

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
t.a.v. de heer E. van Mierlo en mevrouw M. Overmeen  
Haven Zuidzijde 30  
7607 EW Almelo

Almelo, 3 februari 2025

**Betreft:** Gevraagd advies m.b.t. Beleidsregels Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning 2025

Bijlage 1: Adviezen Verordeningen in relatie tot de Beleidsregels

Bijlage 2: Aanvullende adviezen Beleidsregels Jeugdhulp en Mo 2025

Geachte heer Van Mierlo en mevrouw Overmeen,

Hierbij ontvangt u van de Adviesraad Sociaal Domein Almelo ons advies over de Beleidsregels Jeugdhulp en Maatschappelijke Ondersteuning 2025.

Wij sturen twee bijlagen mee. In bijlage 1 hebben wij ons eerdere advies over de Verordeningen 2025 als uitgangspunt genomen en beoordeeld in hoeverre deze adviezen zijn verwerkt in de Beleidsregels. Bijlage 2 bevat specifieke adviezen over de Beleidsregels. Daarnaast hebben wij het geheel van de Verordeningen en Beleidsregels opnieuw bekeken. Op basis daarvan komt de Adviesraad tot de onderstaande adviezen.

### **1. Algemene aandachtspunten**

- **Toegankelijke taal:** De Adviesraad constateert dat de huidige Beleidsregels, net als de Verordeningen, erg formeel en juridisch geformuleerd zijn. Dit kan het voor inwoners lastig maken om te begrijpen welke hulp beschikbaar is en hoe zij hier aanspraak op kunnen maken. Wij adviseren daarom een publieksvriendelijke samenvatting op **taalniveau B1**, waarin op een heldere en begrijpelijke manier wordt uitgelegd hoe de aanvraagprocedure werkt en welke ondersteuning mogelijk is. Dit draagt bij aan **meer inclusiviteit en toegankelijkheid**, zodat iedereen – ongeacht achtergrond of opleidingsniveau – de juiste informatie kan vinden en benutten.
- **Duidelijkheid begrippen:** Wij adviseren om begrippen als 'lichte voorwaarden' en 'diepgaand onderzoek' duidelijk te definiëren of te vervangen door concretere termen. Dit voorkomt dat deze begrippen multi-interpretabel zijn en zorgt voor heldere en eenduidige communicatie.

### **2. Toeleiding en toegang**

- **Meldingsprocedure:** De Adviesraad is positief over de mogelijkheid dat meldingen op verschillende manieren kunnen worden gedaan (schriftelijk, mondeling, digitaal), in lijn met eerdere adviezen. Om ervoor te zorgen dat inwoners hier optimaal gebruik van kunnen maken, adviseren wij een duidelijke communicatiecampagne die deze mogelijkheden breed onder de aandacht brengt.

- **Clïëntondersteuning:** De Adviesraad waardeert dat de verwijzing naar onafhankelijke clïëntondersteuning is opgenomen in de Beleidsregels – een belangrijke stap in de goede richting. Om ervoor te zorgen dat inwoners deze ondersteuning daadwerkelijk weten te vinden en te benutten, adviseren wij aanvullende maatregelen om de bekendheid en toegankelijkheid verder te vergroten.

### **3. Onderzoek en beschikking**

- **Ondersteuningsplan:** De Adviesraad is positief over het feit dat het ondersteuningsplan nu een vast onderdeel van het proces is. Om de kwaliteit en consistentie verder te verbeteren, adviseren wij om standaard verplichte elementen in het plan op te nemen. Dit zorgt voor een helder kader en maakt het proces transparanter voor alle betrokkenen.
- **Eigen kracht en sociaal netwerk:** De Beleidsregels gaan ervan uit dat burgers altijd terug kunnen vallen op hun sociale netwerk. De Adviesraad erkent het belang van eigen kracht en het sociale netwerk. Tegelijkertijd maken wij ons zorgen over situaties waarin een sociaal netwerk ontbreekt. Het is onduidelijk hoe in zulke gevallen wordt gehandeld. Wij adviseren daarom om specifieke richtlijnen op te nemen, zodat ook mensen zonder een steunend netwerk passende ondersteuning kunnen krijgen.
- **Beschikking en evaluatie:** Het opnemen van evaluatiemomenten in de Beleidsregels ziet de Adviesraad als een positieve ontwikkeling. Wij benadrukken het belang van regelmatige herbeoordeling van voorzieningen, waarbij de clïënt en het sociaal netwerk actief betrokken worden.

### **4. Individuele voorzieningen en Pgb**

- **Kwaliteitseisen zorgaanbieders:** De Adviesraad ziet het belang van een sterk kwaliteitsbeleid en goede monitoring van zorgaanbieders. Op dit moment ontbreekt een expliciete uitwerking hiervan in de Beleidsregels. Wij adviseren om, in samenwerking met aanbieders, een helder kwaliteitshandboek op te stellen en dit te verankeren in de beleidsregels. Dit draagt bij aan transparantie, uniformiteit en een continue verbetering van de zorgkwaliteit.
- **Persoonsgebonden budget (Pgb):** De Beleidsregels beschrijven de voorwaarden voor een Pgb, maar geven geen inzicht in de toegankelijkheid van de aanvraagformulieren en de bijbehorende informatievoorziening. Wij adviseren om deze informatie transparanter en beter toegankelijk te maken, zodat aanvragers eenvoudig kunnen vinden wat nodig is en hoe zij een Pgb kunnen aanvragen.

### **5. Afsluiting en aanbevelingen**

De Adviesraad ziet dat de Beleidsregels Jeugdhulp en Maatschappelijke Ondersteuning 2025 zorgvuldig tot stand zijn gekomen. En dat deze in lijn zijn gebracht met de Verordeningen. Onze waardering daarvoor.

We zien dat veel punten uit ons eerdere advies al reeds verwerkt waren in de Beleidsregels, wat een positieve ontwikkeling is. Tegelijkertijd is er nog ruimte voor verdere verfijning, met name op het gebied van toegankelijk taalgebruik, heldere terminologie en een sterkere borging van de eigen kracht van burgers zonder sociaal netwerk.



Wij verzoeken uw college deze punten in overweging te nemen bij de definitieve vaststelling van de beleidsregels.

Met vriendelijke groet,  
Adviesraad Sociaal Domein Almelo

Met vriendelijke groet,

Mehmet Yelegen  
Voorzitter

Rita ter Hedde  
Secretaris