



1. Uit de informatiebrief blijkt, dat zowel incidentele als structurele personele versterking nodig is om de achterstanden weg te werken. Over welke financiële gevolgen hebben we het wat betreft bijstelling van het huidige formatie-budget binnen het sociaal domein? Zijn interne verplaatsingen nog mogelijk om het tekort bij WMO-consulenten te verminderen?

Antwoord: De benodigde inzet is opgenomen in de tabel 'afbeelding 3' van de Raadsinformatiebrief. Het gaat om 4,4 fte aan structurele personele versterking. Dat betekent €500.000 aan lasten. Een voorstel voor dekking hiervan wordt meegenomen in de kadernota. Het WMO-team heeft in het tweede half jaar van 2024 ondersteuning gehad van medewerkers van het Serviceteam FSP. Die ondersteuning is nu afgerond. Op dit moment zijn verdere interne verplaatsingen niet mogelijk. Zodra we weer mogelijkheden zien, zullen we die inzetten.

2. ontwikkeling lijkt zo logisch voor iedere afdeling, waar mensen werken en door kunnen groeien. Heeft dit in het verleden bij de WMO te weinig aandacht gekregen? Het lijkt erop dat dit nu pas echt serieus ter hand wordt genomen. Welke resultaten verwacht de wethouder ervan in Q3?

Antwoord: In het verleden is onvoldoende aandacht besteed aan de professionele ontwikkeling van het team, omdat vooral hard gewerkt werd om de wachtlijst niet verder te laten oplopen. Op individueel niveau vond wel ontwikkeling plaats, en nu willen we professionalisering, persoonlijke groei en ontwikkeling meer structureel borgen in het team. Onder andere door het opstellen van een breed opleidingsplan dat ten grondslag ligt aan de ontwikkeling binnen de verschillende functies binnen het Zorgloket.

3. In Q3 verwachten we dat het opleidingsplan is opgesteld en dat gestart kan worden met het uitrollen van het opleidingsplan.

Antwoord: Op de gemeentelijke website staat aangegeven dat er een lange wachttijd kan zijn voor de WMO. De lengte van de wachttijd verschilt echter per type melding. En ook bij telefonisch contact via het RCC of het Zorgloket geven we aan dat er een wachttijd is.

Hoe vindt communicatie over de te lange wachttijd met de aanvragers/inwoners plaats?

Namens de PvdA-fractie,

Wil van Nunen