



Vragen communicatie defecte liften station Rijswijk

Tijdens het Forum Stad van 10 februari heeft het college in antwoord op vragen van Rijswijks Belang over station Rijswijk aangegeven dat via de perrons, de NS-app en de NS-website wordt gecommuniceerd over de defecte liften aan het Generaal Eisenhowerplein.

Wij hebben dit gecontroleerd, maar constateren dat deze informatie in de NS-app en op de website niet zichtbaar is.

Juist voor reizigers die afhankelijk zijn van liften is actuele en betrouwbare informatie geen bijzaak, maar een noodzakelijke voorwaarde om zelfstandig te kunnen reizen.

Kan het college uitleggen hoe is vastgesteld dat deze communicatie daadwerkelijk zichtbaar is voor reizigers?

En kan de wethouder toezeggen om per direct opnieuw contact op te nemen met NS, ervoor zorg te dragen dat de informatie correct en aantoonbaar zichtbaar wordt geplaatst, en de raad hierover actief te informeren?

Marc Weterings

Annemie Koegler

Nel Kames

Bianca Niesen

Afgelopen woensdag (18 februari) zijn de liftschachten leeggepompt en werken de liften inmiddels weer.

Uit recente terugkoppeling van NS blijkt dat hun informatiesystemen alleen gebruikt kunnen worden voor liften die in NS-beheer zijn. De liften aan het Generaal Eisenhowerplein vallen onder gemeentelijk eigendom en beheer, waardoor deze niet via de NS-kanalen kunnen worden weergegeven.

Voor reizigers die gebruik moeten maken van liften, is actuele en toegankelijke informatie inderdaad cruciaal. Wij delen deze zorg. Daarom zullen wij per direct opnieuw contact opnemen met NS om de technische en communicatieve mogelijkheden te verkennen om informatie over gemeentelijke liften toch via de NS-app of -website zichtbaar te maken, of om ten minste door te verwijzen naar gemeentelijke informatie.