

Rijswijk, 11 februari 2025

Aan de Rijswijkse gemeenteraad,

Geachte raad,

Naar aanleiding van de invoering van het nieuwe afvalbeleid in Rijswijk heeft Bewonersorganisatie Steenvoorde Noord een enquête uitgevoerd onder laagbouwoningen in ons werkgebied. We vragen u onderstaande goed door te nemen omdat deze sterk representatief is voor de mening van de bewoners van Steenvoorde Noord (met name de Ministerbuurt). Daarbij vragen wij, namens de bewoners, om meerdere acties van de gemeente.

Met deze enquête hebben wij objectief in kaart gebracht hoe bewoners het afvalbeleid ervaren, zodat de gemeente beschikt over een zo accuraat mogelijke informatiepositie voor beleidsbeslissingen. De respons was uitzonderlijk hoog: 197 unieke bewoners vulden de enquête in, wat neerkomt op 55% van de aangeschreven huishoudens. Dit toont aan hoe erg dit onderwerp speelt bij bewoners.

Resultaten

Uit de enquête blijkt dat het grootste deel van de bewoners in Steenvoorde Noord negatief is over het nieuwe afvalbeleid. Zo is 72% negatief over de OPK-container en 81% negatief over de GFT-container. Een ruime meerderheid van 80% maakt momenteel gebruik van de ondergrondse containers en heeft hier een sterke voorkeur voor, terwijl slechts 13% liever een rolcontainer gebruikt. 85% van de bewoners vindt het vervelend dat zij straks geen gebruik meer kunnen maken van de ondergrondse containers voor OPK en GFT als zij nieuwe rolcontainers krijgen (zoals is gecommuniceerd naar meerdere bewoners). Ook maken veel bewoners zich zorgen over het straatbeeld: 83% vindt dat rolcontainers de straat lelijker maken. Bovendien hebben veel bewoners bij ons aangegeven teleurgesteld te zijn in de communicatie vanuit de gemeente. Zo hebben veel bewoners geen terugkoppeling ontvangen van de inloopavonden, die wel is toegezegd. Ook kwam de brief van begin januari, waarin de rolcontainers zijn aangekondigd, als een onaangename verrassing.

Argumenten

Veel bewoners geven aan geen rolcontainers te willen omdat de containers veel ruimte innemen, lelijk zijn voor het straatbeeld en de voorkeur te hebben voor de bestaande afvalinzamelfaciliteiten en ondergrondse containers. Bewoners zijn vooral kritisch over de GFT-rolcontainers, onder andere omdat deze erg gaan stinken en niet vaak genoeg worden geleegd. Ook geven veel oudere bewoners aan niet in staat te zijn om de rolcontainers te verplaatsen.

Op basis van deze resultaten vragen wij, namens de bewoners, aan de de gemeente:

1) De invoering van het beleid te herzien. Het draagvlak ontbreekt en er is onvoldoende rekening gehouden met de impact op de leefomgeving. De enquête toont aan dat het beeld dat de gemeente heeft geschetst – “Sommige inwoners willen wel een of meerdere minicontainers en anderen juist niet” – niet strookt met de werkelijke opvattingen van

bewoners in Steenvoorde Noord en hoogstwaarschijnlijk ook andere wijken. Feit is dat ruim 80% van onze bewoners tegen het nieuwe beleid is. De gemeente was van mening dat het draagvlak onder bewoners verschilt, maar onze enquête laat zien dat dit anders is.

2) Alsnog te zorgen voor een terugkoppeling van de inloopavonden en de communicatie te verbeteren. Veel bewoners hebben aangegeven geen terugkoppeling te hebben ontvangen, terwijl dit wel was toegezegd. Dit ondermijnt de al gebrekkige communicatie over dit onderwerp. Ook ontbreekt in de verslaglegging duidelijkheid over welke bezwaren daadwerkelijk zijn voorgelegd, zoals de verplichting om één of twee containers te accepteren.

3) Benut bewonersorganisaties structureel in participatieprocessen. Onze enquête laat zien dat bewonersorganisaties effectief kunnen bijdragen aan beleidsparticipatie. Dit traject is volledig op vrijwillige basis gerealiseerd en toont aan dat laagdrempelige, kostenefficiënte participatie mogelijk is.

Wij verzoeken u dringend om deze uitkomsten serieus te nemen en in gesprek te gaan over een heroverweging van het afvalbeleid. Wij zijn graag bereid om de resultaten verder toe te lichten en gezamenlijk naar een oplossing te zoeken. Wij waarderen de inzet op afvalscheiding en kostenbeheersing, maar er is onvoldoende rekening gehouden met praktische bezwaren, draagvlak en impact op de leefomgeving.

Voor een volledig beeld van onze vragenlijst, onze methode en de resultaten, zie onze website:

<https://sites.google.com/view/bosn/resultaten-vragenlijst-afvalbeleid?authuser=0>

Met vriendelijke groet, namens het bestuur,

Thomas Miog, secretaris Bewonersorganisatie Steenvoorde Noord