



De Raad

Beleidsthema

Werk en inkomen

Doel raadsinformatiebrief

Informeren door college

Betreft Stand van zaken regionale samenwerking en
vorming werkcentrum Haaglanden

Datum
13 mei 2025

Inleiding

In de raadsinformatiebrief van 3 december 2024 met kenmerk RIB 24095 hebben wij aangegeven dat wij vanuit de regionale samenwerking werken aan een toekomstbestendige arbeidsmarkt en de voorbereiding van een regionaal werkcentrum. Deze raadsinformatie geeft inzicht in de huidige stand van zaken in de samenwerking en waarom deze samenwerking nodig is voor onze dienstverlening vanuit het Werkgeversservicepunt (WSP). Verder geeft deze raadsbrief informatie aan op welke manier wij invulling geven aan de uitgangspunten van een werkcentrum. Op elke locatie in de regio Haaglanden zullen namelijk gidsen aanwezig zijn die, met behulp van speciaal ontwikkelde gespreksmethodieken, in gesprek gaan met bezoekers over hun loopbaan en wensen. Deze nieuwe ontwikkeling betekent een waardevolle aanvulling in het aanbod van onze reguliere dienstverlening vanuit het WSP. Belangrijk hierbij is dat het werkcentrum aanvullend is aan de reguliere dienstverlening van het WSP, waarbij het WSP in de huidige vorm blijft bestaan.

Samenwerking

Binnen de arbeidsmarktregio Haaglanden wordt op verschillende terreinen samengewerkt door gemeenten, UWV, onderwijs, Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven (SBB) en sociale partners om inwoners en werkgevers goede dienstverlening te kunnen bieden. Deze regionale samenwerking is onder meer voor ons belangrijk om passende dienstverlening te kunnen aanbieden in regionaal- en lokaal verband. Het ministerie van SZW ziet die samenwerking als een grote verbetering voor burgers en werkgevers en wil deze doorvoeren in alle arbeidsmarktregio's én zo het overzicht voor inwoners en werkgevers verbeteren. In de kamerbrief van 29 april 2024 heeft het ministerie deze ambities en maatregelen nader omschreven.

Kernpunten Kamerbrief Hervorming Arbeidsmarkt

De hervorming van de arbeidsmarktdienstverlening heeft als doel werkzoekenden, werkenden en werkgevers beter te ondersteunen op de arbeidsmarkt en de krapte in tekortsectoren te verlichten. De belangrijkste maatregelen zijn:

1. Eén regionaal loket voor arbeidsmarktdienstverlening.
2. Een versterkt van-werk-naar-werk-stelsel.
3. De ondersteuningsbehoefte meer centraal stellen.
4. Een versterkte publiek-private governance.

Om bovenstaande hervorming daadwerkelijk te realiseren is onder andere wetgeving nodig. De wetgeving wordt vastgelegd in de SUWI-wet per 1 juli 2026, waarbij 2025 als transitiejaar geldt waarin ruimte is om de samenwerking in te vullen en van elkaar te leren.

Nieuwe structuur: regionale werkcentra

In elke arbeidsmarktregio komen er (in opdracht van het Rijk) werkcentra om de arbeidsmarktdienstverlening toegankelijker en beter vindbaar te maken. Hierin werken gemeenten, UWV, sociaalwerkbedrijven, bedrijfsleven, Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven (SBB), sociale partners en onderwijsorganisaties samen.

Er is sprake van een aanvullend, gezamenlijk 'loket' om de onderlinge samenwerking te verstevigen. Het uitgangspunt is dat de ondersteuningsbehoefte van de inwoners en werkgevers leidend is en dat er geen 'verkeerd loket' is, maar dat partijen warm overdragen en nauw met elkaar in contact staan. Elke partij behoudt zijn eigen verantwoordelijkheid.

Implementatie en uitrol werkcentra in Haaglanden

De wetgeving gaat per 1 januari 2026 in, maar het streven is om in de arbeidsmarktregio Haaglanden al in de loop van 2025 werkcentra functionerend te hebben. Een van de uitgangspunten van de gezamenlijke regionale partners, is dat er niet één centrale locatie komt, maar dat in de regio Haaglanden het werkcentrum op meerdere locaties aanwezig is. Sommige locaties, zogenoemde pop-up locaties, zijn tijdelijk. Uitgangspunt bij het opzetten van deze tijdelijke locaties in de stad is het actief opzoeken van inwoners en werkgevers op bestaande locaties of locaties waar inwoners en werkgevers al samenkomen. Daarnaast kunnen alle partners ook zelf permanente punten inrichten onder het label werkcentrum Haaglanden.

Om invulling te geven aan de uitgangspunten van het werkcentrum hebben wij naast de gidsfunctie ervoor gekozen om een Inhouse locatie in te richten op het Werkgeversservicepunt Rijswijk (WSP). Hierdoor voldoen wij aan de uitgangspunten van het werkcentrum.

Inhouse Locatie en gidsfunctie in het Werkgeversservicepunt

Op het werkcentrum kan iedere werkzoekende, werknemer en werkgever terecht met een arbeidsmarkt-gerelateerde vraag. Op elke locatie zal een gids aanwezig zijn, evenals in het WSP. In het WSP wordt een fysieke ruimte ingericht waar een klant terecht kan. Vervolgens voert de gids het gesprek met de klant en haalt naar boven met welke ondersteuning iemand het beste geholpen is. De gids heeft goed inzicht in wat elke partner in de regio te bieden heeft en daardoor kan de gids de klant warm doorverwijzen naar de meest geschikte dienstverlening. De bestaande toegangspunten blijven dus in stand. De komende periode wordt verder gewerkt aan de voorbereiding, zoals de vormgeving en de bemensing in het WSP.

Pop-up locatie

Voor een goede aansluiting met de inwoners is het belangrijk om zichtbaar te zijn in de wijken en actief de inwoners en werkgevers op te zoeken. Steeds meer gemeenten organiseren gemeentelijke taken op wijkniveau om laagdrempeliger ondersteuning te bieden die beter past bij de behoeften van de inwoners. In de komende periode gaan wij als gemeente verder met het invullen van een pop-up locatie in Rijswijk. De bedoeling is om met behulp van modulaire bouwmaterialen op tijdelijke locaties, bijvoorbeeld in winkelcentra, doorlooproutes of stations, alsook een bibliotheek of een buurthuis een herkenbare look en uitstraling van het werkcentrum neer te zetten met de juiste vergunningen.

Opening werkcentrum Haaglanden op 15 mei 2025

Op 15 mei 2025 vindt via een gezamenlijke lancering een kleinschalige opening plaats van het werkcentrum Haaglanden op verschillende locaties. De lancering en opening voor onze locatie vindt plaats op het WSP. Na 15 mei 2025 wordt er verder gewerkt aan het optimaliseren van de gidsfunctie en de Inhouselocatie op het WSP. De verwachting bestaat dat beiden na het zomerreces volledig operationeel zijn.

Vervolg

Wij zullen u informeren als er nieuwe ontwikkelingen optreden rondom de regionale samenwerking in de arbeidsmarktregio Haaglanden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):
Geen

