

Bijlage 3 Pgb vaardigheden v11/11/24

De vaardigheden en kennis die een cliënt of Pgb-beheerder moet bezitten om een pgb te kunnen beheren op een grond van de Wmo 2015, zijn de onderstaande geldende vaardigheden en kennis:

Inzicht in de zorgvraag

- De cliënt en/of Pgb-beheerder heeft inzicht in de zorgvraag.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder heeft inzicht in de diverse ondersteuningsmogelijkheden.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan beargumenteren waarom zorg in natura niet passend is.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan beargumenteren waarom de ondersteuning ingekocht moet worden middels pgb.

Inzicht in regels en verplichtingen

- De cliënt en/of Pgb-beheerder heeft inzicht in de regels en verplichtingen die behoren bij het beheren van een pgb of weet deze bij de desbetreffende instanties te vinden.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder weet welke wijzigingen hij moet doorgeven aan instanties of hij is in staat deze verplichtingen te vinden.

Overzichtelijke administratie bijhouden

- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan het Zorgplan correct invullen.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan een overzichtelijke pgb -administratie bijhouden.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan facturen controleren.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan belangrijke documenten vijf jaar archiveren.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan de juiste zorgovereenkomst kiezen.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan een zorgovereenkomst afsluiten.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan een zorgovereenkomst indienen bij de SVB.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan een machtigingsformulier indienen bij de SVB (bij Pgb-beheer).
- De Pgb-beheerder kan de beschikking van het instellen van wettelijke vertegenwoordiging (bijv. bewindvoerder, mentorschap of curator) indienen bij de SVB.

Communicatievaardigheden

- De cliënt en/of Pgb-beheerder is telefonisch of schriftelijk communicatief voldoende vaardig om te communiceren met de gemeente, zorgverzekeraar, de SVB en de zorgverleners.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder is in staat tijdig te communiceren over veranderingen, schriftelijk dan wel telefonisch.

Zelfstandig handelen

- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan zelfstandig handelen.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan onafhankelijk kiezen voor een zorgverlener.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan tijdig zelfstandig het pgb verlengen, wijzigen en/of stopzetten.

Afspraken maken en vastleggen

- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan afspraken maken en vastleggen met instanties en zorgverleners.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder maakt op zijn minst afspraken over: uurtarief, (begeleidings-) activiteiten, hoeveel tijd er nodig is voor (begeleidings-) activiteiten, hoe de voortgang van de doelen wordt bijgehouden.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan gemaakte afspraken met instanties en zorgverleners verantwoorden aan het college en waar nodig aan de SVB.

Beoordelen passende zorg

- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan beoordelen of de geleverde zorg passend is.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan aantonen dat de geleverde zorg voldoet aan de kwaliteitseisen zoals omschreven in bijlagen 1 en 3 van deze verordening.

- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan aantonen dat de ingezette hulp doeltreffend is, door te onderbouwen hoe de (begeleidings-) activiteiten gaan bijdragen aan het behalen van het gestelde resultaat.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan de kwaliteit van zorg bewaken en waar nodig bespreken met de zorgverlener.

Coördineren

- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan de inzet van zorgverleners coördineren.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder regelt vervanging bij vakantie, verlof en/of ziekte van de zorgverlener en houdt daarbij rekening met de kwaliteitseisen zoals omschreven in bijlagen 1 en 2 van deze verordening.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan garanderen dat er altijd een veilige situatie is met alle nodige zorg.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder draagt zorg dat de zorgverleners en mantelzorgers niet overbelast raken.

Werkgeverschap

- De cliënt en/of Pgb-beheerder kan als werk- of opdrachtgever de zorgverleners aansturen en hen aanspreken op hun functioneren.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder weet welke verplichtingen horen bij het type zorgovereenkomst dat gebruik wordt.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder is verantwoordelijk voor een veilige vertrouwde werkomgeving. Wanneer dit niet het geval is, kan de Pgb-beheerder tijdig op de juiste manier anticiperen op de situatie.

Kennis over werk- of opdrachtgeverschap

- De cliënt en/of Pgb-beheerder heeft voldoende (juridische) kennis over werk- of opdrachtgeverschap en/of weet deze kennis te vinden.
- De cliënt en/of Pgb-beheerder is bewust dat juridische en arbeidsrechtelijke zaken behoren tot het pgb-beheer en bij de rol als werk- of opdrachtgever. De Pgb-beheerder is dan ook in staat zich (wanneer nodig) te verdiepen in juridische en arbeidsrechtelijke zaken zoals: ontslag en aansprakelijkheidsvraagstukken en/of zich hierover te laten adviseren.