

Schriftelijke vragen - RIB 25 078 Voortgang programma Rijswijk samen dichtbij

1. Is er zicht op het aantal hulpvragen dat bij de brede toegang terecht zal komen en hoe wordt voorkomen dat dit leidt tot overbelasting of lange wachttijden?

Antwoord:

Het is moeilijk te voorspellen hoeveel hulpvragen we kunnen verwachten. Ons doel is om beter vindbaar te zijn als gemeente en om inwoners te bereiken die ondersteuning nodig hebben maar die nu niet aankloppen. Dat kan leiden tot een toename van vragen.

Een afname zou ook een effect kunnen zijn als gevolg van:

- betere communicatie en vindbaarheid van het ondersteuningsaanbod in het voorliggend veld. Zodat inwoners preventief gebruik kunnen maken van voorzieningen.
- minder 'van het kastje naar de muur' en dus minder dubbele vragen bij verschillende loketten
- digitalisering van de dienstverlening als gemeente waardoor inwoners eerder antwoord hebben op hun vraag en medewerkers daardoor tijd vrij krijgen voor persoonlijk contact

De brede toegang wordt straks gevormd door collega's uit verschillende bestaande teams. Zij nemen hun taken mee. Als we alle hulpvragen van de eerste helft van 2025 optellen die via die bestaande teams zijn geregistreerd dan komt dat neer op 768 vragen.

- FSP serviceteam: 420 vragen (zowel informatievragen, aanvragen en geboden begeleiding)
 - Sociaal wijkteam: 99 hulpvragen
 - Vroeg erop af!: 258 inwoners die zijn bereikt en hulp hebben aanvaard
- Totaal: 768 vragen

Na de start van het brede toegangsteam gaan we het aantal hulpvragen dat wordt gesteld, nauwgezet monitoren om wachttijden te voorkomen.

2. Hoe worden de middelen die nu verdeeld zijn over afzonderlijke teams doelmatig herverdeeld? En worden er extra middelen of fte's ingezet, of gebeurt de bundeling binnen de bestaande formatie?

De bundeling gebeurt in eerste instantie binnen de bestaande formatie. Per team is gekeken welke functionaliteiten of taken meer passend zijn bij het generalistische team. Deze functionaliteiten dragen we formeel over naar het nieuwe team. Daarbij vindt een herverdeling plaats over de specialistische teams en het generalistische team.

Daarnaast willen we ook nieuwe taken oppakken met het brede toegangsteam, zoals ondersteunen bij de coördinatie van een integraal plan van de inwoner. Die taken worden nu projectmatig ontwikkeld. Voor de borging van die taken kan er in de toekomst wel extra investering nodig zijn.

3. In de voortgangsrapportage wordt uitgebreid ingegaan op resultaten en organisatorische borging, maar een financiële onderbouwing ontbreekt. Kan het college inzichtelijk maken of de begroting voor dit programma daadwerkelijk rond is, welke structurele middelen vanaf 2026 nodig zijn en hoe eventuele tekorten of overschrijdingen worden opgevangen?

Antwoord:

Het programma wordt voornamelijk uitgevoerd met incidentele middelen vanuit onder andere het integraal zorgakkoord (IZA).

De begroting voor de borging van de nieuwe werkwijze is nog niet rond. De nieuwe werkwijze is nog volop in ontwikkeling. In 2026 wordt duidelijk of we onze doelen en ambities waar kunnen maken met de huidige structurele middelen. Als onze dienstverlening in 2026 in gevaar komt dan komen we met een voorstel voor een extra impuls.

Bovendien hebben we in de kadernota voor 2026 al een haakje geplaatst over het programma en de link met de landelijke ontwikkeling Stevige lokale teams (zie tekst hieronder). Wat en hoe we daar exact uitvoering aan moeten geven als gemeente wordt in 2026 verder duidelijk.

Tekstje uit de kadernota:

“Programma Rijswijk Samen Dichtbij: sinds 2024 voeren we het programma Rijswijk Samen Dichtbij uit. Met dit programma investeren we in een brede toegang en betere integrale dienstverlening van de gemeente aan de inwoner. We bereiden ons voor op landelijk gestelde eisen aan gemeenten voor de komende jaren zoals samengevat in het ‘Richtinggevend Kader Toegang, lokale teams en integrale dienstverlening’ van de VNG. De beweging naar een goed toegeruste toegangsfunctie en stevige lokale teams wordt gezien als de sleutel om zorg en ondersteuning beter te organiseren, waarbij het perspectief van de inwoner centraal staat. Het versterken en verbeteren vraagt vanaf 2027 financieel extra inzet.”