

## INFORMATIENOTA RAAD LAREN

<b>Van</b>	Gemeente Laren – College van B&W
<b>Aan</b>	Gemeenteraad
<b>Portefeuillehouder</b>	Groot, F.K. de
<b>Afdeling/team</b>	Maatschappelijke Ontwikkeling
<b>Datum vaststelling B&amp;W</b>	Datum vaststelling college: 21 april 2026
<b>Openbaar</b>	Ja

### Onderwerp

Technische problemen bij de implementatie van het vernieuwde Digitaal Leefplein

### Kennisnemen van

Met deze raadsinformatiebrief wordt de raad geïnformeerd over de implementatie van het vernieuwde Digitaal Leefplein (DLP2) en de problemen die zich daarbij hebben voorgedaan.

### Aanleiding voorstel

Op 10 februari 2026 is het vernieuwde Digitaal Leefplein (DLP2) live gegaan. Het Digitaal Leefplein is het systeem waarmee Regio Gooi en Vechtstreek samen met gemeenten en aanbieders de administratie van zorg en ondersteuning aan inwoners afhandelt (toewijzingen en declaraties). Na de livegang zijn technische problemen ontstaan die gevolgen hebben gehad voor aanbieders, gemeenten en consulenten.

Deze technische problemen hebben bij gemeenten en aanbieders van zorg geleid tot een verhoogde administratieve last, verstoringen in de data voor prognoses, onzekerheid over declaraties en toewijzingen. En het heeft geleid tot ergernis. Dat betreuren wij, we hebben hiervoor aan alle betrokken partijen onze excuses aangeboden. Vanuit Regio Gooi en Vechtstreek is direct een alternatieve werkwijze geïntroduceerd. Hierdoor is de continuïteit van zorg en ondersteuning aan inwoners niet in het geding geweest.

### Kernboodschap

#### Wat is er gebeurd

Het systeem is voor de livegang getest. Na de livegang van het nieuwe systeem zijn problemen opgetreden, die tijdens de testfase niet naar voren zijn gekomen. Het systeem viel gedeeltelijk uit, waardoor het berichtenverkeer tussen gemeenten en aanbieders niet volledig werkte. Hierdoor werden o.a. toewijzingen en declaraties niet of niet correct verwerkt. Dit heeft geleid tot een hogere administratieve druk bij consulenten, financiële en administratieve afdelingen en aanbieders. Ondanks deze technische problemen is de zorgverlening aan inwoners continu doorgegaan.

#### Aanpak

De Regio heeft alternatieve oplossingen geboden. Deze waren arbeidsintensiever voor de gebruikers, maar zorgden ervoor dat de dienstverlening en bijbehorende datastroom wel doorgang kon vinden. De Regio en de softwareleverancier zijn de afgelopen periode continu bezig geweest

met oplossingen. Knelpunten zijn geordend op prioriteit: eerst alles wat raakt aan opdrachtverlening aan aanbieders, dan de declaratie- en betalingsfunctionaliteit, dan rapportage en monitoring.

In eerste instantie heeft de Regio vragen apart geadresseerd, en is de communicatie door de hectiek onvoldoende gestructureerd verlopen. In tweede instantie heeft de Regio aanbieders en gemeenten via wekelijkse updates op de hoogte gehouden. Daarnaast heeft de Regio een live-statuspagina ingericht, waarin alle problemen, status en oplossingen zijn weergegeven.

#### Stand van zaken

Bij Regio Gooi en Vechtstreek zijn geen situaties bekend waarbij de continuïteit van zorg aan inwoners in het geding is geweest. De belangrijkste technische problemen zijn in de afgelopen weken opgelost. Alle ingevoerde gegevens zijn bewaard gebleven, de Regio voert op dit moment herstelacties uit om de gegevens beschikbaar te maken. Daarnaast zijn er nog overige resterende punten. Deze worden momenteel binnen het team Inkoop en Contractbeheer ondervangen zodat gebruikers er zo min mogelijk hinder van ondervinden. Nu het nieuwe systeem stabiel is, ligt komende periode de focus op het verbeteren van de gebruikerservaring en het optimaliseren van (data voor) rapportage en monitoring.

#### Vooruitblik

De continuïteit van het Digitaal Leefplein (DLP) is van belang voor een stabiele bedrijfsvoering en een goed functionerend administratief proces binnen de regio. De Regio blijft inzetten op het verder versterken van de betrouwbaarheid en verbeteringen van het systeem. Eventuele onderbrekingen in het functioneren van het DLP raken de administratieve organisatie, maar hebben geen directe gevolgen voor de uitvoering van zorg en ondersteuning aan inwoners. Na afronding van de resterende verbeterpunten en de verantwoording over de afgelopen periode vindt een evaluatie plaats van het implementatietraject. Op basis daarvan wordt een plan van aanpak opgesteld om de geconstateerde kwetsbaarheden structureel te mitigeren.