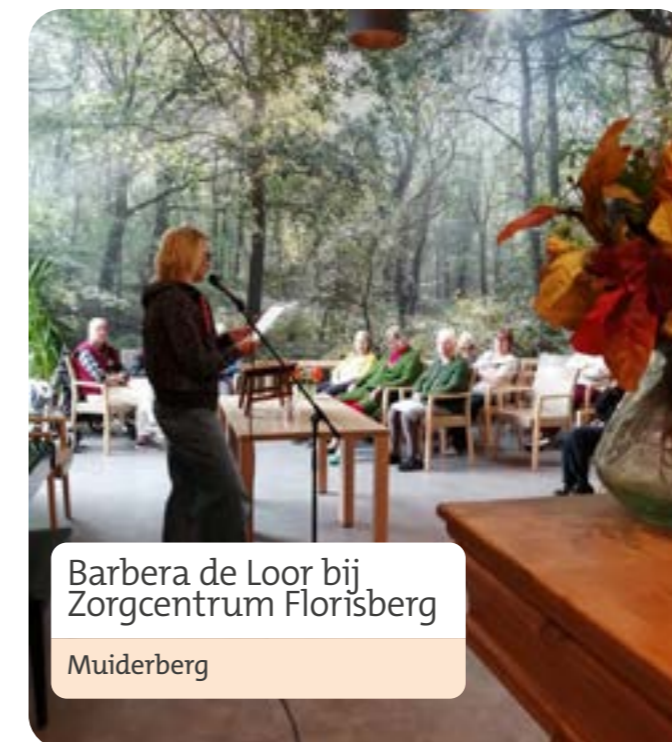
ten steeds lastiger wordt. Dit vroeg om een heroverweging van het aanbod en het besluit deze dienst na 2025 niet in de huidige vorm voort te zetten. Als zorgcentra in de toekomst wel nog gebruik willen maken van dit aanbod, dan zal dat in de vorm van een plusdienst zijn.

Resultaten en effecten

Dertien instellingen maakten gebruik van bibliotheekdiensten, met name de inzet van voorleeskraften die verhalen en gesprekken brengen naar bewoners die niet meer zelfstandig naar de bibliotheek kunnen komen. Vijf zorgcentra namen deel aan de Nationale Voorleeslunch, waarbij 118 ouderen genoten van voorlezen en ontmoeting door Barbara de Loor, Olga Commandeur en dorpsdichters Gaston Banier en Gerard Beentjes. Daarnaast vonden enkele lezingen over poëzie en kunst plaats. Hiermee brachten we verhalen naar bewoners en hielden we hun betrokken bij de samenleving.

In cijfers

	Zorgcentra waar we mee samenwerken	Aantal voorleeskraften	Deelnemers
Blaricum	1	1	216
Eemnes	0	0	0
Gooise Meren	6	5	1128
Huizen	6	6	632
Laren	1	0	0
Wijdmeren	1	1	108



Ondersteuning bij belastingaangifte

Deze dienst ondersteunt inwoners die moeite hebben met het regelen van digitale belastingzaken en toeslagen en helpt hen bij het vinden en gebruiken van de juiste overheidsvoorzieningen.

Concreet leveren we: laagdrempelige ondersteuning en begeleide momenten bij het digitaal invullen van belastingaangifte en het aanvragen of wijzigen van toeslagen, vaak in samenwerking met maatschappelijke partners (zonder inhoudelijk fiscaal advies te geven).

Beoogde effecten: inwoners ervaren minder stress en onzekerheid rondom belastingzaken, vergroten hun digitale zelfredzaamheid, kunnen hun zaken tijdig en correct regelen en weten de bibliotheek te vinden als toegankelijke en betrouwbare ondersteuningsplek.

Belangrijkste ontwikkelingen

Tijdens de aangifteperiode van maart tot en met mei

In cijfers

	Spreekuren voor Belastinghulp in maart-april door partners en getrainde vrijwilligers	Bezoekers voor spreekuren Belastinghulp in maart-april
Eemnes	8	47
Gooise Meren	19	43
Huizen	12	79
Laren	8	34
Wijdmeren	6	8

organiseerde de bibliotheek, in samenwerking met partners zoals Humanitas, extra spreekuren voor hulp bij de belastingaangifte. Getrainde vrijwilligers stonden inwoners bij met hun vragen, met als doel hen niet alleen te helpen, maar ook het vertrouwen te geven om de aangifte daarna zoveel mogelijk zelfstandig te kunnen doen.

Resultaten en effecten

In 2025 boden we door het jaar heen deze ondersteuning aan in vier gemeenten. Humanitas hield wekelijks in vier vestigingen een administratiehulpsprekkuur. In Loosdrecht had Versa Welzijn maandelijks het spreekuur Administratie voor Elkaar in de bibliotheek en zij verzorgden drie informatieve bijeenkomsten voor inwoners in Gooise Meren en Wijdmeren. Deze spreekuren dragen bij aan overzicht, rust en grip op financiële administratie. Daarnaast zijn er 89 IDO-vragen geregistreerd door bibliotheekmedewerkers. Deze hadden betrekking tot de organisaties Belastingdienst en Dienst Toeslagen en dus niet de vragen die in de Belastingspreekuren zijn gesteld. Voor de overige IDO-vragen zie verderop.

Bibliotheek aan huis

Bibliotheek aan Huis biedt inwoners die niet zelf naar de bibliotheek kunnen komen toegang tot lezen en bibliotheekdiensten, zodat zij betrokken blijven bij boeken, verhalen en informatie.

Concreet leveren we: selectie en bezorging van materialen aan huis, uitgevoerd door vrijwilligers, in afstemming met de wensen en mogelijkheden van de gebruiker.

Beoogde effecten: inwoners blijven lezen en zich ontwikkelen, ervaren minder sociaal isolement, behouden toegang tot informatie en voelen zich verbonden met de bibliotheek en de samenleving.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 bleef Bibliotheek aan Huis een geliefde en waardevolle dienst voor inwoners die de bibliotheek niet meer zelfstandig kunnen bezoeken. Voor inwoners die door ouderdom, ziekte of een beperking niet (meer) zelf naar de bibliotheek kunnen komen, zorgen wij ervoor dat hun boeken gewoon thuis worden bezorgd. Onze vrijwilligers bezoeken ongeveer 54 inwoners regelmatig en brengen niet alleen leesplezier, maar ook een moment van persoonlijk contact. Zo draait het niet alleen om boeken, maar ook om aandacht, gesprek en verbondenheid.

Resultaten en effecten

Uit de interviews blijkt dat deelnemers de dienstverlening als 'heerlijk' en 'uitstekend' ervaren. Zij voelen zich gezien en gesteund door de vaste vrijwilligers, die zorgen voor continuïteit en een vertrouwde band. De meesten geven aan dat alles goed verloopt en dat zij geen verbeterpunten hebben.

De impact is duidelijk: deelnemers lezen weer meer, krijgen nieuwe titels aangereikt en ervaren het contact met de vrijwilliger als een lichtpunt in hun week. Sommige deelnemers benoemen aanvullende wensen, zoals meer keuze in grootletterboeken of specifieke titels. Ook werd genoemd dat extra hulp van vrijwilligers bij het gebruik van een tablet of computer 'heel fijn' zou zijn.

Ik zou het zéker aanraden — nou en of!

Uitstekend contact met de vrijwilliger.

Resultaten en effecten

Uit de interviews blijkt dat deelnemers de dienstverlening als 'heerlijk' en 'uitstekend' ervaren. Zij voelen zich gezien en gesteund door de vaste vrijwilligers, die zorgen voor continuïteit en een vertrouwde band. De meesten geven aan dat alles goed verloopt en dat zij geen verbeterpunten hebben.

De impact is duidelijk: deelnemers lezen weer meer, krijgen nieuwe titels aangereikt en ervaren het contact met de vrijwilliger als een lichtpunt in hun week. Sommige deelnemers benoemen aanvullende wensen, zoals meer keuze in grootletterboeken of specifieke titels. Ook werd genoemd dat extra hulp van vrijwilligers bij het gebruik van een tablet of computer 'heel fijn' zou zijn.

In cijfers

	Boekendienst aan huis klanten	Aantal bezoeken
Blaricum	2	24
Eemnes	2	24
Gooise Meren	29	348
Huizen	10	120
Laren	2	24
Wijdmeren	3	36



Margrietdag - Week tegen de Eenzaamheid

Huizen

IDO en maatschappelijke spreekuren

Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en de maatschappelijke spreekuren ondersteunen inwoners bij vragen over digitale overheidsdiensten en maatschappelijke regelingen en helpen hen om hun zaken beter te begrijpen en te regelen.

Concreet leveren we: laagdrempelige ondersteuning en spreekuren in de bibliotheek, in samenwerking met (maatschappelijke) partners, voor vragen over overheid, formulieren, regelingen en digitale dienstverlening.

Wat heerlijk dit, eindelijk een plek waar mij in alle rust wordt uitgelegd hoe het werkt en met zoveel geduld.

Beoogde effecten: inwoners vergroten hun (digitale) zelfredzaamheid, ervaren minder drempels bij contact met overheid en instanties, krijgen meer grip op hun situatie en weten de bibliotheek te vinden als betrouwbare ondersteuningsplek.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2025 zijn nieuwe spreekuren gestart in samenwerking met partners, waaronder Schuldhulpmaatje Eemnes, Administratie voor Elkaar/Versa Welzijn in Loosdrecht en Discriminatie.nl in Bussum, zodat inwoners ook voor specifieke vragen verder geholpen konden worden. Buiten de bibliotheek zijn opnieuw IDO-pop-ups georganiseerd op nieuwe locaties, zoals De Veste in Naarden (maandelijks), maar ook bij diverse markten waar we doelgroepen verwachten, zoals in Eemnes. Zo brengen we het aanbod dichterbij de inwoners. In Bussum is op donderdagochtend als pilot een koffie-inloop gestart, waar vroege bezoekers van de markt laagdrempelig ontvangen worden voor een gezellig contact en we hen vroegen naar wensen of mogelijke leerbehoeften. In 2026 zullen we hier een aantal IDO-pop-ups aan koppelen.

De klant was blij dat iemand écht de tijd nam om hem de DigID-app uit te leggen.

Alle medewerkers zijn in 2025 opnieuw bijgeschoold in het IDO-aanbod, zodat zij inwoners zorgvuldig kunnen ondersteunen en waar nodig gericht kunnen doorverwijzen.

Resultaten en effecten

De meeste bezoekers bezochten het IDO omdat ze niet wisten hoe ze iets moesten regelen m.b.t. digitale overheid, uitleg of een brief van de overheid niet begrepen of niet precies wisten bij wel (digitale) loket ze moesten zijn. Onze informatiepunten hebben daar gehoor aan gegeven en 92% van de bezoekers zegt dat hun vraag bij het IDO is beantwoord en 98% gaf aan bij een volgende vraag weer langs te komen. 21% van de bezoekers gaf aan het de volgende keer zelf te kunnen, wat bijdraagt aan de zelfredzaamheid en digitale vaardigheden van inwoners.

Het grootste deel van de bezoekers is ter plekke geholpen met praktische hulp en bij een kleiner deel is informatie samen opgezocht of is er informatie meegegeven. 14% van de bezoekers werd doorverwezen naar partners binnen of buiten de bibliotheek voor meer expertise of informatie.

Oudere treurige meneer geholpen die zo graag contact zou hebben met zijn geëmigreerde zoon. Heb uitgelegd hoe videobellen werkt. Ik was erbij toen hij "eerste keer live" ging, er waren tranen van geluk & verdriet.

In cijfers

	IDO vragen*	Bezoekers Bibliotheekspreekuur	Bezoekers spreekuren partners
Eemnes	119	59	293
Gooise Meren	574	155	534
Huizen	378	100	392
Laren	162	71	147
Wijdmeren	83	11	180
Totaal	1.316	396	1.546

* 25% betrof vragen over digitale overheid/gemeenten; 60% algemene digitale hulp; 15% andere digitale vragen (semi-overheid, maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven)

	IDO pop ups	Locaties	Bezoekers IDO pop ups
Blaricum	11	1	4
Eemnes	1	1	42
Gooise Meren	25	4	90
Huizen	14	3	75
Laren	13	2	44
Wijdmeren	2	2	19
Totaal	66	13	274

Spreekuren in huis 2025



+ Oefenplein (pilot)

Het Oefenplein biedt inwoners een laagdrempelige plek om zelfstandig of met ondersteuning te oefenen met taal, digitale vaardigheden en andere basisvaardigheden.

Concreet leveren we: open inloopmomenten in de bibliotheek waar deelnemers gebruikmaken van oefenmaterialen, computers en begeleiding door medewerkers en vrijwilligers.

Ik kan nu beter Nederlands spreken én begrijpen. Ik durf iets te vertellen over mezelf en mijn gezin.
— deelnemer Oefenplein Huizen

Beoogde effecten: deelnemers oefenen in hun eigen tempo, vergroten hun vaardigheden en zelfvertrouwen, ervaren minder drempels om te leren en zetten stappen richting meer zelfstandigheid en participatie.

Belangrijkste ontwikkelingen

Bibliotheek Gooi+ startte met pilot Oefenpleinen in Bussum en Huizen, die na een korte opstartperiode in september officieel openden en enthousiast werden ontvangen door deelnemers, vrijwilligers en partners. Inwoners oefenen hier op een ontspannen manier met basisvaardigheden zoals taal, rekenen, digitale vaardigheden en kennis van de Nederlandse samenleving,

zelfstandig of met begeleiding en op eigen niveau. Het Oefenplein sluit aan op het IDO, waardoor oefenen en ondersteuning logisch op elkaar aansluiten. De pilot laat zien dat de behoefte groot is, vooral bij NT2-leerders, in een laagdrempelige en veilige leeromgeving waar oefenen en groeien centraal staan.

Ik wil nu nóg meer leren — meer woorden, lezen en schrijven.
— deelnemer Oefenplein Huizen

Resultaten en effecten

Deelnemers geven aan dat zij vooral komen om Nederlands te leren spreken, een (grotere) woordenschat op te bouwen en om beter mee te kunnen doen in de samenleving. De persoonlijke begeleiding, rust en veiligheid worden vaak genoemd als sterke punten aan het Oefenplein. Daarnaast geeft het deelnemers meer zekerheid over Nederlands spreken en mensen begrijpen en helpt het hen om met meer zelfvertrouwen te oefenen. Hun taalvaardigheid verbetert, ze doen kennis op over de maatschappij en voor sommigen biedt een taalmaatje een passende volgende stap.

In cijfers

	Bezoekers	Gebruikers oefenprogramma's*
Gooise Meren/ Bussum	141	14
Huizen	167	15

* Dit zijn vanaf eind mei geregistreerde deelnemers die vaker dan één keer met programma's geoefend hebben en wij die opnemen in een volgsysteem.



Oefenplein

Huizen

+ Participatieplekken

Participatieplekken bieden inwoners de mogelijkheid om actief deel te nemen aan de samenleving door vrijwilligerswerk, leerervaringen of dagbesteding binnen de bibliotheek.

Concreet leveren we: veilige en betekenisvolle participatieplekken in de bibliotheek, met begeleiding en afstemming op de mogelijkheden en behoeften van deelnemers, vaak in samenwerking met maatschappelijke partners.

Beoogde effecten: deelnemers doen werkervaring op, vergroten hun zelfvertrouwen en vaardigheden, ervaren structuur en zingeving en vergroten hun maatschappelijke participatie.

Belangrijkste ontwikkelingen 2025:

In 2025 zijn er geen participanten vanuit de gemeente Gooise Meren geweest. In Eemnes betrof het vier cliënten die twee keer per week deelnamen aan dagbesteding, begeleid door vrijwilligers vanuit de bibliotheek.



Opening Ouders & Co in samenwerking met Taalcafé

Eemnes

