



Vragen communicatie defecte liften station Rijswijk

Tijdens het Forum Stad van 10 februari heeft het college in antwoord op vragen van Rijswijks Belang over station Rijswijk aangegeven dat via de perrons, de NS-app en de NS-website wordt gecommuniceerd over de defecte liften aan het Generaal Eisenhowerplein.

Wij hebben dit gecontroleerd, maar constateren dat deze informatie in de NS-app en op de website niet zichtbaar is.

Juist voor reizigers die afhankelijk zijn van liften is actuele en betrouwbare informatie geen bijzaak, maar een noodzakelijke voorwaarde om zelfstandig te kunnen reizen.

Kan het college uitleggen hoe is vastgesteld dat deze communicatie daadwerkelijk zichtbaar is voor reizigers?

En kan de wethouder toezeggen om per direct opnieuw contact op te nemen met NS, ervoor zorg te dragen dat de informatie correct en aantoonbaar zichtbaar wordt geplaatst, en de raad hierover actief te informeren?

Marc Weterings

Annemie Koegler

Nel Kames

Bianca Niesen