



Beleidsthema

Wmo

De Raad

Doel raadsinformatiebrief

Informeren door college

Betreft Regionaal besluit verlenging contracten Wmo-begeleiding en Ondersteuning en regie bij het huishouden.

Datum 15 juli 2025

Inleiding

Tijdens de H5-raadsinformatieavond op dinsdag 13 mei jl. bent u geïnformeerd over het lopende onderzoek naar de toekomst van de contracten voor Wmo-begeleiding en ondersteuning regie huishouden (Orh). De huidige contracten lopen af op 31 december 2026. Tijdens deze bijeenkomst is aangegeven dat werd onderzocht of verlenging of heraanbesteding het meest passend is.

Op 2 juni 2025 hebben de directeurs van de H5-gemeenten – te weten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Westland en Rijswijk – gezamenlijk besloten om de huidige contracten met twee jaar te verlengen, tot eind 2028. Deze verlengingsoptie is opgenomen in het inkoopcontract uit 2023. Het mandaat voor dit besluit ligt bij de directeurs van de H5, conform de afspraken binnen de regionale samenwerking.

De bestuurders van de H5-gemeenten zijn nauw betrokken geweest bij dit besluitvormingsproces. Zij zijn gedurende het traject meegenomen in de overwegingen en ontwikkelingen, en hebben actief bijgedragen aan de richting en onderbouwing van het uiteindelijke besluit.

In deze brief informeren wij u over dit besluit en de overwegingen die daaraan ten grondslag liggen.

Onderbouwing van het regionale besluit

De contracten voor Wmo-begeleiding en Orh worden verlengd tot en met 31 december 2028. Er vindt tot die tijd geen nieuwe aanbesteding plaats. De verlenging biedt ruimte voor stabiliteit, verdere ontwikkeling van het huidige systeem en analyse van alternatieve bekostigingsmodellen.

1. Positieve ervaringen in de praktijk

Zorgaanbieders en consultants ervaren het resultaatgericht werken als werkbaar en doelmatig. De werkwijze biedt ruimte voor maatwerk en sluit goed aan bij de behoeften van inwoners. Dit draagt bij aan passende ondersteuning, afgestemd op wat mensen daadwerkelijk nodig hebben.

2. Tevredenheid onder inwoners

Uit jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoeken blijkt dat inwoners over het algemeen zeer tevreden zijn over de ondersteuning die zij ontvangen. Het aantal formele bezwaren is laag: in 2024 zijn regiobreed slechts 48 bezwaren geregistreerd, bij een cliëntenpopulatie van ruim 12.000 personen. Bij bezwaren wordt maatwerk toegepast, bijvoorbeeld door uren toe te kennen op basis van het geldende normenkader.

3. Financiële beheersbaarheid

Een analyse laat zien dat het financiële verschil tussen resultaatgericht beschikken en product maal hoeveelheid (uurtje factuurtje) beperkt is. Voor Orh zijn de resultaatgebieden sinds 2023 al afgestemd op het normenkader dat ook bij uren-toekenning wordt gebruikt.

Een overstap naar een nieuw bekostigingssysteem zou naar grove schatting circa 5 miljoen euro aan eenmalige regiobrede kosten met zich meebrengen. Daarnaast brengt een stelselwijziging risico's met zich mee, zoals langere wachttijden bij toegang en verlies van eenduidige data voor monitoring en sturing.

4. Landelijke ontwikkelingen en de waarde van consistentie

Verschillende gemeenten, waaronder Rotterdam en Oss, kiezen bewust voor voortzetting van resultaatgericht werken, juist vanwege positieve ervaringen in de praktijk. Ook landelijk wordt benadrukt dat niet de vorm van bekostiging bepalend is voor succes, maar vooral de mate van consistentie en voorspelbaarheid in de uitvoering. De H5-regio sluit met dit besluit aan bij deze lijn.

5. Ruimte voor doorontwikkeling en lokaal maatwerk

De verlenging creëert ruimte voor verdere innovatie en kostenbeheersing zonder dat er sprake hoeft te zijn van een ingrijpende systeemwijziging. Dit maakt het mogelijk om maatwerk per gemeente toe te passen en tegelijkertijd regionale samenhang te behouden.

Juridische context

De Centrale Raad van Beroep stelt dat gemeenten rechtszekerheid moeten bieden door concrete tijdseenheden in beschikkingen op te nemen. In de H5-regio gebeurt dit conform de inkoopafspraken: als een inwoner hier om vraagt, of bij bezwaar, worden uren toegekend op basis van het geldende normenkader. Tegelijk blijft resultaatgericht beschikken het uitgangspunt. Dit biedt flexibiliteit in de uitvoering, bevordert maatwerk en voorkomt bureaucratisering. Op deze manier wordt een zorgvuldige en uitvoerbare aanpak geborgd.

Vervolg

De komende jaren benutten de H5-gemeenten om het systeem gericht verder te ontwikkelen. Daarbij is aandacht voor innovatie, monitoring en het delen van inzichten binnen en tussen gemeenten.

Afsluiting

Met dit besluit wordt een stabiele en bewezen werkwijze voortgezet. We voorkomen onnodige kosten en verstoringen, behouden ruimte voor maatwerk en leggen tegelijkertijd een solide basis voor verdere verbetering. U wordt vanzelfsprekend op de hoogte gehouden van alle relevante ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):
Geen