

10-2-2026



Vragen voor het vragenuur:

Liften, alle 2 defect bij Station Rijswijk aan het Generaal Eisenhowerplein.

Mindervalide, invalide, mensen met rollators, krukken of kinderwagens moeten via een briefje op de liften vernemen dat de liften defect zijn en ze maar naar de andere ingang moeten aan het Piramideplein.

Vragen:

1: Hoelang zijn deze liften al defect? De 2 liften bij het station zijn sinds december 2025 tijdelijk buiten gebruik. Dit komt doordat er water in de liftschachten is terechtgekomen, afkomstig van de NS-zijde van het station. Uit veiligheidsoverwegingen zijn de liften daarom buiten gebruik gesteld totdat veilig gebruik weer mogelijk is.

2: Wanneer worden ze gemaakt? De wateroverlast is ontstaan vanaf de NS zijde, daarom hebben wij de NS opdracht gegeven het probleem op te lossen zodat de liften weer spoedig in werking kunnen worden gesteld. De NS heeft aangegeven een pomp te zullen plaatsen om de situatie te verhelpen. De gemeente heeft meerdere malen contact opgenomen met de NS omdat het oplossen van het probleem lang op zich liet wachten. De NS heeft aangegeven met een langere levertijd van de pomp te maken te hebben.

We hebben recent contact gehad met de NS en de boodschap is dat volgende week de pompen worden geplaatst. Om in de toekomst niet weer lang afhankelijk te moeten zijn van de NS als zo'n probleem zich voordoet hebben we uit voorzorg vanuit de gemeente ook pompen aangeschaft.

Wij verwachten dat de liften, zodra de schachten volledig droog en veilig zijn verklaard, binnen ongeveer twee weken weer in gebruik kunnen worden genomen.

3: Wat vindt u nou zelf dat alle 2 de liften niet werken? **Het is onacceptabel.**

4: Kunt u begrijpen dat het voor een aantal doelgroepen zeer vervelend is? **Ja, dat begrijpen we goed. We werken aan een zo spoedig mogelijke oplossing.**

Ook om ter plaatse te moeten vernemen naar de andere ingang te moeten gaan verplaatsen om überhaupt naar de treinen te kunnen?

5: Wat heeft u aan communicatie gedaan?

Op de buiten werking gestelde liften zijn verwijzingen geplakt naar de het andere deel van het station waar de liften wel werken.

We hebben contact opgenomen met de NS om via de perrons, de NS-app en de NS-website te communiceren dat de liften aan het Generaal Eisenhowerplein buiten werking zijn, met een verwijzing naar de zijde waar de liften wel functioneren.

6: In **maart 2024** vond er een grote, uitzonderlijke schoonmaakbeurt plaats omdat het station (met name de hal aan het Eisenhowerplein) na bijna 30 jaar sterk vervuild was.

Inmiddels alweer een bijna 2 jaar geleden.

Wanneer staat er weer een schoonmaak actie gepland? Het is weer best stoffig en vuil.

Halverwege 2025 zijn de schoonmaakwerkzaamheden voor het gemeentelijke deel van het station overgedragen aan NS. Sindsdien vindt de schoonmaak structureel en volgens een vaste frequentie plaats. De gehanteerde kwaliteitsnormen sluiten aan bij de landelijke afspraken tussen ProRail en NS Stations en zijn eveneens van toepassing op de delen die eigendom zijn van de gemeente. Wij gaan ervan uit dat NS de afgesproken normen en schoonmaakfrequentie naleeft. Er vindt geen dagelijkse controle door de gemeente plaats op het station.

7: Kunt u ons vertellen wat de stand van zaken is mbt Ontwikkelvisie en Ontwikkelstrategie van het station? **Op 25 november 2025 heeft het college een bestuursopdracht vastgesteld voor het opstellen van een ontwikkelvisie en ontwikkelstrategie voor het stationsgebied. Naar verwachting zullen deze medio 2027 gereed zijn.**

Rijswijks-Belang

Marc Weterings

Nel Kames

Annemie Koegler

Bianca Niesen

Jordy Bruin