



De Raad

Beleidsthema

Werk en inkomen

Doel raadsinformatiebrief

Informereren door college

Betreft Voortgangsrapportage Meedoen Werkt, Rijswijk
Werkwijs en update Programma Aandacht Werkt

Datum

Inleiding

Met deze raadsinformatiebrief informeert het college u over de voortgang van de aanpakken Maatschappelijke Participatie, Rijswijk Werkwijs en het Programma Aandacht Werkt. Deze drie aanpakken hebben als gezamenlijk doel: inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt ondersteunen en begeleiden naar een passende plek in de samenleving – via werk of maatschappelijke participatie.

De inzet op maatschappelijke participatie begon in 2022 en kreeg een impuls met de raadsmotie 'Iedereen doet mee', waarin het college werd verzocht het aantal consultants uit te breiden. Inmiddels zijn de eerste concrete resultaten zichtbaar. Ook binnen Rijswijk Werkwijs en het overkoepelende Programma Aandacht Werkt zijn belangrijke stappen gezet. In het Programma Aandacht Werkt stond het volledig in beeld brengen van de doelgroep en het versterken van de samenwerking binnen de keten centraal.

In deze brief deelt het college de behaalde resultaten van 2024 en de effecten van de ingezette aanpakken. Daarnaast geeft het college een doorkijk naar de ambities voor 2025. U wordt geïnformeerd over de structurele borging van de verbeteringen die met het Programma Aandacht Werkt zijn gerealiseerd. Met deze brief geeft het college invulling aan eerdere toezeggingen om u voor het zomerreces te informeren.

Voortgangsrapportage Maatschappelijke Participatie

De gemeente startte in 2022 met de aanpak maatschappelijke participatie met als doel om inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt zoveel mogelijk te laten participeren in de samenleving. De aanpak richt zich op inwoners uit trede 1 en 2 van de participatieladder. De beoogde resultaten voor deze inwoners zijn:

- Starten met vrijwilligerswerk of mantelzorg;
- Werken aan het wegnemen van belemmeringen richting participatie;
- Doorstroom naar het Werkgeversservicepunt (WSP), wanneer er zicht is op arbeidsperspectief.

De consultants hebben de doelgroep gescreend en zijn gestart met het voeren van gesprekken met de inwoners die het meest kansrijk worden geacht. Sinds de start in 2022 zijn er in totaal 700 inwoners gesproken. In 2024 vonden 175 eerste gesprekken plaats. Van deze groep zijn 50 inwoners geactiveerd en gestart met vrijwilligerswerk, dagbesteding of mantelzorg. Voor inwoners die nog niet deelnemen aan een vorm van participatie worden voortgangsgesprekken gevoerd. Hierin wordt onderzocht welke belemmeringen kunnen worden weggenomen. Daarnaast zijn in 2024 tien inwoners (deels) uitgestroomd naar werk en zijn tien inwoners doorverwezen naar het WSP voor verdere bemiddeling richting werk.

Voortgangsrapportage Rijswijk Werkwijs

De ambities van Rijswijk Werkwijs zijn nauw verbonden met de basisdienstverlening van het WSP. Het WSP speelt een sleutelrol in de toeleiding van inwoners naar werk en ondersteunt tevens nieuwe projecten en pilots binnen Rijswijk Werkwijs. In 2024 zijn de meeste ambities uit het uitvoeringsprogramma gerealiseerd. De ambitie was 300 plaatsingen op werk. Deze doelstelling is nagenoeg behaald: het aantal plaatsingen kwam uit op 286. Net als in 2023 komt dit vooral door een daling in het aantal instromende uitkeringsgerechtigden, een doelgroep die moeilijker te plaatsen is en de pilot 'Snel aan de slag', die de instroom verder beperkt. Deze factoren beïnvloeden ook de realistische verwachtingen voor 2025. Daarom is de ambitie voor plaatsingen in 2025 bijgesteld naar 275. Daarnaast werkte de gemeente in 2024 aan de voorbereiding van een regionaal Werkcentrum. Dit centrum versterkt de regionale samenwerking en dienstverlening en is op 15 mei 2025 officieel geopend.

Klanttevredenheidsonderzoek

In 2024 is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder inwoners met een bijstandsuitkering. Het doel van dit onderzoek was om inzicht te krijgen hoe inwoners de gemeentelijke dienstverlening op het gebied van werk, participatie en inkomen ervaren.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat de deelnemende inwoners over het algemeen tevreden zijn met de geleverde dienstverlening en deze waarderen met gemiddeld een 7. Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten. Zo geeft ongeveer de helft van de inwoners met een uitkering aan onvoldoende te weten wie hun vaste contactpersoon is. Dit past niet bij het gemeentelijk dienstverleningsconcept. Daarom is extra ingezet op het actief benoemen van de vaste contactpersoon in de gesprekken met de inwoners. Daarnaast geeft 40% van de respondenten aan dat zij hinder ondervinden van het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Via de aanpak maatschappelijke participatie worden deze inwoners actief verwezen naar de mogelijkheden om de taal te verbeteren. Ook in 2025 blijft de gemeente de dienstverlening aan onze inwoners verder verbeteren. Dit is ook in lijn met de doorontwikkeling van de brede toegang (Programma Rijswijk Samen Dichtbij RIB 24070).

Programma Aandacht Werkt

Het Programma Aandacht Werkt heeft als doel om alle inwoners met een uitkering uit de Participatiewet in beeld te brengen. Deze doelstelling is behaald: de afgelopen maanden heeft de gemeente ruim 700 uitkeringsgerechtigden in beeld gebracht door inzet van een externe partij. Dit betreft de doelgroep die ingedeeld is op trede 1 of 2 van de participatieladder. De overige 1200 inwoners zijn waar nodig gesproken door de consultants. Deze groep omvat inwoners die variëren van trede 1 tot en met trede 5 op de participatieladder. Voor alle inwoners zijn uniforme indicatoren ingevuld in het klantvolgsysteem. Daarnaast is de participatieladder geactualiseerd. Deze sluit nu beter aan bij het huidige bestand van uitkeringsgerechtigden. Alle inwoners zijn opnieuw ingedeeld, waarmee foutieve plaatsingen - te hoog, te laag of te lang op dezelfde trede - zijn gecorrigeerd. De samenwerking tussen het team Maatschappelijke Participatie en het WSP is stevig neergezet en verankerd. Beide teams werken in hetzelfde systeem, hanteren eenduidige definities en weten elkaar te vinden voor overleg en overdracht. De positieve effecten hiervan zijn terug te zien in de resultaten van de aanpakken Meedoen Werkt en Rijswijk Werkwijs.

Het programma wordt in 2025 afgebouwd en overgedragen aan de lijnorganisatie. Omdat deze doelstellingen uit het programma zijn bereikt, is extra programmasturing niet langer nodig. De betrokken teams zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het borgen en verder oppakken van de ingezette koers.

Vervolg

Vanaf 2026 wordt de raad jaarlijks geïnformeerd over de dienstverlening voor de doelgroep van de Participatiewet en de behaalde resultaten en ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):

- Voortgangsrapportage Maatschappelijke Participatie – Corsanr. 25.049351
- Voortgangsrapportage Rijswijk Werkwijs – Corsanr. 25.045017
- Spiegelrapport CBS Re-integratievoorziening 2024 - Corsanr. 25.047663