

Datum **15 juni 2026**
Kenmerk **DOC-26016642**
Inlichtingen **Marjet van Elten**
Telefoon **06-20646210**
Onderwerp **Jaarverslag Wmo-toezicht 2025**

Geachte raadsleden,

In opdracht van uw college houden de Wmo-toezichthouders toezicht op de kwaliteit van de Wmo-zorgaanbieders in regio Gooi en Vechtstreek. Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor toezicht op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De directeur van Regio Gooi en Vechtstreek is door de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemeeren gemandateerd om Wmo-toezichthouders aan te wijzen. Vanaf juni 2025 zijn twee Wmo-toezichthouders Kwaliteit (1,7 fte) werkzaam en daarvoor één toezichthouder (0,9 fte).

De Wmo-toezichthouders hebben het jaarverslag opgesteld. Dit is de jaarlijkse verantwoording aan de colleges en raden, u vindt het via deze link [Wmo-toezicht jaarverslag 2025](#). Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de belangrijkste bevindingen in 2025.

Kwaliteit van zorgaanbieders

Ongeveer 110 Wmo-zorgaanbieders hebben een regionaal contract. Op acht na zijn alle zorgaanbieders de afgelopen vijf jaar een of meerdere keren bezocht. In 2025 is bij acht Wmo-zorgaanbieders onderzoek gedaan. Bij deze zorgaanbieders bezochten de toezichthouders de kantoorlocatie en bij een zorgaanbieder ook alle locaties van Beschermd Wonen.

Het merendeel van de gecontracteerde zorgaanbieders voldoet aan de normen die worden gesteld in de Wmo, het landelijk toetsingskader en de contracteisen. In elke rapportage over een zorgaanbieder staat 'wat gaat goed', 'wat kan beter' en 'wat moet beter', in het belang van kwalitatief goede hulp aan kwetsbare inwoners. De toezichthouders zien dat de zorgaanbieders hiermee voortvarend aan de slag gaan. De zorgaanbieders volgen de aanbevelingen in de meeste gevallen binnen enkele maanden op. Aanbevelingen betreffen onder andere de controle op de diploma's en de verklaringen omtrent gedrag (VOG) van medewerkers. En de noodzaak voor zorgaanbieders om oog te hebben voor de positie van hulpen bij het huishouden.

Aanbevelingen voor zorgaanbieders en gemeenten/Regio Gooi en Vechtstreek

Voor gemeenten en de Regio zijn de belangrijkste aanbevelingen: zorg voor aanbieders met binding met de regio en kennis van de sociale kaart, zorg voor goede contactmogelijkheden voor cliënten, streef naar

Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze [privacyverklaring](#).

een vaste consultant per cliënt en overweeg een casusoverleg voor complexe Wmo-situaties. Sommige van deze aanbevelingen zijn al gerealiseerd, of er wordt aan gewerkt.

Zorg uit persoonsgebonden budget (pgb)

De Wmo-toezichthouders hebben aanbieders die zorg verlenen vanuit persoonsgebonden budget (pgb). actief geïnformeerd over de kwaliteitseisen. In 2025 hebben de toezichthouders gekeken naar de procedure binnen de gemeenten na het toekennen van een pgb. De gemeenten beoordelen zorgvuldig of een pgb past bij de inwoner. Een uitdaging voor gemeenten is om de kwaliteit van de zorgverlener te beoordelen en om zicht te houden op de besteding van het budget.

Zorgfraude

Kwaliteit en rechtmatigheid zijn nauw met elkaar verbonden. Kwaliteitstoezicht gaat over de vraag of de juiste zorg op de juiste manier wordt geleverd. Rechtmatigheidstoezicht gaat over de vraag of zorggeld volgens de regels wordt besteed. De focus van de Wmo-toezichthouders kwaliteit is toezicht houden op de kwaliteit van zorgaanbieders, zodat inwoners de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Als de kwaliteit structureel niet op orde is, kan dat ook een signaal zijn van onrechtmatig handelen. Alertheid is daarom geboden. Dat vraagt iets van alle betrokken partijen. Gemeenten en de regionale afdeling Inkoop en Contractbeheer zijn alert bij het contracteren en monitoren van aanbieders. En de Wmo-toezichthouders kwaliteit zijn alert op onrechtmatigheidssignalen. In 2025 sloten de Wmo-toezichthouders aan bij regionale, bovenregionale en landelijke overleggen over vermoedens van zorgfraude. Gemeenten, Inkoop en Contractbeheer, de Sociale Recherche en andere partijen bundelden de krachten om aanbieders die frauderen met zorggeld te herkennen, niet toe te laten of het contract te beëindigen.

Calamiteiten en geweldsincidenten

Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht om calamiteiten en (gewelds)incidenten bij cliënten, die hulp krijgen vanuit de Wmo, te melden bij Wmo-toezicht. Het valt op dat meer aanbieders bellen om een gebeurtenis ter consultatie voor te leggen aan de Wmo-toezichthouders. Dat vinden de toezichthouders een goede ontwikkeling. Bij acht meldingen heeft de toezichthouder opdracht gegeven aan de zorgaanbieder om zelf onderzoek te doen. Zij hebben vervolgens waar nodig verbetermaatregelen doorgevoerd in hun organisaties, met als doel om de kans op calamiteiten en (gewelds)incidenten te verkleinen.

Jaarplan

Wmo-toezicht behaalde in 2025 grotendeels de gestelde doelen. In regio Gooi en Vechtstreek lopen we goed in de pas met de landelijke visie op toezicht: onafhankelijk, transparant en regionale samenwerking. Sinds 2024 worden de rapportages per aanbieder openbaar gemaakt op de website van Wmo-toezicht. [Rapportages - WMO toezicht](#). Hiermee is Wmo-toezicht nog transparanter voor inwoners én gemeenten.

U kunt alles gedetailleerd nalezen in het Jaarverslag Wmo-toezicht 2025. [Wmo-toezicht jaarverslag 2025](#)

Met vriendelijke groet,
Namens het algemeen bestuur,

Gerben van Voorden
Voorzitter portefeuillehoudersoverleg Gezondheid en Ondersteuning a.i.