

Wijziging verordening maatschappelijke ondersteuning

Beter voor Rijswijk is positief dat er meer ruimte is voor maatwerk.

- 1) wat betekent genoegzaam bekend?
- 2) is de motie van een paar jaar terug ook in deze verordening verwerkt. In die motie staat dat er wmo indicaties voor onbepaalde tijd kunnen worden uitgegeven voor mensen met een chronische of progressieve ziekte waarbij geen zicht is op verbetering. En waar staat dit dan in de verordening of staat dit alleen in beleidsregels en is dat voldoende.
- 3) hoe verloopt het momenteel met de nieuwe manier van de Was voor sommige mensen uit de wmo

Namens de fractie van Beter voor Rijswijk

Remco Nunnikhoven

1) wat betekent genoegzaam bekend?

Antwoord

Met de term “*genoegzaam bekend*” wordt bedoeld dat de ondersteuningsvraag van een inwoner al **voldoende duidelijk is vastgelegd**, waardoor de gemeente de hulpbehoefte kan beoordelen **zonder aanvullend keukentafelgesprek**.

Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer uit eerdere Wmo-aanvragen, professioneel contact of gedeelde dossierinformatie al **helder en actueel** blijkt:

- welke ondersteuning nodig is;
- én dat de situatie van de inwoner **niet wezenlijk is veranderd** sinds de laatste beoordeling.

In de toelichting op het wijzigingsbesluit zijn al twee situaties benoemd waarin dit kan voorkomen: een herhaalde aanvraag voor een eerder toegekende voorziening, of wanneer de inwoner al goed in beeld is bij een andere gemeentelijke dienst of (professionele) organisatie, zoals Steunpunt Rijswijk.

Ter verduidelijking kan hieraan nog worden toegevoegd dat dit zich ook kan voordoen bij:

- **Een verlengingsverzoek voor een lopende indicatie**, waarbij uit de aanvraag duidelijk blijkt dat de situatie, ondanks de eerdere verwachting, **ongewijzigd is gebleven**. In dat geval kan in overleg worden gekozen voor een verlenging zonder nieuw gesprek.
- **Een situatie waarin vanuit Steunpunt Rijswijk reeds kortdurende begeleiding is geboden**, maar deze toch onvoldoende bleek en Wmo-ondersteuning nodig is. Het Steunpunt kan, in afstemming, de al beschikbare informatie over de inwoner met de gemeente delen. **Wanneer deze informatie voldoende actueel en volledig is** om de ondersteuningsbehoefte vast te stellen, kan van het gesprek worden afgezien.

In alle gevallen geldt nadrukkelijk dat:

- dit uitsluitend gebeurt **in overleg met de betrokken inwoner**;
- én **met diens uitdrukkelijke toestemming** voor het delen en gebruiken van reeds beschikbare (dossier)gegevens.

Hiermee blijft de werkwijze **zorgvuldig, inwoner-gericht en AVG-bestendig**, en wordt tegelijkertijd onnodige belasting voor zowel de inwoner als de uitvoering voorkomen.

2. is de motie van een paar jaar terug ook in deze verordening verwerkt. In die motie staat dat er wmo indicaties voor onbepaalde tijd kunnen worden uitgegeven voor mensen met een chronische of progressieve ziekte waarbij geen zicht is op verbetering. En waar staat dit dan in de verordening of staat dit alleen in beleidsregels en is dat voldoende.

Antwoord

Ja, de motie waar de raad naar verwijst is verwerkt in de **uitvoeringspraktijk en het huidige gemeentelijk beleid**. De strekking van de motie – het kunnen afgeven van Wmo-indicaties voor onbepaalde tijd bij inwoners met een **chronische of progressieve ziekte zonder zicht op verbetering** – wordt al geruime tijd toegepast door Wmo-consulenten.

Dit uitgangspunt is op dit moment opgenomen in de **Beleidsregels Wmo 2025**, en is daarin als volgt omschreven:

in situaties waarin geen verandering wordt verwacht, bijvoorbeeld bij chronische aandoeningen, kan de indicatie voor onbepaalde tijd worden afgegeven. Wanneer verbetering of verslechtering mogelijk is, wordt een kortdurende indicatie afgegeven, zodat de ondersteuning optimaal blijft aansluiten op de situatie van de cliënt.

De beleidsregels worden momenteel geactualiseerd. Het betreffende beleid zal daarbij **inhoudelijk niet wijzigen** en blijft dus van kracht.

De raad vraagt daarnaast of opname in beleidsregels voldoende is, of dat het ook expliciet in de verordening moet staan:

- De **Wmo-verordening** bevat de algemene kaders en bevoegdheidsgrondslag voor het toekennen van voorzieningen.
- De **beleidsregels** geven nadere, uitvoeringsgerichte invulling aan deze kaders en sturen de werkwijze van consultants.
- Omdat de verordening de **ruimte biedt om maatwerk te leveren en de geldigheidsduur van een indicatie vast te stellen**, is verdere concretisering in beleidsregels juridisch toegestaan en ook gebruikelijk binnen Wmo-uitvoering.

Daarmee is verwerking in beleidsregels **op zichzelf voldoende**, mits de verordening de bevoegdheid tot maatwerk en beoordeling van de indicatieduur niet beperkt. Dat is in onze huidige verordening het geval.

Tot slot benadrukken wij dat deze werkwijze:

- **zorgvuldig en cliënt-gericht** is;
- bijdraagt aan **passende en flexibele ondersteuning**;
- en aansluit op de bedoeling van de motie én de continuïteit van zorg voor inwoners met een structurele ondersteuningsbehoefte.

3. hoe verloopt het momenteel met de nieuwe manier van de Was voor sommige mensen uit de wmo.

Antwoord

De vraag over de nieuwe werkwijze rondom *Was-ondersteuning* wordt gesteld in een **zeer vroeg stadium van de invoering**. De algemene voorziening *Was-service* is per **1 november 2025** beschikbaar gesteld. Dit is tevens de datum waarop is gestart met het traject van **herindiceren binnen de Wmo** voor deze voorziening.

Omdat de voorziening nog maar kort loopt, is het op dit moment nog te vroeg om een **volledig en representatief oordeel over de effecten op langere termijn** te geven. Wel kunnen wij de eerste ervaringen uit de uitvoering delen:

- Tot op heden zijn er **nauwelijks negatieve signalen of klachten ontvangen van inwoners**.
- De instroom van aanmeldingen bij de nieuwe aanbieder **Dude Goed** verloopt **geleidelijk (druppelsgewijs)**, passend bij de opstartfase van een nieuwe algemene voorziening.
- De aanbieder geeft aan dat de eerste gebruikers **tevreden zijn over de dienstverlening en de geboden service**.
- Vanuit de uitvoering zijn er **geen aanwijzingen dat de kwaliteit of toegankelijkheid voor inwoners onder druk staat**.

Samengevat ontstaat uit de eerste ervaringen het beeld dat de voorziening **zonder noemenswaardige knelpunten is gestart** en dat inwoners die al gebruikmaken van de service **positief zijn over het aanbod**.

Wij blijven de voortgang uiteraard **monitoren in samenwerking met de aanbieder**, kijkend naar:

- de instroom en het gebruik,
- de cliënttevredenheid,
- én eventuele aandachtspunten in de uitvoering.