



Vragenuur

Rib 25.047 Evaluatie en voortzetting Rijswijkse pandbrigade

Met 494 meldingen zijn de verwachtingen in het eerste jaar van de pandbrigade ruim overtroffen. Vanwege beperkte capaciteit zijn uiteindelijk 150 meldingen onderzocht en behandeld.

-Worden de 344 meldingen die nog niet in behandeling zijn genomen alsnog opgepakt? Zo ja, binnen welke termijn verwacht het College deze meldingen af te handelen?

Antw.: Alle binnengekomen meldingen die de Pandbrigade ontvangen heeft worden in behandeling genomen. Zo ook nog de meldingen die op dit moment nog niet zijn opgepakt. De termijn van afhandeling is moeilijk in te schatten. Gezien de huidige capaciteit blijven we met achterstanden werken. De afhandeling van meldingen is mede afhankelijk van de aard van de melding. Met de voorgestelde uitbreiding van de Pandbrigade proberen wij zo snel mogelijk de huidige achterstanden te kunnen inhalen.

-Zijn alle melders geïnformeerd over de status van hun melding en het feit dat deze (nog) niet in behandeling is genomen?

Antw.: alle melders zijn geïnformeerd over de ontvangst van hun melding. De melders waarvan de meldingen in behandeling zijn genomen zijn geïnformeerd over de status hiervan. Naar aanleiding van de evaluatie willen wij processen beter inzichtelijk brengen. Wij zijn derhalve bezig met de implementatie van een registratiesysteem waarbij de melder zijn melding kan "volgen" en de status van afhandeling kan zien.

-Op basis van welke criteria wordt bepaald welke meldingen wel of niet in behandeling worden genomen?

Antw.: In principe nemen we elke melding in behandeling waarbij we de melder in kennis stellen of we en welke aanpak we zullen volgen (screening melding). Zaken die niet bij de Pandbrigade horen maar door partners kunnen worden afgehandeld sturen we door. Bij de in behandeling name hanteren we een prioritering voor het oppakken van meldingen. Daarbij kijken we onder andere naar de aard van de melding. Excessen of gevaarstelling en de meldingen van multidisciplinaire aard (zijn er meerdere partners betrokken bij de casus die die belang hebben en/of vermoedens hebben van misstanden) gaan voor op regulier, niet spoedeisende meldingen.

Rib. 35.050 Evaluatie woonzorgvisie

Voor mensen met een psychische kwetsbaarheid blijft de voortgang in ambities achter. Er is afgelopen periode geen nieuw aanbod gegenereerd. Gemeente Rijswijk is hierbij afhankelijk van centrumgemeente Den Haag. Het College geeft aan de samenwerking met Den Haag te willen verbeteren.

- Is het College van mening dat het verbeteren van de samenwerking met Den Haag voldoende is om de voortgang in de ambities te realiseren?
- Welke concrete resultaten verwacht het College met deze maatregel en binnen welke termijn?
- Hoe borgt het College dat de belangen van Rijswijkse inwoners met een psychische kwetsbaarheid daadwerkelijk op de agenda van Den Haag komen?
- Welke invloed heeft Rijswijk in de besluitvorming en prioriteitstelling van de centrumgemeente?