

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Bijlage Datum
 10 juni 2025

Onderwerp
De Digitale Agenda gemeente Almelo

Geachte leden van de raad,

Wij hebben de Digitale Agenda gemeente Almelo 2028 vastgesteld. Als bijlage treft u de Digitale Agenda als visualisatie met toelichting aan.

Digitalisering verandert onze samenleving voortdurend. Het is verweven met alle facetten van onze samenleving, dienstverlening en levens van mensen en heeft daardoor een grote impact. Digitalisering is vanzelfsprekend geworden in hoe we werken en dienstverlening organiseren. Het helpt om de samenleving beter te maken en grote opgaven aan te pakken. Het biedt kansen, maar zeker ook de nodige uitdagingen op het gebied van veiligheid, privacy en ethische vraagstukken.

De Digitale Agenda gemeente Almelo geeft richting aan digitalisering en dienstverlening. Het verbindt belangrijke pijlers, zoals dienstverlening, datagedreven werken en informatieveiligheid. De uitgangspunten en pijlers geven richting aan initiatieven en maken het mogelijk om te prioriteren. Met deze agenda zetten we de volgende stap richting een toekomstbestendige en innovatieve stad om de dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers verder te verbeteren.

De Digitale Agenda Almelo heeft de volgende speerpunten:

- **Innovatie en standaardisatie:** *Het bevorderen van innovatieve oplossingen en het standaardiseren van processen om zo efficiënter en effectiever te werken, wat direct ten goede komt aan de dienstverlening.*
- **Datagedreven werken:** *Het inzetten van data, informatie en kennis om betere en betrouwbare diensten te leveren, waardoor inwoners en ondernemers sneller en accurater geholpen worden.*
- **Samenwerking en hergebruik:** *Het benadrukken van het belang van samenwerking en het hergebruik van bestaande oplossingen en kennis, wat leidt tot een meer consistente en proactieve dienstverlening.*
- **Veiligheid en transparantie:** *Het waarborgen van een veilige en transparante informatievoorziening, zodat inwoners en ondernemers vertrouwen hebben in de (digitale) diensten van de gemeente.*

De Digitale Agenda geeft een doorkijk tot 2028. Nieuwe digitale ontwikkelingen gaan snel en vragen om regelmatige bijsturing. De Digitale Agenda is dan ook geen statisch document, maar wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. Dijkstra

R.T.A. Korteland