



Motie: Waardigheid en keuzevrijheid voorop – behoud maatwerk wassen in de Wmo

De gemeenteraad van Rijswijk in vergadering bijeen op 27 januari 2026,

Constateernde dat:

- de gemeenteraad op 7 oktober 2025 is geïnformeerd over het besluit om ondersteuning bij het wassen, onderdeel van de maatwerkvoorziening Ondersteuning en Regie bij het Huishouden (ORH), om te zetten naar een algemene voorziening en dit wijzigingsbesluit in december formeel bekrachtigd is door de Raad;
- dit besluit gevolgen heeft voor circa 680 inwoners die niet langer de was door hun WMO-zorgverlener aan huis kunnen laten doen, maar zijn aangewezen op een externe wasservice;
- deze wasservice €5 per wasbeurt kost, waarvan €3 door de gemeente wordt vergoed;
- de verwachte financiële besparing hierdoor ligt tussen de €638.000 en €734.000 per jaar;
- de beschikbare tijd van de WMO-zorgverlener aan huis met een half uur per cliënt is verminderd;
- het college heeft aangegeven dat maatwerk alleen in hoogst uitzonderlijke situaties mogelijk blijft;
- inwoners door de gemeente zijn geïnformeerd over deze wijziging;

Overwegende dat:

- voortschrijdend inzicht, mede door de vele signalen en klachten van inwoners, laat zien dat de impact van deze maatregel groter is dan vooraf door raad en college is ingeschat;
- de groep inwoners die door deze wijziging wordt geraakt, veelal bestaat uit minder weerbare inwoners, waardoor deze beleidswijziging in de praktijk niet wordt ervaren als een bewuste keuze, maar als een maatregel waarmee zij zijn overvallen en die hen overkomt;
- inwoners de nieuwe wasservice als minder prettig, belastend en privacygevoelig ervaren;
- het feit dat maatwerk alleen in uitzonderlijke situaties mogelijk is, in de praktijk onvoldoende recht doet aan de diversiteit aan persoonlijke omstandigheden van inwoners;
- de voormalige maatwerkvoorziening ORH juist was bedoeld om ondersteuning te bieden die aansluit bij de leefwereld, mogelijkheden en wensen van de inwoner;
- mensen geen gebruik maken van deze voorziening uit gemak, maar uit noodzaak en afhankelijkheid;
- het Wmo-beleid van de gemeente is gericht op langer zelfstandig thuis wonen, behoud van eigen regie en waardigheid maar het verplicht opleggen van een algemene voorziening haaks staat op deze uitgangspunten;
- mantelzorgers, kinderen en naasten vaak al zwaar belast zijn en het verschuiven van deze taak kan leiden tot extra overbelasting en grotere afhankelijkheid, wat niet wenselijk is;
- zowel raad als college hebben onderschat wat deze maatregel betekent voor de dagelijkse praktijk van kwetsbare inwoners;

Van oordeel dat:

- maatwerk binnen de Wmo geen uitzondering zou moeten zijn, maar het uitgangspunt;
- financiële besparing nooit het enige of doorslaggevende criterium mag zijn bij besluiten die zo direct ingrijpen in het dagelijks leven van kwetsbare inwoners;
- goed bestuur vraagt om het durven heroverwegen en bijsturen van beleid wanneer de praktijk daarom vraagt;

Verzoekt het college:

- het besluit tot het omzetten van ondersteuning bij het wassen binnen de maatwerkvoorziening Ondersteuning en Regie bij het Huishouden (ORH) naar een algemene voorziening terug te draaien;
- deze maatwerkvoorziening opnieuw volledig beschikbaar te stellen aan de 680 inwoners die hier eerder gebruik van maakten;
- de financiële consequenties van het vervallen van de beoogde besparing te dekken uit de algemene reserve;
- inwoners actief en zorgvuldig te informeren over deze herziening, met nadrukkelijke aandacht voor keuzevrijheid, maatwerk en eigen regie;

En gaat over tot de orde van de dag.

Rijswijks Belang

M. Weterings

A.Koegler-Böhm

B. Niesen