

Raadsvoorstel Verordening klachtbehandeling gemeente Rijswijk

Dank aan de burgemeester voor het raadsvoorstel. De fractie van de Rijswijkse VVD heeft hierover de volgende vragen:

- In artikel 4, tweede lid staat dat mondelinge klachten mondeling worden afgehandeld. Is het niet wenselijk om óók een mondelinge klacht op papier vast te leggen en schriftelijk af te handelen?

Daarmee kunnen mondelinge klachten zorgvuldig en controleerbaar worden afgehandeld en worden opgeslagen in de archieven. Of moeten we bij mondelinge klachten enkel denken aan telefonisch contact? Kan de burgemeester toelichten wat we ons hierbij moeten voorstellen?

- Is de 'klachtencoördinator' in werkzaamheden een lokale ombudsman in de zin van artikel 9:17, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht? Of is hier sprake van een andere rol?

- Als hier geen sprake is van een lokale ombudsman, wat zijn de overwegingen om geen gemeentelijke ombudsman in het leven te roepen? Wordt het door de burgemeester wenselijk geacht om een formele/officiële ombudsman voor Rijswijk aan te stellen?