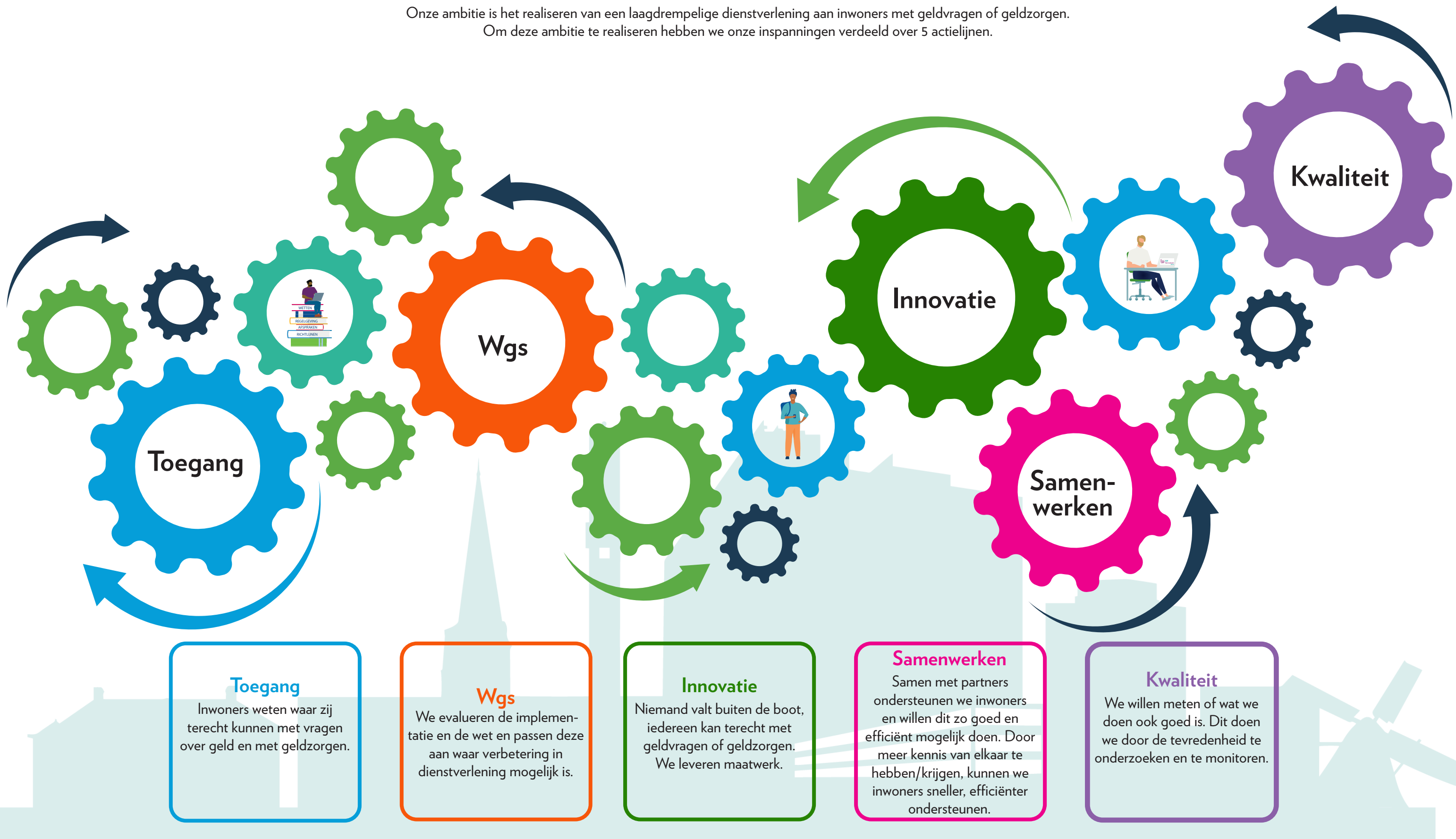




Programma

Vernieuwing financiële dienstverlening

Onze ambitie is het realiseren van een laagdrempelige dienstverlening aan inwoners met geldvragen of geldzorgen.
Om deze ambitie te realiseren hebben we onze inspanningen verdeeld over 5 actielijnen.



Actielijn Toegang

Weten en doen

Doel:

Het bereiken van inwoners met vragen over geld en samen met hen zoeken naar een oplossing.

Hoe:

- Van binnen naar buiten en buiten naar binnen
- Bekendheid vergroten
- Bereikbaarheid verbeteren
- Vindbaarheid vergroten

Actielijn Wgs

(Wet gemeentelijke schuldhulpverlening)

Van vroegsignaal tot crisis

Doel:

Het zoveel mogelijk voorkomen van problematische schulden.

Hoe:

- Het bieden van een reikende hand
- Zoveel mogelijk wegnemen van obstakels
- Realiseren van een goed samenwerkende keten

Actielijn innovatie

Iedereen recht op dienstverlening

Doel:

dienstverlening die aansluit bij de belevingswereld van diverse doelgroepen.

Hoe:

- Het inzetten van pilots gericht op verschillende doelgroepen

Actielijn samenwerking

Samen Rijswijk

Doel:

Door korte lijnen en bekend zijn met elkaar kunnen we onze inwoners zo snel en makkelijk mogelijk ondersteuning bieden.

Hoe:

- Het komen tot samenwerkingsafspraken met diverse partners binnen de keten en deze regelmatig bespreken met elkaar



Actielijn kwaliteit

Leren en optimaliseren

Doel:

Optimaliseren van financiële dienstverlening aan inwoners

Hoe:

- Meten en onderzoeken hoe de kwaliteit van onze dienstverlening is en hoe deze ervaren wordt