

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Fractie ChristenUnie

Uw brief
15 april 2025

Uw kenmerk
D/25/746776

Ons kenmerk
D/25/760682

Datum
24 juni 2025

Bijlage(n)
n.v.t.

Doorkiesnummer
0546-541111

Behandeld door
M.J. Brink, van

Zaaknummer
Z/25/240299

Onderwerp

Beantwoording vragen over aanvragen pgb

Geachte leden van de fractie ChristenUnie,

Op 15 april 2025 stelde u vragen over het persoonsgebonden budget (pgb). Hieronder geven we puntsgewijs antwoord op uw vragen.

1 Inzicht in aantal aanvragen voor een pgb in de jaren 2022 tot en met 2025 en het aantal afwijzingen

We kunnen de gevraagde gegevens niet inzichtelijk maken, omdat het hier gaat om de vorm waarin een voorziening wordt verstrekt. Inwoners dienen een aanvraag in voor een voorziening in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Jeugdwet (Jw). Bij het indienen van een aanvraag kunnen inwoners om een pgb vragen. Wanneer de inwoner voldoet aan alle voorwaarden dan wordt die pgb-aanvraag in beginsel toegekend. Uitgangspunt is echter dat een inwoner een maatwerkvoorziening in natura krijgt. Wanneer inwoners geen gebruik willen maken van een toegekende voorziening, omdat deze niet wordt verstrekt in de vorm van een pgb, blijft de indicatie voor de voorziening wel in stand. De voorziening kan dan alsnog in natura worden verstrekt. Dit wordt dan ook niet geregistreerd als zijnde de afwijzing van een aanvraag. Om die reden kunnen uw vervolgvragen over de gronden van afwijzing en of afwijzingen die alsnog zijn toegekend na bezwaar en beroep, niet beantwoord worden.

Wel kunnen we inzicht geven in het aantal inwoners dat momenteel een voorziening in de vorm van een pgb ontvangt, het betreft:

- 129 inwoners voor Wmo-voorzieningen;
- 15 inwoners voor Jeugdwet-voorzieningen.

2 Is het college (mede) vanwege bezuinigingsdoelstellingen terughoudender geworden in het toekennen van pgb's?

Nee. Al vanaf 2015 moedigen wij inwoners aan gebruik te maken van voorzieningen die worden aangeboden door de door ons gecontracteerde zorgaanbieders. De voorzieningen die door deze aanbieders worden geleverd, zijn door ons vooraf getoetst op de kwaliteit van zorg en de

medewerkers die deze zorg leveren. Vanaf 2025 zijn de gecontracteerde aanbieders tevens getoetst op integriteit. Voorzieningen geleverd door onze gecontracteerde aanbieders geven daarom meer zekerheid voor wat betreft de kwaliteit van de geboden ondersteuning en dat is in het grootste belang van onze inwoners.

3 Op basis waarvan worden aanvragen afgewezen en in hoeverre wijkt het gemeentelijk beleid af van de wettelijke kaders (Wmo en Jw)?

Aanvragen voor voorzieningen in het kader van de Wmo en de Jeugdwet worden in behandeling genomen en beoordeeld op basis van de wetten, verordeningen en beleidsregels. In deze regelgeving staan de kaders aan de hand waarvan de uitkomst van een aanvraag wordt bepaald. Het gemeentelijk beleid wijkt niet af van geldende wetten. Bij iedere afwijzing en toekenning wordt een objectieve individuele beoordeling uitgevoerd aan de hand van de geldende regelgeving en het gemeentelijk beleid. De motivatie voor het afwijzen en het toekennen van een aanvraag wordt schriftelijk aan de inwoner medegedeeld via een beschikking. Hiervan kan soms worden afgeweken in het geval van het toekennen van een voorziening in het kader van de Jeugdwet.

4 Zijn er richtlijnen of interne instructies waarin expliciet wordt gestuurd op afwijzing van pgb-aanvragen?

Nee.

5 Is het college op de hoogte van signalen dat aanvragen soms "klakkeloos" worden afgewezen?

Nee en dat is ook niet aan de orde. Voor wat betreft de zorgvuldigheid en het waarborgen van de rechtszekerheid, verwijzen wij u naar het antwoord bij vraag 3.

6 Op welke wijze worden aanvragers ondersteund bij het opstellen van een pgb-aanvraag en hoe wordt laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheid hierin ondervangen?

Iedere inwoner kan gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Inwoners worden hierop gewezen wanneer zij een melding willen doen voor een aanvraag in het kader van de Wmo of Jeugdwet. Ook kunnen inwoners zich laten bijstaan door mantelzorgers.

7 Op welke wijze worden mensen met een terechte zorgvraag ontmoedigd die prima in staat zijn een pgb aanvraag in te dienen en die voldoen aan de voorwaarden van een pgb en in hoeverre wordt rekening gehouden met de menselijke maat?

In de vraagstelling wordt de suggestie gewekt dat het college de menselijke maat niet in acht neemt bij de beoordeling van voorzieningen die een inwoner in de vorm van een pgb wenst te ontvangen. Deze suggestie werpen wij verre van ons. Wij beoordelen aanvragen volgens de regels en informeren inwoners over de vorm van de verstrekking. De keuzevrijheid die inwoners hierin hebben respecteren wij.

8 Wordt het beleid rondom pgb's periodiek geëvalueerd en worden de ervaringen van inwoners en maatschappelijke organisaties daarin meegenomen?

Bij de evaluatie van de verordening en de beleidsregels kan de verstrekking in de vorm van een pgb worden betrokken. Zoals te doen gebruikelijk laten wij ons bij het wijzigen van de verordeningen en de beleidsregels adviseren door de Adviesraad sociaal domein. De Adviesraad sociaal domein adviseert ons juist vanuit het perspectief van de inwoners. Dat heeft de Adviesraad ook bij het opstellen van de nieuwe verordeningen en beleidsregels gedaan.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. Dijkstra

R.T.A. Korteland