

Beantwoording vraag van het CDA over voortgang digitaliseringsagenda

Sinds mei 2023 hebben we belangrijke stappen gezet in de digitalisering van de organisatie. We hebben een cloudstrategie opgesteld, meer grip gekregen op projecten via project portfolio-management en de werkplek vernieuwd - met hoge medewerkerstevredenheid als resultaat.

Ook is de informatievoorziening verder geprofessionaliseerd, en zijn dashboards ontwikkeld om data gedreven te werken in onder andere financiën, sociaal domein en dienstverlening.

We hebben op meerdere momenten binnen de planning en control cyclus gerapporteerd over de voortgang van de digitaliseringsagenda, waaronder de jaarrekening 2024. Ook in toekomstige P&C-documenten blijven we structureel verslag doen van de voortgang van de digitaliseringsagenda.

Tussentijdse resultaten Digitaliseringsagenda

Wat is er gebeurd sinds mei 2023?

Cloudstrategie

- Vaststellen inrichtingsplan
- Toekomstige rollen, taken, bevoegdheden en processen beschreven



Project Portfolio Management

Grip op het projecten portfolio, en daarmee grip op het applicatielandschap en inzet van resources.

De nieuwe werkplek



- 89% v.d. medewerkers (zeer) tevreden met de fysieke werkplek
- Tevredenheid IT dienstverlening fors gestegen naar 7,6
- Bereikbaarheid RCC verbeterd
- 87% is tevreden met de IT service desk
- Verbetering informatiebeveiliging en privacy bewustzijn

Organisatie van de informatievoorziening



- Professionalisering van team informatie
- ICT benchmark uit laten voeren met bevestiging van de koers
- Multidisciplinaire teams voor een betere samenwerking met de lijn
- Alle IT projecten worden uitgevoerd via de nieuwe standaard projectmethode
- Aandeel van Rijswijk in de GRB zal tussen 2026-2030 kleiner zijn

Data ondersteund werken

Dashboards gemaakt of in ontwikkeling voor:

- Financiën • Personeel • Participatie • Omgevingsdiensten
- Publieke dienstverlening • Energie en klimaat • Parkeren
- Sociaal Domein (Jeugd, WMO, Werk en Inkomen en Schuldhulpverlening)

