

INFORMATIENOTA RAAD LAREN

Van	Gemeente Laren – College van B&W
Aan	Gemeenteraad
Portefeuillehouder	Rood, N.
Afdeling/team	Ruimtelijke Ontwikkeling
Datum vaststelling B&W	Datum vaststelling college: 19 mei 2026
Openbaar?	Ja

Onderwerp

Beantwoording vragen Larens Behoud – Voi-deelfietsen

Kennisnemen van

De beantwoording van de vragen van Larens Behoud over Voi-deelfietsen.

Aanleiding voorstel

Larens behoud heeft vragen gesteld over het parkeren van Voi-deelfietsen die per april 2026 op verschillende locaties in Laren staan. Reden is de ervaren hinder van geparkeerde deelfietsen in openbare ruimte.

Kernboodschap

Larens Behoud heeft schriftelijke vragen gesteld over Voi-deelfietsen die per april 2026 in Laren (en omliggende gemeenten) zijn geplaatst. Hieronder de vragen met de antwoorden:

Vraag

- 1a. Is het college bekend met de klachten van inwoners over de willekeurig en soms ook foutief geparkeerde Voi-deelfietsen?
Dit geldt ook voor de Voi-deelfietsen welke op trottoirs en in bermen liggen.
- 1b. Zo ja, hoeveel meldingen zijn er sinds de introductie geregistreerd en wat is de aard van deze meldingen?

Antwoord

- 1a. Ja, er is in beperkte mate melding gemaakt van foutief geparkeerde Voi-deelfietsen.
- 1b. Er zijn twee meldingen openbare ruimte over deelfietsen binnengekomen. Beiden gingen over op onlogisch / hinderlijk geparkeerde deelfietsen.

Vraag

- 2a. Heeft het college inzicht in het aantal Voi-deelfietsen binnen de gemeente en de spreiding daarvan over de wijken?
- 2b. Zijn er specifieke hotspots waar de overlast zich concentreert?

Antwoord

- 2a. Betrokken gemeenten worden periodiek door Voi op de hoogte gebracht over het gebruik en de spreiding van de deelfietsen binnen het verspreidingsgebied. De eerste update met informatie moet nog binnenkomen.
Aankankelijk zijn tien deelfietsen in Laren neergezet. Maar omdat deelfietsen achterlaten in een andere gemeente als bij aanvang van het gebruik is toegestaan, kan dit aantal variëren.
- 2b. Zie het antwoord op vraag 2a.

Vraag

- 3a. Welke regels gelden er momenteel voor het parkeren van deelfietsen in onze gemeente?
- 3b. Op welke wijze wordt hierop gehandhaafd en acht het college deze handhaving voldoende effectief?

Antwoord

- 3a. Voi maakt in de app kenbaar waar het parkeren van deelfietsen dient te gebeuren.
- 3b. De regiogemeenten, Regio Gooi en Vechtstreek en Voi streven gezamenlijk naar goed gebruik van de deelfietsen met minimale hinder voor de omgeving. Voi herplaatst fietsen periodiek zodat er voldoende aanbod blijft van deelfietsen op de overeengekomen locaties. Correct parkeren wordt gestimuleerd doordat gebruikers van de deelfietsen een foto dienen te uploaden van de geparkeerde deelfiets in de Voi-app. Hinderlijk parkeren kan via dit controlesysteem leiden tot een boete vanuit Voi. Voi ziet toe op juist geparkeerde fietsen en gaat ter plaatse als een deelfiets hinderlijk is geparkeerd. Dat kan op basis van informatie die de gebruiker dient aan te leveren in de app maar ook op aangeven van de gemeente vanuit haar rol als wegbeheerder. Gezien het beperkte aantal klachten is de inschatting dat de hinder van geparkeerde deelfietsen beperkt is.

Vraag

- 4a. In hoeverre is aanbieder Voi-deelfietsen verantwoordelijk voor het correct parkeren en het opruimen van de fietsen door gebruikers?
- 4b. Zijn hierover afspraken vastgelegd in vergunningen of convenanten?

Antwoord

- 4a. Er is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen aanbieder (Voi) en de gebruiker van de deelfiets voor het correct parkeren. De via de samenwerkingsovereenkomst andere betrokken partijen (gemeenten en provincies) zijn medeverantwoordelijk en kunnen Voi verzoeken op te treden bij misstanden. Zie ook het antwoord op vraag 3b.
- 4b. Verantwoordelijkheden van opdrachtnemer (Voi) bij klachten (over bijvoorbeeld het parkeren van deelfietsen) zijn vastgelegd in een programma van eisen. Zie ook het antwoord op vraag 3b.

Vraag

- 5a. Heeft het college kennisgenomen van de maatregelen in andere gemeenten om overlast door deelfietsen te beperken?
- 5b. Zo ja, kunnen die mogelijk ook in onze gemeente worden toegepast?

Antwoord

- 5a. Er is in regioverband overleg geweest met en tussen gemeenten en Voi over (mogelijke) overlast van geparkeerde deelfietsen. Intentie van Voi is in de aanlooperperiode tot de zomer van 2026 te testen waar mensen vooral fietsen en deelfietsen parkeren. Op veelgebruikte locaties realiseren gemeenten stallingsvoorzieningen in openbare ruimte ten behoeve van de herkenbaarheid van het concept en van het ordentelijk parkeren. Het melden van overlast van hinderlijk geparkeerde deelfietsen kan bij Voi.
- 5b. Eventuele maatregelen ter voorkoming van overlast in de ene deelnemende gemeente kunnen ook in de andere deelnemende gemeente worden genomen.

Vraag

6. Is het college bereid om (extra) maatregelen te treffen, zoals?
- o Het instellen van verplichte parkeerzones of hubs;
 - o Het gebruik van geofencing-technologie om foutparkeren te voorkomen;
 - o Het belonen - in de breedste zin van het woord – als een deelfiets op een correcte wijze wordt geparkeerd;
 - o Het intensiveren van handhaving en sancties.

Antwoord

6. Ja, het college is bereid extra maatregelen te treffen indien nodig. Daarbij is het instellen van verplichte parkeerzones via geofencing technologie al voorzien in de aanstaande zomer. Voor handhaving en sancties zie het antwoord op vraag 3b.

Vraag

7. Op welke wijze werkt het college samen met Voi-deelfietsen om de overlast te beperken?

Antwoord

7. Zie de antwoorden op vragen 3b, 4a, 5a en 6.

Vraag

8. Hoe borgt het college dat trottoirs en openbare ruimtes toegankelijk blijven voor voetgangers, mensen met een beperking en hulpdiensten?

Antwoord

8. Naast de mogelijkheden die in voorgaande antwoorden zijn aangegeven, houdt het cluster handhaving van de gemeente ook toezicht op hinderlijk geparkeerde deelfietsen. Het recht zetten van omgevallen deelfietsen op een niet hinderlijke plaats is voor mensen zonder lichamelijke beperking een kleine moeite.

Consequenties

Samenwerkende partijen blijven alert om hinder van onwenselijk geparkeerde deelfietsen te voorkomen.

Communicatie

N.v.t.



Gemeente
Laren

Vervolg

De concessieovereenkomst regionaal deelfietsensysteem loopt ten minste door tot en met 31 december 2028.

Bijlagen

Vragen Larens Behoud