

Naam: D. Milesic
Datum: 09 oktober 2024
Eenheid/Programma: CZ team Strategie, Bestuursadvies en Concernjuristen

Collegevoorstel

Onderwerp	Benoeming klachtencoördinator
Advies Is er een uiterste behandeldatum?	Hamerstuk
Portefeuillehouder	R.T.A. Korteland
Openbaar	Openbaar
Raadsvoorstel of raadsbrief	n.v.t.

Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

Het college heeft besloten een klachtencoördinator en een plaatsvervangend klachtencoördinator aan te wijzen.

Voorgesteld besluit

1. Mevrouw D. Milesic wordt aangewezen als klachtencoördinator.
2. De heer A.J.G. Leijdekkers wordt aangewezen als plaatsvervangend klachtencoördinator.

Inleiding

Aan het college wordt voorgesteld om mevrouw D. Milesic, vanaf 1 oktober 2024 werkzaam bij Eenheid Concernzaken, team SBC, aan te wijzen als klachtencoördinator. Tevens wordt voorgesteld om de heer A.J.G. Leijdekkers, eveneens werkzaam bij Concernzaken/SBC, te benoemen als plaatsvervangend klachtencoördinator.

Met dit besluit draagt het college zorg voor de continuïteit in de klachtenbehandeling conform titel 9.1 van de Algemene wet Bestuursrecht en voldoet het aan de Klachtenregeling gemeente Almelo 2013.

De klachtencoördinator is belast met het coördineren van bejegeningklachten overeenkomstig de Klachtenregeling gemeente Almelo 2013.

Beoogd effect

Het aanwijzen van een klachtencoördinator en een plaatsvervangend klachtencoördinator op grond van artikel 2.5 lid 1 en 2 van de Klachtenregeling gemeente Almelo 2013.

Argumenten voor

1.1 en 2.1 Met de aanwijzing wordt voldaan aan artikel 2.5 eerste en tweede lid van de

Kanttekeningen

Niet van toepassing.

Kosten, opbrengsten en dekking

Niet van toepassing.

Uitvoering

Niet van toepassing.

Bijlagen

Geen.

Procesinformatie

Intern overleg

Het voorstel is afgestemd binnen de Eenheid Concernzaken, team Strategie, Bestuursadvies en Concernjuristen.

Afstemming met portefeuillehouder

Het voorstel is afgestemd met de portefeuillehouder.

Directie-advies

B&W voorstel standaard

Communicatie over het besluit

Regulier.