



Vragen voor in het vragen uur (Samenleving)

Onderwerp :Aanvraag invalidekaart

Op 1 augustus 2024 zijn er door BvR schriftelijke artikel 44 vragen gesteld over het proces voor het aanvragen van een invalidekaart.

Deze vragen zijn op 3 september 2024 beantwoord.

Bij Rijswijks-Belang heeft zich inmiddels ook een Rijswijkse invalide inwoner gemeld die jongstleden een moeilijk proces moest doorlopen om een invalidekaart aan te vragen.

De fractie van Rijswijks-Belang heeft de volgende vragen:

1: In uw beantwoording naar BvR toe geeft u aan september 2024 dat de slechte toegankelijkheid van Salude een bekend probleem is, Salude is een partij waaraan de gemeente de beoordeling aan heeft uitbesteed.

U gaf aan september 2024 dat er gezocht word naar andere keuringslocatie, waarom is er na ruim 7 maanden nog niks gebeurd?

Antwoord: Hoewel we dit onderwerp meerdere malen onder de aandacht hebben gebracht tijdens onze kwartaalgesprekken met Salude, is er tot op heden helaas nog geen andere locatie gerealiseerd. We blijven aandringen op een oplossing, omdat we het belang van een toegankelijke keuringslocatie volledig onderkennen.

2: De toegankelijkheid van het gebouw betreft een traplift aan de zijkant, daar waar er geen roelstoel past.

De aanvrager afhankelijk is van derden om de roelstoel naar boven te sjouwen, er geen enkele communicatie is verstrekt over de moeilijke toegankelijkheid.

Waarom is deze situatie (niet rolstoel toegankelijk) na de eerder gestelde vragen augustus 2024 nog zo?

Antwoord: Salude heeft tot nu toe geen geschikte (tijdelijke) locatie kunnen vinden die wél volledig toegankelijk is.

3: Is het wellicht een optie om naar een ambulante medewerker over te schakelen, of een ruimte in het Huis van De Stad beschikbaar te stellen voor een aantal uren per maand om deze mensen die al beperkt zijn te ontvangen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord: We nemen deze suggestie mee in onze gesprekken met Salude.

Ter informatie: de overeenkomst met Salude loopt eind dit jaar af. De betreffende dienst zal opnieuw worden aanbesteed. In de nieuwe uitvraag zullen we nog nadrukkelijker eisen stellen aan de toegankelijkheid van de keuringslocatie voor mensen met een beperking, en opnemen dat afspraken in Rijswijk moeten plaatsvinden.

4: De inwoner die zich bij ons heeft gemeld is helaas haar been kwijt, deze is geamputeerd.

Nu kreeg deze Rijswijkse inwoner een invalidevergunning voor maar 1,5 jaar, daarna zou er verplicht weer een aanvraag/ verleng proces en beoordeling moeten gaan doorlopen volgens Salude.

“Want misschien zou haar situatie wel veranderen volgens de medewerker”.

Vind u deze uitspraak een handige?

Antwoord: We kunnen niet ingaan op individuele gevallen. Algemeen geldt dat medische beoordelingen worden gedaan op basis van het totaalbeeld van iemands situatie.

5: Bent u het met de fractie van Rijswijks-Belang eens dat dit proces anders moet en kan?

Graag uw motivatie waarom niet, of waarom wel.

Antwoord: We kunnen niet ingaan op individuele gevallen. In het algemeen zullen we in de heraanbesteding eisen opnemen ten aanzien van bereikbaarheid, toegankelijkheid én maatwerk bij langdurige situaties.

Rijswijks-Belang

Marc Weterings

Annemie Koegler

Nel Kames

Bianca Niesen