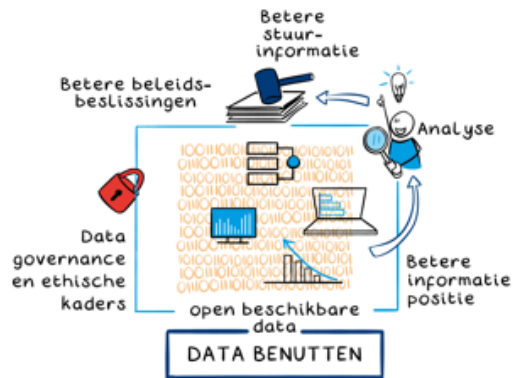




DE DIGITALE AGENDA

HIERMEE BOUWEN WE AAN DE TOEKOMST VAN ALMELO



INNOVEREN

STANDAARDISEREN

DIGITALISEREN

De Digitale Agenda gemeente Almelo 2028

Mei 2025

Richting geven aan de Digitale Agenda van de gemeente Almelo

Digitalisering verandert onze samenleving voortdurend. Het is verweven met alle facetten van onze samenleving, dienstverlening en levens van mensen en heeft daardoor een grote impact. Het is een vanzelfsprekendheid in alle beleidsonderdelen van de overheid, van het fysieke domein tot democratie. Digitalisering helpt om de samenleving beter te maken en de grote opgaven die er liggen aan te pakken. Dat gaat niet vanzelf, er is nog veel werk aan de winkel: om de kansen te pakken en klaar te zijn voor morgen.¹ Zo kunnen we door digitalisering onze dienstverlening verbeteren, kan het steeds breder gebruik van data en informatie onze besluitvorming en beleid ondersteunen en kan de informatiepositie van inwoners geoptimaliseerd worden. Kansen, maar ook bedreigingen. Denk aan de toenemende cybercriminaliteit die ook de veiligheid van gemeentelijke netwerken bedreigt. De bescherming van privacy en het zorgvuldig omgaan met ethische vraagstukken vraagt steeds meer aandacht. Oftewel continue vernieuwen en aanpassen is nodig. In een dergelijk snel veranderende en meer digitale maatschappij zijn kaders en uitgangspunten op verschillende thema's nodig om digitaal toekomstbestendig te zijn.

De gemeente Almelo heeft in de afgelopen jaren belangrijke stappen gezet op het gebied van visievorming rond informatiearchitectuur, informatievoorziening, informatieveiligheid, datagedreven werken en dienstverlening. Dit biedt kansen om digitalisering en dienstverlening verder te versterken. Tegelijkertijd is er behoefte aan meer samenhang: hoe kunnen bestaande visies en initiatieven worden verbonden tot één gezamenlijk verhaal en een heldere koers voor de toekomst?

De Digitale Agenda voegt verschillende thema's samen en maakt inzichtelijk hoe koers gezet kan worden richting een digitaal toekomstbestendige gemeente. De Digitale Agenda bestaat uit een visualisatie met toelichting.

De Digitale Agenda van de gemeente Almelo

De visualisatie toont de samenhangende thema's en uitgangspunten van de Digitale Agenda. De gemeente Almelo wil een aantrekkelijke stad in balans zijn, waar iedereen fijn kan wonen, werken en leven. Technologie en digitalisering helpt om een aantrekkelijke stad in balans te worden. Betrouwbaarheid, efficiënte en effectiviteit zijn hierbij belangrijke kernpunten. Innovatie wordt toegepast waar dat mogelijk is en waar het aansluit bij de behoeften van de inwoners en ondernemers van Almelo. De Digitale Agenda richt initiatieven, stelt prioriteiten en zorgt voor samenhang.

De vijf pijlers van de Digitale Agenda

De Digitale Agenda omvat vijf pijlers, waarin thema's uit de eerder opgestelde visies en Plan de Campagne samengebracht zijn. Via het samenbrengen van lopende projecten en nieuwe initiatieven gaan we op praktische wijze invulling geven aan deze pijlers.

1. Digitale dienstverlening vernieuwen

Streven naar vernieuwing van de digitale dienstverlening. Dit omvat het bieden van ondersteuning via diverse digitale kanalen, waaronder virtuele assistentie en het vergroten van proactieve dienstverlening op basis van data-inzichten, vroegsignalering en een integraal klantbeeld. Proces- en zaakgericht werken zijn daarbij noodzakelijk om, zeker gezien de komende periode van financiële druk, de efficiëntie van de processen te vergroten. We zetten in op zelfredzaamheid en

¹ [Digitale Agenda Gemeenten 2028](#) / VNG

regie bij de inwoner. Waar nodig wordt hulp geboden aan inwoners of bedrijven. Op deze manier wordt de toegankelijkheid en efficiëntie voor inwoners en bedrijven verbeterd, zodat inwoners en bedrijven meer vertrouwen krijgen in de overheid en tevreden zijn met de dienstverlening.

2. Data benutten

Door data slim te gebruiken, kan de gemeente proactief inspelen op behoeften van inwoners, dienstverlening personaliseren en sneller reageren op ontwikkelingen in de stad. Door middel van data-analyses wordt een sterkere informatiepositie gecreëerd. Na analyse maakt dit het mogelijk om beter onderbouwde beslissingen te nemen gebaseerd op feiten en trends en daarmee de dienstverlening, het beleid en sturing te verbeteren. De gemeente beschikt over een grote hoeveelheid open data die we voor hergebruik beschikbaar willen stellen. Uiteraard speelt het ethisch gebruik van data een belangrijke rol, mede op basis van een juiste dataclassificatie. De visie op datagedreven werken heeft hierbij als basis gefungeerd.

3. Vergroten digitale vaardigheid en leiderschap

Het benutten van de mogelijkheden van digitalisering draait niet uitsluitend om technologie. Het betreft eveneens een veranderingsproces dat nieuwe en verschillende vaardigheden vereist. Dit omvat niet alleen nieuwe technologieën zoals kunstmatige intelligentie (AI), maar ook de noodzaak van nieuwsgierigheid naar hoe digitalisering kan bijdragen aan het realiseren van (strategische of team) doelstellingen. Investeren in de digitale vaardigheden en leiderschap van de medewerkers van de gemeente Almelo, evenals in de digitale weerbaarheid van inwoners, is essentieel om digitale inclusie te bevorderen en de kansen die digitalisering biedt optimaal te benutten.

4. Informatievoorziening flexibiliseren

Er wordt ingezet op een flexibele, wendbare en modulaire IT-infrastructuur die sneller en meer dan nu aansluit bij de veranderende behoeften van de gemeente Almelo waarmee de (technische) achterstand ingelopen wordt en er ruimte komt voor vernieuwing. Het gebruik van standaarden, nieuwe technologieën en werken volgens de Agile-methode² spelen hierbij een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat de gemeente meer inzicht en overzicht heeft. De visie op architectuur heeft hierbij als basis gefungeerd.

5. Informatieveiligheid en privacy

Het waarborgen van informatiebeveiliging en privacy heeft blijvend hoge prioriteit. Informatiebeveiliging en privacy zijn essentieel voor een gemeente om het vertrouwen van inwoners te waarborgen en gevoelige gegevens te beschermen tegen misbruik of cyberdreigingen, zeker in een continue sterk veranderende wereld. Door strikte beveiligingsmaatregelen en transparant privacybeleid te hanteren, zorgt de gemeente ervoor dat persoonlijke en beleidsmatige informatie veilig, betrouwbaar en volgens wetgeving verwerkt wordt. Dit gebeurt onder andere door het implementeren van robuuste beveiligingsmaatregelen, ontwikkelingen te volgen (zoals het algoritmeregister) en het trainen van medewerkers.

De focus van de Digitale Agenda ligt op innovatie, standaardisatie en digitalisering om efficiënter en effectiever te werken en betere en betrouwbare diensten te leveren. Hierbij worden de volgende **uitgangspunten** gehanteerd:

A. Hergebruik gaat voor kopen en maken

De gemeente kijkt eerst naar het hergebruik van bestaande oplossingen binnen de overheid (al dan niet in samenwerkingsverbanden) en markt voordat er nieuwe systemen worden aangeschaft of ontwikkeld. Door hergebruik van bewezen technologieën en standaarden wordt kosten bespaard, efficiëntie verhoogd en samenwerking met andere gemeenten gestimuleerd. Het landelijk programma Common Ground is hierin een belangrijk uitgangspunt.

B. We digitaliseren diensten en processen en bieden hulp waar nodig

De gemeente digitaliseert diensten en processen om sneller, toegankelijker en efficiënter dienstverlening te bieden aan inwoners en ondernemers. Tegelijkertijd blijft persoonlijke ondersteuning beschikbaar voor wie dat nodig heeft, zodat iedereen kan meedoen en geen inwoner wordt uitgesloten door digitalisering.

C. We werken actief samen met andere overheden

De gemeente werkt actief samen met andere overheden, omdat grote maatschappelijke opgaven, zoals digitalisering, alleen succesvol kunnen worden aangepakt door krachten te bundelen. Door

² Agile werken is een manier van denken, werken en organiseren die wendbaarheid en flexibiliteit centraal stelt. Het is gericht op het snel en effectief inspelen op veranderende omstandigheden en prioriteiten. Kort-cyclisch ontwikkelen en werken.

samenwerking te zoeken op het gebied van digitale infrastructuur, datagedreven werken en dienstverlening, kunnen gemeenten kosten besparen, kennis delen en gezamenlijke oplossingen ontwikkelen die inwoners en ondernemers optimaal ondersteunen.

D. We laten onze data voor ons werken

De gemeente zet data actief in om slimmer beleid te maken, de uitvoering en processen te optimaliseren en dienstverlening te verbeteren. Door data strategisch te benutten, kunnen trends worden herkend, voorspellingen worden gedaan en besluitvorming beter onderbouwd worden.

E. We gebruiken standaarden

De gemeente gebruikt (open) standaarden als norm om systemen en data optimaal op elkaar aan te laten sluiten, wat de interoperabiliteit tussen afdelingen en samenwerkende overheden versterkt. Standaarden van het Forum Standaardisatie zijn hierbij leidend. Ook hanteert de gemeente standaard inrichting van systemen, hetzij als best practice van een andere (overheids)organisatie, hetzij van een leverancier. Door standaardisatie wordt efficiënter gewerkt, wordt maatwerk beperkt en kunnen systemen en gegevens eenvoudig worden gedeeld en hergebruikt.

F. We voldoen aan wet- en regelgeving

De gemeente voldoet aan wet- en regelgeving en neemt privacy, informatiebeveiliging en digitale toegankelijkheid als uitgangspunt bij alle digitale ontwikkelingen. Door strikte naleving van wetten en regelgeving zoals de [AVG](#), [BIO](#), Archiefwet, [WOO](#), [Wmebv](#) en [Wet Digitale Overheid](#), wordt betrouwbare, veilige en inclusieve dienstverlening gegarandeerd.

G. We werken Agile en onder architectuur

De gemeente werkt Agile en onder architectuur (op basis van Gemma) om flexibel in te spelen op veranderende behoeften en tegelijkertijd een robuuste, toekomstbestendige digitale omgeving te waarborgen. Door kort-cyclisch ontwikkelen en werken binnen een helder architecturaal kader, wordt snellere innovatie mogelijk, blijven systemen goed op elkaar aansluiten en wordt wildgroei van IT-oplossingen voorkomen.

De visuele weergave biedt een compact en overzichtelijk beeld van de complexe materie van digitalisering. Het stelt de gemeente Almelo in staat om de samenhang tussen verschillende initiatieven te zien, het projectportfolio³ te prioriteren en de voortgang te bewaken.

Het dient als gespreksmiddel om met interne en externe partijen de dialoog aan te gaan over de digitale ontwikkelingen van de gemeente Almelo. Deze Digitale Agenda en de visuele weergave ervan kan een waardevolle bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling van Almelo als een slimme, inclusieve en duurzame stad.

Vervolg

De Digitale Agenda heeft waarde als er ook een uitvoeringsagenda aan gekoppeld is. Daarvoor worden de verschillende projecten en initiatieven op het gebied van dienstverlening, informatievoorziening, informatiebeheer, informatieveiligheid, datagedreven werken en IT geïnt inventoriseerd. Een groot deel hiervan is ondergebracht in de sporen in 'Plan de Campagne'. De lopende en nog te starten projecten worden de komende periode in lijn gebracht met de Digitale Agenda om zodoende in samenhang te prioriteren en te besturen binnen de mogelijkheden van de organisatie. Hiermee stellen we een projectportfolio op en gaan we portfoliomanagement goed organiseren om zodoende de uitvoering van de Digitale Agenda te borgen.

Deze Digitale Agenda is gebaseerd op de onderliggende visies, actuele kennis en inzichten en geeft een doorkijk tot 2028. De Digitale Agenda gemeente Almelo sluit op grond van de thema's en ook de doorlooptijd aan bij de 'Digitale Agenda Gemeenten 2028'⁴ van de VNG. Realiteit is dat de wereld snel verandert. De Digitale Agenda gemeente Almelo is geen statisch document, maar wordt jaarlijks geëvalueerd en eventueel geactualiseerd.

³ Een verzameling projectvoorstellen, projecten, programma's, subportfolio's en activiteiten die gezamenlijk worden beheerd om de doelstellingen van een organisatie te bereiken.

⁴ [Digitale Agenda Gemeenten 2028](#) / VNG